用户手册

Elo Touch Solutions

搭载 Android™系统的 14 英寸 E 系列

ESY14I2A



版权所有© 2026 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有权利。

复制限制：
未经 Elo Touch Solutions, Inc.事先书面许可，不得以任何形式或方式（包括但不限于电子、磁性、光学、化学、手动等）复制、传播、转录、在任何检索系统中存储本文件的任何部分或将本文件的任何部分翻译成任何语言或计算机语言。

Google Play 服务

免责声明
本文件中的信息如有变更恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc.及其分公司（统称为“Elo”）对本文内容不做任何声明或担保，且不承认与商品适销性或商品对任何特殊用途适用性相关的任何默示担保。Elo 保留对此出版物的修改权并将不定期更改其内容。对于此类修订或变更，Elo 没有义务通知任何人员。

商标声明
Elo、Elo 徽标、EloView 和 Elo Edge Connect 是 Elo Touch Solutions, Inc.在全球许多司法管辖区注册的商标。

修订说明

版本	日期	变更清单
A	2026年10月	初次发布，依据CA-00002549

包装内容

第 1 章 - 简介 6

产品说明 7

概述 - 规格 8

E 系列 14 英寸主机头 9

E 系列支架组件 10

E 系列支架 11

带顾客显示屏的 E 系列支架 12

带顾客显示屏（含 NFC）的 E 系列支架 13

配 VESA 安装板的 E 系列 14

可选 E 系列楔形顾客显示屏套件 15

可选带 NFC 的 E 系列楔形顾客显示屏套件 16

第 2 章 - 快速上手 17

拆箱和安装 18

系统上电 19

开箱即用体验(OOBE) 21

Elo 主页 APK 主屏幕 – 注册 Eloview 22

屏幕锁定和主屏幕 – GMS 24

第 3 章 - 系统设置 29

网络和互联网 30

已连接设备 34

应用程序和通知 38

存储 41

存储管理器 41

声音 42

显示 46

壁纸 51

安全和隐私 54
帐户安全 55
设备查找器 55
系统和更新 56
隐私 56
位置 58
密码与账户 59
健康上网和家长控制 60
系统 61
关于设备 66

第 4 章 - 操作操作 67
关于相机应用程序(Snapdragon) 68
拍照和录制视频 70
截屏 71
文件应用程序 71
重力传感器 73
USB – C 设置 73
关于调试桥(ADB)控制 74
完全恢复出厂设置 75
可选外设 76
读取 NFC 标签 76
RJ12 钱箱端口 77

第 5 章 - 技术支持和维护 78
技术协助 78
Elo E 系列保养和维修 79
工作时间和面板图像残留 80

第 6 章 - 法规信息 81
电器安全信息 81
认证机构 81
辐射和抗干扰信息 82
TAIWAN BSMI 84
China RoHS 85
无线电设备指令 86
ECC/DEC/ (04)08: 87
报废电子电气设备指令(WEEE) 87
Energy Star 88
儿童安全注意事项 88
第 7 章 - 保修信息 90

简介

产品说明

全新 14 英寸 E 系列交互式标牌系统融入 Elo 的可靠性能和触控屏技术与显示器设计的最新成果。可在用户与 14 英寸 E 系列设备之间实现流畅的信息流。本产品分 4 种型号:

型号	ELO PN	说明
	E579366	14 英寸主机头+POS 支架
	E579570	14 英寸主机头+POS 支架+10 英寸顾客显示屏
	E338246	14 英寸主机头+POS 支架+带 NFC 的 10 英寸顾客显示屏
	E221903	14 英寸主机头+VESA 安装板 (E175413)

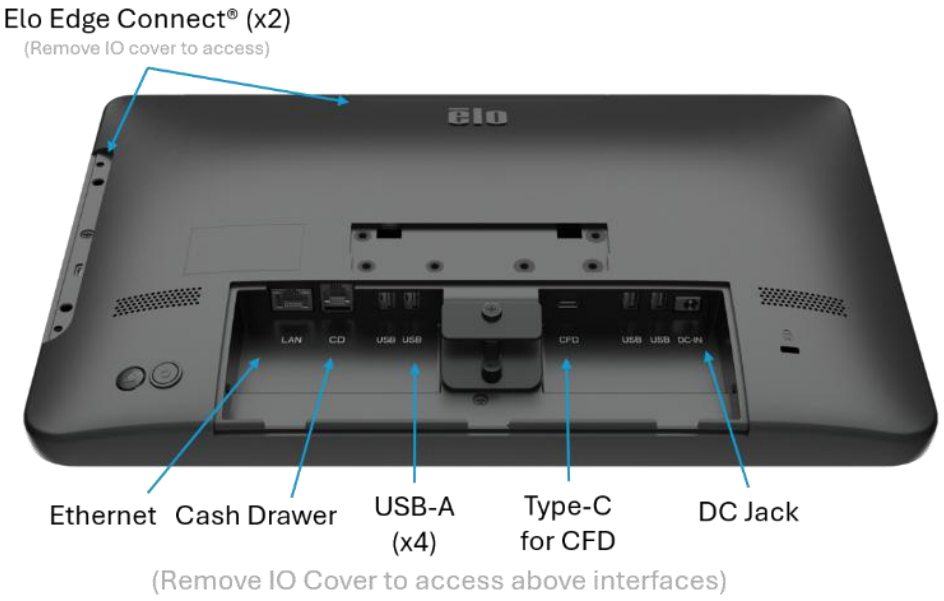
概述 - 规格

特性	产品规格
操作系统	Android™ 14
处理器	Qualcomm QCS6490
内存	8GB
内部存储器	64GB
主显示屏	14 英寸对角线有源矩阵 TFT 液晶显示屏（LED 背光） – 1920 x 1080
宽高比	16:9
触控屏	电容式触控；最多 10 点触控
摄像头	8MP - 3264*2448，自动对焦
Wi-Fi + 蓝牙	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax + 蓝牙 5.2 BLE
麦克风	2x 数字麦克风
扬声器	2 x 2W
USB 端口和视频端口	2×microUSB(1)端口 4x USB 3.0 Type A (900mA) 1x Type-C（供电 (2)和视频输出(3)） (1) 其中 1 个端口支持 1.2A，其余端口支持 500mA。 (2) 默认 15W 供电（5V/3A）；还支持 9V/3A、15V/1.8A、20V/1.35A(3) 最高支持 4k30 DP Alt. 模式（DP alt 时采用高速 USB 2.0）。
钱箱	1×RJ12 收银抽屉接口
以太网	1xRJ45 100Mbps/1000Mbps
温度	工作：0° C 到 40° C（32° F 到 104° F） 储存：-20° C 到 50° C（-4° F 到 122° F）
湿度	工作：20%至 80% 储存：10%至 90%
面向顾客的显示器	显示屏：10.1 英寸 TouchPro®投射式电容触控屏（分辨率 1024 x 600） 接口：单 USB Type-C 线缆方案（通过 USB Type-C 提供 15W 电源输入：5V/3A、9V/1.7A、12V/1.3A、15V/1A、20V/0.75A；DisplayPort 视频+USB 数据） 可选配置：内置 NFC
NFC（顾客显示屏可选配置）	**工作频率： 13.56 MHz,** **支持卡型：**ISO14443A 类/B 类卡、ISO15693 卡 Mifare 卡 Desfire 卡 FeliCa 卡 NFC 论坛标签

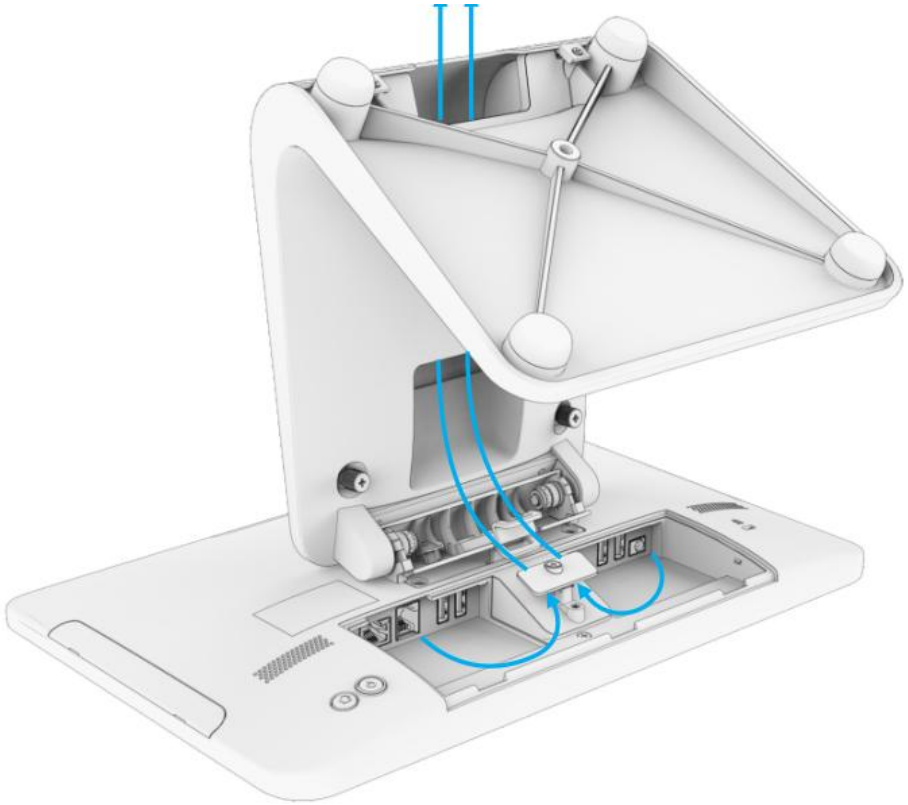
E 系列 14 英寸主机头

功能位置





E 系列支架组件



E 系列支架

E579366 ESY14I2-2UWA-0-8G-6E-A14-GMS-BK-POS

14 英寸主机头+POS 支架

确认包装箱包含：

- Elo14 英寸 E 系列
- 带护盖的 E 系列 POS 支架
- 65W 电源模块 (19V/3A)
- 北美电源线
- 欧式电源线
- 快速安装指南
- 线缆盖板固定螺丝





带顾客显示屏的 E 系列支架

E579570 ESY14I2-2UWA-0-8G-6E-A14-GMS-BK-CFD

14 英寸主机头+POS 支架+10 英寸顾客显示屏

确认包装箱包含：

- Elo14 英寸 E 系列
- E 系列 10 英寸顾客显示屏
- E 系列 POS 支架
- 65W 电源模块 (19V/3A)
- 北美电源线
- 欧式电源线
- 快速安装指南
- 线缆盖板固定螺丝





带顾客显示屏（含 NFC）的 E 系列支架

E338246 ESY14I2-2UWA-0-8G-6E-A14-GMS-BK-CFD-NFC

14 英寸主机头+POS 支架+带 NFC 的 10 英寸顾客显示屏

确认包装箱包含：

- Elo14 英寸 E 系列
- 带 NFC 的 Elo E 系列 10 英寸顾客显示屏
- E 系列 POS 支架
- 65W 电源模块 (19V/3A)
- 北美电源线
- 欧式电源线
- 快速安装指南
- 线缆盖板固定螺丝





配 VESA 安装板的 E 系列

E221903 ESY14I2-2UWA-0-8G-6E-A14-GMS-BK

14 英寸主机头+VESA 安装板 (E175413)

确认包装箱包含：

- Elo14 英寸 E 系列
- 65W 电源模块 (19V/3A)
- 北美电源线
- 欧式电源线
- 快速安装指南
- 线缆盖板固定螺丝
- VESA 安装板 (E175413)



可选 E 系列楔形顾客显示屏套件

E338432　　ELO-KIT-ESERIES-CFD



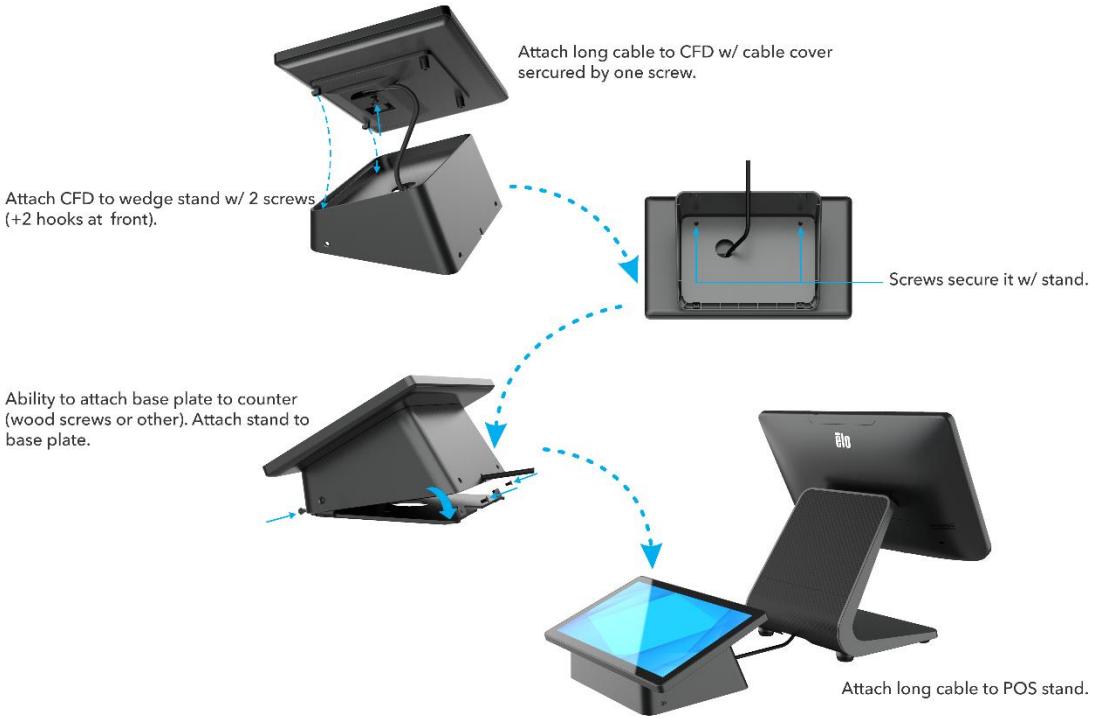
楔形支架+10 英寸顾客显示屏

确认包装箱包含：

- 快速安装指南
- 楔形支架配套顾客显示屏 - E338432

楔形 10 英寸顾客显示屏与 Elo14 英寸 E 系列主机头之间的 Type-C 线缆连接设置。

电源额定值：通过 USB Type-C 提供 15W（5V/3A、9V/1.7A、12V/1.3A、15V/1A、20V/0.75A）



可选带 NFC 的 E 系列楔形顾客显示屏套件

E338628　　ELO-KIT-ESERIES-CFD-NFC



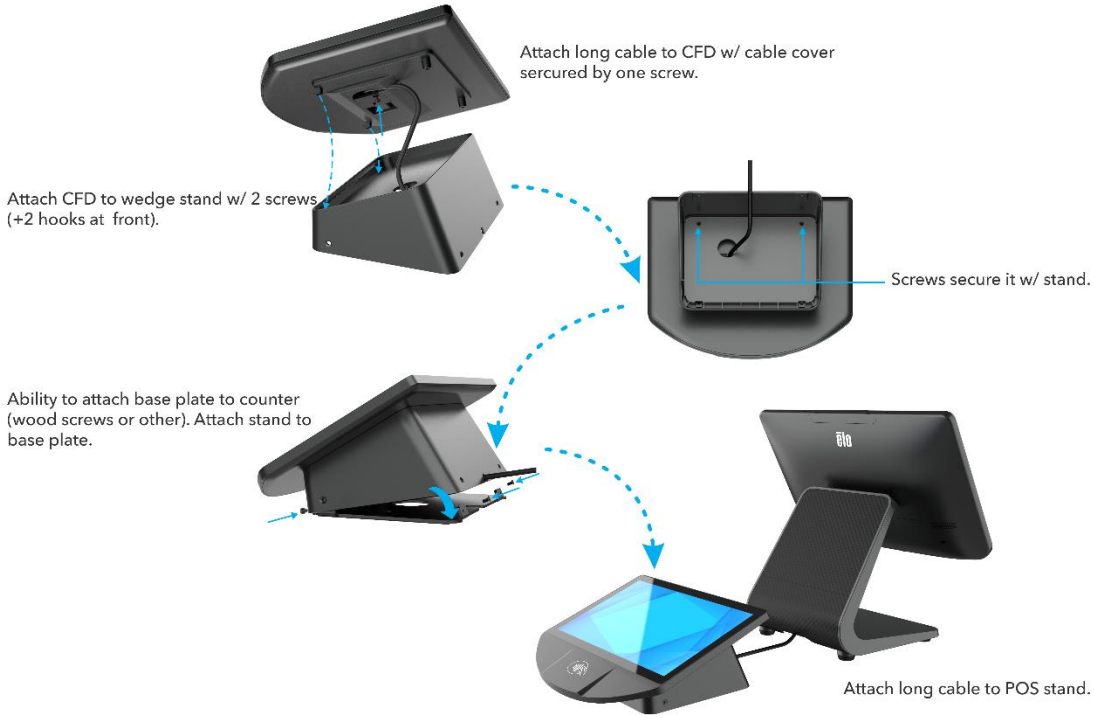
楔形支架+带 NFC 的 10 英寸顾客显示屏

确认包装箱包含：

- 快速安装指南
- 带 NFC 的楔形支架配套顾客显示屏 - E338628

带 NFC 的楔形 10 英寸顾客显示屏与 Elo14 英寸 E 系列主机头之间的 Type-C 线缆连接设置。

电源额定值：通过 USB Type-C 提供 15W（5V/3A、9V/1.7A、12V/1.3A、15V/1A、20V/0.75A）



入门指南

拆箱和安装

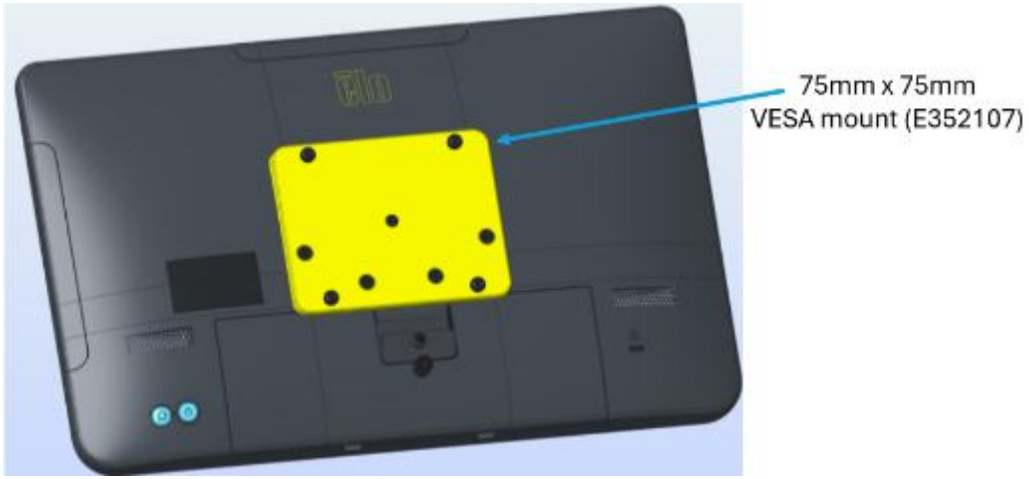
- 请确认包装箱内包含第 1 节列出的所有物品。
- 撕下设备上的所有保护材料。
- 检查设备是否有损坏迹象。
- 如果系统损坏和/或缺少上文列出的任何部件，请立即上报。
- 按照快速安装指南进行安装
- 连接以太网电缆和 USB 外围设备
- 将 65W 电源模块插入壁式插座

重要

对于支架式顾客显示屏和楔形顾客显示屏机型，请在启动系统前连接 Type-C 线缆。系统通电状态下不支持热插拔顾客显示屏线缆，否则可能导致 NFC 功能运行异常。

硬件安装

Elo14 英寸 E 系列设备配备 75 毫米通孔安装孔位，适配 E175413 型号 VESA 安装板。后侧安装孔的螺纹仅可与四枚 M4x6 平头螺钉配合使用。对于带安装支架的应用，附件中提供 4 枚平头螺钉（最大厚度为 3mm）



系统上电

电源按钮

注：接通系统电源后，设备将立即启动。
系统启动期间，请勿触摸屏幕。

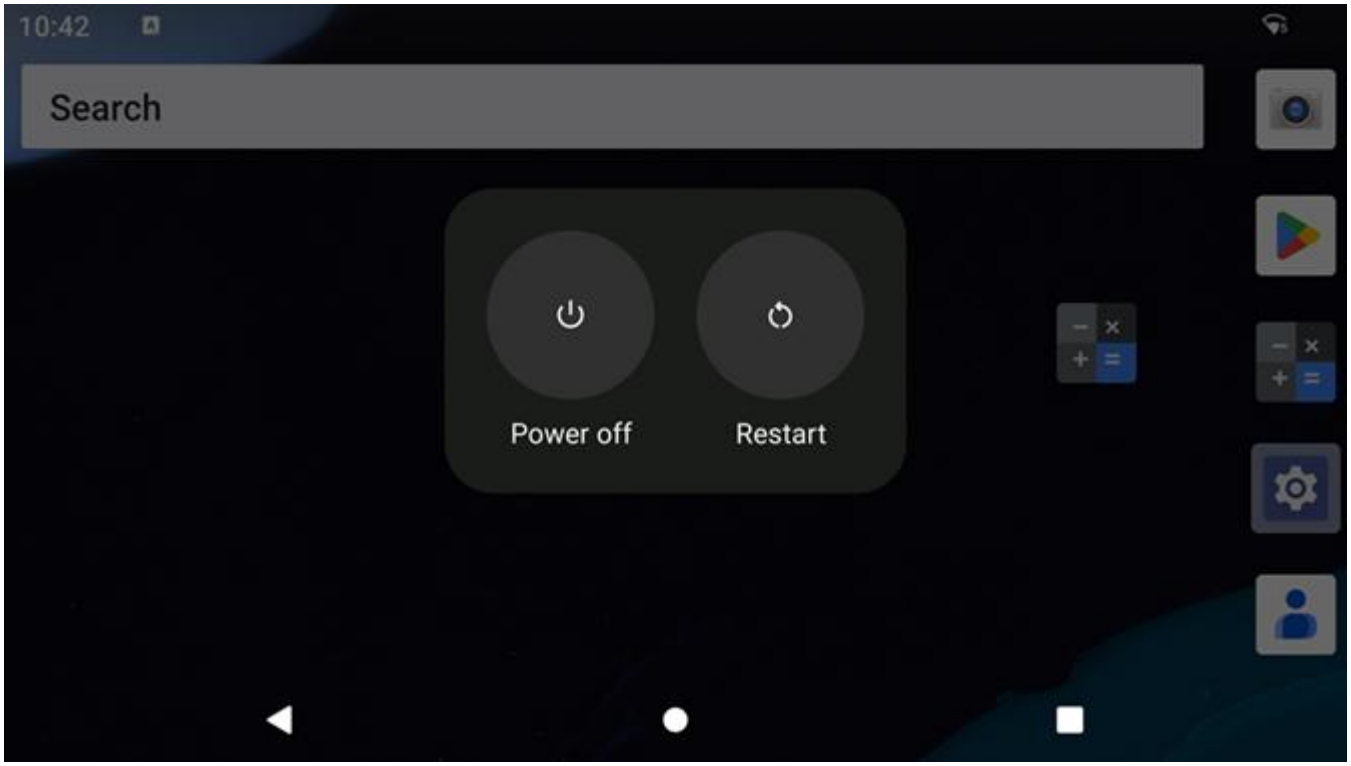
- 要启动系统，请按电源按钮 500 毫秒。
- 要关闭或重启设备，请按一下电源按钮，然后从屏幕菜单中选择相应选项。
- 要强制重启系统，请按住电源按钮 12 秒。
- 要使系统退出休眠/待机模式，请按一下电源按钮或触摸屏幕。

电源 LED 状态

电源LED状态	说明
关	关
白色灯稳定亮起	开机
橙色灯稳定亮起	关机
白色灯闪烁	空闲模式

电源/功能按钮功能和手势

电源按钮屏幕显示菜单
按下电源按钮时，将出现弹出屏幕菜单。



开箱即用体验(OOBE)

步骤 2：按照屏幕上的说明完成设置步骤。

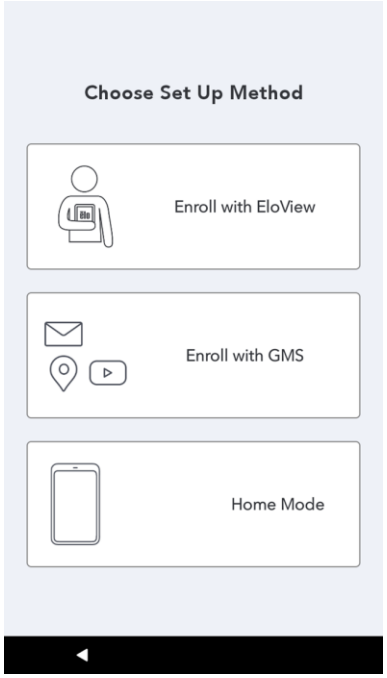
- 要注册使用 EloView®，必须连接 Wi-Fi。步骤 3：选择以下设置方法。

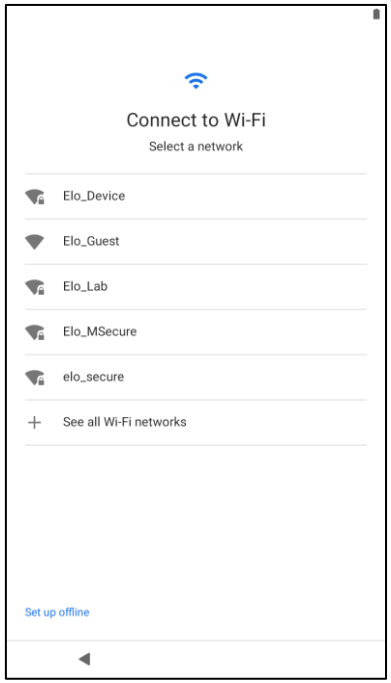
步骤 2：

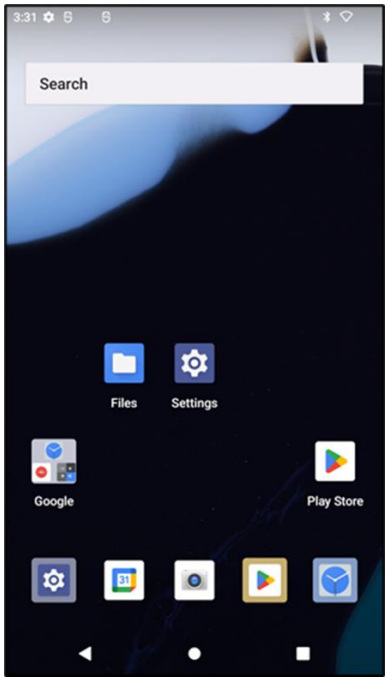
- 按照屏幕上的说明完成设置步骤。
- 要注册使用 EloView®，必须连接 Wi-Fi。

步骤 3：

- EloView®主页内容详见第 22 至 23 页（屏幕默认锁定）。
- 详见第 24-28 页，了解 GMS 与安卓主界面。





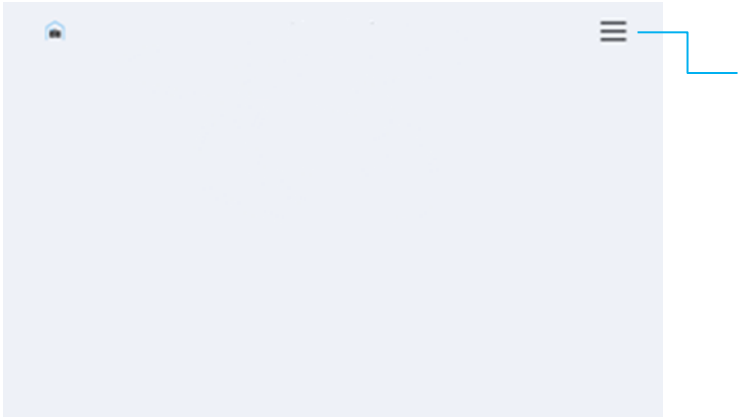


Elo 主页 APK 主屏幕 – 注册 Eloview

请参考 www.elotouch.com 上的 ELOVIEW 支持页面了解 Eloview 信息

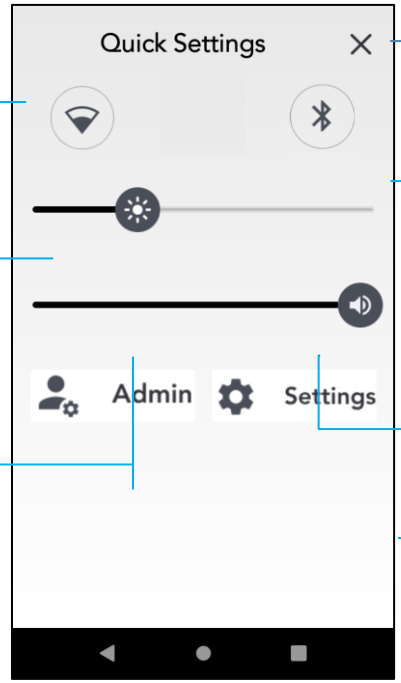
Elo 主页 APK 主屏幕是设备导览的起始位置。可将最爱的应用程序和小部件放置在此处。

注：下图的显示可能与实际设备上的显示不同。



Elo 主页 APK 快速设置

要访问快速设置，请点击 Elo 主页 APK 主屏幕中的 3 行菜单。位于右上方。



设置：

- Wi-Fi
- 蓝牙
- 电池
  - 点击一下图标可启用或禁用。
  - 按住图标可访问设置。

音量

- 左右移动滑动条可调节音量。

亮度

- 左右移动滑动条可调节亮度等级。

系统设置快捷方式

导航栏*

*如果已在 Eloview 中启用

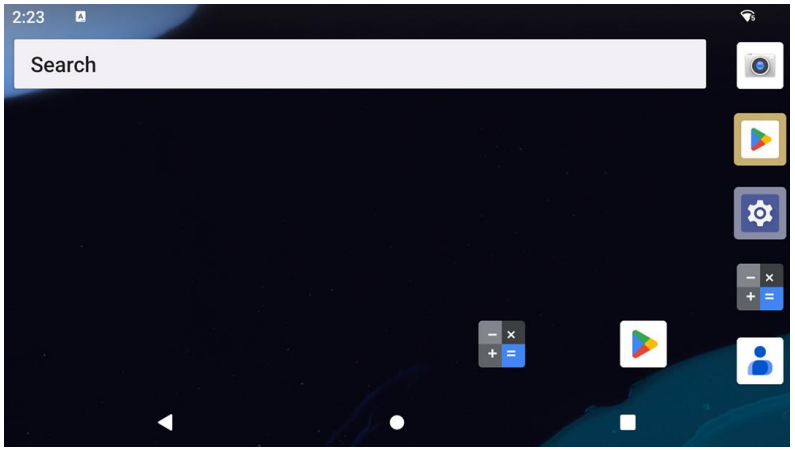
屏幕锁定和主屏幕 – GMS

注：下图的显示可能与实际计算机上的显示不同。

锁屏



主屏幕



主屏幕是 E 系列设备导航的起始位置。可将最爱的应用程序和小部件放置在此处。

- 要解锁屏幕进入**主屏幕**，请向上滑动**锁屏**。

注：默认安全手势为滑动。有关高级设置，请参见本手册中的安全设置部分。

- 要锁定屏幕，请按一下电源按钮。

导航栏

最近使用的应用程序 - 返回上一页。

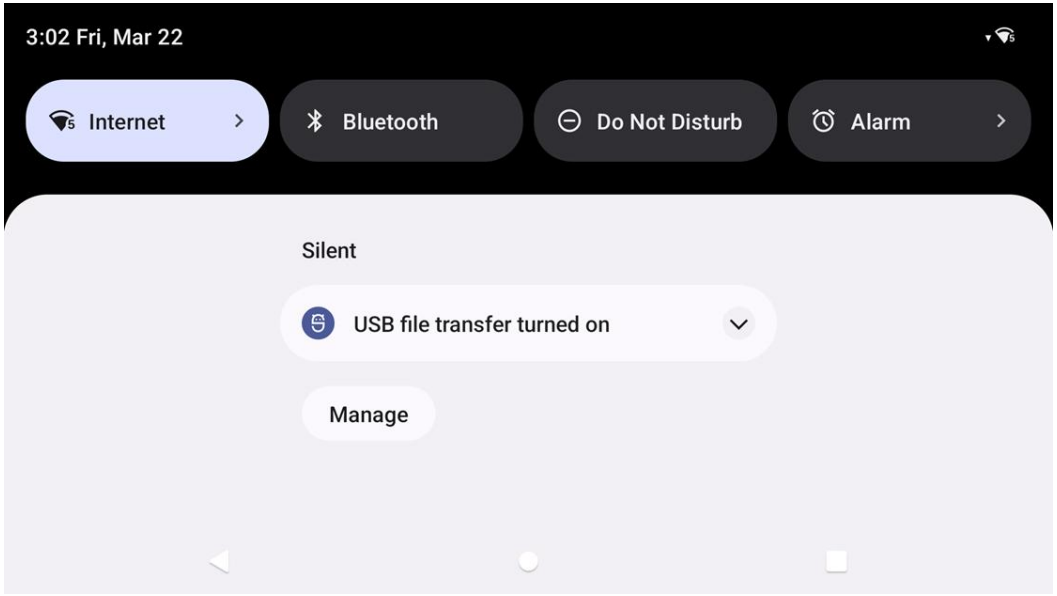
主屏幕 - 返回主屏幕。

后退 - 在最近使用的应用程序之间切换。

通知面板

可通过通知面板快速访问设置快捷方式和通知提示。

注：下图的显示可能与实际设备上的显示不同。



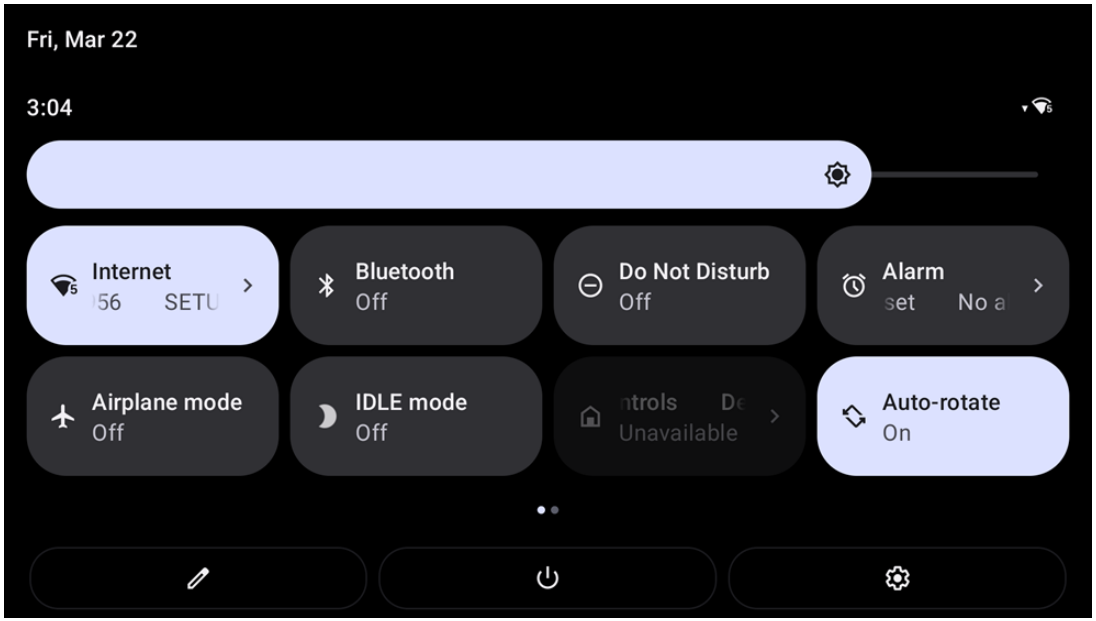
打开通知面板

- 在**主屏幕**中，从触摸屏顶部向下滑动。
- 要清除单个通知提示，请将该通知一直拖动到左侧或右侧。
- 要清除所有通知提示，请点击“**清除**”。
- 要自定义通知提醒，请将通知向左或向右拖动到一半的位置，然后点击设置。
- 要退出，请点击**导航栏**功能，或向上滑动通知提示菜单。

快速访问面板

可通过访问面板快速访问常用设置、亮度以及系统设置快捷方式。

注：下图的显示可能与实际计算机上的显示不同。



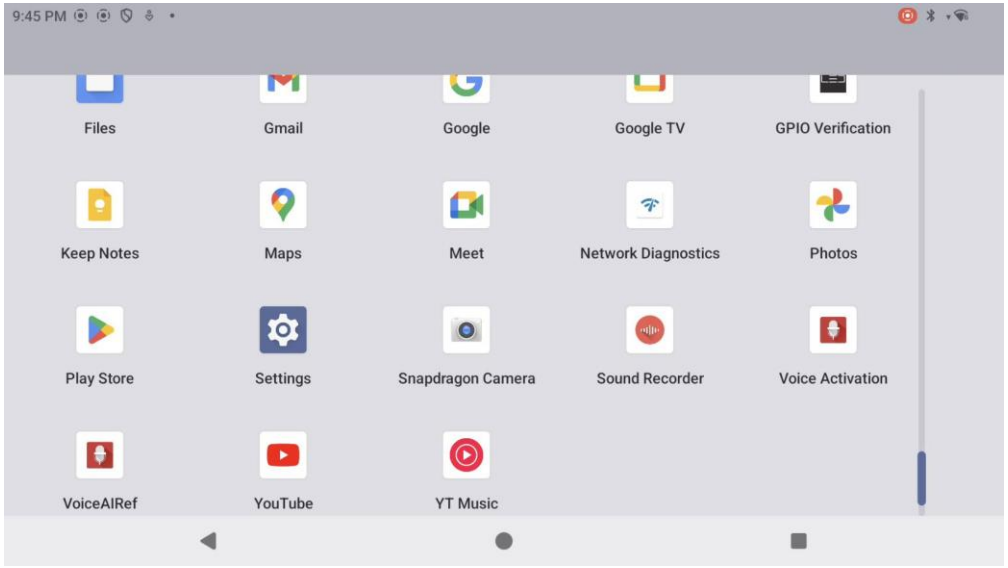
打开完整的快速访问面板

- 在**锁屏**中，从触摸屏顶部向下滑动一次。
- 在**主屏幕**中，用两个手指从触摸屏顶部向下滑动。
- 如果通知面板已打开，则从**快速何止栏**向下滑动。
- 要获取其他快捷方式图标，请自右向左滑动屏幕。
- 点击导航栏退出。

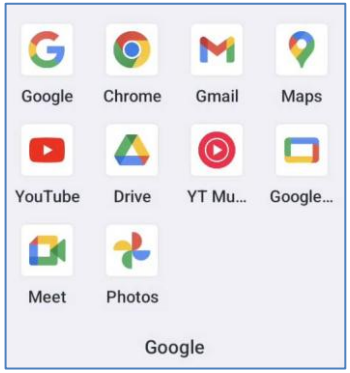
应用程序抽屉和 Google 应用程序

应用程序抽屉是包含设备中安装的所有应用程序（包括系统设置）的菜单。应用程序抽屉与主屏幕不同，其包含安装的每一个应用程序，且无法进行自定义。

注：下图的显示可能与实际计算机上的显示不同。



Google 应用程序



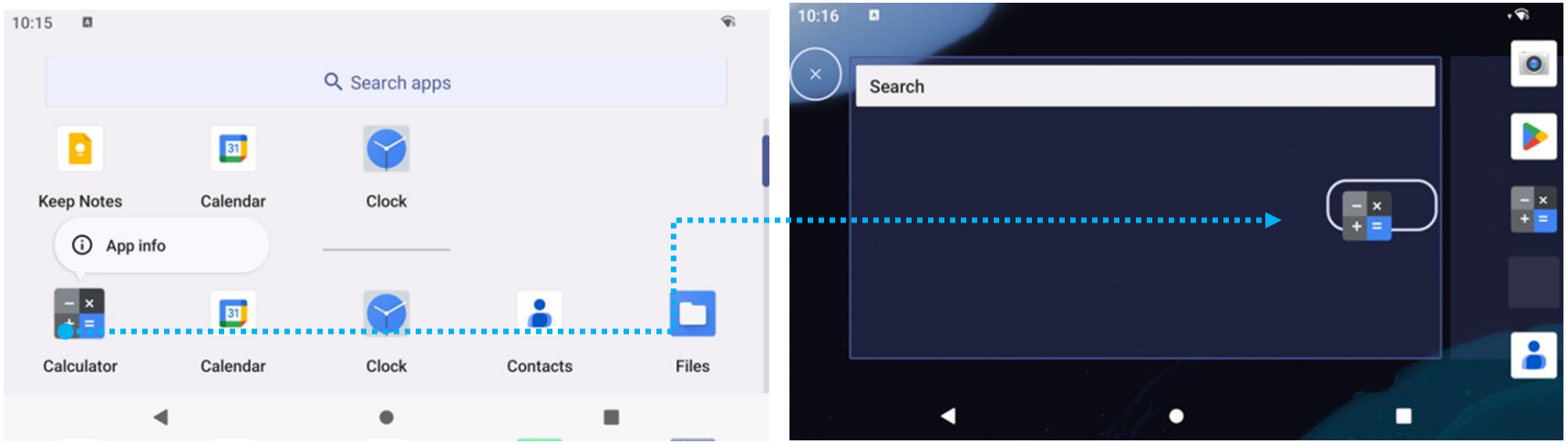
打开应用程序抽屉（管理器）

- 在主屏幕中向上滑动导航栏。
- 要打开某一应用程序，请点击一下。
- 要退出**应用程序抽屉**，请点击导航栏或向下滑动。

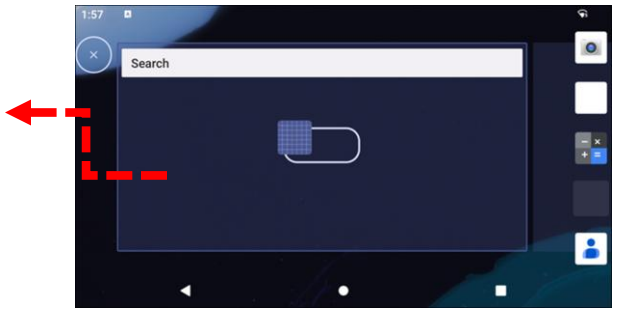
自定义快捷方式并添加到主屏幕中。

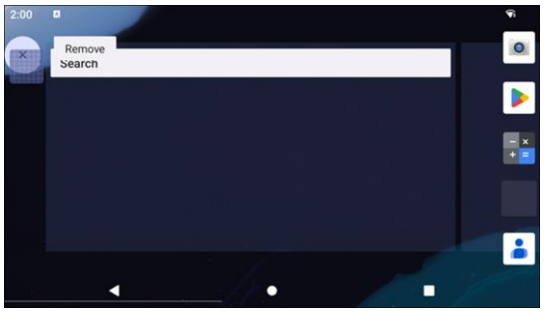
注：下图的显示可能与实际计算机上的显示不同。

- 在**应用程序抽屉**中，按住应用程序或（图标），然后拖动图标，将应用程序移至**主屏幕**。
- 将图标拖动到新位置并松开。



- 将图标拖动到“**X 取消**”可取消。
- 要将快捷方式从主屏幕中移除，请按住相应图标，然后将该图标拖动到“**X 移除**”。
- 要卸载应用程序，请安装相应图标并将其拖动到“**卸载**”。





系统设置



安卓系统设置菜单可用于控制设备的方方面面，包括建立新的 Wi-Fi 或蓝牙连接、安装第三方屏幕键盘、调节系统声音和屏幕亮度。

网络和互联网

网络和互联网应用程序可用于访问 Wi-Fi、飞行模式、移动套餐、热点、网络共享以及数据保护程序、VPN 和 DNS 的高级设置。

要设置网络和互联网，请进入设置 → 网络和互联网 →

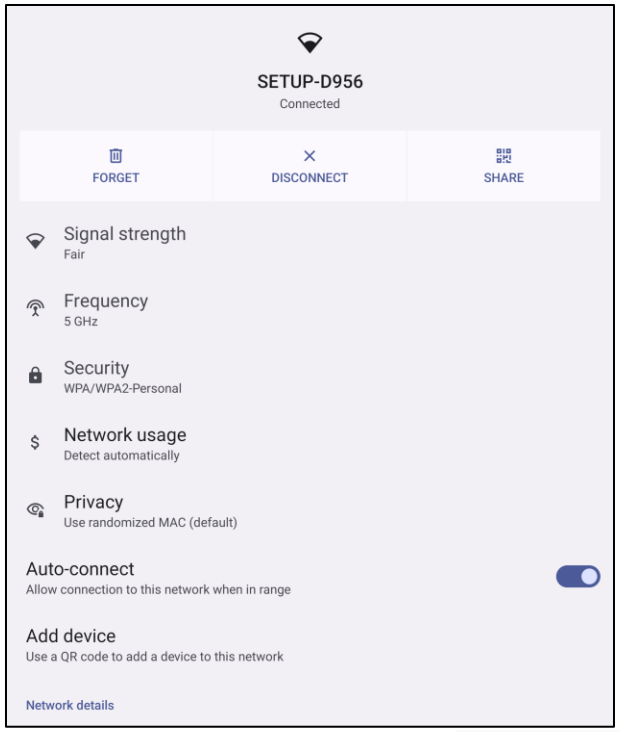
WLAN

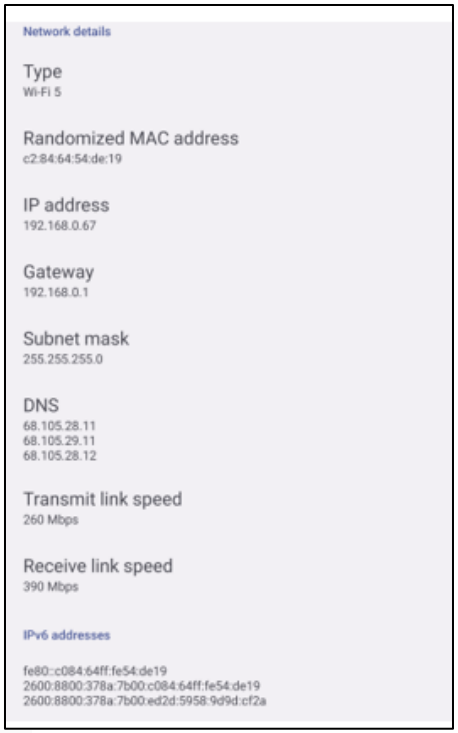
- 点击互联网。
- 点击**互联网**可启用。
- 从列表中选择无线网络。
- 在系统提示时输入网络密码。
- 点击连接。



有关更多网络详细信息（IP 地址、安全、频率和高级设置），请点击 网络设置（例如 SETUP_D956）。

使用二维码加入 Wi-Fi





- 向下滚动已保存 Wi-Fi 列表，并点击 + Add network 。
- 点击“添加网络”右侧的（二维码）图标。
- 将取景器放置在另一台设备的二维码上。

使用二维码加入 Wi-Fi

- 点击已连接设备的 设置。
- 点击 SHARE （共享）图标。

启用动态频率选择(DFS)通道

- 在 Wi-Fi 设置页面中，选择 Wi-FI 首选项
- 选择“高级”
- 启用或禁用 DFS 选择选项
- 以下是可支持的通道：

通道 52、56、60、64、100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144

断开与已连接无线网络的连接

- 点击已连接设备的 设置。
- 点击 FORGET（忘记）图标断开连接。

以太网 LAN（千兆比特）

注：要将 14 英寸 E 系列连接到以太网，只需将线缆连接到 RJ45 插孔即可。 14 英寸 E 系列设备将在适用情况下自动确定以太网连接的优先级。如果 14 英寸 E 系列未自动优选有线网络，请按照以下步骤操作。

- 在 14 英寸 E 系列设备中打开 Elo 主页 APK。
- 将 Wi-Fi 设为禁用。

  进入 Wi-Fi 设置，点击**使用 Wi-Fi** 以禁用。
- 点击以太网。
- 点击切换开关启用。

飞行模式

该模式将禁用所有无线传输功能。包括蜂窝网络、Wi-Fi 和蓝牙。

- 要启用，请点击**飞行模式**。

热点和网络共享

Wi-Fi 热点

此功能用于通过 Wi-Fi 与其他设备共享互联网连接。

注：14 英寸 E 系列必须连接 Wi Fi。*参见本用户手册中的“网络和互联网连接”*。

- 点击热点和网络共享。
- 点击 Wi-Fi 热点.
- 将切换开关点击为“开”。
- 点击 二维码。
- 二维码供其他设备扫描密码，以实现轻松连接。
- 要手动输入密码，请点击**热点密码**。

USB 网络共享

此功能用于通过 USB 电缆与其他设备共享互联网连接。
注：必须先将 USB 电缆从 14 英寸 E 系列连接至另一设备或 PC。*参见本用户手册中的已连接设备 → USB。*

- 点击热点和网络共享。
- 点击 **USB 网络共享**可启用 。

蓝牙网络共享
此功能用于通过蓝牙与其他设备共享互联网连接。
注：必须先将 14 英寸 E 系列与另一设备或 PC 完成蓝牙配对。*参见本用户手册中的已连接设备 → 蓝牙。*

- 点击热点和网络共享。
- 要启用 ，请点击蓝牙网络共享。

省流量模式
如果互联网连接是通过计费设备建立的，可使用此功能节省数据流量。
注：必须先将 14 英寸 E 系列与另一设备或 PC 完成蓝牙配对。*参见本用户手册中的已连接设备 → 蓝牙。*

- 点击省流量模式。
- 要启用 ，点击**使用省流量模式**

已连接设备

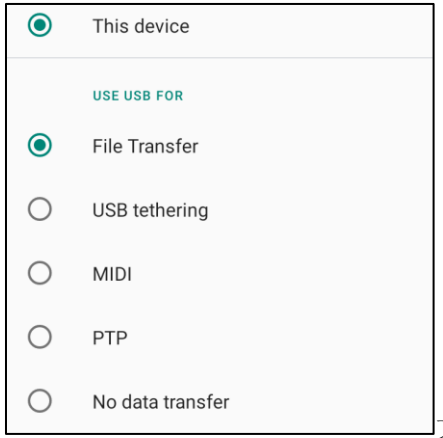
通过已连接设备应用程序，可将蓝牙设备、NFC 和 USB（网络共享文件传输 MDI 和 PTP）进行配对。

要进行设置，请进入设置 → 已连接设备 →

USB

注：要激活 USB 设置，必须先将 USB 电缆从 14 英寸 E 系列连接至另一设备或 PC。14 英寸 E 系列检测到外部计算机后，该设备将出现在 USB 首选项设置中。

- 点击 USB。
- 在 USB 首选项的“USB 用途”下选择并点击要启用的功能。



- **文件传输** – 此功能将共享 14 英寸 E 系列内置存储与 SD 卡共享存储器。
- **USB 网络共享** – 此功能将共享互联网连接。
- **MIDI** - 乐器数字接口。
- **PTP** - 图片传输协议。
- **无数据传输** – （默认设置）即使连接 USB 电缆也不会传输任何数据。

文件传输 – 此功能将共享 14 英寸 E 系列内置共享存储器。 USB 网络共享 – 此功能将共享互联网连接。MIDI - 乐器数字接口。 PTP - 图片传输协议。无数据传输 –（默认设置）即使连接 USB 电缆也不会传输任何数据。 文件传输 – 此功能将共享 14 英寸 E 系列内置共享存储器。 USB 网络共享 – 此功能将共享互联网连接。MIDI - 乐器数字接口。 PTP - 图片传输协议。无数据传输 –（默认设置）即使连接 USB 电缆也不会传输任何数据。

蓝牙

注：确保蓝牙设备已开启并可搜索到。

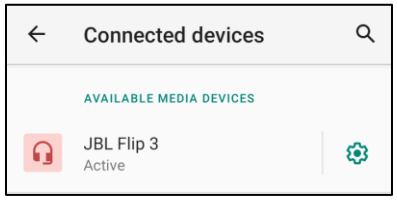
- 点击连接首选项。
- 点击蓝牙。
- 将切换开关点击为“开”。
- 点击+ 配对新设备。
- 在可用设备屏幕中，点击一台设备进行配对。
- 配对时会出现请求消息。
    - 确认配对号码相同。

- 如果配对过程要求输入 PIN，请输入 PIN。

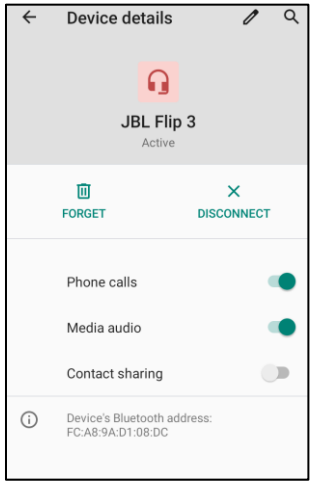
- 点击**配对**进行连接。
- 蓝牙设备成功连接至 E 系列后，连接将显示为“活动”或“已连接”状态。

取消配对已配对的蓝牙设备

- 从**可用媒体设备**或**之前连接的设备**返回到“已连接设备”屏幕。
- 点击已连接设备（例如 JBL Flip 3）的 设置。



- 在设置菜单中，可以**断开连接**、**忘记**（取消设备配对），并可启用和禁用手机通话、媒体音频和联系人共享。



投屏

可将 E 系列设备画面镜像投屏到无线显示设备上（例如智能电视）。

注：确保具备无线显示功能的设备与 E 系列连接至同一无线网络。*参见本用户手册中的“网络和互联网连接”*。

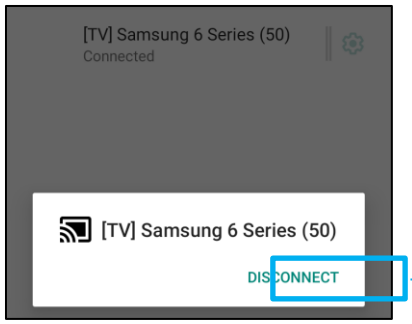
- 点击连接首选项。
- 点击“投屏”。
- 点击 3 点菜单。
- 点击**启用无线显示**开始扫描兼容显示设备。



- 在列表中点击无线显示设备（例如电视）。在无线显示设备（电视）中点击**允许**（若系统提示）。

断开连接和忘记已连接的无线显示设备

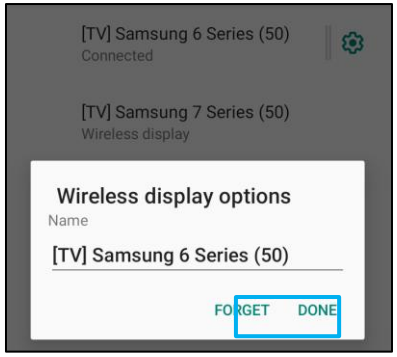
- 要使设备停止投屏，请点击已连接的无线显示设备（例如电视）。
- 点击断开连接。



无

忘记设备

- 点击已连接无线显示设备的 设置。
- 在无线显示设备选项屏幕中，点击**忘记**。



设

停止扫描可用无线显示设备进行投屏

- 点击 3 点菜单。
- 点击启用无线显示设备，使其处于未选中状态



打 印

注：确保 E 系列和打印机连接至同一网络。

- 点击连接首选项。
- 点击打印。
- 点击默认打印服务。

- 将切换开关点击为“开”。
- 点击 3 点菜单。
- 点击添加打印机。

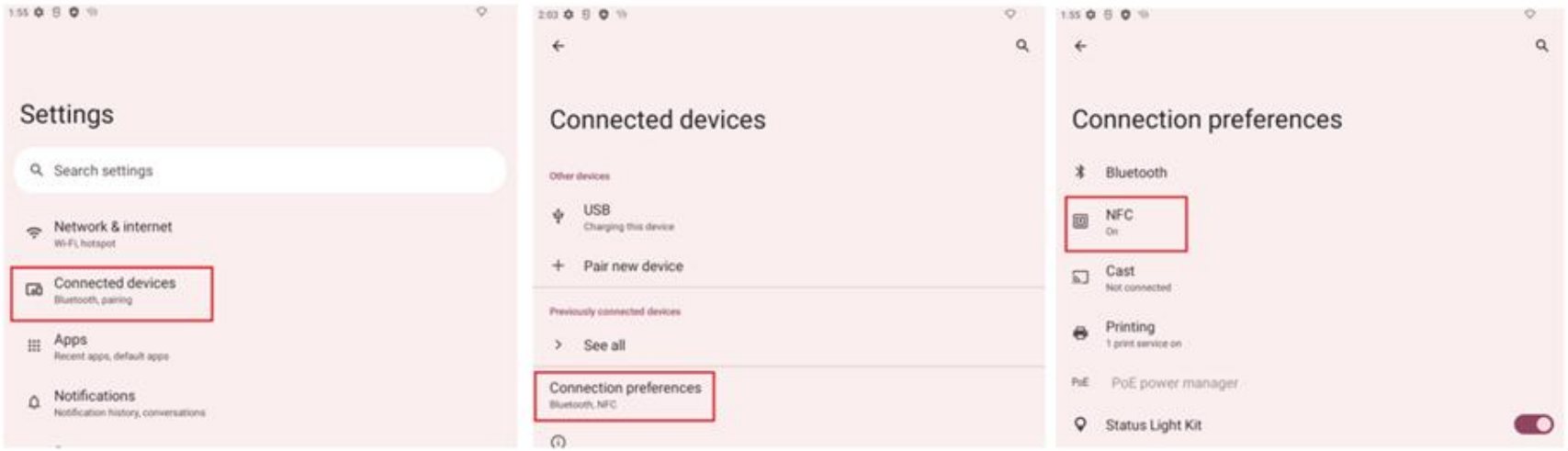
使用 Wi-Fi 打印机添加打印机：
- 点击 Wi-Fi 直接打印启用。
- 如果系统提示，点击“**仅在使用本应用程序时允许**”允许使用设备。
  - 点击 **Wi-Fi 直接打印**开始搜索要添加的 Wi-Fi 打印机。
  - 点击打印机名称进行连接。

通过输入 IP 地址添加打印机：
- 点击通过 IP 地址添加打印机。
- 输入打印机的 IP 地址。
-

通过蓝牙接收文件
此菜单将显示已通过蓝牙传输的所有文件列表。

NFC

进入 NFC 设置路径：安卓设置→已连接设备→连接偏好设置→NFC



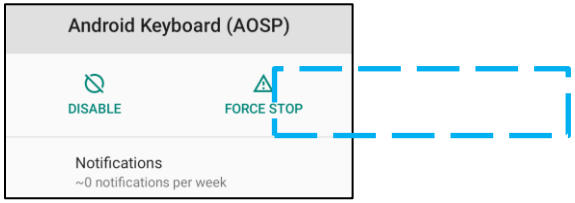
应用程序和通知

应用程序和通知设置将更改哪些应用程序发送通知以及通知的提醒方式，以简化应用程序提醒流程。

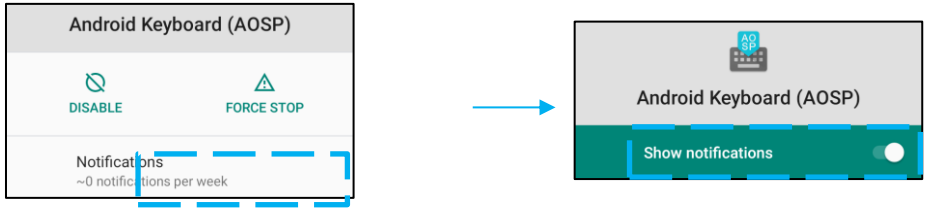
要管理应用程序和通知，请进入设置 → 应用程序和通知

设置通知

- 在最近打开的应用程序中，点击**查看所有应用程序**或**应用程序信息**。
- 在应用程序信息屏幕中，点击应用程序设置通知（例如键盘）。
  - ❖ 在应用程序属性设置中，还可以**禁用**、**启用**和**强制停止**应用程序。



- 要启用或禁用通知，请点击**通知**。然后选择**显示通知**。



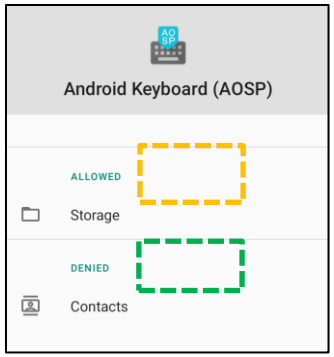
- 要为未读通知添加点号，请点击**高级**，然后点击**允许通知点**。

重置应用程序首选项
此操作不会导致任何应用程序数据丢失。

- 点击应用程序信息屏幕中的 3 点菜单。
- 点击重置应用程序首选项，然后点击重置应用程序。

设置应用程序权限管理器

- 要管理应用程序的首选项权限（例如**键盘**），请点击**权限**。
- 要允许应用程序的权限，请点击**拒绝**菜单中的应用程序。
- 要拒绝应用程序的权限，请点击**允许**菜单中的应用程序。

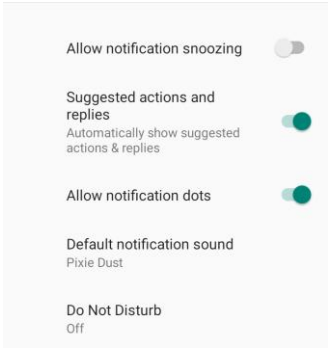


设置锁屏中的通知

- 要设置锁屏中的通知，请在应用程序和通知屏幕中点击**通知**。
- 点击**锁屏通知**。然后按照屏幕上的说明设置锁屏中的通知显示方式。

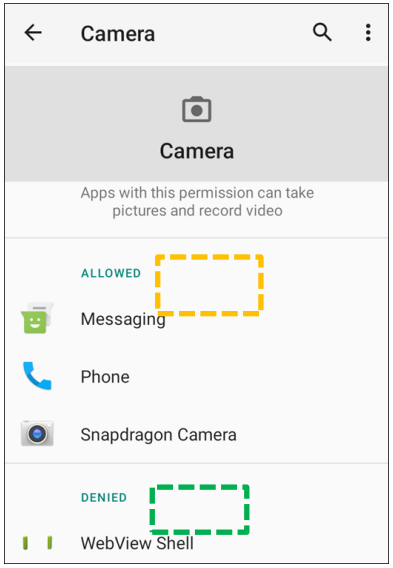
获取其他设置

- 点击高级。
- 点击功能可启用或禁用。



设置使用存储器、手机和位置的应用程序的权限管理器

- 要为应用程序提供权限，请点击**应用程序和通知屏幕**中的**权限管理器**。
- 在权限管理器菜单中，点击要管理其权限的应用程序（**例如相机**）。
- 从相机属性中选择要管理的应用程序。
- 要允许应用程序的权限，请点击**拒绝**菜单中的应用程序。
- 要拒绝应用程序的权限，请点击**允许**菜单中的应用程序。



设置紧急报警

- 点击应用程序和通知屏幕中的高级。
- 点击紧急警报。
- 在警报菜单中，点击功能（例如**琥珀色灯警报**）可启用或禁用。
- 对于声音和振动设置，点击**振动**可在警报首选项下启用或禁用。
- 对于警报提示设置，请点击**警报提示音**。

要管理存储，请进入设置 → 存储 →

内部共享存储

- 要查看内部存储器的状态，请点击“内部共享存储”。

存储管理器

此功能可帮助释放存储空间，存储管理器可移除设备中备份的照片和视频。

- 要启用或禁用，请点击**存储管理器**。
- 要对设定的移除照片和视频的日期进行更改，请点击“移除照片和视频”。
  - ❖ 从以下选项中选择相应选项。

Over 30 days old
Over 60 days old
Over 90 days old

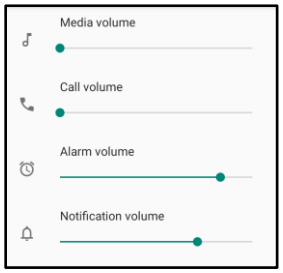
- 点击**后退**退出。

声音

声音应用程序用于管理音频、振动和免打扰功能。

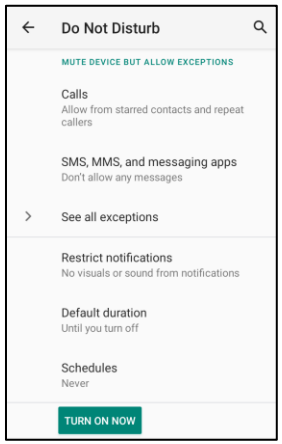
要修改设置，请进入设置 → 声音 →
音量

- 要调低或调高以下声音的音量，请左右拖动滑块。



免打扰

- 点击免打扰。
- 点击**立即启动**可启用免打扰功能。
  - ❖ 要管理设置，请单击要管理的功能，并按照屏幕上的说明完成设置。

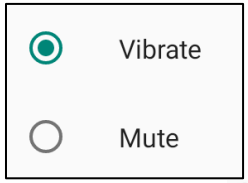


- 要禁用此功能，请点击立即关闭

防止响铃快捷方式

- 点击防止响铃快捷方式。
- 点击切换开关可启用。

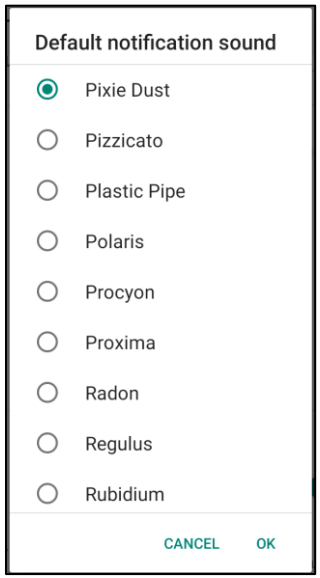
- 从以下选项中选择。



  - 要禁用，请点击切换开关。

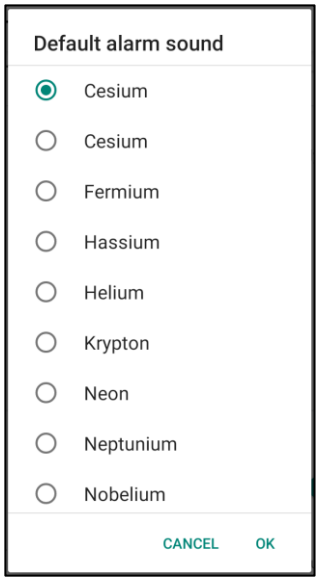
默认通知音

- 点击默认通知音。
- 从列表中选择一个声音（例如 Pixie Dust），并点击**确定**保存。



默认报警音

- 点击默认报警音。
- 从列表中选择一个报警音（例如 Cesium），并点击**确定**保存。



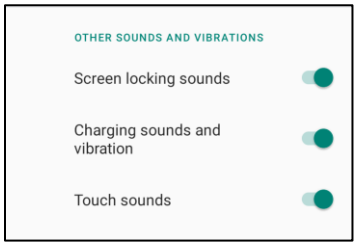
音频策略

- 选择音频输出端口。
- 默认为自动。



高级

- 要启用 或禁用 以下功能，请点击一个功能。



显示

显示应用程序管理屏幕的显示设置。

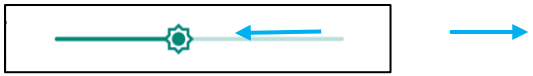
要修改显示设置，请进入设置 →显示 →

自动空闲模式

- 点击**自动空闲模式**可启用或禁用。
- 启用后，背光灯将在每天 00:00 到 06:00 之间熄灭。

亮度等级

- 点击亮度等级。
- 左右移动滑动条可调节屏幕亮度。



深色主题

- 要将屏幕主题切换为深色（黑色）或浅色（白色），请启用或禁用。

夜间模式

此功能会使将屏幕调为琥珀色。调色后，在光线昏暗的条件下观看屏幕或阅读会更加舒适。

- 点击夜间模式。
- 点击立即启动。
- 要调节强度，可左右移动滑动条。



- 要禁用此功能，请点击**立即关闭**。

自定义时间表

- 点击时间表。
- 选择在指定时间启动。
  - ❖ 点击**开始时间**设置时间（例如 10:00PM）。
    - 点击**确定**执行。
  - ❖ 点击**进入时间**设置时间（例如 6:00AM），
    - 点击**确定**执行。

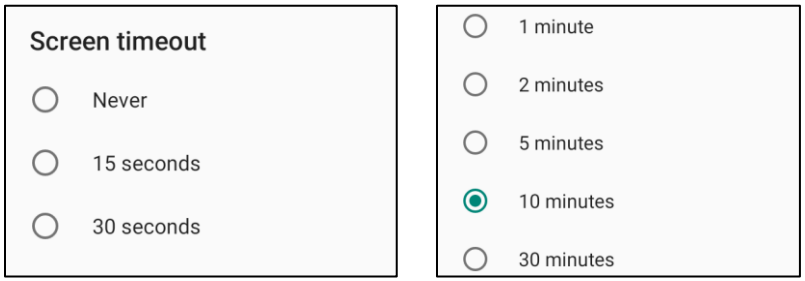
禁用时间表

- 点击时间表。
- 点击“无”。

其他显示设置

屏幕超时

- 点击“屏幕超时”。
- 从以下选项中选择时间限制。



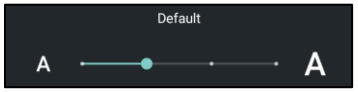
- 点击保存。

自动旋转屏幕

- 点击**自动旋转屏幕**可启用或禁用。

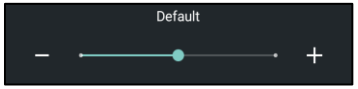
字体大小

- 点击“字体大小”。
- 左右移动滑动条可调节文字大小。



显示大小

- 点击“显示大小”。
- 左右移动滑动条可调节显示大小。

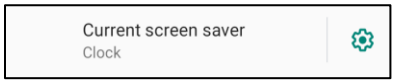


屏保

- 点击“屏保”。
- 点击当前屏保可对当前设置进行更改。



- 从时钟、颜色、相框和照片台中选择屏保。
- 要使用其他时钟、相框和照片台屏保，请点击 设置。

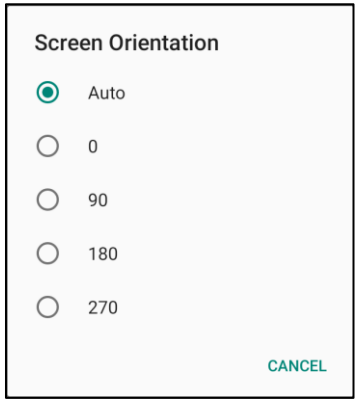


- 要激活屏保，请点击“立即启动”。



外部屏幕方向

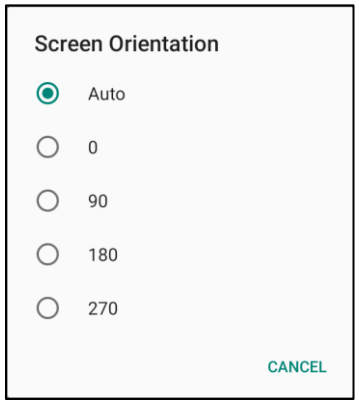
- 点击**外部屏幕方向**可更改第二屏幕的方向。
- 从以下选项中选择方向。



- 点击保存。

屏幕方向

- 点击“屏幕方向”。
- 从以下选项中选择方向。



- 点击保存。

屏幕像素密度

- 能够在 160 MDPI 或 240 HDPI 之间切换

壁纸

- 点击壁纸。
- 从以下选项中选择壁纸。
  - 动态壁纸
  - Snapdragon 图库 → 下载 – 图片 – 截屏
- 从文件夹中选择要用作壁纸的图像或图片。
- 点击“设置壁纸”。



可访问性是较大的屏幕菜单，其用于控制 Elo E 系列设备。可控制显示、音频和屏幕文本等。

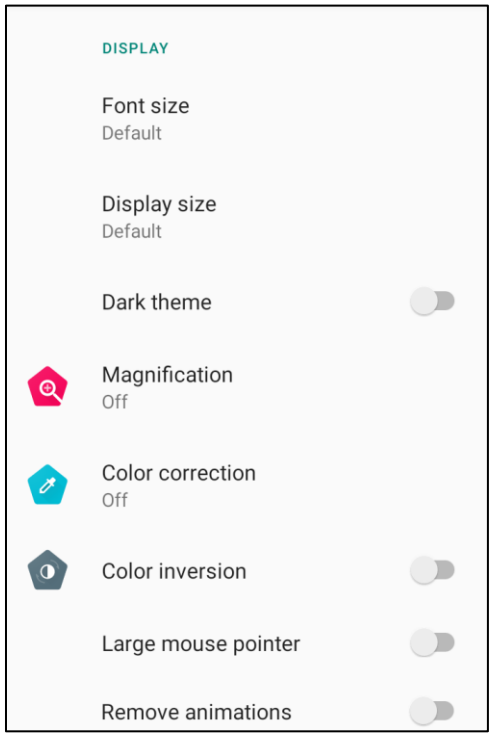
要修改设置，请进入设置 → 可访问性

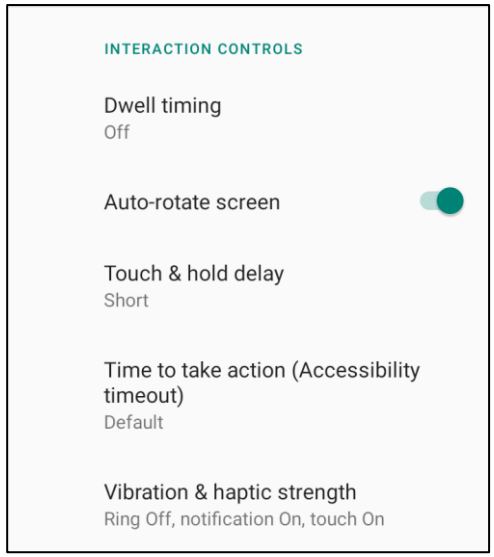
- 从菜单中选择要更改设置的功能。
- 选择朗读
  - 若启用此功能，单击下一个字时会读出该字。
- 反馈
  - 若启用此功能，将提供设备使用反馈（无需查看）。
- 文字转语音输出
  - 会将文字转换为语音。
  - 还可以选择更改语言、语速和语调

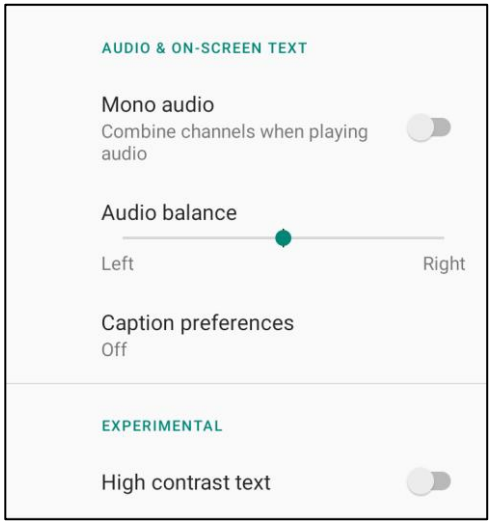
- 要启用 或禁用 ，请点击此功能。
- 要调整滑动条，请左右拖动滑块。



- 要进行其他设置，请点击相应功能并按照屏幕上的说明完成设置。







安全和隐私

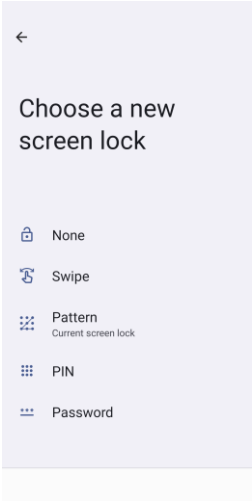
安全和隐私应用程序用于管理应用程序安全、设备锁定和权限。

应用程序安全

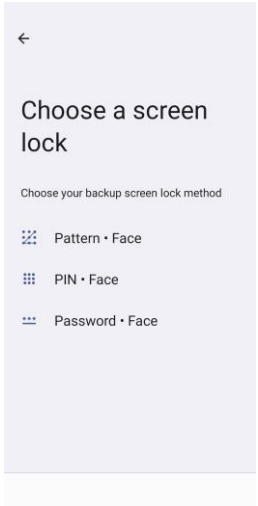
- 点按“应用程序安全”。

设备解锁

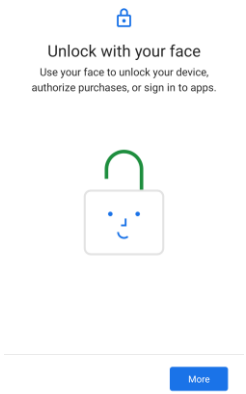
- 点按“设备解锁”可管理锁屏、人脸解锁。
- 锁屏
- 选择新的锁屏画面



- 按照说明设置锁屏画面
- 人脸解锁
- 选择锁屏画面



- 人脸解锁



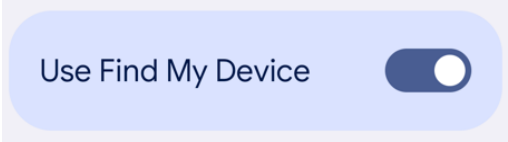
- 按照屏幕上的说明设置人脸解锁

帐户安全

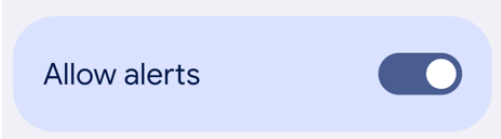
- 点按“帐户安全”。
- 用于设置安全检查和密码检查。

设备查找器

- 点按“设备查找器”
- 用于设置**查找我的设备**，以启用“查找我的设备”



- 用于设置**未知跟踪器提醒**，以启用“允许提醒”



系统和更新

- 点按“系统和更新”
- 用于设置系统更新和备份

隐私

隐私应用程序用于控制应用程序具有的权限。

权限管理器

用于为使用存储器、手机和位置等的应用程序授予权限。

- 要管理应用程序的权限，请点击**权限管理器**。
- 在权限管理器菜单中，点按您要管理的权限类型（**例如相机**）。
- 要更改应用程序的权限，请点按应用程序，然后选择您的权限设置
- 要更改权限设置，请点按此设置，然后选择**允许**或**不允许**。
- 您可以选择

始终：仅限位置。应用程序可随时使用此权限，即使您未使用应用程序时也是如此。
仅在使用应用程序时允许：应用程序仅可在您使用应用程序时使用此权限。
每次都询问：每次打开应用程序时，都会申请使用权限。应用程序可在您使用完应用程序之前使用此权限。
不允许：应用程序不能使用此权限，即使您在使用应用程序也是如此。

隐私仪表板

可显示哪些应用程序最近使用了权限。

广告

管理用于显示广告的设备数据。

位置数据共享更新

检查更改了位置数据共享方式的应用程序

更多安全和隐私

支持其他安全和隐私设置，比如应用程序固定和锁屏通知。

显示密码

输入密码时将短暂显示字符。

要启用 和禁用 ，请点击**显示密码**。

锁屏

将在锁屏中显示所有通知内容。

要启用 和禁用 ，请点击**锁屏**。

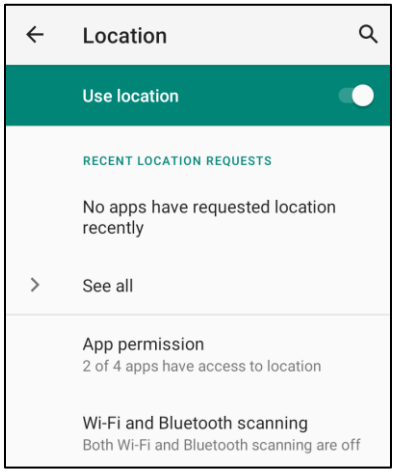
谷歌自动填充服务

通过此功能，用户可保存密码、信用卡和地址，以便快速填写在线表格。

位置

要修改位置设置，请进入 设置 → 位置

- 点击“位置”。
- 要启用或禁用，请点击“使用位置”。



- 对于最近请求位置的应用程序，请点击**查看全部**。
- 要更新权限，请点击**应用程序权限**。
- 要扫描 Wi-Fi 网络和蓝牙，请点击 **Wi-Fi 和蓝牙扫描**，

注：通过此功能，应用程序和服务可随时扫描 Wi-Fi 网络和蓝牙。可使用此功能改进基于位置的功能和服务。

密码与账户

要添加帐户，请进入设置 → 密码与账户

- 要设置帐户，请点击“帐户”。
- 点击“+添加帐户”。
- 输入电子邮件帐户。
- 输入要添加的帐户类型（个人 - POP3 或更新 - IAMP）。
- 按照屏幕上的说明完成设置步骤。

健康上网和家长控制

- 此处提供健康上网和家长控制。

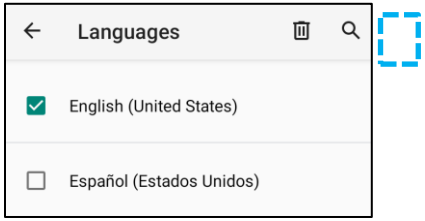
要修改设置，请进入设置 → 系统 →

语言和输入

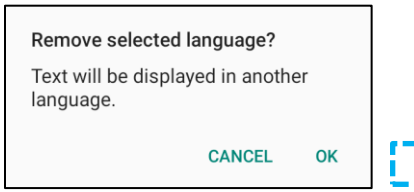
- 要更改语言，请点击“语言和输入”。
- 点击“语言”。
- 点击“+添加语言”，然后从语言列表中选择要添加的语言（例如西班牙语）。



- 选择语言后，点击 3 点菜单，然后点击**移除**。
- 要更改语言，比如从英语改为西班牙语，请点击“英语”，然后点击 。



- 点击**确定** 移除选定的语言。



手势

- 点击“手势”。

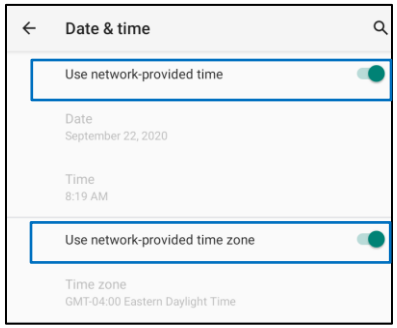
对于相机手势

- 点击“跳转到相机”。

- 点击“跳转到相机”可启用 或禁用 。
  - ❖ 设为启用时，按两下电源按钮将激活数码相机。

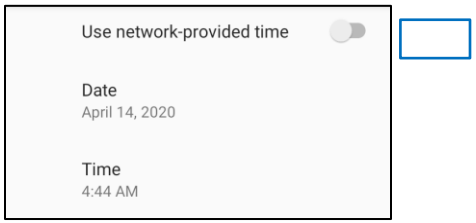
日期和时间

注：建议为“**日期和时间**”设置采用“**使用网络提供的时间**”。
如果**时区**设为“**使用网络提供的时区**”，需要使用 SIM 才能正常工作。



要进行手动设置：

- 点击日期和时间。
- 要手动设置日期和时间，请点击**使用网络提供的时间**。
- 点击**日期**。
- 点击**时间**。



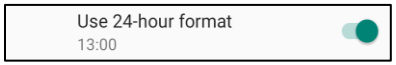
- 要设置时区，请点击“**网络提供的时间**”，然后选择您的时区。



- 要设置 12 小时格式，点击“**使用默认地点**”。



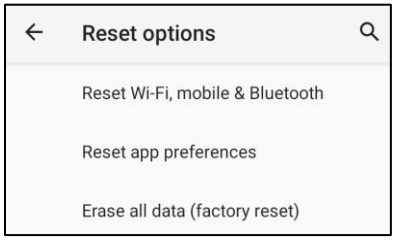
- 要设置 24 小时格式，点击**使用 24 小时格式**。



高级

重置选项

- 要选择以下选项进行重置，请点击“重置选项”。
- 从列表中选择要重置的项目，然后点击执行，并按照屏幕上的说明进行操作。



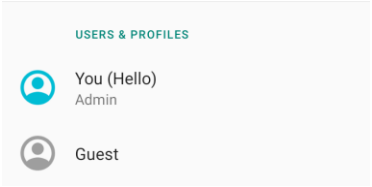
多用户

点击“多用户”。

将切换开关点击为开。

切换用户

- 点击以下选项中的用户或名称。



添加用户

注：只有管理员可以添加用户。

- 点击+添加用户或信息。
- 要为用户设置应用程序和内容，请点击**用户**。

按照屏幕上的说明完成帐户设置。

- 要为用户设置限制访问应用程序和内容，请点击**限制信息**。

  按照屏幕上的说明完成帐户设置。

删除设备中的访客

- 点击 **多用户**屏幕中的 3 点菜单。
- 点击从此设备中**删除访客**。

重命名管理员信息

- 点击管理员
- 输入名称。
- 点击确定保存。

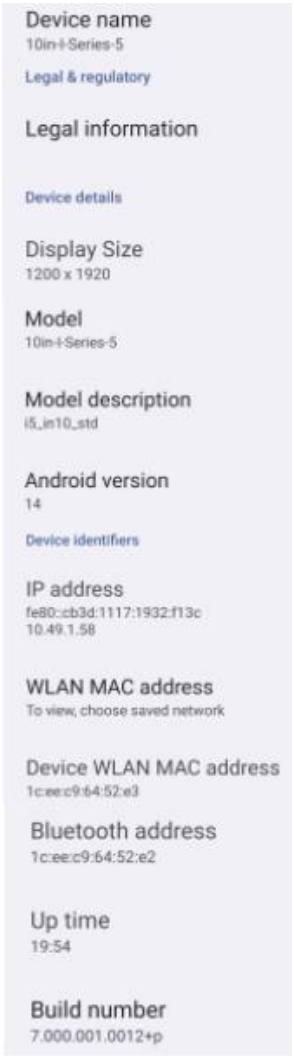
开发者（访问开发者选项菜单）

- 要访问开发者选项菜单，请进入**关于平板电脑 →版本号**。
- 点击 7 次版本号。成功完成操作后，将看到“您现在是开发者”消息。
- 然后返回 → **系统 → 高级。**

关于设备

用于查看 E 系列设备的具体信息。

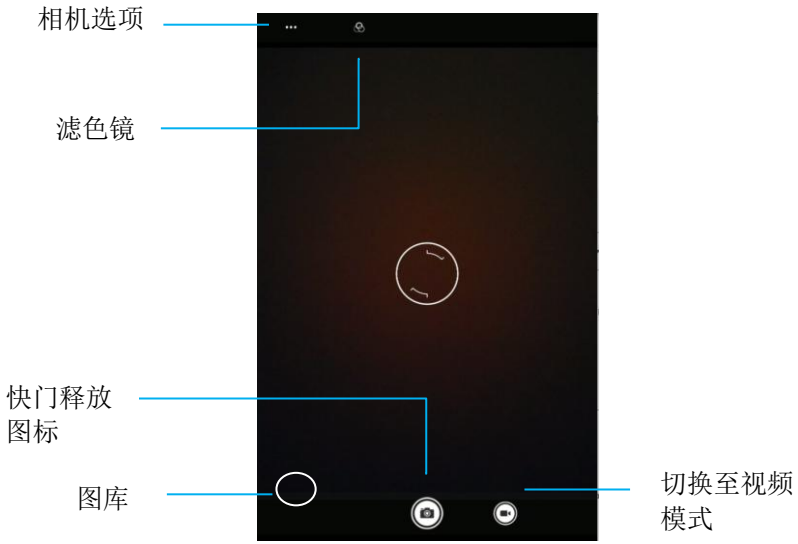
要查看和修改设置，请进入设置 → 关于平板电脑



操作

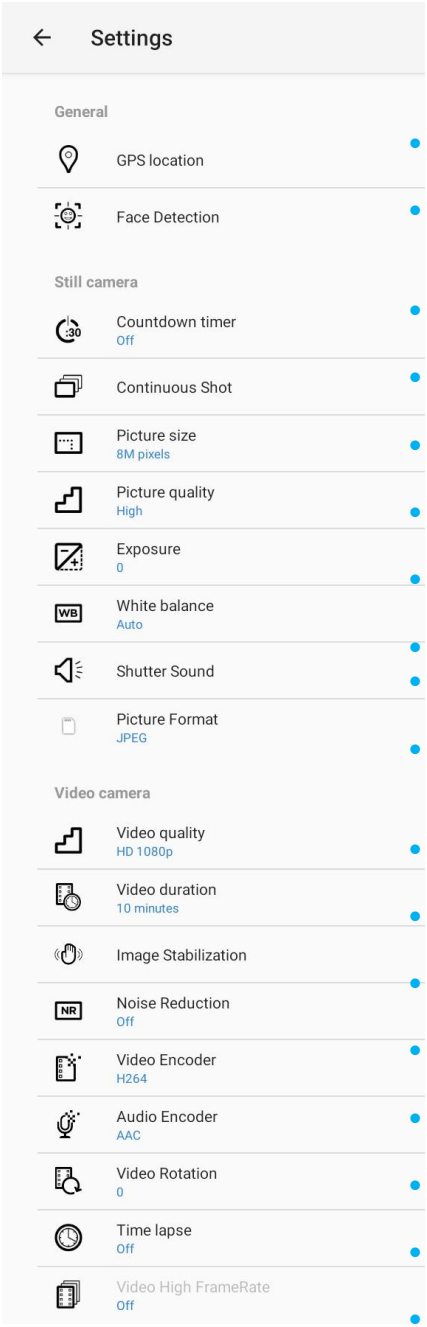
关于相机应用程序(Snapdragon)

相机功能



开关- 用于在相机和视频之间进行切换。
相机选项 - 用于选择最佳曝光设置，以适应正在拍摄的场景类型。即除了场景中的光量以外的设置。可在此处启用 HDR 模式。
单击齿轮头图标提供的其他所有选项均列于下表中。
快门释放 - 用于拍照。
图库 – 用于查看已拍摄的照片。

高级设置



- 将保存 GPS 位置
- 将检测人脸
- 倒计时定时器支持关、2 秒、5 秒和 10 秒定时。
- 键连拍
- 允许更改照片大小。
- 允许用户选择输出照片质量
- 能够更改曝光量
- 允许控制白平衡（自动、白炽灯、荧光灯、日光、多云）
- 启用或禁用快门音
- 允许控制照片格式（JPEG 或 HEIF）
- 允许控制视频质量。（1080p 为固有分辨率）
- 允许控制视频拍摄时长
- 提供软件图像稳定化功能
- 降低拍摄视频时引入的噪声。
- 允许控制视频编码器
- 允许控制音频编码器
- 允许各种间隔的定时拍摄（最长 24 小时）
- 可启用高帧率(FPS)视频。（定时拍摄模式下不可用）

拍照和录制视频

- 点击 Snapdragon 相机应用程序访问数码相机。
- 要更改相机和视频设置，请参见以下功能。
- 通过 E 系列左下方的开关选择下列选项之一。



要进行全景拍摄，请点击全景图标。

- 要拍摄全景照片，请点击全景快门图标。
- 缓慢地横向移动设备，以拍摄全景照片。
- 拍摄完毕后，点击停止图标。



要进行视频录制，请点击视频图标。

- 要录制视频，请点击拍摄图标。
- 要在录制时静音和取消静音，请点击麦克风图标。
- 录制完毕后，点击停止图标



对于相机，请点击相机图标。

- 要拍摄照片，请点击快门释放图标。
- 要启用和禁用快门音，请进入高级设置。参见相机功能。
- 要缩放物体或场景，请将两只手指放在屏幕上，分开两指可放大，捏合可缩小。
- 要自动对焦物体或场景，请点击触摸屏。
- 要查看照片和播放已录制的视频，请点击图库。
- 要播放已录制的视频，请点击播放。

截屏

用于截取屏幕图像。设备会将图像自动保存在文件夹应用程序中。

- 按电源按钮，随后将出现弹出屏幕菜单，然后点击截屏。

文件应用程序

文件管理器应用程序可帮助管理、删除、打印、共享文件，并可在移动存储设备和计算机之间传输文件。

要访问照片、视频、截屏、音频、下载和内部/外部移动存储设备，请进入应用程序抽屉。

- 在应用程序抽屉中点击文件应用程序。
- 点击 3 线菜单，并选择下列选项之一。
- 点击图像图标可访问照片和截屏。
  - 点击“相机”文件夹可访问照片。
  - 点击“截屏”文件夹可访问截屏图像。
  - 点击视频可访问已录制的视频。
  - 点击“相机”文件夹。
  - 点击音频可访问已录制的音频。
  - 点击 可访问已下载项。
  - 点击 可访问内部移动存储设备文件夹。
  - 点击 可访问外部移动存储设备文件夹。

删除文件

- 要删除上述文件夹中的文件，请按住一个项目或点击 3 点菜单选中该文件夹中的所有项目。
- 点击删除。
- 点击“确定”确认。

复制和移动文件

- 要将文件复制或移动到新位置，请按住上述文件夹中的一个项目或点击 3 点菜单选中该文件夹中的所有项目。
- 再次点击 3 点菜单并选择“复制到”或“移动到”。
- 点击 3 线菜单，并从以下选项中选择要将项目移动或复制到的位置。

- 要创建新文件夹，请点击 3 点菜单。
- 重命名文件夹。
- 点击“复制”或“移动到”进行确认。
- 打印文件
- 注：要打印文件，必须设置打印机。参见设置 → 已连接设备 → 打印。
- 要打印上述文件夹中的文件，请点击一下项目。
- 点击 3 点菜单，并点击“打印”。

共享文件

注：确保两台设备的蓝牙已配对。参见本用户手册中的已连接设备 → 蓝牙。

- 要共享上述文件夹中的文件，请按住一个项目。
- 点击共享图标。
- 要通过蓝牙共享，请点击 蓝牙图标。
- 要通过电子邮件共享，请点击 电子邮件图标
- 要查看更多选项，请按住上述文件中的一个项目。
- 点击 3 点菜单并从以下选项中选择，然后按屏幕上的说明进行操作。

重力传感器

所有 E 系列设备都配有重力感应器，并会根据设备的方向旋转视频。

USB – C 设置

所有 E 系列设备均支持通过 USB-C 电缆实现 USB – C 视频、音频和触控功能。

要启用视频输出，请进入开发者选项，并单击 USB 和 DP 配置。

- 默认模式为 DP（4 通道）和 HS-USB（可用于视频输出，USB2.0 传输率）
- 用户只能切换至 SS-USB 才能提高 USB 和以太网传输率。但此模式下无视频输出。
- 如果已更改 USB 协议，请复位 E 系列设备。

关于调试桥(ADB)控制

Elo E 系列支持通过 Wi-Fi/以太网或 USB 电缆进行调试。

注：要进行 USB 调试，请使用 A 型 USB 连 A 型电缆。

将 E 系列设为（开发者）

- 进入设置 → 关于平板电脑 → 版本号。
- 点击 7 次版本号可进入开发者模式。
- 返回设置 → 系统 → 高级设置，您将看到“**开发者选项**”。
- 在开发者选项的屏幕显示中，启用名为“**USB 调试**”的选项。

通过 Wi-Fi 连接

请确保您的计算机在线，且未启用防火墙。

- 找到 IP 地址（进入设置 → 网络和互联网 → Wi-Fi →点击活动的连接 → 高级 → IP 地址。）
- 在主机上，使用命令 adb connect <IP 地址>即可执行 ADB 动作。

要通过 USB 进行连接，请执行以下步骤：

- 确保 USB 电缆未连接到 E 系列。
- 从“设置”中进入“开发者选项”
- 打开“启用 USB 调试”选项
- 将 USB 电缆 (Type A) 侧插入 E 系列设备，将 USB 电缆 (Type A) 侧插入主机 PC。
- 在主机 PC 上输入“ADB devices”，查看 Elo E 系列的序列号是否显示。如果有显示，表示已连接成功。

完全恢复出厂设置

仅当其他所有还原方法均失败且其他所有故障排除选项均无效时，才可以执行恢复出厂设置。执行恢复出厂设置会导致数据丢失。此选项将擦除 Elo E 系列主存储设备中的所有数据，恢复原始出厂映像状态。

注：如已向 Elo E 系列添加 Google 帐户，在**引导菜单**上执行恢复出厂设置时，应确保具有与 Elo E 系列关联的 Google 凭证（用户名和密码）。如果没有相关凭证，恢复出厂设置后将无法使用设备。这种安全措施可防止未授权用户在引导菜单上恢复出厂设置后使用设备。

恢复出厂设置

- 返回设置 → 系统 → 高级 → 复位选项。
- 点击擦除所有数据。
- 在擦除所有数据（出厂复位）下，点击“擦除所有数据”。
- 在**擦除所有数据？**下，点击“擦除所有数据”。
    - 成功完成操作后，设备将自动重启。

可选外设

部件号	说明
E514304	65W 替换线缆套件
E134286	Elo Edge Connect™指纹扫描仪
E673037	Elo Edge Connect™ RFID 读取器
E001002	Elo Edge Connect™磁条读卡器
E644767	Elo Edge Connect™状态指示灯
E393160	Elo Edge Connect™二维条码扫描仪 (SE2707)
E384627	Elo Edge Connect™二维条码扫描仪 (SE4720)
E245047	Elo Edge Connect™二维条码扫描仪 (SE4107)
E201494	Elo Edge Connect™ 2D 网络摄像头
E894719	Elo Edge Connect™扬声器
E338432	楔形支架+10 英寸顾客显示屏
E338628	楔形支架+带 NFC 的 10 英寸顾客显示屏：

读取 NFC 标签

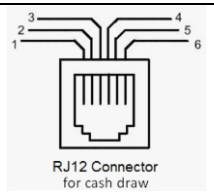
要测试 NFC 的功能，请将 NFC 设为启用状态，然后进入安卓设置 → 已连接设备 → 连接首选项 → NFC。
加载第三方 NFC 应用程序，例如 Tag Writer。

- 要开始读取 NFC 标签，请打开（TagWriter 应用程序）或安装的其他应用程序
- 点击“读取标签”。
- 设备处于读卡就绪状态时，将卡片放置在 NFC 标识图标位置。
- 读取 NFC 卡时，默认将发出哔哔声，并会显示 NFC 内容。
- NFC 标识下方设有白、红、绿三色状态指示灯，白色 LED 默认常亮。
- NFC 模块上的 LED 以 LED 类设备形式实现。
- 可通过 EloView 外设 SDK 控制 LED 的不同点亮状态。更多信息请访问 DeveloperPortal (elotouch.com)。

RJ12 钱箱端口

Elo E系列14英寸主机头配备1个RJ12接口，支持钱箱控制功能。

- 该 RJ12 接口支持双钱箱，具备可切换的 12V 与 24V 电源输出（峰值 1A）。
- **电源管理：**钱箱支持功能可在安卓电源管理菜单中进行配置。通过拨动开关启用或禁用电源输出，避免系统整体供电不足。
- **引脚定义：**

针脚号	信号名称	功能	注	
1	接地	钱箱机壳接地	与系统接地共地	
2	CD1#	低电平脉冲，开启第 1 个钱箱	低电平有效信号	
3	CD Sense（钱箱状态检测）	检测钱箱开关状态	默认值*2： 打开=高电平 (H) 关闭=低电平 (L)	
4	CD Drive+	+24V/+12V 可切换	螺线管供电*3	
5	CD2#	低电平脉冲，开启第 2 个钱箱	低电平有效信号	
6	CD COM（钱箱公共端）	钱箱状态公共回路。（接地）	接接地端	

第 5 章 - 技术支持和维护

技术协助

技术规格

有关此设备的技术规格，请访问网站 **www.elotouch.com/products**

支持

访问 **www.elotouch.com/support** 获取技术支持

要获取全球技术支持电话，请参见最后一页。

Elo E 系列保养和维修

以下提示能够帮助您的Elo E系列保持最佳性能：

- 准备清洁触摸屏时，请关闭设备（若可行），或确保屏幕上的软件可承受清洁时的误触。
- 切勿使液体进入设备内部。请勿直接泼溅 Elo 产品，而应使用挤掉多余水分的湿擦拭布、喷有水的抹布或蘸湿的抹布。
- 仅可选择非研磨性清洁擦拭布或抹布，以免划损触摸屏。
- 避免使用高浓度酒精（70%以上）、未稀释的漂白剂或氨溶液，因为此类液体可能导致变色。
- 用适当的擦拭布或抹布以及经过批准的清洁产品擦拭表面，然后使其干燥。
- 有关其他清洁方法、建议使用的清洁剂和消毒剂，请访问 https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning

工作时间和面板图像残留

- 请注意，本产品的最长连续工作时间为 20/7，请留意以下说明。

- 什么是图像残留？造成图像残留的原因是什么？

图像暂留、图像老化和图像残留都是用来描述 LCD 图像残留的术语。如果固定图案的显示时间过长，会出现 LCD 图像残留的现象。长时间显示固定图案会导致寄生电容在 LCD 组件内积聚，使液晶分子无法恢复其正常松弛状态。
所有 LCD/CRT 和彩色等离子显示器都有可能发生图像残留现象，只是程度不同。荧光显示设备（如 CRT）和彩色等离子显示器最容易出现图像残留，且荧光显示设备上出现的图像残留通常不可逆。传导性设备（如 LCD）不太容易出现图像残留，且大部分情况下，LCD 图像残留是可逆的。
图像残留比取决于图像图案、固定图像持续时间、温度和生产波动。同样，图像残留的扩散比（恢复时间）也取决于这些因素。

- 应对措施

避免图像老化的最佳方式是限制显示器上静态内容的数量。将显示器定期关闭 2 到 4 小时可避免出现图像残留。
为降低出现图像残留的概览，建议：
持续显示黑/白交替图案 2 到 4 小时
不使用触摸屏时应用屏保
因长时间显示静态（非移动）图像造成的图像残留（图像老化）不在 Elo 保修范围内。

第 6 章 - 法规信息

电器安全信息

必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。如果不遵守这些限制，连接到非指定电源，将有可能导致运行异常、设备损坏或者火灾。

本设备内部没有操作人员可维修的部件。设备产生的危险电压具有安全危害。只能由合格的维修技术人员进行维修。

将设备接上电源之前，如果对安装存有疑惑，请联系合格的电工或者制造商。

认证机构

本产品已经获得以下认证和标志：

- UL，FCC (US) - B 类
- cUL，IC（加拿大）
- CB（国际安全）
- CE（欧洲）- B 类
- UKCA（英国）
- VCCI（日本）
- RCM（澳大利亚）
- 中国 RoHS

辐射和抗干扰信息

针对美国用户的通知：本设备经测试符合 FCC 标准第 15 部分。本设备的操作必须满足以下两个条件：(1)本设备不会引起有害干扰，并且(2)本设备可承受任何干扰，包括可能导致设备工作异常的干扰。
未经合规责任方明确认可而进行改造或修改的行为将可能导致用户丧失本设备的使用授权。
注意：本设备经测试确认符合 FCC 规则第 15 部分规定的所有型号数字设备的 B 类限制。这些限制可以在家用装置中合理防止有害干扰。本设备会产生、使用和辐射无线电波，如果没有按照说明安装和使用，它可能对无线电通讯产生有害干扰。但是，无法保证在任何特殊安装过程中不会产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过打开和关闭设备来确定），则建议用户尝试通过以下一种或多种措施来消除干扰：
—调整接收天线的方向或位置。
—增加设备和接收器之间的距离。
—将设备连接到与接收器不同电路的电源插座。
—咨询经销商或有经验的收音机/电视技术人员以寻求帮助。
安装和操作本设备时，应确保设备与人员至少保持 20 cm 间距。

针对加拿大用户的 IC 符合性公告：此设备符合加拿大工业部的无线电干扰规定的 B 类数字设备无线电噪声限制。
CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)
本设备包含的免执照发射器/接收器符合加拿大创新、科学和经济发展部对免执照 RSS 的要求。本设备的操作必须满足以下两个条件：
(1) 本设备不会产生干扰。
(2) 本设备必须能够承受任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。
L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :
(1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
(2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.
IC 辐射暴露声明
本设备符合 IC RSS-102 针对非受控环境规定的辐射暴露限值。安装和操作本设备时，辐射体与人体之间应至少保持 20cm 的距离。
Déclaration d'exposition à la radiation : Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et mis en marche à une distance minimale de 20 cm qui sépare l'élément rayonnant de votre corps.
L'émetteur ne doit ni être utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur ni se trouver à leur proximité.
5150-5250 MHz 频段的设备仅限室内使用，以减少对同信道移动卫星系统的潜在有害干扰。
les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.
操作应仅限于室内使用。
Le fonctionnement doit être limité à une utilisation en intérieur uniquement.

禁止在 5.925-7.125 GHz 频段内操作发射器来控制无人机系统或与之通信。

针对欧盟用户的通知：只能使用设备随附的电源线和连接线。根据以下标准的要求，更换随附电源线和连接线可能降低电气安全性或者辐射或抗干扰的 CE 标志认证：
此信息技术设备（ITE）的制造商标签必须印有 CE 标志，标志表示设备已经经过测试且满足以下指令和标准：根据欧洲标准 EN 55032 B 类规定的 EMC 指令 2014/30/EU 和欧洲标准 EN 62368-1 规定的低电压指令 2014/35/EU 的要求，此设备经测试满足 CE 标志要求。
致所有用户的通用信息：
此设备会产生、使用和辐射无线电波。如果没有按照本用户指南安装和使用，它可能对无线电和电视通讯产生干扰。但是，由于现场情况不同，无法保证在任何特殊安装过程中不会产生干扰。

1. 为了满足辐射和抗干扰要求，用户必须遵循以下内容：
    a. 仅使用附带的 I/O 电缆将本数字设备与任何计算机连接。
    b. 为了满足要求，只使用制造商认可的电源线。
    c. 用户必须注意：未经合规责任方明确认可而对本设备进行改造或修改的行为将导致用户使用本设备的授权失效。

2. 如果设备有干扰无线电或电视接收或者其他任何设备的现象：
    a. 开关设备确认设备是否为辐射源。如果确定设备正在干扰，请采用以下一种或几种措施消除干扰：
        i. 将数字设备搬离受影响接收器。
        ii. 参照受影响接收器重新放置（转动）数字设备。
        iii. 调整受影响接收器的天线的方向。将数字设备的插头插入另一 AC 插座中，这样，数字设备和接收器处于不同的分支电路中。
        iv. 断开并拆下数字设备不用的所有 I/O 线。（未连接的 I/O 线可能产生较高的射频辐射。）
        v. 只能将数字设备的插头插入接地插座中。切勿使用 AC 适配器插头。（拆下或切下地线可能升高射频辐射水平并导致用户面临致命的触电危险）。

如需其他帮助，请咨询零售商、生产商或者资深无线电或电视技术人员。

TAIWAN BSMI

設備名稱：觸控一體機 ， 型號（型式）：ESY14I2A						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr6+)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑膠零件	O	O	O	O	O	O
金屬零件	O	O	O	O	O	O
線纜和電纜組件	—	O	O	O	O	O
LCD 面板	—	O	O	O	O	O
觸控式螢幕面板	—	O	O	O	O	O
PCBA 組件	—	O	O	O	O	O

備考 1.〝超出 0.1 wt %〞及〝超出 0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1:“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2.“〇”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2:“〇” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3.“－”係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “－” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

警語

- 使用過度恐傷害視力。
- 注意事項:

  i. 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。

  ii. 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

China RoHS

根据中国 RoHS 法规《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，本节将列出本产品可能含有的有害物质的名称和含有信息。

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸二（2-乙基）已酯（DEHP）	邻苯二甲酸丁基苄酯（BBP）	邻苯二甲酸二正丁酯（DBP）	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）
塑料部件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
金属零件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电线和电缆组件	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
液晶显示面板	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
PCBA 印刷线路板	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
玻璃外罩	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O

注 1：O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

标志说明



(1) 根据 SJ/T11364 的要求，电器电子产品若标有以下有害物质限制使用标识，则表明用户按照产品说明正常使用时，此产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，在 10 年内不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害



(2) 绿色产品标识。



(3) 《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

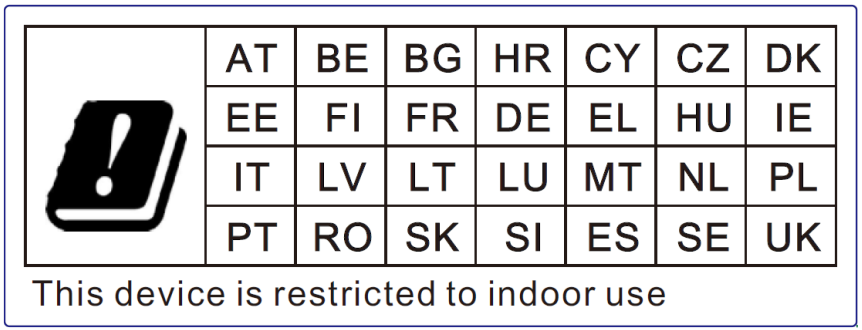
为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

无线电设备指令

Elo 特此声明无线电设备类型的触控一体机 ESY14I2A 符合 2014/53/EU 指令。EU Declaration of Conformity(欧盟符合性声明)位于以下网址：www.elotouch.com

Elo Touch Solutions, Inc.特此声明无线电设备类型的触控一体机 ESY14I2A 符合 Radio Equipment Regulations 2017（2017 年无线电设备法规）。UK Declaration of Conformity(英国符合性声明)全文位于以下网址：www.elotouch.com

本设备仅供室内使用。



所有工作模式：

适配器（65W）应安装在设备附近，并确保易于触及。

2.4GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n-20, 802.11n-40, 802.11ax-20, 802.11ax-40, Bluetooth

5GHz: 802.11a, 802.11ac-20, 802.11ac-40, 802.11ac-80, 802.11ac-160, 802.11ax-20, 802.11ax-40, 802.11ax-80, 802.11ax-160

6GHz: 802.11ax-20, 802.11ax-40, 802.11ax-80, 802.11ax-160

欧盟和英国的工作频率及最大发射功率如下所示：

2400-2485MHz: 20.17 dBm

5180-5240MHz: 22.91 dBm

5260-5320MHz: 21.32 dBm

5500-5720MHz: 22.63 dBm

5745-5825MHz: 22.97 dBm

5945-6425MHz: 22.08 dBm

ECC/DEC/ (04)08：

由于卫星服务的保护要求，仅限于在室内使用 5 150-5 350 MHz 频段。在所有欧盟成员国、EFTA 国家（IS、LI、NO、CH）、TR 和 UK(NI)，5945-6425 MHz 频段的操作同样仅限于室内使用。

EC R&TTE 欧洲议会和理事会于 2014 年 4 月 16 日发布的关于无线电设备市场准入的成员国法律协调欧盟指令 2014/53/EU 以及与 EEA 相关的废除指令 1999/5/EC 文本。

此标志指示相关技术文档保存于：Elo Touch Solutions, Inc. 670 N. McCarthy Boulevard Suite 100 Milpitas, CA 95035 USA

美国 FCC ID：RBWESY14I2A
加拿大 IC ID：10757B-ESY14I2A

报废电子电气设备指令(WEEE)

此产品报废后切勿当作生活垃圾处理。应送至可实现回收利用的工厂内。
Elo 已经在全球某些地区设立回收站。如需获取这些活动的信息，请访问 www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/。

仅可更换同型号电池。如果更换的电池不正确，存在引起灼伤、火灾和爆炸风险。请按照当地法规处置电池。如果处置不当，存在引发火灾和灼伤的危险。 请勿打开、碾压、加热至 60° C / 140° F 以上或焚烧。如果电池严重膨胀，请勿继续使用。

Energy Star

14 英寸 E 系列设备符合 Energy Star 8.0 要求。



ENERGY STAR 是由美国环境保护署(EPA)和美国能源部(DOE)实施的提高能源效率的计划。
该产品的“出厂默认”设置符合 ENERGY STAR 的要求，采用此设置时可以实现节能。
更改出厂默认图片设置或启用其他功能会增加功耗，从而可能超出达到 ENERGY STAR 评级要求所需的限值。
有关 ENERGY STAR 计划的更多信息，请访问 energystar.gov

儿童安全注意事项

本产品不适用于儿童使用。本产品不适用于可能有儿童出现的场所。

- **重要安全提示 - 未设置屏幕锁定**

本设备在 GMS 模式或 Android Home 模式下运行时，允许用户将系统配置为无需任何访问控制机制（例如访问操作系统所需的密码 / PIN / 图案）。

- **建议采取的措施：**

强烈建议用户在设备初始设置完成后立即设置屏幕锁定，以确保足够的保护级别。

设置屏幕锁定的方法：

打开"设置"应用程序 -> 进入"安全"或"锁屏"

选择一种安全的屏幕锁定方式（例如 PIN、图案或密码）

确认设置并测试其功能是否正常

在专业或受监管环境中使用本设备的用户，应咨询其 IT 或安全管理员，以确保符合内部安全政策。

第 7 章 - 保修信息

欲了解保修信息，请访问 http://support.elotouch.com/warranty/

www.elotouch.com

访问我们的网站获得最新

- 产品信息
- 说明书
- 活动预告
- 新闻稿
- 软件驱动

Google、Android、Google Play 和 YouTube 是 Google LLC.的商标。

欲了解 Elo touch solutions 的产品范围的更多信息，请访问我们的网站 **www.elotouch.com**，或致电离您最近的办公室。

北美洲	欧洲	亚太地区	拉丁美洲
电话+1 408 597 8000	电话+32 (0)16 70 45 00	电话+86 (21) 3329 1385	电话+52 55 2281-6958
传真+1 408 597 8001	传真+32 (0)16 70 45 49	传真+86 (21) 3329 1400	
elosales.na@elotouch.com	elosales@elotouch.com	www.elotouch.com.cn	elosales.latam@elotouch.com