



Bedienungsanleitung

Elo Touch Solutions 3263L/4363L IDS-Touchscreen-Displays



Copyright © 2021 Elo Touch Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne schriftliche Genehmigung von Elo Touch Solutions, Inc. in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise, einschließlich, jedoch ohne Beschränkung, elektronisch, magnetisch, optisch, chemisch, manuell oder anderweitig vervielfältigt, übertragen, in einem Abfragesystem gespeichert oder in eine Sprache bzw. Computersprache übersetzt werden.

Haftungsausschluss

Änderungen der Informationen in diesem Dokument sind vorbehalten. Die Elo Touch Solutions, Inc. und ihre Tochterunternehmen (insgesamt „Elo“ genannt) geben keine Zusicherungen oder Garantien bezüglich des hier dargestellten Inhalts und schließen ausdrücklich alle indirekten Garantien der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Elo behält sich das Recht vor, diese Veröffentlichung zu überarbeiten und ihren Inhalt gelegentlich zu ändern, ohne dass Elo verpflichtet ist, jemanden von derartigen Überarbeitungen oder Änderungen in Kenntnis zu setzen.

Anerkennung von Marken

Elo, Elo (Logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions und EloView sind Markenzeichen von Elo und ihren Tochterunternehmen.

Inhaltsverzeichnis

Abschnitt 1: Einführung	4
Produktbeschreibung	4
Vorsichtsmaßnahmen	4
Abschnitt 2: Installation	5
Touchdisplay auspacken	5
Anschlussblende und Schnittstellen	5
Touchdisplay-Verbindungen	6
Softwaretreiber der Touchtechnologie installieren	6
Abschnitt 3: Montage	7
Allgemeine Informationen zur Montage	7
Seitenmontage	10
VESA-Befestigung an der Rückseite	12
Abschnitt 4: Bedienung	13
Stromversorgung	13
Bedienung durch Berührung	13
TouchPro-Technologie	13
Unterstützung von Gesten	13
Video	14
Intelligente Helligkeitsregelung und Farbsensorfunktionalität	14
On-Screen Display (OSD)	15
OSD- und Betriebssperren	18
Echtzeituhr-Funktion	18
Temperaturwarnung	18
Wake-on-Touch-Funktion	19
Stylus (aktiv und passiv) (optional)	20
Handschuhunterstützung	20
Abschnitt 5: Technischer Support	21
Behebung allgemeiner Probleme	21
Technische Unterstützung	21
Abschnitt 6: Sicherheit und Wartung	22
Sicherheit	22
Pflege und Handhabung	22
Abschnitt 7: Informationen bezüglich behördlicher Vorschriften	23
Abschnitt 8: Garantieinformationen	29
Abschnitt 9: Anhang	29

Abschnitt 1: Einführung

Produktbeschreibung

Ihr neues Touchdisplay kombiniert den zuverlässigen Leistungsumfang der Touchprodukte von Elo Touch Solutions mit den aktuellsten Entwicklungen in der Touchtechnologie und im Displaydesign. Diese Kombination sorgt für einen natürlichen Informationsfluss zwischen Benutzern und Touchdisplay.

Dieses Breitbild-Touchdisplay besitzt einen Aktivmatrix-Dünnschichttransistor-LCD-Bildschirm für eine erstklassige Anzeigeleistung. Seine Full-HD-Auflösung von 1920 x 1080 eignet sich zur Anzeige von Grafiken und Bildern. Seine LED-Hintergrundbeleuchtung reduziert deutlich den Energieverbrauch und verwendet kein Quecksilber (im Vergleich zu Bildschirmen mit CCFL-Hintergrundbeleuchtung). Weitere Merkmale, die die Leistung dieses LCD-Monitors verbessern, sind Plug-and-Play-Kompatibilität und OSD-Steuerung.

Vorsichtsmaßnahmen

Beachten Sie alle Warnungen, Vorsichtsmaßnahmen und Wartungshinweise, die in dieser Bedienungsanleitung empfohlen werden, um die Lebensdauer Ihres Geräts zu maximieren und die Sicherheit der Benutzer nicht zu gefährden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Sicherheit und Wartung.

Diese Anleitung enthält Informationen, die für eine richtige Einrichtung und Wartung des Geräts unverzichtbar sind. Vor der Einrichtung und Inbetriebnahme Ihres neuen Touchdisplays sollten Sie diese Anleitung gelesen haben, insbesondere die Abschnitte über Installation, Montage und Bedienung.

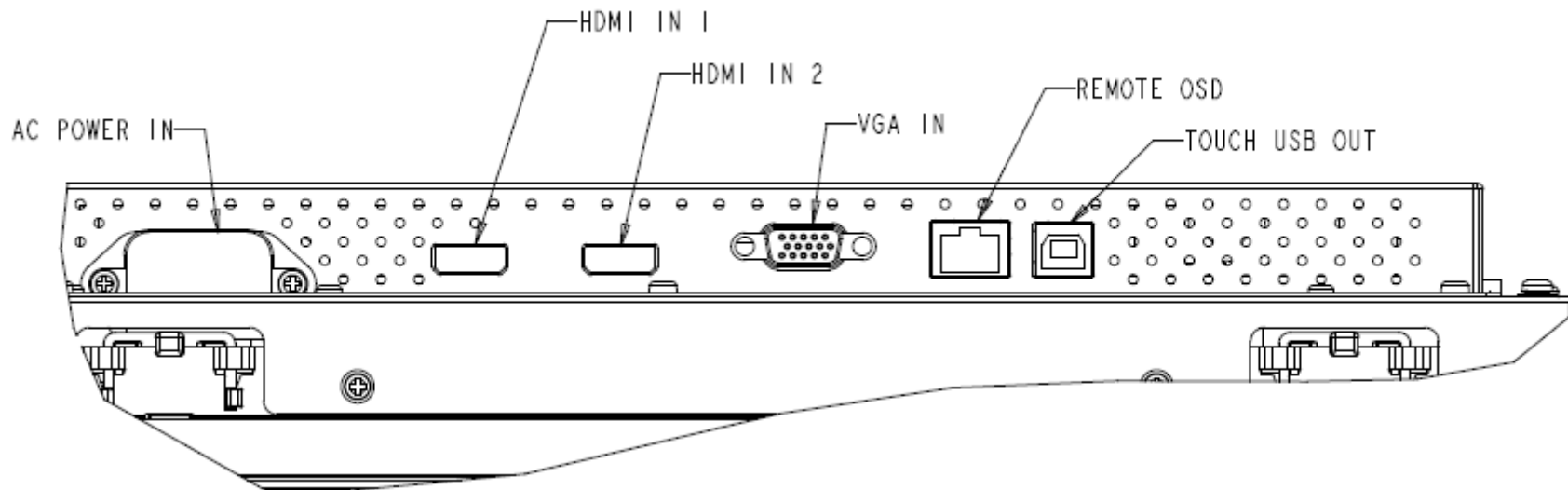
Abschnitt 2: Installation

Touchdisplay auspacken

Öffnen Sie den Produktkarton und vergewissern Sie sich, dass folgende Artikel vorhanden sind:

- Touchscreen
- Montagehalterungen
- Anleitung für schnelle Installation
- VGA-Kabel
- HDMI-Kabel
- USB-Kabel
- Internationale Netzkabel
- OSD-Fernbedienung

Anschlussblende und Schnittstellen



Touchdisplay-Verbindungen

1. Verbinden Sie ein Videokabel von Ihrem Host-Computer mit dem Monitor. Ziehen Sie bei VGA-Kabeln die Schrauben des Videokabels für eine optimale Funktionsweise fest an.
2. Verbinden Sie das USB-Touchkabel mit dem USB-Anschluss des Monitors und dem USB-Anschluss Ihres PCs. (Nicht zutreffend bei Modellen ohne Berührungsfunktion)
3. Verbinden Sie das Netzkabel mit dem Netzeingang des Monitors und einer Steckdose.
4. Das Touchdisplay wird im eingeschalteten Zustand ausgeliefert.

Softwaretreiber der Touchtechnologie installieren

In den Betriebssystemen Windows 7 und 8 sind für Ihr projiziert-kapazitives Touchdisplay keine zusätzlichen Treiber erforderlich, es werden die Windows HID-Treiber verwendet.

So laden Sie den aktuellsten Touchtreiber herunter:

1. Besuchen Sie www.elotouch.com/Support/Downloads/Driver/DriverDownload/Default.aspx
2. Wählen Sie das Betriebssystem im Auswahlménú „Operating System (Betriebssystem)“ aus.
3. Wählen Sie die Technologie im Auswahlménú „Technologies (Technologien)“ aus.
4. Klicken Sie auf die Treiberversion, die für Ihr Touchdisplay benötigt wird.
5. Klicken Sie auf der sich jetzt einblendenden Seite „Driver License Agreement (Treiberlizenzvertrag)“ auf „Accept (Akzeptieren)“.
6. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Next Step (Nächster Schritt)“. Ihr Treiber wird jetzt automatisch heruntergeladen.
7. Sind Sie ein neuer Benutzer, tragen Sie bitte die erforderlichen Daten ein und klicken Sie auf „Register (Registrieren)“. Ihr Treiber wird jetzt automatisch heruntergeladen.

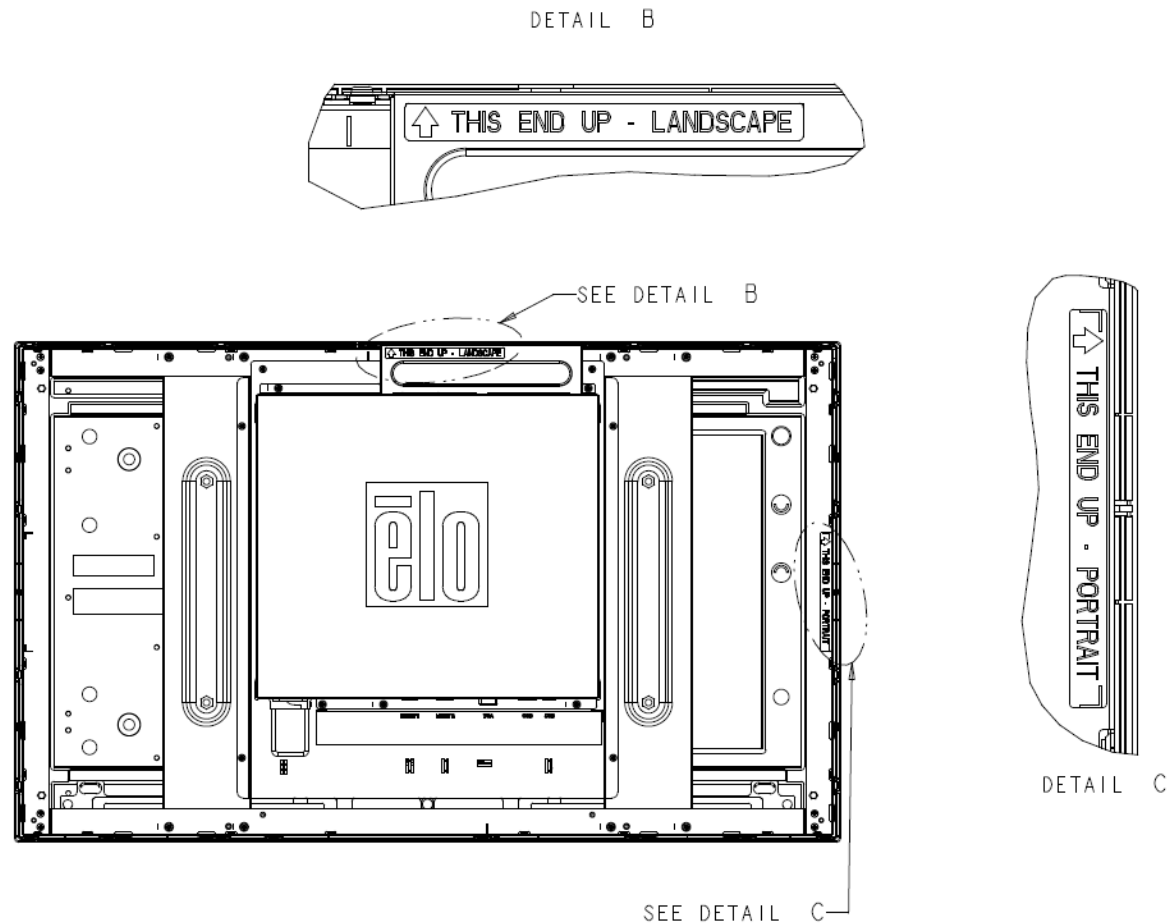
Abschnitt 3: Montage

Allgemeine Informationen zur Montage

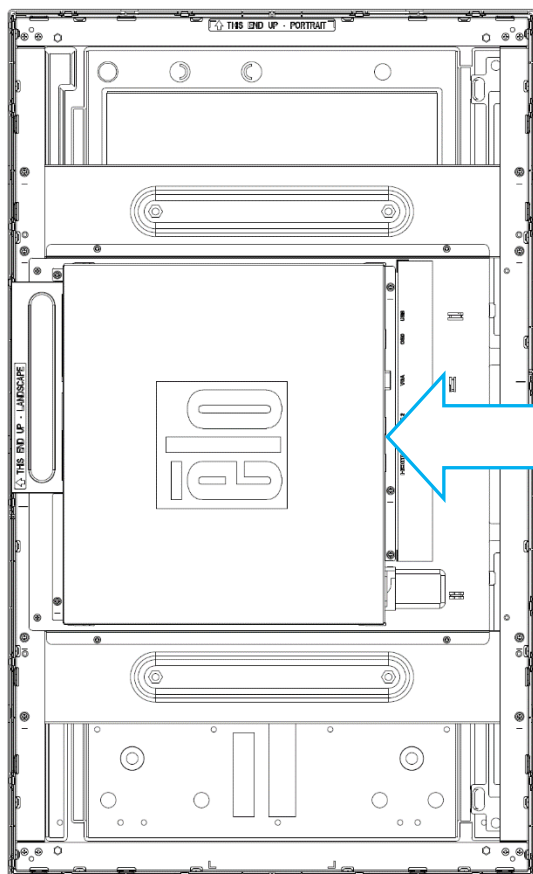
Der OSD-Text kann zur Anpassung entsprechend Ihrer Montageausrichtung über das OSD-Menü zwischen Hoch- und Querformatmodus umgeschaltet werden.

Hoch- und Querformatmodus

Der Monitor kann entsprechend dem nachfolgenden Diagramm nur im Hoch- oder Querformatmodus installiert werden. Dieser THIS-END-UP-Sticker zeigt nach oben.

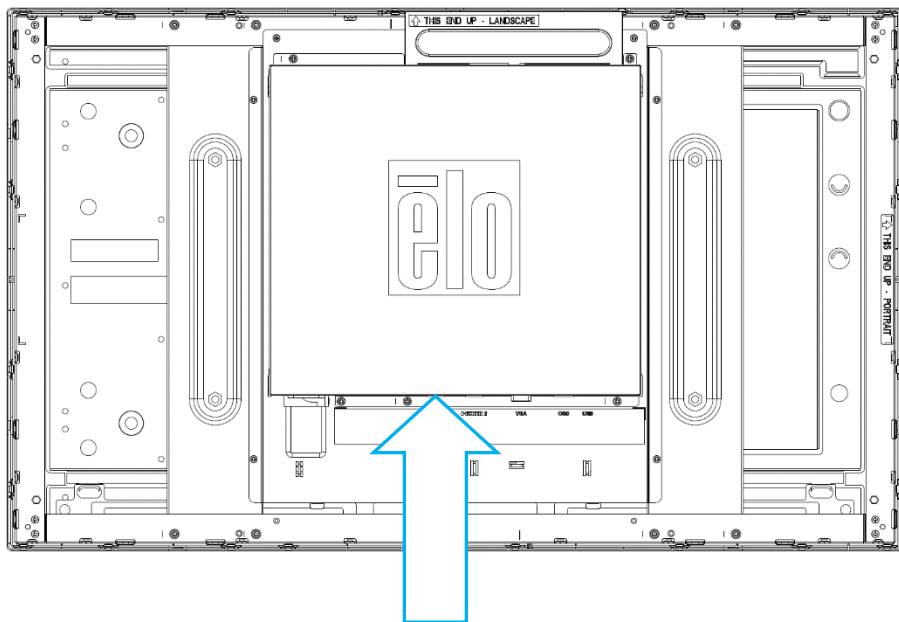


Der Hochformatmodus kann nur so in einer Ausrichtung von 90 Grad installiert werden, dass das Elo-Logo an der Rückseite nach links gedreht wird und die Kabel von der rechten Seite angeschlossen werden. Beachten Sie die folgende Abbildung.



Kabel von dieser Seite einstecken

Der Querformatmodus kann nur so bei 0 Grad installiert werden, dass das Elo-Logo an der Rückseite nicht gedreht wird und die Kabel von unten angeschlossen werden. Beachten Sie die nachstehende Abbildung.

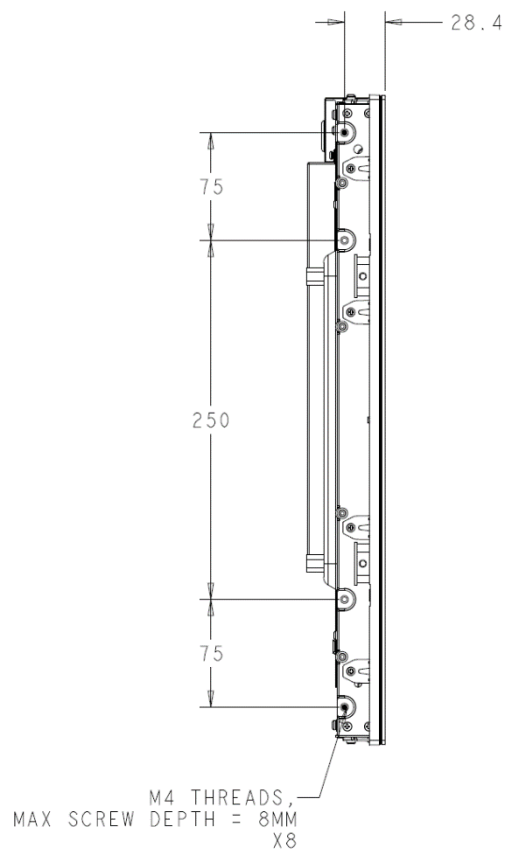


Kabel von dieser Seite einstecken

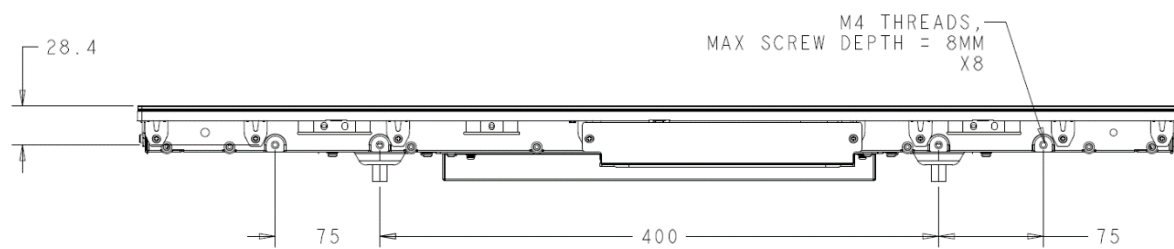
Seitenmontage

Gewindelöcher zur Montage befinden sich an den Seiten des Monitors.

ET3263L:

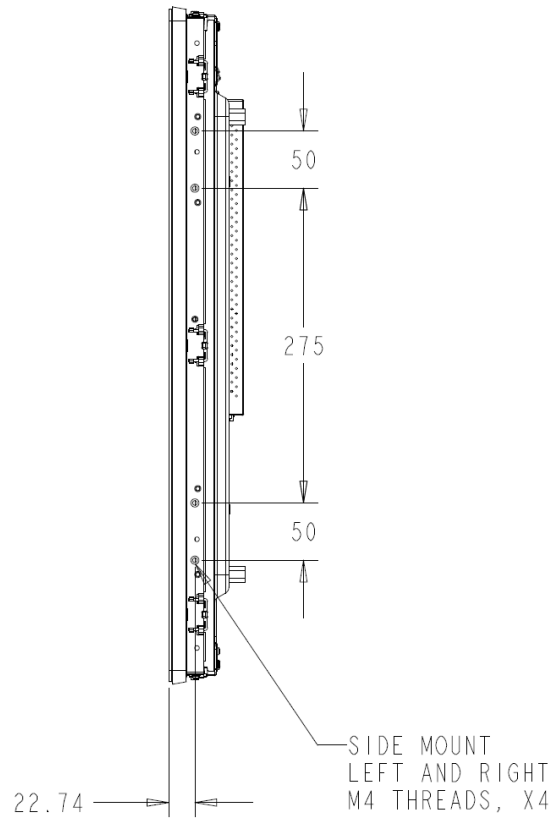


SIDE MOUNT VERTICAL (LEFT/RIGHT)

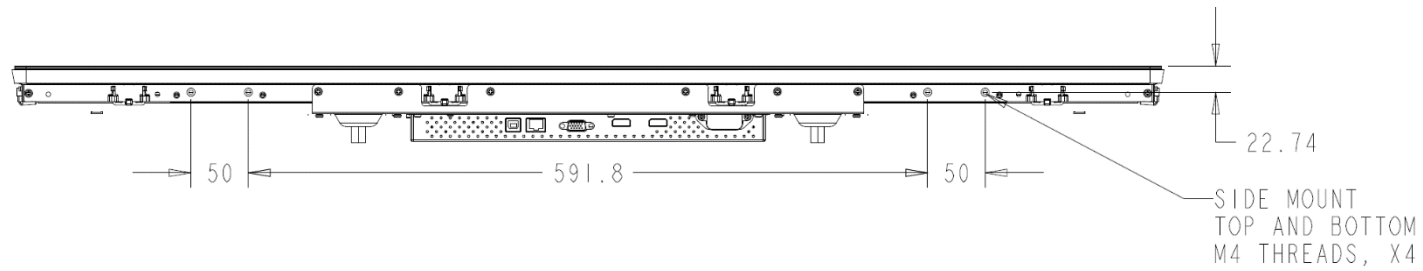


SIDE MOUNT HORIZONTAL (TOP/BOTTOM)

ET4363L:



SIDE MOUNT VERTICAL (LEFT/RIGHT)



SIDE MOUNT HORIZONTAL (TOP/BOTTOM)

Bündige Montagehalterungen

Bündige Montagehalterungen sind im Lieferumfang und in einem optionalen Set für ET3263L/ET4363L enthalten.

VESA-Befestigung an der Rückseite

ET3263L:

Ein Montagemuster mit vier Löchern 400 x 200 mm für M6-Schrauben finden Sie an der Rückseite des Monitors. Der FDMI-kompatible Zählcode für den VESA-Standard lautet: VESA MIS-F, 400, 200, 6.

ET4363L:

Ein Montagemuster mit vier Löchern 400 x 400 mm für M6-Schrauben finden Sie an der Rückseite des Monitors. Der FDMI-kompatible Zählcode für den VESA-Standard lautet: VESA MIS-F, 400, 400, 6.

Maßzeichnungen finden Sie unter www.elotouch.com.

Abschnitt 4: Bedienung

Stromversorgung

Durch Betätigung der Ein-/Austaste an der OSD-Fernbedienung des Touchdisplays, schalten Sie es ein oder aus.

Die Betriebsanzeige (LED) an der OSD-Fernbedienung funktioniert gemäß der folgenden Tabelle:

Touchdisplay / Computermodule-Status	LED-Status
AUS	AUS
RUHEZUSTAND	BLINKT
EIN	EIN

Das System verbraucht in den Modi RUHEZUSTAND und AUS sehr wenig Energie. Detaillierte Spezifikationen zum Stromverbrauch finden Sie in den technischen Daten auf der Elo-Website unter www.elotouch.com.

Durch Berühren des Bildschirms beenden Sie den Modus RUHEZUSTAND des angeschlossenen PCs (entspricht dem Bewegen der Maus oder dem Drücken einer Tastaturtaste).

Zur Verbesserung der Betriebssicherheit und zur Verringerung der Energieverschwendung trennen Sie bitte das Netzkabel vom Monitor, wenn er voraussichtlich längere Zeit nicht benutzt wird.

Bedienung durch Berührung

40 gleichzeitige Berührungen werden unterstützt. Ihr Touchdisplay ist werkseitig kalibriert und erfordert keine manuelle Kalibrierung (sofern das Eingangsvideo nicht vollständig auf die native Auflösung skaliert ist oder die Berührungssteuerung auf einen spezifischen Nutzer angepasst werden muss).

TouchPro-Technologie

Beim Anschluss an Computern unter Windows 7 oder 8 kann das Touchdisplay 40 Berührungen gleichzeitig registrieren. Beim Anschluss an Computern unter Windows XP registriert das Touchdisplay nur eine einzige Berührung.

In den Betriebssystemen Windows 7, 8 und 10 sind für die Funktionsweise dieser Technologie keine zusätzlichen Treiber erforderlich. Es werden die Windows-HID-Treiber verwendet.

In Abschnitt 2 „Softwaretreiber der Touchtechnologie installieren“ finden Sie Anweisungen zum Herunterladen der aktuellsten Touchtreiber für Windows XP.

Unterstützung von Gesten

TouchPro-Technologie ermöglicht mehrere Gesten, die einzelne und mehrere Kontakte unterstützen. Die unterschiedlichen Gesten, die Windows 7, Windows 8.1 oder Windows 10 unterstützen, sind auf der Microsoft-Website <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543> aufgeführt.

Video

Bei der systemeigenen Auflösung eines Bildschirms handelt es sich um seine in Pixeln gemessene Breite und Höhe. Generell sieht ein an diesem Monitor angezeigtes Bild am besten aus, wenn die Ausgangsauflösung Ihres Computers mit der nativen Auflösung von 1920 x 1080 dieses Monitors übereinstimmt.

Stimmen die Ausgangsaufösungen Ihres Computers nicht mit den systemeigenen Auflösungen überein, passt der Monitor das Video den systemeigenen Auflösungen seines Bildschirms durch Skalierung an. Dabei wird das Eingangsbild in den X- und Y-Achsen gegebenenfalls gestreckt oder komprimiert, um es der systemeigenen Auflösung des Bildschirms anzupassen. Eine unvermeidbare Begleiterscheinung der Skalierungsalgorithmen ist ein Verlust der Wiedergabetreue, wenn das vom Computer ausgegebene Videobild dem Monitorbildschirm durch Skalierung angepasst wird. Dieser Verlust der Wiedergabetreue ist am offensichtlichsten, wenn Bilder mit vielen Merkmalen in Detailansicht angezeigt werden (z. B. Bilder mit Text in kleiner Schriftart).

Wahrscheinlich wird Ihr Touchdisplay keiner Videoeinstellungen bedürfen. Allerdings kann es bei analogem VGA-Video vorkommen, dass Schwankungen in den Ausgaben der Videografikkarte Einstellungen vom Benutzer über das OSD erfordern, um die Qualität des vom Touchdisplay angezeigten Bildes zu optimieren. Das Touchdisplay „erinnert sich“ an diese Einstellungen. Zudem werden einige der in der Videoindustrie gebräuchlichsten Video-Timing-Modi vom Monitor richtig skaliert und angezeigt, damit unterschiedliche Video-Timing-Modi nicht eingestellt werden müssen. Eine Liste mit diesen voreingestellten Videomodi finden Sie in den technischen Spezifikationen für diesen Monitor unter <http://www.elotouch.com>.

Elo empfiehlt, die Betriebsdauer mit dem Content-Management-System, Zeitplaneinstellungen des Betriebssystems oder RTC-Zeitplaneinstellungen und/oder EloView-Befehlen zu verwalten. Dadurch werden Energiesparfunktionen aktiviert, die für einen störungsfreien Betrieb während der Lebenszeit des Monitors sorgen.

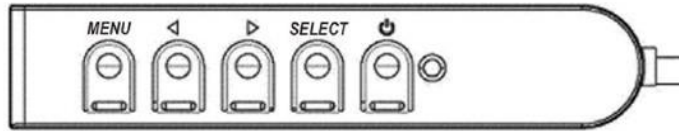
Intelligente Helligkeitsregelung und Farbsensorfunktionalität

Dieses IDS-Display verfügt über einen Licht- und Farbsensor, der die Helligkeit des Bildschirms und die Farbe der Anzeige entsprechend der Umgebungsbeleuchtung und den Farbniveaus anpassen kann. Details zur Funktionalität finden Sie im Abschnitt 9, Anhang.

Der Lichtsensor kann zum Aufwecken des Monitors aus dem Ruhezustand verwendet werden. Dies geschieht, wenn sich die Lichtmenge von sehr dunkel (< 50 Lux) zu hell (> 200 Lux) ändert. Stellen Sie zur Aktivierung dieser Funktion sicher, dass der Energiesparmodus für den Monitor deaktiviert ist.

On-Screen Display (OSD)

Verbunden über RJ45 (optionale Elo-Teilenummer – E483757)



Vier OSD-Tasten befinden sich an einem kabelgebundenen Schaltkasten. Mit ihnen können verschiedene Anzeigeparameter eingestellt werden. Die Tasten und ihre Funktionsweisen sind:

Taste	Funktion ohne OSD-Anzeige	Funktion mit OSD-Anzeige
Menu (Menü)	Zeigt das OSD-Hauptmenü an	Kehrt zum vorherigen OSD-Menü zurück
◀	Zeigt das OSD-Untermenü für Kontrast an	Verringert den Wert des ausgewählten Parameters / wählt das vorherige Menüelement aus
▶	Zeigt das OSD-Untermenü für Helligkeit an	Erhöht den Wert des ausgewählten Parameters / wählt das nächste Menüelement aus
Select (Wählen)	Zeigt das Untermenü Videopriorität	Wählt einen Parameter zur Einstellung aus / wählt ein Untermenü zum Aufruf aus

Mit den OSD-Tasten steuern Sie die grafische Benutzeroberfläche, die über Ihrem Eingangsvideo angezeigt wird, was eine intuitive Anpassung der folgenden Anzeigeparameter ermöglicht:

Parameter	Verfügbare Einstellung
Brightness (Helligkeit)	Erhöht/verringert die Helligkeit des Monitors. Standard: Maximum
Contrast (Kontrast)	Erhöht/verringert den Kontrast des Monitors Standard: Optimale Graustufen
Clock (Takt)	Ermöglicht eine Feineinstellung des Pixelpunkttaktes des Bildschirms. Nur bei Video über den VGA-Eingang verfügbar
Phase	Ermöglicht eine Feineinstellung der Pixeltaktphase des Bildschirms. Nur bei Video über den VGA-Eingang verfügbar
Auto Adjust (Automatische Einstellung)	Stellt den Systemtakt für das analoge VGA-Videoeingangssignal automatisch ein und wirkt sich auf die Menüelemente H-Position, V-Position, Takt und Phase aus. Nur bei Video über den VGA-Eingang verfügbar
H-Position	Verschiebt das Bild in einzelnen Pixeln schrittweise horizontal am Bildschirm. Standard: Zentriert Nur bei Video über den VGA-Eingang verfügbar

Parameter	Verfügbare Einstellung
V-Position	Verschiebt das Bild in einzelnen Pixeln schrittweise vertikal am Bildschirm. Standard: Zentriert Nur bei Video über den VGA-Eingang verfügbar
Aspect Ratio (Seitenverhältnis)	Schaltet die Skaliermethode zwischen Vollbildskalierung und Beibehaltung des Seitenverhältnisses um. Standard: Full Scaling (Vollbildskalierung) Full Scaling (Vollbildskalierung) – skaliert die X- und Y-Achse des Eingangsvideos (nach oben oder unten, wie erforderlich) entsprechend der systemeigenen Auflösung des Bildschirms. Fill To Aspect Ratio (Auffüllung auf Seitenverhältnis) – Bei einer Ausrichtung im Querformat und einem Eingangsvideo mit einem Seitenverhältnis kleiner als 16:9 wird die Y-Achse des Eingangsvideos (nach oben oder unten, wie erforderlich) auf die Y-Auflösung des Bildschirms und die X-Achse des Eingangsvideos auf Beibehaltung des Seitenverhältnisses skaliert (und der restliche Bildschirm mit schwarzen Balken links und rechts in gleichem Maße aufgefüllt). Beim Umschalten zwischen den Seitenverhältnisoptionen müssen andere Touchscreen-Technologien möglicherweise neu kalibriert werden.
Sharpness (Schärfe)	Stellt die Schärfe des angezeigten Bildes ein. Standard: Keine Scharfstellung Betrifft nur die nicht systemeigenen Videoauflösungen
Color Temperature (Farbtemperatur)	Legt die Farbtemperatur des Bildschirms fest. Die verfügbaren Farbtemperaturen sind 9300K, 7500K, 6500K, 5500K und User Defined (Benutzerdefiniert). Bei Wahl der Option User Defined (Benutzerdefiniert) kann der Benutzer die Farbtemperatur durch Änderung der individuellen R-, G- und B-Verstärkung auf einer Skala von 0 bis 100 ändern. Standard: User Defined (Benutzerdefiniert) mit Einstellung von R, G und B insgesamt auf 100.
OSD H-Position	Passt die horizontale Position der OSD-Menüs am Display an Standard: Zentriert
OSD V-Position	Passt die vertikale Position der OSD-Menüs am Display an Standard: Zentriert
OSD Timeout (OSD-Auszeit)	Legen Sie fest, wie viel Zeit nach der letzten OSD-Tastenbetätigung am Touchdisplay vergangen sein muss, bevor das OSD ausgeblendet wird. Der einstellbare Bereich liegt zwischen 5 und 60 Sekunden. Standard: 15 Sekunden
OSD Language (OSD-Sprache)	Legt fest, in welcher Sprache die OSD-Informationen angezeigt werden. Die verfügbaren Sprachen sind: Englisch, Französisch, Italienisch, Deutsch, Spanisch, Vereinfachtes Chinesisch, Traditionelles Chinesisch und Japanisch. Standard: Englisch
OSD Rotation (OSD-Drehung)	Wählt die Touchdisplay-Montageausrichtung zwischen Hoch- und Querformat entsprechend der physikalischen Ausrichtung. Dies passt die Drehung des OSD-Texts an. Standard: Querformat
Recall Defaults (Standards wiederherstellen)	Bei Wahl von „Recall Defaults (Standards wiederherstellen)“ werden alle werkseitigen Standardwerte der einstellbaren OSD-Parameter und der voreingestellten Video-Timing-Modi wiederhergestellt. Hinweis: Diese Funktion wirkt sich nicht auf die OSD-Spracheinstellung aus.
Video Priority (Videopriorität)	Der Monitor überprüft die VGA-, HDMI1- und HDMI2-Anschlüsse kontinuierlich auf aktive Videoeingänge. Diese Einstellung legt fest, welchem Eingang bei der Anzeige die Priorität gegeben werden soll. Standard: VGA/HDMI1/HDMI2
Touch Switch (Touch-Umschaltung)	Wählen Sie zwischen normalem Touch-Modus und Touch-through-Modus. Standard: Normalmodus

Sämtliche Touchdisplay-Einstellungen, die über das OSD vorgenommen werden, werden gleich bei der Eingabe automatisch gespeichert. Dank dieser Funktion werden Ihre ausgewählten Einstellungen nicht jedes Mal zurückgesetzt, wenn das Touchdisplay abgesteckt oder aus- und wieder eingeschaltet wird. Auch bei einem Stromausfall werden die Touchdisplay-Einstellungen nicht auf die werkseitigen Standardwerte zurückgesetzt.

OSD- und Betriebssperren

Halten Sie die „Menu (Menü)“- und Abwärtstaste zwei Sekunden lang gedrückt, um die Funktion OSD Locking (OSD-Sperre) zu aktivieren/deaktivieren. Ist OSD Locking (OSD-Sperre) aktiviert, hat das Drücken von Menu (Menü)-, Aufwärts-, Abwärts- oder Select (Wählen)-Taste keine Wirkung auf das System.

Halten Sie die „Menu (Menü)“- und Aufwärtstaste zwei Sekunden lang gedrückt, um die Funktion Power Locking (Betriebssperre) zu aktivieren/deaktivieren. Ist Power Locking (Betriebssperre) aktiviert, hat das Drücken der Ein-/Austaste keine Wirkung auf das System.

IDS-Display fernsteuern

Das IDS-Display ermöglicht externen Zugriff von einer Host-Anwendung. Dies erfolgt über die VESA Display Data Channel Command Interface- (DDC/CI) oder die Multiple Display Control-Befehlssätze. Nutzer können über beide Protokolle mit dem Monitor kommunizieren. Die Host-Applikation kann eine Vielzahl verschiedener Befehle senden, die am IDS-Display ausgeführt werden. Detaillierte Informationen zum Befehlssatz finden Sie in dem [hier](#) erhältlichen Anwendungshinweis.

Echtzeituhr-Funktion

Für Touchdisplays mit installierter RTC-Funktion enthält der Abschnitt „Verschiedenes“ des OSD-Menüs RTC-Einstellungen. Hier können Sie OSD-Tasten zur Anpassung der zusätzlichen Anzeigeparameter verwenden.

Parameter	Verfügbare Einstellung
Daylight Savings Time (Sommerzeit)	Ermöglicht die Änderung der Zeit um eine Stunde zur Anpassung an Änderungen entsprechend der Sommerzeit. Standard: Aus
Time Setting (Zeiteinstellungen)	Ermöglicht die Einstellung der Zeit im 24-Stunden-Format von HH:MM:SS. Das Datum kann im Format MM-TT-JJJJ eingestellt werden. Standard: Ein
Schedule (Zeitplan)	Planung zur automatischen Ein-/Abschaltung des Touchdisplays de-/aktivieren. Die Zeit der Ein-/Abschaltung kann im 24-Stunden-Format von HH:MM eingestellt werden. Sie können planen, an welchen Tagen sich das Touchdisplay ein-/ausschalten soll, indem Sie den jeweiligen Tag mit der OSD-Fernbedienung wählen.

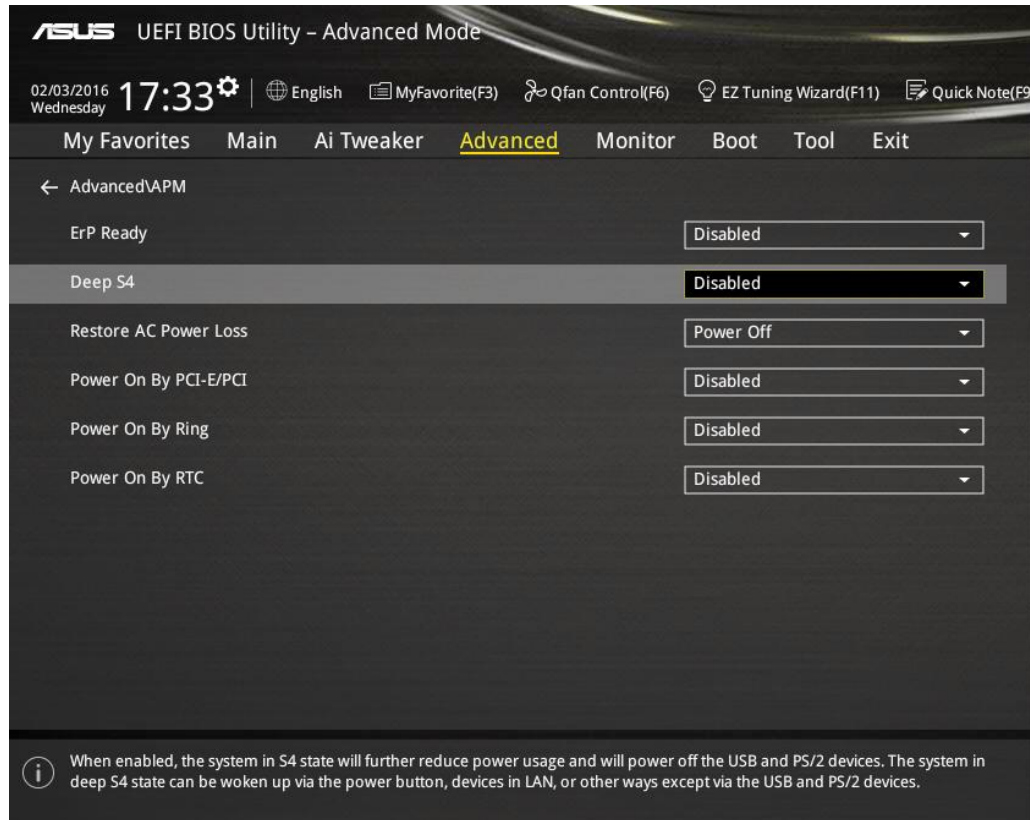
Wenn Sie zur Einstellung der aktuellen Uhrzeit aufgefordert werden, wird der RTC-Zeitplan zur Abschaltung um 1:00:00 AM und zur Einschaltung um 7:00:00 AM automatisch aktiviert. Diese Option kann im OSD-Menü unter RTC-Einstellungen manuell ausgeschaltet werden.

Temperaturwarnung

Das Touchdisplay enthält einen Temperatursensor, der die Systemtemperatur überwachen kann. Falls das Touchdisplay außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs betrieben wird, ruft es den Thermoschutzmodus auf. In diesem Modus wird die Helligkeit reduziert, damit die Systemtemperatur wieder innerhalb des angegebenen Temperaturbereichs liegt. Die Helligkeit kann nicht über den eingestellten Wert hinaus erhöht werden. Nach fünf Betriebsminuten innerhalb des normalen Temperaturbereichs stellt das Touchdisplay die zuvor eingestellte Helligkeitsstufe wieder her. Falls das Touchdisplay kontinuierlich außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs betrieben wird, schaltet er sich nach einem 60-sekündigen Timer am Bildschirm ab.

Wake-on-Touch-Funktion

Der Touchmonitor unterstützt Wake-on-Touch-Funktionalität, wenn sich der PC im Ruhezustand befindet. Bitte stellen Sie bei Aktivierung sicher, dass in den BIOS-Einstellungen USB-Unterstützung während des S4-Schlafzyklus aktiviert wurde.



Bei Touchscreens mit aktivierter RTC-Funktion achten Sie bitte darauf, dass Touch on Sleep (Touch im Ruhezustand) im OSD-Menü aktiviert ist, indem Sie „Verschiedenes“ wählen und dann die „Touch“-Einstellung aktivieren.

Wenn Sie weiterhin Probleme mit Wake-On-Touch haben, laden Sie bitte die neuesten Elo-Treiber herunter, damit das Touchdisplay diese Funktion nutzen kann. In Abschnitt 2 „Softwaretreiber der Touchtechnologie installieren“ finden Sie Anweisungen zum Herunterladen der aktuellsten Touchtreiber.

Stylus (aktiv und passiv) (optional)

Elo bietet aktive Stylus-Stifte, die auf der projiziert-kapazitiven Version des Monitors genutzt werden können.

Teilenummer des aktiven Elo-Stylus: E216215 (3263L/4363L unterstützen keinen aktiven Stylus)

Hinweis: Der Mindestabstand zwischen zwei Monitoren sollten $72 \text{ cm} \pm 10 \%$ betragen

Elo bietet zudem passive Stylus-Stifte, die an der Infrarot-Version des Monitors gemeinsam mit der Steuerung mittels Finger verwendet werden können. Teilenummer des passiven Elo-Stylus: E727568 (nur verfügbar bei IR SKU)

Handschuhunterstützung

3263L/4363L kann Handschuhdicken von 0,1 bis 1,4 mm unterstützen, bitte wechseln Sie bei einem dickeren Handschuh in den Touch-through-Modus. Die für 3263L/4363L verwendeten Handschuhe sind wie folgt.



Latex-OP-Handschuh (0,1 mm)



Dickerer Handschuh (0,7 – 1,4)

*Beachten Sie, dass die Touch-Leistung stark vom verwendeten Handschuhtyp abhängt. Dicke und Material sind die wesentlichen Faktoren. Ein dickerer Handschuh sorgt für eine schlechtere Touch-Leistung.

Abschnitt 5: Technischer Support

Für den Fall, dass Ihr Touchdisplay Betriebsstörungen aufweist, beachten Sie bitte die folgenden Vorschläge.

Bei anhaltendem Problem wenden Sie sich bitte an Ihren Händler vor Ort oder an den Kundendienst von Elo Touch Solutions.

Behebung allgemeiner Probleme

Problem	Empfohlene Fehlerbehebung
Das Touchdisplay reagiert nicht, wenn das System eingeschaltet wird	Prüfen Sie, ob das DC-Netzteil richtig angeschlossen ist.
Monitorbildschirm ist dunkel	Erhöhen Sie die Helligkeit über das OSD. Erhöhen Sie den Kontrast über das OSD.
Monitorbildschirm zeigt nichts an	Wenn die Betriebsanzeige (LED) blinkt, könnten sich Monitor oder Computermodul im Ruhezustand befinden. Drücken Sie eine beliebige Taste, bewegen Sie die Maus oder berühren Sie den Touchscreen, um zu ermitteln, ob wieder ein Bild angezeigt wird. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät der Signalquelle eingeschaltet ist. Vergewissern Sie sich, dass sich keine Kabelverbindungen gelockert haben.
Monitor zeigt die Meldung „Out Of Range (Außerhalb des Bereichs)“ an.	Stellen Sie die Auflösung/den Timing-Modus Ihres Computers so ein, dass die Einstellungen innerhalb der zulässigen Bereiche liegen, die für Ihr Touchdisplay vorgegeben sind (die Spezifikationen finden Sie auf der Website).
Vom Monitor angezeigtes Bild sieht unnormale aus	Stellen Sie die Auflösung/den Timing-Modus Ihres Computers so ein, dass die Einstellungen innerhalb der zulässigen Bereiche liegen, die für Ihr Touchdisplay vorgegeben sind (die Spezifikationen finden Sie auf der Website). Verwenden Sie die OSD-Funktion Auto Adjust (Automatische Einstellung).
Touchfunktion reagiert nicht	Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem PC die aktuellsten Elo-Treiber installiert sind. Führen Sie die mit den aktuellsten Elo-Treibern bereitgestellte Routinekalibrierung durch.
OSD-Tasten oder Ein-/Austaste reagieren nicht, wenn sie gedrückt werden	Überprüfen Sie, ob die OSD- oder Betriebssperrfunktionen aktiviert sind.

Technische Unterstützung

Technische Daten

Technische Daten für dieses Gerät finden Sie unter www.elotouch.com/products

Online-Selbsthilfe

Rufen Sie www.elotouch.com/go/websupport für eine Online-Selbsthilfe auf

Technischer Support

Rufen Sie www.elotouch.com/go/contactsupport für den technischen Support auf

Auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung sind weltweite Telefonnummern für den technischen Support aufgelistet.

Abschnitt 6: Sicherheit und Wartung

Sicherheit

Um keinen Stromschlag zu erhalten, beachten Sie alle Sicherheitshinweise und demontieren Sie nicht das Display. Es kann vom Benutzer nicht gewartet werden.

Achtung: Das Produkt verfügt über Echtzeituhr (RTC), deren Stromkreis mittels Batterie versorgt wird. Es besteht Explosionsgefahr, wenn die Batterie nicht ordnungsgemäß ersetzt wird. Daher darf für einen Wechsel nur der vom Hersteller empfohlene oder ein gleichwertiger Batterietyp verwendet werden. Bitte befolgen sie die Anweisungen des Herstellers zur Entsorgung verbrauchter Batterien.

Achten Sie darauf, dass Ihre Installation den Umgebungsbedingungen entspricht, die im Abschnitt mit den technischen Spezifikationen aufgelistet sind.

Pflege und Handhabung

Die folgenden Hinweise helfen Ihnen, die optimale Funktionstüchtigkeit Ihres Touchdisplays beizubehalten:

- Trennen Sie die Netzleitung vor einer Reinigung.
- Verwenden Sie zur Reinigung des Displaygehäuses ein leicht mit einem milden Reinigungsmittel angefeuchtetes Tuch.
- Es ist wichtig, dass Ihr Gerät trocken bleibt. Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeiten auf oder in das Gerät tropft. Sollte Flüssigkeit in das Gerät eingedrungen sein, lassen Sie es von einem qualifizierten Kundendiensttechniker untersuchen, bevor Sie es wieder einschalten.
- Wischen Sie den Bildschirm nicht mit einem Tuch oder Schwamm ab, das bzw. der die Oberfläche verkratzen könnte.
- Reinigen Sie den Touchscreen mit einem sauberen Tuch oder Schwamm, das/der mit einem Fenster- oder Glasreiniger besprüht wurde. Sprühen Sie den Reiniger niemals direkt auf den Touchscreen. Verwenden Sie keinen Alkohol (Methyl, Ethyl oder Isopropyl), Verdünner, kein Benzin oder andere Scheuermittel.
- Gehen Sie vorsichtig mit TouchPro-Touchscreens um, wenn Sie das Touchdisplay bewegen oder installieren, damit das Glas nicht bricht.



Abschnitt 7: Informationen bezüglich behördlicher Vorschriften

I. Informationen zur elektrischen Sicherheit:

Die auf dem Etikett des Herstellers angegebenen Werte zu Spannung, Frequenz und Stromstärke müssen eingehalten werden. Der Anschluss an eine Stromquelle, deren Spezifikationen von den hier aufgeführten abweicht, kann zu einer unzulässigen Betriebsweise, zur Beschädigung der Gerätschaft oder zu einem Brand führen, wenn die Einschränkungen nicht beachtet werden.

Es gibt keine Teile in dieser Gerätschaft, die vom Bediener instandgesetzt werden können. Diese Gerätschaft erzeugt Hochspannungen, die eine Gefahr für Ihre Sicherheit darstellen. Die Instandsetzung sollte nur von einem qualifizierten Kundendiensttechniker vorgenommen werden.

Wenden Sie sich bei Fragen zur Installation vor dem Anschluss der Gerätschaft an den Netzstrom an einen qualifizierten Elektriker oder den Hersteller.

II. Informationen zu Emissionen und zur Störfestigkeit

Hinweis für Benutzer in den Vereinigten Staaten: Diese Gerätschaft wurde getestet und gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften als übereinstimmend mit den Grenzwerten für ein Digitalgerät der Klasse A befunden. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass ein angemessener Schutz gegen schädliche Störungen beim Einbau in einer Wohnumgebung geboten wird. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen und kann – falls nicht in Übereinstimmung mit den Bedienungsanweisungen installiert und verwendet – Störungen der Funkkommunikation verursachen.

Hinweis für Benutzer in Kanada: Dieses Gerät stimmt mit den Grenzwerten der Klasse A zu Funkstörungen durch Digitalgeräte überein, die in den Bestimmungen zu Funkstörungen der IC festgelegt sind.

Hinweis für Benutzer in der Europäischen Union: Verwenden Sie nur die Netzleitungen und Verbindungskabel, die Sie zusammen mit dieser Gerätschaft erhalten haben. Ein Ersatz der mitgelieferten Leitungen und Kabel könnte die elektrische Sicherheit oder die Zertifizierung des CE-Kennzeichens für Emissionen oder Störfestigkeit, wie in den folgenden Standards verlangt wird, beeinträchtigen: Das Herstelleretikett dieses IT-Gerätes muss ein CE-Kennzeichen aufweisen, was bedeutet, dass es gemäß den folgenden Richtlinien und Standards getestet wurde: Diese Gerätschaft wurde gemäß den Anforderungen für ein CE-Kennzeichen getestet, wie von der EMV-Richtlinie 2014/30/EU gemäß der europäischen Norm EN 55032 Klasse A und der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU gemäß der europäischen Norm EN 62368-1 gefordert wird.

Allgemeine Informationen für alle Benutzer: Dieses Gerät erzeugt und nutzt Hochfrequenzenergie und kann diese auch abstrahlen. Wird die Gerätschaft nicht dieser Anleitung entsprechend installiert und verwendet, kann sie den Radio- und Fernsehempfang stören. Es gibt jedoch keine Garantie, dass bei einer bestimmten Einbauweise aufgrund ortsspezifischer Faktoren keine Störungen auftreten werden.

- 1) Für eine Übereinstimmung mit Anforderungen zu Emissionen und zur Störfestigkeit muss der Benutzer Folgendes beachten:
 - a) Schließen Sie dieses Digitalgerät nur über die mitgelieferten E/A-Kabel an einen Computer an.

- b) Verwenden Sie zur Gewährleistung der Übereinstimmung nur die mitgelieferte, vom Hersteller zugelassene Netzleitung.
 - c) Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass Änderungen oder Modifizierungen an der Gerätschaft, die von der für Übereinstimmung verantwortlichen Partei nicht ausdrücklich genehmigt sind, die Erlaubnis des Benutzers zur Inbetriebnahme dieser Gerätschaft außer Kraft setzen könnte.
- 2) Wenn diese Gerätschaft Störungen beim Radio- oder Fernsehempfang oder bei einem anderen Gerät verursacht:
- a) Weisen Sie diese Gerätschaft als Emissionsquelle nach, indem Sie sie aus- und einschalten. Haben Sie festgestellt, dass diese Gerätschaft die Störungen verursacht, versuchen Sie, die Störungen mittels einer oder mehrerer folgender Maßnahmen zu beseitigen:
 - i. Stellen Sie das Digitalgerät weiter entfernt vom beeinträchtigten Empfänger auf.
 - II. Positionieren Sie das Digitalgerät hinsichtlich des beeinträchtigten Empfängers neu (drehen Sie es).
 - III. Richten Sie die Antenne des beeinträchtigten Empfängers neu aus.
 - IV. Schließen Sie das Digitalgerät an eine andere Netzsteckdose an, sodass das Digitalgerät und der Empfänger an unterschiedlichen Stromkreiszeigen anliegen.
 - V. Trennen Sie E/A-Kabel, die das Digitalgerät nicht verwendet, und entfernen Sie sie. (Nicht terminierte E/A-Kabel sind eine potenzielle Quelle von starken Hochfrequenzemissionen.)
 - VI. Schließen Sie das Digitalgerät an eine geerdete Steckdose an. Verwenden Sie keine Zwischenstecker. (Wird der Schutzleiter entfernt oder abgeschnitten, könnten sich die Hochfrequenzemissionen erhöhen und für den Benutzer könnte auch die Gefahr eines Stromschlags bestehen.)

Wenn Sie zusätzliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich an Ihren Händler, den Hersteller oder einen erfahrenen Radio- oder Fernsichttechniker.

III. Behördliche Zertifizierungen

Folgende Zertifizierungen und Kennzeichen wurden für dieses Touchdisplay ausgestellt oder vergeben:

S-Kennzeichen, Argentinien

Australien (RCM)

CUL, IC, Kanada

CCC, China

CE, Europa

VCCI, Japan

Energy Star 8.0

Korea KC, e-Standby

Mexikanische NOM

EAC, Russland

Taiwan (BSMI)

FCC, UL, Vereinigte Staaten

IK07 und UL62368-1 für Ballfalltest



Energy Star (nur bei Modellen mit Energy-Star-Logo)

Dieses Produkt qualifiziert sich im werkseitigen Standardzustand für ENERGY

STAR® (Werkskonfiguration). Durch Änderung der werkseitigen Standardeinstellungen oder durch Aktivierung weiterer Funktionen und Merkmale könnte sich die Leistungsaufnahme erhöhen und die zur Qualifizierung für ENERGY STAR® erforderlichen Grenzwerte überschreiten. Unter ENERGYSTAR.gov (www.energystar.gov) erfahren Sie mehr über das ENERGY STAR®-Programm.

Bitte beachten: Wenn Sie sich dazu entscheiden, den Energy-Star-Aufkleber zu entfernen, müssen Sie den Bereich unmittelbar im Anschluss mit Isopropylalkohol abwischen, damit keine Reste zurückbleiben.

IV. China RoHS

In Übereinstimmung mit chinesischem Recht (Managementmethoden für die Beschränkung des Einsatzes gefährlicher Stoffe in elektrischen und elektronischen Produkten) listet der nachstehende Abschnitt die Namen und Mengen giftiger und/oder gefährlicher Stoffe, die in diesem Produkt enthalten sein könnten, auf.



Gefährliche Stoffe

Name des Bauteils	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrom(VI) (Cr6+)	Polybromierte Biphenyle (PBB)	Polybromierte Diphenylether (PBDE)
Kunststoffteile	O	O	O	O	O	O
Draht- und Kabelbaugruppen	O	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O

Diese Tabelle wurde im Einklang mit den Bestimmungen von SJ/T 11364 erstellt.

O: Bedeutet, dass besagter gefährliche Stoff, der in allen homogenen Materialien für dieses Bauteil enthalten ist, den von GB/T 26572 geforderten Grenzwert unterschreitet.

X: Bedeutet, dass besagter gefährliche Stoff, der in mindestens einem der homogenen Materialien für dieses Bauteil enthalten ist, den von GB/T 26572 geforderten Grenzwert überschreitet.

Bei mit X gekennzeichneten Elementen wurden Ausnahmen gemäß der EU-RoHS-Richtlinie gemacht.

V. Erklärung der Kennzeichen

(1). Gemäß der Anforderung von SJ/T11364-2006 sind elektronische Informationsprodukte mit dem folgenden Logo zur Belastungskontrolle gekennzeichnet. Der umweltverträgliche Nutzungszeitraum für dieses Produkt beträgt 10 Jahre. Das Produkt wird unter den nachfolgend aufgeführten Betriebsbedingungen nicht undicht werden oder sich verändern, sodass die Nutzung dieses elektronischen Informationsprodukts keine schweren Umweltbelastungen, Körperverletzungen oder Sachschäden verursachen wird.

Betriebstemperatur: 0-40°C / Luftfeuchte: 20-80 % (nicht kondensierend).

Lagerungstemperatur: -20 – 60 °C / Feuchtigkeit: 10 – 90 % (nicht kondensierend).



(2). Es wird ermuntert und empfohlen, dass dieses Produkt gemäß lokalen Gesetzen recycelt und wiederverwendet wird. Das Produkt sollte nicht gleichgültig weggeworfen werden.



VI. Spezifikationen des Monitors

Elektrische Nennwerte:

Eingang: 100 – 240 V Wechselspannung, 50/60 Hz, 1,0A

Betriebsbedingungen:

Temperatur: 0 bis 40 °C

Luftfeuchte: 20 bis 80 % (nicht kondensierend)

Höhe: 0 bis 3.658m

Lagerbedingungen:

Temperatur: -20°C - 60°C

Luftfeuchte: 10 bis 90% (nicht kondensierend)

Höhe: 0 bis 12.192m

VII. Richtlinie zu elektrischen und elektronischen Altgeräten (WEEE)



Dieses Produkt sollte nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgt werden. Es sollte zu einer Sammelstelle für Rückgewinnung und dem Recyceln von Materialien gebracht werden.

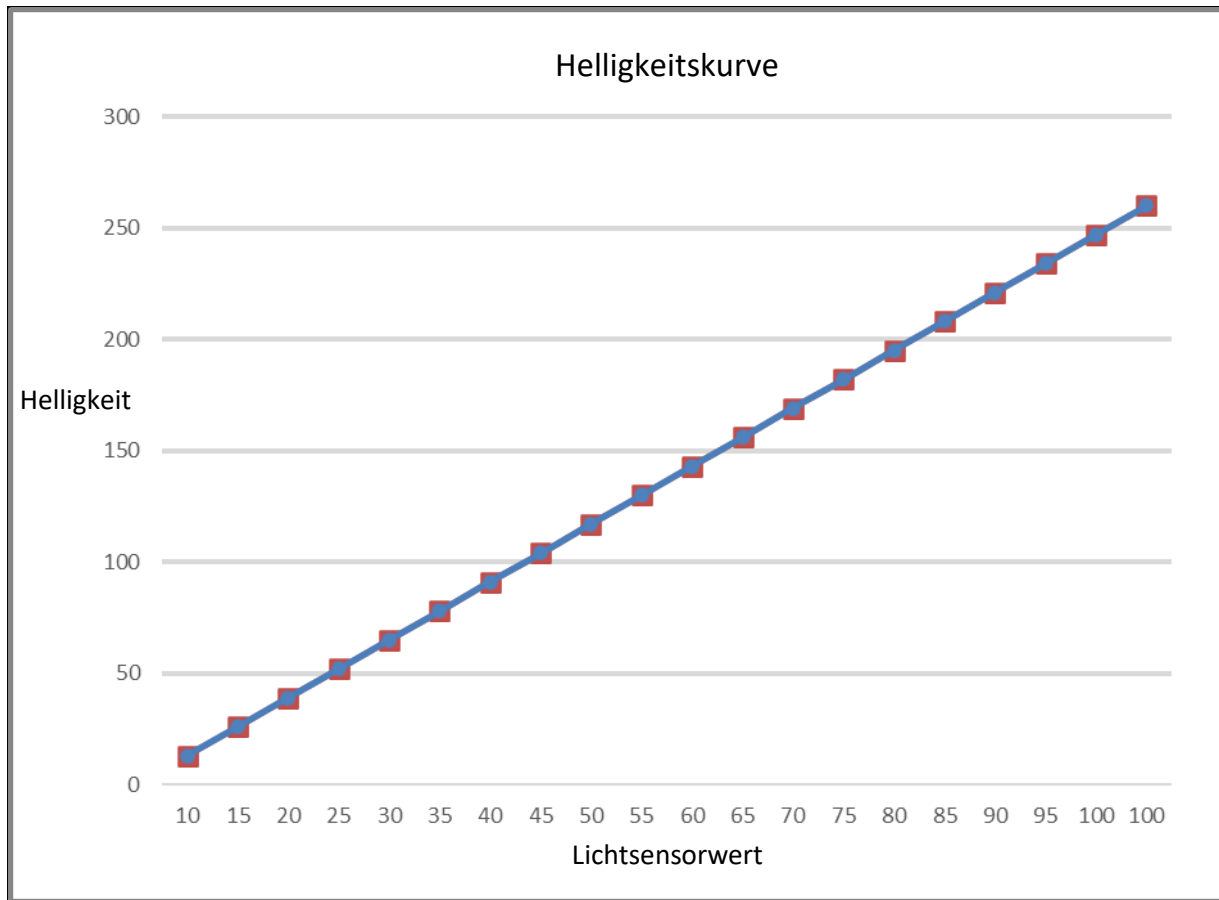
Elo hat in bestimmten Regionen auf der Welt ein Recycling-Programm in die Praxis umgesetzt. Informationen zum Zugreifen auf diesem Programm finden Sie unter www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/.

Abschnitt 8: Garantieinformationen

Garantieinformationen finden Sie unter <http://support.elotouch.com/warranty/>

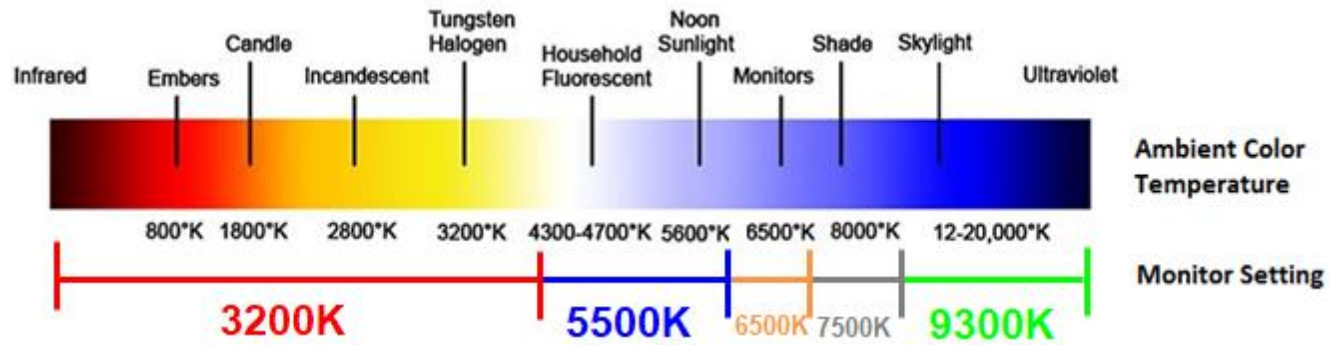
Abschnitt 9: Anhang

Lichtsensorkurve



Farbsensor

Der Farbsensor funktioniert entsprechend dem folgenden Diagramm:



www.elotouch.com

Besuchen Sie unsere Website für aktuellste

Produktinformationen

Technischen Daten

Künftige Ereignisse

Pressemitteilungen

Softwaretreibern

Weitere Informationen über die breite Produktpalette von Elo Touch Solutions erhalten Sie unter www.elotouch.com oder von Ihrer nächstgelegenen Zweigstelle.

Nordamerika

800-ELO-TOUCH
Tel. +1 408 597 8000
Fax +1 408 597 8001
customerservice@elotouch.com

Europa

Tel. +32 (0)16 70 45 00
Fax +32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

Asien-Pazifik-Region

Tel. +86 (21) 3329 1385
Fax +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

Lateinamerika

Tel. 786-923-0251
Fax 305-931-0124
EloSales.LATAM@elotouch.com
www.elotouch.com

