MANUAL DEL USUARIO

Elo Touch Solutions

Serie I 2.0 de15,6" y 21,5" para Windows Todo en uno

Copyright © 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse, transmitirse, transcribirse, almacenarse en un sistema de recuperación o traducirse a cualquier idioma o lenguaje informático, de cualquier forma o por cualquier medio, incluyendo, pero sin limitarse a, medios electrónicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales o de cualquier otro modo sin el permiso previo por escrito de Elo Touch Solutions, Inc.

Renuncia de responsabilidad

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Elo Touch Solutions, Inc. y sus afiliados (colectivamente "Elo") no ofrecen ninguna declaración o garantía en relación al contenido de este documento y desconocen específicamente cualquier garantía implícita de comerciabilidad y adecuación para un propósito en particular. Elo se reserva el derecho de revisar esta publicación y realizar cambios de forma periódica en el contenido de este documento sin la obligación de Elo de notificar a alguna persona sobre dichas revisiones o cambios.

Reconocimientos de marcas comerciales

Elo, Elo (logotipo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, TouchPro son marcas registradas de Elo y sus afiliados. Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

Sección 1: Introducción 4
Sección 2: Instalación 9
Sección 3: Funcionamiento 11
Sección 4: Productos opcionales y actualizaciones 20
Sección 5: Soporte técnico 21
Sección 6: Seguridad y mantenimiento 23
Sección 7: Información regulatoria 26
Sección 8: Información de la garantía 35

Sección 1: Introducción

Descripción del producto

La versátil Serie I 2.0 para el Sistema Windows combina una estética moderna y de confiabilidad de grado comercial. Construida a propósito para un punto de información, la Serie I 2.0 para Windows ofrece un monitor de pantalla táctil de 15,6 pulgadas y 21,5 pulgadas con una resolución de 1920 x 1080, una elección de procesadores Gemini Lake Celeron de 8va generación de Intel o los procesadores Core Coffee Lake i3 e i5. Todos los modelos incluyen TPM 2.0 y los modelos i5 admiten VPRO para una seguridad y capacidad de administración del sistema máxima. La Serie I 2.0 para Windows proporciona la durabilidad necesaria para sobrevivir al uso público y está respaldada por la garantía estándar de tres años de Elo.

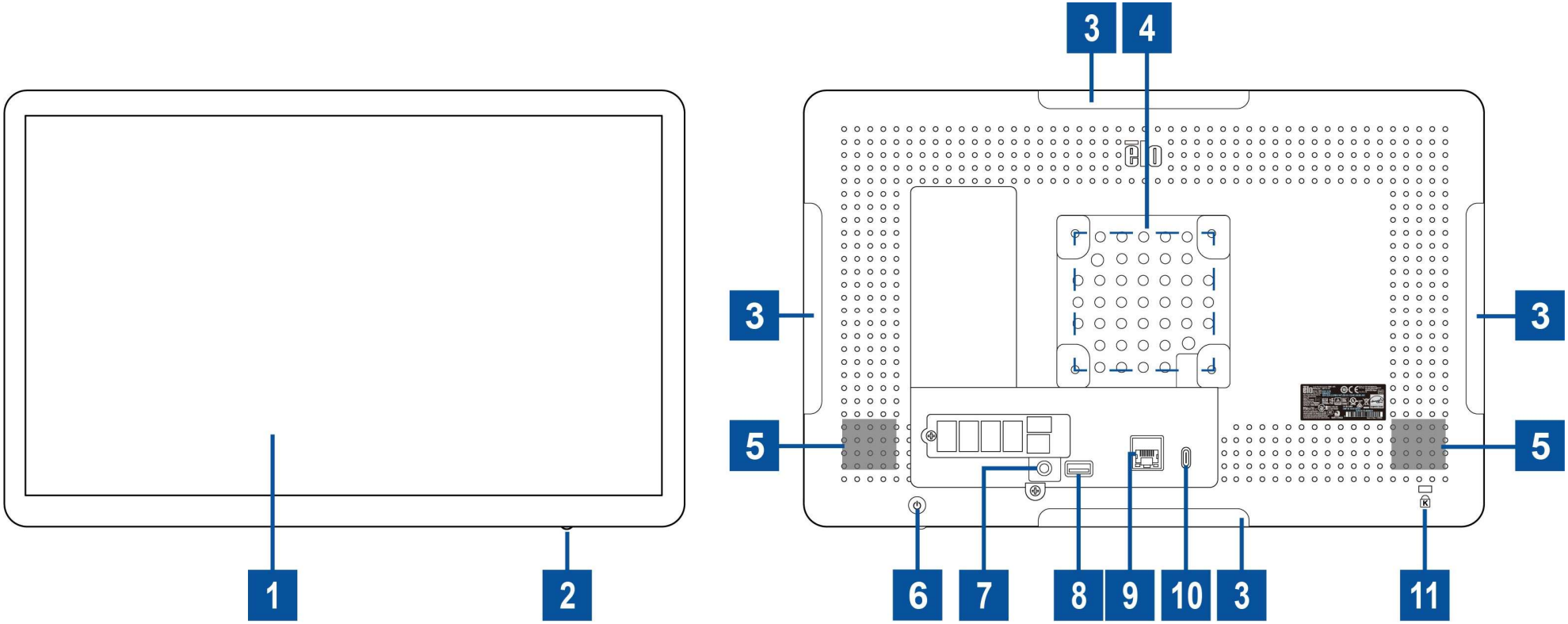
Precauciones

Siga todas las advertencias, precauciones y consejos de mantenimiento, tal como se recomienda en este manual de usuario, a fin de maximizar la vida útil del producto y evitar riesgos para la seguridad del usuario. Consulte el capítulo 6 para obtener más información sobre la seguridad.

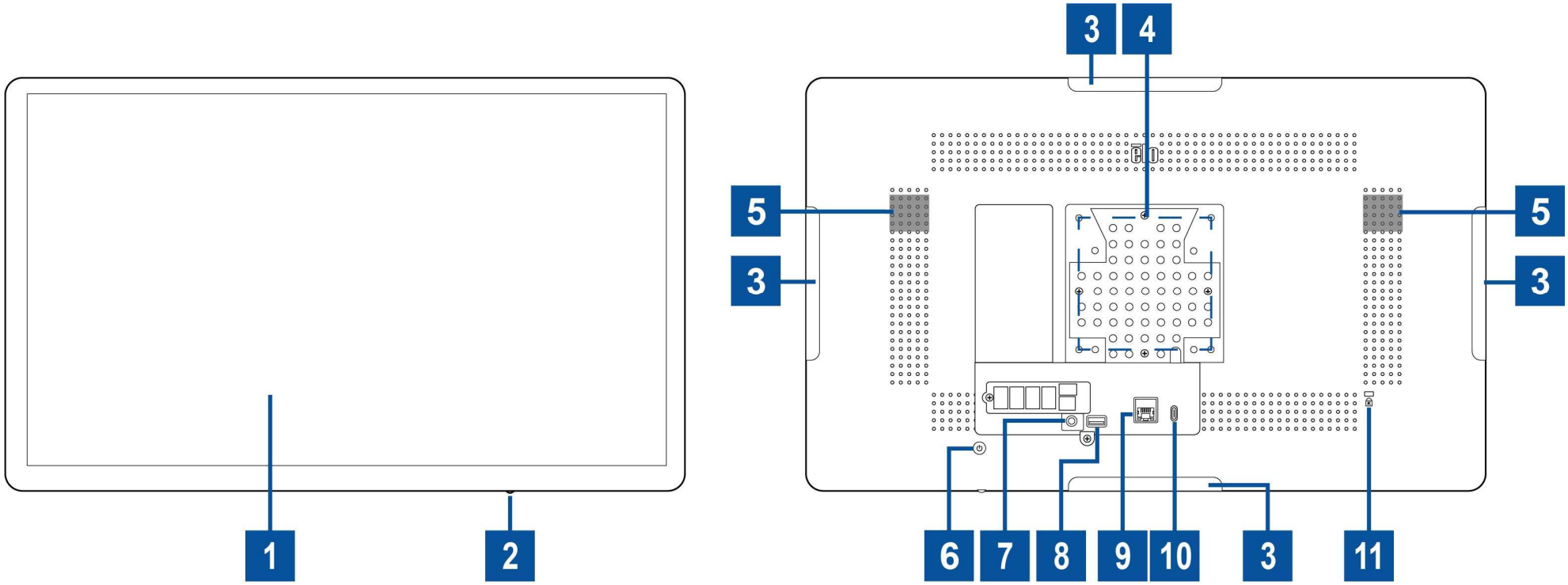
Este manual contiene información que es importante para la configuración y mantenimiento correctos de las computadoras táctiles serie I 2.0 para Windows Todo en uno. Antes de configurar y encender su unidad, lea este manual de forma seria, detallada y cuidadosa.

Serie I 2.0 para formato Windows

Serie I 2.0 para modelo Windows de 15,6".



Serie I 2.0 para modelo Windows de 21,5".



1	Pantalla táctil	7	Auriculares
2	LED indicador de encendido/apagado	8	Puerto USB 3.0
3	Micro puerto USB de borde para periféricos Elo	9	Puerto LAN Ethernet
4	Orificio para tornillo para montaje/brazo en pared	10	Entrada de alimentación de tipo C
5	Altavoz	11	Ranura para candado Kensington
6	Botón de encendido/apagado		

1. Pantalla táctil

El modelo está disponible con las siguientes tecnologías táctiles.

Pantalla capacitiva proyectada (PCAP) sin bisel TouchPro

2. LED indicador de encendido/apagado

El LED indicador de encendido/apagado muestra el estado de la computadora táctil. Consulte la sección 3 para obtener más información.

3. Micro puerto USB de borde (kits de accesorios: conexión)

La serie I 2.0 para Windows incluye puertos USB en la pantalla para la conexión de periféricos opcionales. Los periféricos pueden colocarse y fijarse en el borde para satisfacer los diferentes requisitos de los periféricos de E/S.

4. Montaje VESA

Se incluye un patrón de montaje de 75 x 75 mm de cuatro orificios para tornillos M4 en la parte posterior del monitor de 15,6".
Se incluye un patrón de montaje de 100 x 100 mm de cuatro orificios para tornillos M4 en la parte posterior del monitor de 21,5".
El recuento compatible con FDMI VESA tiene el siguiente código: VESA MIS-D, C

5. Altavoz

Dos altavoces integrados de 2 vatios proporcionan una salida de audio para la reproducción de audio.

6. Botón de encendido/apagado

Presione el botón de encendido/apagado para encender/apagar el sistema de la computadora táctil.

7. Auriculares

El puerto de audio ha sido diseñado para auriculares y conectividad con el micrófono.

8. Puerto USB 3.0

Un puerto USB 3.0 "Super Speed" estándar disponible en el panel posterior de la computadora del sistema.

9. Puerto LAN Ethernet

El puerto LAN Ethernet de Serie I 2.0 para Windows ofrece una capacidad de conexión de hasta 1 Gb/s para la conexión de red de las computadoras.

10. Entrada de alimentación de tipo C

Para encender el sistema, enchufe el conector USB-C del adaptador de alimentación del Tipo C en la conexión de alimentación del dispositivo.

11. Ranura para candado Kensington

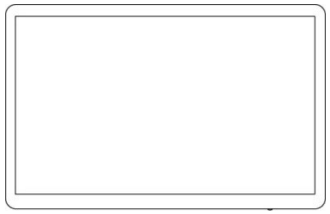
La ranura para candado Kensington es un mecanismo antirrobo estándar para fijar la computadora de escritorio a la ubicación de instalación deseada. El cable con candado Kensington no está incluido.

Sección 2: Instalación

Desembalaje de la computadora táctil

Abra la caja de cartón y verifique que los siguientes elementos se encuentren presentes:

- Serie I 2.0 para computadora táctil Windows
- Cable de alimentación (EE. UU./Canadá)
- Cable de alimentación (Europa)
- Adaptador de alimentación de tipo C
- Guía de instalación rápida



Serie I 2.0 para computadora táctil Windows

Cable de alimentación (EE. UU./Canadá)

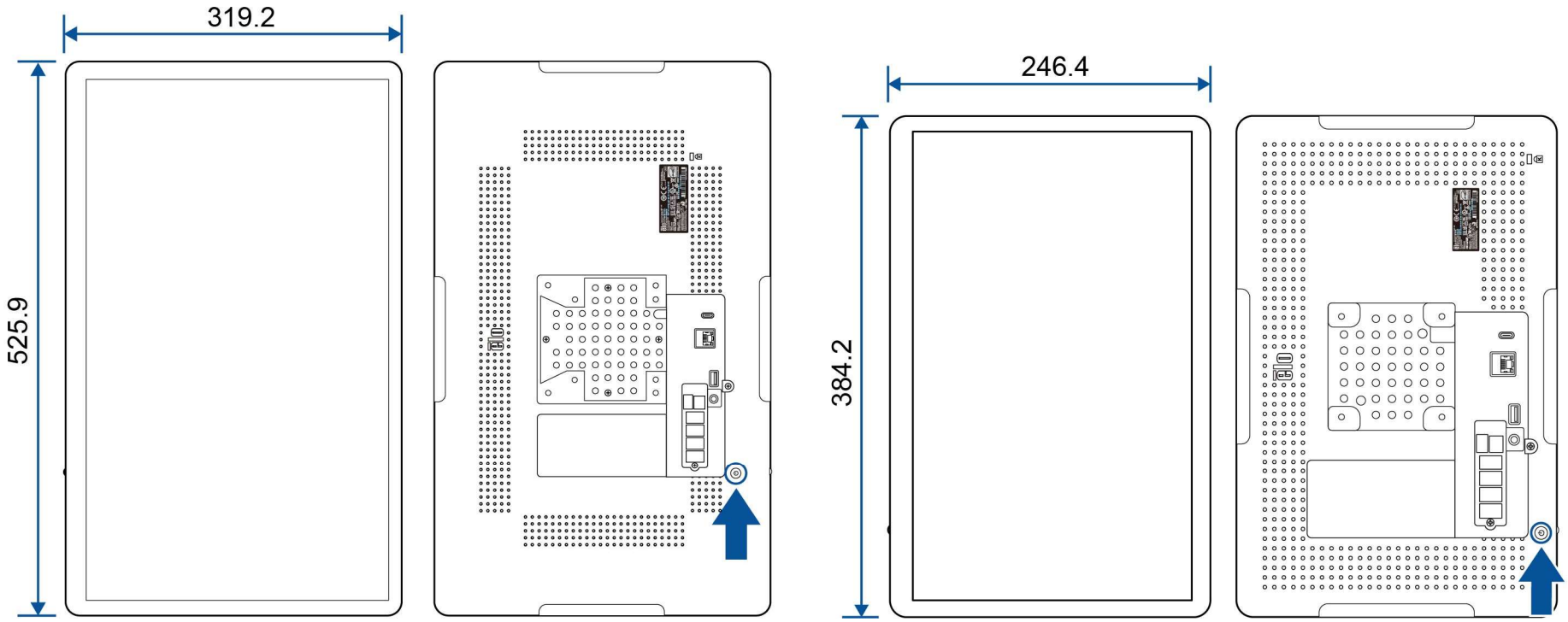
Cable de alimentación (Europa)

Adaptador de alimentación de tipo C

Guía de instalación rápida

Ajuste el monitor en la posición adecuada.

Cuando configure la pantalla en el modo autorretrato, asegúrese de instalar el borde de su pantalla en el diagrama que muestra debajo (La tecla de alimentación está en la parte inferior).



Unidad: mm

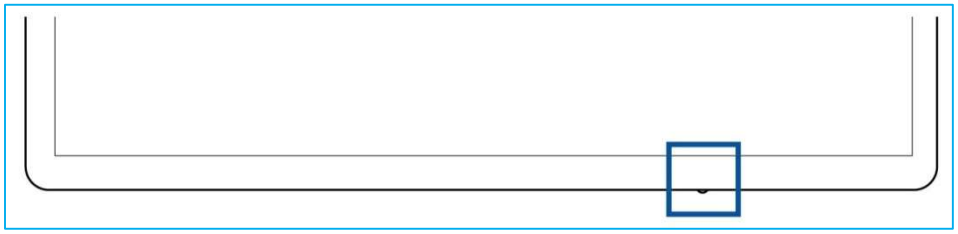
Sección 3: Funcionamiento

Información general

Esta sección describe las características únicas de la Elo todo en uno.

LED de encendido/apagado

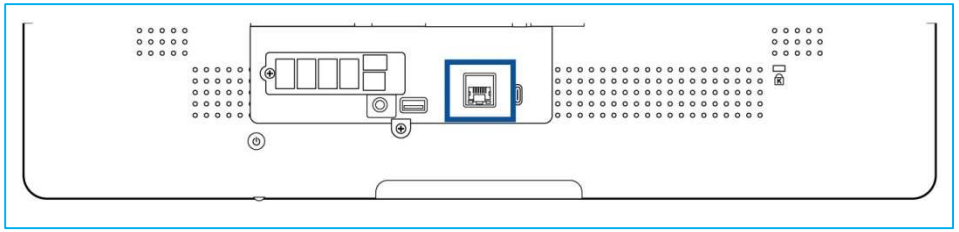
La Serie I 2.0 para Windows posee un LED de encendido/apagado que indica el estado del sistema. La tabla que se muestra a continuación muestra el estado del indicador LED y su color correspondiente.



Estado de la computadora táctil	Estado del LED
CA desactivado	Desactivada
Modo desactivado	Rojo
Modo de suspensión	Naranja
Activado	Verde

Al tocar la pantalla, se reanudará la computadora táctil desde el modo de suspensión (similar a mover el mouse o presionar una tecla del teclado).

LED de red LAN Ethernet



Estado de velocidad LAN	Estado del LED de red LAN
10 Mbps	Sin color
100 Mbps	Color naranja
1 Gbps	Color verde

Estado de actividad	Estado de LED ACT
Sin conexión	Sin color
Conectado	Encendido de color verde
Actividad de datos	Parpadeo de color verde

Pantalla táctil

La pantalla táctil está calibrada de fábrica y no requiere ninguna calibración adicional.

Configuración del sistema operativo

Si se configura con un sistema operativo, la configuración inicial del sistema operativo demora aproximadamente de 5 a 10 minutos. Es posible que se requiera tiempo adicional en función de las configuraciones de hardware de la computadora táctil y los dispositivos conectados.

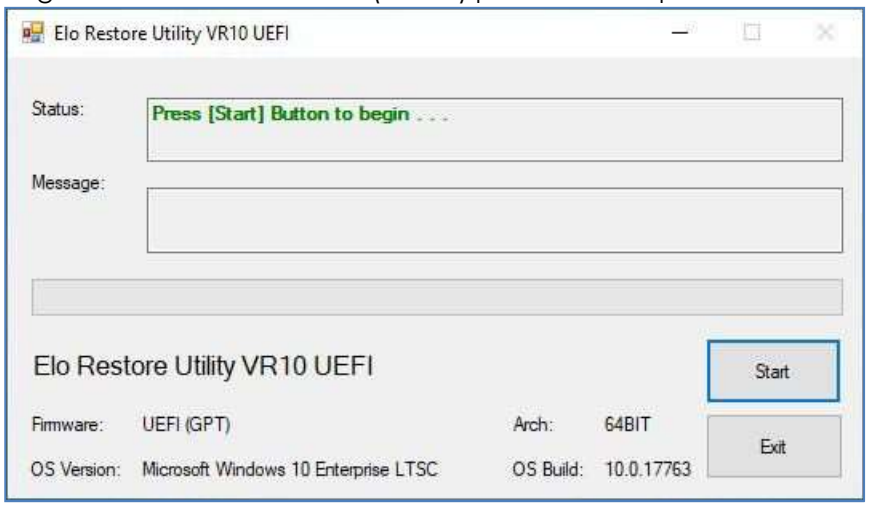
Para configurar el Sistema Operativo Microsoft® Windows® para la computadora táctil, encienda la computadora táctil presionando el botón de encendido/apagado y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.
Elo ha dedicado el tiempo suficiente para garantizar que todos los controladores sean correctos y estén cargados para el sistema operativo Windows. Si decide crear su propia imagen para reproducirla en varios sistemas, asegúrese de comenzar con la imagen de Elo o con los paquetes de controladores de Elo de la sección de soporte. O bien, puede comunicarse con el equipo de soporte para obtener ayuda.

Creación de una unidad flash de recuperación

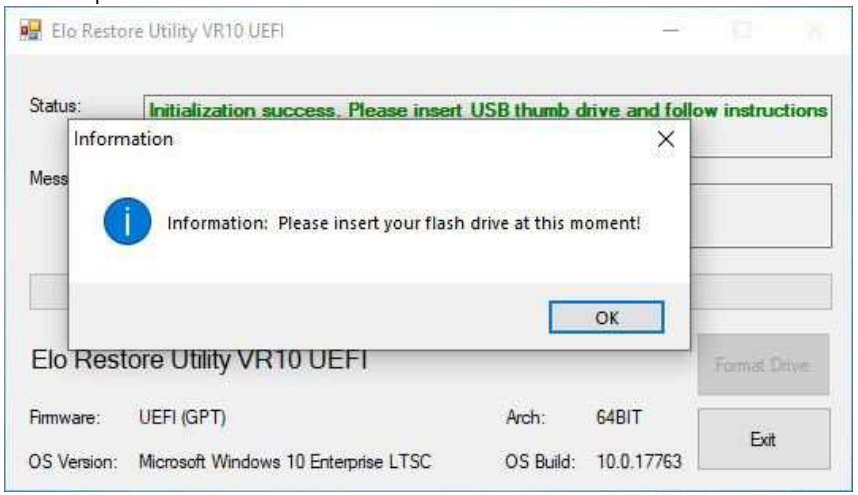
Todas las computadoras táctiles con Windows 10 incluyen la utilidad Elo Restore (Restauración de Elo) en el escritorio de Windows. La utilidad le permite crear una unidad flash de recuperación según el sistema operativo adquirido. **Cree la unidad flash de recuperación de inmediato.** En el caso de que la partición de recuperación de la unidad de disco duro/unidad de estado sólido se elimine de forma accidental o se vuelva inaccesible, deberá utilizar la unidad flash de recuperación para recuperar el sistema.

Los siguientes procedimientos determinan cómo utilizar la utilidad para crear una unidad flash de recuperación.

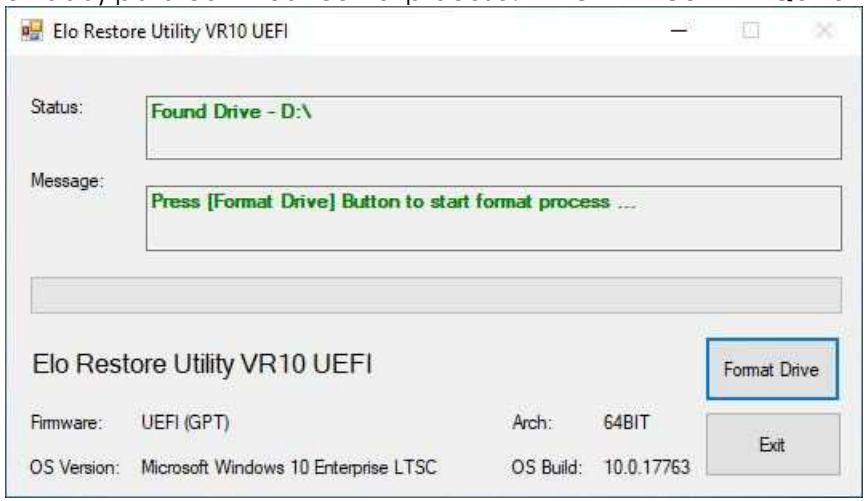
1. Haga clic derecho en el icono de EloRestoreUtility en el escritorio y seleccione "**Ejecutar como administrador**" .
2. Haga clic en el botón **"Start"** (Iniciar) para iniciar el proceso.



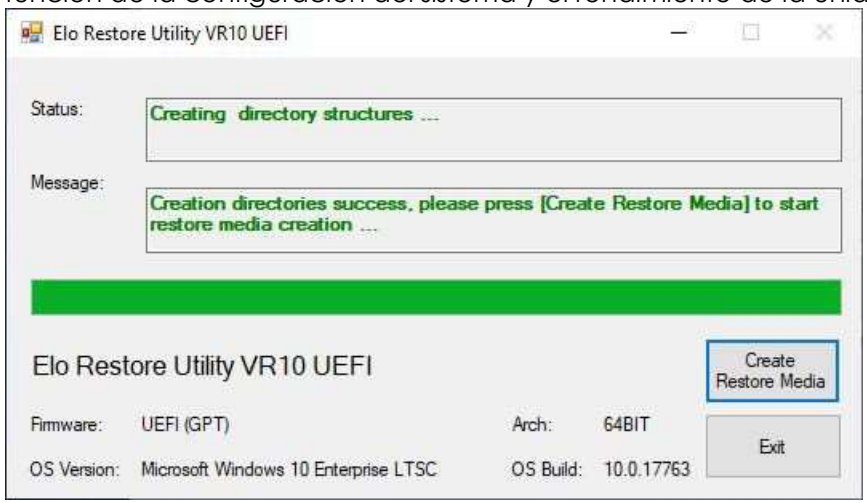
3. Una vez que se complete, aparecerá una ventana emergente que le solicita que inserte una unidad flash vacía en cualquiera de los puertos USB disponibles del sistema.



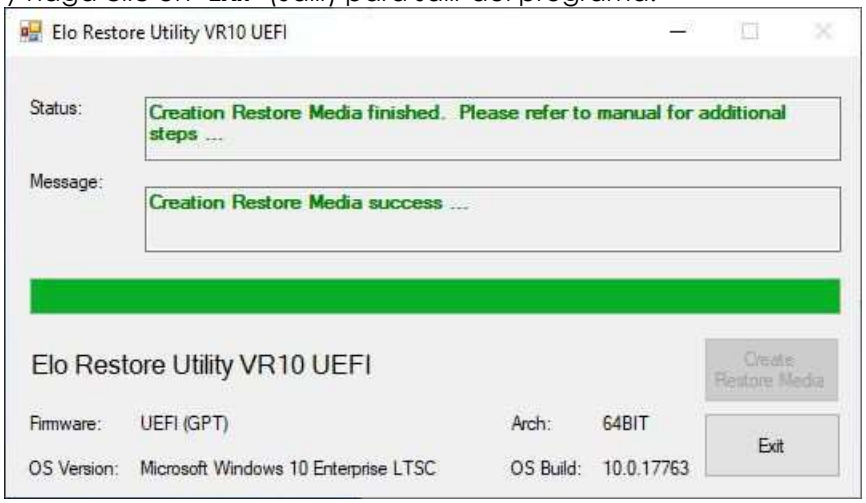
4. Después de que se inserte la unidad flash, aparecerá la ventana que se muestra a continuación. Haga clic en **"Format Drive"** (Formatear unidad) para continuar con el proceso. **TENGA EN CUENTA QUE SE PERDERÁN TODOS LOS DATOS DURANTE ESTE PROCESO.**



5. Haga clic en **"Create Restore Media"** (Crear medio de restauración) para continuar. Esta paso demorará de 10 a 20 minutos en función de la configuración del sistema y el rendimiento de la unidad flash.

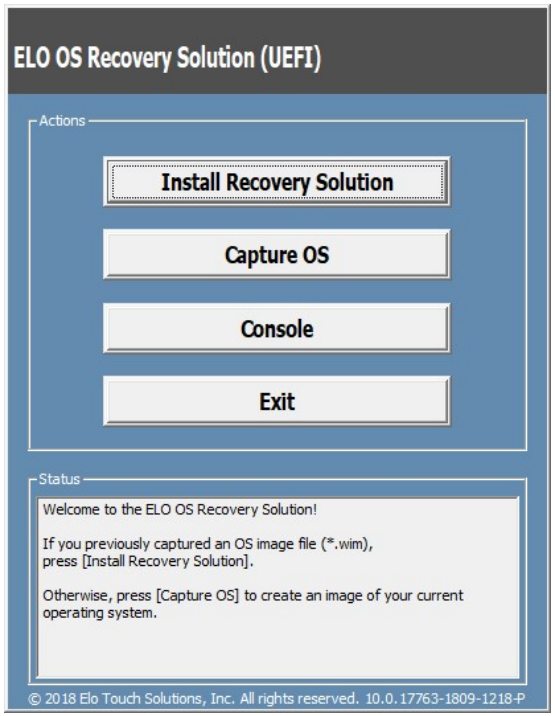


6. Una vez que aparezca el mensaje **"Creation Restore Media success…"** (Creación exitosa del medio de restauración...), extraiga la unidad flash y haga clic en **"Exit"** (Salir) para salir del programa.



7. En caso de que el sistema deje de funcionar y deba utilizar la unidad flash de recuperación, reinicie el sistema y presione **F11** varias veces para ingresar en **DeviceBoot Menu** (Menú de arranque con dispositivo). A continuación, seleccione **"boot from flash drive"** (Arrancar desde la unidad flash).

8. Cuando aparezca la siguiente interfaz de usuario (IU), haga clic en el botón "**Install Recovery Solution**" (Instalar solución de recuperación).



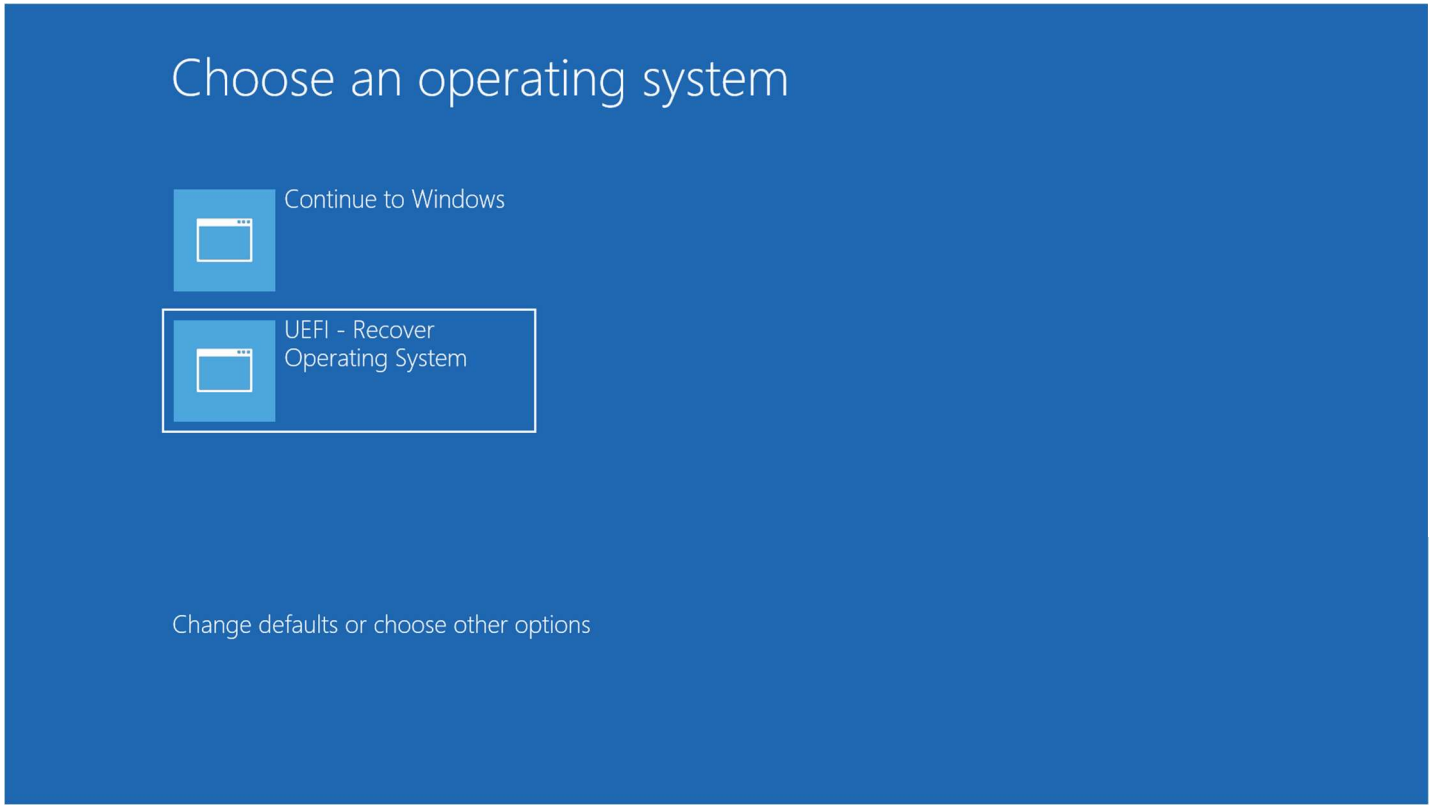
9. Siga las instrucciones en pantalla para completar el proceso de instalación y, a continuación, salga del programa.

Nota: Se eliminarán todos los datos durante el proceso de recuperación. El usuario deberá realizar un respaldo de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions no acepta ninguna responsabilidad por la pérdida de datos o software.
Nota: El usuario final deberá aceptar el Acuerdo de Licencia de Microsoft.

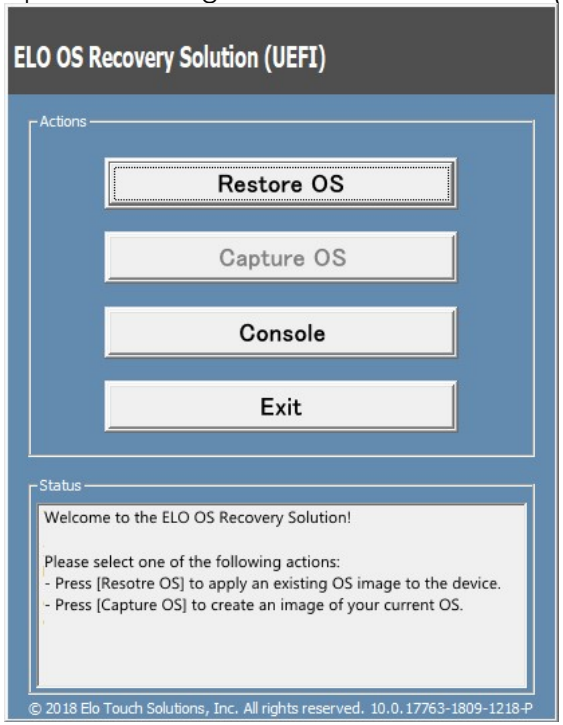
Recuperación del sistema operativo

Si, por alguna razón, es necesario recuperar el sistema operativo de la computadora táctil a la CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA, puede recuperar el sistema siguiendo los procedimientos que se detallan a continuación. **TENGA EN CUENTA QUE SE PERDERÁN TODOS LOS DATOS Y CONFIGURACIONES DEL CLIENTE DURANTE ESTE PROCESO.** Asegúrese de realizar un respaldo completo de los datos, configuraciones y software instalado por el cliente antes de continuar.

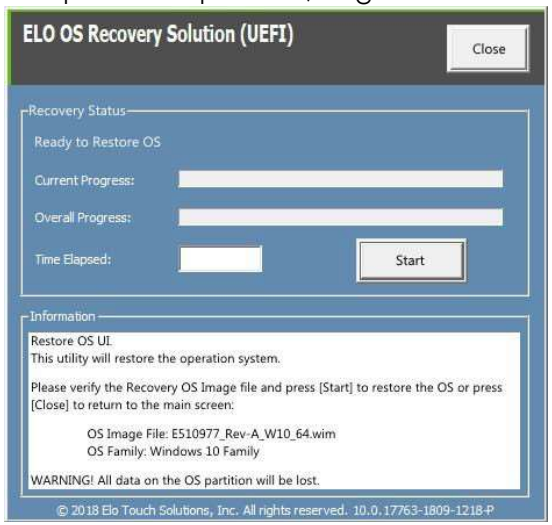
1. Apague el sistema por completo.
2. Encienda el sistema.
3. Cuando aparezca la siguiente pantalla, toque para seleccionar "**UEFI – Recover Operating System** (UEI: Recuperar sistema operativo)".



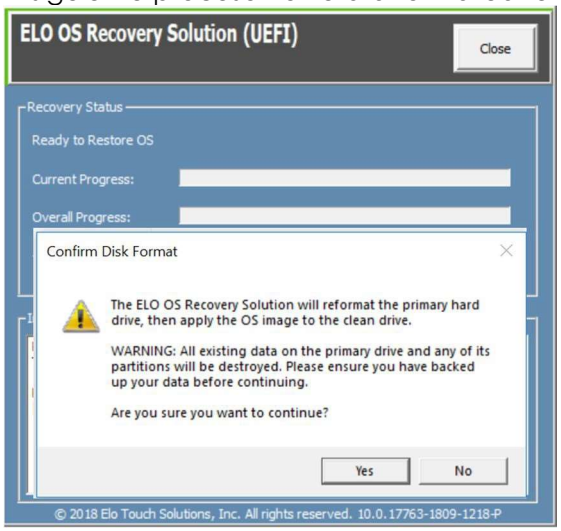
4. Aparecerá la siguiente interfaz de usuario (IU).



5. Seleccione **Restore OS** (Restaurar sistema operativo). El sistema realizará una prueba automática del hardware. Una vez que se complete este proceso, haga clic en el botón **Start(Iniciar)** para ejecutar la función de recuperación del sistema.



6. El siguiente proceso volverá a formatear el disco duro principal. Realice un respaldo de los datos antes de ejecutar el proceso de recuperación.



7. Una vez que se complete, haga clic en el botón **Close** (Cerrar). El sistema regresará al menú principal de Elo Recovery Solution. A continuación, haga clic en el botón **Exit** (Salir) para reiniciar el sistema.

NOTA: Se eliminarán todos los datos durante el proceso de recuperación. El usuario deberá realizar un respaldo de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions no acepta ninguna responsabilidad por la pérdida de datos o software.
NOTA: El usuario final deberá aceptar el Acuerdo de Licencia de Microsoft.

Sección 4: Productos opcionales y actualizaciones

Cómo agregar actualizaciones opcionales

Elo ha calificado lo siguiente para que el producto funcione de forma perfecta con su unidad. Las instrucciones completas de instalación y configuración se proporcionan en los kits instalables in situ. Consulte a su distribuidor autorizado de Elo o socio de valor añadido para conocer los precios.

- Unidad de estado sólido (SSD) SATA M.2 de 128 GB (E206352)
- Unidad de estado sólido (SSD) SATA M.2 de 256 GB (E206556)
- Memoria SO-DIMM DDR4 de 4GB (E264186)
- Memoria SO-DIMM DDR4 de 8GB (E264375)
- Memoria SO-DIMM DDR4 de 16GB (E263989)

Kits de periféricos opcionales

Los siguientes accesorios opcionales y piezas de repuesto se encuentran disponibles para la compra a través de Elo Touch Solutions. Se muestra entre paréntesis el número de pieza de pedido de Elo.

- **Lector biométrico de huellas digitales (E001001)**
  - Lector de huellas digitales con interfaz USB para todas las configuraciones de la computadora de la Serie I 2.0 para Windows.
- **Lector de bandas magnéticas (E001002)**
  - MSR con interfaz USB para todas las configuraciones de la computadora de la Serie I 2.0 para Windows.
- **Kit de pantalla que apunta hacia el cliente de instalación posterior (E001003)**
  - Pantalla fluorescente de vacío (VFD) con interfaz USB para todas las configuraciones de la serie I 2.0 para Windows
- **Escáner de códigos de barras 2D (E926356)**
  - Escáner de código de barras de 2D con interfaz USB para todas las configuraciones de la computadora de la Serie I 2.0 para Windows.
- **Llave Dallas (E055348)**
  - La llave Dallas está diseñada para un inicio y cierre de sesión sencillos a través de la persona con la llave correspondiente.
- **Kit de soporte EMV para eDynamo (E375343)**
  - El kit de soporte EMV está diseñado para un dispositivo MagTek eDynamo en todas las configuraciones de la Serie I 2.0 para Windows.
- **Kit de soporte EMV para Ingenico RP457c con BT y USB (E710930)**
  - El kit de soporte EMV está diseñado para un dispositivo Ingenico RP457c en todas las configuraciones de la Serie I 2.0 para Windows.
- **Kit de soporte EMV para Ingenico RP457c con conector de audio, BT y USB (E586981)**
  - El kit de soporte EMV está diseñado para un dispositivo Ingenico RP457c en todas las configuraciones I-Series 2.0 para Windows.

Sección 5: Soporte técnico

Si tiene algún problema con su computadora táctil, consulte las siguientes recomendaciones. Si el problema persiste, comuníquese con su distribuidor local o con el servicio de atención al cliente de Elo. Los números de teléfono de asistencia técnica mundial se encuentran disponibles en la última página de este manual de usuario.

Soluciones a los problemas más comunes

Problema	Resolución sugerida para el problema
Sin alimentación. (La unidad de la Serie I 2.0 para Windows no arranca)	1. Compruebe que el adaptador de alimentación esté conectado de forma correcta. 2. Verifique que la fuente de alimentación de CA esté funcionando. 3. Asegúrese de que el botón de encendido no esté dañado.
No aparece ningún elemento en la pantalla. (La pantalla está negra)	1. Si el LED de estado de encendido/apagado está encendido de color naranja/rojo, la computadora táctil podría estar en el modo de suspensión/hibernación. Presione el botón de encendido/apagado para comprobar si se vuelve a encender la pantalla. 2. Compruebe las conexiones de los cables internos y busque si existe algún componente faltante o dañado.
No se encuentra ningún dispositivo de arranque	1. Confirme que el producto haya cargado el sistema operativo. 2. Dispositivo de almacenamiento dañado - Intente cambiar por otra unidad vacía nueva.
Funcionamiento anormal/sin capacidad táctil	1. Compruebe si el dispositivo táctil está presente en el Administrador de dispositivos de Windows. 2. Apague el sistema y vuelva a encenderlo. 3. Asegúrese de que no existan daños en la pantalla táctil.

Asistencia técnica

Especificaciones técnicas

Visite **www.elotouch.com/products** para obtener información sobre especificaciones técnicas para este dispositivo

Soporte

Visite **http://support.elotouch.com/TechnicalSupport/** para obtener soporte técnico

Consulte la última página de este manual de usuario para conocer los números de teléfono de asistencia técnica mundial.

Image Sticking

What is Image Sticking? What Causes Image Sticking?

Image persistence, image burn-in, and image sticking are terms used to describe LCD image retention. LCD image retention occurs when a fixed pattern is displayed over a prolonged period of time. The fixed pattern causes a parasitic capacitance to build up within the LCD component, which prevents the liquid crystal molecules from returning to their normal relaxed state.

All LCDs/CRTs and color plasma displays are susceptible to image retention, at varying degrees. Phosphor based display devices, such as CRTs and color plasma displays are most susceptible, and image retention on phosphor-based devices is often irreversible. Transmissive devices, such as LCDs are less susceptible, and in most cases LCD image retention can be reversed.

The rate of image sticking depends on the image pattern, duration of fixed image, the temperature, and production variations. Likewise, the rate of diffusion of the image sticking (recovery time) also depends on these factors.

What Can Be Done about It?

The best way to avoid image burn-in is to limit the amount of static content on the display. Image sticking may be avoided by turning the display off periodically for a period of time between 2 to 4 hours.

To reduce the possibility of image retention, we recommend:

- Displaying alternating black/white images for 2 to 4 hours
- Using a screen saver when the touchscreen is not in use

Image retention caused by static (non-moving) images displayed for lengthy periods (image burn-in) is not covered under Elo warranty.

Sección 6: Seguridad y mantenimiento

Seguridad

- Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, siga todos los avisos de seguridad y no desarme la computadora táctil. No existen piezas que el usuario pueda reparar.
- No bloquee o inserte ningún objeto dentro de las ranuras de ventilación.
- La Serie I 2. Elo está equipada con un adaptador de alimentación de CA/CC. No utilice un adaptador de alimentación de CA/CC dañado. Utilice solo el adaptador de alimentación de CA/CC suministrado por Elo para la computadora táctil de la Serie I 2.0. La utilización de un adaptador de alimentación de CA/CC podría anular la garantía.
- Asegúrese de que el sistema se mantenga y funcione dentro de las condiciones ambientales especificadas que se detallan a continuación.
- Asegúrese de desconectar la fuente de alimentación antes de desensamblar el equipo. La carcasa debe estar completamente montada cuando se restaura la entrada de alimentación. Espere media hora después de apagar la computadora antes de manejar las piezas.

Condiciones ambientales para el funcionamiento y almacenamiento

Temperatura:

En funcionamiento	De 0°C a 35°C
Almacenamiento	De -20°C a 60°C

Humedad (no condensante):

En funcionamiento	Del 20% al 80%
Almacenamiento	Del 5% al 95%

Altitud:

En funcionamiento	De 0 a 3.048 m
Almacenamiento	De 0 a 12.192 m

Clasificación de potencia

Cualquier modelo de la Serie I 2.0 para Windows: 20 voltios, 5 amperes (máx.)

Aviso de soporte para el Adaptador de alimentación de la Serie I 2.0 para Windows

El siguiente aviso ayudará en la aplicación cuando utilice la Función de alimentación USB de la Serie I 2.0 Elo para Windows.

- No exceda un total de **100 vatios**. Tome el vataje detallado a continuación y agregue los periféricos Elo o sus otros dispositivos y compruebe que el valor esté por debajo de **100 vatios**. Si necesita ayuda con los requisitos de alimentación de su aplicación, comuníquese con el soporte de Elo para obtener asistencia con la configuración y los cálculos.

	i2	i3	i5
Consumo de energía máximo (sin periféricos)	Modelos de 15.6": 30W Modelos de 21.5": 39W	Modelos de 15.6": 67W Modelos de 21.5": 77W	Modelos de 15.6": 73W Modelos de 21.5": 83W

- En la tabla que aparece a continuación, se detallan los números de producto de ELO correspondientes a la lista de nombres de modelos de adaptadores de alimentación.

Configuración	N/P ELO	Descripción de la parte
i2/i3/i5	E903506	Fuente de potencia, tipo C 100W, FSP

Cuidado y mantenimiento

Los siguientes consejos lo ayudarán a mantener la computadora táctil funcionan a su óptimo nivel:

- Desconecte el cable de alimentación de CA antes de realizar la limpieza.
- Para limpiar la computadora táctil (excepto la pantalla táctil), utilice un paño levemente humedecido en detergente neutro.
- Es importante que la computadora táctil se mantenga seca. No permita que líquidos entren en contacto o ingresen en la computadora táctil. Si ingresa algún líquido, apague la computadora táctil y solicite la inspección a un técnico de servicio calificado antes de volver a encenderla.
- No limpie la pantalla con un paño o esponja que podría rayar la superficie.
- Para limpiar la pantalla táctil, utilice limpiador para ventanas o vidrios aplicado a un paño o esponja limpio. Nunca aplique el producto de limpieza directamente en la pantalla táctil. No utilice alcohol (metílico, etílico o isopropílico), disolvente, benceno o cualquier otro limpiador abrasivo.
- Asegúrese de que la temperatura y la humedad ambientales se mantengan dentro de las especificaciones y que no se bloqueen las ranuras de ventilación.
- Las computadoras táctiles no están diseñadas para exteriores.

Directiva de desechos de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE)

Este producto no deberá desecharse con los residuos domésticos. Deberá entregarse a un establecimiento que permita la recuperación y el reciclaje. Asegúrese de que el producto se deseche al final de su vida útil según las leyes y regulaciones locales. Elo ha establecido disposiciones de reciclaje en determinadas partes del mundo. Para obtener información sobre cómo puede acceder a esta disposiciones, visite https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program

Directiva UL

La computadora incluye una pila de litio en la placa base. Existe un riesgo de explosión si la pila se reemplaza por una del tipo incorrecto. Deseche las pilas usadas conforme las instrucciones regionales.

Advertencia

- Es importante que la computadora táctil se mantenga seca. No vierta líquidos dentro o sobre la computadora táctil. Si la computadora táctil se moja, no intente repararla usted mismo. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Elo para obtener instrucciones.
- El uso excesivo de la computadora táctil podría provocar lesiones oculares.
- Tómese un descanso de 10 minutos al utilizar el sistema durante 30 minutos
- Los niños menores de dos años no deberán mirar directamente a la pantalla. Los niños mayores de dos años no deberán mirar a la pantalla durante más de una hora por día.

Sección 7: Información regulatoria

Información de seguridad eléctrica

Se requiere el cumplimiento en relación a la tensión, la frecuencia y los requisitos de corrientes indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión con una fuente de alimentación diferente de aquella especificada en este documento podría causar un funcionamiento incorrecto, daños en el producto o peligro de incendio si no se respetan las limitaciones.

No existen piezas que el usuario pueda reparar dentro del producto. Este producto genera tensiones peligrosas, que podrían representar un peligro para su seguridad. El servicio técnico solo deberá ser realizado por un técnico de servicio calificado.

Comuníquese con un electricista calificado o el fabricante si existen dudas sobre la instalación antes de conectar el producto al suministro de energía eléctrica.

Información de emisiones e inmunidad

Aviso para los usuarios de EE. UU. sobre el cumplimiento con la FCC:

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no causará interferencias y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia, incluida una interferencia que podría causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Los cambios o modificaciones a este producto no aprobado de forma explícita por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para utilizar este producto.

NOTA: Este producto se ha sometido a pruebas y se determinó que cumple con los límites para un dispositivo digital clase "B", de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este producto genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existen garantías de que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. Si este producto causa una interferencia dañina con la recepción de radio o televisión, que puede determinarse encendiendo y apagado el producto, se recomienda que el usuario intente corregir esta interferencia a través de una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el producto y el receptor.
- Conecte el producto a un tomacorriente o circuito diferente del que está conectado el receptor.

— Consulte al distribuidor o técnico experimentado de radio/TV para obtener ayuda.

Este equipo deberá ser instalado y usado garantizando un espacio mínimo de 20 cm con cualquier persona.

Aviso para los usuarios de Canadá sobre el cumplimiento con la FCC:

Este producto cumple con los límites clase "B" en lo que respecta a las emisiones de ruidos de radio de dispositivos digitales, según lo establecido por las Regulaciones de Interferencia de Radio de Industry Canada.

CAN ICES3 (B)/NMB3(B)

Este dispositivo contiene transmisor(es)/receptor(es) exentos de licencia que cumplen con los estándares RSS de exención de licencia del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencia.
(2) Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia, incluida una interferencia que podría causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
(2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Aviso para los usuarios de la Unión Europea:

Utilice solo los cables de alimentación suministrados y el cableado de interconexión proporcionado con el producto. El reemplazo de los cables y cableado suministrados puede comprometer la seguridad eléctrica o la certificación de la marca CE para emisiones o inmunidad, tal como se exige a través de los siguientes estándares:
Este equipo de tecnología de la información (ITE, por sus siglas en inglés) debe tener una marca CE en la etiqueta del fabricante que significa que el producto se ha sometido a pruebas conforme las siguientes directivas y estándares: Este producto se ha sometido a pruebas conforme los requisitos para la marca CE según la Directiva EMC 2014/30/UE indicada en el estándar europeo EN 55032 clase "B" y la Directiva de Baja Tensión 2014/35/UE, tal como se indica en el estándar europeo EEN 60950.

Información general para todos los usuarios:

Este producto genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza de acuerdo con este manual, este

producto podría causar interferencias con las comunicaciones de radio y televisión. Sin embargo, no existe ninguna garantía que las interferencias no ocurrirán en una instalación en particular debido a factores específicos de la ubicación.

1. A fin de cumplir con los requisitos de emisiones e inmunidad, el usuario deberá respetar las siguientes indicaciones:
    a. Utilice solo los cables de E/S proporcionados para conectar este dispositivo digital con cualquier computadora.
    b. A fin de garantizar el cumplimiento, utilice solo el cable de alimentación aprobado del fabricante.
    c. Se advierte al usuario que los cambios o modificaciones realizados al producto que no estén aprobados de forma explícita por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario de utilizar el producto.

2. Si sospecha que este producto está causando interferencias con la recepción de radio o televisión o con cualquier otro dispositivo:
    a. Verifique si es una fuente de emisión apagando y encendiendo el producto. Si determina que este producto está causando la interferencia, intente corregirla tomando una o más de las siguientes medidas:

        i. Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.
        ii. Cambie la posición (gire) el dispositivo digital en relación al receptor afectado.
        iii. Cambie la orientación de la antena del receptor afectado.
        iv. Enchufe el dispositivo digital a un tomacorriente de CA diferente para lograr que el dispositivo digital y el receptor se encuentren en circuitos de derivación diferentes.
        v. Desconecte y extraiga cualquier cable de E/S que el dispositivo digital no utilice. (Los cables de E/S sin conexión son una fuente potencial de altos niveles de emisión de radiofrecuencia).
        vi. Enchufe el dispositivo digital solo a un tomacorriente con conexión a tierra. No utilice enchufes adaptadores de CA. (La extracción o el corte del cable de conexión a tierra pueden aumentar los niveles de emisión de radiofrecuencia y también representar un peligro de descarga eléctrica fatal para el usuario).

Si necesita ayuda adicional, consulte al distribuidor, fabricante o un técnico experimentado de radio o televisión.

Certificado de clasificación de la Serie I 2.0 para modelo Windows

Serie	Configuración	Clasificación	Documentación
Serie de 15.6"	i2/i3/i5	Clase B	DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD MD600103, WLIDS 2.0
Serie de 21.5"	i2/i3/i5	Clase B	DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD MD600103, WLIDS 2.0

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI－B

Directiva sobre equipo de radio

Por este medio, Elo declara que el tipo de equipo de radio, Elo POS, cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la Declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: www.elotouch.com

Este dispositivo ha sido diseñado y tiene por objetivo su uso en interiores cuando se usa en el rango de la frecuencia de 5150 a 5350 MHz.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK

Frecuencia de operación y potencia de radiofrecuencia según lo estipulado abajo: o WLAN 802.11a/b/g/n/ac 2400GHz ≤ 20 dBm EIRP

5150 – 5250GHz ≤ 23 dBm EIRP

o Bluetooth 2.4GHz ≤ 9.5 dBm

ECC/DEC/ (04)08:

El uso de la banda de frecuencia 5 150-5 de 350 MHz está restringido a una operación en interiores debido a los requisitos de protección de los servicios satelitales.

Directiva EC R&TTE

Directiva 2014/53/UE del Parlamento Europeo y del Consejo del 16 de abril de 2014 en materia de armonización de las legislaciones de los Estados Miembros relativas a la comercialización de equipos de radio y por la que se deroga la Directiva 1999/5/EC (texto a efectos del EEE).

Marca de identificación

La documentación técnica pertinente se conserva en: Elo Touch Solutions, Inc. 670 N. McCarthy Boulevard Suite 100
Milpitas, CA 95035 EE.
UU.

EE. UU.
ID de FCC: PD99260NG

Canadá
ID de IC: 1000M-9260NG

Japón
RF 003-170125
TEL D170079003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

Argentina
CNC: C-20821

Brasil

Incorpora produto homologado pela ANATEL sob o número : 05831-17-04423.
Este equipamento não tem direito ã proteção contra interferência e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.
Para mais informações, consulte o site da Anatel: https://www.gov.br/anatel/pt-br"

"Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma de instalações elétricas ABNT NBR 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos".

México
Módulo WLAN instalado dentro de esta computadora
Número de certificación IFETEL: RCPIN9517-1585
Nombre de la marca del módulo aprobado: Intel
Nombre del modelo del módulo aprobado: 9260NGW

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Información de exposición a radiofrecuencia (SAR)
Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites aplicables a la exposición a Radiofrecuencia. La Tasa específica de absorción (SAR) se refiere a la tasa a la cual el cuerpo absorbe la energía de radiofrecuencia. Se realizaron pruebas para la Tasa específica de absorción (SAR) utilizando posiciones operativas estándar con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia certificado más alto en todas las bandas de frecuencia evaluadas. Este dispositivo ha sido probado con una distancia de separación de **20cm**. Siempre mantenga este dispositivo alejado de su cuerpo para asegurarse de que los niveles de exposición permanezcan en o por debajo de los niveles de prueba.

Certificaciones de agencias

Se han emitido o declarado las siguientes certificaciones y marcas para la computadora táctil:

- FCC, UL , Energy Star® (Estados Unidos)
- IC (Canadá)
- CE, CB, TUV (Europa)
- RCM (Australia)
- VCCI (Japón)
- S-Mark (Argentina)
- ANATEL (Brasil)
- NOM (México)
- CCC, SRRC (China)
- KCC de Corea solo para modelos i5
- India BIS solo para modelos i2 de 21,5"
- BSMI de Taiwán solo para modelos i5 de 15,6"
- Nueva Zelanda R-NZ

Explicación de marcas

1. De acuerdo con el requisito establecido en SJ/T11364-2006, los productos informáticos electrónicos poseen el siguiente logotipo de control de contaminación.
   El período de uso ecológico de este producto es 10 años. Este producto no sufrirá fugas ni se deformará en las condiciones de funcionamiento normales detalladas a continuación. Por lo tanto, la utilización de este producto informático electrónico no causará una contaminación ambiental grave, lesiones personales ni daños materiales.

Temperatura de funcionamiento: 0-35 / Humedad: del 20% al 80% (sin condensación). Temperatura de almacenamiento: -20~60 / Humedad: 10%~95% (sin condensación).

2. Se recomienda que este producto se recicle y reutilice conforme las leyes locales. Este producto no deberá desecharse como lo realiza con otro residuo doméstico.

China RoHS

De acuerdo con la ley china (métodos de gestión para la restricción del uso de sustancias peligrosas en productos eléctricos y electrónicos), la siguiente sección detalla el nombre y la cantidad de materiales tóxicos y/o peligrosos que este producto podría contener.

Nombre del componente	Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos					
	Plomo (Pb)	**Mercurio (Hg)**	**Cadmio (Cd)**	**Cromo hexavalente (Cr6+)**	**Bifenilos polibromados (PBB)**	**Polibromodifenil éteres (PBDE)**
Piezas de plástico	O	O	O	O	O	O
Piezas metálicas	X	O	O	O	O	O
Alambres y cables	X	O	O	O	O	O
Panel LCD	X	O	O	O	O	O
Panel de la pantalla táctil	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

触控体机	有害物质					
	铅 (Pb)	水 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 (PBDE)
电缆组件	X	O	O	O	O	O
玻璃外罩	X	O	O	O	O	O
液晶面板	X	O	O	O	O	O
金属框架	X	O	O	O	O	O
塑胶盖	O	O	O	O	O	O
印制线路板	X	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制.

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求.

标志说明

(1) 根据 **SJ/T**11364 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。 此产品在 10 年内不会对环境产生影响。

(2) 绿色产品标识

台灣 RoHS

以下部分列出限用物質含有情況標示

設備名稱 Equipment name：觸控一體機, 型號（型式）Type designation (Type)： Windows用15.6吋與21.5吋 I-Series 2.0 ESY15i5						
單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr+6)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電纜組件	—	○	○	○	○	○
玻璃外罩	—	○	○	○	○	○
液晶面板	—	○	○	○	○	○
金屬零件	—	○	○	○	○	○
塑膠零件	○	○	○	○	○	○
印製電路板	—	○	○	○	○	○

備考1.〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3：The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Sección 8: Información de la garantía

Para obtener información sobre la garantía, diríjase a https://www.elotouch.com/support/warranty

Nota

www.elotouch.com

Visite nuestro sitio web para acceder a

- Información sobre las
- Especificaciones de los productos:
- Próximos eventos
- Comunicados de prensa
- Controladores de software
- Boletín de noticias sobre monitores táctiles

Para obtener más información sobre nuestra amplia gama de soluciones Elo Touch, diríjase www.elotouch.com, o comuníquese con la oficina más cercana.

Américas

Tel +1 408 597 8000
elosales.na@elotouch.com

Europa (EMEA)

Tel +32 16 930 136
EMEA.Sales@elotouch.com

Asia-Pacífico

Tel +86 (21) 3329 1385
EloAsia@elotouch.com

© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.