

Manual de Usuario

Elo Touch Solutions

ET2270L,ET2470L,ET2770L
Touch monitors



Derechos reservados © 2022 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, transcrita, almacenada en un sistema de recuperación, o traducida a ningún idioma o lenguaje informático, de ninguna forma o por ningún medio, incluyendo, pero no limitándose a, electrónicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales, o de otro modo, sin el permiso previo por escrito de Elo Touch Solutions, Inc.

Descargo de responsabilidad

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Elo Touch Solutions, Inc. y sus Afiliados (colectivamente "Elo") no hacen representaciones ni garantías con respecto a los contenidos de este documento, y niega específicamente cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito en particular. Elo se reserva el derecho de revisar esta publicación y hacer cambios en el contenido de la misma cada cierto tiempo sin ninguna obligación por parte de Elo de notificar a ninguna persona sobre dichos cambios o revisiones.

Reconocimiento de las Marcas Registradas

Elo, Elo (marca registrada), Elo Touch, Elo Touch Solutions e IntelliTouch son todas marcas registradas de Elo y sus Afiliados. Windows es la marca registrada de Microsoft Corporation.

Índice

Sección 1: Introducción	4
Sección 2: Instalación	5
Sección 3: Montaje	8
Sección 4: Operaciones	10
Sección 5: Soporte Técnico	21
Sección 6: Seguridad y Mantenimiento	23
Sección 7: Información Reglamentaria	24
Sección 8: Información de la Garantía	31

Sección 1: Introducción

Descripción del Producto

Su nuevo monitor táctil combina los más recientes desarrollos de Elo en tecnología táctil y diseño de pantalla con la fiabilidad para su uso en entornos de alto tráfico.

Este monitor táctil incorpora un panel LCD de transistores de película delgada de matriz activa en color de 24 bits para proporcionar un rendimiento de visualización de alta calidad. El 70 Series ofrece tamaños que van desde 21,5" a 27" y admite resolución Full HD de 1920x1080. La retroiluminación LED reduce considerablemente el consumo de energía y elimina el mercurio (en comparación con los paneles con retroiluminación CCFL). Otras características que mejoran el rendimiento de la pantalla de este monitor táctil LCD son la compatibilidad con Plug & Play, controles interactivos TOUCH OSD y opciones de montaje flexibles.

Precauciones

Siga todas las advertencias, precauciones y el mantenimiento recomendado en este manual de usuario para maximizar la vida útil de su unidad y evitar riesgos para la seguridad del usuario. Vea la Sección de Seguridad y Mantenimiento para más información.

Este manual contiene información que es importante para una apropiada instalación y mantenimiento de la unidad. Antes de instalar y encender su nuevo monitor táctil, lea este manual, especialmente las Secciones de Instalación, Montaje y Operación.

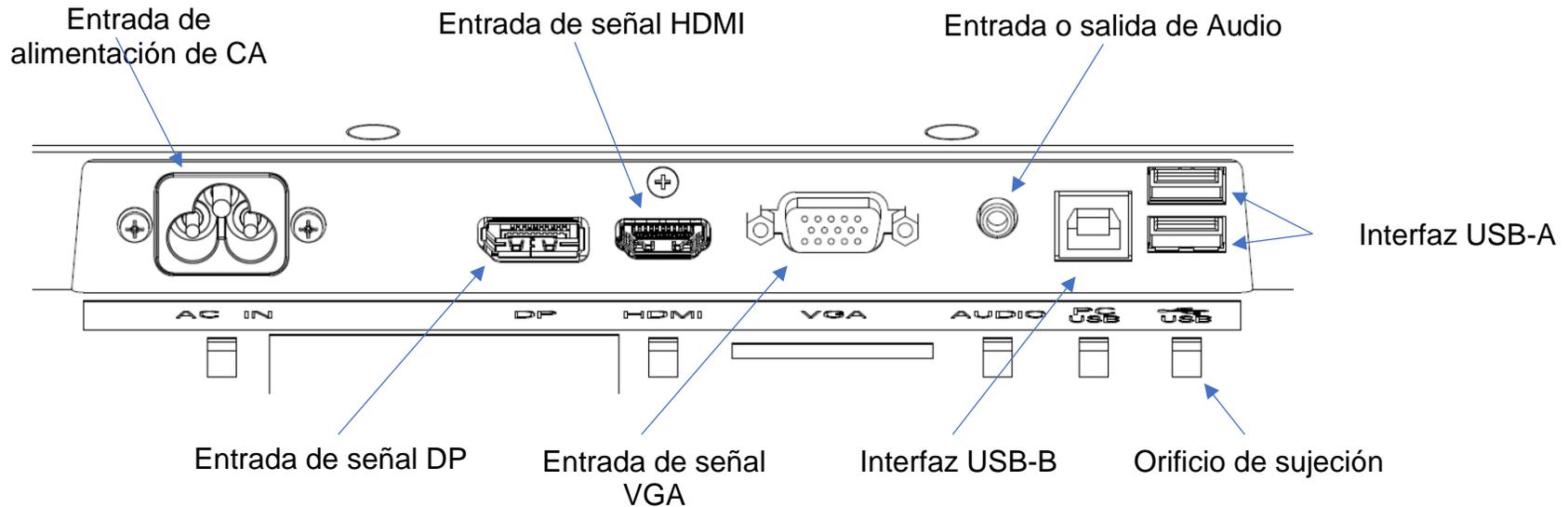
Sección 2: Instalación

Desembalando el Monitor Táctil

Abra la caja y verifique que los siguientes artículos están presentes:

- Monitor Táctil
- Guía de instalación rápida
- Cable HDMI
- Cable USB táctil
- Cable de alimentación Europa
- Cable de alimentación norteamericano
- Etiqueta EEI
- Bridas
- Placas de cubierta de plástico reemplazables de los pies

Panel de conectores



Observación: el orificio de sujeción es la posición a través de la cual para la brida para sujetar el cable. Solo es necesario pasar la brida a través del orificio y unir el cable para fijar la conexión del cable.

Conexiones del Monitor Táctil

1. Conecte un extremo del cable de video DP, HDMI o VGA al conector de entrada DP/HDMI/VGA del monitor y el otro extremo a la fuente de video DP/HDMI/VGA. (Ajuste los tornillos en el conector del cable VGA para un mejor rendimiento).
2. Conecte la línea USB táctil entre la interfaz USB-B del monitor y el puerto USB-A de su PC.
3. Conecte el cable de audio entre la salida de audio del monitor y su La fuente de audio.
4. Utilice el cable de alimentación para conectar la fuente de alimentación con la interfaz de entrada de alimentación del monitor.
5. El monitor táctil se envía en estado de APAGADO. Presione el botón de encendido para encenderlo.

Instalando los Controladores del Software de Tecnología Táctil

No se requieren controladores adicionales para su monitor táctil capacitivo proyectado con sistemas operativos Windows 7 o 10, ya que utilizará los controladores HID de Windows. Si el monitor se utiliza en un sistema operativo Windows XP, siga los pasos a continuación para instalar el controlador táctil de Windows XP.

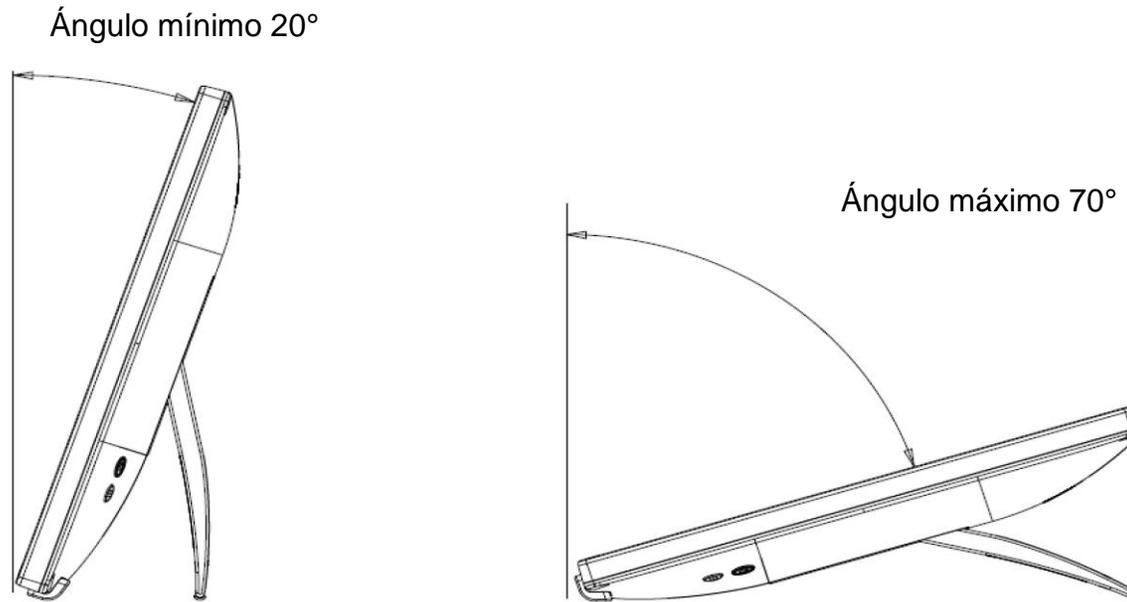
Para descargar el controlador de control táctil más reciente:

1. visite <https://www.elotouch.com/support/downloads#/>
2. Seleccione un sistema operativo del menú desplegable "Sistema Operativo".
3. Seleccione la tecnología desde el menú desplegable "Tecnología".
4. Descargue la versión del controlador necesaria para su monitor táctil.

Sección 3: Montaje

Soporte

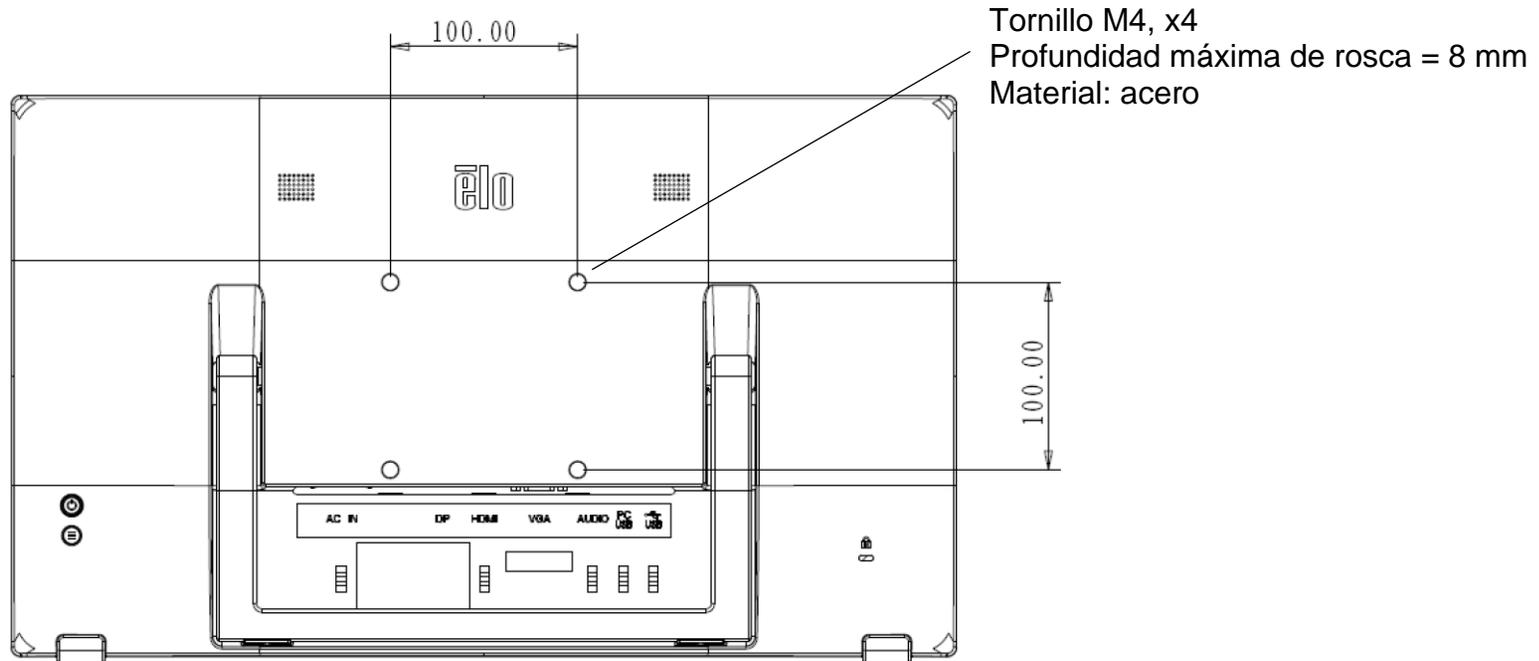
El ángulo del soporte se ajusta manualmente en un rango de "20° a 70°" al empujar la máquina o tirando/empujando el soporte con la mano.



- Observación:
1. Una vez que el soporte deja la mesa, el ángulo abierto se recuperará automáticamente al ángulo mínimo. Cierre el soporte para evitar daños al mover el monitor táctil.
 2. No altere el soporte para evitar daños accidentales.
 3. No levante la tapa al manipular/mover el monitor para evitar dañar el monitor táctil. El soporte no está diseñado para transportar el monitor.

Montaje VESA Trasero

En la parte trasera del monitor se proporciona una interfaz de montaje de 100 x 100 mm con 4 orificios para tornillos M4. Retire la cubierta de mylar, y a continuación utilice un destornillador en cruz para quitar los tornillos y así tener acceso a la interfaz de montaje. La interfaz es compatible con el estándar de VESA MIS-D, 100, C definido por VESA FDMI.



Sección 4: Operaciones

Fuente de energía

Para encender o apagar el monitor táctil, presione el botón de encendido.

El LED de estado de energía en la parte trasera del monitor táctil funciona de la siguiente forma:

Estado del Monitor táctil	Estado de LED
Apagado	Apagado
Suspensión	Parpadeo
Conectado	Encendido (verde)

El sistema consume un mínimo de energía cuando está Apagado o en Modo Suspensión. Para una especificación detallada del consumo de energía, consulte las especificaciones técnicas en el sitio web de Elo <http://www.elotouch.com>

Tocar la pantalla hará que la PC anfitriona conectada salga del modo suspensión (de forma similar a mover el ratón o presionar una tecla del teclado).

Para mejorar la fiabilidad y reducir el consumo innecesario de energía, desconecte el cable de alimentación de CA cuando no se vaya a utilizar el monitor táctil durante mucho tiempo.

Control táctil

No se requiere calibración para la tecnología capacitiva proyectada. El monitor táctil puede admitir hasta 10 toques al mismo tiempo.

Tecnología Táctil Capacitiva Proyectada

Al conectarse a computadoras con Windows 7 o 10, el monitor táctil puede detectar 10 toques simultáneos. Al conectarse a computadoras con Windows XP, el monitor táctil detecta apenas toques únicos.

No se requieren controladores adicionales para que esta tecnología funcione en Windows 7 o 10, ya que utiliza los controladores HID de Windows.

Consulte la Sección 2, "Instalando los Controladores del Software de Tecnología Táctil", para obtener instrucciones sobre cómo descargar los controladores táctiles para Windows XP. No se requiere calibración para esta tecnología.

Soporte de Gestos

La tecnología TouchPro PCAP realiza múltiples gestos que admiten control único y multitáctil. Para la descripción de varios gestos soportados en Windows 7, 10 y versiones operativas actualizadas, consulte el sitio web de Microsoft: <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543>.

Video

La resolución nativa de una pantalla es su ancho y alto medidos en píxeles. En general, para un mejor rendimiento, una imagen mostrada en este monitor se verá mejor cuando la resolución de salida de su computadora coincide con la resolución nativa del monitor, que es de 1920x1080.

Para la salida de la computadora a resoluciones no nativas, el monitor escalará el video a la resolución nativa de su panel. Esto implicará estirar o comprimir las dimensiones X e Y para encajar con la resolución nativa de la pantalla. Un inevitable subproducto de los algoritmos de escalado es la pérdida de fidelidad cuando el monitor escala la imagen de la salida de video de la computadora para que se ajuste a la pantalla. Esta pérdida de fidelidad es más evidente cuando se ven imágenes ricas en detalles a distancias cortas (por ejemplo, imágenes que contienen texto en letra pequeña).

Su monitor táctil probablemente no requerirá ajustes de video. No obstante, para un video VGA analógico, las variaciones en las salidas de la tarjeta gráfica de video pueden requerir ajustes del usuario a través del OSD para optimizar la calidad de la imagen mostrada en el monitor táctil. Estos ajustes son guardados por el monitor táctil. Además, con el fin de disminuir los requisitos para ajustar la secuencia de tiempo de los diferentes modos de video, el monitor escalará y mostrará correctamente algunos de los modos de secuencia de tiempo de video más comunes en la industria del video. Consulte las especificaciones técnicas del monitor en la dirección del sitio web <http://www.elotouch.com> para una lista de estos Modos de Video Predeterminados.

Visualización en pantalla (OSD)

Hay dos botones en la parte trasera del monitor cuyas funciones



son las siguientes:

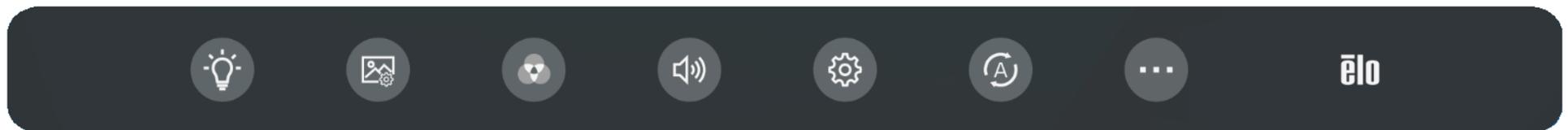


Botón	Interruptor	Funciones
	Botón de encendido	Encender/apagar la fuente de alimentación del monitor
	Botón de menú	Abrir/salir del menú OSD

El menú OSD de la 70 series admite la interacción por control táctil. Tocando el menú OSD es posible ajustar los parámetros del monitor. Presione el botón de menú para exhibir el menú OSD principal en la pantalla. Toque en el ícono del menú OSD principal para colapsar el submenú correspondiente.

Cuando aparezca el menú, presione el botón de menú nuevamente o toque el área por fuera del menú, y el menú OSD se ocultará.

*El menú OSD solo admite un control de toque único.



Opciones	Ajustes posibles
	Configuración de Luminancia
Brillo	Aumentar/disminuir el Brillo del monitor. Por defecto: 80.
Contraste	Aumentar/disminuir el contraste del monitor. Por defecto: mejor rendimiento de tonos de gris.
	Geometría
Vídeo prioridad	Defina cuál de estos puertos de entrada debe tener prioridad para la visualización. Las opciones incluyen: HDMI, DP, VGA. El monitor escanea continuamente en busca de video activo en los conectores VGA, DP y HDMI. Si no hay ninguna señal desde el puerto seleccionado, seleccionará automáticamente el otro puerto que tenga señales. Por defecto: HDMI
Posición H.	Mueve la imagen horizontalmente en la pantalla de visualización en incrementos de un solo píxel. Por defecto: Centrado <i>Aplicable solo para video de entrada VGA</i>
Posición V.	Mueve la imagen verticalmente en la pantalla de visualización en incrementos de un solo píxel. Por defecto: Centrado <i>Aplicable solo para video de entrada VGA</i>
Reloj de Píxeles	Permite un ajuste preciso en el reloj de puntos de píxeles del panel. <i>Aplicable solo para video de entrada VGA</i>
Fase	Permite ajustes precisos en la fase del reloj de píxeles del panel. <i>Aplicable solo para video de entrada VGA</i>
	Configuración de Color
Color	Seleccione la temperatura del color. Los colores disponibles son 9300K, 7500K, 6500K, 5500K, Mejora de color y Usuario. Si se selecciona "Usuario", el usuario puede respectivamente modificar las ganancias de Rojo, Verde y Azul (el rango es de 0 a 100) para cambiar la temperatura del color. Por defecto: Usuario, los valores de Rojo, Verde y Azul están todos configurados en 100.
Luz azul baja	Activa/desactiva la función de Luz azul baja. Por defecto: Desactivada
	Configuración de Audio
Silenciada 	Activa/Desactiva el altavoz interno del monitor.

		Por defecto: Desactivado
Volumen		Ajusta el volumen de audio. Por defecto: 50.
La fuente de audio		Cambia entre las fuentes de audio. Las opciones incluyen: Entrada de línea y De fuente de vídeo. Por defecto: la opción por defecto es De fuente de vídeo si la fuente de video actual es HDMI/DP. Si la fuente actual de video es VGA, esta opción aparecerá atenuada y la opción por defecto será Entrada de línea. Entrada de línea: Configura la señal de audio para que provenga del puerto de audio. De fuente de vídeo: Configura la señal de audio para que provenga De fuente de vídeo. Esta opción solo se puede seleccionar cuando la fuente de la señal es HDMI/DP. Se puede emparejar con la Entrada de línea/Salida de auriculares para configurar el modo de salida de audio.
Entrada de línea/Salida de auriculares		Configura el puerto de audio como entrada de audio o salida de audio. Incluye: Entrada de línea, Salida de auriculares Por defecto: la opción por defecto es Salida de auriculares si la fuente actual de video es HDMI/DP. Si la fuente actual de video es VGA, esta opción aparecerá atenuada y la opción por defecto será Entrada de línea. Entrada de línea: Configura el puerto de audio como entrada de audio. Esta opción también se utiliza para habilitar el altavoz interno a través del cual se emite el audio. Salida de auriculares: Configura el puerto de audio como salida de audio y empareja los auriculares.
		Configuración OSD
Tiempo del OSD		Ajusta cuánto tiempo el monitor táctil esperará sin actividad del botón OSD antes de cerrar el OSD. El rango de ajuste es entre 5 y 60 segundos. Por defecto: 15 s.
Idioma		Seleccione el idioma de visualización de OSD. Los idiomas disponibles son: Inglés, Francés, Italiano, Alemán, Español, Chino Simplificado, Chino Tradicional y Japonés. Por defecto: Inglés
		Ajuste automático, Ajusta automáticamente el reloj del sistema a la entrada de la señal de video analógica VGA, lo que afecta las opciones del menú Posición H., Posición V., Reloj y Fase. <i>Aplicable solo a video de entrada VGA.</i>
		Configuración de Varios
Formato de Pantalla		Cambia el método de escalado, Ampliación y Ajustar pantalla. Por defecto: Ampliación Ampliación: Escala las dimensiones X e Y del video de entrada (hacia arriba y hacia abajo, según sea necesario) a la resolución nativa de la pantalla.

	<p>Ajustar pantalla: Mantiene la formato de pantalla del video sin cambios (y llena el resto del área de visualización de la pantalla con barras negras iguales a la izquierda y a la derecha). Suponiendo que haya una orientación horizontal y un video de entrada con una formato de pantalla menor que 16:9, escala la dimensión Y del video de entrada (hacia arriba o hacia abajo conforme sea necesario) a la resolución Y de la pantalla, y escala la dimensión X para mantener la formato de pantalla del video de entrada.</p> <p><i>Otras tecnologías de pantalla táctil pueden requerir calibración al cambiar entre las opciones de Formato de Pantalla.</i></p>
Nitidez	<p>Ajusta la nitidez de la imagen en pantalla. Por defecto: no es necesario ajustar la Nitidez.</p> <p><i>Aplicable solo para resolución de video de entrada no nativa.</i></p>
[Tocar en el modo de suspensión	<p>Si la función táctil está habilitada cuando el monitor está en modo suspensión. Por defecto: Habilitada</p>
LED de alimentación	<p>Enciende/apaga los indicadores LED del estado de energía.</p> <p>Por defecto: Habilitada</p>
Restaurar todo	<p>Restablece todas las configuraciones por defecto de fábrica para los parámetros ajustables del OSD (excepto el Idioma del OSD) y para los tiempos Predefinidos del Modo de Video.</p>

Todas las modificaciones en los monitores táctiles a través del OSD serán guardadas automáticamente cuando desaparezca el menú.

Esta característica evita tener que reingresar las configuraciones cada vez que el monitor táctil es desconectado o apagado.

En caso de un corte de energía, las configuraciones del monitor táctil no serán restablecidas a las especificaciones de fábrica.

OSD y Bloqueo Alimentación

Presione la "Tecla de Menú" durante 5 s para habilitar/deshabilitar la función de Bloqueo de OSD. Cuando el Bloqueo de OSD está habilitado, al presionar la tecla de menú aparecerá una notificación de "OSD Bloqueado" pero no se bloqueará el menú de usuario. Presione la "Tecla de Menú" y el botón "Encendido" por 3 s simultáneamente para habilitar/deshabilitar la función de Bloqueo Alimentación. Cuando el Bloqueo Alimentación está habilitado, al presionar el interruptor de energía aparecerá una notificación de "Bloqueo Alimentación" pero no se apagará el monitor.

Certificación Energy Star

El ET2270L/ET2470L/ET2770L cumple con los requisitos de Energy Star 8.0.



"Energy Star" es un proyecto de certificación para promover la eficiencia de energía, gestionado por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Energía (DOE, por sus siglas en inglés).

El proyecto cumple con los requisitos de "Energy Star" bajo las configuraciones "Predeterminado de Fábrica". Si las configuraciones predeterminadas de fábrica son modificadas, el consumo de energía puede aumentar, superando posiblemente los límites necesarios para el cumplimiento de la calificación "Energy Star".

Visite energystar.gov para obtener más información sobre "Energy Star".

Certificación TUV Luz azul baja y Flicker-free

El ET2270L/ET2470L/ET2770L pasó la Certificación TUV Rhine Luz azul baja y Flicker-free y puede reducir el daño que provoca el monitor en los ojos humanos. Para más detalles, consulte la información a seguir.

Luz azul baja (Software Solution)

La industria de las pantallas ha desarrollado dos métodos diferentes para lograr la reducción de luz azul: una solución de software y una solución de hardware.

La solución de software usualmente reduce la luz azul al reducir la emisión del canal azul o aplicar un filtro de luz antiazul.

El ET2270L/ET2470L/ET2770L implementa la Luz azul baja al reducir la emisión del canal azul.

TÜV Rheinland ha testeado este producto para asegurarse de que puede ofrecer una reducción efectiva de la luz azul perjudicial.

La palabra clave "Luz azul baja (Software Solution)" confirma que el producto satisface los criterios de testeo de TÜV Rheinland.

Para conocer el método de habilitación de Luz azul baja, consulte las instrucciones de operación de "OSD".

Flicker Free

TÜV Rheinland ha testeado este producto para comprobar si la pantalla produce un parpadeo visible o invisible para el ojo humano y, en consecuencia, cansar el ojo del usuario.

La palabra clave "Flicker Free" confirma que el dispositivo no produce un parpadeo visible o invisible definido en este estándar dentro del rango de 0 - 3000 Hz bajo varias configuraciones de brillo.

Tiempo de descanso, ejercicios oculares, mirar objetos a distancia, ejercicios para el cuello

Para reducir el riesgo de síndrome de visión por el uso de computador y el dolor de cuello, espalda y hombros, tome descansos frecuentes de la pantalla durante su jornada laboral (al menos un descanso de 10 minutos a cada hora). Durante estos descansos, levántese, muévase y estire sus brazos, piernas, espalda, cuello y hombros para reducir la tensión y la fatiga muscular. Otra causa de la fatiga visual por el uso de computador es la fatiga de enfoque. Para reducir el riesgo de cansar sus ojos por estar manteniendo el foco constantemente en su pantalla, aparte la mirada de su computador al menos cada 20 minutos y observe un objeto distante (al menos a 20 pies de distancia) por 20 segundos como mínimo. Algunas oftalmólogos llaman a esto la "regla 20-20-20". Mirar a la distancia relaja el músculo de enfoque dentro del ojo para reducir la fatiga. Otro ejercicio es mirar a la distancia a un objeto durante 10-15 segundos, y luego mirar algo más cercano durante 10-15 segundos. A continuación, mirar nuevamente el objeto distante. Repetir 10 veces. Este ejercicio reduce el riesgo de que la capacidad de sus ojos para enfocar "se bloquee" (una condición llamada espasmo acomodativo) luego de un trabajo prolongado en el computador.

Ejercicios para la vista

1. Mantenga el cuerpo y la cabeza erguidos. Gire los ojos hacia arriba para mirar al techo. Luego vuelva la vista hacia abajo para mirar al suelo.
2. Gire los ojos hacia izquierda y derecha lentamente para mirar objetos a ambos lados.
3. Gire los ojos para mirar objetos en la dirección superior derecha y luego en la dirección inferior derecha. Repita para las direcciones superior izquierda e inferior izquierda.

Ejercicios para el cuello

Mantenga los brazos relajados a los lados.

Incline la cabeza levemente hacia adelante para estirar el cuello.

Mantenga durante 5 segundos.

Mantenga los brazos relajados a los lados.

Doble la cabeza hacia un lado y mantenga durante 5 segundos.

Repita hacia el otro lado.

Mantenga los brazos relajados a los lados.

Gire la cabeza hacia la izquierda y mantenga durante 5 segundos.

Repita hacia el otro lado.

Sección 5: Soporte Técnico

Si ocurre algún problema cuando utiliza el monitor táctil, consulte las siguientes sugerencias.

Si el problema persiste, entre en contacto con su proveedor local con el Centro de Atención al Cliente de Elo Touch Solutions. La última página del manual proporciona los números de teléfono de soporte técnico a nivel global.

Soluciones a problemas comunes

Problemas	Métodos recomendados de solución de problemas
La visualización del monitor se ve oscura.	Utilice el OSD para aumentar el brillo. Utilice el OSD para aumentar el contraste.
El campo de visualización del monitor está en blanco.	Si el LED del estado de energía parpadea, puede que el módulo de la computadora o el monitor estén en modo de suspensión. Presione cualquier tecla / mueva el ratón / toque la pantalla táctil para verificar si la imagen reaparece. Verifique si el dispositivo de la fuente de la señal está encendido. Verifique si la conexión del cable de energía se suelta.
El monitor muestra la notificación "Fuera de rango".	Ajuste la resolución / modo de secuencia temporal de su computador en el rango de secuencia temporal permitido especificado en su monitor táctil (para ver las especificaciones, consulte los contenidos del sitio web).
El monitor muestra una imagen anormal.	Ajuste la resolución / modo de secuencia temporal de su computador en el rango de secuencia temporal permitido especificado en su monitor táctil (para ver las especificaciones, consulte los contenidos del sitio web). Utilice la función de Auto Ajuste en el OSD.
La función táctil no funciona.	Verifique que la versión más reciente del controlador de Elo está instalada en la PC. Ejecute las rutinas de calibración proporcionadas por el controlador de Elo más reciente. Presione el botón de encendido para reiniciar el monitor. No toque la pantalla mientras el monitor se esté iniciando.
Ni el OSD ni los botones de encendido responden al ser presionados.	Verifique si la función de Bloqueo de OSD o Bloqueo Alimentación está habilitada.
El OSD Táctil no funciona/responde.	Verifique si hay algún otro elemento tocando la pantalla. Presione el botón de encendido para reiniciar el monitor. No toque la pantalla mientras el monitor se esté iniciando.

Retención de imagen

¿Qué es la retención de imagen? ¿Qué causa la retención de imagen?

Los términos persistencia de la imagen, quemado de la imagen y retención de la imagen se utilizan para describir la retención de la imagen de la pantalla LCD. El efecto de retención de imagen en la pantalla LCD se produce cuando se muestra un patrón fijo durante un prolongado período de tiempo. El patrón fijo provoca la acumulación de una capacitancia parásita dentro del componente LCD, lo que impide que las moléculas de cristal líquido vuelvan a su estado relajado normal.

Todas las pantallas LCD/CRT y de plasma en color son propensas a padecer la retención de imágenes en distintos grados. Los dispositivos de visualización basados en fósforo, como CRT y las pantallas de plasma en color, son los más susceptibles, y la retención de imágenes en este tipo de dispositivos suele ser irreversible. Los dispositivos transmisivos, como las pantallas LCD, son menos susceptibles y, en la mayoría de los casos, la retención de imágenes de las pantallas LCD puede ser reversible.

El índice de retención de imagen depende del patrón de imagen, la duración de la imagen fija, la temperatura y las variaciones de producción. Del mismo modo, la velocidad de difusión de la retención de imagen (tiempo de recuperación) también depende de estos factores.

¿Qué se puede hacer para remediarlo?

La mejor manera de evitar que el quemado de la imagen es limitar la cantidad de contenido estático en la pantalla. La retención de imagen puede evitarse apagando la pantalla periódicamente durante un período de tiempo comprendido entre 2 y 4 horas.

Para reducir la posibilidad de la retención de imágenes, es recomendable:

- Mostrar imágenes en blanco y negro alternas durante 2 a 4 horas
- Usar un protector de pantalla cuando no se utilice la pantalla táctil

La garantía de Elo no cubre la retención de imágenes causada por imágenes estáticas (sin movimiento) que se muestran durante períodos prolongados de tiempo (quemado de imágenes).

Asistencia Técnica

Especificaciones Técnicas

Visite www.elotouch.com/products

Para obtener las especificaciones técnicas del producto

Soporte técnico

Visite <https://www.elotouch.com/support>

Obtener soporte técnico

Consulte la última página del manual para los números telefónicos de soporte técnico a nivel mundial.

Sección 6: Seguridad y Mantenimiento

Seguridad

- Para disminuir el riesgo de choque eléctrico, asegúrese de seguir todas las precauciones de seguridad, y no desarme el monitor táctil sin autorización. Los monitores táctiles no son reparables por el usuario.
- El monitor táctil está equipado con tres cables de energía con conexión a tierra. El conector de la fuente de alimentación solo puede ser insertado en un enchufe con conexión a tierra. Nunca intente insertar el conector de la fuente de alimentación en otro enchufe ni modificarlo. Nunca utilice un cable de alimentación dañado. Solo se pueden utilizar los cables de energía conectados al monitor táctil ELO. Utilizar un cable de alimentación no autorizado puede dejar sin efecto su garantía.
- Asegúrese de que su dispositivo se encuentra bajo las condiciones ambientales designadas listadas en la Sección "Especificación Técnica".
- Si tiene alguna duda o necesita obtener más información sobre el producto, entre en contacto con su representante de ventas o fabricante.

Cuidado y Manejo

Los siguientes consejos serán útiles para que su monitor táctil funcione en un estado óptimo:

- Desconecte el cable de alimentación CA antes de limpiar el monitor.
- Utilice un paño humedecido con un agente de limpieza levemente neutro para limpiar la carcasa del dispositivo de visualización.
- Consejos importantes: el monitor táctil debe mantenerse seco todo el tiempo. Nunca salpique ningún líquido sobre o dentro del monitor. Si algún líquido entra en el monitor, primero apáguelo y luego pídale a un técnico de mantenimiento calificado para revisarlo antes de encenderlo.
- Nunca utilice un paño o esponja que pueda rayar la superficie para limpiar la pantalla táctil.
- Aplique un limpiador de ventanas o de vidrio en un paño limpio o esponja para limpiar la pantalla de control táctil. Nunca aplique el limpiador directamente sobre la pantalla. Nunca use alcohol (metanol, etanol o isopropanol), diluyente, benceno u otros limpiadores corrosivos.
- Asegúrese de que la temperatura ambiente y la humedad se mantienen en el rango designado y que las ranuras de ventilación no están bloqueadas.
- El monitor no está diseñado para aplicaciones al aire libre.

Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)



Está prohibido desechar este producto como basura doméstica. Debe ser depositado en una instalación que permita su recuperación y reciclaje.

Sección 7: Información Reglamentaria

Información sobre Seguridad Eléctrica

Se deben cumplir los requisitos de voltaje, frecuencia y corriente marcados en la etiqueta del fabricante. Si se utiliza una fuente de alimentación no especificada, puede resultar en operaciones anormales, daño del dispositivo o un incendio.

El dispositivo no contiene ningún componente que pueda ser reparado por los propios usuarios. El peligroso voltaje generado por el dispositivo puede presentar riesgos de seguridad. Apenas está permitido que un técnico de mantenimiento calificado repare la máquina.

Si tiene alguna duda acerca de la instalación, antes de encender el dispositivo entre en contacto con un electricista calificado o el fabricante.

Información sobre radiación y antiinterferencias

Notificación para usuarios de EE. UU.:

Este dispositivo ha superado los pruebas y cumple con las limitaciones de equipos digitales de Clase B en la Parte 15 del estándar FCC. Estas limitaciones pueden proporcionar una prevención razonable de las interferencias dañinas en los aparatos domésticos. Este dispositivo puede producir, utilizar y emitir ondas de radio. Si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede producir una interferencia dañina en la comunicación de radio.

Este dispositivo fue testeado para cumplir con la Parte 15C del estándar FCC. Las operaciones en el dispositivo deben cumplir con las dos condiciones siguientes:

- (1) El dispositivo no producirá ninguna interferencia dañina y
- (2) debe ser capaz de tolerar cualquier interferencia, incluyendo aquellas que puedan causar operaciones accidentales.

Notificaciones para usuarios canadienses:

El dispositivo cumple con las limitaciones de ruido de radio de equipos digitales de Clase B especificadas para las regulaciones de interferencia de radio de Industrial Canada.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

El dispositivo cumple con el estándar RSS exento de licencia de Industry Canada. Las operaciones en el dispositivo deben cumplir con las dos condiciones siguientes:

- (1) El dispositivo no producirá ninguna interferencia y
- (2) debe ser capaz de tolerar cualquier interferencia, incluyendo aquellas que puedan causar operaciones accidentales.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Notificaciones para usuarios europeos:

Solo se pueden utilizar el cable de energía y los cables de conexión conectados al dispositivo. Según los requerimientos de los siguientes estándares, si se cambia cualquier cable de energía o cables de conexión, la certificación de la marca CE para seguridad eléctrica o radiación o antiinterferencia puede ser comprometida:

La marca CE debe estar impresa en la etiqueta del fabricante de un equipo de tecnología de la información (ETI). La marca CE indica que el dispositivo superó las pruebas y cumple con las siguientes directivas y estándares: según los requisitos de la directiva EMC 2014/30/EU de Clase B del estándar europeo EN 55032B y la directiva LVD 2014/35/EU especificada por el estándar europeo EN 62368-1, el dispositivo superó las pruebas y cumple los requerimientos de la marca CE.

Información general para todos los usuarios:

Este dispositivo producirá, utilizará y emitirá ondas de radio. Si no se instala y utiliza según el manual, la máquina puede producir interferencia en las comunicaciones de radio y TV. No obstante, debido a las diferentes situaciones del entorno, no se puede garantizar que no producirá interferencias durante el transcurso de una de instalación especial.

1. Para cumplir con los requerimientos para radiación y antiinterferencia, el usuario debe acatar los siguientes contenidos:
 - a. Solo el cable I/O adjunto puede ser utilizado para conectar el dispositivo digital al computador.
 - b. Para cumplir con los requerimientos, solo se pueden utilizar los cables de energía aprobados por el fabricante.
 - c. Los usuarios deben tener en cuenta: cualquier cambio o modificación en el dispositivo sin la aprobación explícita de la parte responsable del cumplimiento puede llevar a una autorización ineficaz para utilizar el dispositivo.

2. Si el dispositivo produce cualquier interferencia en la recepción de radio o televisión u otro dispositivo:
 - d. Encienda/apague el dispositivo para verificar si es una fuente de radiación. Si se confirma que el dispositivo está produciendo interferencia, tome alguna o varias de las siguientes medidas para eliminarla:
 - i. Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.
 - ii. Verifique el receptor afectado para reubicar (rotar) el dispositivo digital.
 - iii. Ajuste la dirección de la antena del receptor afectado.
 - iv. Inserte el conector del dispositivo digital en otro enchufe CA. Así, el dispositivo digital y el receptor estarán ubicados en diferentes subcircuitos.
 - v. Desconecte y quite todas las líneas I/O que no se utilizan en el dispositivo digital. (Las líneas I/O que no se utilizan pueden producir radiación de radio de alta frecuencia).
 - vi. El conector del dispositivo digital solo puede ser insertado en un enchufe con conexión a tierra. Nunca utilice un enchufe adaptador de CA.

(Si se retira o corta la línea con conexión a tierra, la radiación de frecuencia de radio puede aumentar y exponer a los usuarios al riesgo de una descarga eléctrica fatal).

Si necesita otra ayuda, consulte con el vendedor, el fabricante o un técnico experimentado en radio y TV.

Certificaciones de Agencias

El monitor ha obtenido las siguientes certificaciones y marcas:

- CUL, IC (Canadá)
- CCC (China)
- CE (Europa)
- UKCA (Británico)
- KCC (Corea)
- BSMI (Taiwán, China)
- FCC, UL (EE. UU.)
- VCCI, PSE (Japón)
- CB (Internacional)
- RCM (Australia)
- EAC (Rusia)
- CoC (México)
- India BIS
- RoHS, China RoHS, WEEE, REACH
- TUV Rhine Luz azul baja, Flicker-free
- Energy Star 8.0

Certificación China RoHS

De acuerdo con la Ley China (RoHS), la sección listará los nombres y contenidos de los materiales tóxicos o peligrosos que probablemente contenga el producto.

Nombre de la pieza	Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos					
	Plomo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr6+)	Bifenilos polibromados (PBB)	Éteres de difenilo polibromados (PBDE, por sus siglas en inglés)
Pieza de plástico	O	O	O	O	O	O
Pieza de metal	X	O	O	O	O	O
Conjunto de cables y cables de alimentación	X	O	O	O	O	O
Panel de visualización LCD	X	O	O	O	O	O
Panel de pantalla táctil	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
Software (CD, etc.)	O	O	O	O	O	O

O: indica que cualquier sustancia tóxica o peligrosa contenida en cualquier material homogéneo de la pieza es menor que el requerimiento de limitación correspondiente del SJ/T11363-2006.

X: indica que las sustancias tóxicas o peligrosas contenidas en al menos un material homogéneo de la pieza excede el requerimiento de la limitación correspondiente del SJ/T11363-2006.

Los ítems marcados con X están exentos según la certificación europea RoHS.

Explicación de la marca

1. Según los requerimientos del SJ/T11364-2006, un producto de información electrónico debe ser marcado con las siguientes marcas de control de contaminación.
El producto no presentará ningún impacto al ambiente en 10 años. Bajo las siguientes condiciones normales de trabajo, el producto no estará sujeto a derrames o cambios. Así, utilizar el producto de información electrónico no causará contaminación ambiental grave, lesiones personales o daños a la propiedad.

Temperatura de trabajo: 0~40°C / Humedad: 20% - 80% (sin condensación).

Temperatura de almacenamiento: -20~60°C / Humedad: 10% - 95% (sin condensación).



2. Se alienta y recomienda el reciclaje y la reutilización del producto de acuerdo con las leyes locales. Nunca deseche el producto arbitrariamente.



Especificación del adaptador de energía

Clasificaciones eléctricas

Entrada	100-240Vac, 50/60 Hz, 1A.
---------	---------------------------

Especificaciones del monitor

Condiciones de trabajo

Temperatura	0~40°C
Humedad	20%-80% (sin condensación).
Altitud	0-3,048 m

Condiciones de almacenamiento

Temperatura	-20~60°C
Humedad	10%-95% (sin condensación).
Altitud	0-12,192 m

Sección 8: Información de la Garantía

A menos que se especifique lo contrario en el manual o en la carta de confirmación del pedido entregada al comprador, el vendedor garantiza al comprador que el producto no tiene defectos de materiales ni de proceso. El período de garantía del monitor táctil es de 3 años.

El vendedor no ofrece ninguna garantía sobre la vida útil estándar de cualquier componente. Los proveedores del vendedor pueden realizar cambios en el componente entregado como producto o componente en cualquier momento o de vez en cuando.

Si se descubre que algún producto no cumple con la garantía listada anteriormente, el comprador debe notificar al vendedor a tiempo por escrito (y, en cualquier circunstancia, la notificación no debe ser posterior a 30 días después de la detección) y debe describir los problemas relacionados a la circunstancia en un nivel de detalle comercialmente razonable en la notificación. Mientras tanto, el vendedor deberá intentar brindarle las oportunidades de verificar los productos instalados. A menos que el vendedor indique lo contrario por escrito, el comprador debe asegurarse de que el vendedor reciba la notificación dentro del período de garantía del producto en cuestión. Dentro de los 30 días posteriores a la entrega de la notificación, el comprador debe empaquetar el producto defectuoso reclamado en la caja de cartón original de envío del producto o en un paquete con funciones equivalentes, y debe enviar el producto al vendedor por cuenta y riesgo del comprador.

Luego de recibir cualquier producto reclamado como defectuoso por el comprador y confirmar que el producto de hecho no está en conformidad con la garantía anterior, el vendedor debe tomar las acciones correctivas con base en su propia elección dentro de un tiempo responsable, o sea, (i) modificar o reparar el producto, o (ii) reemplazar el producto. Los gastos de modificación, reparación o reemplazo del producto e incurridos durante la devolución del producto al comprador después de la modificación, reparación o reemplazo al costo de seguro más bajo deben correr a cargo del vendedor. El comprador debe asumir el riesgo de pérdida o daño durante el transporte del producto y puede asegurar el producto. Para un producto devuelto al comprador pero al que no se le encontraron defectos por parte del vendedor, el comprador debe compensar los gastos de transporte incurridos por el producto al vendedor. La modificación o reparación del producto puede realizarse en las instalaciones comerciales del vendedor o del comprador según la elección del vendedor. Si el vendedor no puede modificar, reparar o reemplazar ningún producto para calificar el producto para la garantía anterior, debe reembolsar el precio de compra del producto al comprador según su propia elección o restando el gasto de depreciación incurrido dentro del período especificado de garantía del producto el cual es calculado según el método de línea del precio de compra del producto y luego remitir el saldo restante a la cuenta del comprador.

La solución anterior es la única que puede obtener el comprador en caso de incumplimiento de la garantía por el comprador. Excepto la garantía expresa descrita anteriormente, el vendedor no otorgará ninguna otra garantía, expresa o implícita, incluyendo si el producto es adecuado para cualquier propósito, calidad de producto, comerciabilidad y no infracción, etc. Excepto las garantías anteriores, ningún empleado del vendedor o cualquier otra persona está autorizada para hacer ninguna garantía para el producto. La responsabilidad del vendedor en el período de garantía solo está limitado al precio de compra de los productos devueltos. Bajo ninguna circunstancia, por los gastos incurridos por la compra o instalación del producto de reemplazo por el comprador, así como por cualquier daño especial, derivado, indirecto o incidental, el vendedor debe asumir ninguna responsabilidad.

El comprador asumirá los riesgos y aceptará proteger al vendedor a fin de proteger al comprador de ser afectado por cualquier responsabilidad relacionada con los siguientes ítems y compensar al vendedor por la pérdida resultante de los mismos: (i) evaluar los comportamientos de uso planificados del producto y la idoneidad de cualquier diseño o dibujo del sistema, y (ii) verificar si los comportamientos de uso del producto cumplen con las leyes, regulaciones, directrices y estándares aplicables. Para todas las garantías y otros reclamos de compensación relacionados con el producto del comprador (incluyendo el producto que utiliza algún otro producto o componente fabricado o provisto por el comprador como parte del producto en cuestión) o incurridos debido al producto del comprador, el comprador debe asumir todas las responsabilidades. El comprador debe asumir las responsabilidades de todas y cada una de las representaciones y garantías relacionadas con el producto fabricado por él mismo o fabricado bajo licencia por él mismo. El comprador debe proteger al vendedor a fin de prevenir que el vendedor sea afectado por cualquier responsabilidad, reclamo de compensación, pérdida, costo o gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) incurridos debido a su producto o debido a las representaciones o garantías relacionadas a su producto, y compensar al vendedor por la pérdida resultante de ello.



www.elotouch.com

Visite nuestro sitio web para

- Información del producto
- Especificaciones
- Comunicados de prensa
- Controladores de software
- Boletín del Monitor Táctil

Para conocer más sobre nuestro extenso rango de soluciones táctiles Elo, visite www.elotouch.com o llame a la oficina más cercana.

América

Tel. +1 408 597 8000
elosales.na@elotouch.com

Europa (EMEA)

Tel. +32 16 930 136
emea.sales@elotouch.com

Asia-Pacífico

Tel. +86 (21) 3329 1385
eloasia@elotouch.com