

# ēlo



Manuel de l'utilisateur

## **Elo Touch Solutions 1509L Touchmonitors**

**Copyright © 2021 Elo Touch Solutions, Inc. Tous droits réservés.**

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système de récupération ou traduite dans une autre langue ou un langage informatique, sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyens que ce soit, en ce compris, mais sans y être limité, les supports électroniques, magnétiques, optiques, chimiques, manuels ou autre sans l'autorisation écrite préalable de Elo Touch Solutions, Inc.

**Avertissement**

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Elo Touch Solutions, Inc. et ses sociétés affiliées (appelées ensembles "Elo") n'apportent aucune garantie concernant le contenu et renoncent spécifiquement à toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Elo se réserve le droit de réviser cette publication et d'apporter les modifications nécessaires de temps en temps au niveau du contenu sans obligation pour Elo de notifier quiconque de telles modifications ou révisions

**Attestations de marque déposée**

AccuTouch, CarrollTouch, Elo (logo), Elo Touch Solutions, Elo Touch Solutions, IntelliTouch, iTouch, sont des marques commerciales de Elo et de ses sociétés affiliées. Windows est une marque commerciale de Microsoft Corporation.

# Table des matières

<b>Chapitre 1 - Introduction .....</b>	<b>4</b>
<b>Chapitre 2 – Installation.....</b>	<b>5</b>
<b>Chapitre 3 – Montage.....</b>	<b>11</b>
<b>Chapitre 4 – Utilisation.....</b>	<b>12</b>
<b>Chapitre 5 – Support technique.....</b>	<b>16</b>
<b>Chapitre 6 – Sécurité et maintenance.....</b>	<b>17</b>
<b>Chapitre 7 – Informations de réglementation .....</b>	<b>18</b>
<b>Chapitre 8 – Garantie.....</b>	<b>21</b>

# Chapitre 1 - Introduction

## Description du produit

---

Votre nouvel écran tactile combine les performances fiables des produits Elo Touch Solutions avec les derniers développements de la technologie tactile et de l'affichage. Cette combinaison de caractéristiques crée un flux naturel d'informations entre un utilisateur et l'écran tactile.

Cet écran tactile intègre un panneau LCD à transistor en couches minces (Thin Film Transistor, TFT) à matrice active, couleurs 24 bits pour fournir des performances d'affichage de qualité. Sa résolution entièrement HD de 1920x1080 convient pour l'affichage de graphiques et d'images. Son rétroéclairage DEL réduit considérablement la consommation et élimine le mercure (par rapport aux panneaux rétroéclairés CCFL). Parmi les autres caractéristiques qui améliorent les performances de cet écran, citons la compatibilité Plug & Play, les commandes d'affichage à l'écran (On Screen Display, OSD) et un lecteur de bandes magnétiques en option.

## Mesures de précaution

---

Observez tous les avertissements, mesures de précaution et de maintenance tels que recommandés dans ce manuel de l'utilisateur afin de maximiser la durée de vie de votre appareil et éviter les risques pour la sécurité de l'utilisateur. Consultez le chapitre relatif à la sécurité et à la maintenance pour plus d'informations.

Ce manuel contient des informations importantes pour la bonne configuration et la bonne maintenance de l'écran. Avant d'installer et de brancher votre nouvel écran tactile, lisez attentivement ce manuel et plus particulièrement les chapitres relatifs à l'installation, au montage et à l'utilisation.

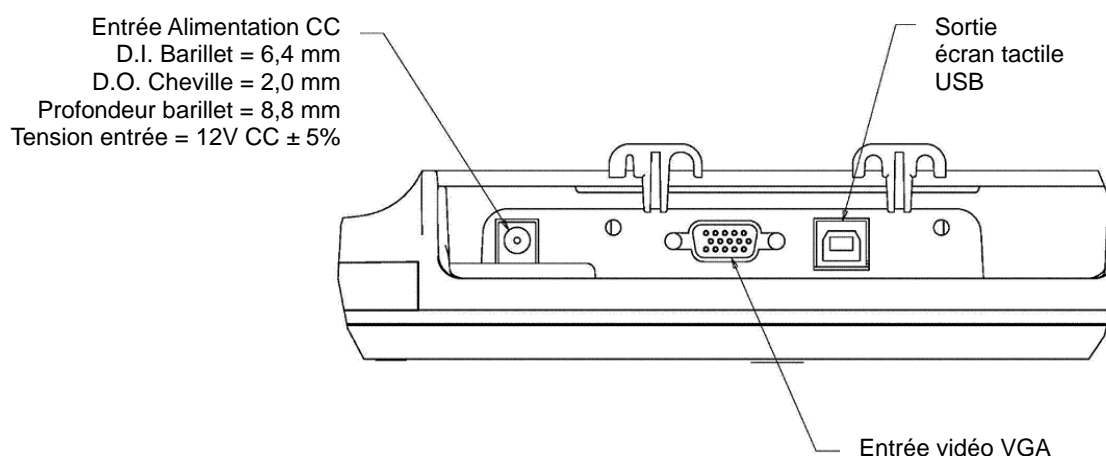
# Chapitre 2 – Installation

## Déballage de l'écran tactile

Ouvrez le carton et vérifiez si les éléments suivants sont présents :

- Ecran tactile avec feuille de protection pour la face avant
- Guide d'installation rapide
- Câble VGA
- Câble USB
- Adaptateur d'alimentation CA-CC

## Panneau des connecteurs et interfaces



## Connexions de l'écran tactile

1. Branchez les câbles vidéos VGA entre les connecteurs d'entrée VGA de l'écran et votre source vidéo VGA, respectivement. Serrez les vis du câble vidéo pour de meilleures performances.
2. Branchez le câble tactile USB entre le connecteur USB de l'écran et le port USB du PC.
3. Branchez le connecteur d'entrée de l'adaptateur audio sur la source d'alimentation CA. Branchez le câble de sortie CC de l'adaptateur d'alimentation à la prise d'alimentation d'entrée du moniteur.
4. L'écran tactile est livré en mode ARRET. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour l'allumer.

## Installation des pilotes du logiciel de technologie tactile

ELO Touch Solutions fournit un logiciel qui permet à votre écran tactile de fonctionner avec votre ordinateur. Les pilotes sont situés sur le CD-ROM pour les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP
- Windows 2000
- Windows Me
- Windows 98
- Windows 95
- Windows NT 4.0
- Windows 3.1
- MS-DOS

Les dernières versions des pilotes et les informations pour d'autres systèmes d'exploitation sont disponibles sur le site web de ELO Touch Solutions à l'adresse [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com).

Votre écran tactile ELO est conforme Plug-and-Play. Les informations sur les capacités vidéo de votre écran tactile sont envoyées à votre adaptateur vidéo au démarrage de Windows. Si Windows détecte votre écran tactile, suivez les instructions à l'écran pour installer un écran plug-and-play générique.

Reportez-vous à la section adéquate pour les instructions d'installation des pilotes.

**Selon que vous avez installé le câble de communication sériel ou USB, vous ne devez installer que le pilote sériel ou USB.**

Select the applicable driver from the Elo Touch Solutions website and download:

**Driver and File Downloads**

Subscribe to [The Touch Monitor](#), the Elo email newsletter, for information on the latest driver releases.




[Help](#) with downloads - [Help](#) with identifying your touch technology

Archived/unsupported drivers are available [on this page](#).

Windows XP Pro operating system licensing will be valid through 2016 on Elo TouchSystems products. As well as offering additional new OS options, support of Windows XP will continue up to 2016.

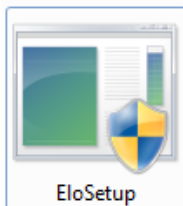
The Acoustic Pulse Recognition (APR) and Projected Capacitive touch technologies are not supported by all operating systems including Mac and some versions of Linux. See the Technology notes for each driver on the Driver and File Downloads page to verify support for your touchscreen technology.

**Touch Drivers**

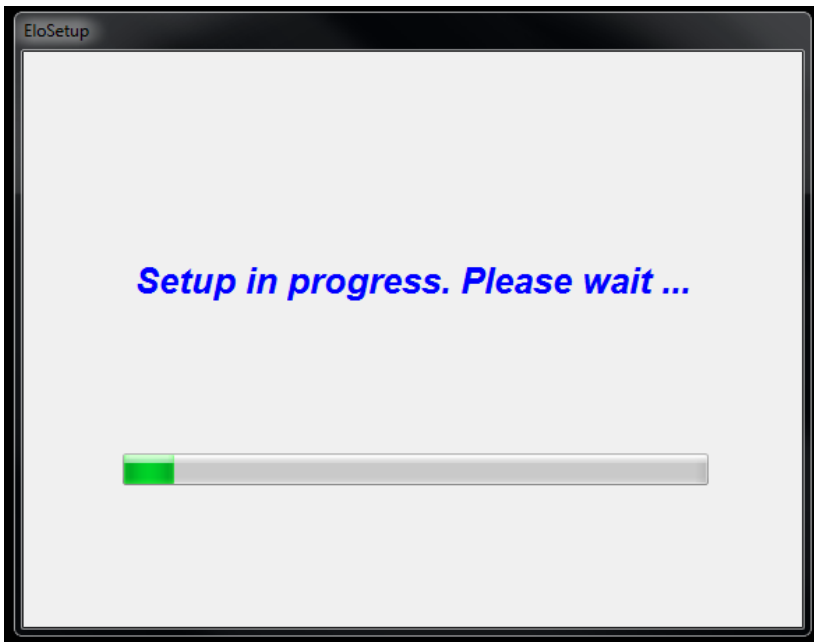
Download	OS <sup>1</sup>	Interface <sup>?</sup>	Technology <sup>?</sup>	Notes
<a href="#">Elo TouchSystems Single-touch Driver 5.4.7</a> (14.3 MB)  	Windows 7 <sup>2</sup> XP Vista Windows Server 2003 Windows Server 2008 Windows POSReady	USB, Serial	Optional driver for All Elo touch technologies except Projected Capacitive and IntelliTouch Plus	Windows Hardware Quality Lab (WHQL) certified driver.  Multiple monitor support.
<a href="#">Elo iTouch+XP driver 1.0.1</a> (15.0 MB) 	XP	USB	iTouch Plus only. Recommended for 1541L product with iTouch Plus touch technology.	Windows Hardware Quality Lab (WHQL) certified USB driver.

(1) Not recommended for any other OS.  
(2) Multi-touch and gesturing not supported with current Elo hardware; for multi-touch and gesturing support, see Elo TouchSystems Multi-touch Driver.

For **Windows 7** installations, double-click on EloSetup Installer

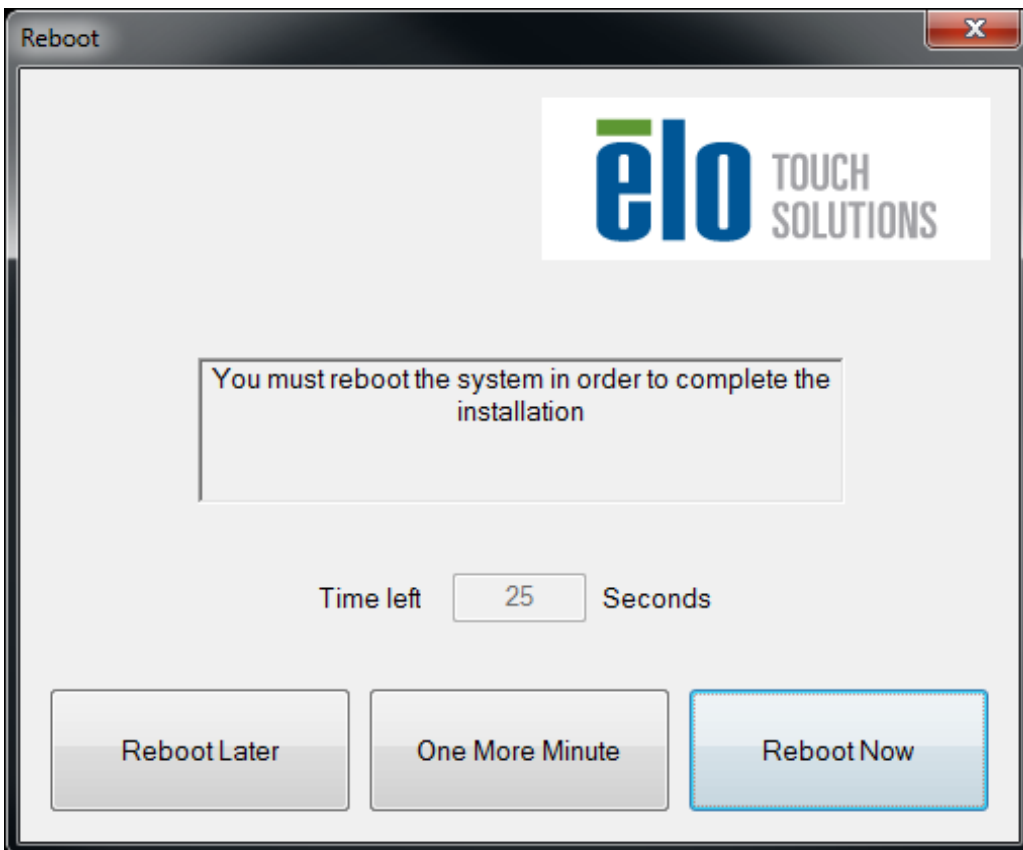


After accepting the end-user license agreement, the system will initialize to setup installation of drivers.



To complete setup, reboot system by clicking on “Reboot Now” button. Click on “One More Minute” if more time is needed with increments of 1 minute.

Note: System will automatically reboot when “Time left” counter reaches “0”.

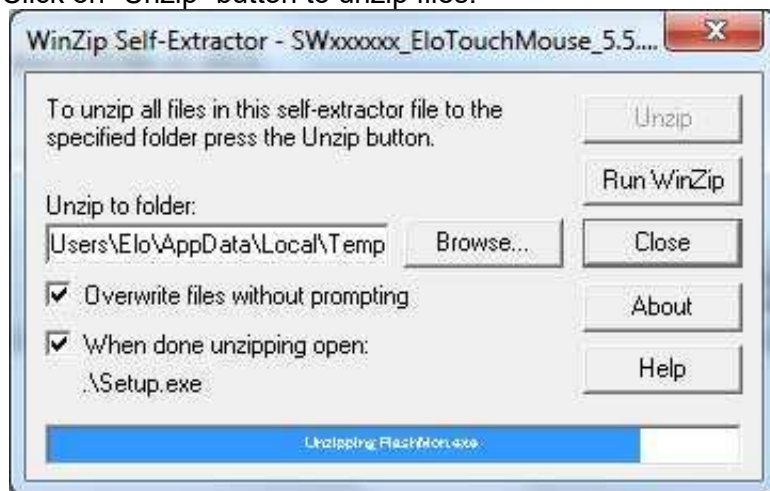




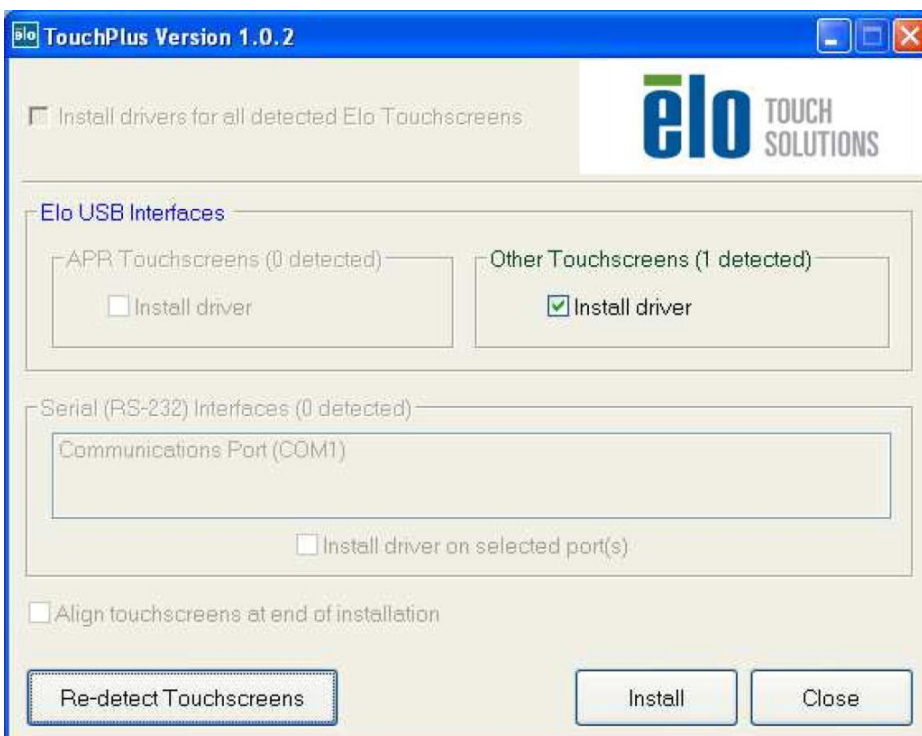
For **Windows XP** installations, double-click on the icon from the desktop



Click on "Unzip" button to unzip files.



Select one or more of the drivers to install. Click on “Next”



After accepting the end-user license agreement, the drivers will finish installing. Reboot your computer after the install is complete.

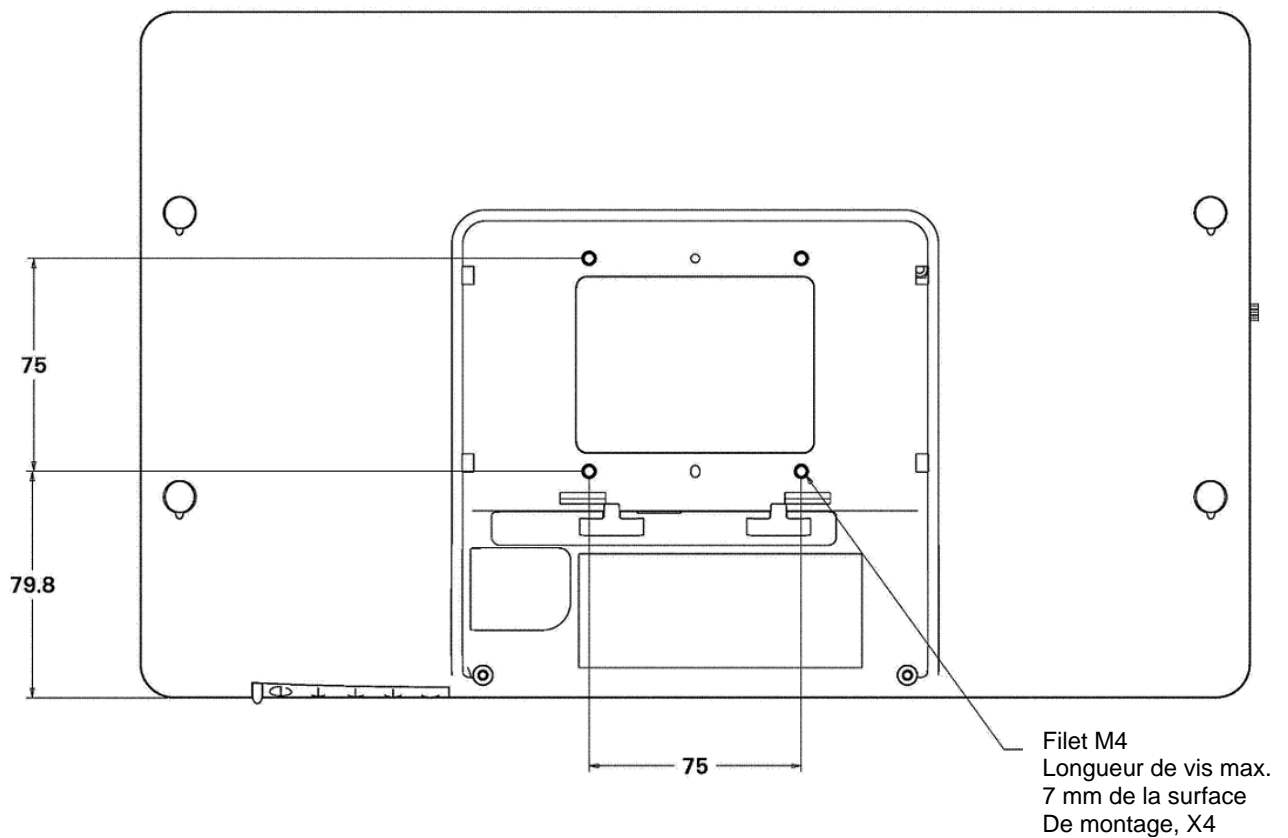
# Chapitre 3 – Montage

## Informations générales de montage

Sélectionnez l'orientation souhaitée dans le menu de montage Affichage à l'écran (OSD, On-Screen Display) pour rotation adéquate du texte à l'écran.

## Pier arrière VESA

Un système de montage 75x75 mm à quatre trous pour vis M4 est prévu à l'arrière de l'écran. Enlevez le support à l'aide d'un tournevis cruciforme pour accéder à cette interface de montage. Le pied conforme VESA FDMI est codé : VESA MIS-B, 75, C



# Chapitre 4 – Utilisation

## Alimentation

---

Pour allumer ou éteindre le moniteur, appuyez une fois sur le bouton d'alimentation.

Une DEL de statut d'alimentation est prévue au bas de l'écran et fonctionne selon le tableau suivant :

Ecran tactile/Statut du module informatique	Statut DEL
ARRET	ARRET
VEILLE	CLIGNOTANT
MARCHE	MARCHE

Le système consomme peu de courant lorsqu'il se trouve en modes VEILLE et ARRET. Pour des informations plus détaillées relatives à la consommation de courant, reportez-vous au site Internet de Elo ([www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)).

Touchez l'écran pour sortir le système du mode VEILLE (de même qu'un mouvement de souris ou une pression sur une touche du clavier).

Pour améliorer la fiabilité et réduire la consommation inutile, débranchez l'adaptateur d'alimentation lorsque de longues périodes d'inutilisation sont prévues.

## Tactile

---

Votre écran tactile IntelliTouch est calibré d'usine et ne nécessite aucun calibrage manuel (sauf si la vidéo d'entrée n'est pas entièrement adaptée à la résolution native ou si la caractéristique tactile doit être calibrée pour un utilisateur spécifique).

## Vidéo

---

La résolution native d'un écran représente sa largeur et sa hauteur mesurées en nombre de pixels. Généralement, pour de meilleures performances, une image affichée sur cet écran est idéale lorsque la résolution de sortie de votre ordinateur correspond à la résolution native de cet écran de 1366 x 768.

Pour des résolutions de sortie de l'ordinateur à des résolutions non natives, l'écran proportionnera la vidéo à la résolution native du panneau. Cela implique l'extension ou la compression de l'image d'entrée sur les dimensions X et Y pour s'adapter à la résolution native de l'écran. L'inconvénient inévitable de tels algorithmes est une perte de fidélité lorsque l'image vidéo de sortie de l'ordinateur est proportionnée par l'écran pour convenir à l'affichage. Cette perte de fidélité est la plus apparente lorsque l'on regarde des images riches de près (par exemple des images contenant du texte en petite police).

Votre écran tactile n'aura probablement pas besoin de réglages vidéo. Toutefois, pour la vidéo VGA analogique, des variations au niveau des sorties des cartes graphiques peuvent impliquer des réglages de l'écran tactile via l'OSD afin d'optimiser la qualité de l'image affichée de l'écran tactile. Ces réglages sont conservés par l'écran tactile. De même, pour réduire le besoin de réglages pour différentes synchronisations de mode vidéo, le moniteur proportionne et affiche correctement certains des modes de synchronisation vidéo les plus fréquents de l'industrie vidéo. Reportez-vous aux Spécifications techniques de cet écran sur <http://www.elotouch.com> pour obtenir une liste des modes vidéo présélectionnés.

## Affichage à l'écran (OSD, On-Screen Display)

Quatre boutons OSD sont prévus au bas du moniteur pour régler divers paramètres d'affichage.



Les boutons et leur fonctionnalité sont les suivants :

Bouton	Fonction lorsque l'OSD n'est pas affiché :	Fonction lorsque l'OSD est affiché :
Menu (Menu)	Affiche le menu OSD principal	Revient au menu OSD précédent
◀	Affiche le sous-menu OSD Luminosité	Augmente la valeur du paramètre sélectionné / sélectionne l'élément de menu précédent
▶	Affiche le sous-menu OSD Contraste	Diminue la valeur du paramètre sélectionné / sélectionne l'élément de menu suivant
Select (Sélectionner)	Réglage automatique	Sélectionne le paramètre pour le réglage / sélectionne le sous-menu dans lequel entrer

Les boutons OSD commandent une interface graphique utilisateur qui s'affiche sur votre entrée vidéo et permet un réglage intuitif des paramètres d'affichage suivants :

Paramètre	Réglage disponible
<b>Brightness (Luminosité)</b>	Augmente ou diminue la luminosité. Valeur par défaut : maximum
<b>Contrast (Contraste)</b>	Augmente/diminue le contraste du moniteur. Valeur par défaut : meilleures performances de niveau de gris
<b>Clock (Horloge)</b>	Permet un réglage fin de l'horloge du panneau. <i>Uniquement d'application pour l'entrée vidéo VGA</i>
<b>Phase (Phase)</b>	Permet un réglage fin de la phase horloge du panneau. <i>Uniquement d'application pour l'entrée vidéo VGA</i>
<b>Auto Adjust (Réglage automatique)</b>	Règle automatiquement l'horloge système sur le signal vidéo VGA analogique d'entrée, affectant la position H, la position V, l'horloge et la phase. <i>Uniquement d'application pour l'entrée vidéo VGA</i>
<b>H-position (Position H)</b>	Déplace l'image horizontalement à l'écran par incréments d'un pixel. Valeur par défaut : centré. <i>Uniquement d'application pour l'entrée vidéo VGA</i>

<b>V-position (Position V)</b>	Déplace l'image verticalement à l'écran par incréments d'un pixel. Valeur par défaut : centré. <i>Uniquement d'application pour l'entrée vidéo VGA</i>
<b>Aspect Ratio (Aspect)</b>	Permute la méthode d'échelonnement entre Full Scaling (Pleine échelle) et Maintain Aspect Ratio (Conservation de l'aspect). Valeur par défaut : Full Scaling (Pleine échelle)  Full Scaling (Pleine échelle) – adapte les dimensions X et Y de l'entrée vidéo (haut ou bas) à la résolution native de l'écran. Fill To Aspect Ratio (Maintien de l'aspect) – sur base d'une orientation paysage et une entrée vidéo d'un aspect inférieur à 1366x768, adapte la dimension Y de l'entrée vidéo (haut ou bas selon le cas) à la résolution Y de l'écran et adapte la dimension X pour conserver l'aspect de l'entrée vidéo (et complète le reste de l'écran par des barres noires égales à gauche et à droite).  <i>L'écran tactile peut nécessiter un recalibrage après commutation entre ces options d'aspect.</i>
<b>Sharpness (Netteté)</b>	Règle la netteté des images affichées. Valeur par défaut : pas de réglage de netteté <i>Uniquement d'applications aux résolutions vidéo non natives</i>
<b>Color Temperature (Température des couleurs)</b>	Sélectionne la température couleur de l'affichage. Les températures des couleurs disponibles sont 9300K, 7500K, 6500K, 5500K et User Defined (Défini par l'utilisateur). Si l'option User Defined (Défini par l'utilisateur) est sélectionnée, l'utilisateur peut modifier la température des couleurs en modifiant les options R, G et B individuelles sur une échelle de 0 à 100.  Valeur par défaut : User Defined (Défini par l'utilisateur) avec R, G et B sur 100.
<b>OSD Timeout (Temporisation OSD)</b>	Règle la période d'inactivité d'un bouton avant laquelle l'OSD se ferme. La plage de réglage se situe entre 5 et 60 secondes. Valeur par défaut : 15 secondes
<b>OSD Language (Langue OSD)</b>	Sélectionne la langue d'affichage des informations OSD. Les langues disponibles sont : anglais, français, italien, allemand, espagnol, chinois simplifié, chinois traditionnel et japonais. Valeur par défaut : anglais.
<b>Recall Defaults (Rappel des valeurs par défaut)</b>	Sélectionnez "Recall Defaults (Rappel des valeurs par défaut)" pour restaurer tous les paramètres d'usine par défaut pour les paramètres OSD réglables (sauf la langue OSD) et les synchronisations des modes vidéo présélectionnés.

Tous les réglages de l'écran tactile réalisés via l'OSD sont automatiquement mémorisés dès qu'ils sont saisis. Cette fonction vous évite de devoir réinitialiser vos choix chaque fois que l'écran est débranché ou éteint et rallumé. En cas de panne de courant, les paramètres de l'écran tactile ne reviendront pas par défaut aux spécifications d'usine.

## Verrouillages de l'OSD et de l'alimentation

Appuyez et maintenez enfoncés les boutons "Menu (Menu)" et "Up (Haut)" pendant deux

secondes pour activer/désactiver la fonction de verrouillage OSD. Lorsque le verrouillage OSD est activé, une pression sur l'une des touches Menu (Menu), Up (Haut), Down (Bas) ou Select (Sélectionner) n'aura aucun effet sur le système.

Appuyez et maintenez enfoncés les boutons "Menu (Menu)" et "Down (Bas)" pendant deux secondes pour activer/désactiver la fonction de verrouillage de l'alimentation. Lorsque le verrouillage d'alimentation est activé, une pression sur le bouton d'alimentation n'aura pas d'effet sur le système.

# Chapitre 5 – Support technique

Si vous rencontrez des problèmes avec votre écran tactile, lisez les suggestions suivantes.

Si le problème persiste, veuillez contacter votre distributeur local ou contacter le service à la clientèle de ELO Touch Solutions.

## Solutions aux problèmes courants

---

Problème	Dépannage suggéré
L'écran tactile ne répond pas après avoir allumé le système.	Vérifiez si l'adaptateur d'alimentation CC est correctement connecté. Vérifiez si l'adaptateur d'alimentation CC fonctionne.
Les caractères à l'écran sont fades.	Utilisez l'OSD pour augmenter la luminosité. Utilisez l'OSD pour augmenter le contraste.
L'écran est vierge.	Si la DEL de statut d'alimentation clignote, l'écran ou le module informatique peuvent se trouver en mode VEILLE. Appuyez sur une touche/bougez la souris/touchez l'écran pour voir si l'image réapparaît.
L'écran affiche un message "Out of Range (Hors plage)"	Réglez la résolution/le mode de synchronisation de votre ordinateur pour qu'ils soient dans les plages de synchronisation autorisées spécifiées pour votre écran tactile (consulter le site Internet pour les spécifications)
La fonctionnalité tactile ne fonctionne pas	Vérifiez si votre ordinateur possède la dernière version des pilotes. Effectuez la routine de calibrage fournie avec les derniers pilotes Elo.

## Assistance technique

---

Visitez [www.elotouch.com/products](http://www.elotouch.com/products) pour les spécifications techniques de cet appareil

Visitez [www.elotouch.com/go/websupport](http://www.elotouch.com/go/websupport) pour une aide en ligne.

Visitez [www.elotouch.com/go/contactsupport](http://www.elotouch.com/go/contactsupport) pour du support technique.

Consultez la dernière page du présent manuel pour connaître les informations de contact du support technique dans le monde.



# Chapitre 6 – Sécurité et maintenance

## Sécurité

---

Pour éviter tout risque d'électrocution, observez toutes les consignes de sécurité et ne démontez pas l'écran tactile. Ces éléments ne doivent pas faire l'objet d'un entretien par l'utilisateur.

Veillez à ce que votre installation soit équipée pour conserver les conditions environnementales spécifiées dans les Spécifications techniques.

## Entretien et manutention

---

Les conseils suivants vous aideront à assurer un fonctionnement optimal de votre écran tactile:

- Débranchez le câble d'alimentation avant de procéder au nettoyage.
- Pour nettoyer le boîtier de l'écran, utilisez un chiffon légèrement humide avec un détergent doux.
- Il est important que l'appareil reste sec. Ne renversez pas de liquides sur ou dans l'appareil. Si du liquide s'infiltré dans l'appareil, demandez à un technicien de vérifier l'appareil avant de le rallumer.
- N'essuyez pas l'écran avec un chiffon ou une éponge qui pourraient griffer la surface.
- Pour nettoyer l'écran tactile, utilisez du détergent pour fenêtres ou verre. Mettez du détergent sur un chiffon propre et essuyez l'écran tactile. N'appliquez jamais le détergent directement sur l'écran tactile. N'utilisez pas d'alcool (méthyle, éthyle ou isopropyle), de thinner, de benzène ou de détergents abrasifs.



## Directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques

---



Ce produit ne peut être jeté avec les déchets ménagers. Il doit être déposé dans des centres appropriés pour permettre la récupération et le recyclage.

# Chapitre 7 – Informations de réglementation

## I. Informations relatives à la sécurité électrique :

La conformité est requise au niveau de la tension, de la fréquence et des exigences de courant indiquées sur l'étiquette du fabricant. Toute connexion à une source d'alimentation différente que celles spécifiées ici peut entraîner un fonctionnement incorrect, des dommages à l'équipement, une annulation de la garantie ou un risque d'incendie si les exigences ne sont pas respectées.

Cet équipement ne contient pas de pièces devant être entretenues par l'opérateur. Cet équipement génère des tensions dangereuses qui peuvent constituer un risque de sécurité. L'entretien doit être réalisé exclusivement par des techniciens d'entretien qualifiés.

Contactez un électricien qualifié ou le fabricant pour toute question relative à l'installation avant de connecter l'équipement au secteur.

## II. Informations relatives aux émissions et à l'immunité

**Avis aux utilisateurs aux Etats-Unis :** Cet équipement a été testé et est conforme aux limites fixées pour un appareil numérique de classe B conformément à la partie 15 des règles FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre des interférences nocives dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nocives avec les communications radio.

**Avis aux utilisateurs au Canada :** Cet équipement est conforme aux limites de la classe B pour les émissions de bruit radio des appareils numériques telles que fixées par les règlements sur les interférences radio de l'industrie au Canada (Radio Interference Regulations of Industry Canada).

**Avis aux utilisateurs de l'Union européenne :** Utilisez uniquement les cordons d'alimentation fournis et les câbles d'interconnexion fournis avec cet équipement. Tout remplacement des cordons fournis et des câblages peut compromettre la sécurité électrique ou la certification de la marque CE pour les émissions ou l'immunité comme requis par les normes suivantes :

Cet équipement de la technologie de l'information (Information Technology Equipment, ITE) doit disposer d'une marque CE sur le label du fabricant qui signifie que l'équipement a été testé sur base des directives et des normes suivantes : cet équipement a été testé conformément aux exigences pour la marque CE comme requis par la directive EMC 2004/108/UE indiqué dans la norme européenne EN 55022 Classe B et la directive basse tension 2006/95/UE comme indiqué dans la norme européenne EN 60950.

**Informations générales à tous les utilisateurs :** cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions de ce manuel, l'équipement peut provoquer des interférences avec les communications radio et télévision. Il n'y a toutefois pas de garantie qu'il n'y aura pas d'interférences dans des installations particulières en raison de facteurs spécifiques.

1) Pour répondre aux exigences en matière d'émissions et d'immunité, l'utilisateur doit observer les éléments suivants :

a) Utiliser uniquement les câbles E/S fournis pour connecter l'appareil numérique à un ordinateur.

b) Pour garantir la conformité, utiliser uniquement le cordon d'alimentation fourni par le fabricant.

c) L'utilisateur est prévenu que tout changement ou altération de l'équipement non approuvé explicitement par la partie responsable de la conformité peut annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

2) Si cet équipement provoque des interférences avec des réceptions de radio ou de télévision, ou tout autre appareil :

a) Vérifier la source d'émission en éteignant et allumant l'appareil.

Si vous déterminez que cet appareil provoque les interférences, essayez de corriger les interférences en utilisant une ou plusieurs des mesures suivantes :

i) Eloignez les appareils numériques du récepteur affecté.

ii) Repositionnez (tournez) l'appareil numérique par rapport au récepteur touché.

iii) Réorientez l'antenne du récepteur touché.

iv) Branchez l'appareil numérique dans une sortie CA différente de manière à ce que l'appareil numérique et le récepteur se trouvent sur des circuits différents.

v) Débranchez et enlevez tout câble E/S que l'appareil numérique n'utilise pas. (Les câbles E/S non terminés sont une source potentielle de niveaux d'émission FR élevés).

vi) Branchez l'appareil numérique uniquement dans une prise reliée à la terre. N'utilisez pas d'adaptateurs CA. (Enlever ou couper la terre du cordon d'alimentation peut augmenter les niveaux d'émission FR et peut également présenter un risque de choc mortel pour l'utilisateur).

Si vous avez besoin d'aide, consultez votre concessionnaire, fabricant ou un technicien radio ou télévision expérimenté.

### III. Certifications d'agence

Les certifications suivantes ont été émises ou déclarées pour ce moniteur :

Australie RCM

Canada CUL, IC

China CCC

Europe CE

Royaume-Uni UKCA

Japon VCCI

Corée KCC

Mexico CoC

Taiwan BSMI

Etats-Unis FCC, UL

### IV. Chine RoHS

Conformément à la législation chinoise (Administration relative au contrôle de la pollution provoquée par des produits électroniques), la section ci-dessous reprend le nom et la quantité de matériaux toxiques et/ou dangereux que ce produit peut contenir.

Nom du composant	Substances et éléments toxiques ou dangereux					
	Plomb (Pb)	Mercure (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (Cr6+)	Polybromo-biphényle (PBB)	éther diphénylique polybromé (PBDE)
Pièces en plastique	O	O	O	O	O	O
Pièces métalliques	X	O	O	O	O	O
Fils et câbles	X	O	O	O	O	O
Panneau LCD	X	O	O	O	O	O
Panneau écran tactile	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
Logiciel (CD, etc.)	O	O	O	O	O	O

O: Indique que la substance toxique ou dangereuse contenue dans tous les matériaux homogènes pour ce composant est inférieure à la limite indiquée dans SJ/T11363-2006.  
X: Indique que la substance toxique contenue dans au moins des matériaux homogènes pour ce composant est supérieure à la limite indiquée dans SJ/T11363-2006. Pour les éléments marqués d'un X, les exemptions ont été réalisées conformément à UE RoHS.

#### Explication des marquages

(1). Conformément à la norme SJ/T11364-2006, les produits électroniques sont marqués avec le logo de contrôle de la pollution suivant. La période d'utilisation respectueuse de l'environnement est de 10 ans pour ce produit. Le produit ne fuit pas dans les conditions d'utilisation normales indiquées ci-dessous, de telle sorte que l'utilisation de ce produit électronique n'entraîne pas de pollution environnementale grave, de blessures corporelles ou de dommages aux biens.

Température d'utilisation : 0-40 / Humidité : 20%-80% (sans condensation).

Température de stockage : -20~60 / Humidité : 10%~90% (sans condensation).



(2). Il est conseillé de recycler et de réutiliser ce produit conformément à la législation locale. Le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères.



#### V. Spécifications de l'adaptateur

##### Normes électriques :

Entrée : 100-240 VAC, 50-60 Hz

Sortie : 12 VDC, minimum 1,5 A, LPS

#### VI. Spécifications de l'écran

##### Normes électriques :

Entrée : 12 VDC, 1 A

##### Conditions d'utilisation :

Température : 0°C - 40°C

Humidité : 20% à 80% (sans condensation)

Altitude : 0 à 2,000 m

##### Conditions de stockage :

Température : -20°C - 60°C

Humidité : 10% à 90% (sans condensation)

Altitude : 0 à 12,192 m

# Chapitre 8 – Garantie

Sauf indication contraire ici ou dans une confirmation de commande fournie à l'acheteur, le vendeur garantit à l'acheteur que le produit sera exempt de tout défaut au niveau des pièces et de la main d'œuvre. La garantie pour les écrans tactiles et leurs composants est de 2 ans.

Le vendeur n'apporte aucune garantie concernant la durabilité des composants. Les fournisseurs du vendeur peuvent à tout moment apporter des modifications aux composants fournis comme produits ou composants.

L'acheteur notifie rapidement au vendeur par écrit (et en aucun cas plus tard que trente (30) jours suivant la découverte) tout défaut de tout produit conformément à la garantie indiquée ci-dessus ; décrit de manière raisonnablement détaillée les symptômes associés à cette panne ; et fournit au vendeur la possibilité d'inspecter ces produits tels qu'ils sont installés si possible. L'avis doit être reçu par le vendeur pendant la période de garantie de ce produit sauf indication contraire écrite du vendeur. Dans les trente (30) jours suivant l'envoi d'un tel avis, l'acheteur envoie le produit défectueux dans son emballage d'origine ou un emballage équivalent au vendeur aux frais et risques de l'acheteur.

Dans un délai raisonnable suivant la réception du produit défectueux et après vérification par le vendeur que le produit répond bien aux conditions de garantie fixées ci-dessus, le vendeur remédiera à la panne, à sa discrétion, soit (i) en modifiant ou réparant le produit, soit (ii) en remplaçant le produit. Une telle modification, réparation ou remplacement et le renvoi du produit avec une assurance minimum à l'acheteur s'effectuent aux frais du vendeur. L'acheteur supporte le risque de perte ou de dommage en transit et peut assurer le produit. L'acheteur rembourse au vendeur les frais de transport engagés pour le produit renvoyé mais que le vendeur ne considère pas défectueux. Toute modification ou réparation du produit peut, à la discrétion du vendeur, être effectué sur le site du vendeur ou sur le site de l'acheteur. Si le vendeur se trouve dans l'incapacité de modifier, de réparer ou de remplacer un produit pour se conformer à la garantie fixée ci-dessus, le vendeur, à sa discrétion, rembourse l'acheteur ou crédite le compte de l'acheteur du prix d'achat du produit déduction faite de la dépréciation calculée sur une base linéaire sur la période de garantie indiquée du vendeur.

Ces solutions sont les solutions exclusives de l'acheteur en cas d'infraction de garantie. Sauf pour la garantie expresse fixée ci-dessus, le vendeur n'accorde pas d'autres garanties, explicite ou implicite, par statut ou autre, concernant les produits, leur adéquation à toute fin, leur qualité, leur caractère commercial, leur absence de contrefaçon ou autre. Aucun employé ou vendeur ou aucune autre partie n'est autorisée à apporter une garantie pour les biens autre que la garantie fixée dans le présent document. La responsabilité du vendeur dans le cadre de la garantie est limitée à un remboursement du prix d'achat du produit. En aucun cas le vendeur ne pourra être tenu pour responsable du coût d'approvisionnement ou d'installation des biens de remplacement par l'acheteur ou de tout dommage spécial, direct ou indirect.

L'acheteur assume le risque et accepte d'indemniser le vendeur et exonère le vendeur de toute responsabilité relative à (i) l'évaluation de l'adéquation à l'usage destiné par l'acheteur des produits et de tout schéma ou dessin et (ii) la détermination de la conformité de l'utilisation de l'acheteur des produits avec les législations, règlements, codes et normes d'application. L'acheteur conserve et accepte la responsabilité complète de toute garantie et autre réclamation relative ou résultant des produits de l'acheteur, qui comprend les produits ou composants fabriqués ou fournis par le vendeur. L'acheteur est uniquement responsable de toutes les représentations et garanties relatives aux produits réalisés ou autorisés par l'acheteur. L'acheteur indemnise le vendeur et exonère le vendeur de toute responsabilité, réclamation, perte, coût ou frais (y compris les frais d'avocat raisonnables) attribuables aux produits de l'acheteur ou aux représentations ou garanties relatives à ce produit.

**Consultez notre site !**

**[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)**

---

*Pour obtenir ...*

- 
- *Les dernières informations sur les produits*
- 
- *Les dernières caractéristiques*
- 
- *Les dernières nouvelles sur les événements à venir*
- 
- *Les derniers communiqués de presse*
- 
- *Les derniers pilotes logiciels*
- 

### **Contactez-nous**

*Pour en savoir plus sur toute la gamme de solutions tactiles Elo, visitez notre site web à l'adresse [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com), ou appelez le bureau le plus proche :*

#### **Amériques**

Tél +1 408 597 8000

[elosales.na@elotouch.com](mailto:elosales.na@elotouch.com)

#### **Europe (EMEA)**

Tél +32 16 930 136

[EMEA.Sales@elotouch.com](mailto:EMEA.Sales@elotouch.com)

#### **Asie Pacifique**

Tél +86 (21) 3329 1385

[EloAsia@elotouch.com](mailto:EloAsia@elotouch.com)

Copyright 2021 Elo Touch Solutions. All rights reserved.