



# 使用手冊

Elo Touch Solutions

I 系列 4.0 Performance 機型



版權所有 © 2022 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有權利。

未經 Elo Touch Solutions, Inc. 書面許可，不得以任何形式或方法 (包括但不限於電子、磁性、光學、化學、手動或其他方式) 複製、傳輸或改編本出版物的任何部分，不得將其儲存到擷取系統，亦不得將其翻譯成任何語言或電腦語言。

Android™ 與 Google Play 服務

#### 免責告示

本文件中的資訊若有變更，恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc. 及其隸屬公司（統稱為「Elo」）不對本文件中的內容做任何保證或擔保，並明示免除任何適售性或特定用途之適用性的暗示保證。Elo 保留修改本出版品，並隨時變更其內容之權利，若有此等修改或變更情事，Elo 並無義務通知任何人。

#### 商標告示

Elo、Elo (標誌)、Elo Touch、Elo Touch Solutions 及 EloView 為 Elo 及其隸屬公司之商標。

# 目錄

第 1 節 .....	6
產品說明 .....	7
概述 – 規格 .....	7
特色：I 系列 4.0 .....	8
第 2 節 .....	8
拆封 .....	10
如何安裝乙太網路供電 .....	10
電源按鈕 .....	10
電源 LED 狀態 .....	10
Elo Home APK 主畫面 – 註冊 Elovie .....	13
Android 鎖定畫面和主畫面 – GMS .....	15
第 3 節 .....	20
網路和網際網路 .....	21
Wi-Fi 热點 .....	22
已連線裝置 .....	24
PoE 電源管理器 .....	28
狀態燈套件 .....	28
應用程式和通知 .....	29
顯示 .....	32
螢幕逾時 .....	33
自動旋轉螢幕 .....	33
字體大小 .....	34
顯示大小 .....	34

音效	37
儲存空間	42
儲存空間管理器	42
喚醒來源	43
隱私	44
定位	45
安全性	46
帳戶	49
協助工具	50
數位健康和家長監護	52
系統	53
重設選項	56
多位使用者	56
若要切換使用者	56
若要新增使用者	56
若要從裝置刪除訪客	57
若要重新命名管理員帳戶資訊	57
開發人員	57
關於平板電腦	58
第 4 節	59
關於相機應用程式 (Snapdragon)	60
拍照和錄影	62
擷取螢幕畫面	63
Android 檔案應用程式	63
通用輸入/輸出 (GPIO) 支援	65
關於 Android Debug Bridge (ADB) 控制	66
選購翻轉支架 (Elo Z20 支架)	67

全面出廠重設.....	68
選購周邊設備.....	69
 第 5 節：技術支援及維護.....	72
技術協助.....	72
Elo I 系列 4.0 保養及處置.....	73
 第 6 節：法規資訊.....	74
電器安全資訊.....	74
放射及抗擾性資訊.....	74
Energy Star.....	76
無線電設備指令 .....	77
機構認證.....	78
廢棄電子電氣產品 (WEEE) 指令 .....	79
 第 7 節：保固資訊.....	80

## 第 1 節

# 簡介

## 產品說明

全新 I 系列 4.0 Android 互動式看板系統將 Elo 的可靠性能與觸控螢幕技術和顯示器設計的最新開發成果結合。這種效能組合可在使用者與 I 系列 4.0 系統之間提供自然的資訊流動。

## 概述 - 規格

特色	規格
作業系統	Android 10
處理器	Qualcomm SDA660
記憶體	4GB RAM
內部儲存空間	64GB NAND 快閃記憶體
顯示	10.1 – 1920 x 1200 15.6 – 1920 x 1080 22 – 1920 x 1080
縱橫比	10.1 - 16:10 15.6 和 22 - 16:9
觸控螢幕	電容觸控；最多 10 點觸控
相機	8MP - 3264*2448，自動對焦
Micro-SD	支援 microSD 卡 (最高 128GB)
Wi-Fi + 藍牙	IEEE 802.11a/b/g/n/ac + Bluetooth 5.0，支援 BLE
麥克風	2x 數位麥克風 最小 -42dB (0dB=1V/Pa) 靈敏度
揚聲器	2x 0.8W RMS 立體聲
USB 連接埠	4x microUSB 連接埠* (500mA) 1x Type-C** 1x USB 3.0 Type A (900mA)  *一個連接埠支援 1.2A，其餘三個連接埠支援 500mA **支援 5V/3A、9V/3A、15V/1.8A、20V/1.35A，最大 27W

## 特色：I 系列 4.0



## 第 2 節

# 開始使用

## 拆封

確認包裝盒內含下列物品：

- Elo I 系列 4.0
- 電源變壓器
- 地區專用電源線
- 快速安裝指南

移除裝置的所有保護材料。

檢查裝置有無損壞。

如果系統有損壞及/或缺少上列物品，請立即回報。

## 如何安裝乙太網路供電(Elo 零件編號 E413396)

- 鬆開裝置背面的 PoE 護蓋。
  - 請參閱乙太網路供電套件快速安裝指南中的完整詳細資訊
- 安裝 PoE 模組，使接腳與配對的插座對齊。

## 電源按鈕

注意：系統通電後，裝置將啟動。

系統啟動期間請勿觸摸螢幕。

- 若要開啟系統，請按住電源按鈕 500 毫秒。
- 若要關閉或重新啟動，請按住電源按鈕超過 2 秒並依照螢幕顯示選單操作。
- 若要強制系統關機，請按住電源按鈕 12 秒。
- 若要使系統結束休眠/待機模式，請按電源按鈕一次或輕觸螢幕。

## 電源 LED 狀態

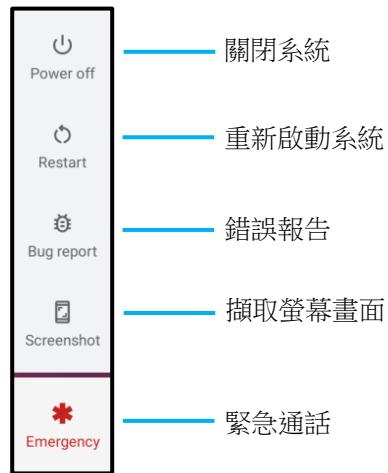
電源 LED 狀態	說明
關閉	關閉
恆亮白燈	電源開啟
恆亮橘燈	電源關閉
閃爍白燈	閒置模式

## 電源 / 功能按鈕特色和手勢

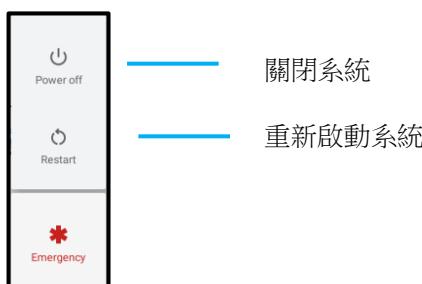
### 電源按鈕螢幕顯示選單

如果按住電源按鈕超過 2 秒，將出現快顯螢幕選單。

#### Android 主畫面



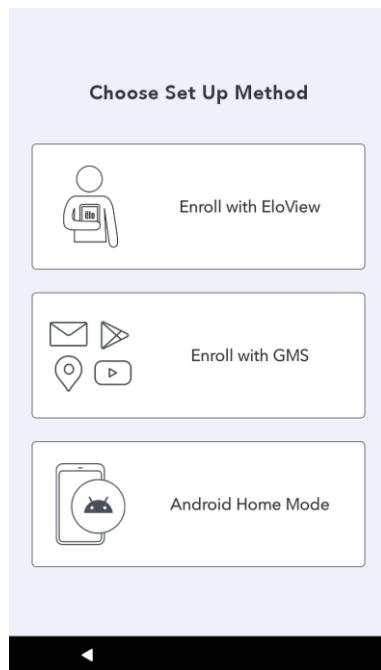
#### Eloview



## 開箱體驗 (OOBE)

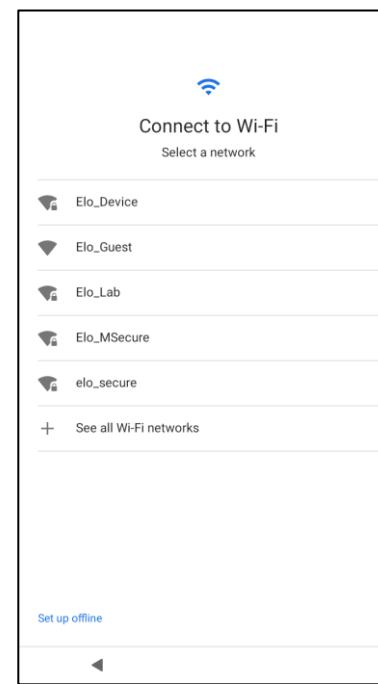
### 選擇設定方法

- 從以下設定方法中選擇。
- 依照畫面上的指示完成設定。



### 註冊 EloView :

- 選擇以下設定方式。
- 依照畫面上的指示完成設定。



## Elo Home APK 主畫面 – 註冊 Elovie

請參閱 [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com) 上的 ELOVIEW 支援頁面以取得 Elovie 資訊

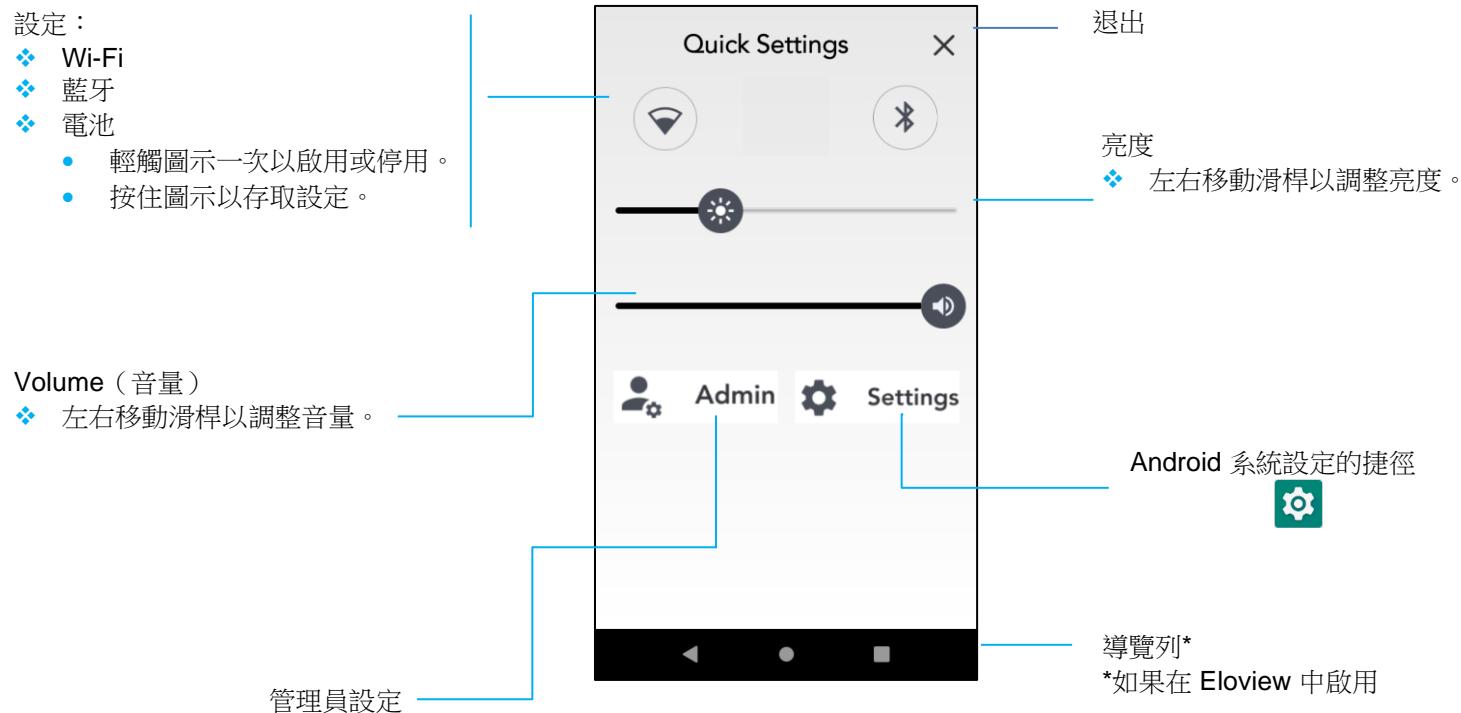
Elo Home APK 主畫面是操作裝置的起點。您可以在此處放置常用應用程式和小工具。

**注意：**下圖可能與實際裝置不同。



## Elo Home APK 快速設定

若要存取快速設定，請從 Elo Home APK 主畫面輕觸  3 條線選單。位於右上角。



# Android 鎖定畫面和主畫面 – GMS

注意：下圖可能與實際電腦不同。



**主畫面**是操作 I 系列裝置的起點。您可以在此處放置常用應用程式和小工具。

- 若要解鎖螢幕以進入**主畫面**，請在**鎖定畫面**上向上滑動。  
**注意：**預設解鎖方式為滑動。關於進階設定，請參閱本手冊的〈安全性設定〉一節。
- 若要鎖定螢幕，請按電源按鈕一次。

## 導覽列

◀ 返回 - 回到上一頁。

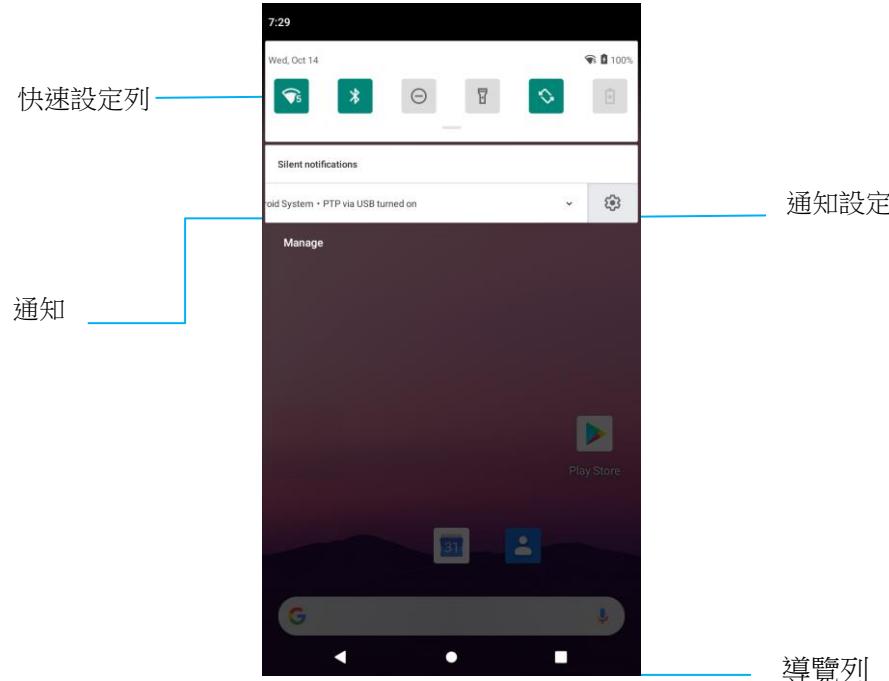
● 主畫面 - 回到主畫面。

□ 最近使用的應用程式 - 在最近使用的應用程式之間切換。

## Android 通知面板

通知面板供您快速存取設定捷徑和通知提醒。

**注意：**下圖可能與實際裝置不同。



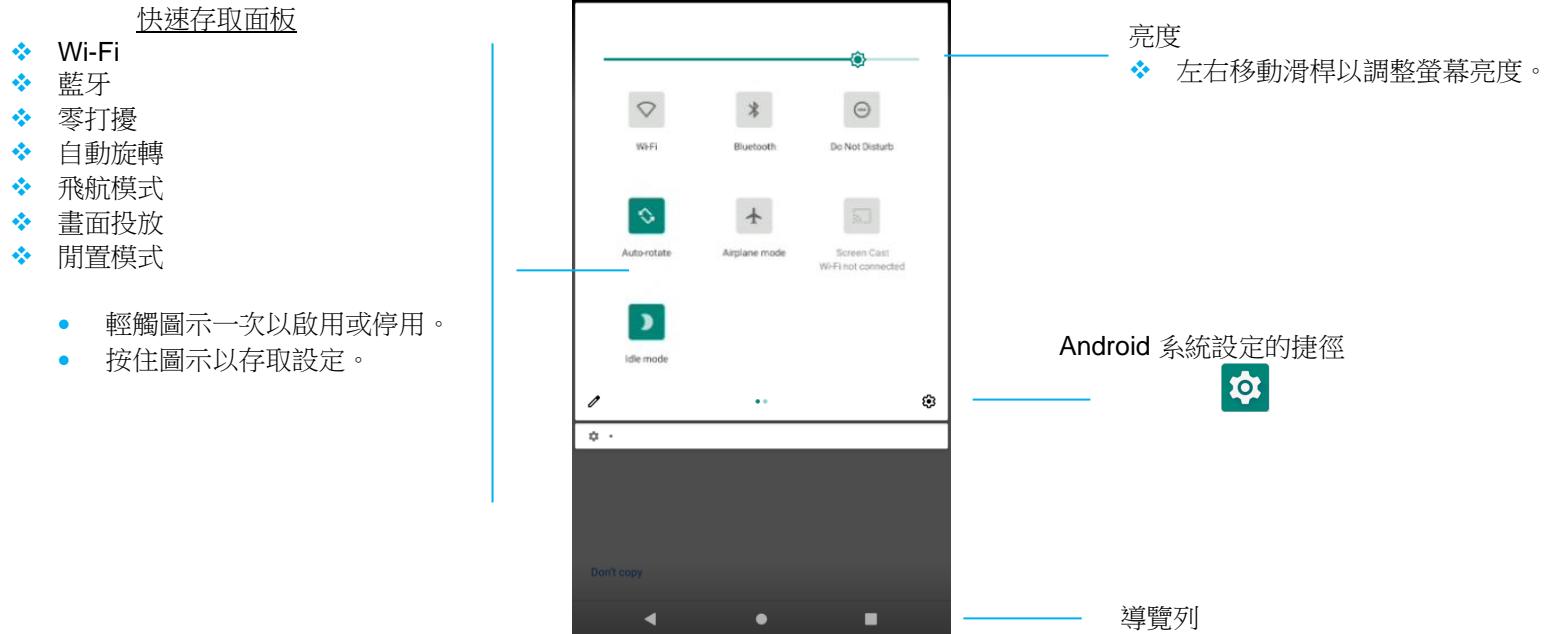
### 若要開啟通知面板

- 在**主畫面**上，從觸控螢幕頂部向下滑動。
- 若要清除單一通知提醒，請將通知向左或向右拖曳到底。
- 若要清除所有通知提醒，請輕觸「**清除**」。
- 若要自訂通知提醒，請將通知向左或向右拖曳到一半，然後輕觸 設定。
- 若要退出，請輕觸**通知列**功能或將通知提醒選單向上滑動。

## Android 快速存取面板

存取面板供您快速存取常用設定、亮度以及 Android 系統設定的捷徑。

**注意：**下圖可能與實際電腦不同。



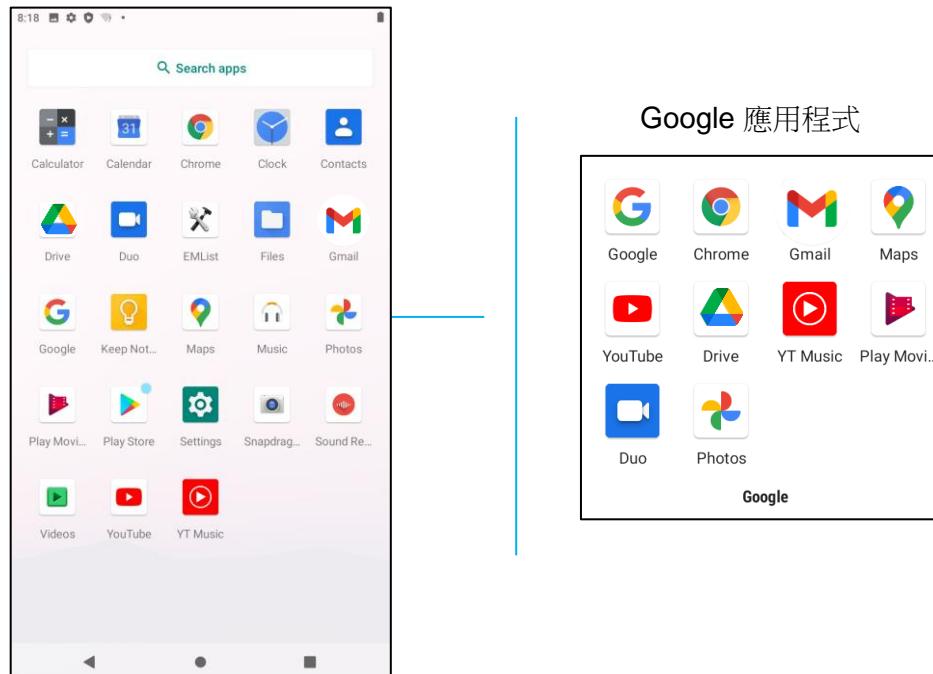
### 若要開啟完整的快速存取面板

- 在**鎖定畫面**上，從觸控螢幕頂部向下滑動一次。
- 在**主畫面**上，從觸控螢幕頂部用兩指向下滑動。
- 如果通知面板開啟，請從**快速設定列**向下滑動。
- 如需其他捷徑圖示，請從右向左滑動螢幕。
- 輕觸**導覽列**以退出。

## Android 應用程式抽屜和 Google 應用程式

應用程式抽屜是包含裝置上安裝之所有應用程式的選單，包括 Android 系統設定。這與主畫面不同，因為它包含所有已安裝應用程式且無法自訂。

**注意：**下圖可能與實際電腦不同。



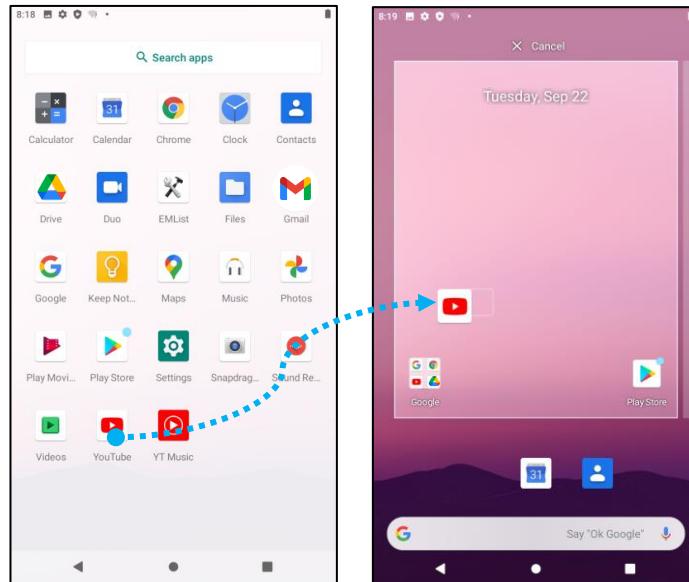
### 若要開啟應用程式抽屜 (管理器)

- 從**主畫面**將**導覽列**向上滑動。
- 若要開啟應用程式，請輕觸一次。
- 若要退出**應用程式抽屜**，請輕觸導覽列或向下滑動。

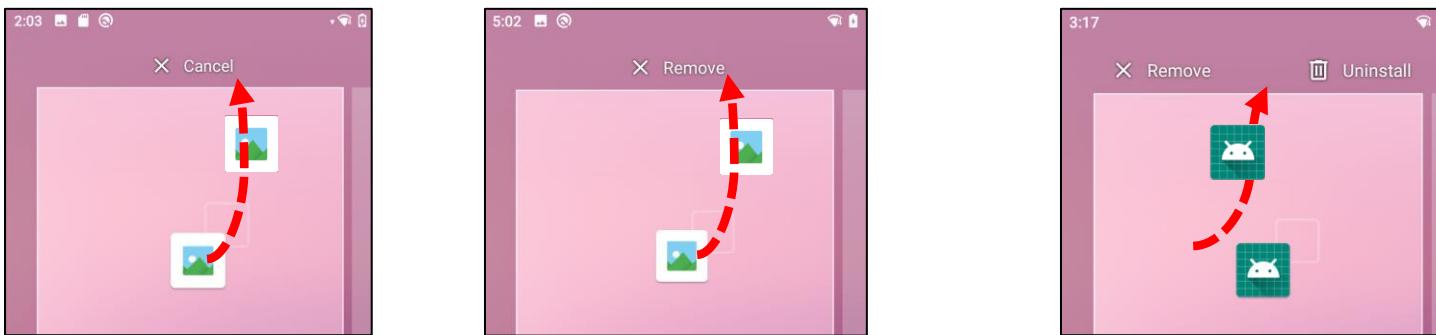
自訂和新增捷徑至主畫面。

注意：下圖可能與實際電腦不同。

- 從應用程式抽屜，按住應用程式或(圖示)，然後拖曳圖示以將應用程式移動至**主畫面**。
- 將圖示拖曳至新的位置並放開。



- 若要取消，請將圖示拖曳至「**X 取消**」。
- 若要從主畫面移除捷徑圖示，請按住圖示，然後將圖示拖曳至「**X 移除**」。
- 若要解除安裝應用程式，請按住圖示，然後將圖示拖曳至「**解除安裝**」。



## 第 3 節

# Android 系統設定



Android 系統設定選單可讓您控制裝置的各方面 - 從建立新的 Wi-Fi 或藍牙連線到安裝第三方螢幕鍵盤，以至調整系統聲音和螢幕亮度。



## 網路和網際網路

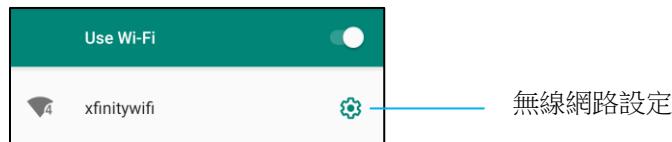
網路和網際網路應用程式可讓您存取 Wi-Fi、飛航模式、行動方案、熱點、網路共用以及數據節省模式、VPN 和 DNS 的進階設定。

若要設定網路和網際網路，請進入 [Android 設定](#) → [網路和網際網路](#) →

### Wi-Fi

- 輕觸 **Wi-Fi**。
- 輕觸 **使用 Wi-Fi** 以啟用 。
- 從清單中選擇無線網路。
- 出現提示時，輸入網路密碼。
- 輕觸 **連線**。

如需其他網路詳細資訊 (IP 位址、安全性、頻率和進階)，請輕觸網路 (例如 xfinitywifi) 的  設定。



無線網路設定

### 使用 QR 碼加入 Wi-Fi

- 在已儲存 Wi-Fi 清單中向下捲動並輕觸 。
- 輕觸「新增網路」右側的  (QR 碼) 圖示。
- 將觀景窗對準另一個裝置的 QR 碼。

### 使用 QR 碼分享 Wi-Fi

- 輕觸已連線裝置的  設定。
- 輕觸  (分享) 圖示。

## 啟用動態頻率選擇 (DFS) 通道

- 在 Wi-Fi 設定頁面上選擇 Wi-Fi 偏好設定。
- 選擇進階
- 啟用或停用 DFS 選項
- 支援以下通道：  
通道 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144

## 將已連線無線網路中斷連線

- 輕觸已連線裝置的  設定。
- 輕觸  (忘記) 圖示以中斷連線。

## 乙太網路 LAN (Gigabit)

**注意：**若要將 I 系列 4.0 連線至乙太網路，需要 Elo I/O 集線器 (E863687)。可用時，I 系列 4.0 將自動以乙太網路連線為優先。否則，請依照下述步驟操作。

- 將 I 系列 4.0 放入 Elo Home APK。
- 將 Wi-Fi 設為停用。
  - 前往 Wi-Fi 設定，輕觸使用 **Wi-Fi** 以停用 .
- 輕觸 **乙太網路**。
- 輕觸切換開關以啟用 .

## 飛航模式

此模式將停用所有無線傳輸功能。包括行動、Wi-Fi 和藍牙。

- 若要啟用 ，請輕觸 **飛航模式**。

## 熱點與網路共用

### Wi-Fi 热點

此功能使用 Wi-Fi 與另一個裝置分享網際網路連線。

**注意：**I 系列 4.0 必須連線至 Wi-Fi。請參閱本使用手冊的〈網路和網際網路〉。

- 輕觸 **熱點與網路共用**。
- 輕觸 **Wi-Fi 热點**。
- 輕觸切換開關以開啟 .

- 輕觸  QR 碼。
- QR 碼供另一個裝置掃描密碼以方便連線。
- 若要手動輸入密碼，請輕觸 **熱點密碼**。

## USB 網路共用

此功能使用 USB 纜線與另一個裝置分享網際網路連線。

**注意：**必須先將 USB 纜線從 I 系列 4.0 連接到另一個裝置或電腦。請參閱本使用手冊的〈已連線裝置〉→ USB。

- 輕觸 **熱點與網路共用**。
- 輕觸 **USB 網路共用**以啟用 。

## 藍牙網路共用

此功能使用藍牙與另一個裝置分享網際網路連線。

**注意：**必須先從 I 系列 4.0 將藍牙與另一個裝置或電腦配對。請參閱本使用手冊的〈已連線裝置〉→ 藍牙。

- 輕觸 **熱點與網路共用**。
- 若要啟用 ，請輕觸 **藍牙網路共用**。

## 數據節省模式

如果在計量裝置上建立網際網路連線，則此功能用於節省數據。

**注意：**必須先從 I 系列 4.0 將藍牙與另一個裝置或電腦配對。請參閱本使用手冊的〈已連線裝置〉→ 藍牙。

- 輕觸 **數據節省模式**
- 若要啟用 ，請輕觸 **數據節省模式**



## 已連線裝置

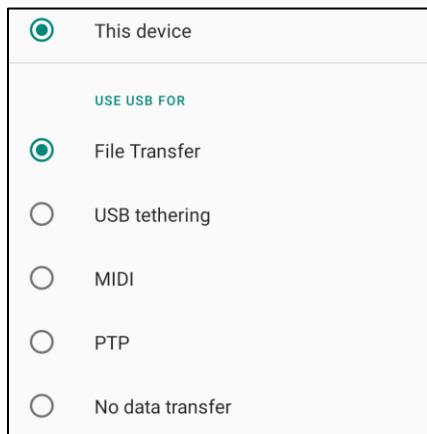
已連線裝置應用程式可讓您配對藍牙裝置、NFC 和 USB (網路共用檔案傳輸 MDI 和 PTP)

若要設定，請進入 [Android](#) 設定 → 已連線裝置 →

### USB

**注意：**若要啟用 USB 設定，必須先將 USB 繩線從 I 系列 4.0 連接到另一個裝置或電腦。I 系列偵測到外部電腦後，該電腦將出現在 USB 偏好設定清單中。

- 輕觸「USB」。
- 在 USB 偏好設定中，在「將 USB 用於」下選擇並輕觸要啟用的功能。



- ❖ **檔案傳輸** - 將分享 I 系列 4.0 內部和 SD 共用儲存空間。
- ❖ **USB 網路共用** - 將分享網際網路連線。
- ❖ **MIDI** - Musical Instrument Digital Interface (樂器數位介面)。
- ❖ **PTP** - Picture Transfer Protocol (圖片傳輸協定)。
- ❖ **無資料傳輸** - (預設設定) 即使連接 USB 繩線，也不會傳輸資料。

### 藍牙

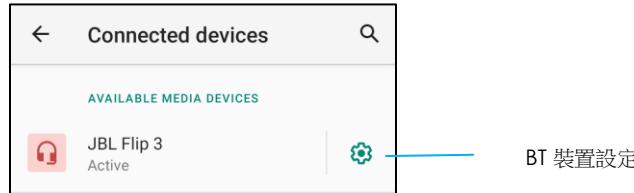
**注意：**請確定 BT 裝置且開啟且可供探索。

- 輕觸連線偏好設定。
- 輕觸藍牙。
- 輕觸切換開關以開啟 。
- 輕觸 + 配對新裝置。
- 在可用裝置畫面中，輕觸要配對的裝置。
- 隨即出現配對要求訊息。
  - 確認配對號碼相同。
  - 如果配對要求 PIN，請輸入 PIN。

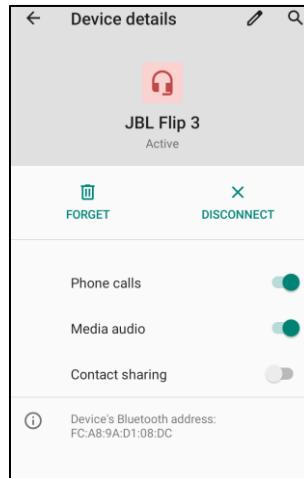
- 輕觸**配對**以進行連線。
- 藍牙裝置成功連線至 I 系列 4.0 後，連線將顯示為已啟用或已連線。

## 將已配對的藍牙裝置解除配對

- 回到「已連線裝置」畫面，在可用的媒體裝置或先前連線的裝置中：
- 輕觸已連線裝置 (例如 JBL Flip 3) 的  設定。



- 在設定選單中，可以**中斷連線**、**忘記** (將裝置解除配對) 以及啟用和停用通話、媒體音訊和聯絡人共用。



## 投放

這可將 I 系列畫面鏡映在無線顯示裝置 (例如智慧電視) 上。

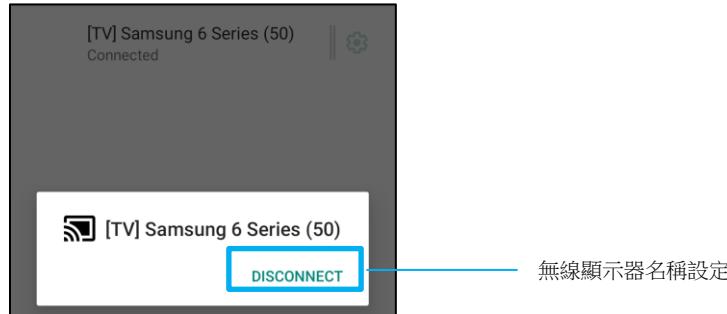
**注意：**請確定具無線顯示功能的裝置與 I 系列 4.0 在同一個無線網路上。請參閱本使用手冊的〈網路和網際網路連線〉。

- 輕觸**連線偏好設定**。
- 輕觸「**投放**」。
- 輕觸  3 點選單。

- 輕觸啟用無線顯示以開始掃描相容的顯示器。
- Enable wireless display
- 在清單中輕觸無線顯示器 (例如電視)。在無線顯示裝置 (電視) 中，如果出現提示，請輕觸允許。

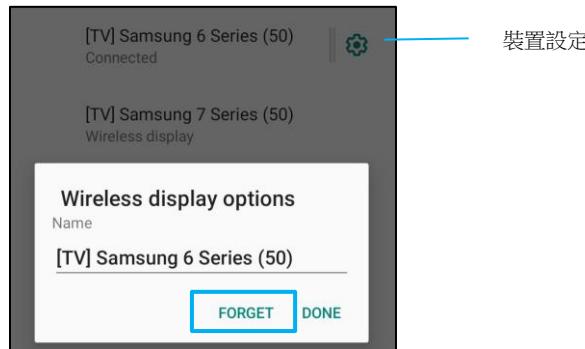
### 中斷連線並忘記已連線無線顯示器

- 若要使裝置停止投射，請輕觸已連線無線顯示器 (例如電視)。
- 輕觸**中斷連線**。



### 若要忘記裝置

- 輕觸已連線無線顯示器的  設定。
- 在無線顯示器選項畫面中，輕觸忘記。



### 若要停止掃描可用以投放的無線顯示器

- 輕觸  3 點選單。

- 輕觸啟用無線顯示以取消勾選。

Enable wireless display

## 列印

注意：請確定 I 系列 4.0 與印表機連線至同一個網路。

- 輕觸連線偏好設定。
- 輕觸列印。
- 輕觸預設列印服務。
- 輕觸切換開關以開啟 。
- 輕觸  3 點選單。
- 輕觸新增印表機。

### 若要使用 Wi-Fi 印表機以新增印表機：

- 輕觸 Wi-Fi 直接列印以啟用 .
- 如果出現提示，請輕觸「僅在使用應用程式時允許」以允許裝置。
  - 輕觸 Wi-Fi Direct 印表機以開始搜尋要新增的 Wi-Fi 印表機。
  - 輕觸印表機的名稱以進行連線。

### 若要輸入 IP 位址以新增印表機：

- 輕觸透過 IP 位址新增印表機。
- 輸入印表機的 IP 位址。
- 

## 透過藍牙接收的檔案

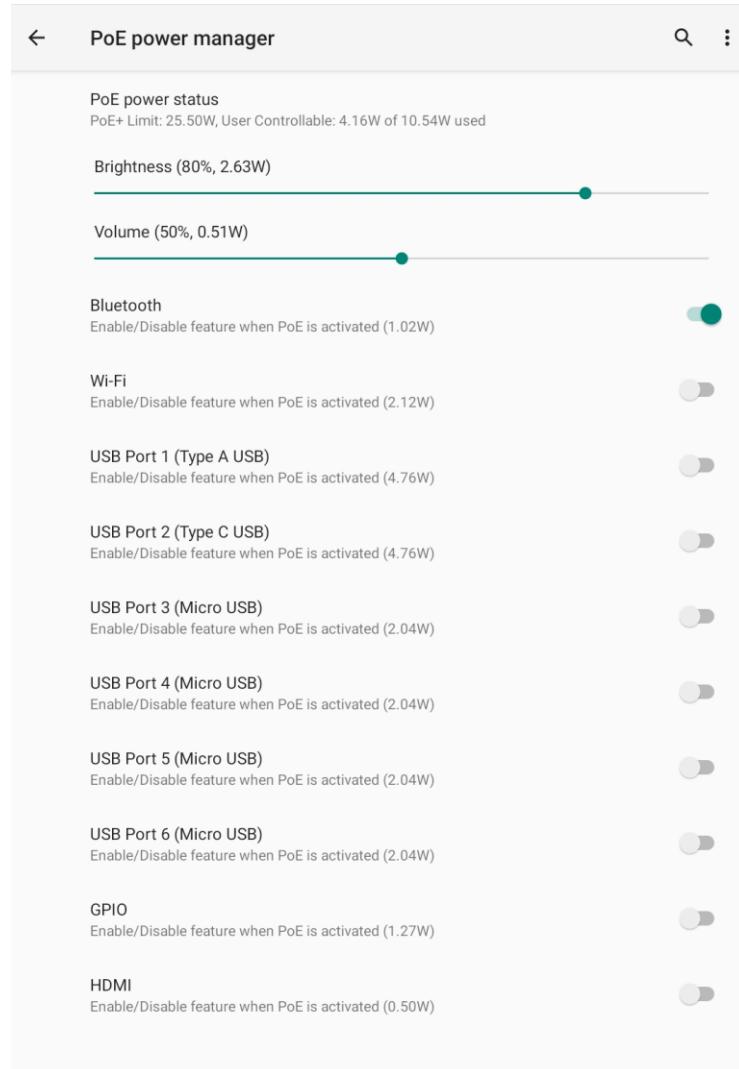
此選單將顯示已透過藍牙傳輸之所有檔案的清單。

## PoE 電源管理器

使用乙太網路供電時，PoE 電源管理器能夠啟用或停用可用功能。

若要進入乙太網路供電設定，請前往 Android 設定 → 已連線裝置 → 連線偏好設定 → PoE 電源管理器。

注意：PoE 模組時的最大可用功率為 25.5W。



## 狀態燈套件

注意：使用 Elo 狀態燈套件時，必須啟用此功能。



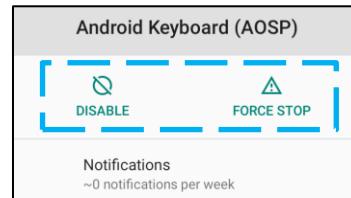
## 應用程式和通知

應用程式和通知設定可變更傳送通知的應用程式以及通知提醒方式以簡化應用程式提醒。

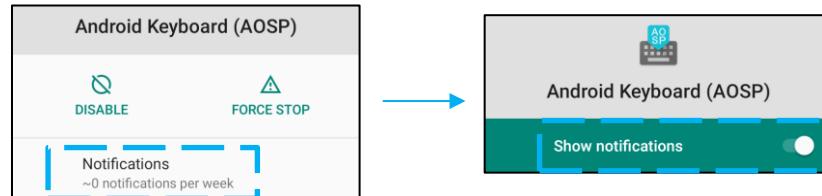
若要管理應用程式和通知，請進入 [Android 設定](#) → 應用程式和通知

### 設定通知

- 在最近開啟的應用程式中，輕觸查看所有應用程式或應用程式資訊。
- 在應用程式資訊畫面中，輕觸要設定通知的應用程式（例如 Android 鍵盤）。
  - 在應用程式屬性設定中，您也可以停用、啟用或強制停止應用程式。



- 若要啟用或停用通知，請輕觸**通知**。然後選擇**顯示通知**。



- 若要為未讀通知新增圓點，請輕觸**進階**，然後輕觸**允許使用通知圓點**。

### 重設應用程式偏好設定

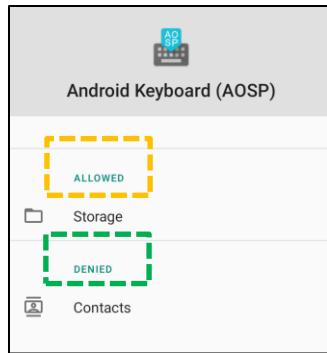
這不會遺失任何應用程式資料。

- 在應用程式資訊畫面中輕觸  3 點選單。
- 輕觸**重設應用程式偏好設定**，然後輕觸**重設應用程式**。

### 針對應用程式設定權限管理器

- 若要管理偏好設定對應用程式（例如 **Android 鍵盤**）的權限，請輕觸**權限**。

- 若要允許對應用程式的權限，請從**拒絕**選單中輕觸應用程式。
- 若要拒絕對應用程式的權限，請從**允許**選單中輕觸應用程式。

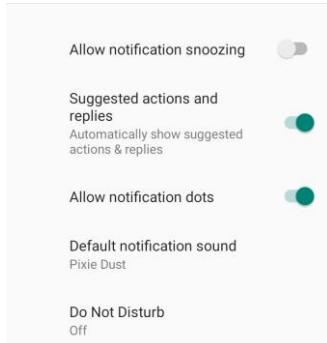


## 設定鎖定畫面中的通知

- 若要從應用程式和通知畫面設定鎖定畫面中的通知，請輕觸**通知**。
- 輕觸**鎖定畫面上的通知**。然後依照畫面上的指示設定通知出現在鎖定畫面中的方式。

## 其他設定

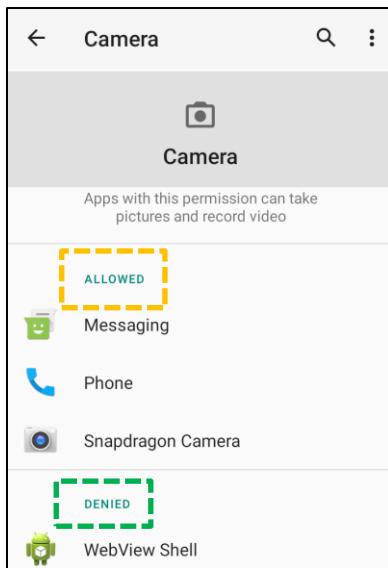
- 輕觸**進階**。
- 輕觸要啟用或停用的功能。



## 針對使用儲存空間、電話和定位的應用程式設定權限管理器

- 若要授予應用程式權限，請在**應用程式和通知**畫面中輕觸**權限管理器**。
- 在**權限管理器**的選單中，輕觸應用程式以管理該應用程式的權限 (例如**相機**)。
- 從**相機屬性**中選擇要管理的應用程式。

- 若要允許對應用程式的權限，請從**拒絕**選單中輕觸應用程式。
- 若要拒絕對應用程式的權限，請從**允許**選單中輕觸應用程式。



## 設定緊急警報

- 在應用程式和通知畫面中輕觸**進階**。
- 輕觸**緊急警報**。
- 從警報選單中，輕觸功能 (例如**黃色警報**) 以啟用或停用。
- 針對音效和震動設定，在**警報偏好設定**下輕觸**震動**以啟用或停用。
- 針對警報提醒設定，輕觸**警報提醒音效**。



## 顯示

顯示應用程式可管理螢幕的顯示設定。

若要修改顯示設定，請進入 [Android 設定 → 顯示 →](#)

### 自動閒置模式

- 輕觸**自動閒置模式**以啟用 或停用 .
- 啟用後，背光將在每天 00:00 至 06:00 之間關閉。

### 亮度

- 輕觸**亮度**。
- 左右移動滑桿以調整螢幕亮度。



### 深色主題

- 若要在深色 (黑色) 或淺色 (白色) 之間切換螢幕主題，請啟用 或停用 .

### 夜燈功能

此功能會將螢幕染成黃色。如此更輕鬆地觀看螢幕或在昏暗燈光下閱讀。

- 輕觸**夜燈**。
- 輕觸**立即開啟**。
- 若要調整強度，請左右移動滑桿。



- 若要停用，請輕觸**立即關閉**。

### 自訂時間排程

- 輕觸**排程**。
- 選擇**在自訂時間開啟**。
  - 輕觸**開始時間**以設定時間 (例如 10:00PM)。

- 輕觸**確定**以執行。
- ❖ 輕觸**輸入時間**以設定時間 (例如 6:00AM)。
- 輕觸**確定**以執行。

### 若要停用時間排程

- 輕觸**排程**。
- 輕觸**無**。

## 桌布

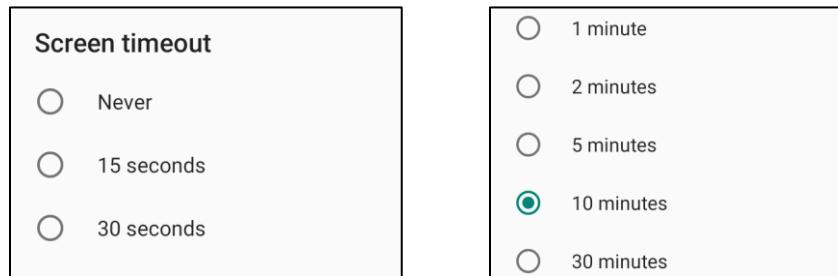
- 輕觸**桌布**。
- 從以下選項中選擇桌布。
  - ❖ 動態桌布
  - ❖ Snapdragon Gallery → 下載 - 圖片 - 螢幕擷取畫面
- 從資料夾中選擇要設為桌布的圖片。
- 輕觸**設定桌布**。



## 進階

### 螢幕逾時

- 輕觸**螢幕逾時**。
- 從以下選項中選擇時間限制。



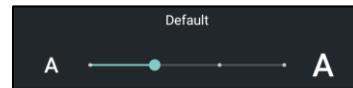
- 輕觸以儲存。

### 自動旋轉螢幕

- 自動**自動旋轉螢幕**以啟用或停用。

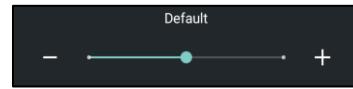
## 字體大小

- 輕觸**字體大小**。
- 左右移動滑桿以調整文字大小。



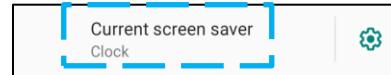
## 顯示大小

- 輕觸**顯示大小**。
- 左右移動滑桿以調整螢幕大小。

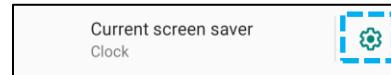


## 螢幕保護程式

- 輕觸**螢幕保護程式**。
- 輕觸**目前的螢幕保護程式**以變更目前的設定。



- 從時鐘、顏色、相框和相片桌面中選擇螢幕保護程式。
- 如需其他時鐘、相框和相片桌面螢幕保護程式，請輕觸 設定。

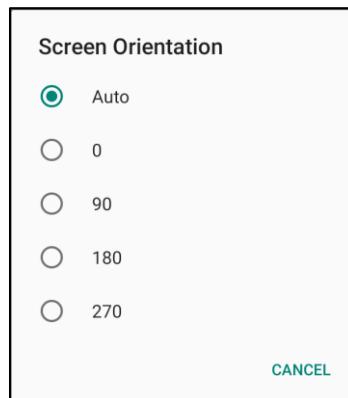


- 若要啟動螢幕保護程式，請輕觸**立即啟動**。



## 外部螢幕方向

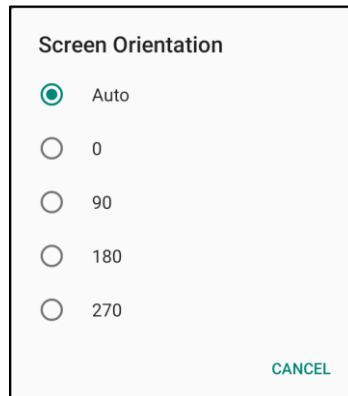
- 輕觸**外部螢幕方向**以變更第二個螢幕的方向。
- 從以下選項中選擇方向。



- 輕觸以儲存。

## 螢幕方向

- 輕觸**螢幕方向**。
- 從以下選項中選擇方向。



- 輕觸以儲存。

## 觸控穿透模式

- 使用切換開關啟用或停用觸控穿透模式。
- 觸控穿透的限制為：
  - 2 點觸控，最高 3mm (0.12in) 塑膠和 6mm (0.24) 玻璃

## 螢幕密度

- 能夠在 160 MDPI 或 240 HDPI 之間切換



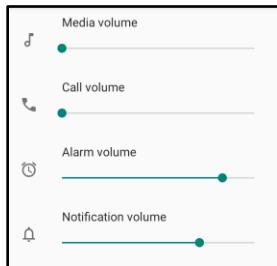
## 音效

音效應用程式用來管理音訊、震動和零打擾功能。

若要修改設定，請進入 [Android 設定 → 音效 →](#)

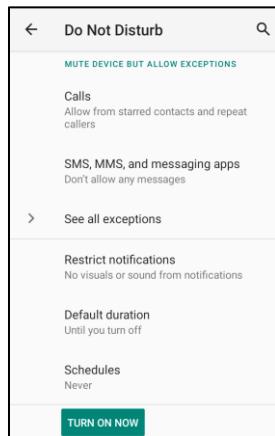
### 音量

- 若要調低或調高以下音量，請左右拖曳滑桿。



### 零打擾

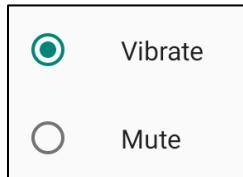
- 輕觸**零打擾**。
- 輕觸**立即開啟**以啟用零打擾。
  - 若要管理設定，請輕觸要管理的功能並依照畫面上的指示完成設定。



- 若要停用，請輕觸**立即關閉**

## 防止響鈴的捷徑

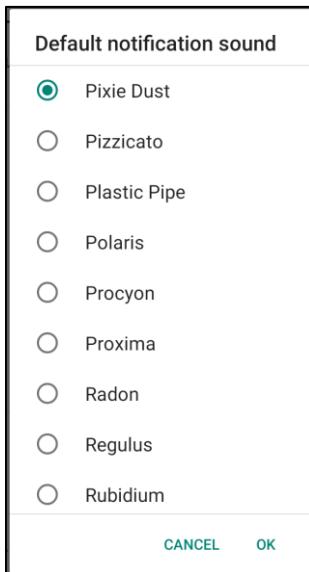
- 輕觸**防止響鈴的捷徑**。
- 輕觸切換開關以啟用 。
- 從以下選項中選擇。



- 若要停用 ，請輕觸切換開關。

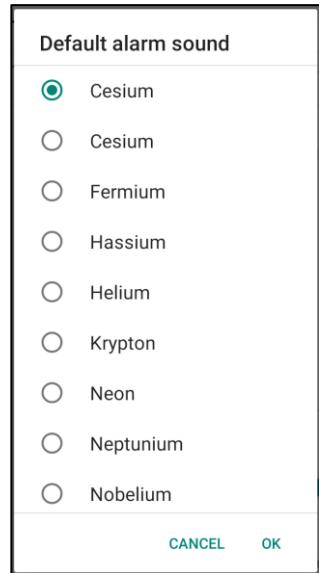
## 預設通知音效

- 輕觸**預設通知音效**。
- 從清單中選擇音效 (例如 Pixie Dust) ，輕觸**確定**以儲存。



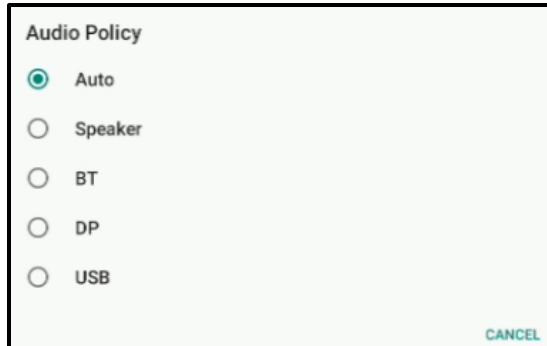
## 預設鬧鐘音效

- 輕觸**預設鬧鐘音效**。
- 從清單中選擇鬧鐘音效 (例如 Cesium) , 輕觸**確定**以儲存。



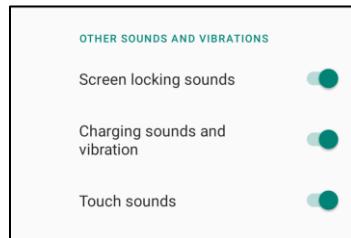
## 音訊原則

- 選擇音訊輸出連接埠。
- 預設為自動



## 進階

- 若要啟用  或停用  以下功能，請輕觸功能。





## 儲存空間

若要管理儲存空間，請進入 [Android 設定](#) → 儲存空間 →

### 內部共用儲存空間

- 若要檢查內部記憶體儲存空間的狀態，請輕觸**內部共用儲存空間**。

#### 儲存空間管理器

此功能用來釋出儲存空間，儲存空間管理器可從裝置移除備份的相片和影片。

- 若要啟用 或停用 ，請輕觸**儲存空間管理器**。
- 若要進行變更以設定移除相片和影片的天數，請輕觸**移除相片和影片**。
  - ❖ 從以下選項中選擇。



- 輕觸**返回**以退出。

### SD 卡

- 若要管理 SD 卡，請輕觸**SD 卡**。
- 若要安全地退出 SD 卡，請輕觸 退出。
- 若要重新安裝 SD 卡，請輕觸 SD 卡。
- 輕觸「安裝」。



## 喚醒來源

喚醒來源應用程式可讓您設定「觸控螢幕」以將裝置從休眠或閒置模式喚醒。

若要修改設定，[請進入 Android 設定 → 哔醒來源 →](#)

TOUCH



輕觸以啟用 (勾選) 或停用 (取消勾選)。

如果在進入休眠後 3 秒內觸碰裝置，即使觸控喚醒選項停用，也會喚醒裝置。



## 隱私

隱私應用程式可讓您控制應用程式所具備的權限。

若要管理權限，請進入 [Android 設定](#) → 隱私 →

### 權限管理器

為使用儲存空間、電話和定位的應用程式授予權限。

- 若要管理應用程式的權限，請輕觸**權限管理器**。
- 從權限管理器的選單中，輕觸要管理的應用程式 (例如**相機**)。
- 相機屬性會顯示哪些應用程式具有相機權限。
- 若要允許對應用程式的權限，請從**拒絕**選單中輕觸應用程式。
- 若要拒絕對應用程式的權限，請從**允許**選單中輕觸應用程式。

### 顯示密碼

在您輸入密碼時短暫顯示字元。

- 若要啟用 或停用 ，請輕觸**顯示密碼**。

### 鎖定畫面

在鎖定畫面中顯示所有通知內容。

- 若要啟用 或停用 ，請輕觸**鎖定畫面**。

### Google 自動填寫服務

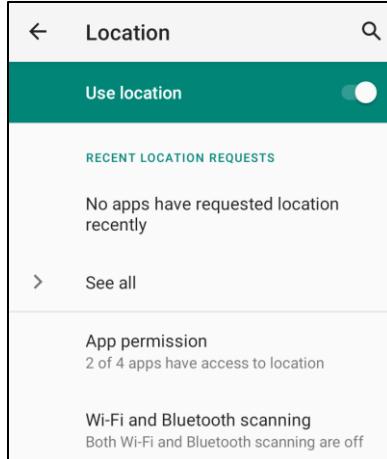
可讓使用者儲存密碼、信用卡和地址以快速填寫線上表單。



## 定位

若要修改定位設定，請進入 [Android 設定 → 定位](#)

- 輕觸定位。
- 若要啟用或停用，請輕觸**使用定位**



- 若要檢視最近要求定位的應用程式，請輕觸**查看全部**。
- 若要更新權限，請輕觸**應用程式權限**。
- 若要搜尋 Wi-Fi 網路和藍牙，請輕觸**Wi-Fi 和藍牙掃描**。

**注意：**此功能允許應用程式與服務隨時掃描 Wi-Fi 網路和藍牙。這可用來改善以位置為基礎的功能與服務。



# 安全性

若要變更安全性設定，請進入 Android 設定 → 安全性 →

## 安全性狀態

### Google Play 安全防護

- 掃描所有應用程式以找出病毒。

### 尋找我的裝置

- 將帳戶與裝置相關聯後，即可在遺失裝置的情況下尋找位置。

### 安全性更新

- 提供上次進行安全性更新的時間

## 螢幕鎖定

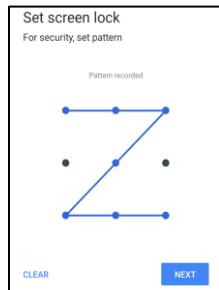
- 輕觸**螢幕鎖定**。
- 從選單中選擇要設定的解鎖方式。預設解鎖方式為滑動。

## 滑動解鎖

- 輕觸**滑動**。

## 圖案解鎖

- 輕觸**圖案**。
- 輕觸**是**。
- 畫出解鎖圖案 (請見下圖的例子)，輕觸**下一步**。

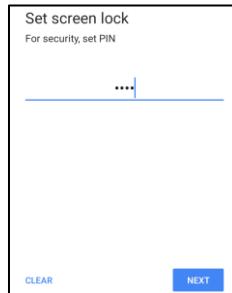


- 再次畫出相同的圖案，輕觸**確認**。

- 依照畫面上的指示操作，輕觸完成。

## PIN 解鎖

- 輕觸 **PIN**
- 輕觸是。
- 輸入至少 4 位數的 PIN 碼，輕觸下一步。



- 再次輸入 PIN 碼，輕觸確認。
- 依照畫面上的指示操作，輕觸完成。

## 密碼安全性

- 輕觸**密碼**。
- 輕觸「是」。
- 輸入至少 4 位數的密碼，輕觸**下一步**。



- 再次輸入密碼，輕觸**確認**。
- 依照畫面上的指示操作，輕觸**完成**。

## 移除螢幕鎖定

- 若要移除螢幕鎖定，請輕觸**螢幕鎖定**。
- 如果出現提示，請輸入密碼 (僅適用於 PIN、圖案和密碼解鎖)。
- 輕觸**無**以移除螢幕鎖定。
- 輕觸**是**。
- 輕觸**移除**以確認。



## 帳戶

若要新增帳戶，請進入 [Android 設定 → 帳戶](#)

- 若要設定帳戶，請輕觸**帳戶**。
- 輕觸 **+ 新增帳戶**。
- 輸入電子郵件帳戶。
- 輸入要新增的帳戶類型 (**個人 - POP3** 或 **個人 - IAMP**)。
- 依照畫面上的指示完成設定。



## 協助工具

協助工具是用來控制 Elo I 系列裝置的大型螢幕選單。您可以控制顯示、音訊、畫面上的文字等設定。

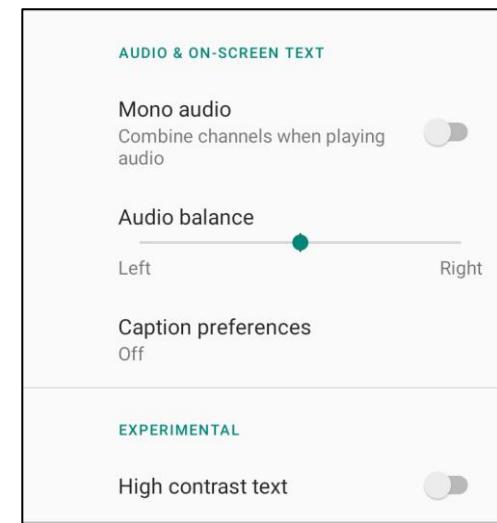
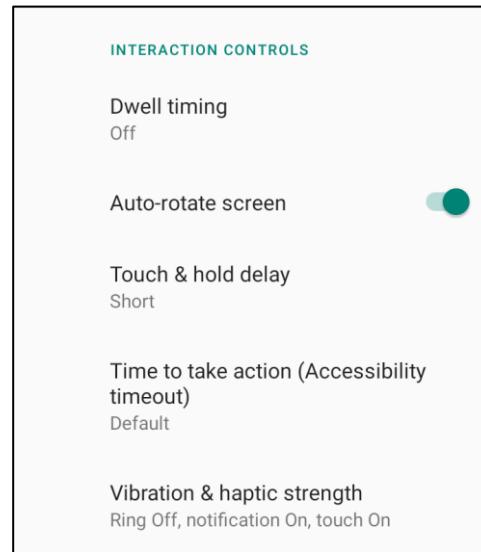
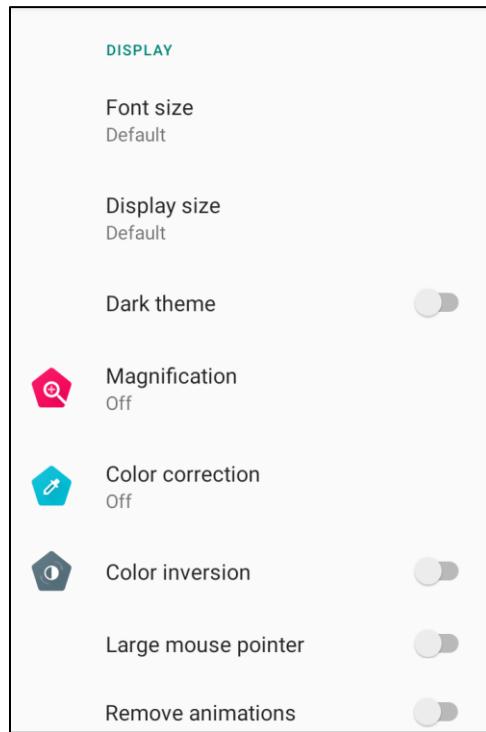
若要修改設定，請進入 [Android](#) 設定 → 協助工具

- 從選單中選擇要變更設定的功能。
- 選擇朗讀
  - ❖ 如果啟用，則會在按一下時讀出文字。
- TalkBack
  - ❖ 如果啟用，則會提供回饋，讓您在使用裝置時不必看著螢幕。
- 文字轉語音輸出
  - ❖ 將文字轉換成語音。
  - ❖ 也有變更語言、語音速率和音調的選項

- 若要啟用  或停用 ，請輕觸該功能。
- 若要調整滑動條，請左右拖曳滑桿。



- 關於其他設定，請輕觸該功能並依照畫面上的指示完成設定。





## 數位健康和家長監護

- 此處提供數位健康和家長監護功能。



若要修改設定，請進入 [Android 設定](#) → 系統 →

## 語言與輸入

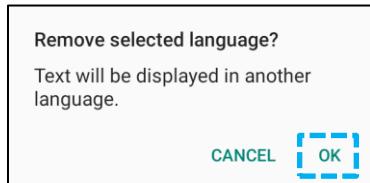
- 若要變更語言，請輕觸**語言與輸入**。
- 輕觸**語言**。
- 輕觸**+ 新增語言**，然後從清單中選擇要新增的語言 (例如 Espanol)。



- 選擇語言後，輕觸 3 點選單，然後輕觸**移除**。
- 若要變更語言 (例如從 English 變更為 Espanol)，請輕觸「English」，然後輕觸 。



- 輕觸**確定**以移除所選的語言。



## 手勢

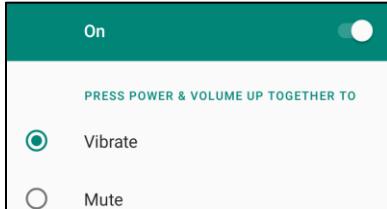
- 輕觸「手勢」。

### 相機手勢

- 輕觸**跳到相機**。
- 輕觸**跳到相機**以啟用  或停用 。
  - ❖ 設為啟用時，按電源按鈕兩次將啟動數位相機。

### 通知音量手勢

- 輕觸「防止響鈴」
- 輕觸切換開關以開啟或關閉。



- ❖ 設為震動模式且通知音量啟用時，同時按電源 + 音量調高按鈕，通知音量將設為震動模式。
- ❖ 震動模式圖示也會顯示在狀態列中。



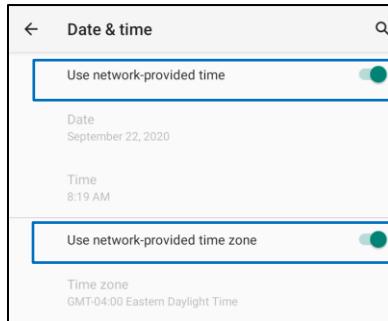
- ❖ 設為靜音模式且通知音量啟用時，同時按電源 + 音量調高按鈕，通知音量將靜音。
- ❖ 靜音圖示也會顯示在狀態列中。



## 日期和時間

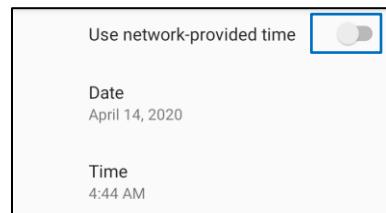
**注意：**「日期和時間」的建議設定為「使用網路提供的時間」。

時區設為「使用網路提供的時區」時，需要 SIM 卡才能運作。



手動設定：

- 輕觸日期和時間。
- 若要手動設定日期和時間，請輕觸使用網路提供的時間。
- 輕觸日期。
- 輕觸時間。



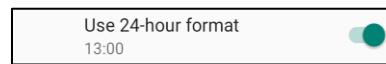
- 若要設定時區，請輕觸網路提供的時間並選擇時區。



- 若要設為 12 小時制，請輕觸使用地區預設值。

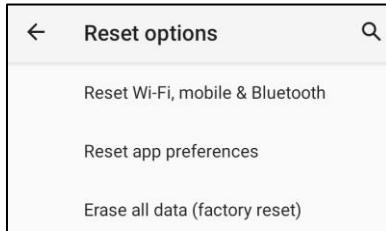


- 若要設為 24 小時制，請輕觸使用 24 小時制。



### 重設選項

- 若要選擇要重設的選項，請輕觸「重設選項」。
- 從清單中選擇要重設的項目，然後輕觸以執行並依照畫面上的指示操作。

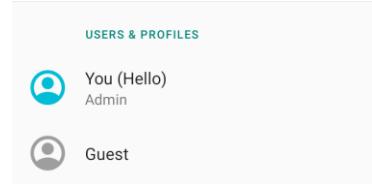


### 多位使用者

- 輕觸**多位使用者**。
- 輕觸切換開關以開啟 。

### 若要切換使用者

- 從以下選項中輕觸使用者或名稱。



### 若要新增使用者

**注意：**只有管理員可以新增使用者。

- 輕觸**+ 新增使用者或帳戶**。
- 若要為使用者設定應用程式和內容，請輕觸**使用者**。  
依照畫面上的指示完成帳戶設定。
- 若要為使用者設定應用程式和內容存取限制，請輕觸**受限帳戶**。  
依照畫面上的指示完成帳戶設定。

### 若要從裝置刪除訪客

- 在多位使用者畫面中輕觸 3 點選單。
- 輕觸刪除訪客。

### 若要重新命名管理員帳戶資訊

- 輕觸 管理員
- 輸入名稱。
- 輕觸確定以儲存。

### 開發人員 (存取開發人員選項選單)

- 若要存取開發人員選項選單，請前往[關於平板電腦 → 組建號碼](#)。
- 輕觸「組建號碼」7 次。成功完成後，會看到訊息「您已經是開發人員」。
- 然後回到 → 系統 → 進階。



## 關於平板電腦

用於檢視 I 系列裝置的詳細資訊。

若要檢視和修改設定，請進入 [Android 設定](#) → [關於平板電腦](#)

Device name 10in-I-Series-4	- 輕觸一次以變更裝置名稱。
Emergency information Info & contacts for Owner	- 輕觸一次以檢視、新增和更新緊急資訊。
Legal information	- 輕觸一次以檢視。
Regulatory labels	- 輕觸一次以檢視。
Attestation keys and certificates RSA & ECDSA provisioned	- 證明金鑰和認證資訊
Model & hardware Model: 10in-I-Series-4	- 輕觸一次以檢視型號、硬體和序號資訊。
Model description i4_in10_std	- Elo I 系列型號描述。
Android version 10	- 輕觸一次以檢視 Android 版本、安全性、Google Play 系統更新、基頻版本、核心版本以及組建號碼。
IP address Unavailable	- IP 位址資訊。
Wi-Fi MAC address 1c:ee:c9:24:5e:af	- 網路 MAC 位址資訊。
Bluetooth address 1c:ee:c9:24:5e:b0	- 藍牙位址資訊。
Up time 02:35	- 系統總運作時間。
Build number 5.5.38+P	- 輕觸 7 次以在 <a href="#">系統</a> → <a href="#">進階</a> 設定中，存取開發人員選項選單。

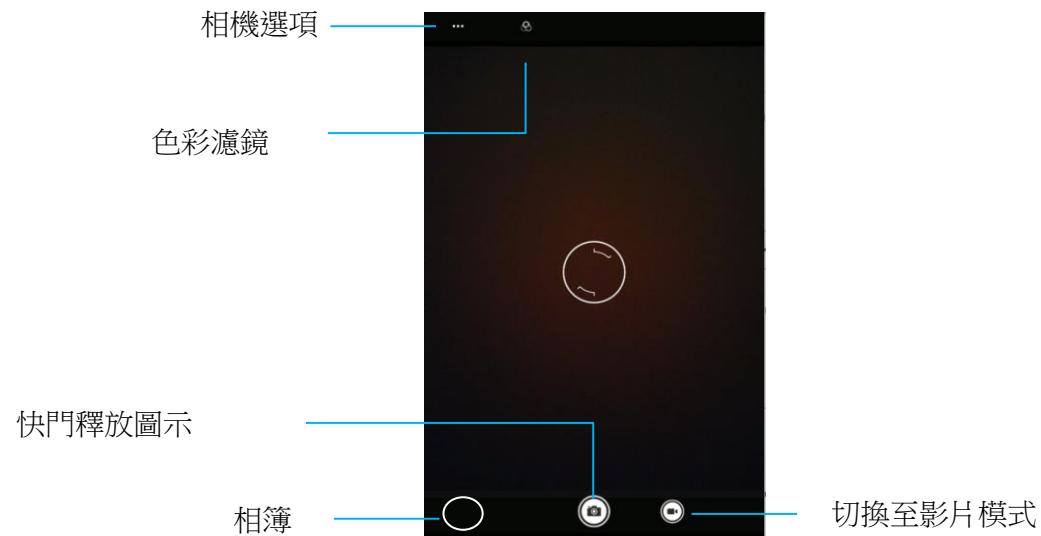
## 第 4 節

# 操作



## 關於相機應用程式 (Snapdragon)

### 相機功能



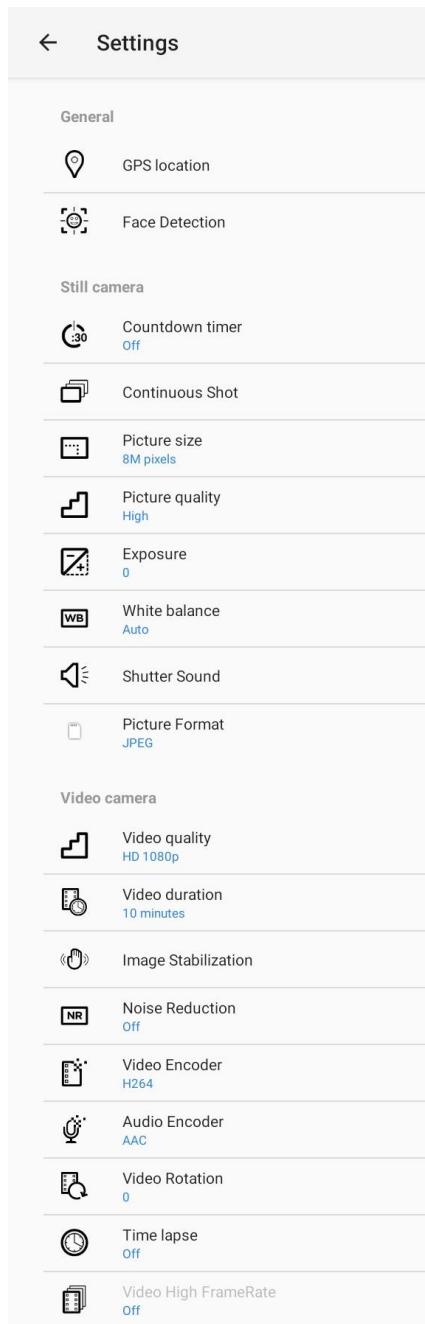
開關 - 在相機與影片之間切換。

相機選項 - 選擇最佳曝光設定以配合拍攝場景的類型。即場景中的光量。從此處可啟用 HDR 模式。

下表列出按一下齒輪圖示可存取的所有其他選項。

快門釋放 - 拍照。

相簿 - 檢視拍攝的照片。



- 將儲存 GPS 位置
- 將偵測人臉
- 倒數計時器支援關閉、2秒、5秒和10秒
- 將連續拍攝
- 變更照片尺寸。
- 讓使用者選擇輸出照片品質
- 能變更曝光
- 控制白平衡(自動、白熾燈、螢光燈、日光、陰天)
- 啟用或停用快門聲音
- 控制照片格式(JPEG或HEIF)
- 控制影片品質。(原生解析度為1080p)
- 控制拍攝影片的時間長度
- 提供軟體防手震
- 減少拍攝影片時產生的雜訊。
- 控制視訊編碼器
- 控制音訊編碼器
- 以不同的間隔(最長24小時)進行縮時攝影
- 可啟用影片高畫格率(FPS)。(在縮時攝影模式下無法使用)

## 拍照和錄影

---

- 輕觸  Snapdragon 相機應用程式以存取數位相機。
- 若要變更相機和影片設定，請參閱功能。
- 使用位於 I 系列 4.0 左下角的開關從以下選項中選擇。



如需全景，請輕觸  全景圖示。

- ❖ 若要拍攝全景照片，請輕觸  全景快門圖示。
- ❖ 緩慢移動裝置以拍攝全景照片。
- ❖ 完成後，輕觸  停止圖示。



如需錄影，請輕觸  影片圖示。

- ❖ 若要錄影，請輕觸  拍攝圖示。
- ❖ 若要在錄影時靜音和解除靜音，請輕觸麥克風圖示。
- ❖ 完成錄影後，輕觸  停止圖示



如需相機，請輕觸  相機圖示。

- ❖ 若要拍照，請輕觸  快門釋放圖示。
- ❖ 若要啟用或停用快門聲音，請前往進階設定。請參閱相機功能。
- ❖ 若要對物體或場景進行縮放，請將兩指放在螢幕上，分開可放大，捏合可縮小。
- ❖ 若要對物體或場景進行自動對焦，請輕觸觸控螢幕。
- ❖ 若要檢視照片和播放錄影，請輕觸相簿。
- ❖ 若要播放錄影，請輕觸  播放。

## 擷取螢幕畫面

---

用於擷取螢幕影像。裝置會自動將影像儲存在  檔案資料夾應用程式中。

- 按住電源按鈕超過 2 秒，將出現快顯螢幕選單，然後輕觸  擷取螢幕畫面。

## Android 檔案應用程式

---

Android 檔案管理器應用程式可協助您在行動裝置儲存空間與電腦之間管理、刪除、列印、分享以及傳輸檔案。

若要存取照片、影片、螢幕擷取畫面、音訊、下載以及行動裝置內部 / 外部儲存空間，請前往應用程式抽屜。

- 在應用程式抽屜中輕觸  檔案應用程式。
- 輕觸  3 條線選單並以下選項中選擇。
  - 輕觸  圖片圖示以存取圖片和螢幕擷取畫面。
    - 輕觸相機資料夾以存取相片。
    - 輕觸螢幕擷取畫面資料夾以存取螢幕擷取畫面。
    - 輕觸  影片圖示以存取錄影。
    - 輕觸相機資料夾。
  - 輕觸  音訊圖示以存取錄音。
  - 輕觸  以存取下載項目。
  - 輕觸  以存取行動裝置內部儲存空間資料夾。
  - 輕觸  以存取行動裝置外部儲存空間資料夾。

## 刪除檔案

- 若要刪除上述資料夾中的檔案，請按住項目或輕觸  3 點選單以選取資料夾中的所有項目。
- 輕觸  以刪除。
- 輕觸「確定」以確認。

## 複製和移動檔案

- 若要將上述資料夾中的檔案複製或移動到新的位置，請按住項目或輕觸  3 點選單以選取資料夾中的所有項目。
- 再次輕觸  3 點選單，選擇「複製到」或「移動到」。
- 輕觸  3 條線選單 並從選項中選擇要將項目移動或複製到哪個位置。
- 若要建立新資料夾，請輕觸  3 點選單。
- 重新命名資料夾。
- 輕觸「複製」或「移動」以確認。
- 列印檔案
- 注意：若要列印，必須設定印表機。請參閱 Android 設定 → 已連線裝置 → 列印。
- 若要列印上述資料夾中的檔案，請輕觸項目一次。
- 輕觸  3 點選單並輕觸「列印」。

## 分享檔案

注意：請確定兩個裝置的藍牙已配對。請參閱本使用手冊的〈已連線裝置〉→ 藍牙。

- 若要分享上述資料夾中的檔案，請按住項目。
- 輕觸  分享圖示。
- 若要透過藍牙分享，請輕觸  藍牙圖示。
- 若要透過電子郵件分享，請輕觸  電子郵件圖示
- 如需更多選項，請按住上述資料夾中的項目。
- 輕觸  3 點選單並從選項中選擇，然後依照畫面上的指示操作。

## 通用輸入/輸出 (GPIO) 支援

---

I 系列 4.0 支援 GPIO，可用以連接動作感測器等周邊設備。

Elo 提供具有飛線的選購 GPIO 線 (PN : E211544)，讓使用者輕鬆連接周邊設備。

### **GPIO 線 (PN : E086398) 的接腳輸出：**

紅線：接腳 1 → 5 伏特輸出接頭

白線：接腳 2 → 輸入接頭 1

綠線：接腳 3 → 輸入接頭 2

兩條黑線：插銷 4 及插銷 5 接地

5V，200mA 是透過此 GPIO 連接埠提供的最大電壓和電流。

## 重力感應器

---

所有 I 系列 4.0 裝置皆配備重力感應器，且會依照裝置方向旋轉視訊方向。

## USB – C 設定

---

所有 I 系列 4.0 裝置都透過 USB- C 纜線支援 USB – C 視訊、音訊和觸控。

使用選購 Elo 90W 電源供應器時，15.6 和 22 吋 I 系列 4.0 裝置也可以透過 USB – C 纜線為 Elo 1502L 觸控顯示器供電。

若要啟用視訊輸出，請進入開發人員選項並按一下 USB 和 DP 配置。

- 預設模式為 DP (4 通道) 和 HS-USB (允許視訊輸出和 USB2.0 速度)
  - 請注意，乙太網路速度將限於 USB2.0 速度
- 使用者只能切換至 SS-USB，以允許更高的 USB 和乙太網路速度。在此模式下沒有視訊輸出。

# 關於 Android Debug Bridge (ADB) 控制

Elo I 系列 4.0 支援透過 Wi-Fi/乙太網路或使用 USB 纜線進行偵錯。

注意：如需 USB 偵錯，請使用 USB Type A 接 Type A 纜線。

## 將 I 系列 4.0 設為 (開發人員)

- 進入 Android  設定 → 關於平板電腦 → 組建號碼。
- 輕觸「組建號碼」7 次以進入開發人員模式。
- 回到  設定 → 系統 → 進階，會看到「**開發人員選項**」。
- 在開發人員選項畫面中，啟用稱為「**USB 偵錯**」的選項。

## 若要透過 Wi-Fi 連線

請確定電腦已上線且未遭防火牆阻擋。

- 找出 IP 位址 (前往  設定 → 網路和網際網路 → **Wi-Fi** → 輕觸使用中的**連線** → **進階** → **IP 位址**)。
- 在主機電腦上，使用 ADB connect <IP 位址> 命令即可執行 ADB 操作。

## 若要透過 USB 連接，請執行下列步驟

- 確定 USB 纜線未連接至 I 系列 4.0。
- 從 Settings (設定) 進入 Developers Options (開發人員選項)
- 開啟「Enable USB Debugging」(啟用 USB 偵錯) 選項
- 將 USB 纜線 (type A) 端插入電腦裝置，並將 (type A) 端插入主機電腦。
- 在主機電腦中，輸入「ADB devices」以檢查是否顯示 Elo I 系列 4.0 序號。若有顯示，表示已成功連線。

## 選購翻轉支架 (Elo Z20 支架)

---

Elo 提供的選購翻轉支架套件，支援 I 系列 4.0 10.1 吋和 15.6 吋。翻轉支架提供下列功能。

用於視訊輸出的 USB - C

- DisplayPort、USB 和高達 27W 的 Power Delivery
- 支援的 Elo 觸控顯示器：ET1002L、ET1302L、ET1502L

四個 USB 3.0 Type A 連接埠

- 使用輔助顯示器時，USB 速度將設為 USB2.0 協定
- USB 的預設設定為 USB 2.0 協定。

RJ12 接頭，可用作電子錢箱或序列通訊 (RS232)

- 使用者必須選擇 RJ12 將採用的設定。
- 可用選項為 RS232、12V 或 24V。

乙太網路 LAN

- 使用輔助顯示器時，乙太網路下載速度將下降至 ~250Mbps

認證資訊：

Elo Z20 支架不在 UL/cUL 範圍內。

I 系列 4.0 標準頭符合 UL/cUL。安裝在 Z20 支架上時，可在 UL/cUL 認證下使用裝置。

## 全面出廠重設

---

只有在所有其他還原方法及所有其他故障排除選項都失敗的情況下，才應執行全面出廠重設。執行全面出廠重設會導致資料遺失。此選項將清除 Elo I 系列 4.0 主要儲存空間中的所有資料以還原原始出廠映像狀態。

**注意：**在 [Android 開機載入器選單](#)上執行出廠重設時，如果已將 Google 帳戶新增至 Elo I 系列 4.0，請務必將 Google 憑證 (使用者名稱和密碼) 與 Elo I 系列 4.0 相關聯。否則，重設後將無法使用裝置。此安全措施可防止未經授權使用者在 Android 開機載入器選單上進行出廠重設後使用裝置。

### 若要重設

- 進入 Android  設定 → 系統 → 進階 → 重設選項。
- 輕觸清除所有資料。
- 在清除所有資料 (出廠重設) 下，輕觸「清除所有資料」。
- 在是否清除所有資料？下，輕觸「清除所有資料」。
- 成功完成後，裝置將自動重新啟動。

## 選購周邊設備

---

零件編號	註解
E413396	I 系列 4 專用 POE 模組套件
E413579	90W 替換纜線套件 (北美和歐盟電源線以及 90W 電源變壓器)
E809321	10.1" 和 15.6" 翻轉支架含集線器
E134699	3D 攝影機
E201494	網路攝影機
E134286	指紋掃描器
E673037	RFID 讀取器
E001002	MSR
E644767	狀態指示燈 (Micro-USB 連接功能)
E384627	2D 條碼掃描器 (SE4720)
E245047	2D 條碼掃描器 (SE4107)
E514304	65W 替換纜線套件 (北美和歐盟電源線以及 65W 電源變壓器)
E534879	專業溫度感測器
E809509	擴充模組套件

注意：2D 條碼掃描器有不同的掃描器引擎。

## 選購支架和固定架

適用於 10.1" | 系列 4.0 機型的支架

零件編號	說明
E307788	Elo 支架 1302L—黑色 (75mm VESA)
E307974	Elo 支架 1302L—白色 (75mm VESA)  安裝前連接所有纜線 參考支架圖進行纜線和纜線蓋管理
E143088	壁掛架
E809321	10.1" 和 15.6" 翻轉支架含集線器
E924077	10.1" 和 15.6" 翻轉支架
E047458	6" (152.4 mm) 立柱安裝螺栓固定套件
E047663	12" (304.8 mm) 立柱安裝螺栓固定套件
E047864	18" (457.2 mm) 立柱安裝螺栓固定套件
E160104	立柱安裝桌面支架
E045151	立柱安裝托架
E043382	擋架安裝

適用於 15.6" 和 22" I 系列 4.0 機型的支架

顯示器尺寸和重量將限制安裝角度

零件編號	說明
E307788	Elo 支架 1302L – 黑色 (75mm VESA)
E307974	Elo 支架 1302L – 白色 (75mm VESA) 僅適用於 15.6" 裝置
E143088	壁掛安裝
E804330	Elo 支架 1902/3-2202/3 – 黑色(100mm VESA)
E509844	Elo 支架 2402/3-2702/3 – 黑色 (100mm VESA)
E044356	22" I 系列專用桌面支架 (100mm VESA)
E044162	15.6" 顯示器專用桌面支架 (黑色) (100mm VESA)
E514693	Thinnaby 檯面 (15.6" 和 22" 機型)
E514881+E515260	Thinnaby 落地支架 + 底座 (15.6" 和 22" 機型)
E421137	Wallaby 檯面支架 (15.6" 和 22" 機型)
E421325+E797162	Wallaby 落地支架 + 底座 (15.6" 和 22" 機型)
E047458	6"(152.4 mm) 立柱安裝螺栓固定套件
E047663	12"(304.8 mm) 立柱安裝螺栓固定套件
E047864	18"(457.2 mm) 立柱安裝螺栓固定套件
E048069	立柱安裝落地支架
E045151	立柱安裝托架
E043382	擱架安裝

## 第 5 節：技術支援及維護

### 技術協助

#### 技術規格

有關本裝置的技術規格，請瀏覽 [www.elotouch.com/products](http://www.elotouch.com/products)

#### 技術支援

請造訪 [www.elotouch.com/support](http://www.elotouch.com/support) 以取得技術支援

請參閱最後一頁以取得世界各地的技術支援電話號碼。

## Elo I 系列 4.0 保養及處置

下列提示能協助您維護 Elo I 系列 4.0 的最佳效能：

- 若要準備清潔觸控螢幕，請關閉裝置 (如果可能)，或確保畫面上的軟體可容許清潔時的誤觸。
- 請勿使液體進入裝置內部。請勿直接對 Elo 產品噴水。請使用濕紙巾、噴灑過的布或沾濕的布並擠出多餘水分。
- 僅選擇非研磨性清潔濕紙巾或布，以免刮傷觸控螢幕。
- 避免使用高濃度酒精 (> 70%)、未稀釋的漂白水或氨溶液，否則可能導致褪色。
- 用合適的濕紙巾或布以及認可的清潔劑擦拭表面並靜置風乾。
- 關於其他清潔方法、推薦的清潔和消毒劑溶液，請造訪 <https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning>

# 第 6 節：法規資訊

## 電器安全資訊

需與製造商標籤上所標示的電壓、頻率及電流規定相符。若未遵守限制而連接至非指定電源，可能導致運作異常、設備損壞或造成火災危害。

本設備內部無任何操作人員可維修的零件。本設備產生的危險電壓可能構成安全危害。只能由合格的維修技術人員進行維修。

若在將設備連接至主電源之前有任何關於安裝的問題，請聯絡合格電力技術人員或製造商。

## 放射及抗擾性資訊

美國使用者注意事項：本裝置符合 FCC 規範第 15 部分。操作符合以下兩項條件：(1) 本裝置可能不會造成干擾；以及 (2) 本裝置必須接受任何干擾，包括造成裝置操作不良的干擾。

若由未經負責法務遵循之一方明確核准而進行任何變更或改裝，可能會失去操作本設備的使用者授權。

注意：本設備已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分對 Class B (ESY10I1D 和 ESY15I1D 型號)、Class A (ESY22I1D 型號) 數位裝置的限制。這些限制的目的是針對居家環境中的有害干擾提供合理的防護。本設備會產生、使用並輻射射頻能量；如果未依指示安裝與使用，可能會對無線電通訊產生有害干擾。然而，亦不能保證以特定方式安裝，就不會產生干擾。如果您透過關閉及開啟本設備，發現本設備的確對無線電或電視的接收產生有害干擾，建議您可使用下列一或多種方法嘗試消除干擾：

- 調整接收天線的方向或更換架設位置。
- 讓設備與接收器彼此遠離。
- 將設備與接收器分別連接到不同迴路的插座。
- 向代理商或經驗豐富的無線電／電視技術員求助。

安裝及操作本設備時，應確保至少與任何人員保持 20 cm 的距離。

加拿大使用者的 IC 符合性須知：本設備符合由加拿大工業無線電干擾法規所制定之數位設備無線雜訊排放的 Class B (ESY10I1D 和 ESY15I1D 型號)、Class A (ESY22I1D 型號) 限制。

ESY22I1D 型號：CAN ICES-003(A) / NMB-003(A)

ESY10I1D 和 ESY15I1D 型號：CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

本裝置包含符合加拿大創新、科學及經濟發展部，免授權 RSS 的免授權發射器／接收器。操作上符合以下兩項條件：

- (1) 本裝置不得造成干擾。

(2) 本裝置必須接受任何干擾，包括造成裝置操作不良的干擾。

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;

(2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

歐盟使用者注意事項：請僅使用隨附的電源線及設備隨附的互連纜線。替換隨附的電源線及纜線可能影響電氣安全或下列標準所規定之放射或抗擾性 CE 標章認證：

本資訊技術設備 (ITE) 的製造商標籤上必須有 CE 標章，表示設備已通過下列指令及標準之測試：本設備已按照歐洲標準 EN 55032 Class B (適用於 ESY10I1D 和 ESY15I1D 型號)、Class A (適用於 ESY22I1D 型號) 中指示的 EMC 指令 2014/30/EU 要求的 CE 標誌要求、以及歐洲標準 EN 62368-1 所指示之低電壓指令 2014/35/EU 所規定的要求進行測試。

所有使用者通用資訊：

本設備會產生、使用和輻射射頻能量。若未依照本手冊安裝及使用設備，可能導致無線電及電視通訊干擾。但是我們無法保證在某些情況下，不會因為安裝地點之特定因素而發生干擾。

1. 為符合排放及抗擾性規定，使用者必須遵守下列事項：

- a. 將此數位裝置與任何電腦相連時，請僅使用隨附的 I/O 線。
- b. 為確保相容性，請僅使用製造商核准的連接線。
- c. 請使用者務必注意，若由未經負責法務遵循之一方明確核准而進行任何變更或改裝，可能會失去操作本設備的使用者授權。

2. 若本設備可能對無線電或電視接收，或任何其他裝置造成干擾：

- a. 關閉及開啟設備電源，確認其是否為干擾源。若您判斷本設備會造成干擾，請使用下列一或多項措施嘗試修正干擾：
  - i. 將數位裝置搬離受影響接收器。
  - ii. 重新放置（轉動）數位裝置與受影響接收器的位置。
  - iii. 調整受影響接收器的天線方向。
  - iv. 將數位裝置插到另一個 AC 插座，讓數位裝置與接收器位於不同的電路上。
  - v. 中斷連接及取下任何數位裝置不使用的 I/O 纜線(無終端接頭的 I/O 纜線是高 RF 放射等級的可能來源)。
  - vi. 將數位裝置插入接地的電力插座。請勿使用 AC 變壓器插頭。(取下或裁切線路接地可能會增加 RF 放射等級，並可能對使用者造成致命的觸電危險)。

若您需要協助，請洽詢經銷商、製造商或有經驗的無線電或電視技術人員。

## Energy Star

I 系列 4.0 裝置能滿足 Energy Star 8.0 要求。



ENERGY STAR 是由美國環保署 (EPA) 和美國能源部 (DOE) 執行的計畫，提倡能源效率。

本產品在「出廠預設」設定狀態符合 ENERGY STAR 標準，這是將達到省電效果的設定。

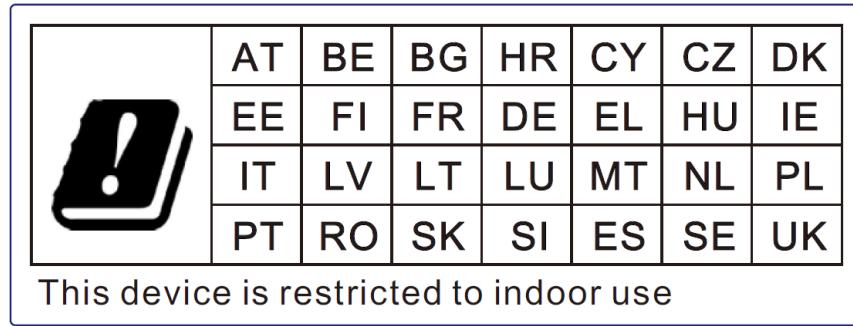
變更出廠預設影像設定或啟用其他功能將增加功耗，可能超過符合 ENERGY STAR 評等所需的限制。

如需更多關於 ENERGY STAR 計畫的資訊，請參閱 [energystar.gov](http://energystar.gov)。

## 無線電設備指令

Elo 特此聲明，Elo I 系列 4.0 無線電設備類型符合 2014/53/EU 指令。歐盟符合性聲明全文可從下列網址取得：[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

本裝置僅可於室內使用。



操作頻率及無線電頻率功率，如下所示：

- WLAN 802.11a/b/g/n/ac
  - 2400 - 2483.5MHz < 17 dBm EIRP
  - 5150 - 5250MHz < 18 dBm EIRP
- BT 2400-2483.5MHz < 11 dBm EIRP

## ECC/DEC/ (04)08 :

由於衛星服務的保護要求，僅限於室內操作使用 5 150-5 350 Mhz 頻帶

2014 年 4 月 16 日歐洲議會和理事會 EC R&TTE 指令 EU 指令 2014/53/EU，針對成員國法律協調，關於無線電設備市場上的產品，並廢除與 EEA 相關的指令 1999/5/EC 文字。



如需識別標章相關技術文件，請聯繫：Elo Touch Solutions, Inc. 670 N. McCarthy Boulevard Suite 100 Milpitas, CA 95035 USA

美國 FCC ID : 待定  
加拿大 IC ID : 待定

## 機構認證

本周邊設備已取得或宣告符合以下認證和標誌：

- UL、FCC (美國) – Class B (ESY10I1D 和 ESY15I1D 型號) , ESY22I1D 型號為 Class A
- cUL, IC (加拿大)
- CB (國際安全)
- CE (歐洲) – Class B (ESY10I1D 和 ESY15I1D 型號) , ESY22I1D 型號為 Class A
- VCCI (日本)
- RCM (澳洲)
- 中國 RoHS

## 廢棄電子電氣產品 (WEEE) 指令



本產品不得以一般家庭廢棄物處置，應存棄置於適當的地點，以進行還原及回收。

Elo 在世界許多國家皆設有回收處。欲瞭解如何回收舊產品，請造訪 [www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/](http://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/)。



僅可更換同類型的電池。不當更換電池可能導致燃燒、火災和爆炸風險。根據當地法規處置電池。若不當處理，將有火災和燃燒風險。請勿拆開和壓碎、加熱至 60° C / 140° F 以上或焚化。如果電池嚴重膨脹，請勿繼續使用。

## 第 7 節：保固資訊

如需保固資訊，請前往 <http://support.elotouch.com/warranty/>

# [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

請至本公司的網站，取得最新的

- 產品資訊
- 規格
- 新聞事件
- 新聞稿
- 軟體驅動程式

Google、Android、Google Play 和 YouTube 是 Google LLC 的商標。

欲深入瞭解各種 Elo 觸控解決方案，請前往 [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com) 或致電最近的辦事處。

---

## 北美

電話 +1 408 597 8000  
傳真 +1 408 597 8001  
elosales.na@elotouch.com

## 歐洲

電話 +32 (0)16 70 45 00  
傳真 +32 (0)16 70 45 49  
elosales@elotouch.com

## 亞太地區

電話 +86 (21) 3329 1385  
傳真 +86 (21) 3329 1400  
www.elotouch.com.cn

## 拉丁美洲

電話 +52 55 2281-6958  
elosales.latam@elotouch.com

