



사용 설명서

Elo Touch Solutions

3263L/4363L IDS 터치스크린 디스플레이



저작권 © 2021 Elo Touch Solutions, Inc. 모든 권리 보유.

이 설명서의 어떤 부분도 Elo Touch Solutions, Inc.의 사전 서면 허락 없이 전자적, 자기적, 광학적, 화학적, 수작업 또는 기타 방식을 포함하여 어떤 형식으로든 또는 어떤 수단에 의해서든 복제, 전송, 전사하거나, 검색 시스템에 저장하거나 어떤 언어 또는 컴퓨터 언어로 번역할 수 없습니다.

책임의 한계

이 설명서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다. Elo Touch Solutions, Inc.와 그 계열사("Elo"로 총칭)는 이 설명서의 내용과 관련하여 어떤 진술이나 보증도 하지 않으며, 상업성 또는 특정 목적 적합성에 대한 묵시적 보증을 특정적으로 부인합니다. Elo 는 본 설명서를 개정하고 그 내용을 수시로 변경할 권리를 보유하되 Elo 가 그러한 개정 또는 변경을 어떤 사람에게도 통지할 의무는 없습니다.

상표권 고지

Elo, Elo(로고), Elo Touch, Elo Touch Solutions, EloView 는 Elo 및 그 계열사의 상표입니다.

목차

1 절: 소개	4
제품 설명.....	4
주의사항.....	4
2 절: 설치	5
터치 디스플레이 포장 내용물.....	5
커넥터 패널 및 인터페이스.....	5
터치 디스플레이 연결.....	6
터치 기술 소프트웨어 드라이버 설치하기.....	6
3 절: 장착	7
일반적인 장착 정보.....	7
측면 마운트.....	10
후면 VESA 마운트.....	12
4 절: 조작	13
전원.....	13
터치.....	13
TouchPro 기술.....	13
제스처 지원.....	13
비디오.....	14
지능형 밝기 조절 및 컬러 센서 기능.....	14
화면 디스플레이 (OSD).....	15
OSD 및 전원 잠금.....	17
실시간 클록 기능.....	17
온도 경고.....	17
웨이크-온-터치 기능.....	19
스타일러스(액티브 및 패시브)(옵션).....	20
장갑 지원.....	20
5 절: 기술 지원	21
흔히 발생하는 문제점에 대한 해결책.....	21
기술 지원.....	21
6 절: 안전 및 유지 보수	22
안전.....	22
관리 및 취급.....	22
7 절: 규제 정보	23
8 절: 보증 정보	28
9 절: 부록	28

1 절: 소개

제품 설명

이 신형 터치 디스플레이에는 **Elo Touch Solutions** 터치 제품의 신뢰할 수 있는 성능과 터치 기술이나 디스플레이 디자인 부문 최신 기술이 결합되어 있습니다. 이같은 특징점의 결합은 사용자와 터치 디스플레이 간에 자연스러운 정보 흐름을 만들어줍니다.

이 와이드 스크린 터치 디스플레이에는 액티브 매트릭스 박막 트랜지스터 **LCD** 패널이 통합되어 있어서 고화질의 디스플레이 성능을 제공합니다. **1920x1080**의 풀 **HD** 모니터 해상도는 그래픽과 이미지를 표시하는 데 적합합니다. 모니터의 **LED** 백라이트는 전력 소모량을 큰 폭으로 줄여주며 수명이 향상되어 있지 않습니다(**CCFL** 백라이트 패널과 비교할 때). **LCD** 모니터의 성능을 향상시켜주는 그밖의 기능으로는 플러그 앤 플레이 호환성과 온스크린 디스플레이(**OSD**) 제어 옵션이 포함됩니다.

주의사항

장치의 수명을 최대한 연장하고 사용자의 안전을 지키려면 이 사용 설명서에서 권장하는 모든 경고사항, 주의사항 및 유지 보수 방법을 따르십시오. 자세한 내용은 안전 및 유지보수 절을 참조하십시오.

이 설명서에는 장치의 올바른 설치와 유지관리에 관한 중요한 정보가 들어있습니다. 새 터치 디스플레이를 설치해서 전원을 켜기 전에 이 설명서를 읽어보십시오. 특히 설치, 장착, 조작 절의 지시사항에 유의하십시오.

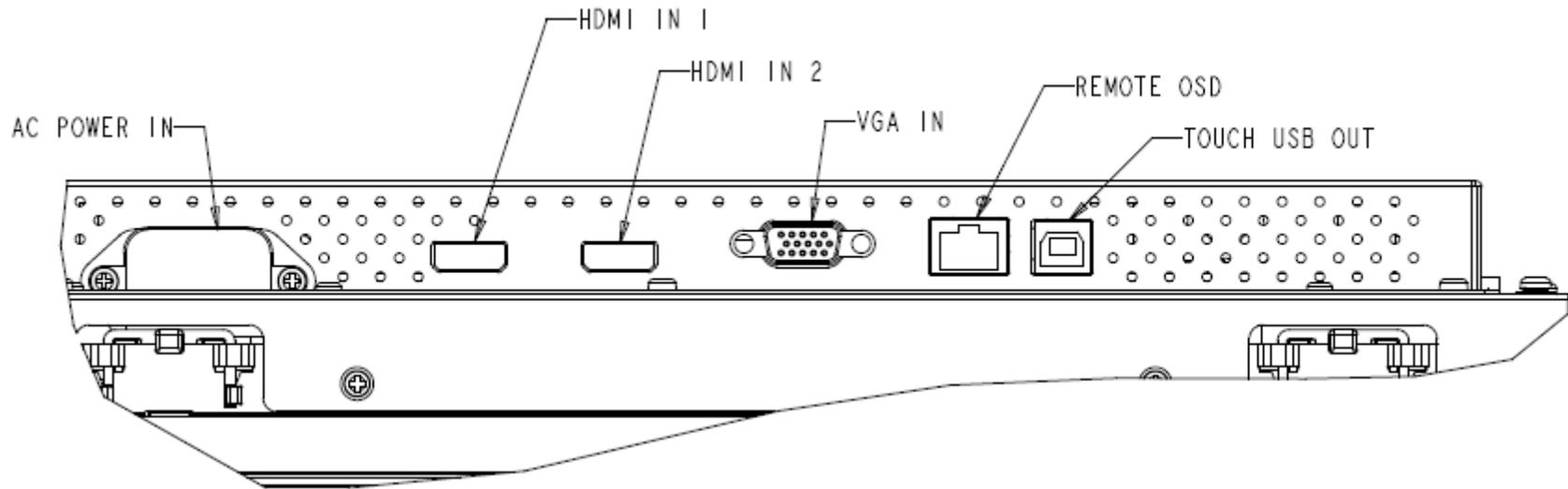
2 절: 설치

터치 디스플레이 포장 내용물

포장 상자를 열고 다음 품목이 들어있는지 확인하십시오.

- 터치 디스플레이
- 마운팅 브래킷
- 빠른 설치 가이드
- VGA 케이블
- HDMI 케이블
- USB 케이블
- 국제 규격 전원 케이블
- OSD 리모컨

커넥터 패널 및 인터페이스



터치 디스플레이 연결

1. 비디오 케이블을 호스트 컴퓨터에서 모니터로 연결합니다. VGA 케이블의 경우, 최상의 상태로 유지되도록 비디오 케이블의 나사를 단단히 조여줍니다.
2. USB 터치 케이블로 모니터의 USB 커넥터와 PC의 USB 포트를 연결합니다. (Touch 모델에는 해당되지 않음)
3. 전원 케이블을 모니터의 입력 동력 잭과 AC 전기 콘센트에 연결하십시오.
4. 이 터치 디스플레이는 켜진 상태로 배송됩니다.

터치 기술 소프트웨어 드라이버 설치하기

Windows 7 과 8 운영 체제에서 투사 정전용량 방식 터치 디스플레이를 사용할 경우 추가 드라이버가 필요하지 않으며 이 모니터에는 Windows HID 드라이버가 사용됩니다.

최신 터치 드라이버를 다운로드하려면

1. www.elotouch.com/Support/Downloads/Driver/DriverDownload/Default.aspx 를 방문합니다.
2. "Operating System(운영 체제)" 드롭다운 메뉴에서 운영 체제를 선택합니다.
3. "Technologies(기술)" 드롭다운 메뉴에서 기술을 선택합니다.
4. 터치 디스플레이에 필요한 드라이버 버전을 클릭합니다.
5. "Driver License Agreement(드라이버 라이선스 계약)" 페이지로 들어가서 "Accept(동의함)"를 클릭합니다.
6. 이메일 주소를 입력하고 "Next Step(다음 단계)"을 클릭합니다. 드라이버 다운로드가 자동으로 시작됩니다.
7. 신규 사용자일 경우 필요한 정보를 기재하고 "Register(등록)"를 클릭합니다. 드라이버 다운로드가 자동으로 시작됩니다.

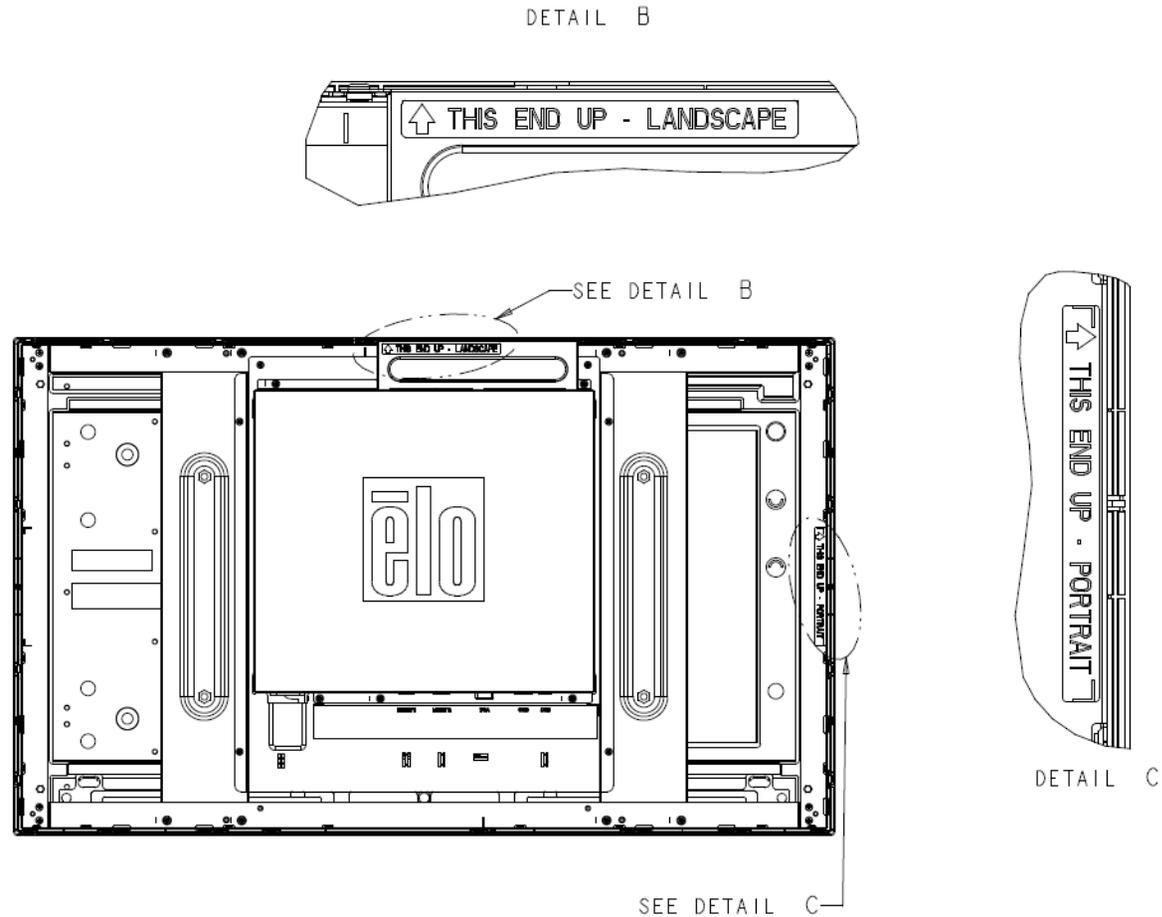
3 절: 장착

일반적인 장착 정보

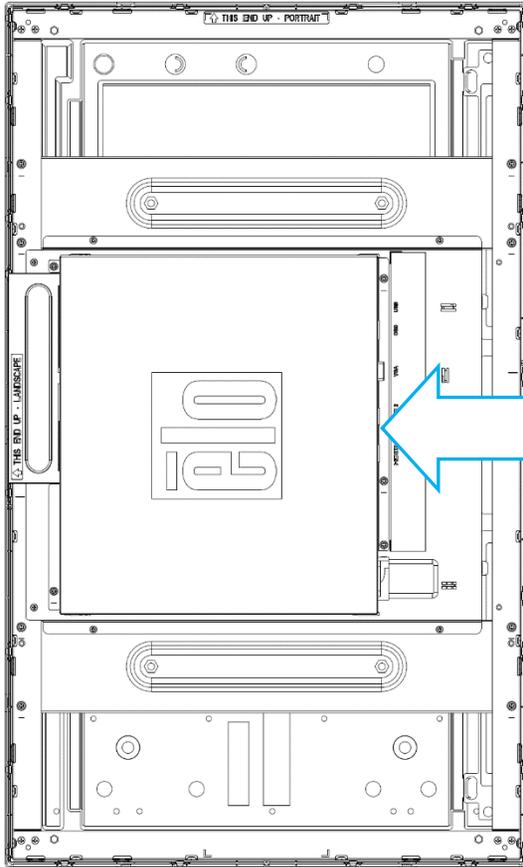
OSD 텍스트는 OSD 메뉴를 통해 세로와 가로 모드로 전환하여 장착 방향에 적합한 모드를 선택할 수 있습니다.

세로 및 가로 모드

모니터는 다음 다이어그램을 따라 세로 및 가로 모드로만 설치할 수 있습니다. **THIS END UP** 스티커가 강조를 표시합니다.

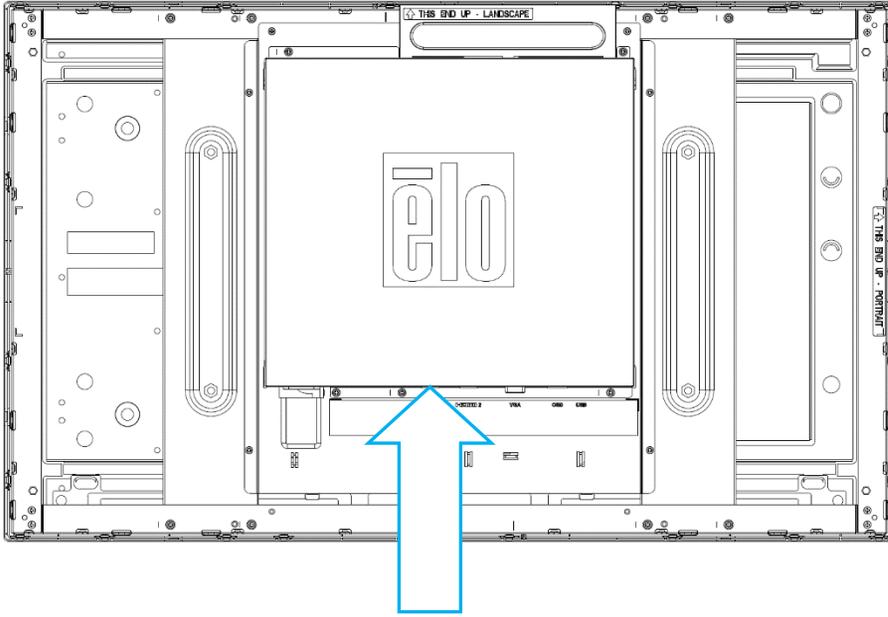


세로 모드는 뒷면의 Elo 로고가 왼쪽으로 회전하도록 하는 90도 방향으로만 설치할 수 있으며 케이블은 다음 그림에 나타나는 것처럼 오른쪽으로 연결할 수 있습니다.



이 방향에서 케이블 삽입

가로 모드는 뒷면의 Elo 로고가 회전하지 않는 0도 방향으로만 설치할 수 있으며 케이블은 다음 그림에 나타나는 것처럼 아래쪽으로 연결할 수 있습니다.

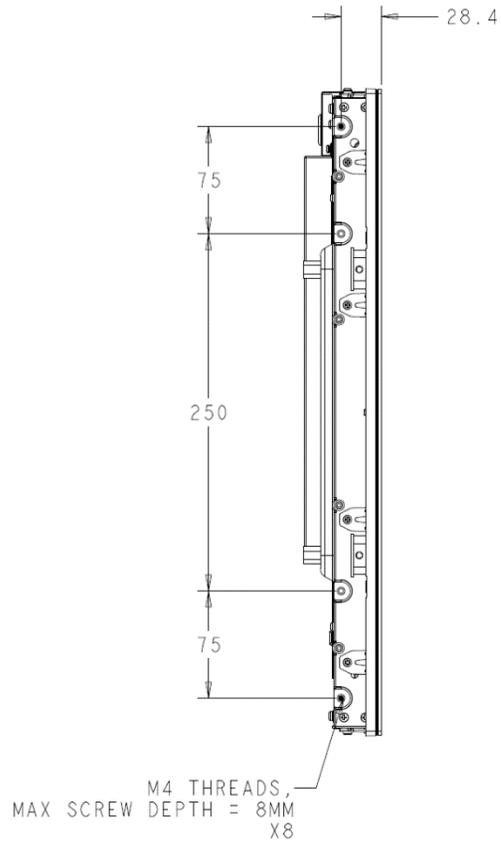


이 방향에서 케이블 삽입

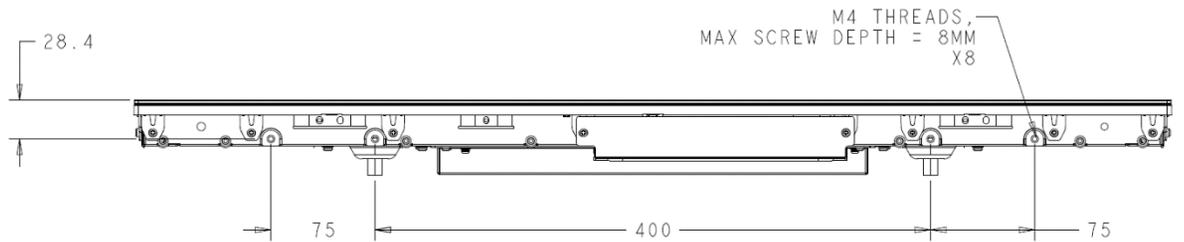
측면 마운트

마운팅을 위해 모니터 측면에 나사 구멍이 제공됩니다.

ET3263L 용:

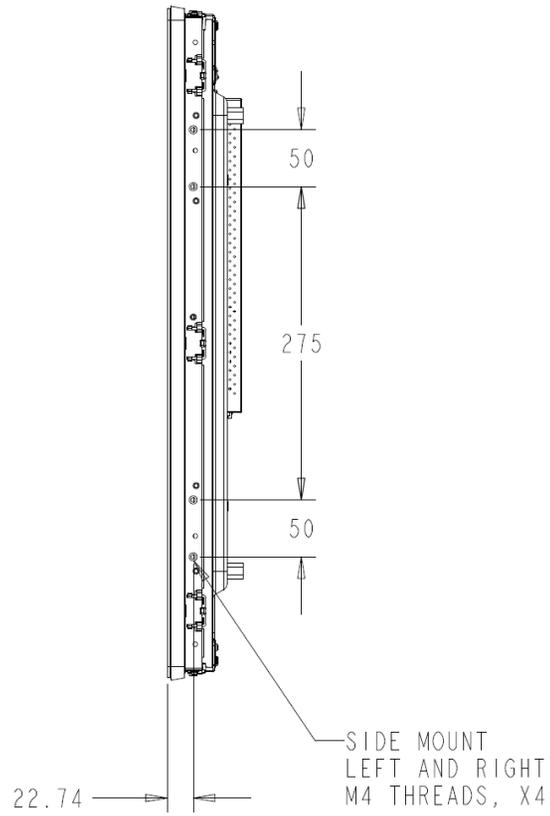


SIDE MOUNT VERTICAL (LEFT/RIGHT)

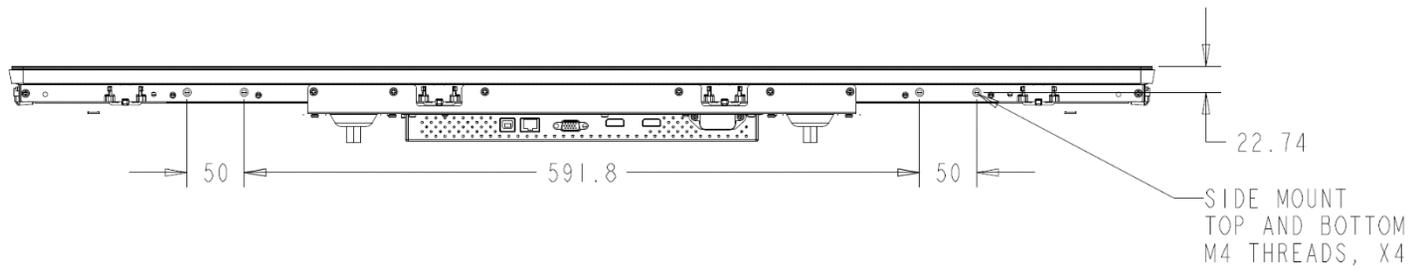


SIDE MOUNT HORIZONTAL (TOP/BOTTOM)

ET4363L 용:



SIDE MOUNT VERTICAL (LEFT/RIGHT)



SIDE MOUNT HORIZONTAL (TOP/BOTTOM)

플러시 장착 브래킷

플러시 장착 브래킷은 ET3263L/ET4363L 용 옵션 키트에 상자로 포함되어 있습니다.

후면 VESA 마운트

ET3263L 용:

M6 나사용 구멍 4 개짜리 400x200mm 장착 패턴 쪽이 모니터 뒷면용입니다. VESA FDMI-규격 카운팅은 다음과 같이 코드화됩니다.
VESA MIS-F, 400, 200, 6.

ET4363L 용:

M6 나사용 구멍 4 개짜리 400x400mm 장착 패턴 쪽이 모니터 뒷면용입니다. VESA FDMI-규격 카운팅은 다음과 같이 코드화됩니다.
VESA MIS-F, 400, 400, 6.

치수 도면은 www.elotouch.com 을 참조하십시오.

4 절: 조작

전원

터치 디스플레이를 켜거나 끄려면 OSD 컨트롤러의 터치 디스플레이 전원 버튼을 한 번 누르십시오.
OSD 컨트롤러의 전원 상태 LED 는 다음 표와 같이 작동됩니다.

터치 디스플레이 / 컴퓨터 모듈 상태	LED 상태
꺼짐	꺼짐
절전	펄스
켜짐	켜짐

절전 모드나 꺼짐 모드에 있을 때 시스템은 적은 양의 전력을 소비합니다. 자세한 전력 소비 사양은 Elo 웹사이트 <http://www.elotouch.com> 의 기술 사양을 참조하십시오.

스크린을 터치하면 연결된 호스트 PC 가 절전 모드에서 해제됩니다(마우스를 움직이거나 키보드 키를 누르는 것과 같음).

신뢰성을 높이고 불필요한 전력 소모를 줄이려면 장기간 사용하지 않을 때는 모니터에서 AC 전원 케이블을 뽑으십시오.

터치

40 개의 동시 터치를 지원합니다. 이 터치 디스플레이는 공장에서 보정되었으므로 수동으로 보정해서는 안됩니다. (그럴 경우 입력 비디오가 기본 해상도 크기로 완전히 확장되지 않거나 터치 경험이 특정 사용자에게 맞춰 보정되어야 합니다.)

TouchPro 기술

Windows 7 또는 8 컴퓨터에 연결할 경우 터치 디스플레이가 40 개의 동시 터치를 보고할 수 있습니다. Windows XP 컴퓨터에 연결할 경우 터치 디스플레이가 싱글 터치를 보고합니다.

Windows 7, 8 또는 10 으로 작동할 때 추가 드라이버가 필요하지 않습니다. Windows 내장 HID 드라이버를 사용합니다.

Windows XP 용 최신 터치 드라이버를 다운로드하는 방법은 2 절의 "터치 기술 소프트웨어 드라이버 설치하기" 절을 참조하십시오.

제스처 지원

TouchPro 기술로 인해 싱글 터치와 멀티 터치를 지원하는 다양한 제스처가 가능합니다. Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 에서 지원되는 다양한 제스처는 웹사이트 <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543> 를 참조하십시오.

비디오

디스플레이의 기본 해상도는 픽셀 수로 측정된 폭과 높이입니다. 일반적으로 컴퓨터의 출력 해상도가 이 모니터의 기본 해상도인 1920 x 1080 과 일치할 때 모니터에 표시되는 이미지가 최고의 상태로 보이게 됩니다.

컴퓨터 출력 해상도가 기본 해상도가 아닐 경우 모니터가 패널의 기본 해상도에 맞춰 영상의 크기를 조정하게 됩니다. 이같은 조정에는 디스플레이의 기본 해상도에 맞도록 X 치수와 Y 치수에서 필요에 따라 입력된 이미지를 늘이거나 압축하는 것이 포함됩니다. 화면에 맞추기 위해서 컴퓨터의 출력 비디오 이미지의 크기를 모니터를 기준으로 조정할 경우, 불가피하게 정확도가 떨어지게 됩니다. 이같이 정확도가 떨어지는 현상은 가까운 거리에서 특색 있는 이미지를 볼 때 가장 뚜렷하게 나타납니다(예를 들어 작은 글꼴로 이루어진 텍스트가 포함된 이미지).

이 터치 디스플레이는 비디오 조정이 필요하지 않을 것입니다. 그러나 아날로그 VGA 비디오의 경우, 비디오 그래픽 카드 출력에 변동이 있을 경우 터치 디스플레이 화면에 표시된 이미지의 화질을 최적화하려면 사용자가 직접 조정해야 할 수도 있습니다. 이러한 조정 내용은 터치 디스플레이가 "기억"합니다. 또한 다양한 비디오 모드 타이밍을 조정할 필요성을 줄이기 위해서, 모니터가 크기를 올바르게 조정하는 한편 비디오 업계에서 가장 일반적인 비디오 타이밍 모드에 해당하는 모드로 화면을 표시합니다. 이같이 사전 설정된 비디오 모드 목록은 <http://www.elotouch.com> 에서 본 모니터의 기술 사양을 참조하십시오.

Elo 는 듀티 사이클을 관리할 때 Content Management System, O/S 스케줄링 설정 또는 RTC 스케줄링 설정 및/또는 EloView 명령을 사용할 것을 권장합니다. 이로써 모니터 수명 내내 절전과 문제 없는 작동이 가능해집니다.

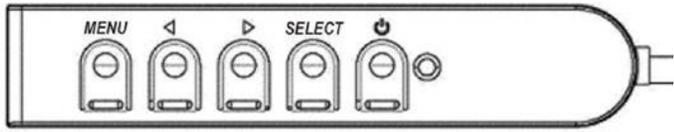
지능형 밝기 조절 및 컬러 센서 기능

이 IDS 디스플레이에는 주변광과 컬러 레벨에 맞추기 위해 화면의 밝기와 디스플레이의 색을 조정할 수 있는 광 및 컬러 센서가 포함되어 있습니다. 기능에 대한 자세한 내용은 부록의 9 절에서 확인할 수 있습니다.

광센서는 절전 모드를 해제하는 데 사용될 수 있습니다. 이는 너무 어둡다가(50 럭스 미만) 밝게(200 럭스 초과) 광량이 변하면 발생합니다. 이 기능을 활성화하려면 모니터의 절전 모드가 비활성화되었는지 확인하십시오.

화면 디스플레이 (OSD)

RJ45 연결을 통해 연결 (추가 EIO 부품 번호 - E483757)



OSD 버튼 4 개가 유선 컨트롤 박스에 위치해 있습니다. 이 버튼을 다양한 디스플레이 매개변수를 조정하는 데 사용할 수 있습니다. 버튼과 해당 기능은 다음과 같습니다.

버튼	OSD 가 표시되지 않을 때의 기능:	OSD 가 표시될 때의 기능:
Menu(메뉴)	OSD 주 메뉴 표시	이전 OSD 메뉴로 돌아가기
◀	OSD 명암 하위 메뉴 표시	선택한 매개변수 값 줄이기 / 이전 메뉴 항목 선택
▶	OSD 밝기 하위 메뉴 표시	선택한 매개변수 값 늘리기 / 다음 메뉴 항목 선택
Select(선택)	비디오 우선 순위 하위 메뉴 표시	조정할 매개변수 선택 / 들어갈 하위 메뉴 선택

OSD 버튼을 이용해서 입력 비디오 상단에 표시되는 온스크린 그래픽 사용자 인터페이스를 제어할 수 있으며, 다음과 같은 디스플레이 매개변수를 직관적으로 조정할 수 있습니다.

매개변수	사용 가능한 조정 내용
Brightness(밝기)	모니터 밝기를 늘리거나 줄일 수 있습니다. 기본값: 최대
Contrast(명암)	모니터 명암비를 늘리거나 줄일 수 있습니다. 기본값: 최상의 회색 음영 성능
Clock(클럭)	패널의 픽셀 도트 클럭을 미세 조정할 수 있습니다. VGA 입력 비디오에만 적용됨
Phase(위상)	패널의 픽셀 도트 클럭 위상을 미세 조정할 수 있습니다. VGA 입력 비디오에만 적용됨
Auto Adjust (자동 조정)	입력 아날로그 VGA 비디오 신호에 맞춰서 시스템 클럭이 자동으로 조정되며, 수평 위치, 수직 위치, 클럭 및 위상 메뉴 항목에 영향을 미칩니다. VGA 입력 비디오에만 적용됨
H-position (수평 위치)	한 픽셀의 증분 단위로 디스플레이에서 이미지를 수평으로 이동할 수 있습니다. 기본값: 가운데 맞춤. VGA 입력 비디오에만 적용됨
V-position (수직 위치)	한 픽셀의 증분 단위로 디스플레이에서 이미지를 수직으로 이동할 수 있습니다. 기본값: 가운데 맞춤. VGA 입력 비디오에만 적용됨

매개변수

사용 가능한 조정 내용

	<p>전체 배율을 조정하는 방법과 화면비를 유지하는 방법 간에 전환할 수 있습니다. 기본값: 전체 배율 조정</p> <p>전체 배율 조정 - 입력 비디오의 X 치수와 Y 치수 (필요에 따라 위 또는 아래로)를 디스플레이의 기본 해상도에 맞춰 배율을 조정할 수 있습니다.</p>
Aspect Ratio (화면비)	<p>화면비에 맞춰 화면 채우기 - 입력 비디오가 가로 방향이거나 16:9 보다 화면비가 작을 경우 입력 비디오의 Y 치수 (필요에 따라 위 또는 아래로)를 디스플레이의 Y 해상도에 맞춰 배율을 조정하거나 입력 비디오의 화면비를 그대로 유지하고 디스플레이의 나머지 왼쪽과 오른쪽 부분을 동일한 크기의 검은색 막대로 채울 수 있습니다.</p> <p>화면비 옵션 간에 전환할 때 다른 터치 스크린 기술을 다시 보정해야 할 수도 있습니다.</p>
Sharpness(선명도)	<p>화면에 표시된 이미지의 선명도를 조정할 수 있습니다. 기본값: 선명도 조정 안 함</p> <p>기본 입력 비디오 해상도 외의 해상도에만 적용됨</p>
Color Temperature (색 온도)	<p>디스플레이의 색온도를 선택할 수 있습니다. 사용 가능한 색온도는 9300K, 7500K, 6500K, 5500K 및 사용자 정의 옵션입니다. 사용자 정의 옵션을 선택한 경우 R, G, B 계인을 각각 0에서 100 사이 눈금을 이용해서 색온도를 변경할 수 있습니다..</p> <p>기본값: R, G, B 모두 100으로 설정되도록 사용자 정의함.</p>
OSD H-Position (OSD 수평 위치)	<p>디스플레이에서 OSD 메뉴의 수평 위치를 조정할 수 있습니다.</p> <p>기본값: 가운데 맞춤.</p>
OSD V-Position (OSD 수직 위치)	<p>디스플레이에서 OSD 메뉴의 수직 위치를 조정할 수 있습니다.</p> <p>기본값: 가운데 맞춤.</p>
OSD Timeout (OSD 시간 종료)	<p>OSD 버튼을 일정 기간 동안 조작하지 않으면 터치 디스플레이가 OSD를 종료하게 되는 기간을 조정합니다. 조정 가능한 범위는 5초에서 60초 사이입니다.</p> <p>기본값: 15초</p>
OSD Language (OSD 언어)	<p>OSD 정보를 화면에 표시할 언어를 선택할 수 있습니다. 사용 가능한 언어는 다음과 같습니다. 영어, 프랑스어, 이탈리아어, 독일어, 스페인어, 중국어 간체, 중국어 번체, 일본어.</p> <p>기본값: 영어</p>
OSD Rotation (OSD 회전)	<p>물리적 방향성에 맞도록 터치 디스플레이 장착 방향을 가로 모드와 세로 모드 사이에서 선택하십시오. 이는 OSD 텍스트의 회전을 조정합니다.</p> <p>기본값: 가로</p>
Recall Defaults (기본값으로 초기화)	<p>“기본값으로 초기화”를 선택하면 OSD를 조정할 수 있는 매개변수와 사전 설정된 비디오 모드 타이밍을 전부 공장 기본 설정으로 복원할 수 있습니다.</p> <p>참고: 해당 기능은 OSD 언어 설정에 영향을 미치지 않습니다.</p>
Video Priority (비디오 우선 순위)	<p>모니터는 VGA, HDMI1 및 HDMI2 커넥터에서 활성화된 비디오를 지속적으로 검색합니다.</p> <p>이 조정으로 이 입력 포트 중 어떤 포트의 콘텐츠가 먼저 표시되도록 우선 순위가 주어지야 하는지를 선택할 수 있습니다.</p> <p>기본값: VGA/HDMI1/HDMI2</p>
Touch Switch (터치 스위치)	<p>정상 터치 모드 또는 터치 스루 모드를 선택합니다.</p> <p>기본값: 정상 모드</p>

OSD를 통해 조정된 모든 터치 디스플레이 조정 내용은 입력되자마자 자동으로 기억됩니다. 이 기능을 이용하면 터치 디스플레이의 코드를 뽑거나 전원을 껐다가 다시 켤 때마다 선택 내용을 초기화하지 않아도 됩니다. 기기에서 전원 오류가 발생할 경우 터치 디스플레이의 설정 내용은 공장 기본값으로 초기화되지 않습니다.

OSD 및 전원 잠금

“Menu(메뉴)” 버튼과 “Down(아래로)” 버튼을 2 초 동안 눌러서 OSD 잠금 기능을 활성화/비활성화할 수 있습니다. OSD 잠금이 활성화되면 메뉴 키, 위로 키, 아래로 키 또는 선택 키를 눌러도 시스템에 아무런 영향도 미치지 않게 됩니다.

“Menu(메뉴)” 버튼과 “Up(위로)” 버튼을 2 초 동안 눌러서 전원 잠금 기능을 활성화/비활성화할 수 있습니다. 전원 잠금이 활성화되면 전원 스위치를 눌러도 시스템에 아무런 영향도 미치지 않게 됩니다.

사용량 듀티 사이클

에너지를 절약하고 디스플레이의 수명을 연장하기 위해 E10는 사용하지 않는 동안 디스플레이를 종료할 것을 권장합니다. Content Management System(CMS) 플레이어 애플리케이션, 운영 체제 설정, IDS 디스플레이 내의 온스크린 디스플레이 메뉴(OSD)에 있는 실시간 클록 기능과 같은 많은 도구를 이 작업에 사용할 수 있습니다.

또한 E10는 이미지 잔상을 방지하기 위해 24~48시간 사이에 주기적으로 디스플레이를 끌 것을 권장합니다.

[여기](#)에 나와 있는 정보를 참조하십시오.

실시간 클록 기능

RTC 기능이 설치된 터치 디스플레이의 경우, OSD 메뉴의 “기타” 섹션에 RTC 설정이 나타납니다. 이 설정에서 OSD 버튼을 사용하여 추가 디스플레이 매개변수를 조정할 수 있습니다.

매개변수	사용 가능한 조정 내용
Daylight Savings Time (일광 절약 시간)	일광 절약 시간에 따라 한 시간을 변경하도록 합니다. 기본값: 꺼짐
Time Setting(시간 설정)	시간을 HH:MM:SS 의 24 시간 형식으로 설정합니다. 날짜는 MM-DD-YYYY 형식으로 설정합니다. 기본값: 켜짐
Schedule(스케줄)	터치 디스플레이 켜짐/꺼짐 상태 자동 예약 설정을 활성화/비활성화합니다. 켜짐/꺼짐 상태 시간은 HH:MM 과 같은 24 시간 형식을 사용합니다. OSD 리모컨으로 각 요일마다 터치 디스플레이의 켜짐/꺼짐 설정을 예약할 수 있습니다.

현재 시간에 맞춰 진행되며, RTC 스케줄은 1:00:00AM 에 자동으로 꺼지게 할 수 있으며 7:00:00AM 에 자동으로 켜지도록 합니다. 이 옵션은 RTC 설정의 OSD 메뉴에서 수동으로 종료할 수 있습니다.

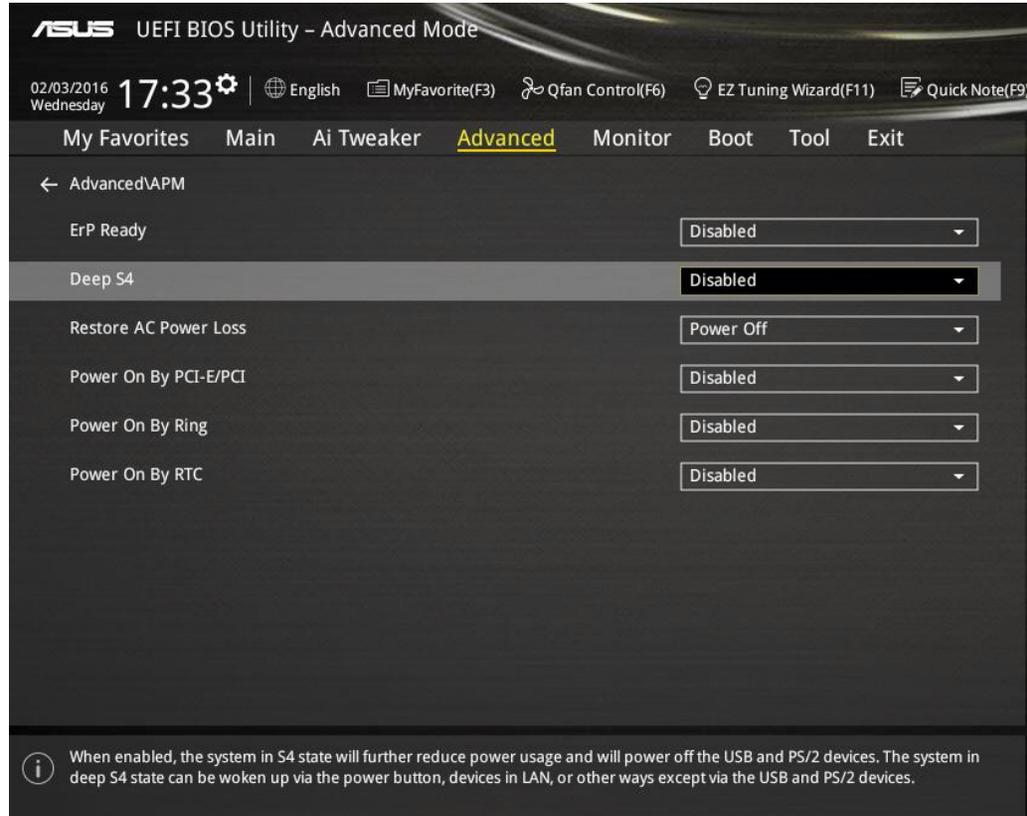
온도 경고

터치 디스플레이에는 시스템 온도를 모니터링할 수 있는 온도 센서가 포함되어 있습니다. 터치 디스플레이가 작동 온도 한계값보다 높은 온도에서

작동할 경우 열 보호 모드로 전환됩니다. 이 모드에서는 시스템 온도를 작동 온도 한계값으로 낮추기 위해 밝기가 낮아집니다. 밝기는 이 설정값을 넘어서도록 증가시킬 수 없습니다. 정상 열 범위로 5분간 사용하면 터치 디스플레이가 자동으로 밝기 수준을 이전에 설정한 값으로 되돌립니다. 터치 디스플레이가 지정된 온도 범위를 지속적으로 벗어나면 화면 타이머가 60초 지난 후 터치 디스플레이가 꺼집니다.

웨이크-온-터치 기능

터치 디스플레이는 PC가 대기 모드에 있을 때 웨이크-온-터치 기능을 지원합니다. 이 기능을 활성화하려면 BIOS 설정에서 S4 대기 사이클 동안 USB 지원이 활성화되어 있어야 합니다.



RTC 기능이 활성화된 터치 디스플레이의 경우, “기타”를 선택한 후 “터치” 설정에서 활성화하여 OSD 메뉴에서 터치 온 절전 모드를 활성화할 수 있음을 기억해 주십시오.

웨이크-온-터치에 계속 문제가 있는 경우 최신 Elo 드라이버를 다운로드하여 터치 디스플레이가 이 기능을 사용하도록 하십시오. 최신 터치 드라이버를 다운로드하는 방법은 2 절의 "터치 기술 소프트웨어 드라이버 설치하기" 절을 참조하십시오.

스타일러스(액티브 및 패시브)(옵션)

Elo 에서는 모니터의 투사 정전용량 버전에서 사용할 수 있는 액티브 스타일러스 펜을 제공합니다.

Elo 액티브 스타일러스 부품 번호: E216215(3263L/4363L은 Active Stylus를 지원하지 않음)

참고: 두 모니터 사이의 최소 거리는 72cm(28.35in) ±10%입니다.

또한 Elo 에서는 터치 작동 시 손가락과 동시에 사용할 수 있는 모니터 적외선 버전에서 쓸 수 있는 패시브 스타일러스 펜도 제공합니다. Elo 패시브 스타일러스 부품 번호: E727568 (IR SKU 에서만 사용 가능)

장갑 지원

3263L/4363L 은 0.1mm~1.4mm 두께의 장갑 두께를 지원할 수 있습니다, 더 두꺼운 장갑을 사용할 경우 터치 스루 모드로 전환하십시오. 3263L/4363L 에서 사용되는 장갑은 다음과 같습니다.



라텍스 수술용 장갑(0.1mm)



더 두꺼운 장갑(0.7mm~1.4mm)

*터치 성능은 사용되는 장갑 유형에 따라 크게 달라집니다. 두께 및 재질이 주 요인입니다. 더 두꺼운 장갑을 사용할 경우 터치 성능이 저하됩니다.

5 절: 기술 지원

터치 디스플레이에 문제가 발생할 경우 다음 제안을 참조하십시오.

그래도 문제가 지속될 경우 해당 지역 대리점이나 **Elo Touch Solutions** 고객 서비스 센터로 연락하십시오.

흔히 발생하는 문제점에 대한 해결책

문제점	권장하는 문제 해결 방법
장치를 켤 때 터치 디스플레이가 반응하지 않습니다	DC 전원 어댑터가 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
모니터 디스플레이가 어둡습니다.	OSD 를 이용해서 밝기를 높이십시오. OSD 를 이용해서 명암비를 높이십시오.
모니터 디스플레이가 비었습니다.	전원 상태 LED 가 깜박거릴 경우 모니터나 컴퓨터 모듈이 절전 모드에 있을 수 있습니다. 이미지가 다시 나타나면 아주 키나 누르거나 마우스를 움직이거나 터치 스크린을 터치하십시오. 신호 소스 장치가 켜져 있는지 확인하십시오. 케이블 연결이 느슨하지 않은지 점검하십시오.
모니터 화면에 "범위를 벗어남"이라는 메시지가 나타납니다.	이 터치 디스플레이용으로 지정된 허용 타이밍 범위 이내에 있도록 컴퓨터의 해상도와 타이밍을 조정하십시오(사양은 웹사이트 참조)
모니터 디스플레이 이미지가 이상하게 보입니다.	이 터치 디스플레이용으로 지정된 허용 타이밍 범위 이내에 있도록 컴퓨터의 해상도와 타이밍을 조정하십시오(사양은 웹사이트 참조). OSD 에 있는 자동 조정 기능을 사용하십시오.
터치 기능이 작동하지 않습니다.	PC 에 최신 Elo 드라이버가 설치되었는지 확인하십시오. 최신 Elo 드라이버와 함께 제공된 보정 단계를 수행하십시오.
OSD 버튼이나 전원 버튼을 눌렀을 때 반응하지 않습니다.	OSD 잠금 기능이나 전원 잠금 기능이 켜져 있는지 확인하십시오.

기술 지원

전 세계 기술 지원 센터 전화 번호는 이 설명서 마지막 페이지에 나와 있습니다.

기술 사양

이 장치의 기술 사양을 보려면
www.elotouch.com/products 를 방문하십시오.

온라인 셀프헬프

온라인 셀프헬프를 보려면
www.elotouch.com/go/websupport 를
방문하십시오

기술 지원

기술 지원을 보려면
www.elotouch.com/go/contactsupport 를
방문하십시오.

6 절: 안전 및 유지 보수

안전

감전 위험을 피하려면 모든 안전 지침을 준수하고 터치 디스플레이를 분해하지 마십시오. 이 장치는 사용자가 수리할 수 있는 제품이 아닙니다.

주의: 본 제품에는 배터리로 작동되는 실시간 시계(RTC) 회로가 장착되어 있습니다. 배터리를 잘못 교체하면 폭발 위험이 있습니다. 따라서 배터리를 교체할 때는 제조업체에서 권장하는 동일하거나 동등한 타입의 배터리만 사용하십시오. 다 사용한 배터리를 폐기할 때는 제조업체의 지침에 따라 폐기하십시오.

설치할 때 기술 사양 절에 지정되어 있는 환경 조건을 유지할 수 있도록 하십시오.

관리 및 취급

다음 팁은 터치 디스플레이의 성능을 최적의 상태로 유지하는 데 도움이 될 것입니다.

- 청소하기 전에 AC 전원 케이블을 뽑으십시오.
- 디스플레이 장치 캐비닛을 닦을 때 연성 세제에 가볍게 적신 깨끗한 천을 사용하십시오.
- 장치를 항상 건조하게 유지하는 것이 중요합니다. 장치 안팎에 액체를 쏟지 마십시오. 기기 안으로 액체가 흘러 들어간 경우 전원을 다시 켜기 전에 전문 기술자에게 점검을 의뢰하십시오.
- 표면을 긁을 수 있는 천이나 스폰지로 스크린을 닦지 마십시오.
- 터치 스크린을 청소할 때 유리 세정제를 묻힌 깨끗한 천이나 스폰지를 사용하십시오. 절대로 세정제를 터치 스크린에 직접 바르지 마십시오. 알코올(메틸, 에틸 또는 이소프로필), 시너, 벤젠 또는 그밖의 연마성 세정제를 사용하지 마십시오.
- TouchPro 터치스크린의 경우, 유리의 파손을 방지하기 위해 터치 디스플레이를 이동하거나 설치할 때 주의를 기울여 주십시오.



7 절: 규제 정보

I. 전기 안전 정보:

제조업체 라벨에 표시되어 있는 전압, 주파수 및 전류 요건을 준수해야 합니다. 규제사항을 준수하지 않고 여기에 지정되어 있는 전원과 다른 전원에 연결할 경우 장치 오작동, 장치 손상 또는 화재 발생의 위험이 있습니다.

본 장비의 내부에 사용자가 직접 수리할 수 있는 부품은 없습니다. 안전상 위험을 일으키는 위험한 전압이 본 장비에 의해 생성됩니다. 서비스는 자격이 있는 서비스 기사만 제공해야 합니다.

설치에 대한 의문이 있는 경우 장비를 주전원에 연결하기 전에 전기 전문 기술자나 제조업체에 문의하십시오.

II. 방출 및 내성 정보

미국 내 사용자에게 대한 공지: 본 장비는 **FCC** 규칙 15 장에 따라 시험되어 클래스 **A** 디지털 기기를 위한 한도를 준수함이 판명되었습니다. 이러한 한도는 주거지 설치 시 유해 간섭에 대한 합리적인 보호를 제공하기 위한 것입니다. 본 장비는 무선 주파수 에너지를 생성하고, 이용하며, 방출할 수 있기 때문에 본 지침에 따라 설치 및 사용하지 않으면 무선 통신에 유해한 간섭이 야기될 수 있습니다.

캐나다 내 사용자에게 대한 공지: 본 장비는 캐나다 산업 무선 간섭 규제에 의해 확립된 디지털 장치의 전파 잡음 방출에 대한 클래스 **A** 한도를 준수합니다.

유럽연합 내 사용자에게 대한 공지: 장비와 함께 제공된 전원 코드와 연결 케이블만 사용하십시오. 제공된 코드와 케이블을 대체하면 전기 안전성이 저하되거나 다음 표준이 요구하는 방출 또는 내성에 대한 **CE** 마크 인증이 저해될 수 있습니다.

본 정보기술 장비(ITE)는 제조업체 라벨에 장비가 다음 지침 및 표준에 따라 시험되었음을 의미하는 **CE** 마크를 표시해야 합니다. 본 장비는 유럽 표준 **EN 55032** 클래스 **A** 에 표시된 **EMC** 지침 **2014/30/EU** 와 유럽 표준 **EN 62368-1** 에 표시된 저전압 지침 **2014/35/EU** 에 의해 요구되는 **CE** 마크를 위한 요건에 따라 시험되었습니다.</cf>

모든 사용자를 위한 일반 정보: 본 장비는 무선 주파수 에너지를 생성하고, 이용하며, 방출할 수 있습니다. 본 설명서에 따라 설치 및 사용하지 않으면 본 장비는 라디오 및 텔레비전 통신과의 간섭을 야기할 수 있습니다. 그러나 장소별 요인으로 인해 특정 설치에서 간섭이 발생하지 않을 것이라는 보장은 없습니다.

1) 방출 및 내성 요건을 충족하려면 사용자는 다음을 준수해야 합니다.

a) 반드시 함께 제공된 I/O 케이블을 이용해서 이 디지털 장치와 컴퓨터를 연결하십시오.

b) 적합성을 보장하기 위해 제조업체가 제공한 인가된 전원 코드만 사용하십시오.

c) 사용자는 장비에 대해 적합성 책임측이 명시적으로 승인하지 않은 변경이나 수정을 하면 사용자가 장비를 조작할 권한이 무효화될 수 있음에 유의하십시오.

2) 이 장비가 라디오 또는 텔레비전 수신이나 기타 기기와의 간섭을 야기하는 것으로 보이는 경우:

a) 장비를 켜다 켜서 이 장비가 방출원인지 확인하십시오. 이 장비가 간섭을 야기하는 것으로 판단되면 다음 조치 중 하나 이상을 사용하여 간섭을 시정하려고 시도하십시오.

i. 영향을 받는 수신기로부터 디지털 기기를 멀리 이동하십시오.

ii. 영향을 받는 수신기와 관련하여 디지털 기기의 위치를 바꾸십시오(방향 전환).

iii. 영향을 받는 수신기의 안테나 방향을 바꾸십시오.

iv. 디지털 기기를 다른 AC 콘센트에 꽂아 디지털 기기와 수신기가 서로 다른 분기 회로에 있도록 하십시오.

v. 디지털 기기가 사용하지 않는 I/O 케이블을 분리하여 제거하십시오.(분리되지 않은 I/O 케이블은 높은 RF 방출 레벨의 잠재적 원천입니다.)

vi. 디지털 기기를 접지된 콘센트에만 끼우십시오.AC 어댑터 플러그는 사용하지 마십시오.(접지 라인 코드를 제거하거나 절단하면 RF 방출 레벨이 증가할 수 있고, 또한 사용자가 치명적 감전 위험에 처할 수 있습니다.)

추가 도움이 필요할 경우 대리점, 제조업체나 라디오 또는 텔레비전 전문 기술자에게 연락하십시오.

III. 기관 인증

다음과 같은 인증과 마크가 이 터치 디스플레이용으로 발급 또는 공표되었습니다.

아르헨티나 S-Mark

호주 RCM

캐나다 CUL, IC

중국 CCC

유럽 CE

일본 VCCI

한국 KC, e-Standby

멕시코 NOM

러시아 EAC

대만 BSMI

미국 FCC, UL

드롭 볼 테스트용 IK07 및 UL62368-1

Energy Star 8.0



Energy Star(Energy Star 로고가 표시된 모델에만 해당)

본 제품은 공장 기본(홈 구성) 설정 시 ENERGY STAR®에 적합하도록 설정됩니다. 공장 기본 설정을 변경하거나 다른 기능을 활성화하면 전력

소비량이 증가하여 ENERGY STAR® 요구 사항을 준수하는 데 필요한 제한을 초과할 수 있습니다. ENERGY STAR® 프로그램에 대한 자세한 내용은 ENERGYSTAR.gov(www.energystar.gov)를 참조하십시오.

유의사항: Energy Star 스티커를 제거하려는 경우 남을 수 있는 잔여물을 제거하기 위해 스티커를 제거한 후 이소프로필 알코올로 스티커가 부착되었던 부위를 즉시 닦아내야 합니다.

IV. 중국 RoHS

중국 법률(전기전자 제품에서의 유해 물질 사용을 규제하는 관리 방법)에 따라 아래 절에는 본 제품에 함유되어 있을 수 있는 유독성 및/또는 유해 물질의 명칭과 양이 열거되어 있습니다.



유해 물질

부품 명칭	납(Pb)	수은(Hg)	카드뮴(Cd)	6 가 크롬(Cr6+)	폴리브롬화 비페닐 (PBB)	폴리브롬화디페닐 에테르 (PBDE)
플라스틱 부품	O	O	O	O	O	O
와이어 및 케이블 어셈블리	O	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O

이 표는 SJ/T 11364 의 조항에 따라 준비되었습니다.

O: 본 부품을 위한 모든 동종 물질에 함유된 이 유해 물질이 GB/T 26572 의 한도 요건 미만임을 표시합니다.

X: 본 부품을 위해 사용된 동종 물질 중 최소 하나에 함유된 이 유해 물질이 GB/T 26572 의 한도 요건 이상임을 표시합니다.

X 가 표시된 항목의 경우 EU RoHS 에 따라 면제됩니다.

V. 마크 설명

(1). SJ/T11364-2006 요건에 따라 전자정보 제품에는 다음 오염 통제 로고가 표시됩니다. 본 제품의 환경친화적 사용 기간은 10년입니다. 본 제품은 하기의 통상적 작동 조건 하에서는 새거나 변형되지 않습니다. 따라서 이 전자정보 제품의 사용으로 심한 환경 오염, 신체 부상 또는 재산 손괴가 야기되지 않습니다.

작동 온도: 0-40°C/습도: 20%-80%(비응결).

보관 온도:-20~60°C / 습도: 10%~90%(비응결).



(2). 본 제품을 현지 법규에 따라 재생하여 재활용할 것이 권장 및 권고합니다. 본 제품을 아무 생각 없이 처분해서는 안 됩니다.



VI. 모니터 사양

정격전기 출력:

입력: 100 - 240VAC, 50/60Hz, 1.0A

작동 조건:

온도: 0°C ~ 40°C

습도: 20% ~ 80%(비응결)

고도: 0 ~ 3,658m

보관 조건:

온도: -20°C ~ 60°C

습도: 10% ~ 90%(비응결)

고도: 0 ~ 12,192m

VII. 폐전기전자제품(WEEE) 처리지침



본 제품을 일반 쓰레기와 함께 폐기해서는 안 됩니다. 본 제품은 회수와 재활용이 가능한 시설에 맡겨야 합니다.

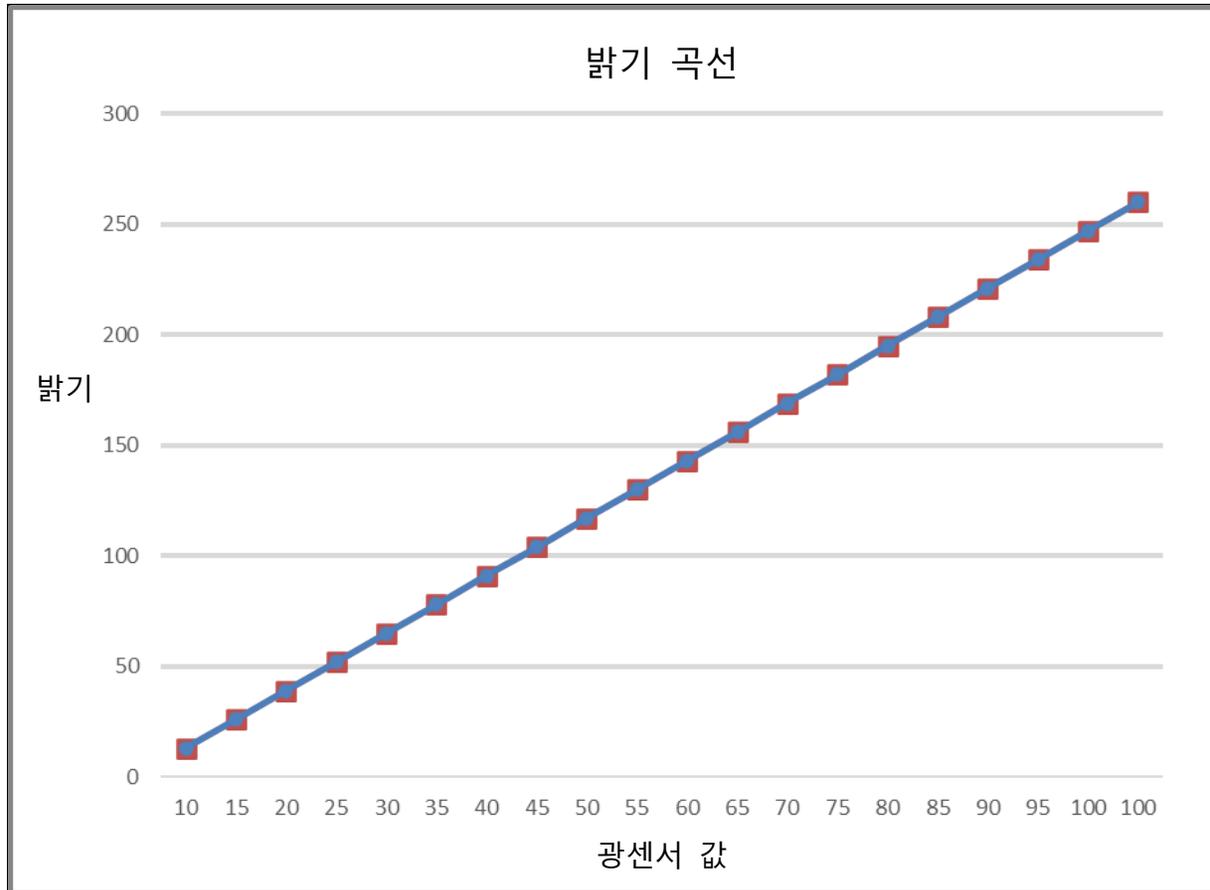
Elo 는 세계의 특정 지역에서 재활용 계약을 체결해두었습니다. 이러한 계약업체를 이용할 수 있는 방법에 대한 정보는 www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/을 참조하십시오.

8 절: 보증 정보

보증 정보의 경우, <http://support.elotouch.com/warranty/>를 참조하십시오.

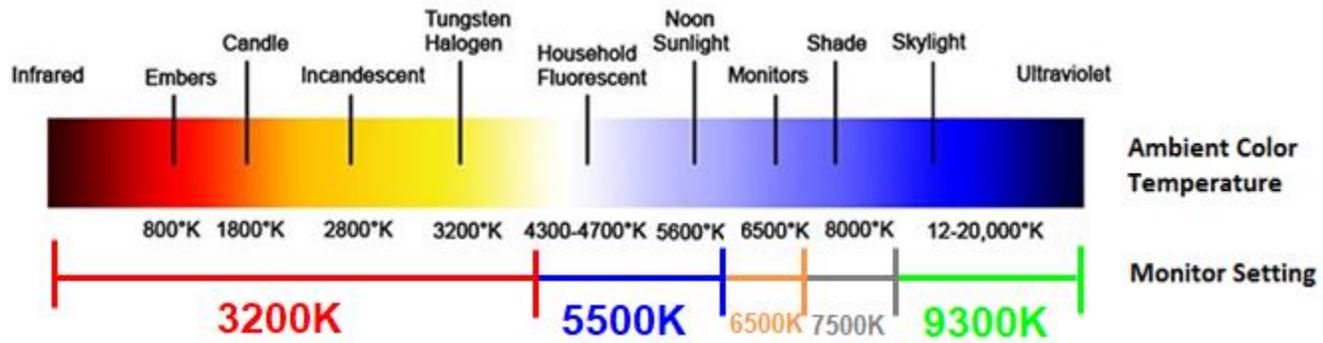
9 절: 부록

광센서 곡선



컬러 센서

다음 차트에 따른 컬러 센서 기능:



www.elotouch.com

다음 사항에 대한 최신 정보를 보려면 당사 웹사이트를 방문하십시오

제품 정보

규격

예정되어 있는 이벤트

보도 자료

소프트웨어 드라이버

광범위한 Elo 터치 솔루션에 대해 자세히 알려면 당사의 웹사이트 www.elotouch.com 을 방문하거나, 가까운 지점에 전화하십시오.

북미

800-ELO-TOUCH
전화 +1 408 597 8000
팩스+1 408 597 8001
customerservice@elotouch.com

유럽

전화 +32 (0)16 70 45 00
팩스+32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

아시아 태평양 지역

전화 +86 (21) 3329 1385
팩스 +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

남미

전화 786-923-0251
팩스 305-931-0124
EloSales.LATAM@elotouch.com
www.elotouch.com

