



MANUALE UTENTE

Elo Touch Solutions Display touchscreen IDS 3263L/4363L



Copyright © 2021 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di archiviazione o tradotta in altra lingua o linguaggio per computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altri, senza previa autorizzazione scritta di Elo Touch Solutions, Inc.

Clausola di esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le sue Affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia in merito ai contenuti nel presente documento, e declina espressamente qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Elo si riserva il diritto di aggiornare questa pubblicazione e apportarvi periodicamente variazioni di contenuto senza obbligo di comunicare ad alcun soggetto dette revisioni o modifiche.

Marchi di fabbrica

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions ed EloView sono marchi di Elo e delle sue affiliate.

Indice

Sezione 1: Introduzione	4
Descrizione del prodotto.....	4
Precauzioni.....	4
Sezione 2: Installazione	5
Disimballaggio del display a sfioramento.....	5
Pannello del connettore e interfacce.....	5
Collegamenti del display a sfioramento.....	6
Installazione dei driver software Touch Technology.....	6
Sezione 3: Montaggio	7
Informazioni generali sul montaggio.....	7
Supporto laterale.....	10
Supporto posteriore VESA.....	12
Sezione 4: Funzionamento	13
Alimentazione.....	13
Tocco.....	13
Tecnologia TouchPro.....	13
Gesti supportati.....	13
Video.....	14
Funzionalità di controllo intelligente della luminosità e sensore colore.....	14
OSD (On-Screen Display).....	15
Blocco OSD e alimentazione.....	17
Funzione di orologio in tempo reale.....	17
Avviso di temperatura.....	18
Riattivazione con il tocco.....	19
Stilo (attivo e passivo)(opzionale).....	20
Supporto per i guanti.....	20
Sezione 5: Supporto tecnico	21
Soluzioni di problemi comuni.....	21
Assistenza tecnica.....	21
Sezione 6: Sicurezza e Manutenzione	22
Sicurezza.....	22
Cura e utilizzo.....	22
Sezione 7: Informazioni sulla regolamentazione	23
Sezione 8: Informazioni sulla garanzia	28
Sezione 9: Appendice	28

Sezione 1: Introduzione

Descrizione del prodotto

Il nuovo display a sfioramento unisce le prestazioni affidabili dei prodotti Elo Touch Solutions con i più recenti sviluppi nella tecnologia a sfioramento e design del display. Questa combinazione di caratteristiche crea un flusso naturale di informazioni tra l'utente e il display a sfioramento.

Questo display a sfioramento widescreen incorpora un pannello LCD TFT a matrice attiva, per fornire prestazioni di visualizzazione di alta qualità. La sua risoluzione Full HD 1920x1080 è adatta per la visualizzazione di grafica e immagini. L'illuminazione a LED riduce significativamente il consumo di energia ed elimina il mercurio (rispetto ai pannelli con illuminazione CCFL). Altre caratteristiche che migliorano le prestazioni dello schermo di questo monitor LCD sono la compatibilità Plug & Play e i comandi OSD (On-Screen Display).

Precauzioni

Osservare tutti gli avvisi, le precauzioni e le istruzioni per la manutenzione come raccomandato in questo manuale per massimizzare la durata dell'unità e prevenire i rischi per la sicurezza personale. Fare riferimento alla sezione Sicurezza e Manutenzione per altre informazioni.

Questo manuale contiene informazioni importanti per l'installazione e la manutenzione appropriata dell'unità. Prima di installare ed accendere il nuovo display a sfioramento, leggere attentamente questo manuale, in particolare le sezioni Installazione, Montaggio e Funzionamento.

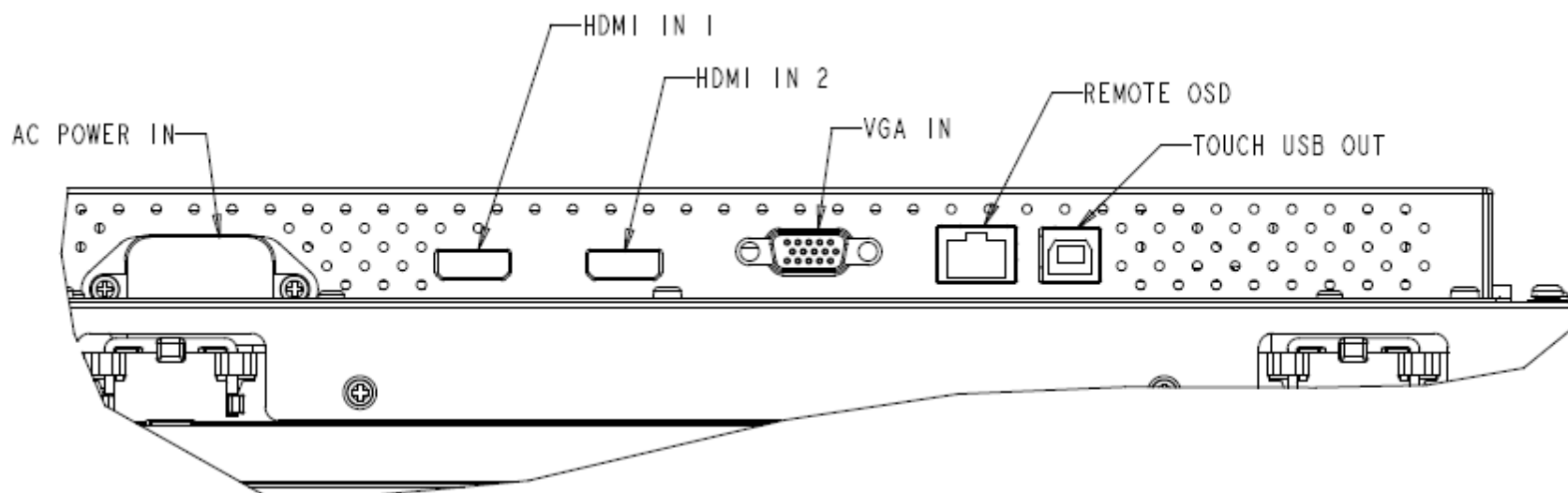
Sezione 2: Installazione

Disimballaggio del display a sfioramento

Aprire la confezione e verificare che siano presenti i seguenti elementi:

- Display a sfioramento
- Staffe di montaggio
- Guida rapida all'installazione
- Cavo VGA
- Cavo HDMI
- Cavo USB
- Cavi di alimentazione internazionali
- Telecomando OSD

Pannello del connettore e interfacce



Collegamenti del display a sfioramento

1. Collegare un cavo video dal computer host al monitor. Per i cavi VGA, stringere le viti dei cavi video per ottenere le migliori prestazioni.
2. Collegare il cavo USB touch al connettore USB del monitor ed alla porta USB del PC. (Non applicabile per i modelli non a sfioramento)
3. Collegare il cavo di alimentazione al jack di alimentazione in ingresso del monitor e alla presa di alimentazione CA.
4. Il display a sfioramento è spedito in stato di ACCENSIONE.

Installazione dei driver software Touch Technology

Sui sistemi operativi Windows 7 e 8, non è necessario alcun driver aggiuntivo per display a sfioramento con tecnologia di proiezione tattile di tipo capacitivo poiché sono utilizzati i driver HID di Windows.

Per scaricare i driver input tocco più recenti:

1. Visitare il sito www.elotouch.com/Support/Downloads/Driver/DriverDownload/Default.aspx
2. Selezionare il sistema operativo dal menu a discesa "Operating System".
3. Selezionare la tecnologia dal menu a discesa "Technologies".
4. Fare clic sulla versione del driver necessario per il proprio display a sfioramento.
5. Fare clic su "Accept" (Accetta) una volta indirizzati alla pagina "Driver License Agreement" (Contratto di licenza driver).
6. Inserire l'indirizzo e-mail e fare clic su "Next Step" (Fase successiva). Il download del driver si avvierà automaticamente.
7. Ai nuovi utenti è richiesto di completare le informazioni e di fare clic su "Register" (Registra). Il download del driver si avvierà automaticamente.

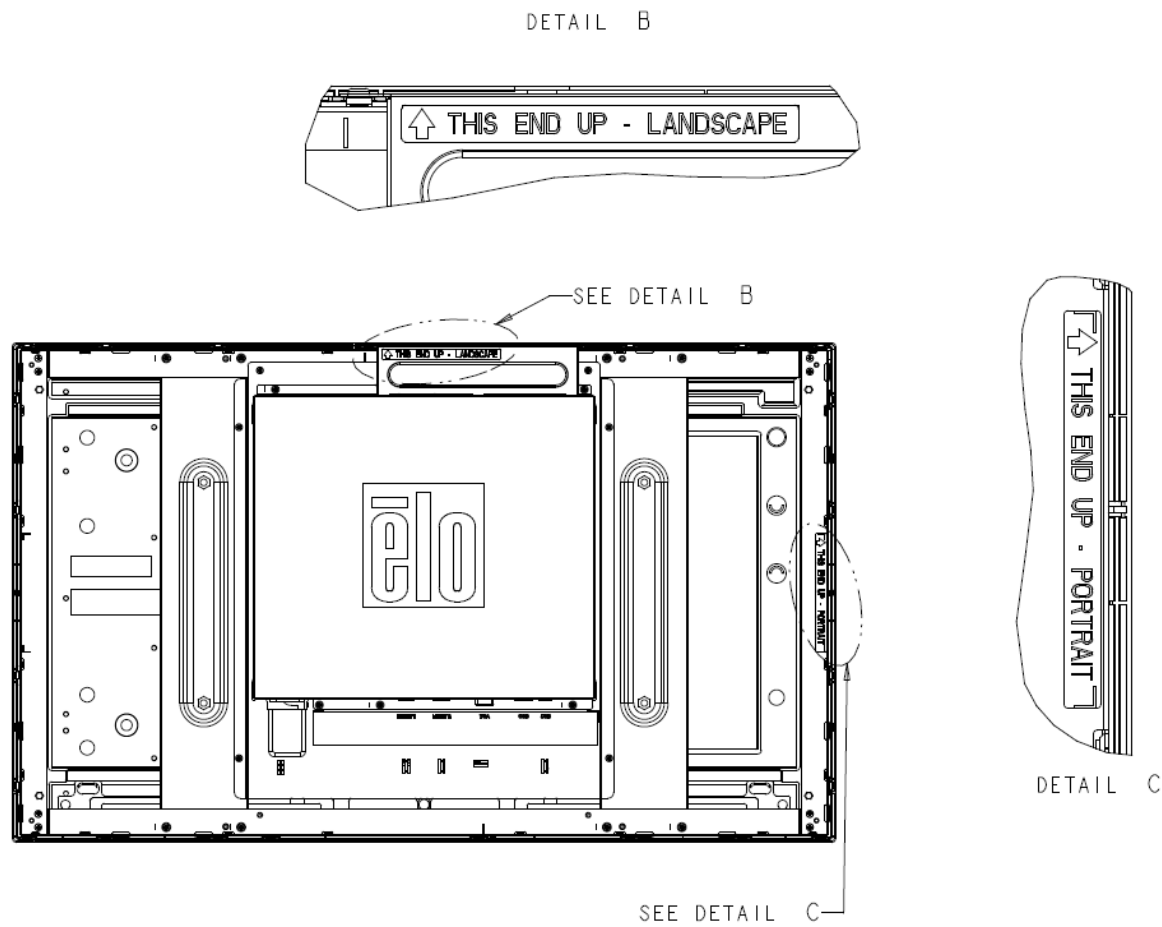
Sezione 3: Montaggio

Informazioni generali sul montaggio

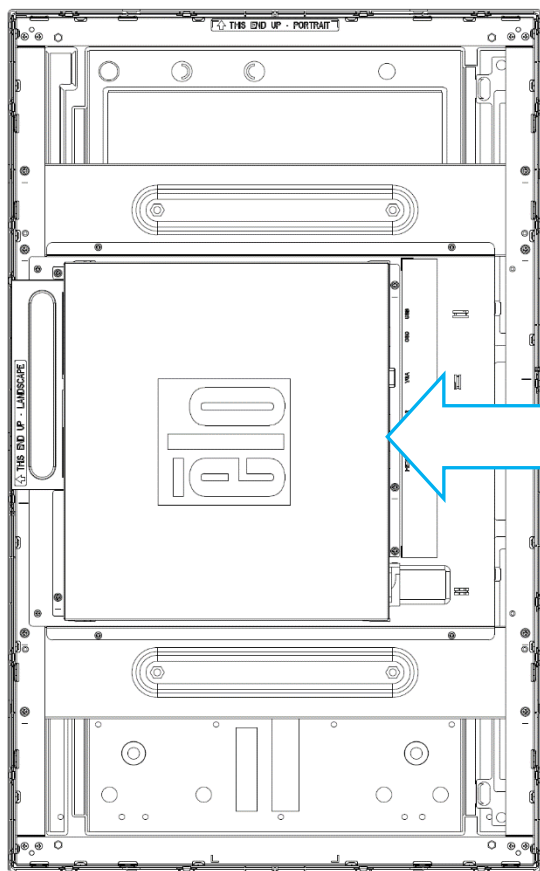
Il testo dell'OSD può essere ruotato tra la modalità verticale e orizzontale attraverso il menu dell'OSD per adattarsi all'orientamento di montaggio.

Modalità Verticale e Orizzontale

Il monitor può essere installato solo in modalità verticale o orizzontale seguendo lo schema seguente. L'adesivo THIS END UP deve puntare verso l'alto.

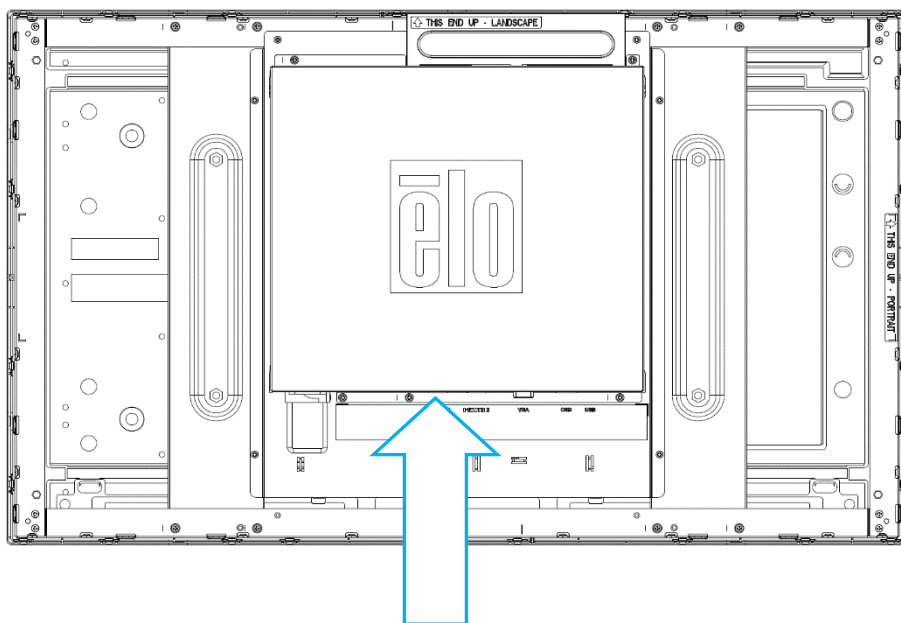


La modalità verticale può essere installata solo con un orientamento di 90 gradi in modo tale che il logo Elo sul retro sia ruotato a sinistra e i cavi siano collegati dal lato destro, come indicato dall'immagine seguente.



**Inserire i cavi da
questo lato**

La modalità orizzontale può essere installata solo a 0 gradi in modo tale che il logo Elo sia sul retro non sia ruotato e i cavi siano collegati dal basso, come indicato dall'immagine seguente.

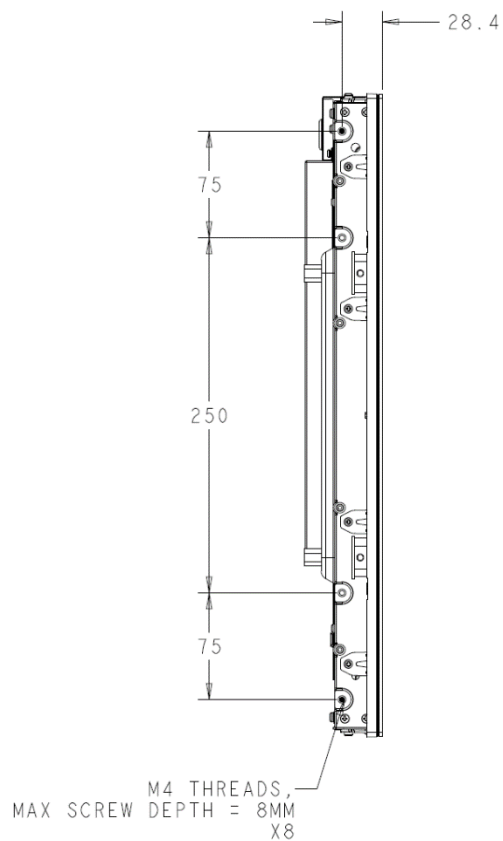


Inserire i cavi da questo lato

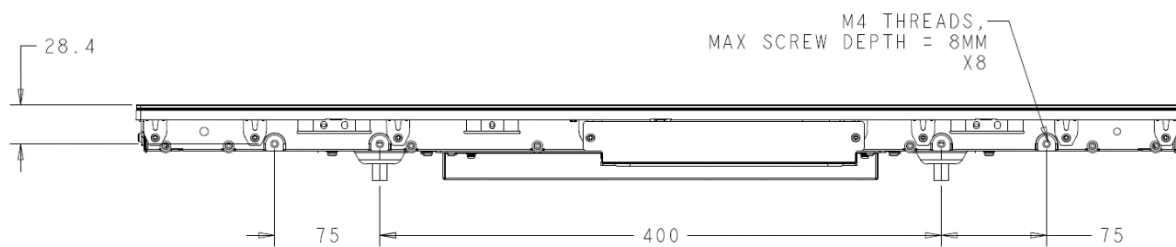
Supporto laterale

Ai lati del monitor sono previsti fori filettati per il montaggio.

Per ET3263L:

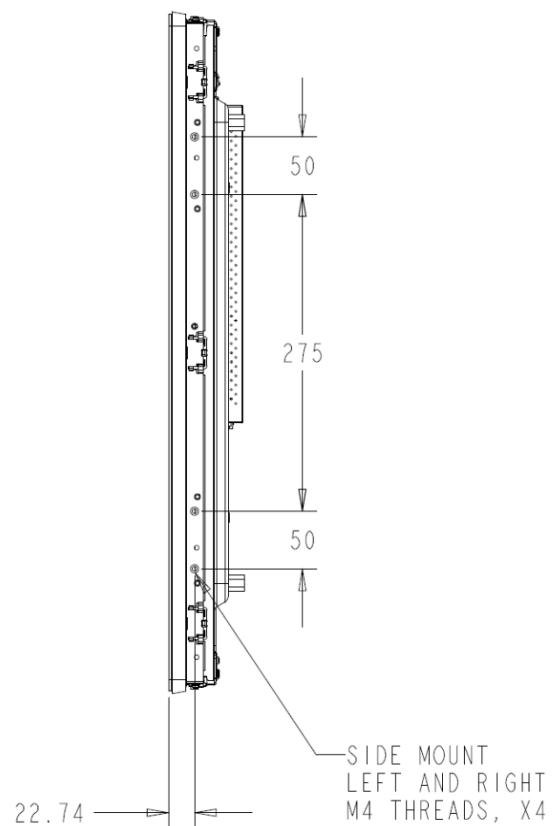


SIDE MOUNT VERTICAL (LEFT/RIGHT)

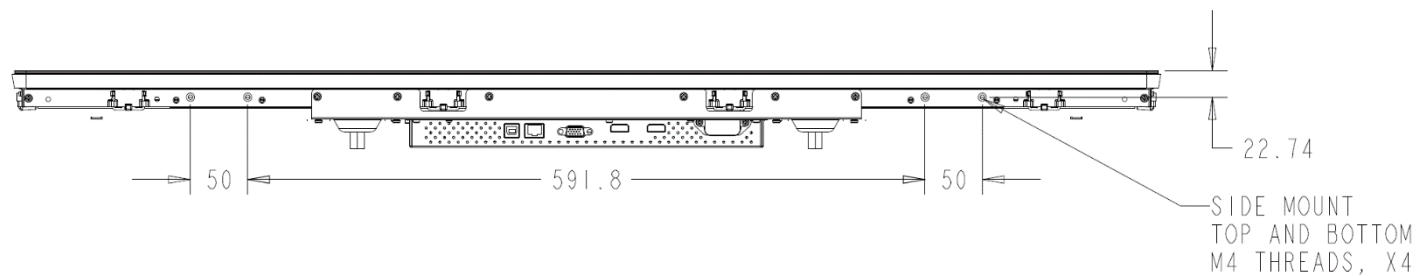


SIDE MOUNT HORIZONTAL (TOP/BOTTOM)

Per ET4363L:



SIDE MOUNT VERTICAL (LEFT/RIGHT)



SIDE MOUNT HORIZONTAL (TOP/BOTTOM)

Staffe per montaggio a incasso

Le staffe per montaggio a incasso sono incluse nella scatola e nel kit opzionale per ET3263L/ET4363L.

Supporto posteriore VESA

Per ET3263L:

Sulla parte posteriore del monitor c'è uno schema di installazione composto di quattro fori da 400x200 mm per viti M6. Il supporto VESA conforme FDMI è codificato: VESA MIS-F, 400, 200, 6.

Per ET4363L:

Sulla parte posteriore del monitor c'è uno schema di installazione composto di quattro fori da 400x400 mm per viti M6. Il supporto VESA conforme FDMI è codificato: VESA MIS-F, 400, 400, 6.

Fare riferimento al sito www.elotouch.com per i disegni dimensionali.

Sezione 4: Funzionamento

Alimentazione

Per accendere o spegnere il display touchscreen premere una volta il tasto d'alimentazione sul telecomando OSD.

Il LED di stato di alimentazione del telecomando OSD si comporta come indicato nella seguente tabella.

Display a sfioramento/Stato del modulo computer	Stato del LED
SPENTO	SPENTO
SOSPENSIONE	PULSANTE
ON	ON

Il sistema consuma bassa potenza quando è in modalità di SOSPENSIONE e SPENTO. Per informazioni dettagliate del consumo di energia, fare riferimento alle specifiche tecniche disponibili sul sito Elo all'indirizzo: www.elotouch.com.

Toccando lo schermo l'host PC collegato uscirà dalla modalità di SOSPENSIONE (simile a spostare il mouse o a premere un tasto della tastiera).

Per migliorare l'affidabilità e ridurre gli sprechi di energia, scollegare il cavo di alimentazione AC dal monitor quando sono previsti lunghi periodi di inattività.

Tocco

Sono supportati 40 tocchi simultanei. Il display a sfioramento è calibrato in fabbrica e non dovrebbe aver bisogno di calibratura manuale (salvo l'input video non sia completamente scalato alla risoluzione nativa, oppure l'input di tocco debba essere calibrato su un utente specifico).

Tecnologia TouchPro

Quando è collegato a computer Windows 7 o 8, il display a sfioramento può rilevare 40 tocchi simultanei. Quando è collegato a un computer WindowsXP, il display touchscreen può rilevare singoli tocchi.

Sui sistemi operativi Windows 7, 8 e 10 questa tecnologia non necessita di driver aggiuntivi. Utilizza i driver HID di Windows

Fare riferimento alla Sezione 2, "Installazione dei driver software Touch Technology" per le istruzioni per scaricare i driver input tocco per Windows XP più recenti.

Gesti supportati

La tecnologia TouchPro consente diversi gesti che supportano contatti singoli e multipli. Fare riferimento al sito Microsoft <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543> per i vari gesti supportati su Windows 7, 8.1 e Windows 10.

Video

La risoluzione nativa del display è la sua larghezza e altezza misurata in numero di pixel. In generale, per ottenere le migliori prestazioni, un'immagine visualizzata sul monitor sarà migliore quando la risoluzione di output del computer corrisponde alla risoluzione nativa del monitor, ovvero 1920 x 1080.

Per le risoluzioni di uscita del computer a risoluzioni non nativa, il monitor ridimensionerà il video alla risoluzione nativa del pannello. Questo comporta lo stiramento o la compressione dell'immagine in ingresso, come necessario, nelle dimensioni X e Y per adattarla alla risoluzione nativa del display. Un sottoprodotto inevitabile degli algoritmi di ridimensionamento è una perdita di fedeltà quando l'immagine video in uscita del computer è ridimensionata dal monitor per adattarsi allo schermo. Questa perdita di fedeltà è più evidente quando si visualizzano immagini ricche di funzionalità a distanza ravvicinata (ad esempio immagini contenenti testo con caratteri piccoli).

Molto probabilmente il display a sfioramento non richiederà regolazioni video. Tuttavia, per il video VGA analogico, le variazioni di uscita delle schede video potrebbero richiedere regolazioni da parte dell'utente tramite il menu OSD per ottimizzare la qualità dell'immagine visualizzata dal display. Il display a sfioramento "ricorda" queste regolazioni. Inoltre, per ridurre la necessità di regolazioni per diverse modalità di temporizzazione video, il monitor ridimensiona correttamente e mostra alcune delle modalità di temporizzazione video più comuni del settore video. Fare riferimento alle specifiche tecniche di questo monitor all'indirizzo <http://www.elotouch.com> per un elenco di queste modalità video predefinite.

Elo raccomanda di utilizzare le impostazioni di Content Management System (Sistema di gestione contenuti), impostazioni di pianificazione O/S o RTC scheduling (Pianificazione OS) e/o i comandi di EloView per gestire il ciclo di utilizzo. Questo consentirà di risparmiare energia e garantirà il funzionamento senza problemi per tutta la durata del monitor.

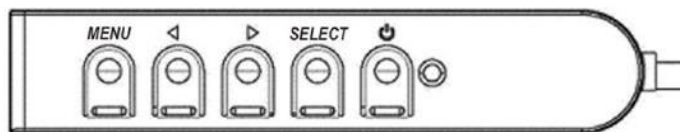
Funzionalità di controllo intelligente della luminosità e sensore colore

Questo display IDS comprende un sensore di luce e colore che può regolare la luminosità dello schermo ed il colore del display per soddisfare i livelli di luce e di colore dell'ambiente. I dettagli sulla funzionalità sono disponibili nella sezione 9, Appendice.

Il sensore di luce può essere utilizzato per far uscire il monitor dalla modalità di sospensione. Questo è possibile quando si verifica una modifica della luminosità da molto fioca (< 50 lux) a luminosa (> 200 lux). Per abilitare questa funzione, assicurarsi che la modalità di risparmio energetico del monitor sia disabilitata.

OSD (On-Screen Display)

Connessione tramite la connessione RJ45 (codice Elo opzionale – E483757)



Sul pannello di controllo cablato ci sono quattro tasti OSD. Possono essere utilizzati per regolare i vari parametri del display. I tasti e la loro funzionalità sono:

Tasto	Funzione quando l'OSD non è visualizzato	Funzione quando l'OSD è visualizzato
Menu	Visualizza il menu principale OSD	Tornare al precedente menu OSD
◀	Visualizza il menu secondario OSD Contrasto	Diminuisce il valore del parametro selezionato / seleziona la voce di menu precedente
▶	Visualizza il menu secondario OSD Luminosità	Aumenta il valore del parametro selezionato / seleziona voce di menu successiva
Select (Selezione)	Menu secondario Priorità video del display	Seleziona il parametro per la regolazione / seleziona il menu secondario per accedervi

Con i tasti OSD si controlla un'interfaccia su schermo che è visualizzata sulla parte superiore del video in ingresso, la quale permette la regolazione intuitiva dei seguenti parametri di visualizzazione:

Parametro	Regolazione disponibile
Brightness (Luminosità)	Aumenta/Diminuisce la luminosità del monitor. Impostazione predefinita: massimo
Contrast (Contrasto)	Aumenta/Diminuisce il contrasto del monitor. Impostazione predefinita: migliori prestazioni dei grigi
Clock (Frequenza)	Consente la regolazione precisa della frequenza pixel del pannello. Applicabile solo per ingresso video VGA
Phase (Fase)	Consente la regolazione precisa della fase della fase pixel del pannello. Applicabile solo per ingresso video VGA
Auto Adjust (Regolazione automatica)	Regola automaticamente la frequenza del sistema sul segnale di ingresso video analogico VGA, che influenza le voci di menu H-position (Posizione orizzontale), V-position (Posizione verticale), Clock (Frequenza) e Phase (Fase). Applicabile solo per ingresso video VGA
H-Position (Posizione orizzontale)	Sposta l'immagine orizzontalmente sul display in incrementi di un pixel. Impostazione predefinita: Centrato. Applicabile solo per ingresso video VGA
V-position (Posizione verticale)	Sposta l'immagine verticalmente sul display in incrementi di un pixel. Impostazione predefinita: Centrato. Applicabile solo per ingresso video VGA

Parametro	Regolazione disponibile
Color Temperature (Proporzioni immagine)	<p>Cambia il metodo di scala tra Full Scaling (Ridimensionamento completo) e Maintain Aspect Ratio (Mantieni proporzioni). Default (Predefinito): Full Scaling (Ridimensionamento completo)</p> <p>Full Scaling (Ridimensionamento completo) – ridimensiona le dimensioni X e Y dell'input video (aumentando o diminuendo, come necessario) sulla risoluzione nativa del display.</p> <p>Fill Aspect Ratio (Riempi <proporzioni>): prendendo ad esempio un monitor con orientamento orizzontale ed un input video con proporzioni inferiori a 16:9, ridimensiona la dimensione Y dell'input video (aumentando o diminuendo, come necessario) sulla risoluzione Y del display, e ridimensiona la dimensione X per mantenere le proporzioni dell'input del video in ingresso (e riempie il resto dello schermo con fasce, a destra e sinistra, di dimensioni identiche di colore nero).</p> <p>Altre tecnologie touchscreen potrebbero necessitare di calibratura quando si cambiano le opzioni Aspect Ratio (Proporzioni).</p>
Sharpness (Nitidezza)	<p>Regola la nitidezza delle immagini visualizzate. Impostazione predefinita: Nessuna regolazione della nitidezza</p> <p>Applicabile solo alle risoluzioni video in ingresso non native.</p>
Color Temperature (Temperatura colore)	<p>Seleziona la temperatura del colore del display. Le temperature colore disponibili sono 9300K, 7500K, 6500K, 5500K e User Defined (Definito dall'utente). Se è selezionata l'opzione User Defined (Definito dall'utente), l'utente può modificare la temperatura colore regolando i singoli guadagni R, G e B su una scala da 0 a 100.</p> <p>Predefinito: Definito dall'utente con R, G e B tutti impostati su 100.</p>
OSD H-Position (Posizione-O OSD)	<p>Regola la posizione orizzontale del menu OSD sul display.</p> <p>Impostazione predefinita: Centrato.</p>
OSD V-Position (Posizione-V OSD)	<p>Regola la posizione verticale del menu OSD sul display.</p> <p>Impostazione predefinita: Centrato.</p>
OSD Timeout (Timeout OSD)	<p>Regola l'intervallo di inattività di un tasto OSD che il display a sfioramento attenderà prima di chiudere l'OSD. L'intervallo regolabile è compreso tra 5 e 60 secondi.</p> <p>Predefinito: 15 secondi</p>
OSD Language (Lingua OSD)	<p>Consente di selezionare la lingua con la quale sono visualizzate le informazioni OSD. Le lingue disponibili sono: Inglese, Francese, Italiano, Tedesco, Spagnolo, Cinese Semplificato, Cinese Tradizionale e Giapponese.</p> <p>Predefinito: Inglese</p>
OSD Rotation (Rotazione OSD)	<p>Seleziona l'orientamento di montaggio del display a sfioramento tra Orizzontale e Verticale in modo che corrisponda all'orientamento fisico. Questa opzione regola la rotazione del testo OSD.</p> <p>Predefinito: Orizzontale</p>
Recall Defaults (Ripristino impostazioni predefinite)	<p>Selezionando "Recall Defaults" (Ripristino impostazioni predefinite) si ripristinano tutte le impostazioni predefinite dei parametri OSD regolabili e delle temporizzazioni delle modalità video predefinite.</p> <p>Nota: Questa funzione non influisce sull'impostazione della lingua dell'OSD.</p>
Video Priority (Priorità video)	<p>Il monitor ricerca continuamente il video attivo sui connettori VGA, HDMI1 e HDMI2.</p> <p>Questa regolazione seleziona quale di queste porte di ingresso devono avere la priorità.</p> <p>Predefinito: VGA/HDMI1/HDMI2</p>
Touch Switch (Interruttore a sfioramento)	<p>Selezionare la modalità di tocco normale o la modalità touch-through.</p> <p>Predefinito: Modalità normale</p>

Tutte le regolazioni del display a sfioramento tramite il menu OSD sono memorizzate automaticamente appena sono eseguite. Questa funzione evita di dover ripristinare le scelte ogni volta che il display a sfioramento scollegato oppure spento e riacceso. In caso di mancanza di corrente, le impostazioni del display a sfioramento saranno ripristinate sui valori predefiniti.

Blocco OSD e alimentazione

Tenere premuti i tasti “Menu” e “Giù” per due secondi per abilitare/disabilitare la funzione di blocco OSD. Quando il blocco OSD è attivato, premendo uno dei tasti Menu, Su, Giù o Select non ci sarà alcuna interazione col sistema.

Tenere premuti i tasti “Menu” e “Su” per due secondi per abilitare/disabilitare la funzione di blocco alimentazione. Quando il blocco alimentazione è attivato, premendo il tasto d'alimentazione non ci sarà alcuna interazione col sistema.

Controllo del display IDS da remoto

Il display IDS consente l'accesso remoto da un'applicazione host. L'operazione è eseguita utilizzando l'interfaccia VESA DDC/CI (Display Data Channel Command Interface) o i seti di comandi Multiple Display Control. È possibile comunicare con il monitor attraverso uno di questi protocolli. L'applicazione host può inviare una varietà di diversi comandi che saranno eseguiti sul display IDS. Per informazioni dettagliate sul set di comandi, fare riferimento alla nota dell'applicazione disponibile [qui](#).

Funzione di orologio in tempo reale

Per i display a sfioramento con funzione RTC installata, la sezione “Miscellaneous (Varie)” del menu OSD visualizzerà le impostazioni RTC. Da qui è possibile utilizzare i pulsanti OSD per la regolazione dei parametri di visualizzazione aggiuntivi:

Parametro	Regolazione disponibile
Daylight Savings Time (Ora legale)	Consente di modificare l'ora di un'ora per adattarsi al cambio dell'ora legale. Predefinito: Spento
Time Setting (Impostazione dell'ora)	Consente di impostare l'ora nel formato 24 ore HH:MM:SS. Consente di impostare la data nel formato MM:DD:YYYY. Predefinito: Attiva
Schedule (Pianificazione)	Abilita/disabilita la programmazione per accendere/spegnere automaticamente il display a sfioramento. L'orario di accensione/spegnimento può essere impostato nel formato a 24 ore HH:MM. È possibile programmare i giorni in cui il display a sfioramento si accenderà/spegnerà selezionando ogni giorno con il telecomando OSD.

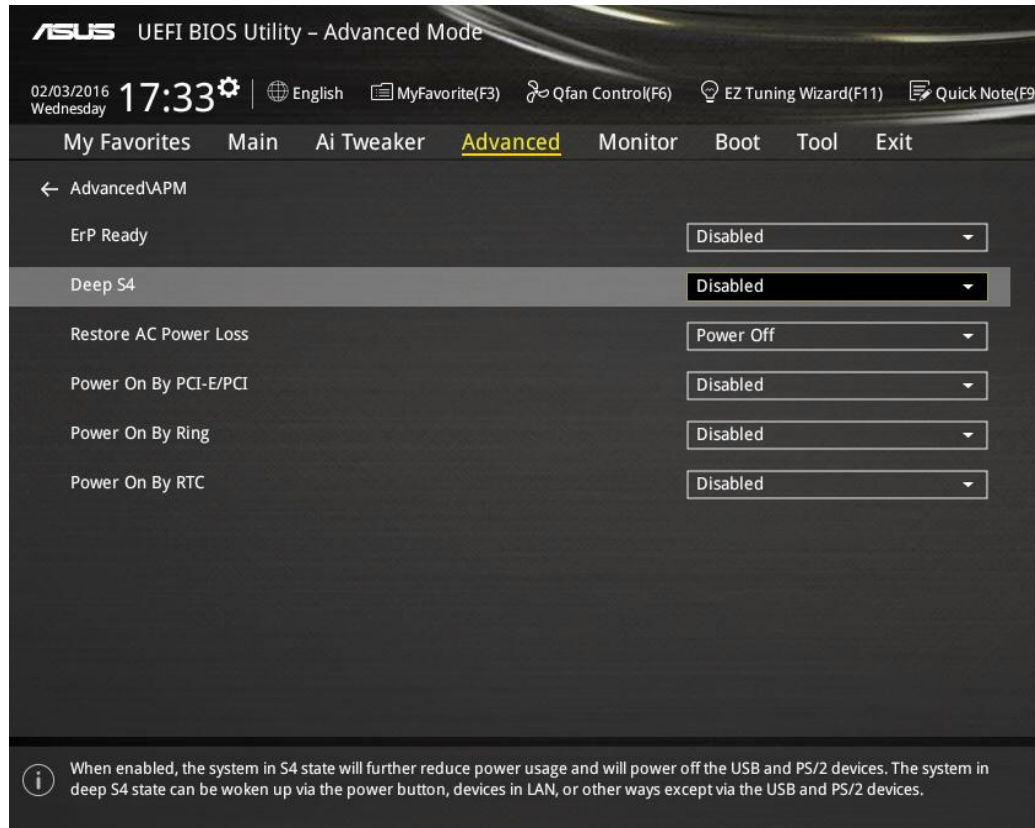
Se viene richiesto di impostare l'ora corrente, il programma RTC verrà automaticamente abilitato per lo spegnimento alle 1:00:00 e l'accensione alle 7:00:00. Questa opzione può essere disattivata manualmente nel menu OSD in Impostazioni RTC.

Avviso di temperatura

Il display a sfioramento contiene un sensore di temperatura in grado di monitorare la temperatura di sistema. Se il display a sfioramento viene utilizzato al di fuori dell'intervallo di temperatura specificato, entrerà in modalità Protezione termica. In questa modalità, la luminosità verrà ridotta per riportare la temperatura del sistema all'interno dell'intervallo di temperatura specificato. La luminosità non potrà essere aumentata oltre il valore impostato. Dopo cinque minuti di utilizzo all'interno del normale intervallo di temperatura, il display a sfioramento ripristinerà automaticamente il livello di luminosità a quello impostato in precedenza. Se il display a sfioramento funziona di continuo al di fuori dell'intervallo di temperatura specificato, si spegnerà dopo un timer a schermo di 60 secondi.

Riattivazione con il tocco

Il touchmonitor supporta la funzionalità di riattivazione con il tocco quando il PC è in modalità di sospensione. Per abilitarlo, assicurarsi che le impostazioni del BIOS abbiano abilitato il supporto USB durante il ciclo di sospensione S4.



Per i display touch con la funzione RTC abilitata, assicurarsi che la modalità Riattivazione con tocco sia abilitata nel menu OSD, selezionando "Varie" e quindi abilitando l'impostazione "Touch".

In caso di altri problemi con la riattivazione con il tocco, scaricare i driver Elo più recenti per consentire al display a sfioramento di utilizzare questa funzione. Fare riferimento alla Sezione 2, "Installazione dei driver software Touch Technology" per le istruzioni per scaricare i driver input tocco per più recenti.

Stilo (attivo e passivo) (opzionale)

Elo fornisce penne stilo attive che possono essere utilizzate sulla versione a capacità proiettiva del monitor.

Codice articolo dello stilo attivo Elo E216215 (3263L/4363L non supporta Stilo attivo)

Nota: La distanza minima tra due monitor deve essere 72 cm (28,35 pollici) $\pm 10\%$

Elo fornisce anche penne passive stilo da utilizzare nella versione agli infrarossi del monitor, che può essere utilizzata contemporaneamente con un dito per il tocco. Codice articolo dello stilo passivo Elo: E727568 (solo disponibile per SKU IR)

Supporto per i guanti

3263L/4363L supportano guanti spessi da 0,1 mm a 1,4 mm, passare alla modalità attraverso tocco quando si indossa un guanto spesso. I guanti in uso per display 3263L/4363L sono indicati di seguito.



Guanto chirurgico in lattice
(0,1 mm)



Guanto più spesso (da 0,7 mm a 1,4

* Le prestazioni di tocco dipendono molto dal tipo di guanto in uso. Lo spessore e il materiale sono i fattori principali che modificano le prestazioni. Un guanto più spesso avrà prestazioni di tocco più scarse.

Sezione 5: Supporto tecnico

Se si riscontrano problemi con il computer con lo schermo a sfioramento, fare riferimento ai seguenti suggerimenti.

Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore locale o al Servizio Clienti Elo Touch Solutions.

Soluzioni di problemi comuni

Problema	Risoluzione dei problemi consigliata
Lo schermo a sfioramento non risponde quando si accende il sistema	Controllare che la l'adattatore di corrente DC sia collegato in modo appropriato
Il display si offusca	Utilizzare l'OSD per aumentare la luminosità. Utilizzare l'OSD per aumentare il contrasto.
Lo schermo del monitor è vuoto	Se il LED di stato dell'alimentazione lampeggia, il monitor o il modulo computer potrebbe essere in modalità di SOSPENSIONE. Premere un tasto qualsiasi / spostare il mouse / toccare il touchscreen per vedere se l'immagine riappare. Verificare che il dispositivo di origine del segnale sia acceso Verificare che i collegamenti di cavi non siano allentati
Il monitor visualizza il messaggio "Out of Range" (Fori portata).	Regolare la risoluzione/modalità di temporizzazione del computer in modo che sia compresa negli intervalli di temporizzazione consentiti specificati per il display a sfioramento (fare riferimento al sito per le specifiche)
L'immagine del monitor appare strana	Regolare la risoluzione/modalità di temporizzazione del computer in modo che sia compresa negli intervalli di temporizzazione consentiti specificati per il display a sfioramento (fare riferimento al sito per le specifiche) Utilizzare la funzione di regolazione automatica nel menu OSD
La funzionalità touch non funziona	Verificare che sul PC siano installati i driver Elo più recenti. Eseguire la procedura di calibratura fornito con i driver Elo più recenti
Il tasti OSD o il tasto d'alimentazione non risponde quando è premuto	Verificare se le funzioni di blocco OSD o blocco alimentazione sono state abilitate

Assistenza tecnica

Specifiche tecniche

Visitare www.elotouch.com/products per le specifiche tecniche di questo dispositivo

Aiuto online

Per l'assistenza online, visitare il sito www.elotouch.com/go/websupport

Supporto tecnico

Per l'assistenza tecnica, visitare il sito www.elotouch.com/go/contactsupport

Consultare l'ultima pagina del presente manuale d'uso per i numeri telefonici dell'assistenza tecnica in tutto il mondo.

Sezione 6: Sicurezza e Manutenzione

Sicurezza

Per evitare il rischio di scosse elettriche, osservare tutti gli avvisi per la sicurezza e non smontare il display a sfioramento. Non sono riparabili dall'utente.

Attenzione: Il prodotto è dotato di un circuito dell'orologio in tempo reale (RTC) alimentato a batteria. Potrebbero verificarsi esplosioni se le batterie sono sostituite in modo non corretto. Pertanto, per la sostituzione è possibile utilizzare solo lo stesso tipo di batteria o equivalente consigliato dal produttore. Attenersi alle istruzioni del produttore per smaltire le batterie usate.

Assicurarsi che l'installazione sia attrezzata per mantenere le specifiche condizioni ambientali elencate nella sezione Specifiche tecniche.

Cura e utilizzo

I suggerimenti che seguono aiuteranno a mantenere il display a sfioramento funzionante ad un livello ottimale:

- Scollegare il cavo di alimentazione prima della pulizia.
- Per pulire le coperture del display, utilizzare un panno leggermente inumidito con un detergente delicato.
- È importante che l'unità rimanga asciutta. Evitare il contatto o la penetrazione di liquido sopra o all'interno dell'unità. Se vi penetrano liquidi, richiedere l'intervento di un tecnico qualificato prima di riaccenderlo.
- Evitare di strofinare lo schermo con panni o spugne che potrebbero graffiare la superficie.
- Quando si pulisce il touchscreen, utilizzare del detergente per vetri applicato su un panno pulito o su una spugna. Non applicare mai il detergente direttamente sul touchscreen. Non utilizzare alcol (metilico, etilico o isopropilico), solventi, benzene o altri detergenti abrasivi.
- Per i touchscreen TouchPro, maneggiare con cura quando si sposta o si installa il display a sfioramento per evitare la rottura del vetro.



Sezione 7: Informazioni sulla regolamentazione

I. Informazioni sulla sicurezza elettrica:

Si richiede rispetto della normativa concernente tensione, frequenza e requisiti di corrente indicati sulla targhetta del fabbricante. Il collegamento ad una fonte di alimentazione diversa da quella specificata nel presente manuale può causare malfunzionamento, danni all'apparecchiatura o pericolo di incendio se non si seguono i limiti.

All'interno dell'apparecchio non vi sono parti su cui possa intervenire l'operatore. Sono presenti tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato per l'assistenza.

Rivolgersi ad un elettricista qualificato o al fabbricante in caso di domande sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura all'alimentazione principale.

II. Informazioni su emissioni e immunità

Avviso per gli utenti degli Stati Uniti: Questa apparecchiatura è stata collaudata e riscontrata conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe A, secondo la parte 15 del regolamento FCC. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installato ed utilizzato in accordo alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

Avviso per gli utenti del Canada: Questa attrezzatura è conforme ai limiti di Classe A per le emissioni radio di un apparecchio digitale, come stabilito dalle normative Radio Interference Regulations dell'Industrial Canada.

Avviso per gli utenti dell'Unione Europea: Utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento in dotazione con l'apparecchiatura. La sostituzione dei fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione del marchio CE per le emissioni o l'immunità richieste dai seguenti standard:

Questa apparecchiatura informatica (ITE) deve essere dotata di marchio CE sulla targhetta del fabbricante, a significare che l'apparecchio è stato collaudato secondo le seguenti direttive e standard: Questo apparecchio è stato collaudato per riscontrarne il rispetto dei requisiti per il marchio CE come richiesto dalla Direttiva di compatibilità elettromagnetica 2014/30/EU indicata nello standard europeo EN 55032 di Classe A e dalla Direttiva sulle basse tensioni 2014/35/EU indicata nello standard europeo EN 62368-1.

Informazioni generali per tutti gli utenti: Questa attrezzatura genera, utilizza e può emettere energia a di frequenza radio. Se non installato e utilizzato secondo questo manuale, l'apparecchio può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

- 1) In osservanza ai requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:
 - a) Utilizzare solo i cavi I/O in dotazione per collegare questo dispositivo digitale al computer.
 - b) Per garantire la conformità, utilizzare solo il cavo di alimentazione omologato fornito dal fabbricante.
 - c) L'utente è avvisato del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchiatura non espressamente approvate dal soggetto responsabile dell'osservanza possono annullare il permesso di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.

- 2) Se l'apparecchiatura causa interferenza alla ricezione radiotelevisiva, o qualunque altro dispositivo:
 - a) Individuare l'apparecchio responsabile dell'emissione spegnendolo e riaccendendolo. Se si riscontra che questo apparecchio è responsabile dell'interferenza, cercare di rimediare con una o più delle seguenti misure:
 - i. Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
 - ii. Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
 - iii. Cambiare l'orientamento dell'antenna del ricevitore interessato.
 - iv. Collegare il dispositivo digitale in un'altra presa CA in modo che il dispositivo digitale e il ricevitore si trovino su diverse diramazioni di circuito.
 - v. Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale. (i cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF).
 - vi. Collegare il dispositivo digitale solo in una presa dotata di messa a terra. Evitare le spine adattatrici CA (eliminare o tagliare la messa a terra del cavo di potenza potrebbe accrescere i livelli di emissione RF e, inoltre, presentare pericolo di scariche letali per l'utente).

Per ulteriore assistenza, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante o a un tecnico radiotelevisivo esperto.

III. Certificazioni rilasciate da enti preposti

Le seguenti certificazioni e i marchi sono stati emessi o dichiarate per questo display a sfioramento:

Argentina S-Mark

Australia RCM

Canada CUL, IC

Cina CCC

Europa CE

Giappone VCCI

Energy Star 8.0



Energy Star (applicabile solo ai modelli con logo Energy Star)

Questo prodotto è idoneo per ENERGY STAR® nell'impostazione predefinita di fabbrica (configurazione domestica). La modifica delle impostazioni predefinite di fabbrica o l'attivazione di altre funzioni può aumentare il consumo energetico che

Korea KC, e-Standby

Messico NOM

Russia EAC

Taiwan BSMI

Stati Uniti FCC, UL

IK07 e UL62368-1 per test di caduta della sfera

potrebbe superare i limiti necessari per qualificarsi per ENERGY STAR®. Fare riferimento a ENERGYSTAR.gov (www.energystar.gov) per ulteriori informazioni sul programma ENERGY STAR®.

Nota: Se scegli di rimuovere l'adesivo Energy Star, assicurarsi di pulire l'area con alcol isopropilico subito dopo, per rimuovere eventuali residui che potrebbero essere presenti.

IV. RoHS cinese

In conformità alla legge cinese (Metodi di gestione per la restrizione dell'uso di sostanze pericolose nei prodotti elettrici ed elettronici), la sezione che segue elenca il nome e la quantità di sostanze tossiche e/o pericolose contenute nel prodotto.



Sostanze pericolose

Nome componente	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cr6+)	Difenile polibromurato (PBB)	Etere di difenile polibromurato (PBDE)
Componenti in plastica	O	O	O	O	O	O
Assieme fili e cavi	O	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O

Questa tabella è stata redatta in conformità con le disposizioni di SJ/T 11364

O: Indica che la suddetta sostanza pericolosa contenuta in tutti i materiali omogenei di questo componente è inferiore ai limiti di GB/T 26572.

X: Indica che la suddetta sostanza pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei di questo componente è superiore ai limiti di GB/T 26572.

Gli elementi contrassegnati con una X presentano esenzioni in conformità alla normativa europea RoHS.

V. Spiegazione dei contrassegni

(1). In conformità ai requisiti SJ/T11364-2006, il prodotto informatico elettronico è contrassegnato con il seguente logo di controllo inquinamento. Il periodo di utilizzo senza contaminare di questo prodotto è di 10 anni. Il prodotto non presenta perdite né muta alle condizioni operative normali elencate di seguito. Pertanto, l'uso di questo prodotto informatico elettronico non comporterà alcun grave inquinamento ambientale, né lesioni personali o danni materiali.

Temperatura di esercizio: 0-40°C / Umidità: 20%-80% (senza condensa).

Temperatura di immagazzinamento: -20~ 60°C / Umidità: 10%~90% (senza condensa).



(2). Si incoraggia e consiglia il riciclo e riutilizzo del presente prodotto in conformità alle leggi locali. Il prodotto deve essere smaltito con cura.



VI. Specifiche del monitor

Potenza nominale:

Ingresso: 100 - 240 V CA, 50/60 Hz, 60 Hz, 1,0A

Condizioni di funzionamento:

Temperatura: 0°C - 40°C

Umidità: Da 20% a 80% (senza condensa)

Altitudine: 0 - 3.658m

Condizioni d'immagazzinamento:

Temperatura: -20°C - 60°C

Umidità: Da 10% a 90% (senza condensa)

Altitudine: 0 - 12.192m

VII. Direttiva sui Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)



Il presente prodotto non deve essere smaltito nei rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura apposita per la raccolta differenziata e il riciclo.

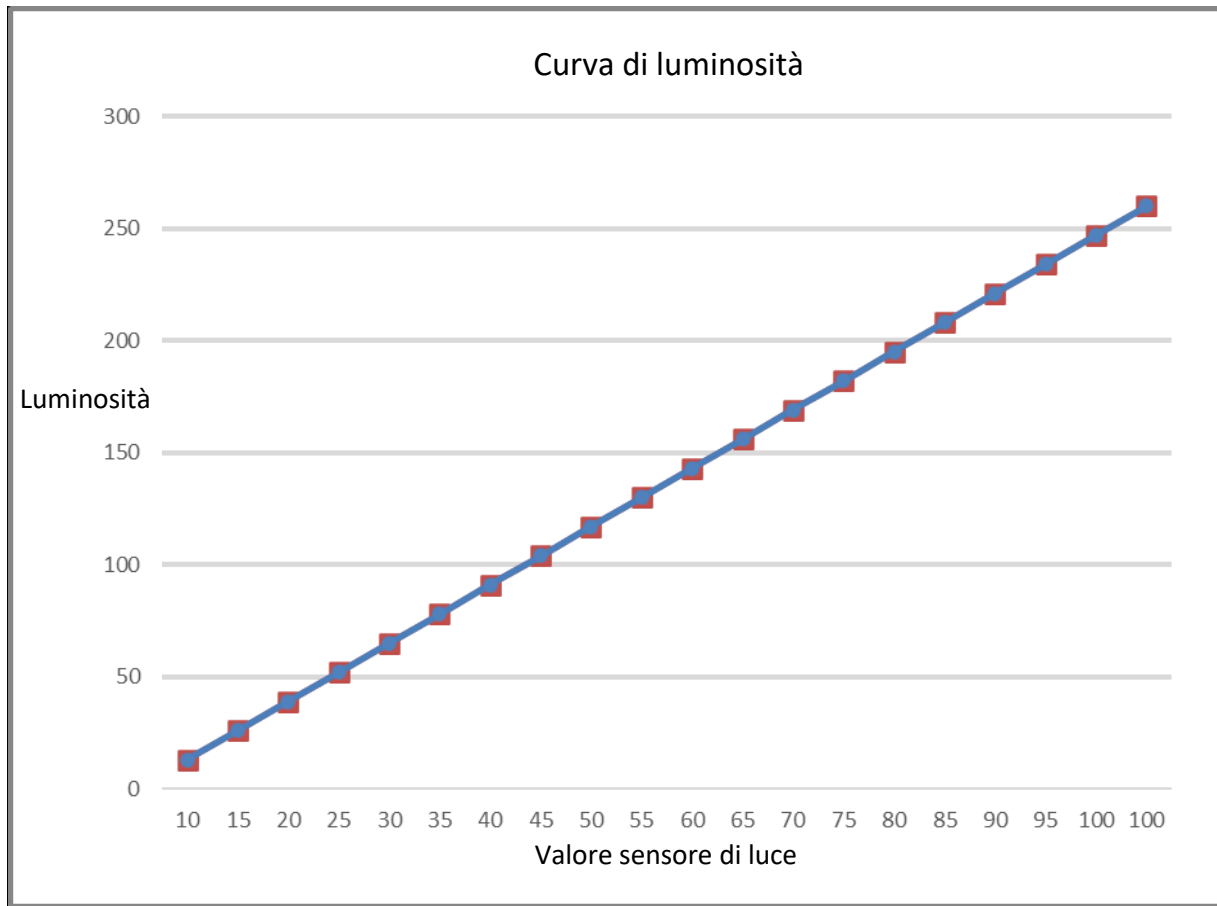
Elo ha promosso degli accordi per il riciclo in alcune parti del mondo. Per informazioni su come accedere a tali accordi, visitare il sito www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/.

Sezione 8: Informazioni sulla garanzia

Per le informazioni sulla garanzia, andare al sito <http://support.elotouch.com/warranty/>

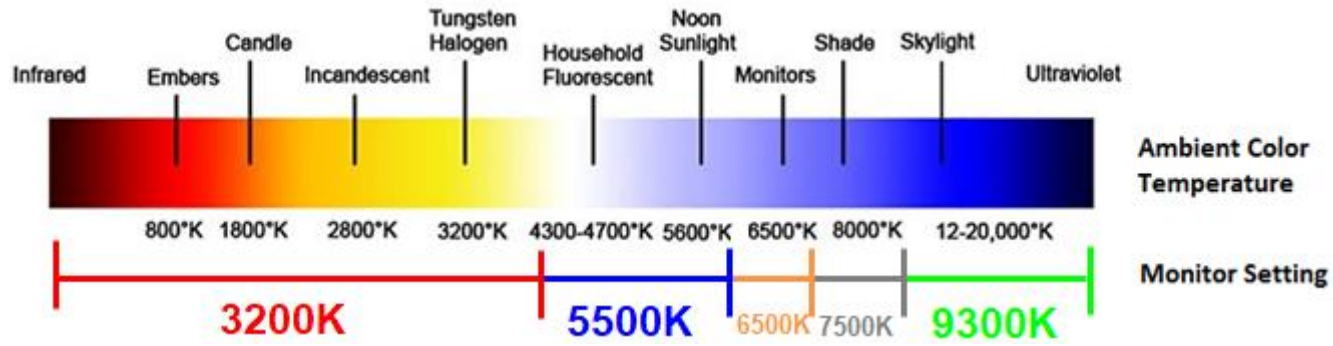
Sezione 9: Appendice

Curva sensore di luce



Color Sensor (Sensore colore)

Il sensore colore funziona secondo la tabella che segue:



www.elotouch.com

Visitare il nostro sito per i più recenti

Informazioni sul prodotto

Specifiche

Prossimi eventi

Comunicati stampa

Driver del software

Per ulteriori informazioni sull'ampia gamma di prodotti Elo Touch Solutions, visitare il sito www.elotouch.com oppure contattare il rappresentante locale.

Nord America

800-ELO-TOUCH
Tel +1 408 597 8000
Fax +1 408 597 8001
customerservice@elotouch.com

Europa

Tel +32 (0)16 70 45 00
Fax +32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

Asia - Pacifico

Tel +86 (21) 3329 1385
Fax +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

America Latina

Tel 786-923-0251
Fax 305-931-0124
EloSales.LATAM@elotouch.com
www.elotouch.com

