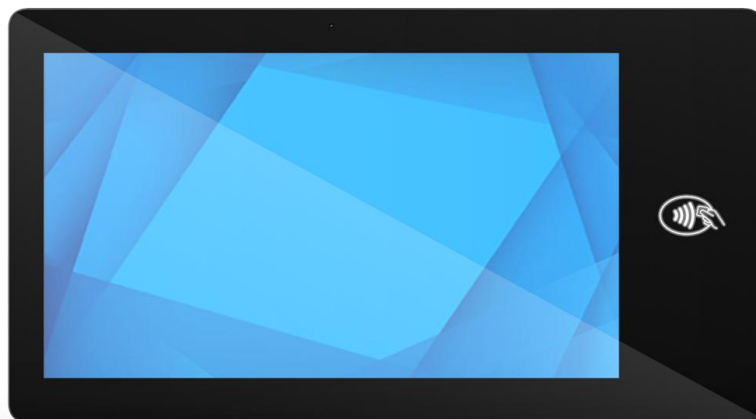




用户手册

Elo Touch Solutions Elo Pay 15 英寸 “一触即付”



版权所有© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有权利。

未经 Elo Touch Solutions, Inc. 事先书面许可，不得以任何形式或方式（包括但不限于电子、磁性、光学、化学、手动等）复制、传播、转录、在任何检索系统中存储本文的任何部分或将本文件的任何部分翻译成任何语言或计算机语言。

Google Play 服务

免责声明

本文件中的信息如有变更恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc. 及其分公司（统称为“Elo”）对本文内容不做任何声明或担保，且不承认与商品适销性或商品对任何特殊用途适用性相关的任何默示担保。Elo 保留对此出版物的修订权并且将不定期更改此出版物中的内容。对于此类修订或变更，Elo 没有义务通知任何人员。

商标声明

Elo、Elo（商标）、Elo Touch、Elo Touch Solutions、EloView 均为 Elo 及其分公司的商标。

包装内容

第 1 节.....	6
产品说明.....	7
概述 - 规格.....	7
功能: Elo Pay 15 英寸“一触即付”	8
第 2 节.....	9
拆开包装.....	10
如何安装以太网供电模块（Elo 部件号 E669163）	11
电源按钮.....	11
电源 LED 状态	11
电源/功能按钮功能和手势	12
开箱即用体验(OOBE)	13
Elo 主页 APK 主屏幕 – 注册 Eloview	14
屏幕锁定和主屏幕 – GMS	16
第 3 节.....	21
网络和互联网	22
Wi-Fi 热点	24
已连接设备.....	26
PoE 电源管理器	30
NFC	32
应用程序和通知	33
显示.....	36
屏幕超时	37
自动旋转屏幕	37
字体大小	38
显示大小	38

声音.....	41
存储.....	46
存储管理器.....	46
唤醒源.....	47
位置.....	49
安全与隐私.....	50
安全.....	50
应用程序安全.....	50
设备解锁.....	50
帐户安全.....	51
设备查找器.....	51
系统和更新.....	52
隐私.....	52
权限管理器.....	52
隐私仪表板.....	53
广告.....	53
位置数据共享更新.....	53
更多安全和隐私.....	53
帐户.....	54
可访问性.....	55
健康上网和家长控制.....	57
系统.....	58
重置选项.....	61
多用户.....	61
切换用户.....	61
添加用户.....	61
删除设备中的访客.....	62
重命名管理员信息.....	62

开发者	62
关于平板电脑	63
第 4 节	64
关于相机应用程序(Snapdragon)	65
拍照和录制视频	67
截屏	68
文件应用程序	68
支持通用输入/输出 (GPIO)	70
关于调试桥(ADB)控制	71
可选翻转支架 (Elo Z20 支架)	72
完全恢复出厂设置	73
可选外设	74
第 5 节: 技术支持和维护	76
技术协助	76
Elo Pay 15 英寸“一触即付”设备的保养与使用	77
工作时间和面板图像残留	78
第 6 节: 监管信息	79
电器安全信息	79
辐射和抗干扰信息	79
无线电设备指令	82
认证机构	83
报废电子电气设备指令(WEEE)	84
Energy Star	84
儿童安全警示	85
第 7 节: 保修信息	86

第 1 节

简介

产品说明

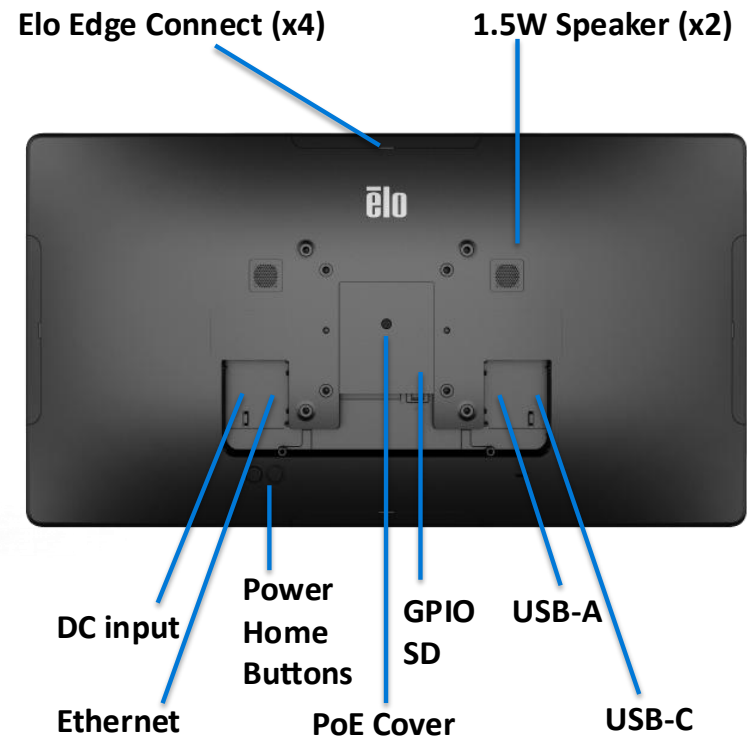
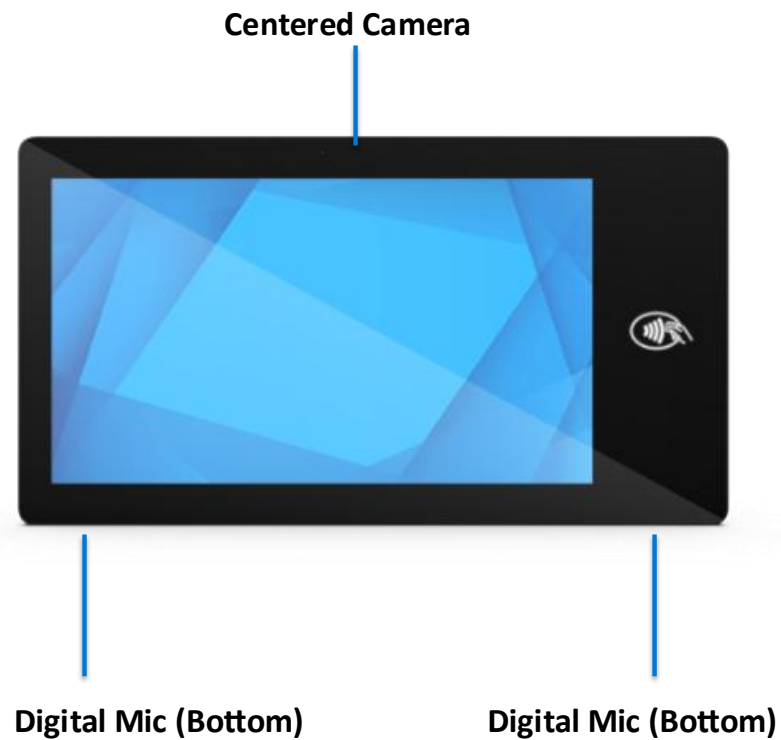
全新 Elo Pay 15 英寸“一触即付”交互式数字标牌系统，融合 Elo 的稳定可靠性能及触摸屏技术与显示设计的最新成果。这些功能组合实现了用户与 Elo Pay 15 英寸“一触即付”系统之间自然流畅的信息交互。

概述 - 规格

特性	产品规格
操作系统	由 Android™提供支持
处理器	Qualcomm QCS6490
内存	8GB
内部存储器	64GB
显示屏	1920 x 1080
宽高比	16:9
触控屏	电容式触控；最多 10 点触控
摄像头	8MP - 3200*2400，自动对焦
Micro-SD	支持使用 microSD 卡 (最大 2TB)
Wi-Fi + 蓝牙	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax + 蓝牙 5.2 BLE
麦克风	2x 数字麦克风
扬声器	2 x 1.5W
USB 端口和视频端口	4x microUSB ⁽¹⁾ 端口(500mA) 1x USB 3.0 Type A (900mA) 1x Type-C (供电 ⁽²⁾ 和视频输出 ⁽³⁾) ⁽¹⁾ 其中一个端口支持 1.2A，其余三个端口支持 500mA ⁽²⁾ 支持 5V/3A、9V/3A、15V/1.8A、20V/1.35A，最高 27W ⁽³⁾ 最高支持 4k30 DP Alt. 模式 (DP alt 时采用高速 USB 2.0)。
温度	工作：0° C 到 40° C (32° F 到 104° F) 储存：-20° C 到 50° C (-4° F 到 122° F)
湿度	工作：20%至 80% 储存：10%至 90%

功能: Elo Pay 15 英寸 “一触即付”

- 15.6 英寸显示器
- 800 万像素摄像头
- 双麦克风
- 双扬声器
- 2 根 MIMO Wi-Fi 天线
- VESA 安装孔位规格 75 毫米与 100 毫米



第 2 节

入门指南

拆开包装

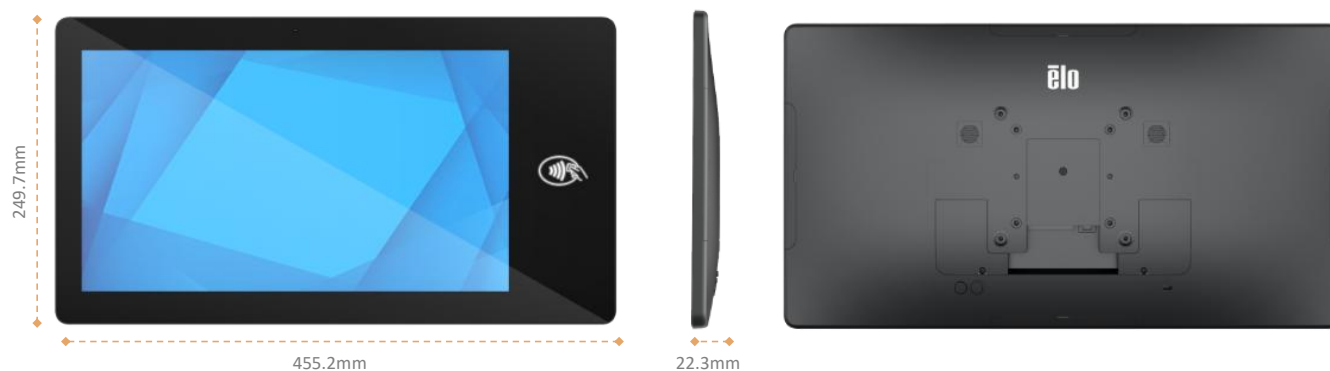
确认包装箱包含：

- Elo Pay 15 英寸 “一触即付”
- 电源模块
- 北美电源线
- 欧式电源线
- 快速安装指南
- 线缆盖板固定螺丝

撕下设备上的所有保护材料。

检查设备是否有损坏迹象。

如果系统损坏和/或缺少上文列出的任何部件，请立即上报。



如何安装以太网供电模块（Elo 部件号 E669163）

- 拧下设备背面 PoE 盖的螺丝。
 - 有关全部详细信息，请参见以太网供电套件快速安装指南。
- 安装 PoE 模块时，使插销与接合插座对齐。
 - 本设备仅可连接到 PoE 网络，不能路由到外部设备

电源按钮

注：接通系统电源后，设备将立即启动。
系统启动期间，请勿触摸屏幕。

- 要启动系统，请按电源按钮 500 毫秒。
- 要关闭或重启设备，请按住电源按钮 2 秒以上，并按照屏幕显示菜单进行操作。
- 要强制关闭系统，请按住电源按钮 12 秒。
- 要使系统退出休眠/待机模式，请按一下电源按钮或触摸屏幕。

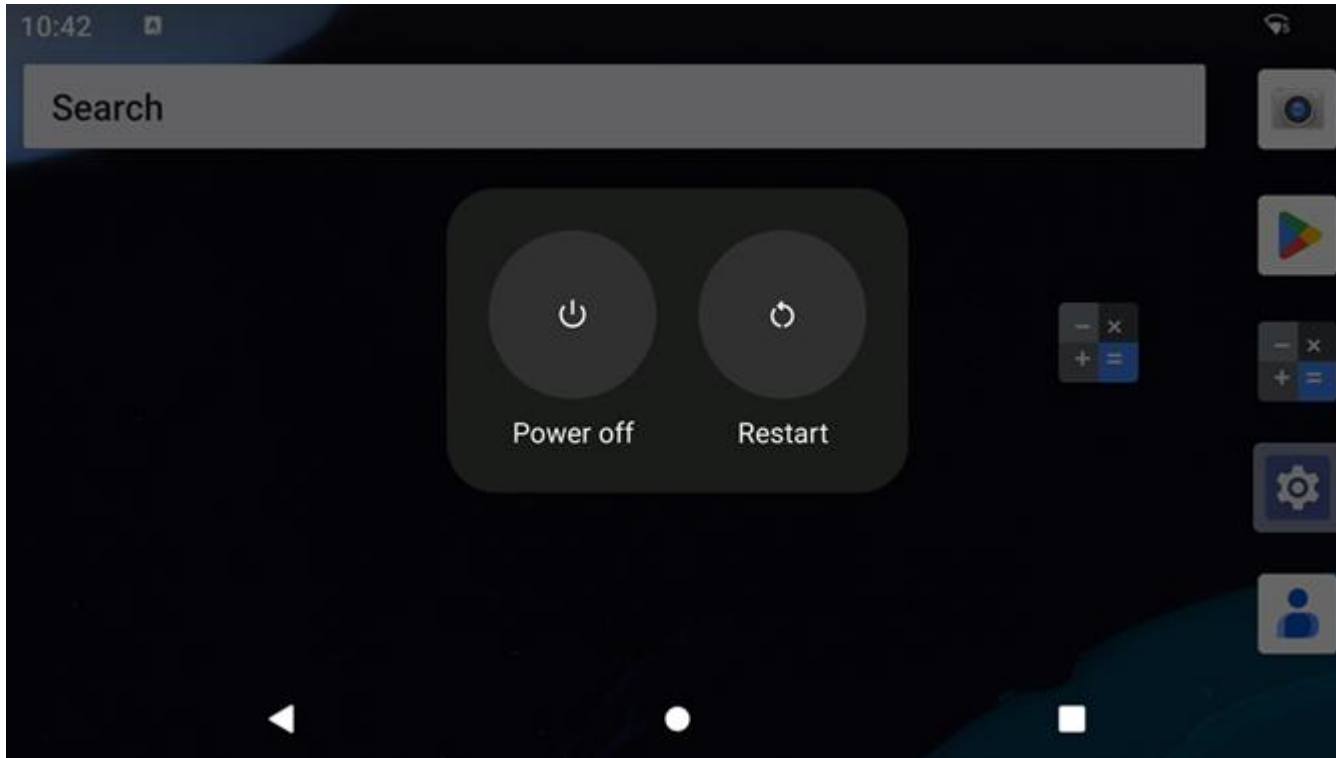
电源 LED 状态

电源 LED 状态	说明
关	关
白色灯稳定亮起	开机
橙色灯稳定亮起	关机
白色灯闪烁	空闲模式

电源/功能按钮功能和手势

电源按钮屏幕显示菜单

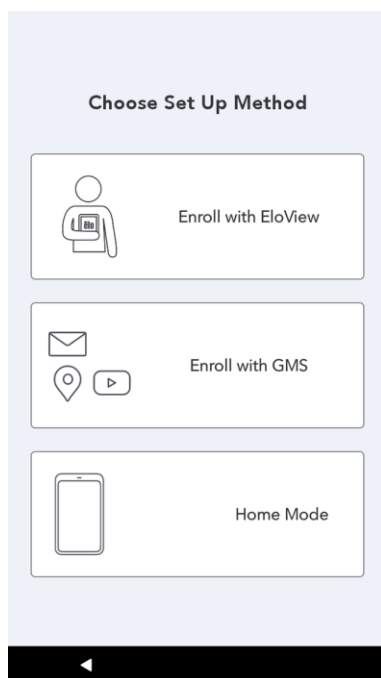
如果按下电源按钮的时间超过 2 秒，则将出现弹出屏幕菜单。



开箱即用体验(OOBE)

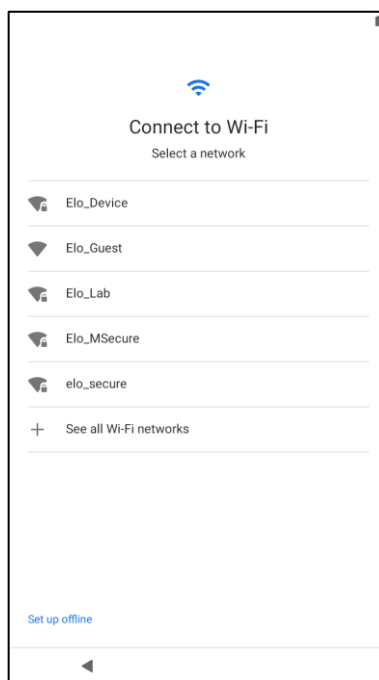
步骤 1:

- 选择以下设置方法。



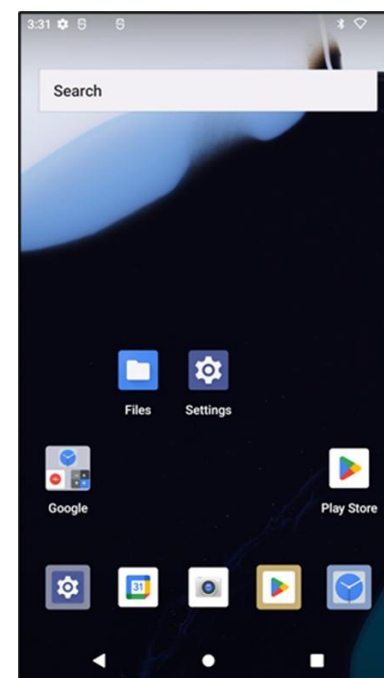
步骤 2:

- 按照屏幕上的说明完成设置步骤。
- 要注册使用 EloView®, 必须连接 Wi-Fi。



步骤 3:

- 详见第 15-16 页, 了解 EloView® 主界面 (屏幕默认为锁定状态)。
- 详见第 17-21 页, 了解 GMS 与安卓主界面。

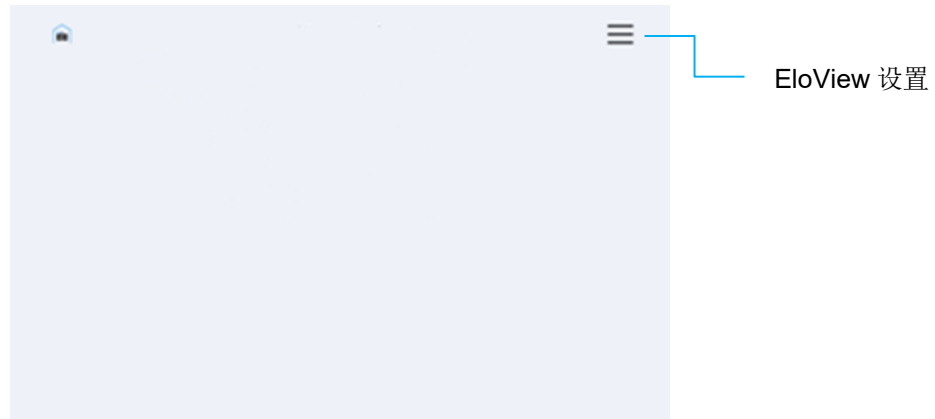


Elo 主页 APK 主屏幕 - 注册 Eloview

请参考 www.elotouch.com 上的 ELOVIEW 支持页面了解 Eloview 信息

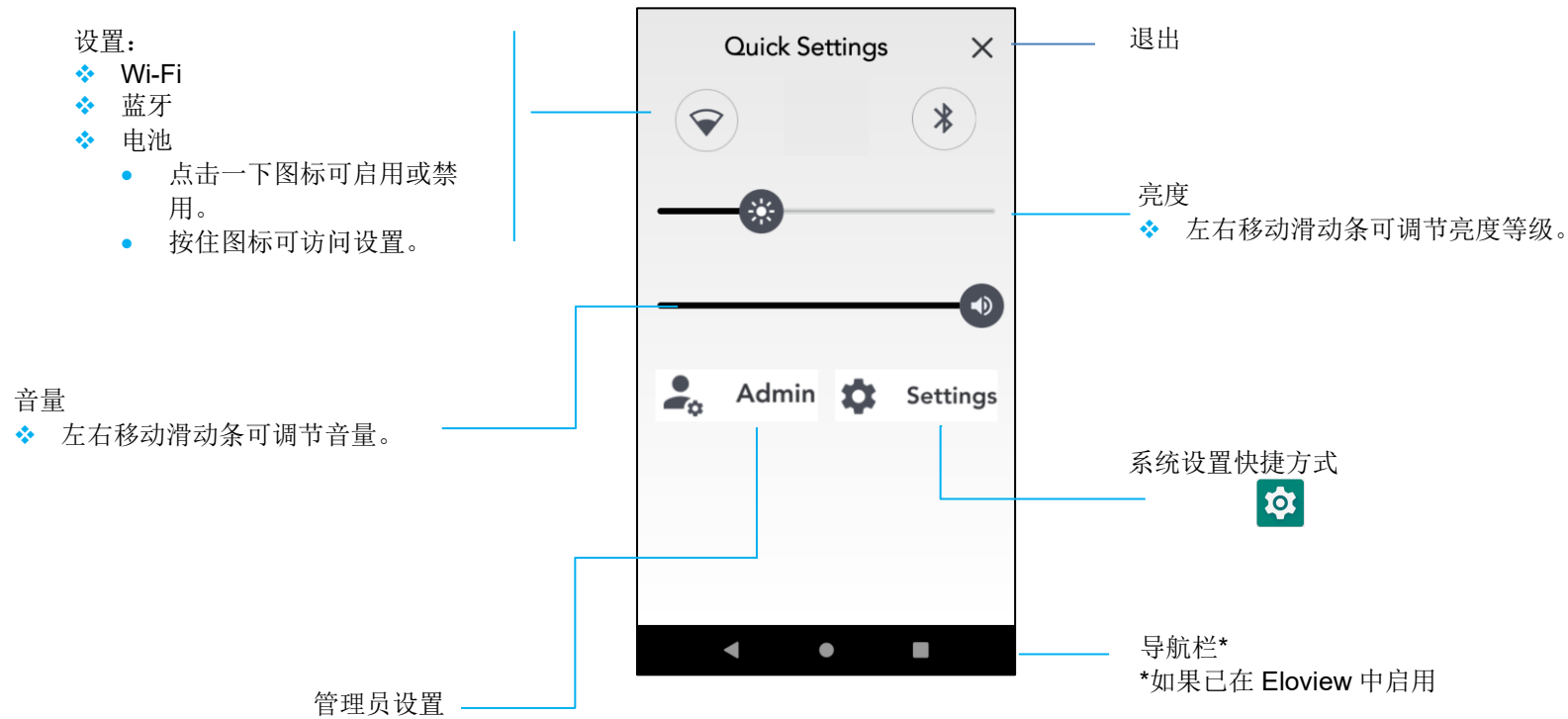
Elo 主页 APK 主屏幕是设备导航的起始位置。可将最爱的应用程序和小部件放置在此处。

注：下图的显示可能与实际设备上的显示不同。



Elo 主页 APK 快速设置

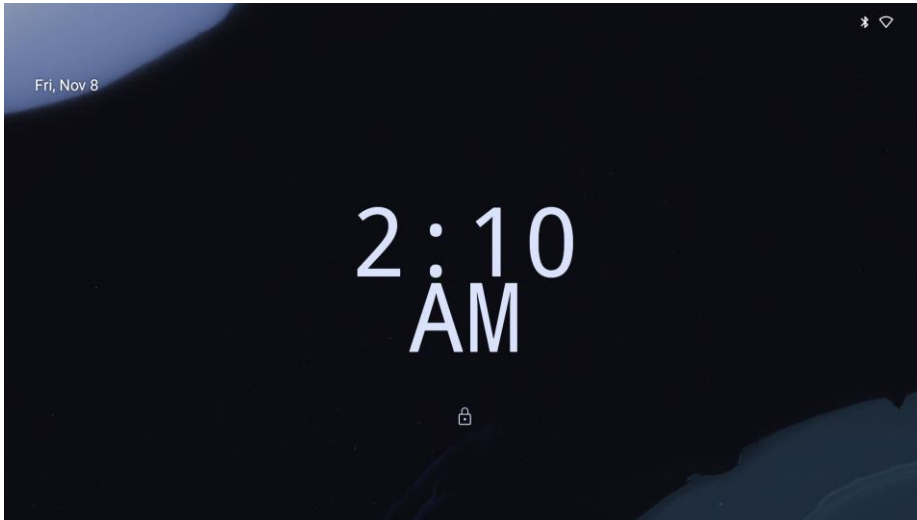
要访问快速设置，请点击 Elo 主页 APK 主屏幕中的  3 行菜单。位于右上方。



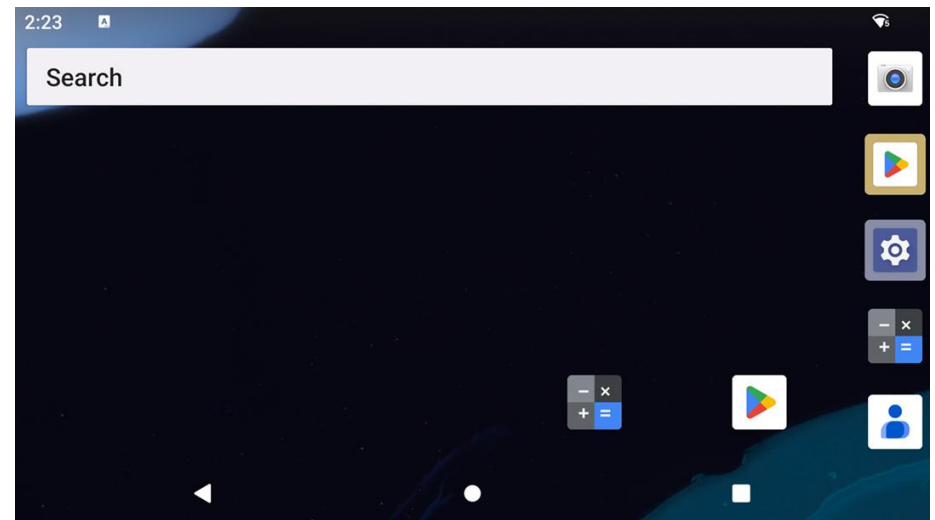
屏幕锁定和主屏幕 - GMS

注：下图的显示可能与实际计算机上的显示不同。

锁屏



主屏幕



主屏幕是操作 Elo Pay 15 英寸“一触即付”设备的起始界面。可将最爱的应用程序和小部件放置在此处。

- 要解锁屏幕进入主屏幕，请向上滑动锁屏。
注：默认安全手势为滑动。有关高级设置，请参见本手册中的安全设置部分。
- 要锁定屏幕，请按一下电源按钮。

导航栏



最近使用的应用程序 - 返回上一页。



主屏幕 - 返回主屏幕。

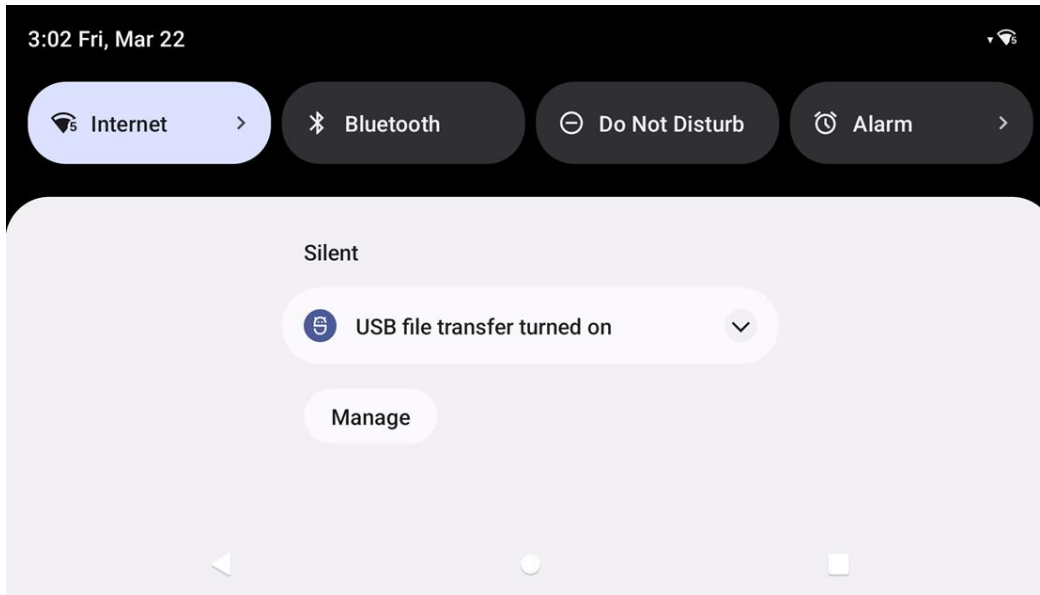


后退 - 在最近使用的应用程序之间切换。

通知面板

可通过通知面板快速访问设置快捷方式和通知提示。

注：下图的显示可能与实际设备上的显示不同。



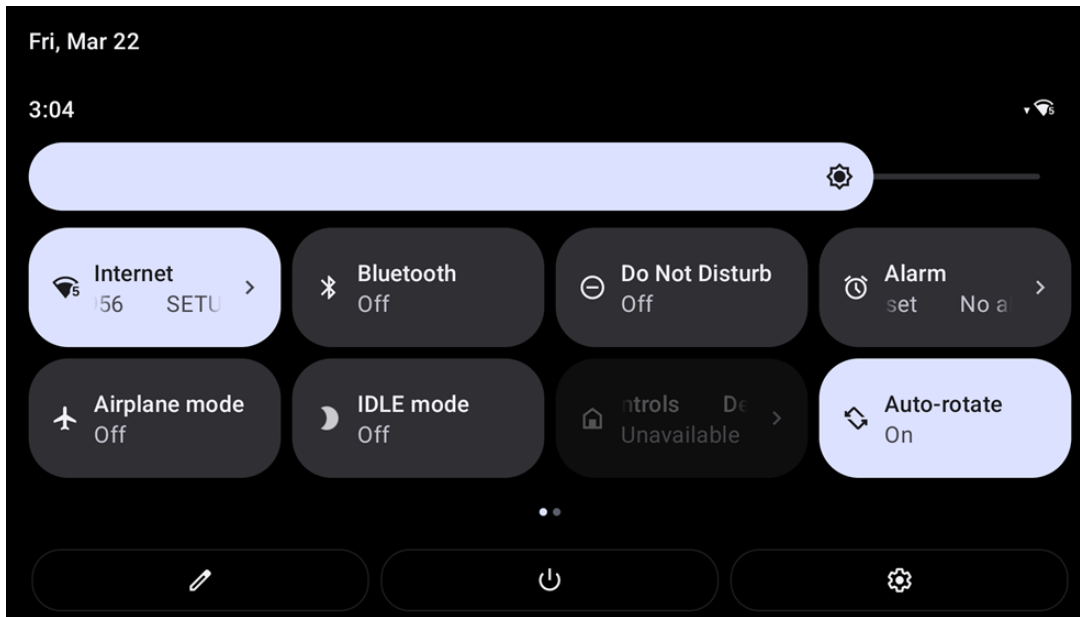
打开通知面板

- 在**主屏幕**中，从触摸屏顶部向下滑动。
- 要清除单个通知提示，请将该通知一直拖动到左侧或右侧。
- 要清除所有通知提示，请点击“**清除**”。
- 要自定义通知提醒，请将通知向左或向右拖动到一半的位置，然后点击  设置。
- 要退出，请点击**导航栏**功能，或向上滑动通知提示菜单。

快速访问面板

可通过访问面板快速访问常用设置、亮度以及系统设置快捷方式。

注：下图的显示可能与实际计算机上的显示不同。



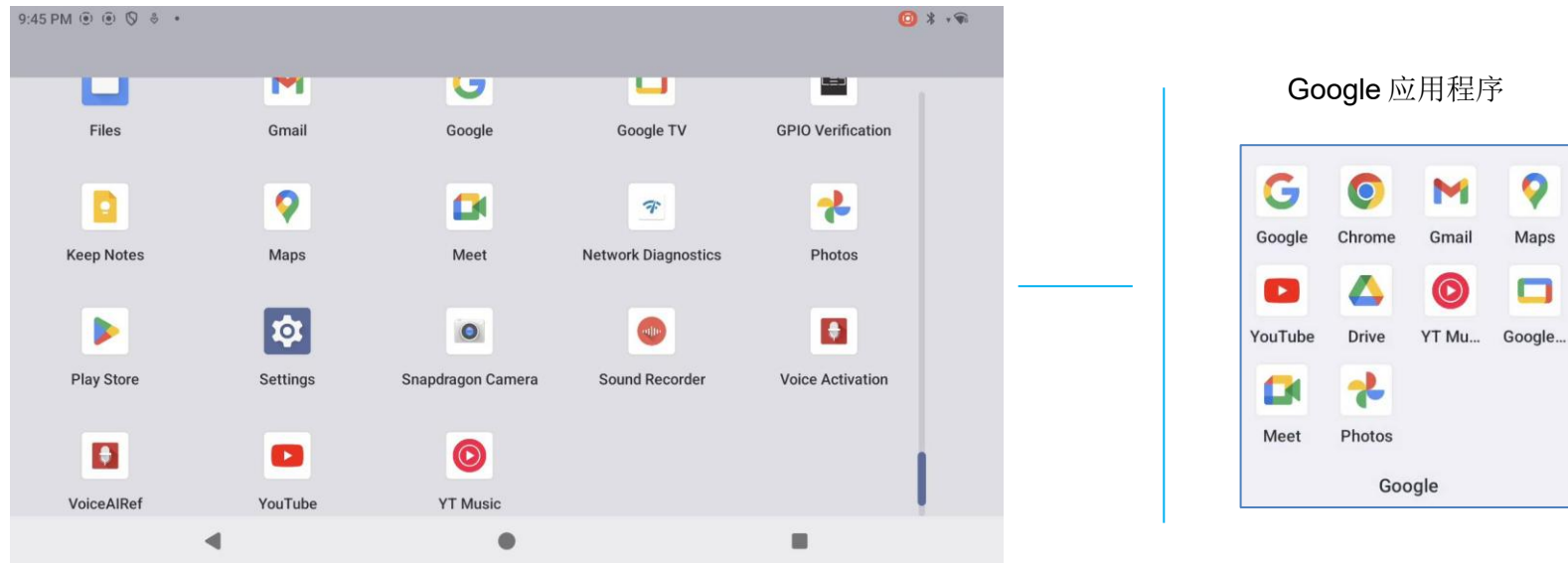
打开完整的快速访问面板

- 在**锁屏**中，从触摸屏顶部向下滑动一次。
- 在**主屏幕**中，用两个手指从触摸屏顶部向下滑动。
- 如果通知面板已打开，则从**快速何止栏**向下滑动。
- 要获取其他快捷方式图标，请自右向左滑动屏幕。
- 点击**导航栏**退出。

应用程序抽屉和 Google 应用程序

应用程序抽屉是包含设备中安装的所有应用程序（包括系统设置）的菜单。应用程序抽屉与主屏幕不同，其包含安装的每一个应用程序，且无法进行自定义。

注：下图的显示可能与实际计算机上的显示不同。



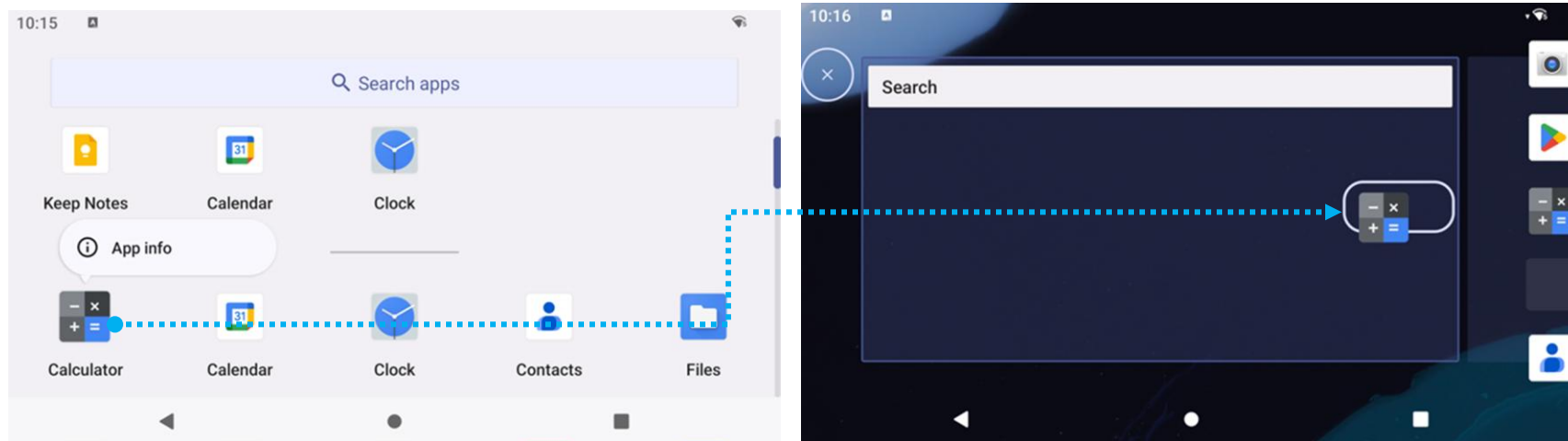
打开应用程序抽屉（管理器）

- 在主屏幕中向上滑动**导航栏**。
- 要打开某一应用程序，请点击一下。
- 要退出**应用程序抽屉**，请点击导航栏或向下滑动。

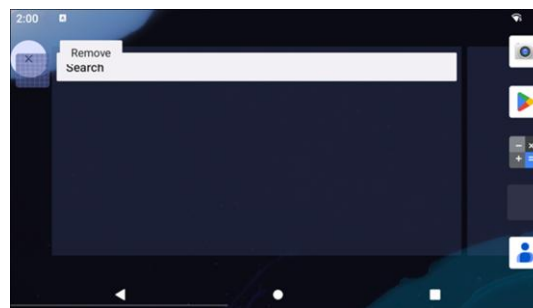
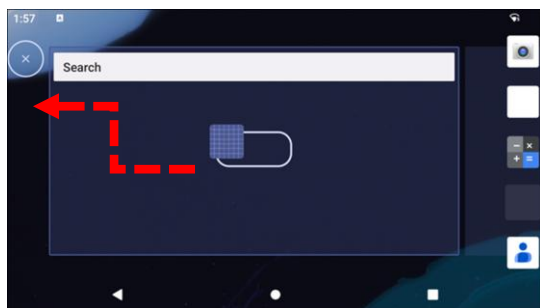
自定义快捷方式并添加到主屏幕中。

注：下图的显示可能与实际计算机上的显示不同。

- 在**应用程序抽屉**中，按住应用程序或（图标），然后拖动图标，将应用程序移至**主屏幕**。
- 将图标拖动到新位置并松开。



- 将图标拖动到“**X 取消**”可取消。
- 要将快捷方式从主屏幕中移除，请按住相应图标，然后将该图标拖动到“**X 移除**”。
- 要卸载应用程序，请安装相应图标并将其拖动到“**卸载**”。



第 3 节

系统 设置



安卓系统设置菜单可用于控制设备的方方面面，包括建立新的 Wi-Fi 或蓝牙连接、安装第三方屏幕键盘、调节系统声音和屏幕亮度。



网络和互联网

网络和互联网应用程序可用于访问 Wi-Fi、飞行模式、移动套餐、热点、网络共享以及数据保护程序、VPN 和 DNS 的高级设置。

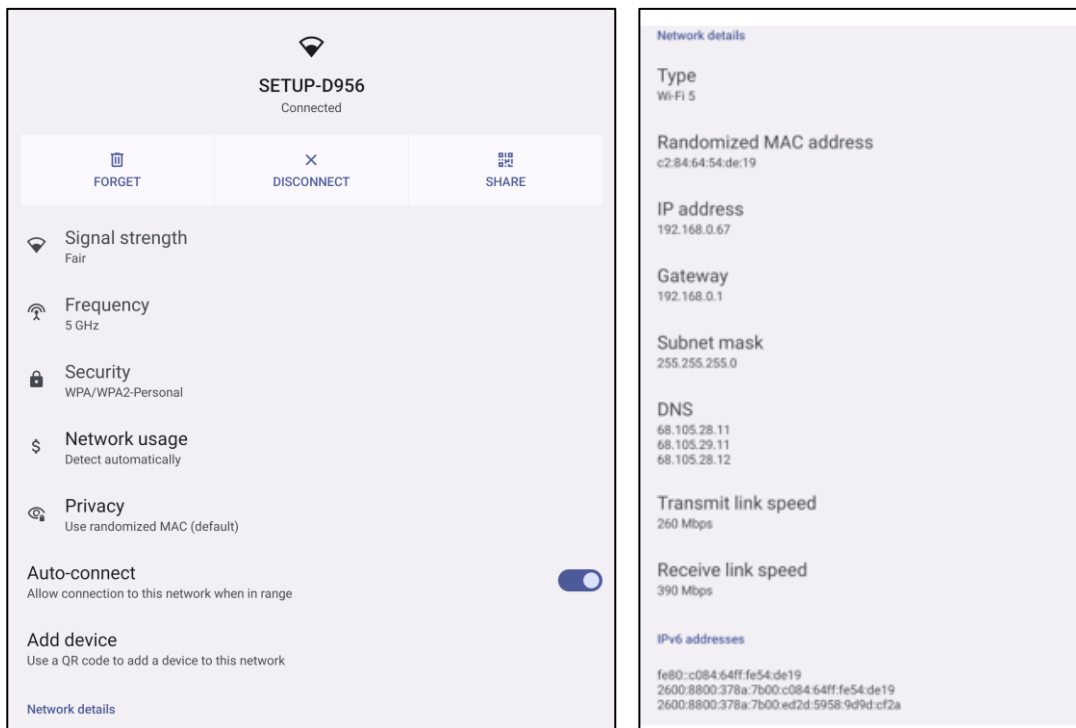
要设置网络和互联网，请进入  [设置](#) → [网络和互联网](#) →

WLAN

- 点击**互联网**。
- 点击**互联网**可启用 .
- 从列表中选择无线网络。
- 在系统提示时输入网络密码。
- 点击**连接**。



有关更多网络详细信息（IP 地址、安全、频率和高级设置），请点击  网络设置（例如 SETUP_D956）。



使用二维码加入 Wi-Fi

- 向下滚动已保存 Wi-Fi 列表，并点击  Add network。
- 点击“添加网络”右侧的 （二维码）图标。
- 将取景器放置在另一台设备的二维码上。

使用二维码加入 Wi-Fi

- 点击已连接设备的  设置。
- 点击  SHARE（共享）图标。

启用动态频率选择(DFS)通道

- 在 Wi-Fi 设置页面中，选择 Wi-Fi 首选项
- 选择“高级”
- 启用或禁用 DFS 选择选项
- 以下是可支持的通道：
通道 52、56、60、64、100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144

断开与已连接无线网络的连接

- 点击已连接设备的  设置。
- 点击  (忘记) 图标断开连接。

以太网 LAN（千兆比特）

注：如需将本设备连接至以太网，只需将网线插入 RJ45 网口即可。在以太网可用时，设备将自动优先使用以太网连接。如果本设备未自动切换至优先使用以太网连接，请按照以下步骤操作。

- 将本设备切换至 Elo Home APK 界面。
- 将 Wi-Fi 设为禁用。
 - 进入 Wi-Fi 设置，点击**使用 Wi-Fi**以禁用 .
- 点击**以太网**。
- 点击切换开关启用 .

飞行模式

该模式将禁用所有无线传输功能。包括蜂窝网络、Wi-Fi 和蓝牙。

- 要启用 ，请点击**飞行模式**。

热点和网络共享

Wi-Fi 热点

此功能用于通过 Wi-Fi 与其他设备共享互联网连接。

注：本设备必须已连接 Wi-Fi。参见本用户手册中的“网络和互联网连接”。

- 点击**热点和网络共享**。
- 点击 **Wi-Fi 热点**。
- 将切换开关点击为“开” .

- 点击  二维码。
- 二维码供其他设备扫描密码，以实现轻松连接。
- 要手动输入密码，请点击 **热点密码**。

USB 网络共享

此功能用于通过 USB 电缆与其他设备共享互联网连接。

注：请先通过 USB 数据线将本设备连接至其他设备或电脑。参见本用户手册中的已连接设备 → USB。

- 点击 **热点和网络共享**。
- 点击 **USB 网络共享** 可启用 .

蓝牙网络共享

此功能用于通过蓝牙与其他设备共享互联网连接。

注：请先通过蓝牙将本设备连接至其他设备或电脑。参见本用户手册中的已连接设备 → 蓝牙。

- 点击 **热点和网络共享**。
- 要启用 ，请点击 **蓝牙网络共享**。

省流量模式

如果互联网连接是通过计费设备建立的，可使用此功能节省数据流量。

注：请先通过蓝牙将本设备连接至其他设备或电脑。参见本用户手册中的已连接设备 → 蓝牙。

- 点击 **省流量模式**。
- 要启用 ，点击 **使用省流量模式**



已连接设备

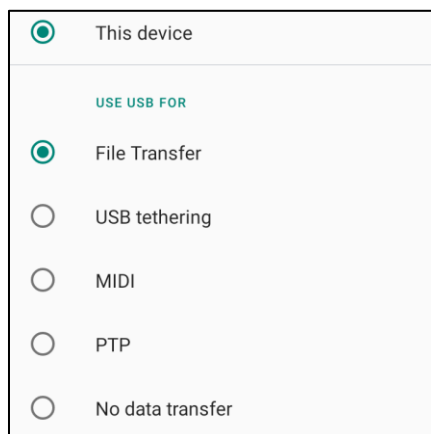
通过已连接设备应用程序，可将蓝牙设备、NFC 和 USB（网络共享文件传输 MDI 和 PTP）进行配对。

要进行设置，请进入  设置 → 已连接设备 →

USB

注：如需启用 USB 设置，请通过 USB 数据线将本设备连接至其他设备或电脑。Elo Pay 15 英寸“一触即付”设备检测到外接电脑后，将在 USB 偏好设置中显示为可用状态。

- 点击 USB。
- 在 USB 首选项的“USB 用途”下选择并点击要启用的功能。



- ❖ **文件传输** - 可共享本设备内部存储与 SD 卡共享存储空间。
- ❖ **USB 网络共享** - 此功能将共享互联网连接。
- ❖ **MIDI** - 乐器数字接口。
- ❖ **PTP** - 图片传输协议。
- ❖ **无数据传输** - （默认设置）即使连接 USB 电缆也不会传输任何数据。

蓝牙

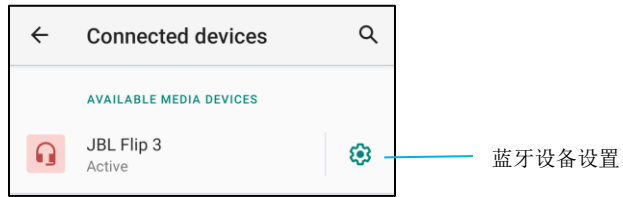
注：确保蓝牙设备已开启并可搜索到。

- 点击**连接首选项**。
- 点击**蓝牙**。
- 将切换开关点击为“开” .
- 点击**+ 配对新设备**。
- 在可用设备屏幕中，点击一台设备进行配对。
- 配对时会出现请求消息。
 - 确认配对号码相同。

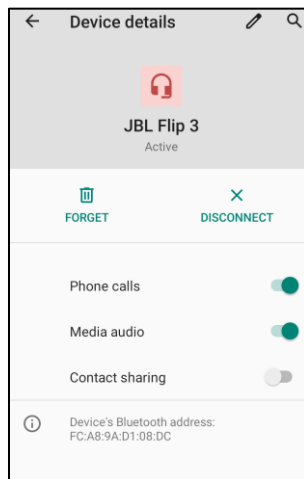
- 如果配对过程要求输入 PIN，请输入 PIN。
- 点击**配对**进行连接。
- 当蓝牙设备与本设备成功连接后，连接状态将显示为“已激活”或“已连接”。

取消配对已配对的蓝牙设备

- 从**可用媒体设备**或**之前连接的设备**返回到“已连接设备”屏幕。
- 点击已连接设备（例如 JBL Flip 3）的  设置。



- 在设置菜单中，可以**断开连接**、**忘记**（取消设备配对），并可启用和禁用手机通话、媒体音频和联系人共享。



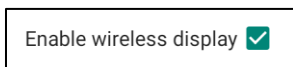
投屏

此功能可将本设备屏幕镜像投射至无线显示设备（如智能电视）。

注：请确保无线显示设备与本设备连接至同一无线网络。参见本用户手册中的“网络和互联网连接”。

- 点击**连接首选项**。
- 点击“投屏”。
- 点击  3 点菜单。

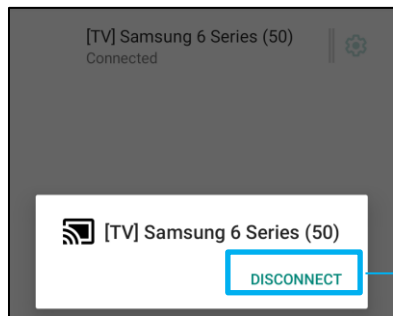
- 点击**启用无线显示**开始扫描兼容显示设备。



- 在列表中点击无线显示设备（例如电视）。在无线显示设备（电视）中点击**允许**（若系统提示）。

断开连接和忘记已连接的无线显示设备

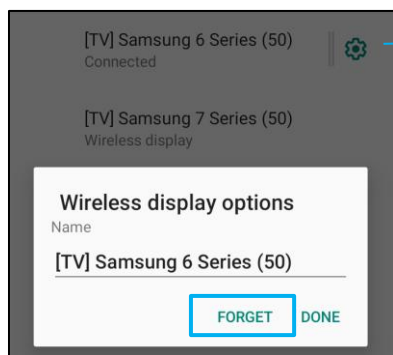
- 要使设备停止投屏，请点击已连接的无线显示设备（例如电视）。
- 点击**断开连接**。



无线显示设备名称设置

忘记设备

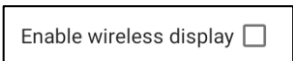
- 点击已连接无线显示设备的⚙️ 设置。
- 在无线显示设备选项屏幕中，点击**忘记**。



设备设置

停止扫描可用无线显示设备进行投屏

- 点击⋮ 3 点菜单。
- 点击**启用无线显示设备**，使其处于未选中状态



打印

注：请确保本设备与打印机连接至同一网络。

- 点击**连接首选项**。
- 点击**打印**。
- 点击**默认打印服务**。
- 将切换开关点击为“开”。
- 点击  3 点菜单。
- 点击**添加打印机**。

使用 Wi-Fi 打印机添加打印机：

- 点击 **Wi-Fi 直接打印** 启用 。
- 如果系统提示，点击“**仅在使用本应用程序时允许**”允许使用设备。
 - 点击 **Wi-Fi 直接打印** 开始搜索要添加的 Wi-Fi 打印机。
 - 点击打印机名称进行连接。

通过输入 IP 地址添加打印机：

- 点击**通过 IP 地址添加打印机**。
- 输入打印机的 IP 地址。
-

通过蓝牙接收文件

此菜单将显示已通过蓝牙传输的所有文件列表。

PoE 电源管理器

如果使用以太网供电，可通过 PoE 电源管理器启用和禁用可用功能。

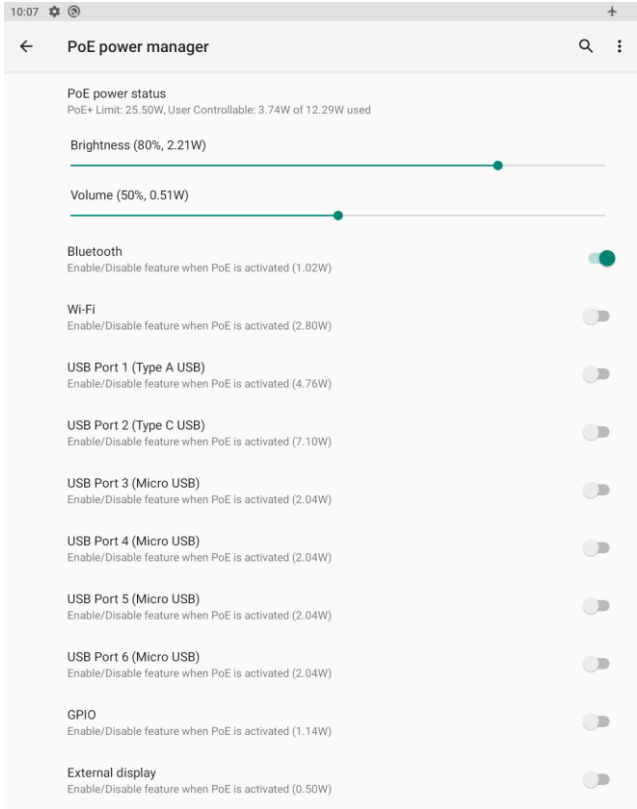
若要进入以太网供电设置，请导航至置→ 已连接设备 → 连接首选项 → PoE 电源管理器。

注：

1. 请勿同时通过 POE 和 DC 电源模块供电。
2. 使用 PoE 模块时系统的最大可用功率为 51W。检测到 51W 供电时，PoE 电源管理设置页面将不显示。

POE < 25.5W	10” 标准	15” 标准	22” 标准
蓝牙	启用	启用	启用
WiFi	禁用	禁用	禁用
USB 3.0 A 型	禁用	禁用	禁用
USB 3.0 Type C	禁用	禁用	禁用
边缘扩展接口	禁用	禁用	禁用
GPIO	禁用	禁用	禁用
外接显示器	禁用	禁用	禁用
亮度等级	80%	80%	70%

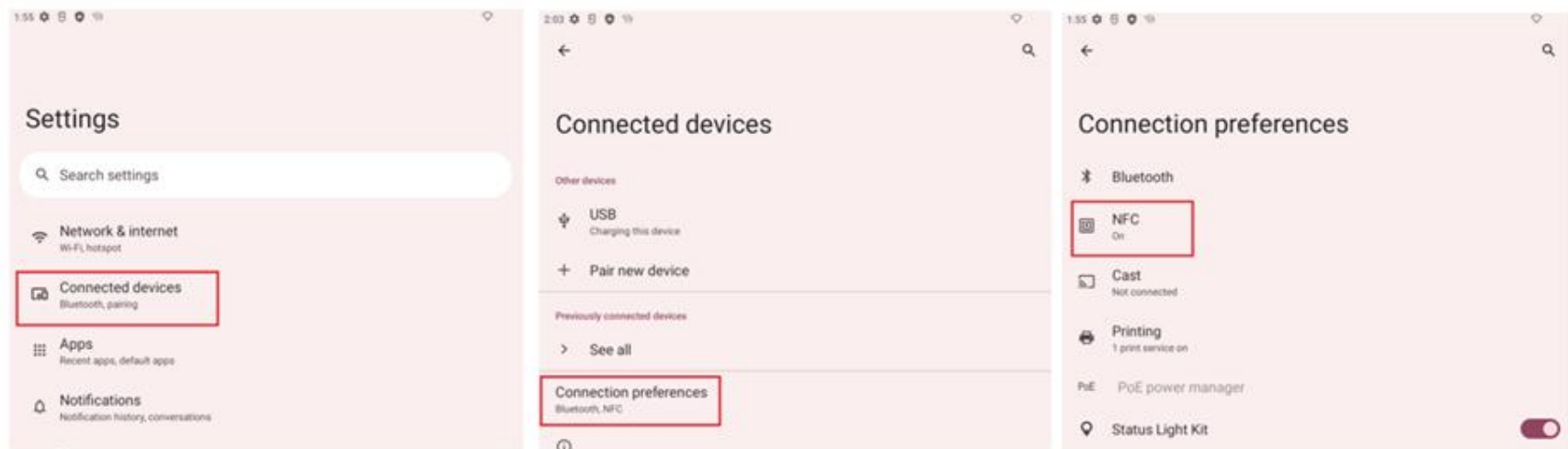
- 使用 POE IEEE 802.3af PSE 时无法获得最佳性能。 因此，不建议使用。
 - 建议使用 POE++ IEEE 802.3bt PSE。
 - POE+ IEEE802.3at PSE 只能提供约 25.5W 的功率。此时系统会默认禁用大部分 I/O。
- 用户需按如下方式（上表）手动选择并启用所需的输入输出接口。
- 使用 PoE 模块时，USB-C 最大输出功率为 15W。



POE = 51W PoE++ (802.3bt)	10” 标准	15” 标准	22” 标准
蓝牙	启用	启用	启用
WiFi	启用	启用	启用
USB 3.0 A 型	启用	启用	启用
USB 3.0 Type C	启用	启用	启用
边缘扩展接口	启用	启用	启用
GPIO	启用	启用	启用
外接显示器	启用	启用	启用
亮度等级	100%	100%	100%

NFC

进入 NFC 设置路径：安卓设置→已连接设备→连接偏好设置→NFC





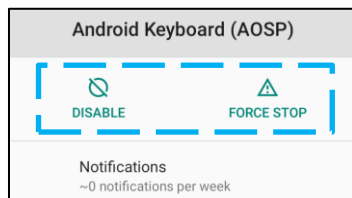
应用程序和通知

应用程序和通知设置将更改哪些应用程序发送通知以及通知的提醒方式，以简化应用程序提醒流程。

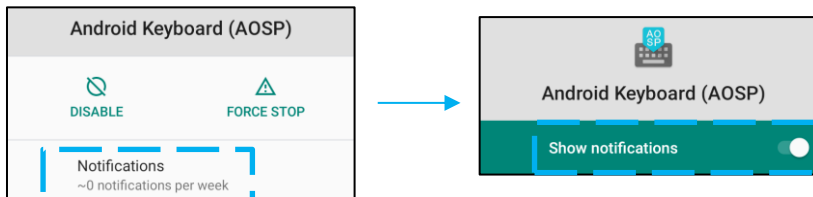
要管理应用程序和通知，请进入  设置 → 应用程序和通知

设置通知

- 在最近打开的应用程序中，点击**查看所有应用程序**或**应用程序信息**。
- 在应用程序信息屏幕中，点击应用程序设置通知（例如键盘）。
 - ❖ 在应用程序属性设置中，还可以**禁用**、**启用**和**强制停止**应用程序。



- 要启用或禁用通知，请点击**通知**。然后选择**显示通知**。



- 要为未读通知添加点号，请点击**高级**，然后点击**允许通知点**。

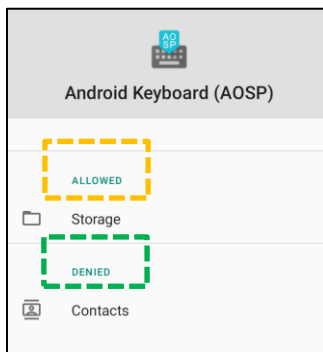
重置应用程序首选项

此操作不会导致任何应用程序数据丢失。

- 点击  应用程序信息屏幕中的 3 点菜单。
- 点击**重置应用程序首选项**，然后点击**重置应用程序**。

设置应用程序权限管理器

- 要管理应用程序的首选项权限（例如**键盘**），请点击**权限**。
- 要允许应用程序的权限，请点击**拒绝**菜单中的应用程序。
- 要拒绝应用程序的权限，请点击**允许**菜单中的应用程序。

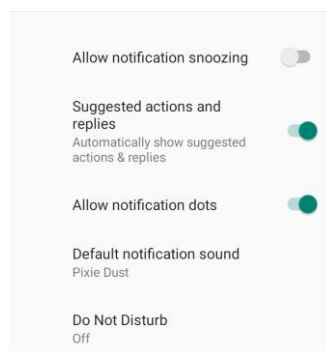


设置锁屏中的通知

- 要设置锁屏中的通知，请在应用程序和通知屏幕中点击**通知**。
- 点击**锁屏通知**。然后按照屏幕上的说明设置锁屏中的通知显示方式。

获取其他设置

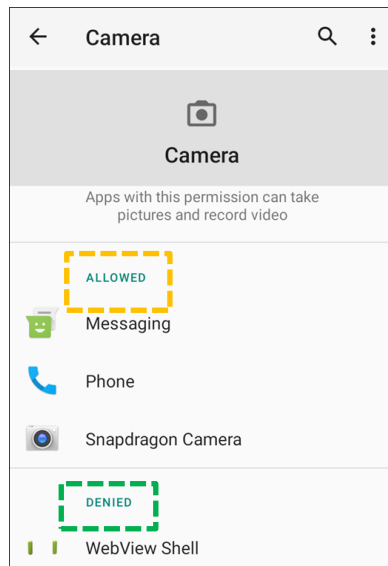
- 点击**高级**。
- 点击功能可启用或禁用。



设置使用存储器、手机和位置的应用程序的权限管理器

- 要为应用程序提供权限，请点击**应用程序和通知屏幕**中的**权限管理器**。

- 在权限管理器菜单中，点击要管理其权限的应用程序（例如**相机**）。
- 从相机属性中选择要管理的应用程序。
- 要允许应用程序的权限，请点击**拒绝**菜单中的应用程序。
- 要拒绝应用程序的权限，请点击**允许**菜单中的应用程序。



设置紧急报警

- 点击**应用程序和通知**屏幕中的**高级**。
- 点击**紧急警报**。
- 在警报菜单中，点击功能（例如**琥珀色灯警报**）可启用或禁用。
- 对于声音和振动设置，点击**振动**可在警报首选项下启用或禁用。
- 对于警报提示设置，请点击**警报提示音**。

显示应用程序管理屏幕的显示设置。

要修改显示设置，请进入  [设置](#) → [显示](#) →

自动空闲模式

- 点击**自动空闲模式**可启用  或禁用 .
- 启用后，背光灯将在每天 00:00 到 06:00 之间熄灭。

亮度等级

- 点击**亮度等级**。
- 左右移动滑动条可调节屏幕亮度。



深色主题

- 要将屏幕主题切换为深色（黑色）或浅色（白色），请启用  或禁用 .

夜间模式

此功能会使将屏幕调为琥珀色。调色后，在光线昏暗的条件下观看屏幕或阅读会更加舒适。

- 点击**夜间模式**。
- 点击**立即启动**。
- 要调节强度，可左右移动滑动条。



- 要禁用此功能，请点击**立即关闭**。

自定义时间表

- 点击**时间表**。
- 选择在**指定时间启动**。
 - ❖ 点击**开始时间**设置时间（例如 10:00PM）。

- 点击**确定**执行。
- ❖ 点击**进入时间**设置时间（例如 6:00AM），
 - 点击**确定**执行。

禁用时间表

- 点击**时间表**。
- 点击“无”。

壁纸

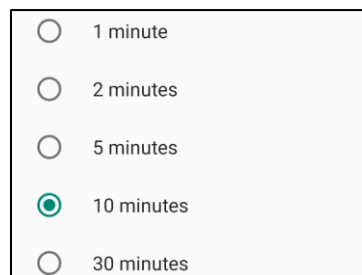
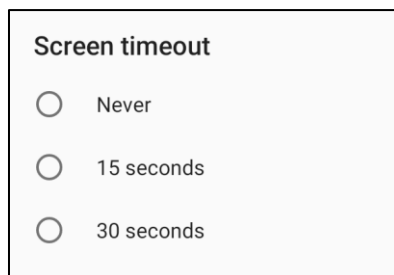
- 点击**壁纸**。
- 从以下选项中选择壁纸。
 - ❖ 动态壁纸
 - ❖ Snapdragon 图库 → 下载 - 图片 - 截屏
- 从文件夹中选择要作为壁纸的图像或图片。
- 点击“设置壁纸”。



高级

屏幕超时

- 点击“屏幕超时”。
- 从以下选项中选择时间限制。



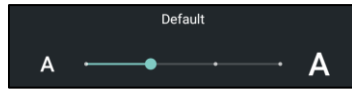
- 点击保存。

自动旋转屏幕

- 点击**自动旋转屏幕**可启用或禁用。

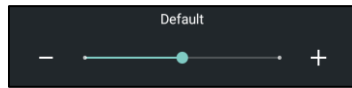
字体大小

- 点击“字体大小”。
- 左右移动滑动条可调节文字大小。



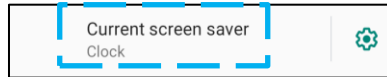
显示大小

- 点击“显示大小”。
- 左右移动滑动条可调节显示大小。

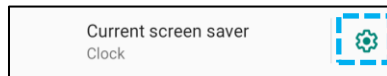


屏保

- 点击“屏保”。
- 点击当前屏保可对当前设置进行更改。



- 从时钟、颜色、相框和照片台中选择屏保。
- 要使用其他时钟、相框和照片台屏保，请点击  设置。

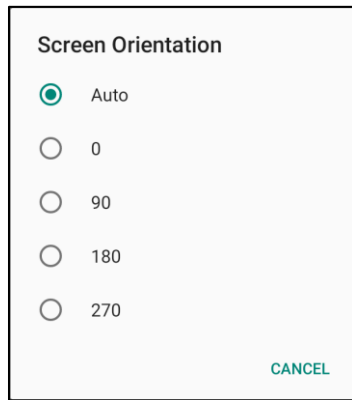


- 要激活屏保，请点击“立即启动”。



外部屏幕方向

- 点击**外部屏幕方向**可更改第二屏幕的方向。
- 从以下选项中选择方向。

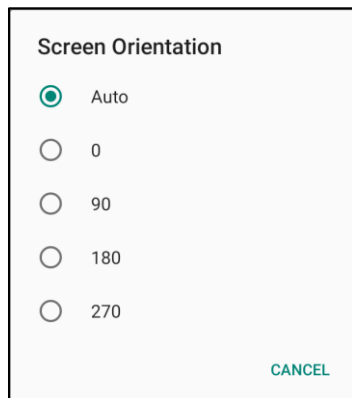


A dialog box titled "Screen Orientation" with a light gray background and a black border. It contains five radio button options: "Auto" (selected with a green dot), "0", "90", "180", and "270". A green "CANCEL" button is located in the bottom right corner.

- 点击保存。

屏幕方向

- 点击“屏幕方向”。
- 从以下选项中选择方向。



A dialog box titled "Screen Orientation" with a light gray background and a black border. It contains five radio button options: "Auto" (selected with a green dot), "0", "90", "180", and "270". A green "CANCEL" button is located in the bottom right corner.

- 点击保存。

屏幕像素密度

- 能够在 160 MDPI 或 240 HDPI 之间切换



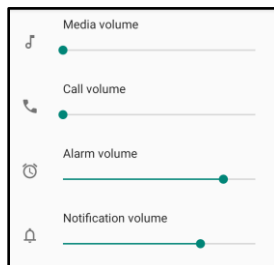
声音

声音应用程序用于管理音频、振动和免打扰功能。

要修改设置，请进入  [设置](#) → [声音](#) →

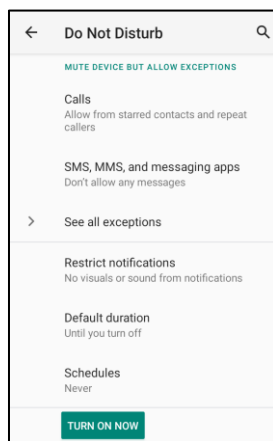
音量

- 要调低或调高以下声音的音量，请左右拖动滑块。



免打扰

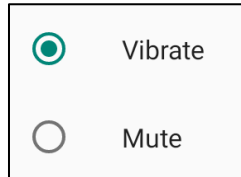
- 点击**免打扰**。
- 点击**立即启动**可启用免打扰功能。
 - ❖ 要管理设置，请单击要管理的功能，并按照屏幕上的说明完成设置。



- 要禁用此功能，请点击**立即关闭**

防止响铃快捷方式

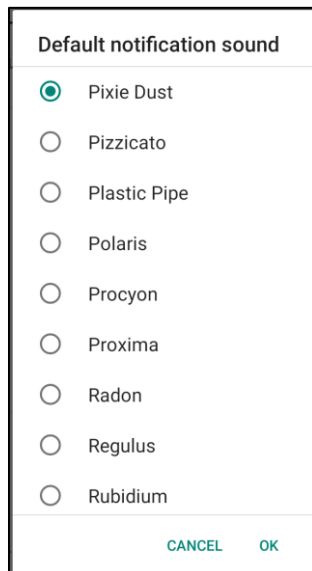
- 点击**防止响铃快捷方式**。
- 点击切换开关  可启用。
- 从以下选项中选择。



- 要禁用 , 请点击切换开关。

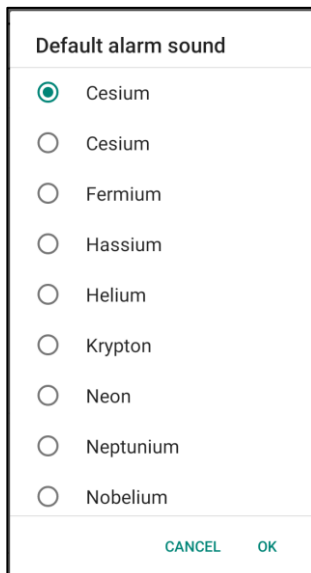
默认通知音

- 点击**默认通知音**。
- 从列表选择一个声音（例如 Pixie Dust），并点击**确定**保存。



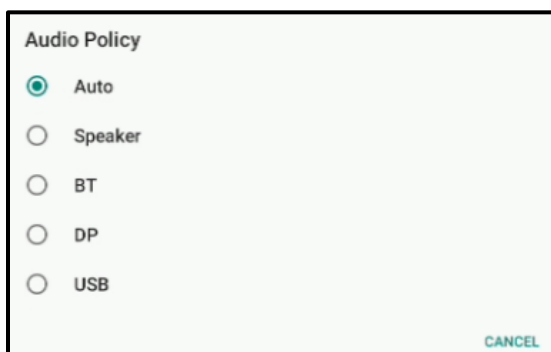
默认报警音

- 点击**默认报警音**。
- 从列表中选择一个报警音（例如 Cesium），并点击**确定**保存。



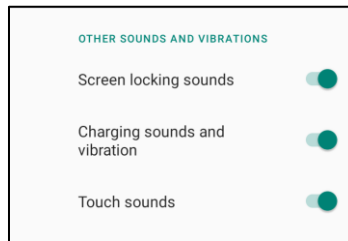
音频策略

- 选择音频输出端口。
- 默认为自动。



高级

- 要启用  或禁用  以下功能，请点击一个功能。





存储

要管理存储，请进入  设置 → 存储 →

内部共享存储

- 要查看内部存储器的状态，请点击“内部共享存储”。

存储管理器

此功能可帮助释放存储空间，存储管理器可移除设备中备份的照片和视频。

- 要启用  或禁用 ，请点击**存储管理器**。
- 要对设定的移除照片和视频的日期进行更改，请点击“移除照片和视频”。
 - ❖ 从以下选项中选择相应选项。



- 点击**后退**退出。

SD 卡

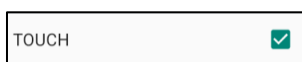
- 要管理 SD 卡，请点击 SD 卡。
- 要安全弹出 SD 卡，请点击  弹出。
- 要重新安装 SD 卡，请点击 SD 卡。
- 点击“安装”。



唤醒源

唤醒源应用程序用于设定通过“触摸屏”将设备从休眠或空闲模式中唤醒。

要修改设置，请[进入](#)  [设置](#) → [唤醒源](#) →



点击“启用”（选中）或“禁用”（取消选中）。

如果在设备进入休眠状态 3 秒内触摸设备，即使触摸唤醒选项已禁用，设备也会唤醒。



隐私应用程序用于控制应用程序具有的权限。

要管理权限，请进入  [设置](#) → [隐私](#) →

权限管理器

用于为使用存储器、手机和位置的应用程序授予权限。

- 要管理应用程序的权限，请点击**权限管理器**。
- 在权限管理器菜单中，点击要管理的应用程序（**例如相机**）。
- 相机属性中会显示具有相机权限的应用程序。
- 要允许应用程序的权限，请点击**拒绝**菜单中的应用程序。
- 要拒绝应用程序的权限，请点击**允许**菜单中的应用程序。

显示密码

输入密码时将短暂显示字符。

- 要启用  和禁用 ，请点击**显示密码**。

锁屏

将在锁屏中显示所有通知内容。

- 要启用  和禁用 ，请点击**锁屏**。

谷歌自动填充服务

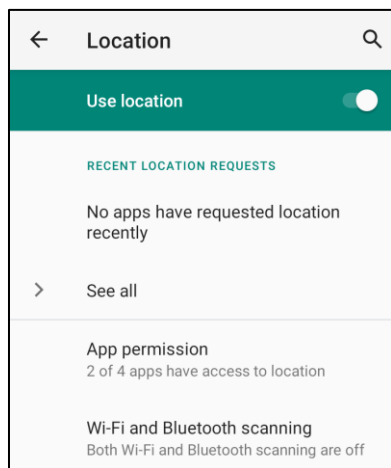
通过此功能，用户可保存密码、信用卡和地址，以便快速填写在线表格。



位置

要修改位置设置，请进入  [设置](#) → [位置](#)

- 点击“位置”。
- 要启用或禁用，请点击“使用位置”。



- 对于最近请求位置的应用程序，请点击**查看全部**。
- 要更新权限，请点击**应用程序权限**。
- 要扫描 Wi-Fi 网络和蓝牙，请点击 **Wi-Fi 和蓝牙扫描**，

注：通过此功能，应用程序和服务可随时扫描 Wi-Fi 网络和蓝牙。可使用此功能改进基于位置的功能和服务。



安全与隐私

安全和隐私应用程序用于管理应用程序安全、设备锁定和权限。

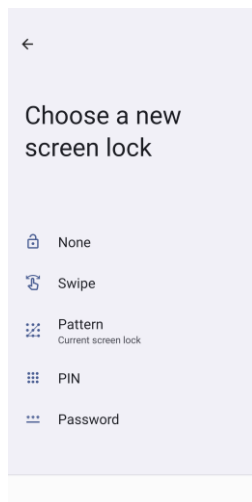
安全

应用程序安全

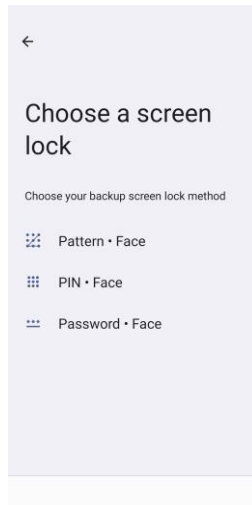
- 点按“应用程序安全”。

设备解锁

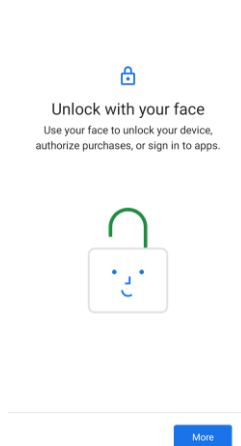
- 点按“设备解锁”可管理锁屏、人脸解锁。
- 锁屏
 - 选择新的锁屏画面



- 按照说明设置锁屏画面
- 人脸解锁
 - 选择锁屏画面



- 人脸解锁



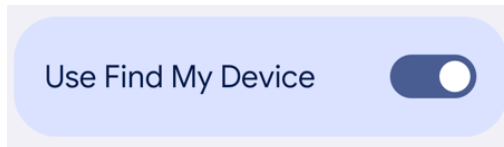
- 按照屏幕上的说明设置人脸解锁

帐户安全

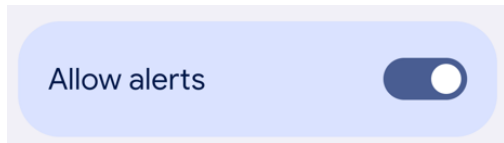
- 点按“帐户安全”。
- 用于设置安全检查和密码检查。

设备查找器

- 点按“设备查找器”
- 用于设置**查找我的设备**，以启用“查找我的设备”



- 用于设置**未知跟踪器提醒**，以启用“允许提醒”



系统和更新

- 点按**系统和更新**
- 用于设置系统更新和备份

隐私

隐私应用程序用于控制应用程序具有的权限。

权限管理器

用于为使用存储器、手机和位置等的应用程序授予权限。

- 要管理应用程序的权限，请点击**权限管理器**。
- 在权限管理器菜单中，点按您要管理的权限类型（**例如相机**）。
- 要更改应用程序的权限，请点按应用程序，然后选择您的权限设置
- 要更改权限设置，请点按此设置，然后选择**允许或不允许**。
- 您可以选择

始终：仅限位置。应用程序可随时使用此权限，即使您未使用应用程序时也是如此。

仅在使用应用程序时允许：应用程序仅可在您使用应用程序时使用此权限。

每次都询问：每次打开应用程序时，都会申请使用权限。应用程序可在您使用完应用程序之前使用此权限。

不允许：应用程序不能使用此权限，即使您在使用应用程序也是如此。

隐私仪表板

可显示哪些应用程序最近使用了权限。

广告

管理用于显示广告的设备数据。

位置数据共享更新

检查更改了位置数据共享方式的应用程序

更多安全和隐私

支持其他安全和隐私设置，比如应用程序固定和锁屏通知。



帐户

要添加帐户，请进入  [设置 → 帐户](#)

- 要设置帐户，请点击“帐户”。
- 点击“+添加帐户”。
- 输入电子邮件帐户。
- 输入要添加的帐户类型（个人 - POP3 或更新 - IAMP）。
- 按照屏幕上的说明完成设置步骤。



可访问性

“辅助功能”是一个大型屏幕菜单，用于控制 Elo Pay 15 英寸“一触即付”设备。可控制显示、音频和屏幕文本等。

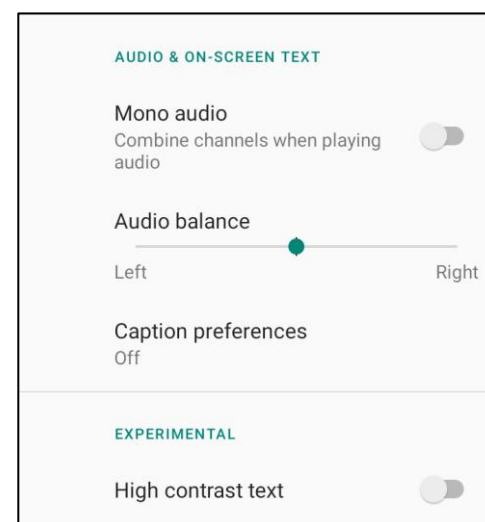
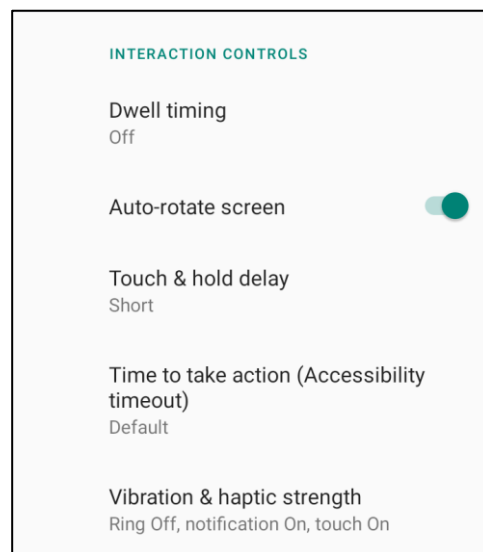
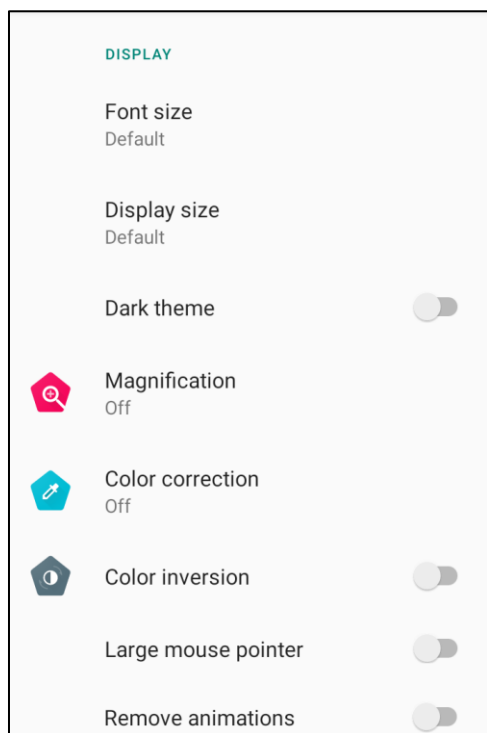
要修改设置，请进入  [设置](#) → [可访问性](#)

- 从菜单中选择要更改设置的功能。
- 选择朗读
 - ❖ 若启用此功能，单击下一个字时会读出该字。
- 反馈
 - ❖ 若启用此功能，将提供设备使用反馈（无需查看）。
- 文字转语音输出
 - ❖ 会将文字转换为语音。
 - ❖ 还可以选择更改语言、语速和语调

- 要启用  或禁用 ，请点击此功能。
- 要调整滑动条，请左右拖动滑块。



- 要进行其他设置，请点击相应功能并按照屏幕上的说明完成设置。





健康上网和家长控制

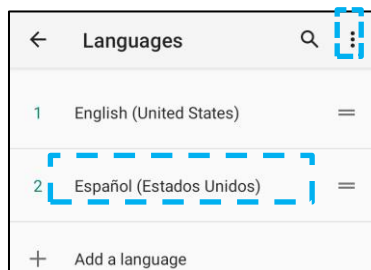
- 此处提供健康上网和家长控制。



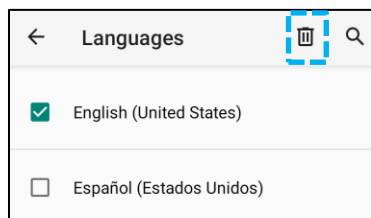
要修改设置，请进入  [设置](#) → [系统](#) →

语言和输入

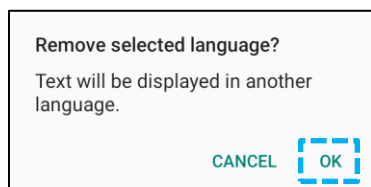
- 要更改语言，请点击“语言和输入”。
- 点击“语言”。
- 点击“+添加语言”，然后从语言列表中选择要添加的语言（例如西班牙语）。



- 选择语言后，点击  3 点菜单，然后点击**移除**。
- 要更改语言，比如从英语改为西班牙语，请点击“英语”，然后点击 。



- 点击**确定** 移除选定的语言。



手势

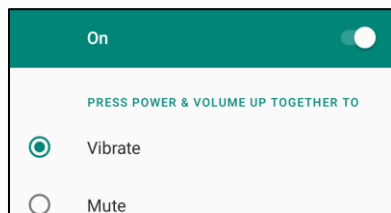
- 点击“手势”。

对于相机手势

- 点击“跳转到相机”。
- 点击“跳转到相机”可启用  或禁用 。
 - ❖ 设为启用时，按两下电源按钮将激活数码相机。

对于通知音量手势

- 点击“防止响铃”
- 将切换开点击为“开”或“关”。



- ❖ 如果设为振动模式且通知音量已激活，同时按电源按 + 音量调高按钮时，通知音量将设为振动模式。
- ❖ 振动模式图标也将显示在状态栏中。

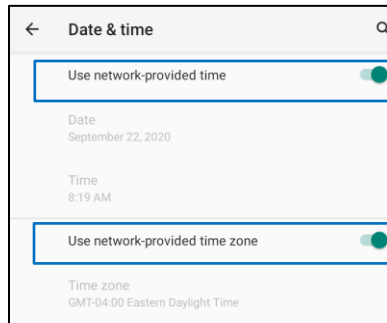


- ❖ 如果设为静音模式且通知音量已激活，同时按电源 + 音量调高按钮时，通知音量将静音。
- ❖ 静音图标也将显示在状态栏中。



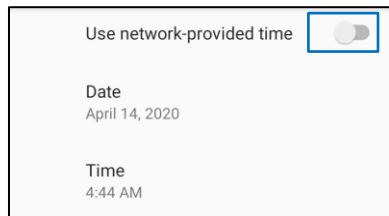
日期和时间

注：建议为“日期和时间”设置采用“使用网络提供的时间”。
如果时区设为“使用网络提供的时区”，需要使用 SIM 才能正常工作。

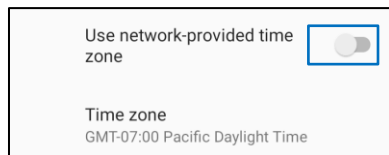


要进行手动设置：

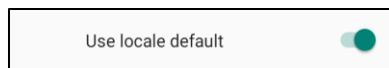
- 点击**日期和时间**。
- 要手动设置日期和时间，请点击**使用网络提供的时间**。
- 点击**日期**。
- 点击**时间**。



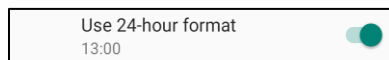
- 要设置时区，请点击“**网络提供的时间**”，然后选择您的时区。



- 要设置 12 小时格式，点击“**使用默认地点**”。



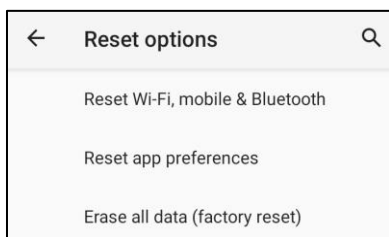
- 要设置 24 小时格式，点击**使用 24 小时格式**。



高级

重置选项

- 要选择以下选项进行重置，请点击“重置选项”。
- 从列表中选择要重置的项目，然后点击执行，并按照屏幕上的说明进行操作。

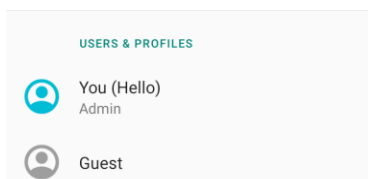


多用户

- 点击“多用户”。
- 将切换开关点击为  开。

切换用户

- 点击以下选项中的用户或名称。



添加用户

注：只有管理员可以添加用户。

- 点击**+添加用户或信息**。
- 要为用户设置应用程序和内容，请点击**用户**。
按照屏幕上的说明完成帐户设置。
- 要为用户设置限制访问应用程序和内容，请点击**限制信息**。
按照屏幕上的说明完成帐户设置。

删除设备中的访客

- 点击  多用户屏幕中的 3 点菜单。
- 点击从此设备中**删除访客**。

重命名管理员信息

- 点击  管理员
- 输入名称。
- 点击**确定**保存。

开发者（访问开发者选项菜单）

- 要访问开发者选项菜单，请进入**关于平板电脑** → **版本号**。
- 点击 7 次版本号。成功完成操作后，将看到“您现在是开发者”消息。
- 然后返回 →  **系统** → **高级**。



关于平板电脑

用于查看 Elo Pay 15 英寸“一触即付”设备的详细信息。

要查看和修改设置，请进入  [设置](#) → [关于平板电脑](#)

Device name

10in-i-Series-5

Legal & regulatory

Legal information

Device details

Display Size

1200 x 1920

Model

10in-i-Series-5

Model description

i5_in10_std

Android version

14

Device identifiers

IP address

fe80::cb3d:1117:1932:f13c
10.49.1.58

WLAN MAC address

To view, choose saved network

Device WLAN MAC address

1c:ee:c9:64:52:e3

Bluetooth address

1c:ee:c9:64:52:e2

Up time

19:54

Build number

7.000.001.0012+p

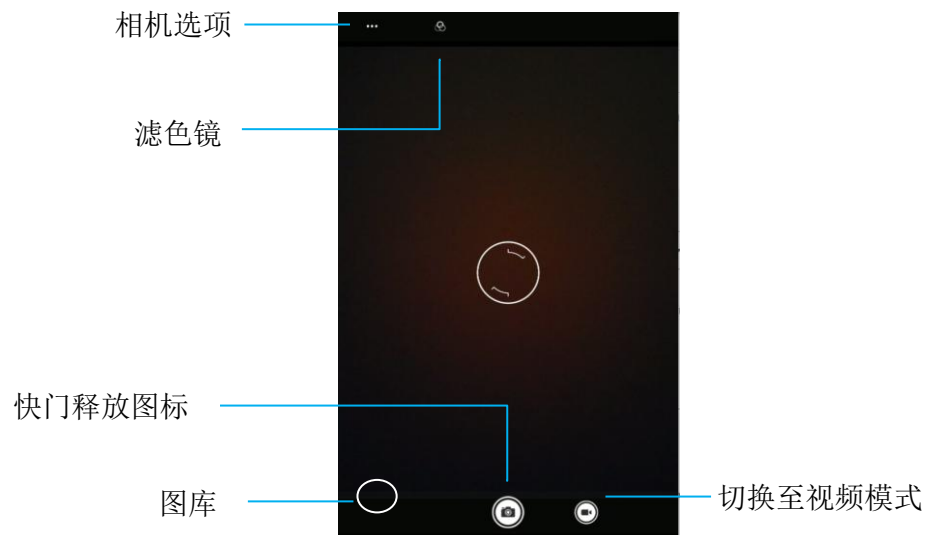
第 4 节

操作



关于相机应用程序(Snapdragon)

相机功能



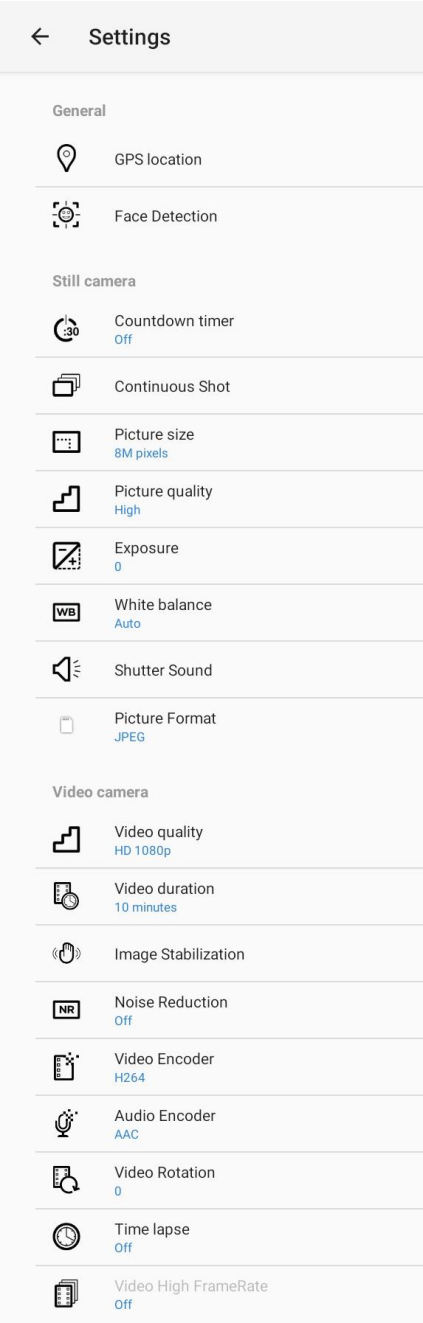
开关- 用于在相机和视频之间进行切换。

相机选项 - 用于选择最佳曝光设置，以适应正在拍摄的场景类型。即除了场景中的光量以外的设置。可在此处启用 HDR 模式。

单击齿轮头图标提供的其他所有选项均列于下表中。

快门释放 - 用于拍照。

图库 - 用于查看已拍摄的照片。



- 将保存 GPS 位置
- 将检测人脸
- 倒计时定时器支持关、2 秒、5 秒和 10 秒定时。
- 键连拍
- 允许更改照片大小。
- 允许用户选择输出照片质量
- 能够更改曝光量
- 允许控制白平衡（自动、白炽灯、荧光灯、日光、多云）
- 启用或禁用快门音
- 允许控制照片格式（JPEG 或 HEIF）
- 允许控制视频质量。（1080p 为固有分辨率）
- 允许控制视频拍摄时长
- 提供软件图像稳定化功能
- 降低拍摄视频时引入的噪声。
- 允许控制视频编码器
- 允许控制音频编码器
- 允许各种间隔的定时拍摄（最长 24 小时）
- 可启用高帧率(FPS)视频。（定时拍摄模式下不可用）

拍照和录制视频

- 点击  Snapdragon 相机应用程序访问数码相机。
- 要更改相机和视频设置，请参见以下功能。
- 通过本设备左下角的开关，从以下选项中选择一项。



要进行全景拍摄，请点击  全景图标。

- ❖ 要拍摄全景照片，请点击  全景快门图标。
- ❖ 缓慢地横向移动设备，以拍摄全景照片。
- ❖ 拍摄完毕后，点击  停止图标。



要进行视频录制，请点击  视频图标。

- ❖ 要录制视频，请点击  拍摄图标。
- ❖ 要在录制时静音和取消静音，请点击麦克风图标。
- ❖ 录制完毕后，点击  停止图标。



对于相机，请点击  相机图标。

- ❖ 要拍摄照片，请点击  快门释放图标。
- ❖ 要启用和禁用快门音，请进入高级设置。参见相机功能。
- ❖ 要缩放物体或场景，请将两只手指放在屏幕上，分开两指可放大，捏合可缩小。
- ❖ 要自动对焦物体或场景，请点击触摸屏。
- ❖ 要查看照片和播放已录制的视频，请点击图库。
- ❖ 要播放已录制的视频，请点击  播放。

截屏

用于截取屏幕图像。设备会将图像自动保存在  文件夹应用程序中。

- 按电源按钮 2 秒以上，随后将出现弹出屏幕菜单，然后点击  截屏。

文件应用程序

文件管理器应用程序可帮助管理、删除、打印、共享文件，并可在移动存储设备和计算机之间传输文件。

文

要访问照片、视频、截屏、音频、下载和内部/外部移动存储设备，请进入应用程序抽屉。

- 在应用程序抽屉中点击  文件夹应用程序。
- 点击  3 线菜单，并选择下列选项之一。
- 点击  图像图标可访问照片和截屏。
 - ❖ 点击“相机”文件夹可访问照片。
 - ❖ 点击“截屏”文件夹可访问截屏图像。
 - ❖ 点击  视频可访问已录制的视频。
 - ❖ 点击“相机”文件夹。
 - ❖ 点击  音频可访问已录制的音频。
 - ❖ 点击  可访问已下载项。
 - ❖ 点击  可访问内部移动存储设备文件夹。
 - ❖ 点击  可访问外部移动存储设备文件夹。

删除文件

- 要删除上述文件夹中的文件，请按住一个项目或点击  3 点菜单选中该文件夹中的所有项目。
- 点击  删除。
- 点击“确定”确认。

复制和移动文件

- 要将文件复制或移动到新位置，请按住上述文件夹中的一个项目或点击  3 点菜单选中该文件夹中的所有项目。
- 再次点击  3 点菜单并选择“复制到”或“移动到”。
- 点击  3 线菜单，并从以下选项中选择要将项目移动或复制到的位置。
- 要创建新文件夹，请点击  3 点菜单。
- 重命名文件夹。
- 点击“复制”或“移动到”进行确认。
- 打印文件
- 注：要打印文件，必须设置打印机。参见设置 → 已连接设备 → 打印。
- 要打印上述文件夹中的文件，请点击一下项目。
- 点击  3 点菜单，并点击“打印”。

共享文件

注：确保两台设备的蓝牙已配对。参见本用户手册中的已连接设备 → 蓝牙。

- 要共享上述文件夹中的文件，请按住一个项目。
- 点击  共享图标。
- 要通过蓝牙共享，请点击  蓝牙图标。
- 要通过电子邮件共享，请点击  电子邮件图标
- 要查看更多选项，请按住上述文件中的一个项目。
- 点击  3 点菜单并从以下选项中选择，然后按屏幕上的说明进行操作。

支持通用输入/输出（GPIO）

Elo Pay 15 英寸“一触即付”设备支持 GPIO 接口，可连接运动传感器等外设。

Elo 随附选配 GPIO 电缆（PN：E211544），它通过悬空引线，使用户可轻松连接自己的外设。

GPIO 电缆的引脚分配（PN：E086398）：

- 红色导线：引脚1 → 5V输出接口
- 白色导线：引脚2 → 输入接口1
- 绿色导线：引脚3 → 输入接口2
- 两条黑色导线：引脚4和引脚5接地

5V、200mA是可通过该GPIO端口提供的最大电压和电流。

重力传感器

所有本设备均配备重力传感器，可根据设备朝向自动旋转画面。

USB – C设置

本设备支持通过 USB-C 数据线传输视频、音频及触控信号。

搭配选购的 Elo 90W 电源适配器时，本设备可通过 USB-C 为 Elo 1502L 触摸显示器供电。

要启用视频输出，请进入开发者选项，并单击 USB 和 DP 配置。

- 默认模式为DP（4通道）和HS-USB（可用于视频输出，USB2.0传输率）
 - 注意以太网传输率仅能达到USB2.0
- 用户只能切换至SS-USB才能提高USB和以太网传输率。但此模式下无视频输出。
- 如USB协议发生变更，请重置本设备。

关于调试桥(ADB)控制

本设备支持通过Wi-Fi/以太网或USB数据线进行调试。

注：要进行USB调试，请使用A型USB连A型电缆。

将本设备设置为开发者模式。

- 进入  设置 → 关于平板电脑 → 版本号。
- 点击7次版本号可进入开发者模式。
- 返回  设置 → 系统 → 高级，您将看到“开发者选项”。
- 在开发者选项的屏幕显示中，启用名为“**USB调试**”的选项。

通过Wi-Fi连接

请确保您的计算机在线，且未启用防火墙。

- 找到地址（进入  设置 → 网络和互联网 → **Wi-Fi** → 点击活动的连接 → 高级 → IP地址。
- 在主机上，使用命令adb connect <IP地址>即可执行ADB动作。

要通过USB进行连接，请执行以下步骤：

- 确保未将 USB 数据线连接至本设备。
- 从“设置”中进入“开发者选项”
- 打开“启用 USB 调试”选项
- 将 USB 数据线（A 型）一端插入本设备，另一端（A 型）连接至主机电脑。
- 在主机电脑中输入“ADB devices”，查看本设备序列号是否显示。如果有显示，表示已连接成功。

可选翻转支架（Elo Z20 支架）

Elo提供可选翻转支架套件，适用于本设备。以下是翻转支架所具有的功能特性。

用于视频输出的USB - C

- DisplayPort、USB、供电（最高27W）
- 可支持的Elo触控显示器：ET1002L、ET1302L和ET1502L

四个USB 3.0 Type A端口

- 当使用辅助显示器时，USB传输协议将设为USB2.0
- USB默认的协议设置为USB 2.0。

可作为钱箱端口的RJ12连接器

- 用户必须为RJ12选择具体设置。
- 提供的选项由12V或24V。

以太网LAN

- 当使用辅助显示器时，以太网下载速率会降为~250Mbps

认证信息：

Elo Z20支架不在UL/cUL范围内。

本设备标准机头符合UL/cUL认证要求。安装在Z20支架上时，设备可在通过UL/cUL认证后使用。

完全恢复出厂设置

仅当其他所有还原方法均失败且其他所有故障排除选项均无效时，才可以执行恢复出厂设置。执行恢复出厂设置会导致数据丢失。该选项将清除设备主存储内所有数据，恢复至出厂镜像状态。

注：在引导[加载程序菜单](#)中执行恢复出厂设置时，若您已在设备上登录Google账户，请确保持有与该设备绑定的谷歌凭据（用户名及密码）。如果没有相关凭证，恢复出厂设置后将无法使用设备。这种安全措施可防止未经授权用户在引导菜单上恢复出厂设置后使用设备。

恢复出厂设置

- 进入  **设置** → **系统** → **高级** → **复位选项**。
- 点击**擦除所有数据**。
- 在**擦除所有数据（出厂复位）**下，点击“擦除所有数据”。
- 在**擦除所有数据？**下，点击“擦除所有数据”。
- 成功完成操作后，设备将自动重启。

可选外设

部件号	说明
E669163	适用于 I 系列 5 的 POE++ 安装套件
E809509	扩展模块套件
E572635	90W 替换线缆套件（为一台配有 USB-C 供电外部显示器的设备供电）
E514304	65W 替换线缆套件（适用于未通过 USB-C 外接供电显示器的单台设备供电）
E134286	指纹扫描器
E673037	RFID 阅读器
E001002	MSR
E644767	状态指示灯
E384627	2D 条码扫描器(SE4720)
E245047	2D 条码扫描器(SE4107)
E201494	2D 网络摄像头
E894719	扬声器
E419081	边缘连接音频适配器

选配支架和安装套件

适用于 Elo Pay 15 英寸“一触即付”型号的支架

显示器尺寸和重量将限制安装角度

部件号	说明
E307788 E307974	Elo 支架 1302L - 黑色(75mm VESA) Elo 支架 1302L - 白色(75mm VESA) 仅适用于 15.6” 设备
E143088	挂架
E804330 E808963	Elo 支架 1902/3--2202/3 - 黑色(100mm VESA) Elo 支架 1902/3--2202/3 - 白色(100mm VESA)
E509844 E510042	Elo 支架 2402/3--2702/3 - 黑色(100mm VESA) Elo 支架 2402/3--2702/3 - 白色(100mm VESA)
E044356	22” I 系列专用桌面支架(100mm VESA)
E044162	15.6” 显示器专用桌面支架(黑色)(100mm VESA)
E514693	Thinnaby 工作台支架（15.6"和 22"型号）
E514881+E515260	Thinnaby 落地支架 + 底座（15.6” 和 22” 型号）
E421137	Wallaby 工作台支架（15.6” 和 22” 型号）
E421325+E797162	Wallaby 落地支架 + 底座（15.6” 和 22” 型号）
E796783	Wallaby 自平衡工作台支架
E796965	Wallaby 自平衡落地支架
E989127	Wallaby Pro 自平衡工作台支架
E989314	顶部安装式 Wallaby Pro 自平衡落地支架（注：要完成自平衡落地支架的安装，需要使用单独销售的底座部件 E989512）
E047458	6” (152.4 mm)立柱安装螺栓固定套件
E047663	12” (304.8 mm)立柱安装螺栓固定套件
E047864	18” (457.2 mm)立柱安装螺栓固定套件
E048069	立柱安装落地支架
E045151	立柱安装支架
E043382	搁架安装支架
E375343	KIT-EMV-BRKT-EDYNAMO
E586981	KIT-EMV-BRKT-RP457C-AUDIO-JACK
E710930	KIT-EMV-BRKT-RP457C-BT-USB
E767356	KIT, Z20-POS-STANDGEN2-15 仅适用于 15.6” 设备

第 5 节: 技术支持和维护

技术协助

技术规格

有关此设备的技术规格，请访问网站
www.elotouch.com/products

支持

访问 www.elotouch.com/support 获取技术支持

要获取全球技术支持电话，请参见最后一页。

Elo Pay 15 英寸“一触即付”设备的保养与使用

以下提示有助于保持设备处于最佳运行状态：

- 准备清洁触摸屏时，请关闭设备（若可行），或确保屏幕上的软件可承受清洁时的误触。
- 切勿使液体进入设备内部。请勿直接泼溅 Elo 产品，而应使用挤掉多余水分的湿擦拭布、喷有水的抹布或蘸湿的抹布。
- 仅可选择非研磨性清洁擦拭布或抹布，以免划损触摸屏。
- 避免使用高浓度酒精（70%以上）、未稀释的漂白剂或氨溶液，因为此类液体可能导致变色。
- 用适当的擦拭布或抹布以及经过批准的清洁产品擦拭表面，然后使其干燥。
- 有关其他清洁方法、建议使用的清洁剂和消毒剂，请访问 <https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning>

工作时间和面板图像残留

*请注意，本产品的最长连续工作时间为 20/7，请留意以下说明。

- 什么是图像残留？图像残留的成因

图像暂留、图像老化和图像残留都是用来描述 LCD 图像残留的术语。如果固定图案的显示时间过长，会出现 LCD 图像残留的现象。长时间显示固定图案会导致寄生电容在 LCD 组件内积聚，使液晶分子无法恢复其正常松弛状态。

所有 LCD/CRT 和彩色等离子显示器都有可能发生图像残留现象，只是程度不同。荧光显示设备（如 CRT）和彩色等离子显示器最容易出现图像残留，且荧光显示设备上出现的图像残留通常不可逆。传导性设备（如 LCD）不太容易出现图像残留，且大部分情况下，LCD 图像残留是可逆的。

图像残留比取决于图像图案、固定图像持续时间、温度和生产波动。同样，图像残留的扩散比（恢复时间）也取决于这些因素。

- 应对措施

避免图像老化的最佳方式是限制显示器上静态内容的数量。将显示器定期关闭 2 到 4 小时可避免出现图像残留。

为降低出现图像残留的概览，建议：

- 持续显示黑/白交替图案 2 到 4 小时

- 不使用触摸屏时应用屏保

因长时间显示静态（非移动）图像造成的图像残留（图像老化）不在 Elo 保修范围内。

第 6 节: 监管信息

电器安全信息

必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。如果不遵守这些限制，连接到非指定电源，将有可能导致运行异常、设备损坏或者火灾。

本设备内部没有操作人员可维修的部件。设备产生的危险电压具有安全危害。只能由合格的维修技术人员进行维修。

将设备接上电源之前，如果对安装存有疑惑，请联系合格的电工或者制造商。

辐射和抗干扰信息

针对美国用户的通知：本设备经测试符合 FCC 标准第 15 部分。本设备的操作必须满足以下两个条件：(1)本设备不会引起有害干扰，并且(2)本设备可承受任何干扰，包括可能导致设备工作异常的干扰。

未经合规责任方明确认可而进行改造或修改的行为将可能导致用户丧失本设备的使用授权。

注意：本设备经测试确认符合 FCC 规则第 15 部分规定的所有型号数字设备的 A 类限制。这些限制可以在家用装置中合理防止有害干扰。本设备会产生、使用和辐射无线电波，如果没有按照说明安装和使用，它可能对无线电通讯产生有害干扰。但是，无法保证在任何特殊安装过程中不会产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过打开和关闭设备来确定），则建议用户尝试通过以下一种或多种措施来消除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将设备连接到与接收器不同电路的电源插座。
- 咨询经销商或有经验的收音机/电视技术人员以寻求帮助。

安装和操作本设备时，应确保设备与人员至少保持 20 cm 间距。

针对加拿大用户的 IC 符合性公告：此设备符合加拿大工业部的无线电干扰规定的 A 类数字设备无线电噪声限制。

CAN ICES-003(A) / NMB-003(A)

本设备包含的免执照发射器/接收器符合加拿大创新、科学和经济发展部对免执照 RSS 的要求。本设备的操作必须满足以下两个条件：

- (1) 此类设备不会产生干扰。
- (2) 此类设备必须能够承受任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

L' émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d' Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L' exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L' appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L' appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d' en compromettre le fonctionnement.

禁止在 5.925-7.125 GHz 频段内操作发射器来控制无人机系统或与之通信。

针对欧盟用户的通知：只能使用设备随附的电源线和连接线。根据以下标准的要求，更换随附电源线和连接线可能降低电气安全性或者辐射或抗干扰的 CE 标志认证：

此信息技术设备（ITE）的制造商标签必须印有 CE 标志，标志表示设备已经经过测试且满足以下指令和标准：根据欧洲标准 EN 55032 A 类规定的 EMC 指令 2014/30/EU 和欧洲标准 EN 62368-1 规定的低电压指令 2014/35/EU 的要求，此设备经测试满足 CE 标志要求。

致所有用户的通用信息：

此设备会产生、使用和辐射无线电波。如果没有按照本用户指南安装和使用，它可能对无线电和电视通讯产生干扰。但是，由于现场情况不同，无法保证在任何特殊安装过程中不会产生干扰。

1. 为了满足辐射和抗干扰要求，用户必须遵循以下内容：
 - a. 仅使用附带的 I/O 电缆将本数字设备与任何计算机连接。
 - b. 为了满足要求，只使用制造商认可的电源线。
 - c. 用户必须注意：未经合规责任方明确认可而对本设备进行改造或修改的行为将导致用户使用本设备的授权失效。

2. 如果设备有干扰无线电或电视接收或者其他任何设备的现象：

a. 开关设备确认设备是否为辐射源。如果确定设备正在干扰，请采用以下一种或几种措施消除干扰：

- i. 将数字设备搬离受影响接收器。
- ii. 参照受影响接收器重新放置（转动）数字设备。
- iii. 调整受影响接收器的天线的方向。
- iv. 将数字设备的插头插入另一 AC 插座中，这样，数字设备和接收器处于不同的分支电路中。
- v. 断开并拆下数字设备不用的所有 I/O 线。（未连接的 I/O 线可能产生较高的射频辐射。）
- vi. 只能将数字设备的插头插入接地插座中。切勿使用 AC 适配器插头。（拆下或切下地线可能升高射频辐射水平并导致用户面临致命的触电危险）。

如需其他帮助，请咨询零售商、生产商或者资深无线电或电视技术人员。

无线电设备指令

Elo特此声明，Elo Pay 15英寸“一触即付”无线电设备符合2014/53/EU指令要求。EU Declaration of Conformity(欧盟符合性声明)位于以下网址：www.elotouch.com

本设备仅供室内使用。

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK
This device is restricted to indoor use							

以下是工作频率和射频功率：

- o WLAN 802.11b/g/n/ax 2400MHz-2483.5MHz $\leq$ 20 dBm
WLAN 802.11a/n/ac/ax 5150MHz-5725MHz $<$ 23 dBm
WLAN 802.11a/n/ac/ax 5725MHz-5825MHz $<$ 13.98 dBm
WLAN 802.11ax 59450MHz-6425MHz $<$ 23 dBm
- o Bluetooth BREDRLE 2400MHz-2483.5MHz $\leq$ 20 dBm

ECC/DEC/ (04)08:

由于卫星服务的保护要求，仅限于在室内使用5 150-5 350 MHz频段

EC R&TTE 欧洲议会和理事会于 2014 年 4 月 16 日发布的关于无线电设备市场准入的成员法律协调欧盟指令 2014/53/EU 以及与 EEA 相关的废除指令 1999/5/EC 文本。



此标志指示相关技术文档保存于：Elo Touch Solutions, Inc. 670 N. McCarthy Boulevard Suite 100 Milpitas, CA 95035 USA

美国 FCC ID: RBWESYQC5
加拿大 IC ID: 10757B-ESYQC5

认证机构

本外设已经获得以下认证和标志：

- UL, FCC (US) - A 类
- cUL, IC (加拿大)
- CB (国际安全)
- CE (欧洲) - A 类
- VCCI (日本)
- RCM (澳大利亚)
- 中国 RoHS

报废电子电气设备指令(WEEE)



此产品报废后切勿当作生活垃圾处理。应送至可实现回收利用的工厂内。
Elo 已经在全球某些地区设立回收站。如需获取这些活动的信息，请访问 www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/。



仅可更换同型号电池。如果更换的电池不正确，存在引起灼伤、火灾和爆炸风险。请按照当地法规处置电池。如果处置不当，存在引发火灾和灼伤的危险。请勿打开、碾压、加热至 60° C / 140° F 以上或焚烧。如果电池严重膨胀，请勿继续使用。

Energy Star

本设备符合Energy Star 9.0标准的要求。



ENERGY STAR是由美国环境保护署(EPA)和美国能源部(DOE)实施的提高能源效率的计划。

该产品的“出厂默认”设置符合ENERGY STAR的要求，采用此设置时可以实现节能。

更改出厂默认图片设置或启用其他功能会增加功耗，从而可能超出达到ENERGY STAR评级要求所需的限值。

有关ENERGY STAR计划的更多信息，请访问energystar.gov

儿童安全警示

本产品不适用于儿童使用。本产品不适用于可能有儿童出现的场所。

第 7 节: 保修信息

欲了解保修信息，请访问 <http://support.elotouch.com/warranty/>

www.elotouch.com

访问我们的网站获得最新

- 产品信息
- 说明书
- 活动预告
- 新闻稿
- 软件驱动

Google、Android、Google Play 和 YouTube 是 Google LLC.的商标。

欲了解 Elo touch solutions 的产品范围的更多信息，请访问我们的网站 www.elotouch.com，或致电离您最近的办公室。

北美洲

电话+1 408 597 8000

传真+1 408 597 8001

elosales.na@elotouch.com 欧

洲

电话+32 (0)16 70 45 00

传真+32 (0)16 70 45 49

elosales@elotouch.com

亚太地区

电话+86 (21) 3329 1385

传真+86 (21) 3329 1400

www.elotouch.com.cn

拉丁美洲

电话+52 55 2281-6958

elosales.latam@elotouch.com

