使用手冊

Elo Touch Solutions
14in E 系列（適用於 Android™）
ESY14I2A



版權所有 © 2026 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有權利。

複製限制：
未經 Elo Touch Solutions, Inc. 書面許可，不得以任何形式或方法 (包括但不限於電子、磁性、光學、化學、手動或其他方式) 複製、傳輸或改編本出版物的任何部分，不得將其儲存到擷取系統，亦不得將其翻譯成任何語言或電腦語言。

Google Play 服務

免責告示
本文件中的資訊若有變更，恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc. 及其隸屬公司（統稱為「Elo」）不對本文件中的內容做任何保證或擔保，並明示免除任何適售性或特定用途之適用性的暗示保證。Elo 保留修改本出版品以及不時變更其內容之權利，且無義務向任何人通知此類修改或變更。

商標告示
Elo、Elo 標誌、EloView 及 Elo Edge Connect 均為 Elo Touch Solutions, Inc. 的商標，並已於全球多個司法管轄區註冊。

修改備註

REV	日期	變更清單
A	2026年10月	初版，依據 CA-00002549

目錄

第 1 節 – 簡介 6

產品說明 7

概述 – 規格 8

E 系列 14 吋主機顯示器 9

E 系列支架總成 10

E 系列支架 11

配備 CFD（NFC）的 E 系列支架 12

配備 CFD（NFC）的 E 系列支架 13

E 系列附 VESA 安裝板 14

選配 E 系列楔形 CFD 套件 15

選配 E 系列楔形 CFD 套件，附 NFC 功能。 16

第 2 節 - 開始使用 17

拆封和安裝 18

系統供電 19

開箱體驗 (OOBE) 21

Elo Home APK 主畫面 – 註冊 Eloview 22

螢幕鎖定和主畫面－GMS 24

第 3 節 - 系統設定 29

網路和網際網路 30

已連線裝置 34

應用程式和通知 38

儲存空間 41

儲存空間管理器 41

音效 42

顯示 46

桌布 51
安全性 與隱私 54
帳戶安全性 55
裝置尋找器 55
系統與更新 56
隱私 56
定位 58
密碼與 帳戶 59
數位健康和家長監護 60
系統 61
關於裝置 66

第 4 節 – 操作 67
關於相機應用程式 (Snapdragon) 68
拍照和錄影 70
擷取螢幕畫面 71
檔案應用程式 71
重力感應器 73
USB – C 設定 73
關於 Debug Bridge (ADB) 控制 74
全面出廠重設 75
選購周邊設備 76
讀取 NFC 標籤 76
RJ12 電子錢箱連接埠 77

第 5 節 - 技術支援和維護 78
技術協助 78
Elo E 系列的保養與處理方式 79

運作時間和面板影像殘留 80

第 6 節 – 法規資訊 81

電器安全資訊 81

機構認證 81

放射及抗擾性資訊 82

TAIWAN NCC 84

TAIWAN BSMI 85

China RoHS 86

無線電設備指令 87

ECC/DEC/ (04)08 88

廢棄電子電氣產品 (WEEE) 指令 88

Energy Star 89

兒童安全注意事項 89

第 7 節 – 保固資訊 91

簡介

產品說明

您的全新 14 吋 E 系列互動式數位看板系統，結合 Elo 的可靠效能與最新的觸控螢幕技術和顯示器設計。這種功能組合讓使用者與 14 吋 E 系列系統之間建立流暢的資訊交流。本產品有 4 種版本可供選擇：

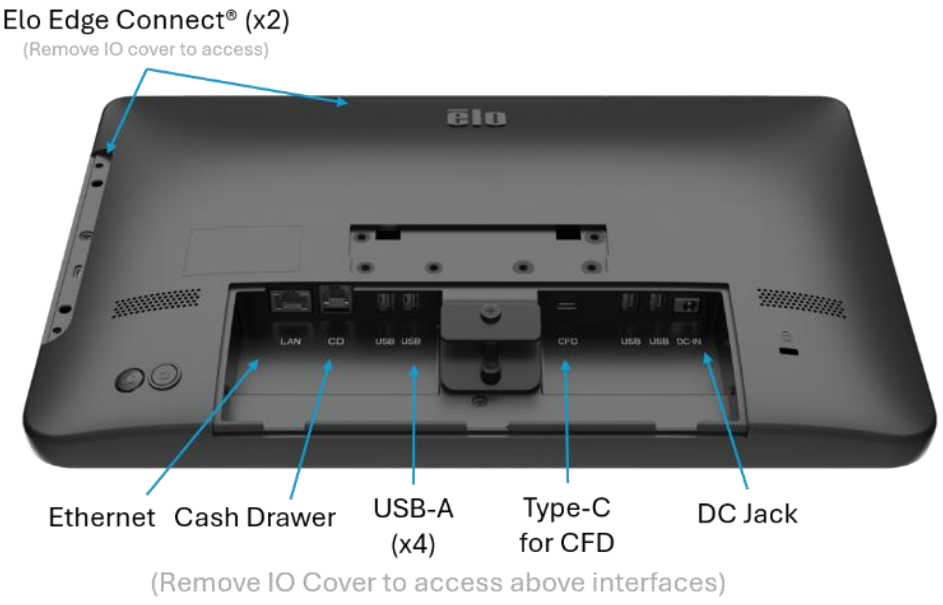
型號	Elo 零件編號	說明
	E579366	14” 顯示器主機 + POS 支架
	E579570	14” 顯示器主機 + POS 支架 + 10” CFD
	E338246	14” 顯示器主機 + POS 支架 + 10” CFD，附 NFC 功能
	E221903	14 吋顯示器主機 + VESA 安裝板 (E175413)

概述 – 規格

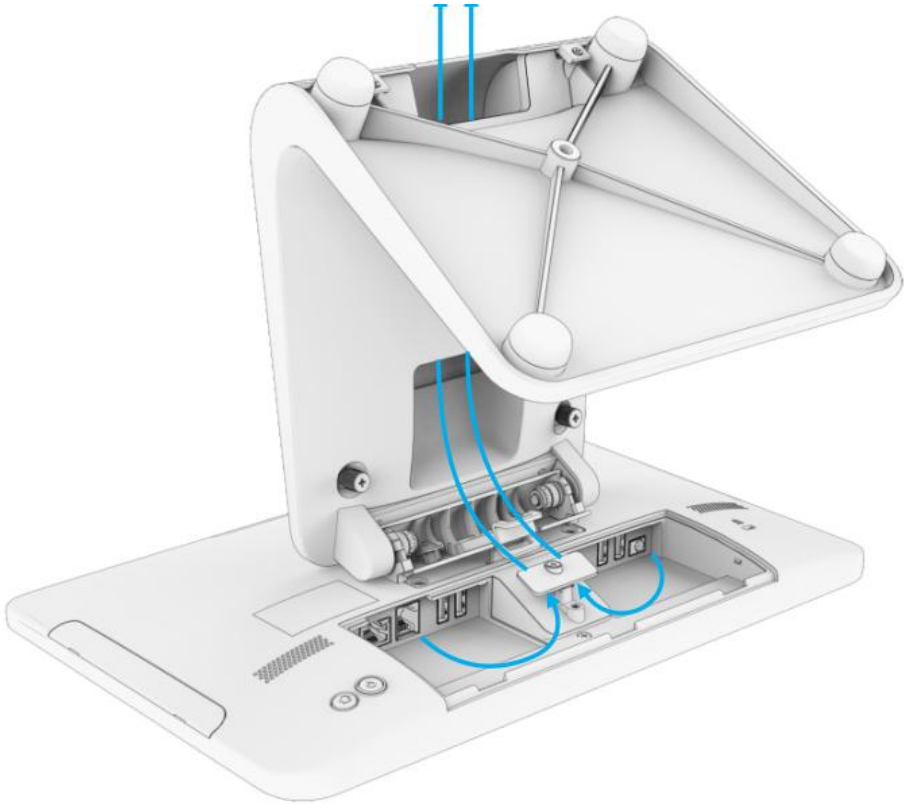
特色	規格
作業系統	Android™ 14
處理器	Qualcomm QCS6490
記憶體	8GB
內部儲存空間	64GB
主顯示器	14 吋對角線主動式矩陣 TFT LCD（LED）– 1920 x 1080
縱橫比	16:9
觸控螢幕	電容觸控；最多 10 點觸控
相機	8MP - 3264*2448，自動對焦
Wi-Fi + 藍牙	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax + Bluetooth 5.2，支援 BLE
麥克風	2x 數位麥克風
揚聲器	2x 2W
USB 連接埠和視訊連接埠	2x micro USB (1) 連接埠 4x USB 3.0 Type A (900mA) 1 x Type-C (Power Delivery(2)和視訊輸出(3)) (1) 支援單一連接埠 1.2A 輸出，其餘連接埠 500mA 輸出。 (2) Power Delivery 預設 15W (5V/3A)；亦支援 9V/3A、15V/1.8A、20V/1.35A(3) 支援最高 4k30 DP Alt.模式（在 DP alt 模式下需搭配 USB 2.0 高速傳輸）。
收銀機	1x RJ12 抽屜機
乙太網路	1x RJ45 100Mbps/1000Mbps
溫度	工作：0˚C 至 40˚C（32˚F 至 104˚F） 存放：-20˚C 至 50˚C（-4˚F 至 122˚F）
濕度	工作：20% 至 80% 存放：10% 至 90%
客戶端顯示器	顯示器：10.1 吋 TouchPro® PCAP（解析度 1024x600） 連線能力：單一 USB Type-C 連接線解決方案（透過 USB Type-C 提供 15W 電源輸入：5V/3A、9V/1.7A、12V/1.3A、15V/1A、20V/0.75A；DisplayPort 視訊及 USB 資料傳輸） 選配：內建 NFC
NFC（CFD 選配）	**操作頻率：13.56 MHz,** **技術支援:** ISO 14443 Type A 和 B，ISO 15693 卡 Mifare Desfire FeliCa NFC Forum 標籤

功能位置


Speaker (x2)
Hinge Groove
Wi-Fi / Bluetooth
Antenna & Cover
Top Digital-
Microphone
Centered
8MP Camera
Top Digital-
Microphone
Power & Home
Buttons
K. Lock


Elo Edge Connect® (x2)
(Remove IO cover to access)
Ethernet
Cash Drawer
USB-A
(x4)
Type-C
for CFD
DC Jack
(Remove IO Cover to access above interfaces)

E 系列支架總成



E 系列支架

E579366 ESY14I2-2UWA-0-8G-6E-A14-GMS-BK-POS

14” Head + POS Stand

確認包裝盒內含下列物品：

- Elo 14 吋 E 系列
- E 系列 POS 支架附外蓋
- 65W 電源變壓器 (19V/3A)
- 北美規格電源線
- 歐規電源線
- 快速安裝指南
- 線蓋門螺絲





配備 CFD（NFC）的 E 系列支架

E579570 ESY14I2-2UWA-0-8G-6E-A14-GMS-BK-CFD

14” Head + POS Stand + 10” CFD

確認包裝盒內含下列物品：

- Elo 14 吋 E 系列
- Elo E 系列 10” CFD
- E 系列 POS 支架
- 65W 電源變壓器 (19V/3A)
- 北美規格電源線
- 歐規電源線
- 快速安裝指南
- 線蓋門螺絲





配備 CFD（NFC）的 E 系列支架

E338246 ESY14I2-2UWA-0-8G-6E-A14-GMS-BK-CFD-NFC

14” Head + POS Stand + 10” CFD with NFC

確認包裝盒內含下列物品：

- Elo 14 吋 E 系列
- Elo E 系列 10 吋 CFD，內建 NFC 功能
- E 系列 POS 支架
- 65W 電源變壓器 (19V/3A)
- 北美規格電源線
- 歐規電源線
- 快速安裝指南
- 線蓋門螺絲





E 系列附 VESA 安裝板

E221903 ESY14I2-2UWA-0-8G-6E-A14-GMS-BK

14" Head + VESA mount plate (E175413)

確認包裝盒內含下列物品：

- Elo 14 吋 E 系列
- 65W 電源變壓器 (19V/3A)
- 北美規格電源線
- 歐規電源線
- 快速安裝指南
- 線蓋門螺絲
- VESA 安裝板 (E175413)



選配 E 系列楔形 CFD 套件

E338432 ELO-KIT-ESERIES-CFD



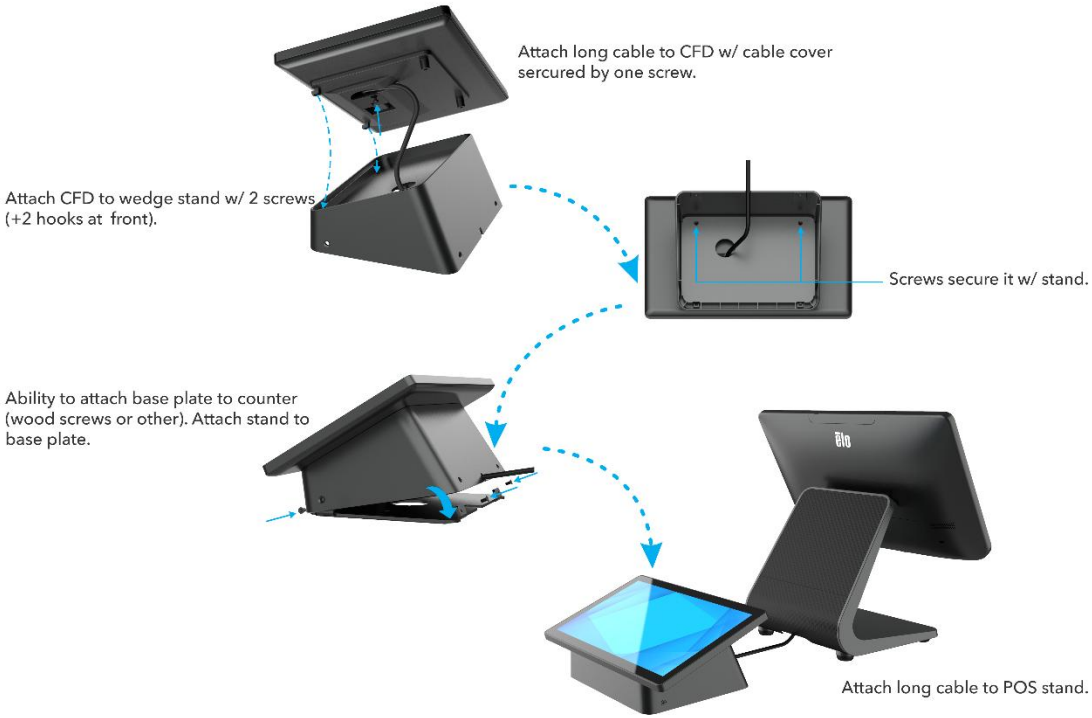
楔形支架 + 10” CFD

確認包裝盒內含下列物品：

- 快速安裝指南
- CFD 位於楔形支架上 - E338432

楔形 10” CFD 與 Elo 14 吋 E 系列主機顯示器之間的 Type-C 連接線連接設定。

功率額定值：透過 USB Type-C 提供 15W（5V/3A、9V/1.7A、12V/1.3A、15V/1A、20V/0.75A）



選配 E 系列楔形 CFD 套件，附 NFC 功能。

E338628　　ELO-KIT-ESERIES-CFD-NFC



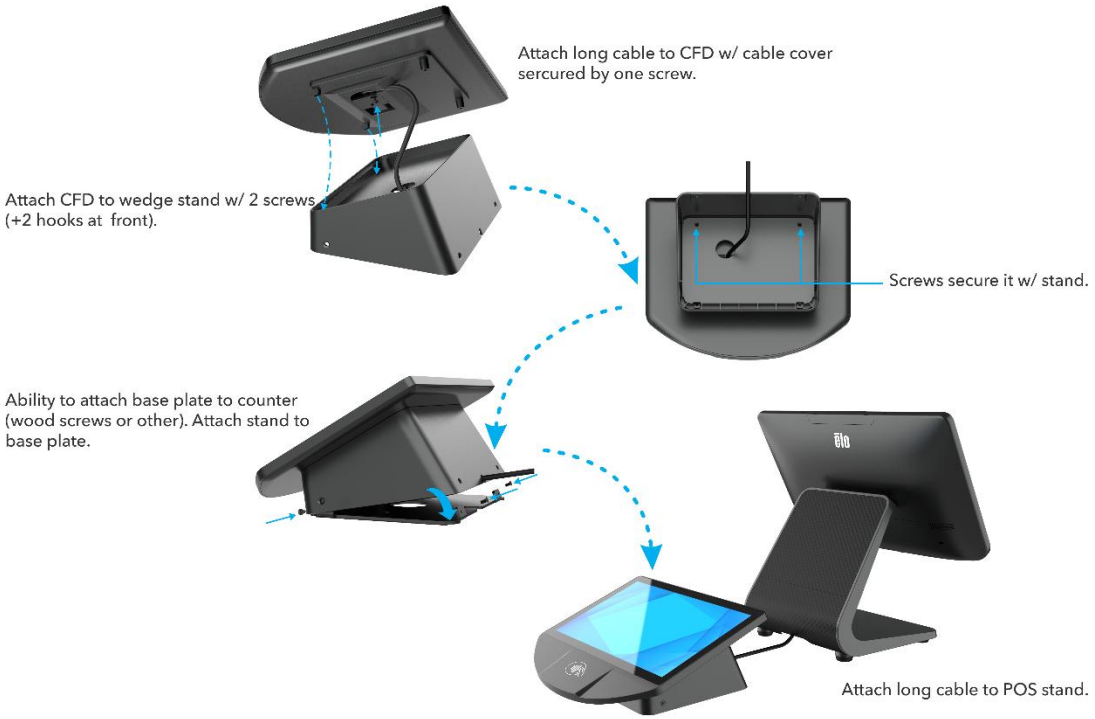
楔形支架 + 10 吋 CFD，含 NFC

確認包裝盒內含下列物品：

- 快速安裝指南
- CFD 位於楔形支架上，附 NFC - E338628

楔形 10”　CFD 附 NFC 與 Elo 14 吋 E 系列主機顯示器之間的 Type-C 連接線連接設定。

功率額定值：透過 USB Type-C 提供 15W（5V/3A、9V/1.7A、12V/1.3A、15V/1A、20V/0.75A）



開始使用

拆封和安裝

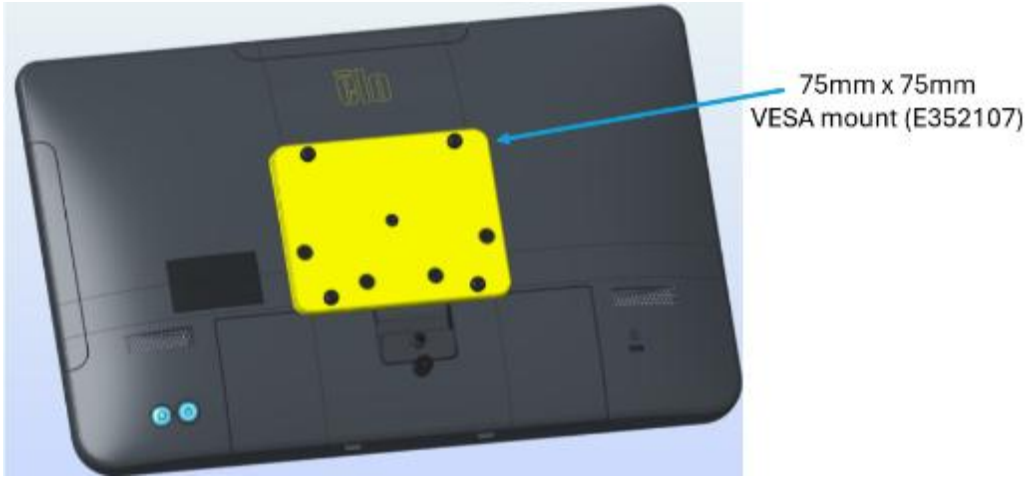
- 確認包裝盒內包含第 1 節所列的所有項目。
- 移除裝置的所有保護材料。
- 檢查裝置有無損壞。
- 如果系統受損或缺少上述物品，請立即回報。
- 依照快速安裝指南進行安裝
- 連接乙太網路纜線和 USB 周邊裝置
- 將 65 瓦電源變壓器插入牆壁插座

重要

支架 CFD 和楔形 CFD 型號方面，請在啟動系統前先連接 Type-C 連接線。系統開啟時不支援熱插拔 CFD 連接線，否則可能導致 NFC 功能運作異常。

固定

Elo 14 吋 E 系列具有 75mm 通孔安裝模式，並配備 E175413 VESA 板。背面的安裝孔具有螺紋，與四支 M4x6 盤頭螺絲搭配使用。配件中附有 4 支盤頭螺絲，用於安裝托架（最大厚度 3mm）



系統供電

電源按鈕

注意：系統通電後，裝置將啟動。
系統啟動期間請勿觸摸螢幕。

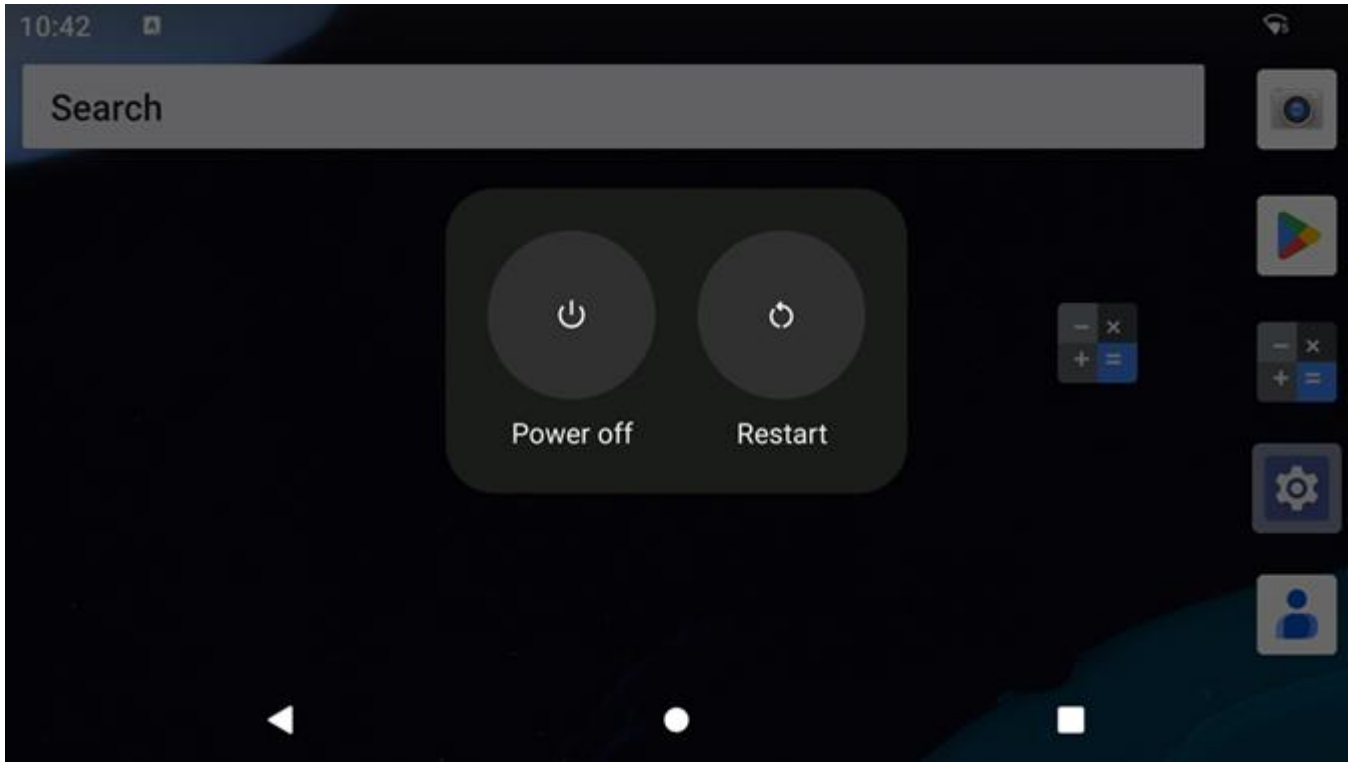
- 若要開啟系統，請按住電源按鈕 500 毫秒。
- 若要關閉或重新啟動，請按電源按鈕一次，然後從螢幕顯示選單中選擇選項。
- 若要強制系統重新啟動，請按住電源按鈕 12 秒。
- 若要使系統結束休眠/待機模式，請按電源按鈕一次或輕觸螢幕。

電源 LED 狀態

電源 LED 狀態	說明
關閉	關閉
恆亮白燈	電源開啟
恆亮橘燈	電源關閉
閃爍白燈	閒置模式

電源 / 功能按鈕特色和手勢

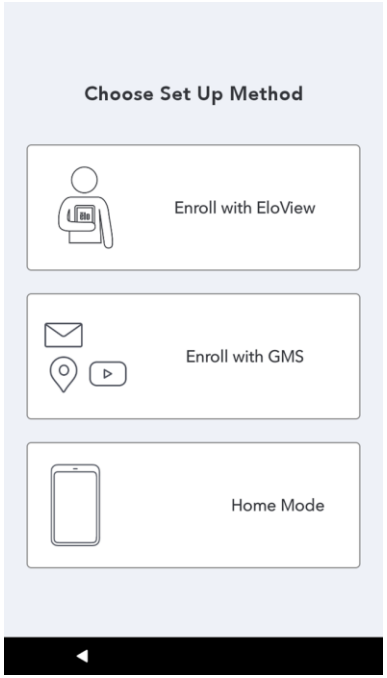
電源按鈕螢幕顯示選單
按下電源按鈕時，將出現快顯螢幕選單。



開箱體驗 (OOBE)

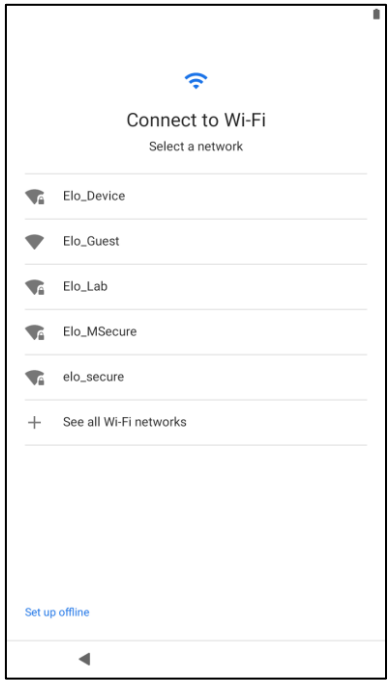
步驟 1：

- 選擇以下設定方式。



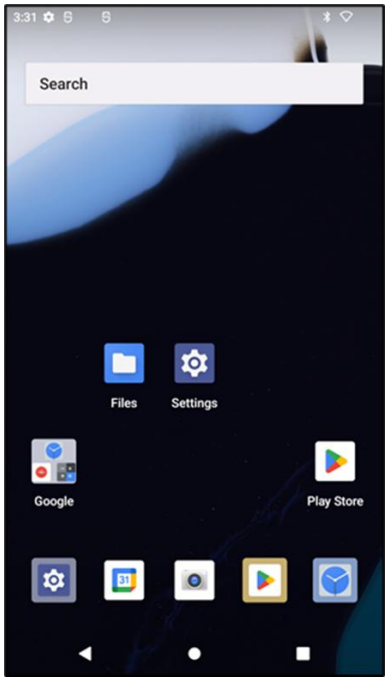
步驟 2：

- 依照畫面上的指示完成設定。
- 若要註冊 EloView®，必須連線至 Wi-Fi。



步驟 3：

- EloView® 首頁的詳細資訊，請參閱第 22-23 頁（螢幕預設為鎖定）。
- 關於 GMS 和 Android Home，請參閱第 24-28 頁。

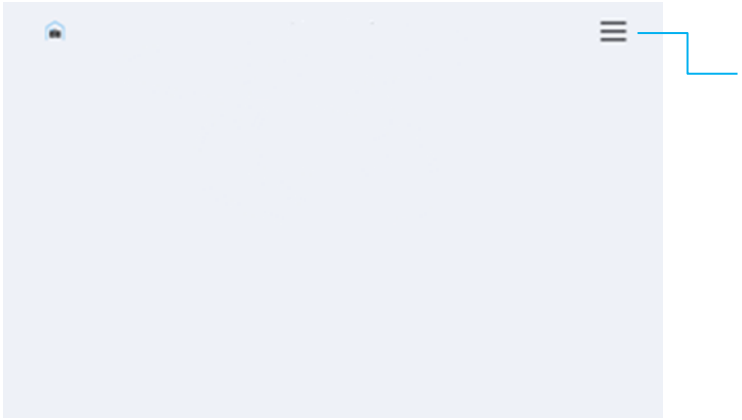


Elo Home APK 主畫面 – 註冊 Eloview

請參閱 www.elotouch.com 上的 ELOVIEW 支援頁面以取得 Eloview 資訊

Elo Home APK 主畫面是操作裝置的起點。您可以在此處放置常用應用程式和小工具。

注意：下圖可能與實際裝置不同。



Elo Home APK 快速設定

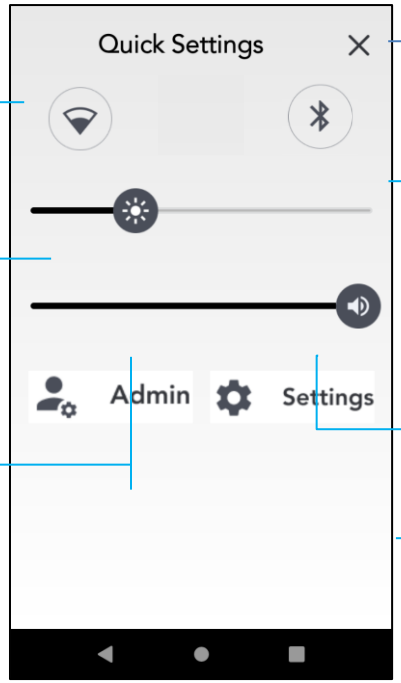
若要存取快速設定，請從 Elo Home APK 主畫面輕觸 ☰ 3 條線選單。位於右上角。

設定：

- Wi-Fi
- 藍牙
- 電池
  - 輕觸圖示一次以啟用或停用。
  - 按住圖示以存取設定。

Volume（音量）

- 左右移動滑桿以調整音量。



亮度

- 左右移動滑桿以調整亮度。

系統設定的捷徑

導覽列*

*如果在 Eloview 中啟用

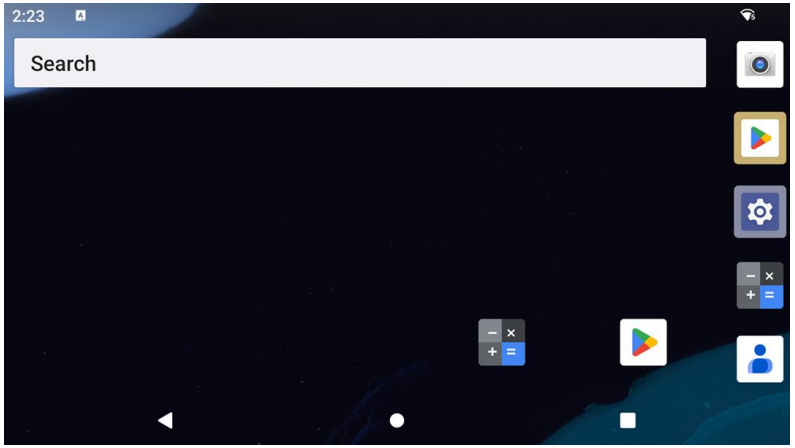
螢幕鎖定和主畫面－GMS

注意：下圖可能與實際電腦不同。

鎖定畫面



主畫面



主畫面 是瀏覽 E 系列裝置的起點。您可以在此處放置常用應用程式和小工具。

- 若要解鎖螢幕以進入**主畫面**，請在**鎖定畫面**上向上滑動。

注意：預設解鎖方式為滑動。關於進階設定，請參閱本手冊的〈安全性設定〉一節。

- 若要鎖定螢幕，請按電源按鈕一次。

導覽列

返回 - 回到上一頁。

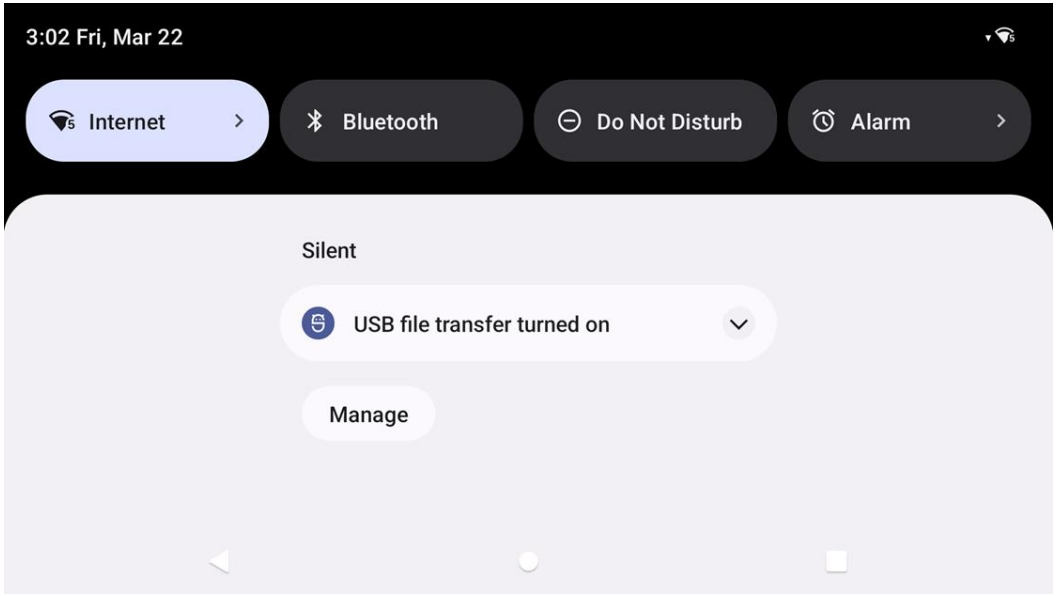
主畫面 - 回到主畫面。

最近使用的應用程式 - 在最近使用的應用程式之間切換。

通知面板

通知面板供您快速存取設定捷徑和通知提醒。

注意：下圖可能與實際裝置不同。



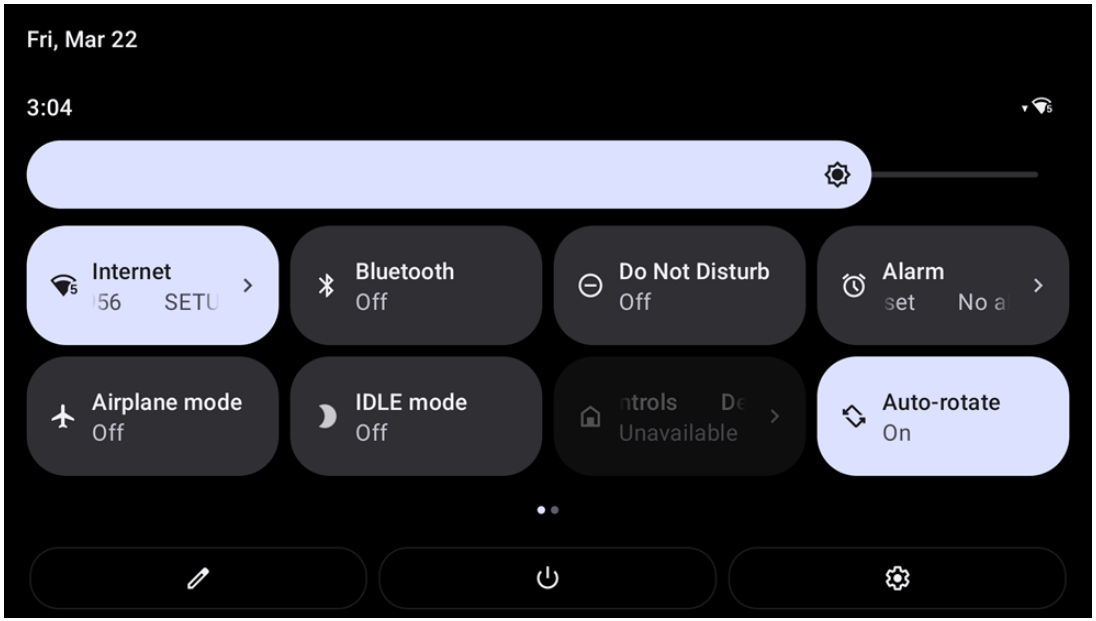
若要開啟通知面板

- 在**主畫面**上，從觸控螢幕頂部向下滑動。
- 若要清除單一通知提醒，請將通知向左或向右拖曳到底。
- 若要清除所有通知提醒，請輕觸「**清除**」。
- 若要自訂通知提醒，請將通知向左或向右拖曳到一半，然後輕觸 設定。
- 若要退出，請輕觸**通知列**功能或將通知提醒選單向上滑動。

快速存取面板

存取面板供您快速存取常用設定、亮度以及系統設定的捷徑。

注意：下圖可能與實際電腦不同。



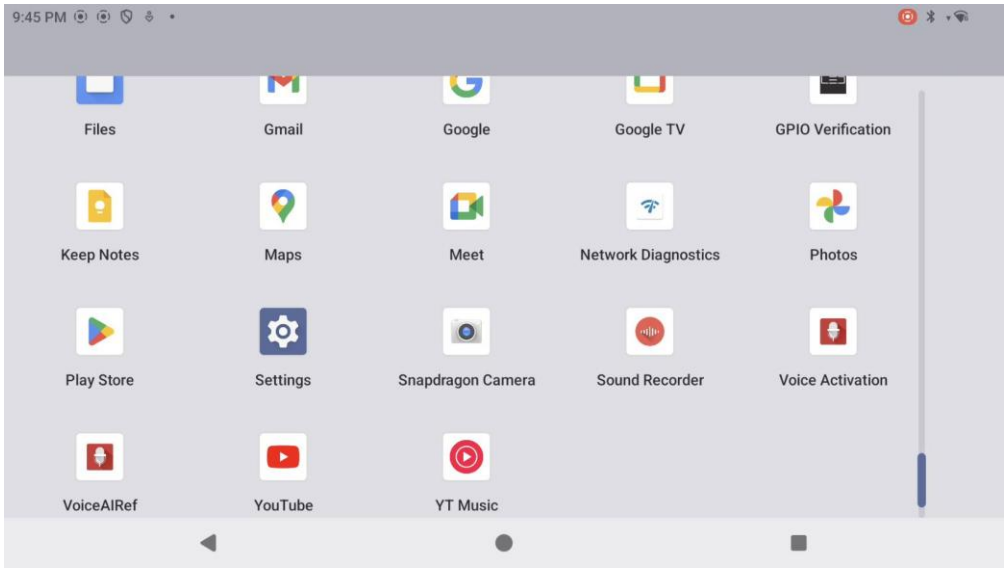
若要開啟完整的快速存取面板

- 在**鎖定畫面**上，從觸控螢幕頂部向下滑動一次。
- 在**主畫面**上，從觸控螢幕頂部用兩指向下滑動。
- 如果通知面板開啟，請從**快速設定列**向下滑動。
- 如需其他捷徑圖示，請從右向左滑動螢幕。
- 輕觸導覽列以退出。

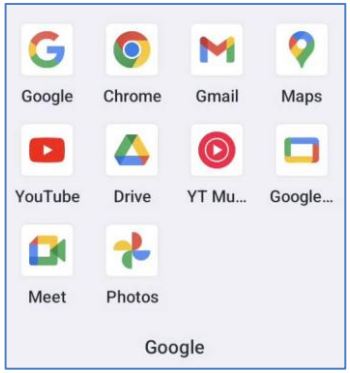
應用程式抽屜和 Google 應用程式

應用程式抽屜是包含裝置上安裝之所有應用程式的選單，包括系統設定。這與主畫面不同，因為它包含所有已安裝應用程式且無法自訂。

注意：下圖可能與實際電腦不同。



Google 應用程式



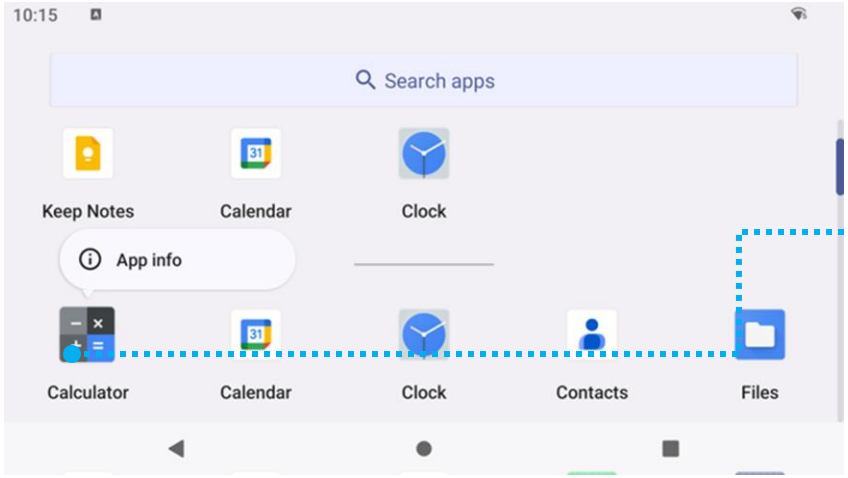
若要開啟應用程式抽屜 (管理器)

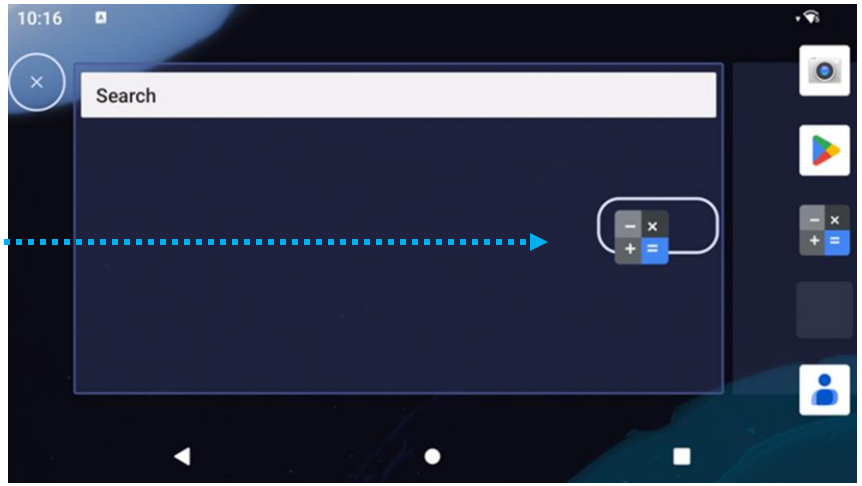
- 從主畫面將導覽列向上滑動。
- 若要開啟應用程式，請輕觸一次。
- 若要退出**應用程式抽屜**，請輕觸導覽列或向下滑動。

自訂和新增捷徑至主畫面。

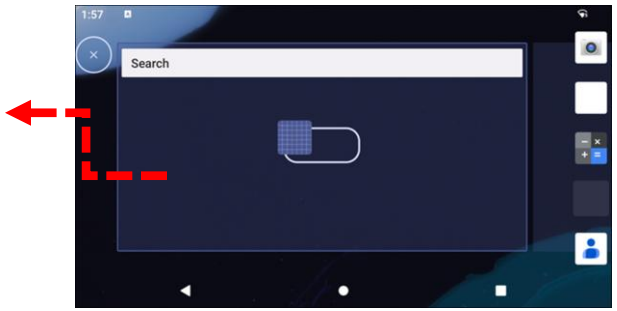
注意：下圖可能與實際電腦不同。

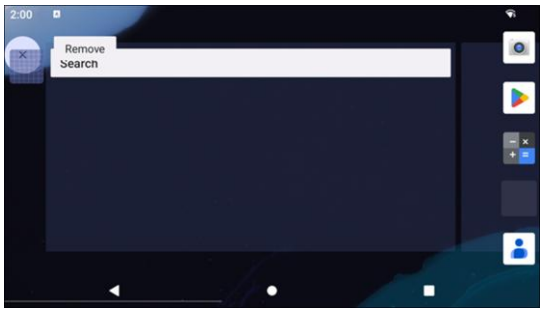
- 從**應用程式抽屜**，按住應用程式或 (圖示)，然後拖曳圖示以將應用程式移動至**主畫面**。
- 將圖示拖曳至新的位置並放開。





- 若要取消，請將圖示拖曳至「**X 取消**」。
- 若要從主畫面移除捷徑圖示，請按住圖示，然後將圖示拖曳至「**X 移除**」。
- 若要解除安裝應用程式，請按住圖示，然後將圖示拖曳至「**解除安裝**」。





系統設定



系統設定選單可讓您控制裝置的各方面 - 從建立新的 Wi-Fi 或藍牙連線到安裝第三方螢幕鍵盤，以至調整系統聲音和螢幕亮度。

網路和網際網路

網路和網際網路應用程式可讓您存取 Wi-Fi、飛航模式、行動方案、熱點、網路共用以及數據節省模式、VPN 和 DNS 的進階設定。

若要設定網路和網際網路，請進入 設定 → 網路和網際網路 →

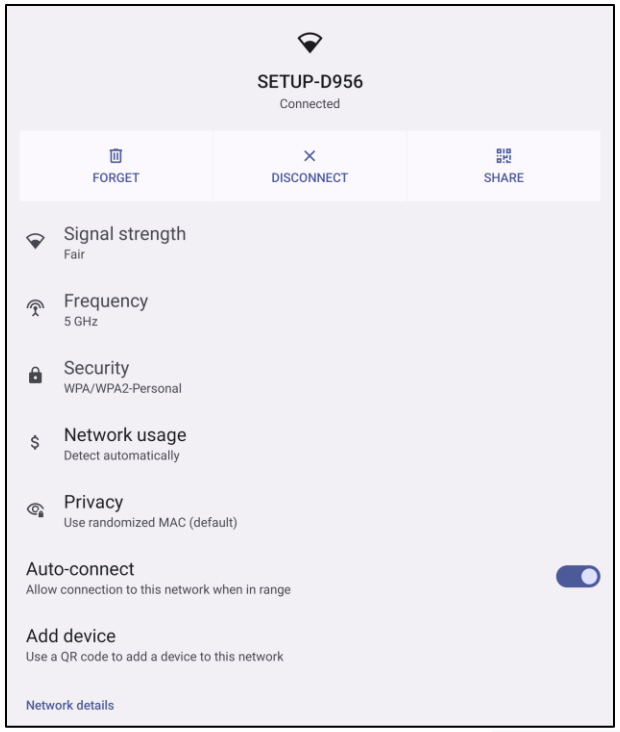
WLAN

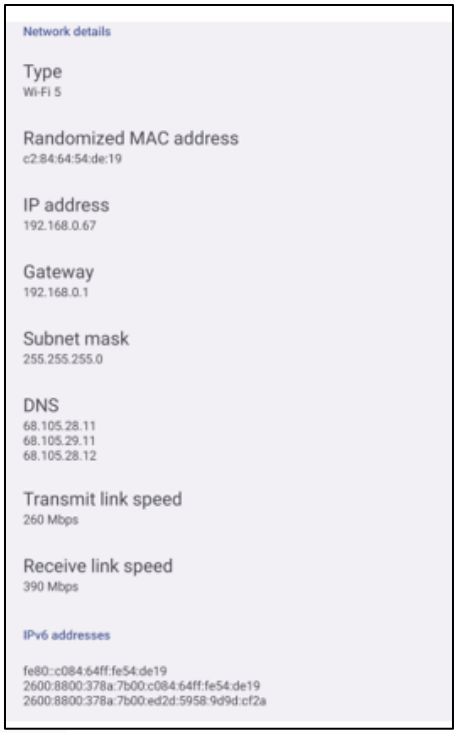
- 輕觸網際網路。
- 輕觸 **WLAN** 以啟用 。
- 從清單中選擇無線網路。
- 出現提示時，輸入網路密碼。
- 輕觸連線。



如需其他網路詳細資訊（IP 位址、安全性、頻率和進階），請輕觸網路（例如 SETUP_D956）的 設定。

使用 QR 碼加入 Wi-Fi





- 在已儲存 Wi-Fi 清單中向下捲動並輕觸 + Add network 。
- 輕觸「新增網路」右側的 (QR 碼) 圖示。
- 將觀景窗對準另一個裝置的 QR 碼。

使用 QR 碼分享 Wi-Fi

- 輕觸已連線裝置的 設定。
- 輕觸 SHARE (分享) 圖示。

啟用動態頻率選擇 (DFS) 通道

- 在 Wi-Fi 設定頁面上選擇 Wi-FI 偏好設定。
- 選擇進階
- 啟用或停用 DFS 選項
- 支援以下通道：

通道 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144

將已連線無線網路中斷連線

- 輕觸已連線裝置的 設定。
- 輕觸 FORGET (忘記) 圖示以中斷連線。

乙太網路 LAN (Gigabit)

注意：若要將 14 吋 E 系列連接至乙太網路，只需將纜線連接至 RJ45 插孔即可。 當可用時，14 吋 E 系列 將自動優先使用乙太網路連線。如果 14 吋 E 系列產品未具備此功能，請依照以下步驟操作。

- 將 E 系列安裝至 Elo Home APK。
- 將 Wi-Fi 設為停用。

  前往 Wi-Fi 設定，輕觸**使用 Wi-Fi** 以停用 。
- 輕觸乙太網路。
- 輕觸切換開關以啟用 。

飛航模式

此模式將停用所有無線傳輸功能。包括行動、Wi-Fi 和藍牙。

- 若要啟用 ，請輕觸**飛航模式**。

熱點與網路共用

Wi-Fi 熱點

此功能使用 Wi-Fi 與另一個裝置分享網際網路連線。

注意：14 吋 E 系列必須連線至 Wi-Fi。*請參閱本使用手冊的〈網路和網際網路連線〉*。

- 輕觸熱點與網路共用。
- 輕觸 Wi-Fi 熱點。
- 輕觸切換開關以開啟 。
- 輕觸 QR 碼。
- QR 碼供另一個裝置掃描密碼以方便連線。
- 若要手動輸入密碼，請輕觸**熱點密碼**。

USB 網路共用

此功能使用 USB 纜線與另一個裝置分享網際網路連線。

注意：必須先從 14 吋 E-Series 將 USB 線連接至其他裝置或電腦。*請參閱本使用手冊的〈已連線裝置〉→ USB。*

- 輕觸熱點與網路共用。
- 輕觸 **USB 網路共用**以啟用 。

藍牙網路共用

此功能使用藍牙與另一個裝置分享網際網路連線。

注意：必須先從 14 吋 E 系列將藍牙配對至其他裝置或電腦。*請參閱本使用手冊的〈已連線裝置〉→ 藍牙。*

- 輕觸熱點與網路共用。
- 若要啟用 ，請輕觸藍牙網路共用。

數據節省模式

如果在計量裝置上建立網際網路連線，則此功能用於節省數據。

注意：必須先從 14 吋 E 系列將藍牙配對至其他裝置或電腦。*請參閱本使用手冊的〈已連線裝置〉→ 藍牙。*

- 輕觸數據節省模式
- 若要啟用 ，請輕觸**數據節省模式**

已連線裝置

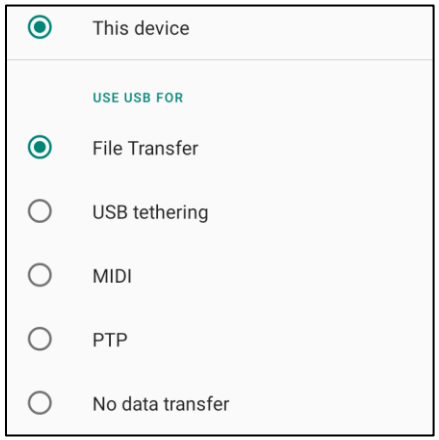
已連線裝置應用程式可讓您配對藍牙裝置、NFC 和 USB (網路共用檔案傳輸 MDI 和 PTP)

若要設定，請進入 設定 → 已連線裝置 →

USB

注意：若要啟用 USB 設定，請將 USB 線從 14 吋 E 系列連接至其他裝置或電腦。14 吋 E 系列偵測到外部電腦後，即可在 USB 偏好設定中找到。

- 輕觸「USB」。
- 在 USB 偏好設定中，在「將 USB 用於」下選擇並輕觸要啟用的功能。



- **檔案傳輸** －此功能將共用 14 吋 E-Series 內部共用儲存空間。
- **USB 網路共用** － 將分享網際網路連線。
- **MIDI** - Musical Instrument Digital Interface (樂器數位介面)。
- **PTP** - Picture Transfer Protocol (圖片傳輸協定)。
- **無資料傳輸** － (預設設定) 即使連接 USB 纜線，也不會傳輸資料。

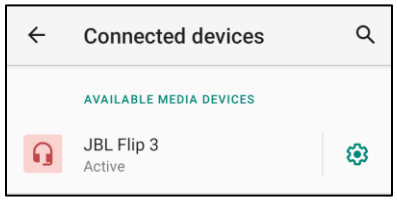
藍牙

注意：請確定 BT 裝置且開啟且可供探索。

- 輕觸連線偏好設定。
- 輕觸藍牙。
- 輕觸切換開關以開啟 。
- 輕觸 + 配對新裝置。
- 在可用裝置畫面中，輕觸要配對的裝置。
- 隨即出現配對要求訊息。
  - 確認配對號碼相同。
  - 如果配對要求 PIN，請輸入 PIN。
- 輕觸**配對**以進行連線。
- 當藍牙裝置成功連線至 E 系列時，連線狀態將顯示為「作用中」或「已連線」。

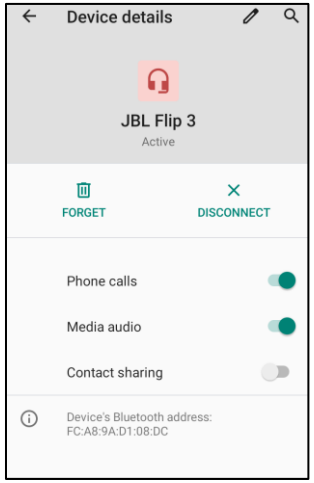
將已配對的藍牙裝置解除配對

- 回到「已連線裝置」畫面，在**可用的媒體裝置**或**先前連線的裝置**中：
- 輕觸已連線裝置 (例如 JBL Flip 3) 的 ⚙ 設定。



BT 裝置設定

- 在設定選單中，可以**中斷連線**、**忘記** (將裝置解除配對) 以及啟用和停用通話、媒體音訊和聯絡人共用。



投放

此功能可將 E 系列顯示器鏡射至無線顯示裝置（例如智慧電視）。

注意：請確定支援無線顯示的裝置和 E 系列位於同一個無線網路。*請參閱本使用手冊的〈網路和網際網路連線〉*。

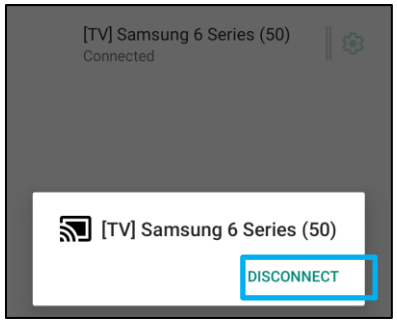
- 輕觸連線偏好設定。
- 輕觸「投放」。
- 輕觸 ⋮ 3 點選單。
- 輕觸**啟用無線顯示**以開始掃描相容的顯示器。



- 在清單中輕觸無線顯示器 (例如電視)。在無線顯示裝置 (電視) 中，如果出現提示，請輕觸**允許**。

中斷連線並忘記已連線無線顯示器

- 若要使裝置停止投放，請輕觸已連線無線顯示器 (例如電視)。
- 輕觸中斷連線。



無線顯示器名稱設定

若要忘記裝置

- 輕觸已連線無線顯示器的 設定。
- 在無線顯示器選項畫面中，輕觸**忘記**。



裝置設定

若要停止掃描可用以投放的無線顯示器

- 輕觸 3 點選單。
- 輕觸啟用無線顯示以取消勾選。

Enable wireless display ☐

列印

注意：請確定 E 系列和印表機已連線到相同的網路。

- 輕觸連線偏好設定。
- 輕觸列印。
- 輕觸預設列印服務。
- 輕觸切換開關以開啟 。

- 輕觸 ⋮ 3 點選單。
- 輕觸新增印表機。

若要使用 Wi-Fi 印表機以新增印表機：

- 輕觸 Wi-Fi 直接列印以啟用 。
- 如果出現提示，請輕觸「**僅在使用應用程式時允許**」以允許裝置。
  - 輕觸 **Wi-Fi Direct 印表機**以開始搜尋要新增的 Wi-Fi 印表機。
  - 輕觸印表機的名稱以進行連線。

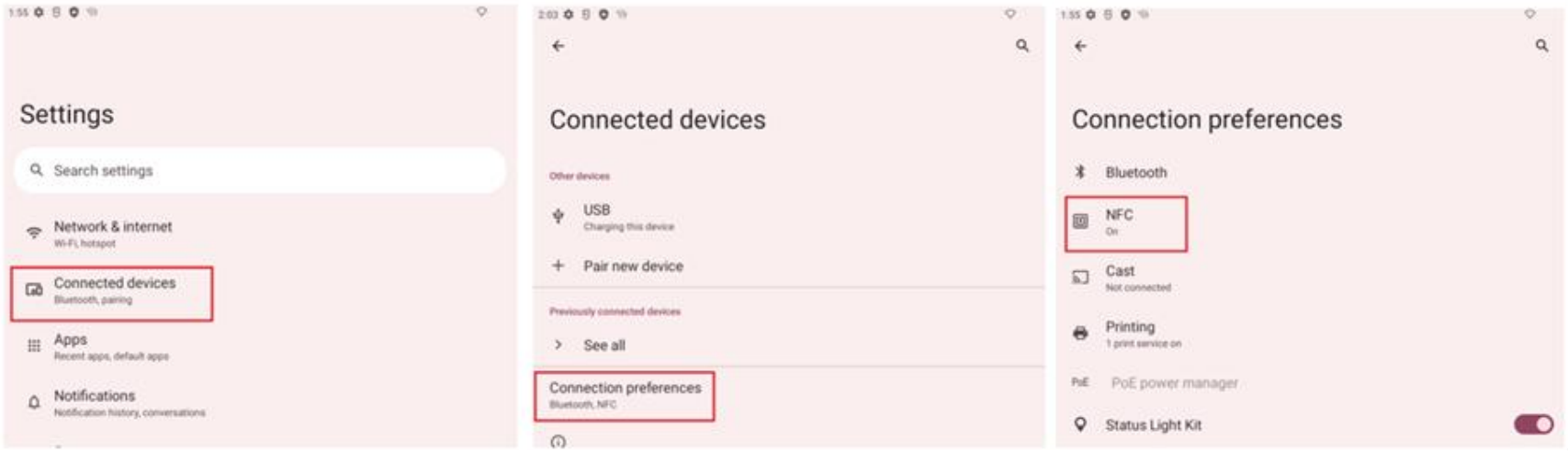
若要輸入 IP 位址以新增印表機：

- 輕觸透過 IP 位址新增印表機。
- 輸入印表機的 IP 位址。
-

透過藍牙接收的檔案
此選單將顯示已透過藍牙傳輸之所有檔案的清單。

NFC (近場通訊)

若要進入 NFC 設定，請前往 Android 設定 →> 已連線裝置 →> 連線偏好設定 →> NFC



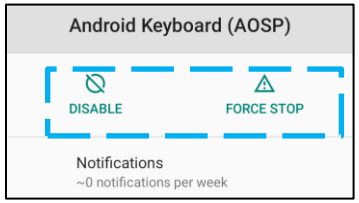
應用程式和通知

應用程式和通知設定可變更傳送通知的應用程式以及通知提醒方式以簡化應用程式提醒。

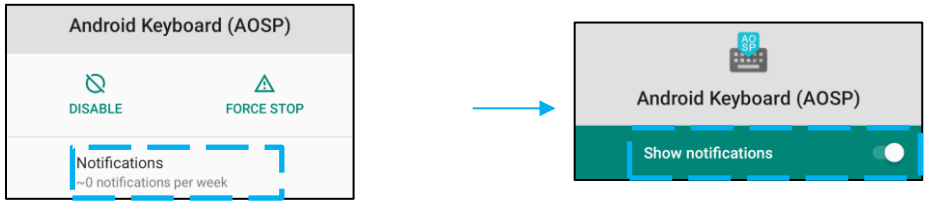
若要管理應用程式和通知，請進入 設定 → 應用程式和通知

設定通知

- 在最近開啟的應用程式中，輕觸**查看所有應用程式**或**應用程式資訊**。
- 在應用程式資訊畫面中，輕觸要設定通知的應用程式 (例如鍵盤)。
  - ❖ 在應用程式屬性設定中，您也可以**停用**、**啟用**或**強制停止**應用程式。



- 若要啟用或停用通知，請輕觸**通知**。然後選擇**顯示通知**。



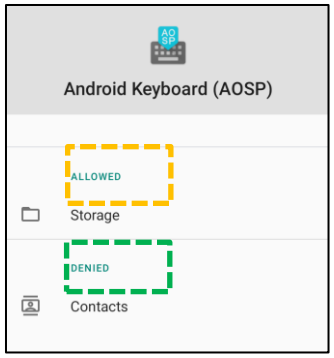
- 若要為未讀通知新增圓點，請輕觸**進階**，然後輕觸**允許使用通知圓點**。

重設應用程式偏好設定
這不會遺失任何應用程式資料。

- 在應用程式資訊畫面中輕觸 3 點選單。
- 輕觸重設應用程式偏好設定，然後輕觸重設應用程式。

針對應用程式設定權限管理器

- 若要管理偏好設定對應用程式 (例如**鍵盤**) 的權限，請輕觸**權限**。
- 若要允許對應用程式的權限，請從**拒絕**選單中輕觸應用程式。
- 若要拒絕對應用程式的權限，請從**允許**選單中輕觸應用程式。

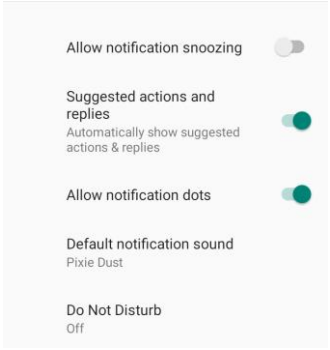


設定鎖定畫面中的通知

- 若要從應用程式和通知畫面設定鎖定畫面中的通知，請輕觸**通知**。
- 輕觸**鎖定畫面上的通知**。然後依照畫面上的指示設定通知出現在鎖定畫面中的方式。

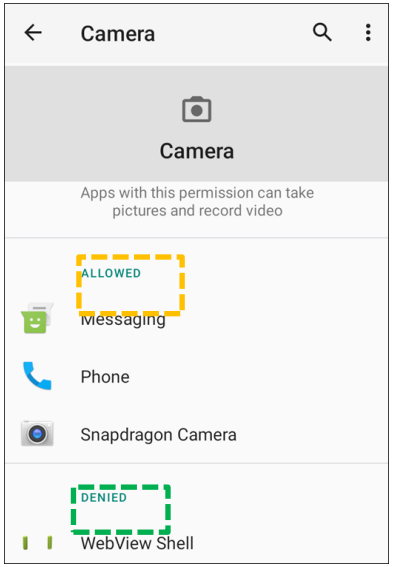
其他設定

- 輕觸進階。
- 輕觸要啟用或停用的功能。



針對使用儲存空間、電話和定位的應用程式設定權限管理器

- 若要授予應用程式權限，請在**應用程式和通知**畫面中輕觸**權限管理器**。
- 在權限管理器的選單中，輕觸應用程式以管理該應用程式的權限 (例如**相機**)。
- 從相機屬性中選擇要管理的應用程式。
- 若要允許對應用程式的權限，請從**拒絕**選單中輕觸應用程式。
- 若要拒絕對應用程式的權限，請從**允許**選單中輕觸應用程式。



設定緊急警報

- 在應用程式和通知畫面中輕觸進階。
- 輕觸緊急警報。
- 從警報選單中，輕觸功能 (例如**黃色警報**) 以啟用或停用。
- 針對音效和震動設定，在**警報偏好設定**下輕觸**震動**以啟用或停用。
- 針對警報提醒設定，輕觸**警報提醒音效**。

儲存空間

若要管理儲存空間，請進入 設定 → 儲存空間 →

內部共用儲存空間

- 若要檢查內部記憶體儲存空間的狀態，請輕觸**內部共用儲存空間**。

儲存空間管理器

此功能用來釋出儲存空間，儲存空間管理器可從裝置移除備份的相片和影片。

- 若要啟用 或停用 ，請輕觸**儲存空間管理器**。
- 若要進行變更以設定移除相片和影片的天數，請輕觸**移除相片和影片**。
  - ❖ 從以下選項中選擇。

Over 30 days old

Over 60 days old

Over 90 days old

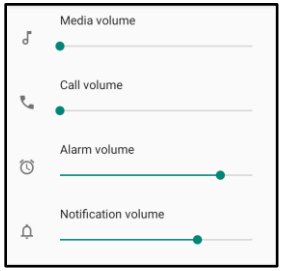
- 輕觸**返回**以退出。

音效

音效應用程式用來管理音訊、震動和零打擾功能。

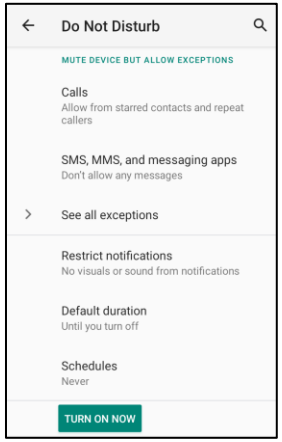
若要修改設定，請進入 設定 →音效 →
音量

- 若要調低或調高以下音量，請左右拖曳滑桿。



零打擾

- 輕觸零打擾。
- 輕觸**立即開啟**以啟用零打擾。
  - ❖ 若要管理設定，請輕觸要管理的功能並依照畫面上的指示完成設定。

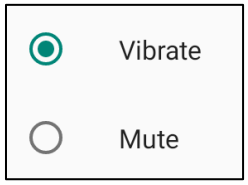


- 若要停用，請輕觸立即關閉

防止響鈴的捷徑

- 輕觸防止響鈴的捷徑。

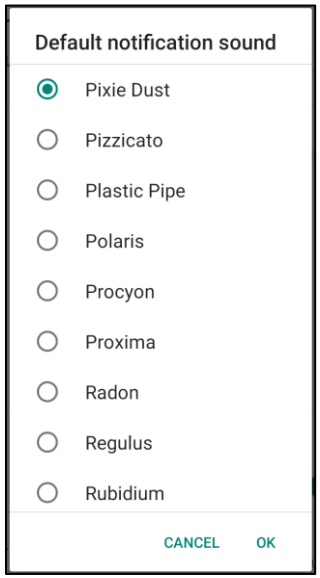
- 輕觸切換開關 以啟用。
- 從以下選項中選擇。



  - 若要停用 ，請輕觸切換開關。

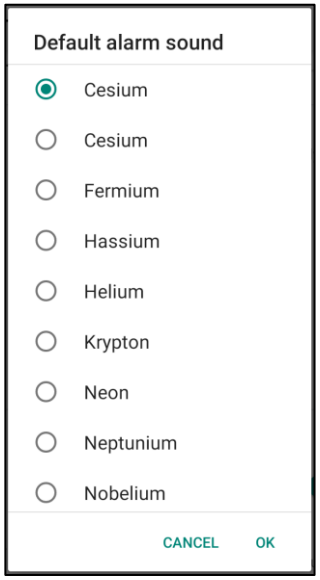
預設通知音效

- 輕觸預設通知音效。
- 從清單中選擇音效 (例如 Pixie Dust)，輕觸**確定**以儲存。



預設鬧鐘音效

- 輕觸預設鬧鐘音效。
- 從清單中選擇鬧鐘音效 (例如 Cesium)，輕觸**確定**以儲存。



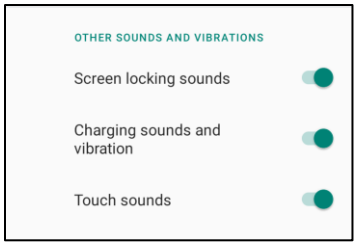
音訊原則

- 選擇音訊輸出連接埠。
- 預設為自動



進階

- 若要啟用 或停用 以下功能，請輕觸功能。



顯示

顯示應用程式可管理螢幕的顯示設定。

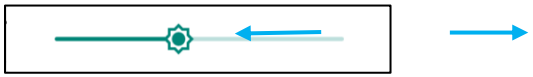
若要修改顯示設定，請進入 設定 → 顯示 →

自動閒置模式

- 輕觸**自動閒置模式**以啟用 或停用 。
- 啟用後，背光將在每天 00:00 至 06:00 之間關閉。

亮度

- 輕觸亮度。
- 左右移動滑桿以調整螢幕亮度。



深色主題

- 若要在深色 (黑色) 或淺色 (白色) 之間切換螢幕主題，請啟用 或停用 。

夜燈功能

此功能會將螢幕染成黃色。如此更輕鬆地觀看螢幕或在昏暗燈光下閱讀。

- 輕觸夜燈。
- 輕觸立即開啟。
- 若要調整強度，請左右移動滑桿。



- 若要停用，請輕觸**立即關閉**。

自訂時間排程

- 輕觸排程。
- 選擇在自訂時間開啟。
  - ❖ 輕觸**開始時間**以設定時間 (例如 10:00PM)。
    - 輕觸**確定**以執行。
  - ❖ 輕觸**輸入時間**以設定時間 (例如 6:00AM)。
    - 輕觸**確定**以執行。

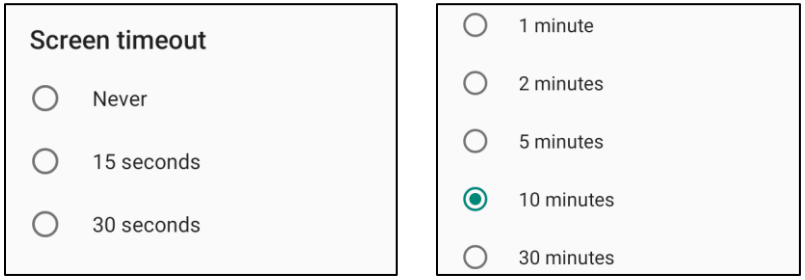
若要停用時間排程

- 輕觸排程。
- 輕觸**無**。

其他顯示器控制項

螢幕逾時

- 輕觸螢幕逾時。
- 從以下選項中選擇時間限制。



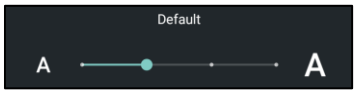
- 輕觸以儲存。

自動旋轉螢幕

- 自動**自動旋轉螢幕**以啟用或停用。

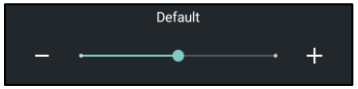
字體大小

- 輕觸字體大小。
- 左右移動滑桿以調整文字大小。



顯示大小

- 輕觸顯示大小。
- 左右移動滑桿以調整螢幕大小。

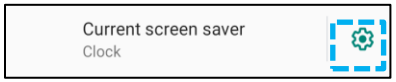


螢幕保護程式

- 輕觸螢幕保護程式。
- 輕觸**目前的螢幕保護程式**以變更目前的設定。



- 從時鐘、顏色、相框和相片桌面中選擇螢幕保護程式。
- 如需其他時鐘、相框和相片桌面螢幕保護程式，請輕觸 設定。

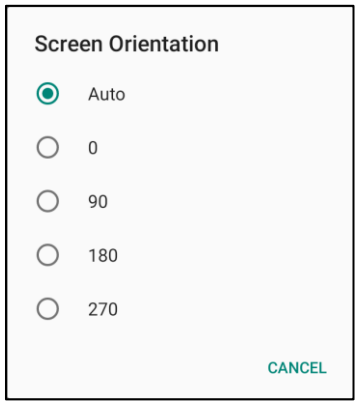


- 若要啟動螢幕保護程式，請輕觸**立即啟動**。



外部螢幕方向

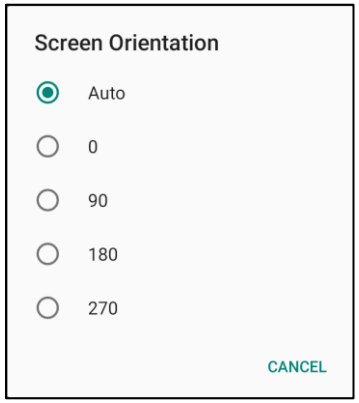
- 輕觸**外部螢幕方向**以變更第二個螢幕的方向。
- 從以下選項中選擇方向。



- 輕觸以儲存。

螢幕方向

- 輕觸螢幕方向。
- 從以下選項中選擇方向。



- 輕觸以儲存。

螢幕密度

- 能夠在 160 MDPI 或 240 HDPI 之間切換

桌布

- 輕觸桌布。
- 從以下選項中選擇桌布。
  - 動態桌布
  - Snapdragon Gallery → 下載 – 圖片 – 螢幕擷取畫面
- 從資料夾中選擇您要設定為桌布的圖片或照片。
- 輕觸設定桌布。



協助工具是用於控制 Elo E 系列裝置的大型螢幕選單。您可以控制顯示、音訊、畫面上的文字等設定。

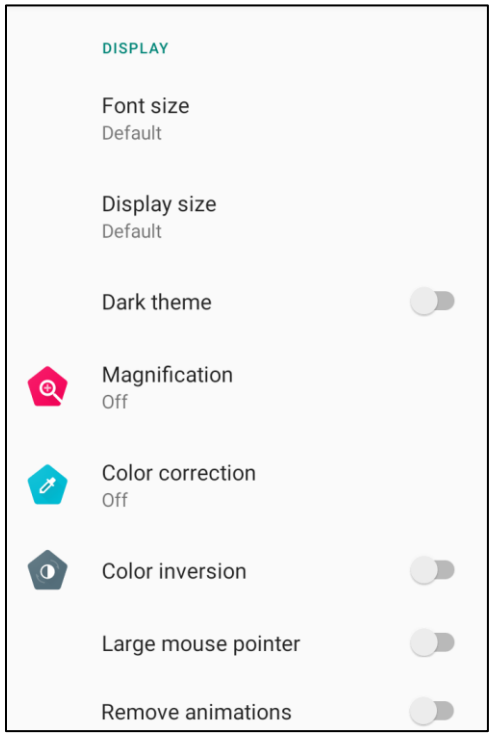
若要修改設定，請進入 設定 → 協助工具

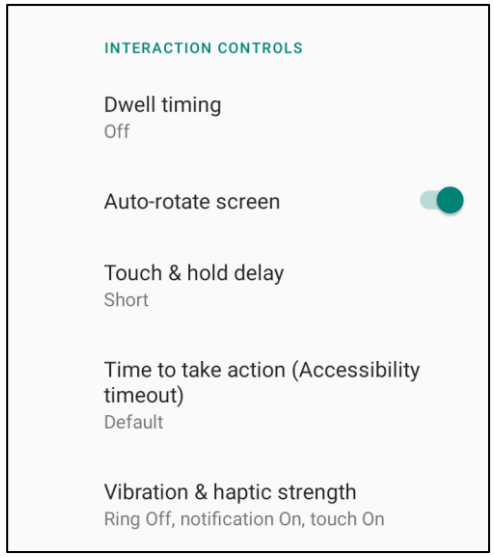
- 從選單中選擇要變更設定的功能。
- 選擇朗讀
  - 如果啟用，則會在按一下時讀出文字。
- TalkBack
  - 如果啟用，則會提供回饋，讓您在使用裝置時不必看著螢幕。
- 文字轉語音輸出
  - 將文字轉換成語音。
  - 也有變更語言、語音速率和音調的選項

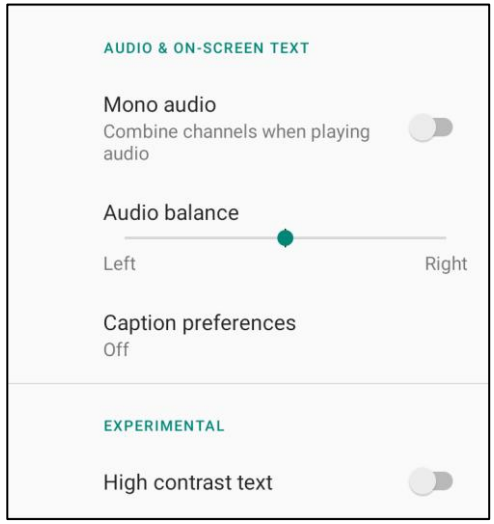
- 若要啟用 或停用 ，請輕觸該功能。
- 若要調整滑動條，請左右拖曳滑桿。



- 關於其他設定，請輕觸該功能並依照畫面上的指示完成設定。







安全性 與隱私

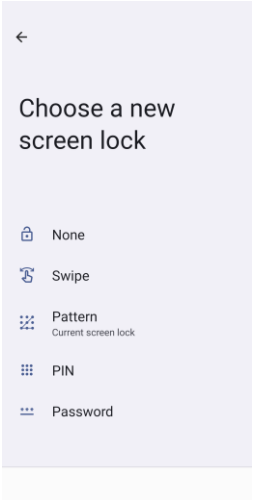
應用程式與隱私應用程式用來管理應用程式安全性、裝置鎖定和權限。

應用程式安全性

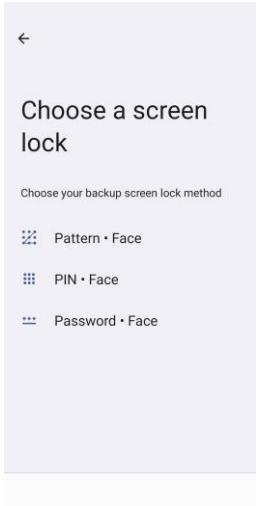
- 輕觸應用程式安全性。

裝置解鎖

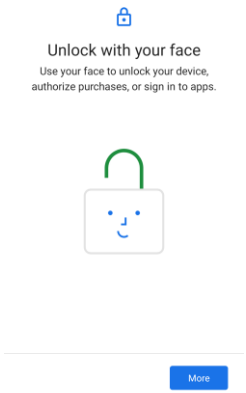
- 輕觸裝置解鎖以管理螢幕鎖定、臉部解鎖。
- 螢幕鎖定
- 選擇新的螢幕鎖定



- 依照指示設定螢幕鎖定
- 臉部解鎖
- 選擇螢幕鎖定



- 解鎖臉部



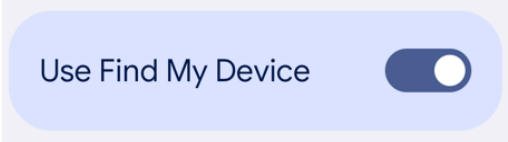
- 依照畫面上的指示設定臉部解鎖

帳戶安全性

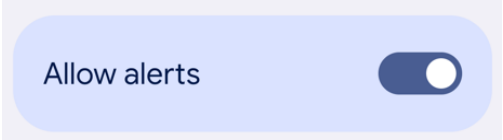
- 輕觸帳戶安全性
- 設定安全性檢查和密碼檢查。

裝置尋找器

- 輕觸裝置尋找器
- 若要設定**尋找我的裝置**，請啟用尋找我的裝置



- 若要設定**未知追蹤器警報**，請啟用允許警報



系統與更新

- 輕觸系統與更新
- 設定系統更新和備份

隱私

隱私應用程式可讓您控制應用程式所具備的權限。

權限管理器

授予應用程式使用儲存空間、電話、定位等的權限。

- 若要管理應用程式的權限，請輕觸**權限管理器**。
- 從權限管理器的選單中，輕觸要管理的權限類型（**例如相機**）。
- 若要變更應用程式的權限，請輕觸應用程式，然後選擇權限設定
- 若要變更，請輕觸權限設定，然後選擇**允許**或**不允許**。
- 您可以選擇

隨時：僅適用於定位。應用程式可隨時使用權限，即使您未使用應用程式也一樣。
僅在使用應用程式時允許：應用程式只能在您使用該應用程式時使用權限。
每次詢問：每次開啟應用程式，都會要求使用權限。應用程式可使用權限，直到您使用完畢。
不允許：應用程式無法使用權限，即使您正在使用應用程式也一樣。

隱私儀錶板

這會顯示最近使用過權限的應用程式

廣告

管理用來顯示廣告的裝置資料。

位置資料分享更新

檢視已變更位置資料分享方式的應用程式

更多安全性與隱私

支援更多安全性和隱私設定，例如應用程式固定和鎖定畫面上的通知。

顯示密碼

在您輸入密碼時短暫顯示字元。

若要啟用 及停用 ，請輕觸 **顯示密碼**。

鎖定畫面

在鎖定畫面中顯示所有通知內容。

若要啟用 及停用 ，請輕觸 **鎖定畫面**。

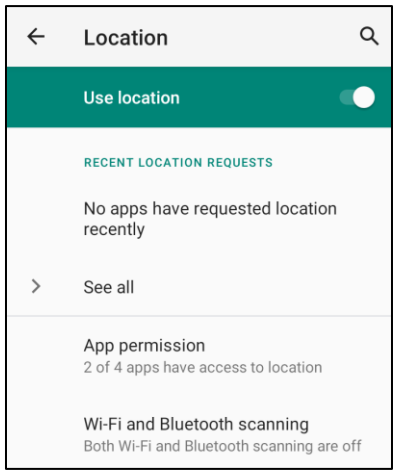
Google 自動填寫服務

可讓使用者儲存密碼、信用卡和地址以快速填寫線上表單。

定位

若要修改定位設定，請進入 設定 → 定位

- 輕觸定位。
- 若要啟用或停用，請輕觸**使用定位**



- 若要檢視最近要求定位的應用程式，請輕觸**查看全部**。
- 若要更新權限，請輕觸**應用程式權限**。
- 若要搜尋 Wi-Fi 網路和藍牙，請輕觸 **Wi-Fi 和藍牙掃描**。

注意：此功能允許應用程式與服務隨時掃描 Wi-fi 網路和藍牙。這可用來改善以位置為基礎的功能與服務。

密碼與 帳戶

若要新增帳戶， 請前往  「設定」→「密碼與帳戶」

- 若要設定帳戶，請輕觸**帳戶**。
- 輕觸 + 新增帳戶。
- 輸入電子郵件帳戶。
- 輸入要新增的帳戶類型 (**個人 - POP3 或個人 – IAMP**)。
- 依照畫面上的指示完成設定。

數位健康和家長監護

- 此處提供數位健康和家長監護功能。

若要修改設定，請進入 設定 → 系統 →

語言與輸入

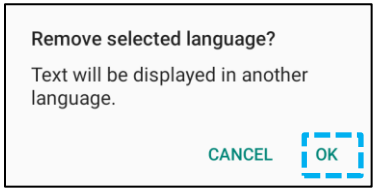
- 若要變更語言，請輕觸**語言與輸入**。
- 輕觸語言。
- 輕觸 **+ 新增語言**，然後從清單中選擇要新增的語言 (例如 Espanol)。



- 選擇語言後，輕觸 3 點選單，然後輕觸**移除**。
- 若要變更語言 (例如從 English 變更為 Espanol)，請輕觸「English」，然後輕觸 。



- 輕觸**確定**以移除所選的語言。



手勢

- 輕觸「手勢」。

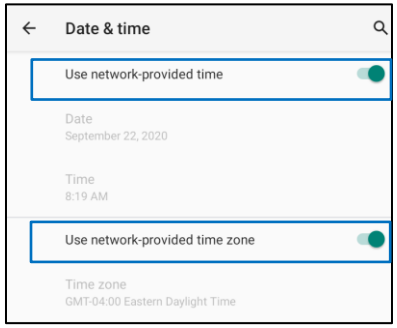
相機手勢

- 輕觸跳到相機。

- 輕觸**跳到相機**以啟用 或停用 。
  - ❖ 設為啟用時，按電源按鈕兩次將啟動數位相機。

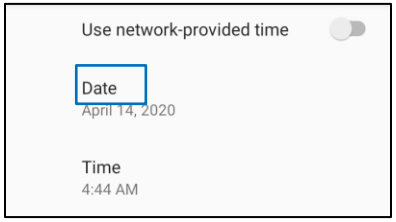
日期和時間

注意：「**日期和時間**」的建議設定為「**使用網路提供的時間**」。
時區設為「**使用網路提供的時區**」時，需要 SIM 卡才能運作。

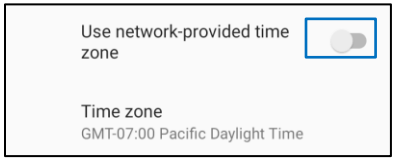


手動設定：

- 輕觸日期和時間。
- 若要手動設定日期和時間，請輕觸**使用網路提供的時間**。
- 輕觸**日期**。
- 輕觸**時間**。



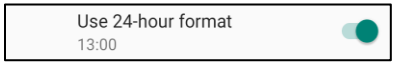
- 若要設定時區，請輕觸**網路提供的時間**並選擇時區。



- 若要設為 12 小時制，請輕觸**使用地區預設值**。



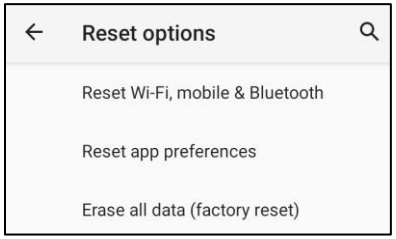
- 若要設為 24 小時制，請輕觸**使用 24 小時制**。



進階

重設選項

- 若要選擇要重設的選項，請輕觸「重設選項」。
- 從清單中選擇要重設的項目，然後輕觸以執行並依照畫面上的指示操作。



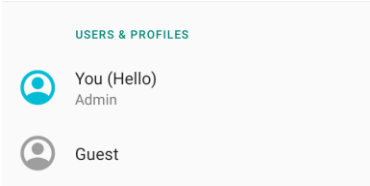
多位使用者

輕觸多位使用者。

輕觸切換開關以開啟 。

若要切換使用者

- 從以下選項中輕觸使用者或名稱。



若要新增使用者

注意：只有管理員可以新增使用者。

- 輕觸 + 新增使用者或帳戶。
- 若要為使用者設定應用程式和內容，請輕觸**使用者**。

依照畫面上的指示完成帳戶設定。

- 若要為使用者設定應用程式和內容存取限制，請輕觸**受限帳戶**。

  依照畫面上的指示完成帳戶設定。

若要從裝置刪除訪客

- 在**多位使用者**畫面中輕觸 3 點選單。
- 輕觸**刪除訪客**。

若要重新命名管理員帳戶資訊

- 輕觸 管理員
- 輸入名稱。
- 輕觸確定以儲存。

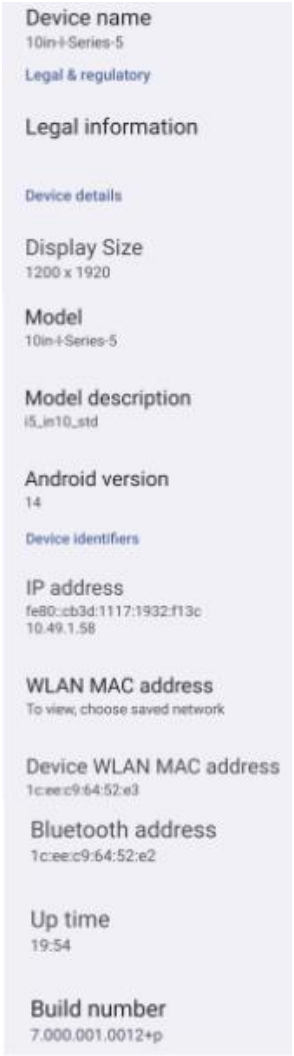
開發人員 (存取開發人員選項選單)

- 若要存取開發人員選項選單，請前往**關於平板電腦** → **組建號碼**。
- 輕觸「組建號碼」7 次。成功完成後，會看到訊息「您已經是開發人員」。
- 然後回到 → **系統** → **進階**。

關於裝置

用於檢視 E 系列裝置的特定資訊。

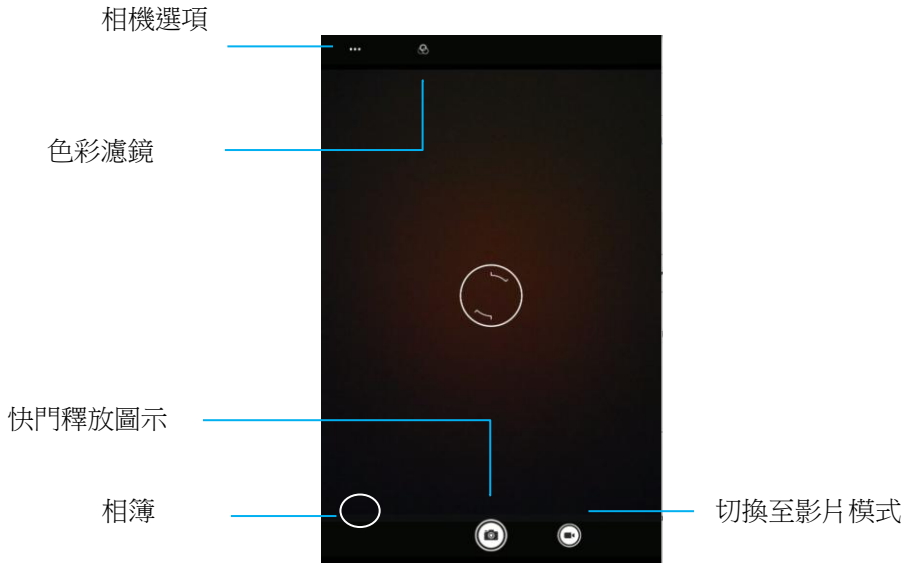
若要檢視和修改設定，請進入 設定 → 關於平板電腦



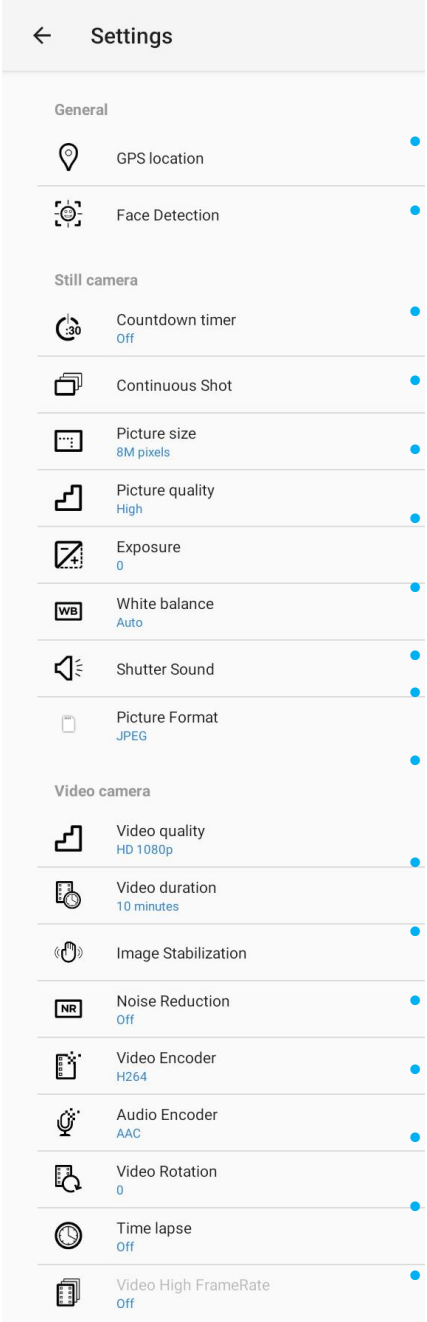
操作

關於相機應用程式 (Snapdragon)

相機功能



開關 - 在相機與影片之間切換。
相機選項 - 選擇最佳曝光設定以配合拍攝場景的類型。即場景中的光量。從此處可啟用 HDR 模式。
下表列出按一下齒輪圖示可存取的所有其他選項。
快門釋放 - 拍照。
相簿 – 檢視拍攝的照片。



- 將儲存 GPS 位置
- 將偵測人臉
- 倒數計時器支援關閉、2 秒、5 秒和 10 秒
- 將連續拍攝
- 變更照片尺寸。
- 讓使用者選擇輸出照片品質
- 能變更曝光
- 控制白平衡 (自動、白熾燈、螢光燈、日光、陰天)
- 啟用或停用快門聲音
- 控制照片格式 (JPEG 或 HEIF)
- 控制影片品質。(原生解析度為 1080p)
- 控制拍攝影片的時間長度
- 提供軟體防手震
- 減少拍攝影片時產生的雜訊。
- 控制視訊編碼器
- 控制音訊編碼器
- 以不同的間隔 (最長 24 小時) 進行縮時攝影
- 可啟用影片高畫格率 (FPS)。(在縮時攝影模式下無法使用)

拍照和錄影

- 輕觸 Snapdragon 相機應用程式，以存取數位相機。
- 若要變更相機和影片設定，請參閱功能。
- 從 E 系列左下方的切換開關，選擇下列任一選項。



如需全景，請輕觸 全景圖示。

- 若要拍攝全景照片，請輕觸 全景快門圖示。
- 緩慢移動裝置以拍攝全景照片。
- 完成後，輕觸 停止圖示。



如需錄影，請輕觸 影片圖示。

- 若要錄影，請輕觸 拍攝圖示。
- 若要在錄影時靜音和解除靜音，請輕觸麥克風圖示。
- 完成錄影後，輕觸 停止圖示



如需相機，請輕觸 相機圖示。

- 若要拍照，請輕觸 快門釋放圖示。
- 若要啟用或停用快門聲音，請前往進階設定。請參閱相機功能。
- 若要對物體或場景進行縮放，請將兩指放在螢幕上，分開可放大，捏合可縮小。
- 若要對物體或場景進行自動對焦，請輕觸觸控螢幕。
- 若要檢視照片和播放錄影，請輕觸相簿。
- 若要播放錄影，請輕觸 播放。

擷取螢幕畫面

用於擷取螢幕影像。裝置會自動將影像儲存在 檔案資料夾應用程式中。

- 按下電源按鈕，將出現快顯螢幕選單，然後輕觸 Screenshot 擷取螢幕畫面。

檔案應用程式

檔案管理器應用程式可協助您在行動裝置儲存空間與電腦之間管理、刪除、列印、分享以及傳輸檔案。

若要存取照片、影片、螢幕擷取畫面、音訊、下載以及行動裝置內部 / 外部儲存空間，請前往應用程式抽屜。

- 在應用程式抽屜中輕觸 檔案應用程式。
- 輕觸 3 條線選單並選擇下列任一選項。
- 輕觸 圖片圖示以存取照片和螢幕擷取畫面。
  - 輕觸相機資料夾以存取相片。
  - 輕觸螢幕擷取畫面資料夾以存取螢幕擷取畫面。
  - 輕觸 影片圖示以存取錄影。
  - 輕觸相機資料夾。
  - 輕觸 音訊圖示以存取錄音。
  - 輕觸 以存取下載項目。
  - 輕觸 以存取行動裝置內部儲存空間資料夾。
  - 輕觸 以存取行動裝置外部儲存空間資料夾。

刪除檔案

- 若要刪除上述資料夾中的檔案，請按住項目或輕觸 3 點選單，以選取資料夾中的所有項目。
- 輕觸 以刪除。
- 輕觸「確定」以確認。

複製和移動檔案

- 若要將上述資料夾中的檔案複製或移動到新的位置，請按住項目或輕觸 3 點選單，以選取資料夾中的所有項目。
- 再次輕觸 3 點選單，選擇「複製到」或「移動到」。

- 輕觸 3 條線選單，並從選項中選擇要將項目移動或複製到哪個位置。
- 若要建立新資料夾，請輕觸 3 點選單。
- 重新命名資料夾。
- 輕觸「複製」或「移動」以確認。
- 列印檔案
- 注意：若要列印，必須設定印表機。請參閱設定 → 已連線裝置 → 列印。
- 若要列印上述資料夾中的檔案，請輕觸項目一次。
- 輕觸 3 點選單並輕觸「列印」。

分享檔案
注意：請確定兩個裝置的藍牙已配對。請參閱本使用手冊的〈已連線裝置〉→ 藍牙。

- 若要分享上述資料夾中的檔案，請按住項目。
- 輕觸 分享圖示。
- 若要透過藍牙分享，請輕觸 藍牙圖示。
- 若要透過電子郵件分享，請輕觸 電子郵件圖示
- 如需更多選項，請按住上述資料夾中的項目。
- 輕觸 3 點選單並從選項中選擇，然後依照畫面上的指示操作。

重力感應器

所有 E 系列裝置均配備重力感應器，並根據裝置方向旋轉視訊。

USB – C 設定

所有 E 系列裝置皆支援透過 USB – C 線進行 USB – C 視訊、音訊和觸控傳輸。

若要啟用視訊輸出，請進入開發人員選項並按一下 USB 和 DP 配置。

- 預設模式為 DP (4 通道) 和 HS-USB (允許視訊輸出和 USB2.0 速度)
- 使用者只能切換至 SS-USB，以允許更高的 USB 和乙太網路速度。在此模式下沒有視訊輸出。
- 如果變更 USB 協定，請重設 E 系列裝置。

關於 Debug Bridge (ADB) 控制

Elo E 系列支援透過 Wi-Fi／乙太網路或使用 USB 線進行除錯。

注意：如需 USB 偵錯，請使用 USB Type A 接 Type A 纜線。

將 E 系列設定為（開發者模式）

- 進入  設定 → 關於平板電腦 → 組建號碼。
- 輕觸「組建號碼」7 次以進入開發人員模式。
- 回到  設定 → 系統 → 進階，會看到「**開發人員選項**」。
- 在開發人員選項畫面中，啟用稱為「**USB 偵錯**」的選項。

若要透過 Wi-Fi 連線

請確定電腦已上線且未遭防火牆阻擋。

- 找出 IP 位址 (前往  設定 → 網路和網際網路 → Wi-Fi → 輕觸使用中的連線 → 進階 → IP 位址。
- 在主機電腦上，使用 ADB connect <IP 位址> 命令即可執行 ADB 操作。

若要透過 USB 連接，請執行下列步驟

- 請確保 USB 線未連接到 E 系列。
- 從 Settings (設定) 進入 Developers Options (開發人員選項)
- 開啟「Enable USB Debugging」(啟用 USB 偵錯) 選項
- 將 USB 線 (Type A) 端插入 E 系列裝置，並將 (Type A) 端插入主機電腦。
- 在主機電腦中，輸入「ADB devices」檢查 Elo E 系列序號是否出現。若有顯示，表示已成功連線。

全面出廠重設

只有在所有其他還原方法及所有其他故障排除選項都失敗的情況下，才應執行全面出廠重設。執行全面出廠重設會導致資料遺失。此選項將透過刪除 Elo E 系列主要儲存空間中的所有資料，恢復原始出廠映像。

注意：在 **開機載入器選單**上執行原廠重設。若您已將 Google 帳戶新增至 Elo E 系列，請確定您擁有與 Elo E 系列相關聯的 Google 帳戶憑證（使用者名稱和密碼）。否則，重設後將無法使用裝置。此安全措施可防止未經授權使用者在開機載入器選單上進行出廠重設後使用裝置。

若要重設

- 進入  設定 à 系統 à 進階 à 重設選項。
- 輕觸清除所有資料。
- 在清除所有資料 (出廠重設) 下，輕觸「清除所有資料」。
- 在**是否清除所有資料？**下，輕觸「清除所有資料」。
    - 成功完成後，裝置將自動重新啟動。

選購周邊設備

零件編號	說明
E514304	65W 更換連接線套件
E134286	Elo Edge Connect TM 指紋掃描器
E673037	Elo Edge Connect TM RFID 讀取器
E001002	Elo Edge Connect TM MSR
E644767	Elo Edge Connect TM 狀態燈
E393160	Elo Edge Connect™ 2D 條碼掃描器 (SE2707)
E384627	Elo Edge Connect™ 2D 條碼掃描器 (SE4720)
E245047	Elo Edge Connect™ 2D 條碼掃描器 (SE4107)
E201494	Elo Edge Connect™ 2D 網路攝影機
E894719	Elo Edge Connect™ 2D 喇叭
E338432	楔形支架 + 10" CFD
E338628	楔形支架 + 10" CFD 含 NFC：

讀取 NFC 標籤

若要測試 NFC 功能，請啟用 NFC 並前往 Android 設定 → 連線裝置 → 連線偏好設定 → NFC。
載入第 3 方 NFC 應用程式，例如 Tag Writer。

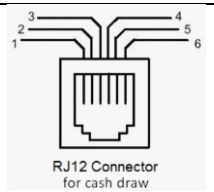
- 若要開始讀取 NFC 標籤，請開啟 (TagWriter APK)，或視您安裝的應用程式而定。
- 輕觸「讀取標籤」。
- 裝置準備好讀取時，請將卡片置於 NFC 標誌上。
- 預設情況下，讀取 NFC 卡時會發出嗶聲並顯示 NFC 內容。
- NFC 標誌下方有一個白色、紅色和綠色指示燈 LED，白色 LED 預設會亮起。
- NFC 上的 LED 是以 LED 類別裝置的形式實現
- 可透過 EloView Peripheral SDK 控制不同的 LED 照明。請造訪 DeveloperPortal (elotouch.com) 以取得更多資訊。

RJ12 電子錢箱連接埠

Elo E 系列 14 吋主機顯示器配備 RJ12 插孔，可用於控制收銀機抽屜。

- RJ12 連接埠支援兩個可切換 12V 和 24V 電源輸出 (峰值電流 1A) 的收銀機。
- **電源管理**：可在 Android 電源管理選單中管理收銀機抽屜功能。使用切換開關來啟用或停用電源輸出，以防止整個系統發生電力短缺。
- **Pin 定義：**

接腳編號	訊號名稱	功能	筆記
1	GND	收銀機抽屜底座接地	與系統接地一致
2	CD1#	低脈衝開啟第一個收銀機抽屜	低位準有效訊號
3	CD 感測	偵測收銀機抽屜位置	預設值*2: 開 = 高位準 (H) 關 = 低位準 (L)
4	CD Drive+	+24V/+12V 可切換	電磁閥電源 *3
5	CD2#	Low Pulse to open 2nd Cash Drawer	Active Low signal
6	CD COM	收銀機抽屜狀態一般回傳。 (GND)	接至接地





RJ12

第 5 節 - 技術支援和維護

技術協助

技術規格

有關本裝置的技術規格，請瀏覽 **www.elotouch.com/products**

技術支援

請造訪 **www.elotouch.com/support** 以取得技術支援

請參閱最後一頁以取得世界各地的技術支援電話號碼。

Elo E 系列的保養與處理方式

以下提示有助於保持 Elo E 系列的最佳效能：

- 若要準備清潔觸控螢幕，請關閉裝置 (如果可能)，或確保畫面上的軟體可容許清潔時的誤觸。
- 請勿使液體進入裝置內部。請勿直接對 Elo 產品噴水。請使用濕紙巾、噴灑過的布或沾濕的布並擠出多餘水分。
- 僅選擇非研磨性清潔濕紙巾或布，以免刮傷觸控螢幕。
- 避免使用高濃度酒精 (> 70%)、未稀釋的漂白水或氨溶液，否則可能導致褪色。
- 用合適的濕紙巾或布以及認可的清潔劑擦拭表面並靜置風乾。
- 關於其他清潔方法、推薦的清潔和消毒劑溶液，請造訪 https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning

運作時間和面板影像殘留

- 請注意，本產品的最長連續運作時間為每天 20 小時，每週 7 天，請參考以下說明。

- 何謂影像殘留？導致影像殘留的原因是什麼？

影像持續、影像烙印和影像殘留，是用於描述 LCD 影像滯留的術語。長時間顯示固定圖樣時，會發生 LCD 影像滯留。固定圖樣導致寄生電容在 LCD 元件中累積，使液晶分子無法恢復正常的鬆弛狀態。

所有 LCD/CRT 和彩色電漿顯示器，都容易受影像滯留影響，程度各不相同。磷光體顯示裝置（例如 CRT 和彩色電漿顯示器）最容易受影響，磷光體裝置上的影像滯留通常不可逆。穿透式裝置（例如 LCD）較不容易受影響，在大多數情況下，可逆轉 LCD 影像滯留。

影像殘留的速率取決於影像圖樣、固定影像的持續時間、溫度和生產變化。同樣地，影像殘留的擴散速率（恢復時間），也取決於這些因素。

- 如何避免？

避免影像烙印的最佳方式，是限制顯示器上的靜態內容數量。定期關閉顯示器 2 到 4 小時，可避免影像殘留。

為了降低影像滯留的可能性，建議：

顯示交替的黑白影像 2 到 4 小時

在不使用觸控螢幕時，使用螢幕保護程式

長時間顯示靜態（非移動）影像所導致的影像滯留（影像烙印），不在 Elo 保固範圍內。

第 6 節 – 法規資訊

電器安全資訊

需與製造商標籤上所標示的電壓、頻率及電流規定相符。若未遵守限制而連接至非指定電源，可能導致運作異常、設備損壞或造成火災危害。

本設備內部無任何操作人員可維修的零件。本設備產生的危險電壓可能構成安全危害。只能由合格的維修技術人員進行維修。

若在將設備連接至主電源之前有任何關於安裝的問題，請聯絡合格電力技術人員或製造商。

機構認證

本產品已取得或宣告符合以下認證和標誌：

- UL，FCC（美國）- Class B
- cUL，IC（加拿大）
- CB (國際安全)
- CE（歐洲） – Class B
- UKCA（英國）
- VCCI（日本）
- RCM（澳洲）
- 中國 RoHS

放射及抗擾性資訊

美國使用者注意事項：本裝置符合 FCC 規範第 15 部分。操作符合以下兩項條件：(1) 本裝置可能不會造成干擾；以及 (2) 本裝置必須接受任何干擾，包括造成裝置操作不良的干擾。

若由未經負責法務遵循方明確核准，而進行任何變更或改裝，可能會失去操作本設備的使用者授權。

注意：本設備已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分對 Class B 數位裝置的限制。這些限制的目的是針對居家環境中的有害干擾提供合理的防護。本設備會產生、使用並輻射射頻能量；如果未依指示安裝與使用，可能會對無線電通訊產生有害干擾。然而，不保證以特定方式安裝不會產生干擾。如果您透過關閉及開啟本設備，發現本設備的確對無線電或電視的接收產生有害干擾，建議您可使用下列一或多種方法嘗試消除干擾：

— 調整接收天線的方向或更換架設位置。

— 讓設備與接收器彼此遠離。

— 將設備與接收器分別連接到不同迴路的插座。

— 向代理商或經驗豐富的無線電／電視技術員求助。

安裝及操作本設備時，應確保與任何人員保持至少 20 cm 的距離。

加拿大使用者的 IC 符合性須知：本設備符合加拿大工業部無線電干擾法規制定的數位設備，無線電雜訊放射 Class B 標準。

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

本裝置包含符合加拿大創新、科學暨經濟發展部免授權 RSS 的免授權發射器／接收器。操作符合以下兩項條件：

(1) 本裝置不得造成干擾。

(2) 本裝置必須能承受任何干擾，包括可能導致裝置意外操作的干擾。

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;

(2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

IC 輻射暴露聲明

本設備符合 IC RSS-102 針對非管制環境所訂定之輻射暴露限制。安裝及操作本設備時，輻射體與您身體之間應至少保持 20cm 的距離。

Déclaration d'exposition à la radiation : Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et mis en marche à une distance minimale de 20 cm qui sépare l'élément rayonnant de votre corps.

L'émetteur ne doit ni être utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur ni se trouver à leur proximité.

5150-5250 MHz 頻段的裝置僅限室內使用，以降低對同頻道行動衛星系統造成有害干擾的可能性。

les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

僅限於室內使用。

Le fonctionnement doit être limité à une utilisation en intérieur uniquement.

禁止在 5.925-7.125 GHz 頻段操作發射器以控制無人機系統或與之通訊。

歐盟使用者注意事項：請僅使用隨附的電源線及設備隨附的互連纜線。替換隨附的電源線及纜線可能影響電氣安全、或下列標準所規定的放射或抗擾性 CE 標章認證：
本資訊技術設備 (ITE) 的製造商標籤上必須有 CE 標章，表示設備已通過下列指令及標準之測試：本設備已經過測試，符合歐盟標準 EN 55032 Class B 所指示之 EMC 指令 2014/30/EU，以及歐盟標準 EN 62368-1 所指示之低電壓指令 2014/35/EU 所規定之 CE 標章的規定。
所有使用者通用資訊：
本設備會產生、使用和輻射射頻能量。若未依照本手冊安裝及使用設備，可能導致無線電及電視通訊干擾。但是我們無法保證在某些情況下，不會因為安裝地點之特定因素而發生干擾。

1. 為符合排放及抗擾性規定，使用者必須遵守下列事項：
    a. 將此數位裝置與任何電腦相連時，請僅使用隨附的 I/O 線。
    b. 為確保相容性，請僅使用製造商核准的連接線。
    c. 請使用者務必注意，若由未經負責法務遵循之一方明確核准而進行任何變更或改裝，可能會失去操作本設備的使用者授權。

2. 若本設備可能對無線電或電視接收，或任何其他裝置造成干擾：
    a. 關閉及開啟設備電源，確認其是否為干擾源。若您判斷本設備會造成干擾，請使用下列一或多項措施嘗試修正干擾：
        i. 將數位裝置搬離受影響接收器。
        ii. 重新放置（轉動）數位裝置與受影響接收器的位置。
        iii. 調整受影響接收器的天線方向。將數位裝置插到另一個 AC 插座，讓數位裝置與接收器位於不同的電路上。
        iv. 中斷連接及取下任何數位裝置不使用的 I/O 纜線(無終端接頭的 I/O 纜線是高 RF 排放等級的可能來源)。
        v. 將數位裝置插入接地的電力插座。請勿使用 AC 變壓器插頭。(取下或裁切線路接地可能會增加 RF 放射等級，並可能對使用者造成致命的觸電危險)。

若您需要協助，請洽詢經銷商、製造商或有經驗的無線電或電視技術人員。

TAIWAN NCC

低功率射頻器材警語
取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。
低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

視力警語
- 使用過度恐傷害視力。
- 注意事項:

  i. 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。

  ii. 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

TAIWAN BSMI

設備名稱：觸控一體機，型號（型式）：ESY14I2A						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr6+)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑膠零件	O	O	O	O	O	O
金屬零件	O	O	O	O	O	O
線纜和電纜組件	—	O	O	O	O	O
LCD 面板	—	O	O	O	O	O
觸控式螢幕面板	—	O	O	O	O	O
PCBA 組件	—	O	O	O	O	O

備考 1.〝超出 0.1 wt %〞及〝超出 0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “－” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “－” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

警語

- 使用過度恐傷害視力。
- 注意事項:

i. 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。

ii. 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

China RoHS

根据中国 RoHS 法规《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，本节将列出本产品可能含有的有害物质的名称和含有信息。

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸二（2-乙基）已酯（DEHP)	邻苯二甲酸丁基苄酯（BBP)	邻苯二甲酸二正丁酯（DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP)
塑料部件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
金属零件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电线和电缆组件	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
液晶显示面板	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
PCBA 印刷线路板	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
玻璃外罩	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O

注 1：O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

标志说明



(1) 根据 SJ/T11364 的要求，电器电子产品若标有以下有害物质限制使用标识，则表明用户按照产品说明正常使用时，此产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，在 10 年内不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害



(2) 绿色产品标识。



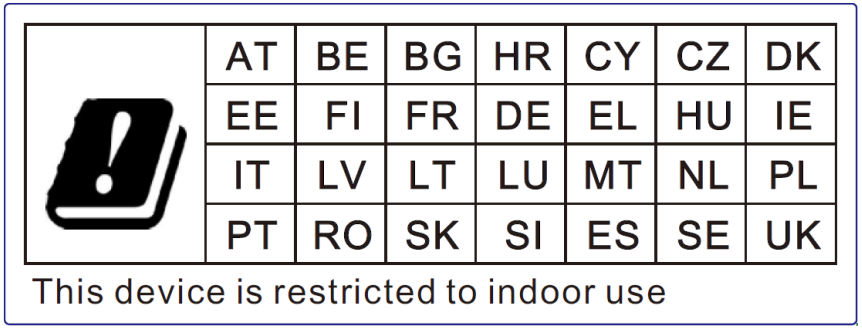
(3) 《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

無線電設備指令

Elo 特此聲明，觸控一體機 ESY14I2A 無線電設備類型符合 2014/53/EU 指令。歐盟符合性聲明全文可從下列網址取得：www.elotouch.com
Elo Touch Solutions, Inc. 特此聲明，觸控一體機 ESY14I2A 無線電設備類型符合 2017 年無線電設備法規 (Radio Equipment Regulations 2017)。英國符合性聲明全文可從下列網址取得：www.elotouch.com

本裝置僅可於室內使用。



所有操作模式：

變壓器（65W）應安裝於設備附近，並確保易於觸及。

2.4GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n-20, 802.11n-40, 802.11ax-20, 802.11ax-40, Bluetooth

5GHz: 802.11a, 802.11ac-20, 802.11ac-40, 802.11ac-80, 802.11ac-160, 802.11ax-20, 802.11ax-40, 802.11ax-80, 802.11ax-160

6GHz: 802.11ax-20, 802.11ax-40, 802.11ax-80, 802.11ax-160

歐盟與英國的操作頻率及最大發射功率如下所示：

2400-2485MHz: 20.17 dBm

5180-5240MHz: 22.91 dBm

5260-5320MHz: 21.32 dBm

5500-5720MHz: 22.63 dBm

5745-5825MHz: 22.97 dBm

5945-6425MHz: 22.08 dBm

ECC/DEC/ (04)08：

由於衛星服務的保護要求，僅限於室內操作使用 5 150-5 350 MHz 頻帶。在所有歐盟成員國、EFTA 國家 (IS、LI、NO、CH)、TR 及 UK(NI)，5945-6425 MHz 頻段亦僅限室內使用。

2014 年 4 月 16 日歐洲議會和理事會 EC R&TTE 指令 EU 指令 2014/53/EU，針對成員國法律協調，關於無線電設備市場上的產品，並廢除與 EEA 相關的指令 1999/5/EC 文字。

如需識別標章相關技術文件，請聯繫：Elo Touch Solutions, Inc. 670 N. McCarthy Boulevard Suite 100 Milpitas, CA 95035 USA

美國 FCC ID：RBWESY14I2A
加拿大 IC ID：10757B-ESY14I2A

廢棄電子電氣產品 (WEEE) 指令

本產品不得以一般家庭廢棄物處置，應存棄置於適當的地點，以進行還原及回收。
Elo 在世界許多國家皆設有回收處。欲瞭解如何回收舊產品，請造訪 www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/。

僅可更換同類型的電池。不當更換電池可能導致燃燒、火災和爆炸風險。根據當地法規處置電池。若不當處理，將有火災和燃燒風險。 請勿拆開和壓碎、加熱至 60° C / 140° F 以上或焚化。如果電池嚴重膨脹，請勿繼續使用。

Energy Star

14 吋 E 系列 裝置能滿足 Energy Star 8.0 要求。

ENERGY STAR 是由美國環保署 (EPA) 和美國能源部 (DOE) 執行的計畫，提倡能源效率。
本產品在「出廠預設」設定狀態符合 ENERGY STAR 標準，這是將達到省電效果的設定。
變更出廠預設影像設定或啟用其他功能將增加功耗，可能超過符合 ENERGY STAR 評等所需的限制。
如需更多關於 ENERGY STAR 計畫的資訊，請參閱 energystar.gov

兒童安全注意事項

本產品非提供兒童使用。本產品不適合在兒童可能出現的場所使用。

- **重要安全提示 - 未設定螢幕鎖定**

本裝置在 GMS 模式或 Android Home 模式下運作時，允許使用者將系統設定為不需要任何存取控制機制（例如存取作業系統所需的密碼／PIN／圖案）。

- **建議採取的措施：**

強烈建議使用者在裝置初次設定完成後立即設定螢幕鎖定，以確保足夠的保護程度。

設定螢幕鎖定的方式：

開啟"設定"應用程式 -> 前往"安全性"或"螢幕鎖定"

選擇一種安全的螢幕鎖定方式（例如 PIN、圖案或密碼）

確認設定並測試其功能是否正常

在專業或受規範環境中使用本裝置的使用者，應諮詢其 IT 或安全管理員，以確保符合內部安全政策。

第 7 節 – 保固資訊

如需保固資訊，請前往 http://support.elotouch.com/warranty/

www.elotouch.com

請至本公司的網站，取得最新的

- 產品資訊
- 規格
- 新聞事件
- 新聞稿
- 軟體驅動程式

Google、Android、Google Play 和 YouTube 是 Google LLC 的商標。

如需取得更多 Elo 觸控解決方案資訊，請前往 **www.elotouch.com** 或直接致電最近的辦事處。

北美
電話 +1 408 597 8000
傳真+1 408 597 8001
elosales.na@elotouch.com

歐洲
電話 +32 (0)16 70 45 00
傳真+32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

亞太地區
電話 +86 (21) 3329 1385
傳真+86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

拉丁美洲
電話 +52 55 2281-6958
elosales.latam@elotouch.com