

Руководство пользователя

Elo Touch Solutions

2270L, **2470L**, **2770L Touch Monitors**



Все права защищены © 2022 Elo Touch Solutions, Inc.

Без предварительного письменного разрешения Elo Touch Solutions, Inc. строго запрещается копирование, передача, перепечатывание, сохранение в какой-либо поисковой системе или перевод на какой-либо язык/машинный язык какой-либо части данного документа в любой форме или любым способом (включая, помимо прочего, электронный, магнитный, оптический, химический, ручной способы и др.).

Освобождение от ответственности

Содержание этого документа может быть изменено без предварительного уведомления. Elo Touch Solutions, Inc. и ее дочерние компании (совместно именуемые «Elo») не делают каких-либо заявлений и не дают гарантий в отношении содержания этого документа и не признают никаких подразумеваемых гарантий, связанных с пригодностью товаров для продажи или пригодностью товаров для каких-либо специальных целей. Elo оставляет за собой право в любое время вносить поправки в данный документ и изменять его содержание без предварительного уведомления о таких изменениях или исправлениях.

Заявление о товарных знаках

Elo, Elo(TM), Elo Touch, Elo Touch Solutions и TouchPro являются товарными знаками компании Elo или ее филиалов. Windows является товарным знаком корпорации Microsoft.

Содержание

| Раздел 1: Введение | 4 |
|---|----|
| Раздел 2: Установка | 5 |
| Раздел 3: Установка аппаратных компонентов | 8 |
| Раздел 4: Эксплуатация | 10 |
| Раздел 5: Техническая поддержка | 20 |
| Раздел 6: Безопасность и техническое обслуживание | 22 |
| Раздел 7: Контроль и управление | 23 |
| Раздел 8: Информация о гарантии | 31 |

Раздел 1: Введение

Описание продукта

Ваш новый сенсорный монитор сочетает в себе последние разработки в области сенсорных технологий и конструкций дисплеев, что обеспечивает высокую надежность при использовании в среде с большим объемом данных.

В данном сенсорном мониторе используется цветная 24-битная ЖК-панель с активной матрицей ТFT, обеспечивающая высокое качество изображения. Серия 70 включает различные модели с диагональю от 21,5 до 27 дюймов и поддержкой разрешения Full HD 1920x1080. LED-подсветка значительно снижает энергопотребление и не содержит ртути (по сравнению с панелями с подсветкой CCFL). Другие функции, повышающие производительность этого сенсорного монитора ЖК-дисплеем, включают в себя поддержку технологии plug-and-play, интерактивные экранные меню с сенсорным управлением и различные варианты установки.

Обратите внимание

Следуйте всем предупреждениям, особым положениям и советам по техническому обслуживанию, содержащимся в данном руководстве пользователя для того, чтобы максимально продлить эксплуатационный срок службы оборудования и предотвратить риски для пользователя в сфере безопасности. Дополнительную информацию см. в разделе «Безопасность и техническое обслуживание».

В данном руководстве содержится информация, необходимая для правильной установки и обслуживания устройства.Перед установкой нового сенсорного монитора и подключением питания, пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство, особенно разделы «Установка», «Установка аппаратных компонентов» и «Эксплуатация».

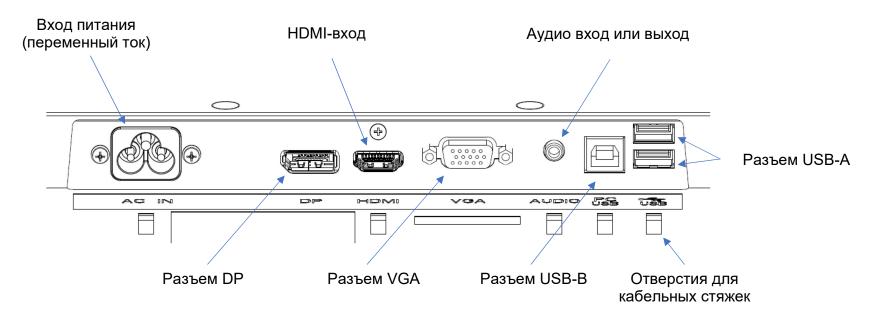
Раздел 2: Установка

Распаковка сенсорного монитора

Откройте коробку и убедитесь в наличии следующих компонентов.

- Сенсорный монитор
- Руководство по быстрой установке
- HDMI-кабель
- USB-кабель
- Кабель питания (Европейский стандарт)
- Кабель питания (Североамериканский стандарт)
- Индекс EEI
- Кабельные стяжки
- Сменная пластиковая накладка подножки

Коммутационная панель



Примечание: Отверстия для кабельных стяжек — это места, где кабели связаны кабельными стяжками.Просто пропустите кабельную стяжку через отверстие и обвяжите вокруг кабелей, чтобы зафиксировать кабельное соединение.

Подключение сенсорного монитора

- 1. Подключите один конец видеокабеля DP, HDMI или VGA к входному разъему монитора DP/HDMI/VGA, а другой конец подключите к источнику видеосигнала DP/HDMI/VGA.(Пожалуйста, затяните винт на разъеме видеокабеля VGA для лучшей эффективности работы.)
- 2. Подключите USB-кабель к порту USB-В монитора и порту USB-А вашего ПК.
- 3. Подключите аудио кабель к аудиовыходу монитора и источнику звука.
- 4. Подсоедините шнур питания к входному разъему питания монитора и подключите питание.
- 5. При транспортировке монитор находится в состоянииВЫКЛ. Нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство.

Установка программного драйвера Touch Technology

Если на вашем проекционном сенсорном мониторе установлена операционная система Windows 7 или 10, вам не нужно устанавливать дополнительные драйверы, просто используйте драйвер Windows HID.Если на мониторе установлена операционная система Windows XP, пожалуйста, выполните следующие действия, чтобы установить драйвер для сенсорного оборудования для Windows XP.

Для того чтобы загрузить последнюю версию драйвера для сенсорного оборудования:

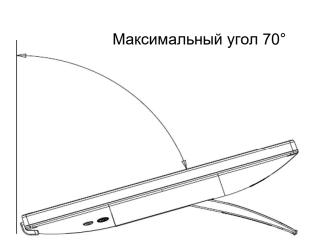
- 1. Пожалуйста, перейдите на https://www.elotouch.com/support/downloads#/
- 2. Выберите операционную систему в раскрывающемся меню «Операционная система».
- 3. Выберите пункт «технологии» в раскрывающемся меню «Технологии».
- 4. Загрузите версию драйвера, необходимую для вашего сенсорного монитора.

Раздел 3: Установка аппаратных компонентов

Опорная стойка

Угол опорной стойки можно отрегулировать вручную надавив на устройство или непосредственно сдвинув ее, диапазон регулировки составляет 20°~70°.

Минимальный угол 20°

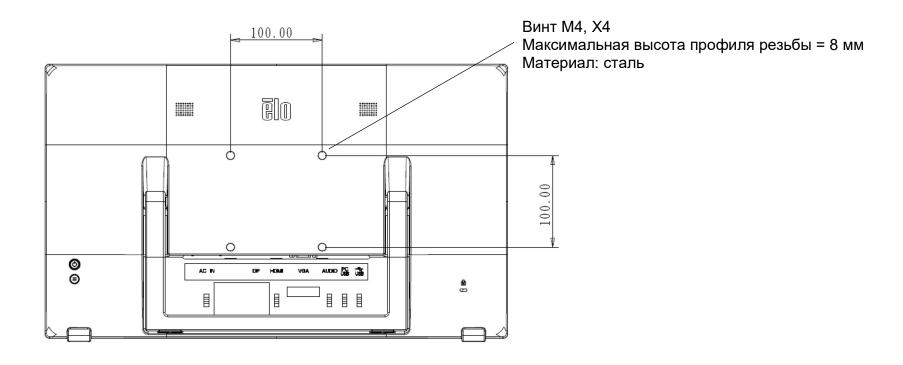


Обратите внимание:

- 1. Когда стойка не касается рабочего стола, угол открытия автоматически возвращается к минимальному. Пожалуйста, складывайте стойку при перемещении монитора, чтобы избежать травм от ударов.
- 2. Пожалуйста, не играйте со стойкой во избежание случайного получения травм.
- 3. При обращении/перемещении монитора не держитесь за стойку во избежание рисков повреждения монитора. Стойка не предназначена для использования при перемещении монитора.

Крепление VESA

На задней части монитора имеется монтажный стык с четырьмя отверстиями 100х100 мм, предназначенными для винтов М4.С помощью крестовой отвертки снимите винты, чтобы получить доступ к монтажному стыку.Этот монтажный стык совместим с креплениями, соответствующими требованиям стандартов VESA MIS-D, 100 и C, определенных VESA FDMI.



Раздел 4: Эксплуатация

Источник питания

Чтобы включить или выключить сенсорный монитор, один раз нажмите кнопку питания на мониторе. LED-индикатор питания на задней части сенсорного монитора работает следующим образом:

| Статус монитора | Статус LED-индикатора |
|-----------------|-----------------------|
| Выкл. | Выкл. |
| Сон | Мигает |
| Вкл. | Вкл. (зеленый) |

Минимальное энергопортебление системы обеспечивается в режиме Сон или выключенном состоянии.Подробные информацию об энергопотреблении см. в технических характеристиках на веб-сайте Elo по адресу: http://www.elotouch.com
Прикосновение к сенсорному экрану выводит подключенный хост-компьютер из спящего режима (аналогично перемещению мыши или нажатию клавиши на клавиатуре).

Для повышения стабильности и снижения нежелательного энергопотребления отсоедините устройство от шнура питания, если вы не планируете использовать его в течение длительного периода времени.

На сенсорном управлении

Калибровка для проекционной сенсорной системы не требуется. Устройство поддерживает выполнение до 10 мультитач операций одновременно.

Проекционная конденсаторная сенсорная технология

Если сенсорный монитор подключен к компьютеру с Windows 7 или 10, он может контролировать выполнение 10-ти мультитач операций одновременно. Если сенсорный монитор подключен к компьютеру с Windows XP, он сможет контролировать выполнение только одной сенсорной операции.

Данная технология совместима с Windows 7 или 10, установка дополнительных драйверов не требуется. Можно просто использовать драйвер Windows HID.

Инструкции по загрузке драйверов для сенсорного оборудования для Windows XP см. в Разделе 2 «Установка программного драйвера Touch Technology».

Данная технология не требует калибровки.

Поддержка мультитач операций TouchPro PCAP

Технология TouchPro PCAP обеспечивает реализацию различных сенсорных операций, как одноточечных, так и мультитач.Описание различных сенсорных операций, которые поддерживаются в операционных системах Windows 7, 10 и более поздних версиях, см. на веб-сайте Microsoft по адресу: http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543。

Видео

Разрешение дисплея — это его ширина и высота, измеряемые в пикселях.В целом, наилучшее качество отображения изображений на данном мониторе будет достигаться, когда выходное разрешение на вашем компьютере соответствует разрешению дисплея (1920x1080).

Если выходное разрешение на компьютере не совпадает с разрешением дисплея, устройство масштабирует видео до разрешения панели монитора. Это включает в себя растяжение или сжатие размеров (по вертикали и горизонтали) входного изображения по мере необходимости, чтобы они соответствовали разрешению дисплея. В случае если выполняется масштабирование выходного видеоизображения компьютера для его соответствия разрешению дисплея, неизбежно будет теряться точность. Потеря точности будет наиболее заметна при просмотре многофункциональных изображений с близкого расстояния (например, изображений, содержащих текст с мелким шрифтом).

Вероятнее всего для Вашего сенсорного монитора не потребуется выполнение регулировки видео. Но для аналогового видео VGA изменения входа видеокарты могут потребовать пользовательских настроек через экранное меню для оптимизации качества изображения на сенсорном мониторе. Эти настройки сохраняются сенсорным монитором. Кроме того, для того чтобы уменьшить необходимость настройки синхронизации различных видеорежимов, дисплей будет правильно масштабировать и отображать некоторые из наиболее распространенных режимов синхронизации видео. Список предустановленных видеорежимов см. в технических характеристиках этого монитора на сайте http://www.elotouch.com

Экранный дисплей (OSD)

На задней стороне монитора есть две кнопки, их функции



описаны ниже:



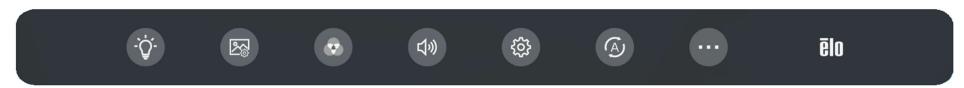
| Кнопка | Кнопка | Функция | |
|--------|----------------|----------------------------------|--|
| | Кнопка питания | Включение/выключение монитора | |
| | Кнопка меню | Открытие/выход из экранного меню | |

Экранное меню Серии 70 поддерживает функции интерактивного сенсорного управления, различные параметры дисплея можно регулировать с помощью касания.

Нажмите кнопку Меню, и на экране отобразится главное меню.При нажатии на иконку в главном экранном меню вы сможете открыть соответствующее подменю.

При отображении меню, еще раз нажмите кнопку Меню или нажмите на область за пределами меню, чтобы скрыть экранное меню.

* Экранное меню поддерживает только одиночные сенсорные операции



| Настройки | Корректировки, которые можно сделать |
|---|--|
| | Откройте подменю Настройки яркости |
| Яркость | Увеличить/уменьшить яркость отображения. Значение по умолчанию: 80. |
| Контрастность | Увеличить/уменьшить контрастность отображения. По умолчанию: оптимальный эффект для оттенков серого. |
| | Откройте подменю Геометрия |
| Приоритетность видео | Установите, видео с какого входного порта отображается первым.Доступные варианты: HDMI, DP, VGA. Монитор будет непрерывно сканировать активные видео на разъемах VGA, DP и HDMI. Если на выбранном порту нет сигнала, монитор автоматически выберет и отобразит другие порты, где есть сигнал. По умолчанию: HDMI |
| Горизонтальное положение | Перемещает изображение горизонтально по дисплею с шагом в один пиксель.По умолчанию: по центру Только для видеовхода VGA |
| Вертикальное положение | Перемещает изображение вертикально по дисплею с шагом в один пиксель. По умолчанию: по центру Только для видеовхода VGA |
| Регулировка вертикальных поме | Можно выполнить точную регулировку вертикальных помех. ех <i>Только для видеовхода VGA</i> |
| Фаза | Можно выполнить точную регулировку фазы тактовой частоты отображения пикселей. Только для видеовхода VGA |
| • | Откройте Цвет подменю |
| Цвет | Выберите цветовую температуру дисплея. Опции выбора цвета: 9300K, 7500K, 6500K, 5500K, улучшение цвета и Пользователь. В случае выбора опции «Пользователь», пользователь сможет редактировать значения красного, зеленого и синего и увеличивать их(в диапазоне от 0 до 100) для изменения цветовой температуры. По умолчанию: Пользователь, красный, зеленый и синий имеют значение 100. |
| Низкий уровень синего света | Включить/Выключить функцию Низкий уровень синего света. По умолчанию: выключено |
| Image: control of the | Откройте Звук подменю |
| Без звука | Отключение/включение режима Без звука для внутренних динамиков монитора. По умолчанию: звук включен |
| Громкость 🗘 ± | Используется для регулировки громкости звука По умолчанию: 50 |
| Аудиовход | Используется для переключения источника аудиосигнала, варианты настроек включают в себя: линейный вход и источник звука. Значение по умолчанию: если текущим источником видеосигнала является HDMI/DP, по умолчанию |

| | используется настройка Источник звука. Если текущим источником видеосигнала является VGA, этот |
|----------------------------|--|
| | параметр нельзя выбрать, и по умолчанию выбирается линейный вход. |
| | Линейный вход: аудиосигнал поступает из аудиопорта. |
| | Источник звука: аудиосигнал поступает из видеопорта.Этот вариант настроек можно выбрать, только если источником сигнала является HDMI/DP.Режим аудиовыхода можно установить в сочетании с линейным входом/выходом для гарнитуры. |
| | Установите аудиопорт в качестве аудиовхода или аудиовыхода. Варианты настроек включают в себя: линейный вход, выход для гарнитуры |
| Пинейным вход/Выход для | Значение по умолчанию: если текущим источником видеосигнала является HDMI/DP, по умолчанию используется выход для гарнитуры. Если текущим источником видеосигнала является VGA, этот параметр нельзя выбрать, и по умолчанию выбирается линейный вход. |
| гарнитуры | Линейный вход: установите аудиопорт в качестве аудиовхода. Этот параметр также используется для включения внутренних динамиков, когда звук выводится через внутренние динамики. |
| | Выход для гарнитуры: установите аудиопорт в качестве аудиовыхода, который можно использовать с наушниками. |
| (\$) | Откройте подменю на экране |
| Настройка времени | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
| отображения | используется.Диапазон настройки - от 5 до 60 секунд. |
| экранного меню | По умолчанию: 15 секунд |
| Язык | Выберите язык экранного меню. Доступные языки: английский, французский, итальянский, немецкий, испанский, упрощенный китайский, традиционный китайский и японский. |
| | По умолчанию: английский Автонастройка, автоматическая настройка синхронизатора системы на входной аналоговый видеосигнал |
| (A) | VGA, что влияет на горизонтальное положение, вертикальное положение, тактовую частоту отображения |
| | пикселей и отображение меню. Только для видеовхода VGA |
| | Откройте Другие настройки подменю |
| _ | Переключение метода масштабирования, полноэкранный режим и настройка исходного масштаба. По |
| | умолчанию: полноэкранный режим |
| | Полноэкранный режим: масштабирует размеры входного видео по осям X и Y (смещая вверх или вниз по |
| ⊅ормат | мере необходимости) до фактического разрешения дисплея. |
| извображения | Настройка исходного масштаба: сохранение соотношения сторон видео (и заполнение остальной части экрана одинаковым количеством черных полос слева и справа). Предположим, при наличии входного виде |
| | горизонтальной ориентации с соотношением сторон менее 16 х 9, масштабируется размер входного видес |
| | по оси Y (со смещением вверх или вниз по мере необходимости) до фактического разрешения экрана |
| | дисплея, и масштабируется изображение по оси Х. |
| D . M | Anominon, in made tading to the occurrence to court. |

| | Может потребоваться калибровка других технологий сенсорного экрана при переключении между вариантами соотношения сторон. |
|---|---|
| Резкость | Отрегулируйте резкость отображаемого изображения. Значение по умолчанию: не нужно настраивать резкость Применимо только с нестандартными входными разрешениями видео. |
| Сенсорное управление в режиме Сон | Дисплей может поддерживать сенсорный ввод, когда устройство находится в спящем режиме, значение по умолчанию: включено. |
| LED-индикатор питания | LED-индикатор, который отображает включение/выключение питания По умолчанию: включено |
| Восстановить все | Восстановление всех заводских настроек по умолчанию для регулируемых параметров экранного меню (кроме языка экранного меню). |

Все изменения настроек сенсорного монитора, сделанные через экранное меню, автоматически сохраняются при закрытии меню.

При использовании этой функции нет необходимости повторного ввода настроек каждый раз после выключения или отключения сенсорного монитора отключается от сети.

В случае сбоя питания настройки сенсорного монитора не будут установлены на заводские значения по умолчанию.

Экранное меню и блокировка питания

Нажмите и удерживайте кнопку «Меню» в течение 5 секунд, чтобы включить/отключить функцию блокировки экранного меню. Если функция блокировки экранного меню включена, при нажатии клавиши Меню появится сообщение «Блокировка экранного меню», меню пользователя не будет отображаться.

Одновременно нажмите и удерживайте кнопку «Меню» и кнопку «Питание» в течение трех секунд, чтобы включить/отключить функцию блокировки питания.Если функция блокировки питания включена, при нажатии выключателя питания появится сообщение «Блокировка кнопки питания», монитор не выключится.

Сертификация EnergyStar

ET2270L/ET2470L/ET2770L соответствует требованиям стандарта EnergyStar 8.0.



«EnergyStar» — это проект повышения энергоэффективности, реализуемая Агентством по охране окружающей среды США (EPA) и Министерством энергетики США (DOE).

Данный продукт соответствует требованиям стандарта «EnergyStar» при «заводских настройках». Изменение заводских настроек приведет к увеличению энергопотребления, и в результате может привести к превышению пределов, необходимых для соответствия рейтингу «EnergyStar».

Для получения дополнительной информации о программе «EnergyStar»пожалуйста, посетите сайт energystar.gov.

Сертификация TUV Rheinland опираясь на низкий уровень синего света и отсутствие мерцания

ET2270L/ET2470L/ET2770L прошли сертификацию TUV Rheinland на низкий уровень синего света и отсутствие мерцания, благодаря которым можно уменьшить вредное влияние монитора на зрение человека. Подробную информацию см. ниже.

низкий уровень синего света (программное решение)

В индустрии дисплеев разработаны два подхода для снижения уровня синего света: один — это программное решение, второй — аппаратное решение.

Программные решения обеспечивают снидение уровня синего света, уменьшая эмиссию канала синего света или применяя светофильтр.

ET2270L/ET2470L/ET2770L обеспечивают низкий уровень синего света за счет уменьшения эмиссии на канале синего света. TUV Rheinland провел испытания данного продукта, чтобы определить эффективность снижения вредного синего света. «низкий уровень синего света (программное решение)» гарантирует, что этот продукт соответствует стандартам испытаний TUV Rheinland.

Обратитесь к инструкции по эксплуатации «экранного меню» для информации о способе активации функции низкого уровня синего света.

Отсутствие мерцания

TUV Rheinland провел испытание данного продукта с целью проверить наличие видимого и невидимого для человеческого глаза мерцания, которое вызывает буструю утомляемость глаз.

Слово «отсутствие мерцания» подтверждает, что устройство не производит видимого или невидимого мерцания, как определено в данном стандарте, в диапазоне 0–3000 Гц при различных настройках яркости.

Время отдыха, зрительная гимнастика, движения шеей

В целях снижения риска усталости глаз и возникновения болей в шее, плечах и спине рекомендуется не смотреть в экран компьютера длительное время во время работы и делать частые перерывы (не реже одного раза в час по 10 минут каждый раз).Во время отдыха встаньте, прогуляйтесь, разомните руки и ноги, спину, плечи шею, чтобы снять мышечное напряжение и усталость. Еще одна причина усталости глаз при работе с компьютером — длительная фокусировка взгляда. Для того чтобы снизить риск переутомления глаз, отрывайте взгляд от компьютера минимум каждые 20 минут и смотрите вдаль на расстояние не менее 6 метров в течение как минимум 20 секунд. Некоторые офтальмологи называют этот метод «правилом 20-20-20». Взгляд вдаль поможет расслабить мышцы глаз и снять усталость. Другое упражнение заключается в том, чтобы смотреть на удаленный объект в течение 10—15 секунд, а затем в течение 10—15 секунд смотреть на объект вблизи. После этого снова посмотрите на удаленные объекты. Повторите упражнение 10 раз. Данное упражнение позволяет снизить риски утомляемости глаз и ослабления фокуса после долгих часов работы за компьютером. (также известен как спазм аккомодации)

Гимнастика для глаз

- 1. Держите тело и голову прямо. Глазами посмотрите вверх на потолок, а затем вниз на пол.
- 2. Медленно переводите взгляд из стороны в сторону так, чтобы посмотреть на предметы с обеих сторон.
- 3. Переведите взгляд так, чтобы увидеть объект в правом верхнем углу, затем переведите взгляд в правый нижний угол.Повторите такие же движения глазами вверх-вниз с левой стороны.

Гимнастика для шеи

Разместите руки по бокам, расслабьте их.

Медленно наклоните голову вперед и вытяните шею

Задержитесь в этом положении на 5 секунд.

Разместите руки по бокам, расслабьте их.

Поверните голову в одну сторону и задержитесь в этом положении на 5 секунд.

Повторите упражнение на другую сторону.

Разместите руки по бокам, расслабьте их.

Наклоните голову влево и задержитесь в этом положении на 5 секунд.

Повторите упражнение на другую сторону.

Раздел 5: Техническая поддержка

Если у вас возникли проблемы во время использования сенсорного монитора, пожалуйста, просмотрите некоторые рекомендации ниже.

Если проблему не удается устранить, обратитесь к местному дистрибьютору или в службу поддержки клиентов Elo Touch Solutions. Номера глобальной службы технической поддержки указаны на последней странице данного руководства пользователя.

Часто задаваемые вопросы и решения

| Вопрос | Рекомендации по устранению неполадок | | | |
|--|--|--|--|--|
| Низкая яркость экрана монитора. | Увеличьте яркость в экранном меню. Увеличьте контраст в экранном меню. | | | |
| Дисплей пустой (изображение отсутствует). | Если LED-индикатор питания мигает, возможно, дисплей или компьютерный модуль находятся в спящем режиме. Нажмите любую клавишу/переместите мышь/коснитесь сенсорного экрана, чтобы проверить, появится ли изображение снова. Убедитесь, что устройство-источник сигнала включено. Убедитесь в отсутствии ослабленных кабельных соединений. | | | |
| На дисплее появляется сообщение «Вне диапазона». | Отрегулируйте разрешение/режим синхронизации вашего компьютера в пределах допустимого для вашего сенсорного монитора диапазона (см. технические характеристики на веб-сайте) | | | |
| Ошибка отображения изображения на экране. | Отрегулируйте разрешение/режим синхронизации вашего компьютера в пределах допустимого для вашего сенсорного монитора диапазона (см. технические характеристики на веб-сайте) Используйте функцию автонастройки в экранном меню. | | | |
| Функция сенсорного управления не работает должным образом. | Убедитесь, что на ПК установлена последняя версия драйвера Elo. Выполните процедуру калибровки для последней версией драйвера Elo. Нажмите кнопку питания, чтобы перезапустить монитор.Не прикасайтесь к экрану, когда дисплей включен | | | |
| Кнопка экранного меню или кнопка питания не отвечают на нажатие. | Проверьте, включена ли функция блокировки экранного меню или блокировки питания. | | | |
| Сенсорное управление экранным меню не работает | Проверьте, не касаются ли другие предметы экрана Нажмите кнопку питания, чтобы перезапустить монитор. Не прикасайтесь к экрану, когда дисплей включен | | | |

Техническая поддержка

Технические характеристики

Пожалуйста, перейдите на веб-сайт www.elotouch.com/products
чтобы получить информацию о технических характеристиках этого устройства

Техническая поддержка

Пожалуйста, перейдите на веб-сайт https://www.elotouch.com/support для получения технической поддержки

Номера глобальной службы технической поддержки указаны на последней странице данного руководства пользователя.

Раздел 6: Безопасность и техническое обслуживание

Безопасность

- Для того чтобы снизить риск поражения электрическим током, обязательно соблюдайте все особые указания по технике безопасности и никогда самовольно не выполняйте разборку сенсорного монитора. Пользователям не разрешается самостоятельно выполнять ремонт этого сенсорного монитора.
- Сенсорный монитор оснащен 3-жильным шнуром питания с заземлением.Вилку шнура питания следует подключать только в розетку с заземлением.Никогда не пытайтесь подключить шнур питания к другой розетке или модифицировать его.Никогда не используйте поврежденный шнур питания.Используйте только шнур питания, поставляемый вместе с сенсорным монитором ELO.Использование других шнуров может привести к аннулированию гарантии.
- Пожалуйста, убедитесь, условия окружающей среды для вашего устройства соответствуют положениям, указанным в разделе «Технические характеристики».
- Если у вас есть какие-либо вопросы или вам нужна дополнительная информация о продукте, обратитесь к торговому представителю или производителю.

Техническое обслуживание и эксплуатация

Следующие советы позволят обеспечить наилучшую эффективность работы вашего сенсорного монитора:

- Перед выполнением очистки отсоедините шнур питания.
- Для очистки корпуса устройства используйте тряпку, смоченную небольшим количеством неактивного моющего средства.
- Обратите внимание: Сенсорный монитор всегда должен быть сухим. Никогда не проливайте и не разбрызгивайте жидкости на поверность устройства. Если жидкость попала внутрь устройства, выключите- его и отдайте его на проверку квалифицированному специалисту по обслуживанию перед повторным подключением к питанию.
- Никогда не протирайте сенсорный дисплей тряпкой или губкой, которые могут поцарапать поверхность.
- Нанесите средство для мытья окон или стекол на чистую тряпку или губку, чтобы очистить сенсорный экран.Никогда не наносите чистящие средства непосредственно на сенсорный дисплей.Никогда не используйте спирт (метанол, этанол или изопропанол), растворитель, бензол или другие агрессивные чистящие средства.
- Убедитесь, что температура и влажность окружающей среды остаются в пределах указанного диапазона, а также что вентиляционные отверстия устройства не заблокированы.
- Монитор не предназначен для использования на улице.

Директива об отходах электронного и электробытового оборудования (WEEE)

Не утилизируйте данное изделие как бытовые отходы после того, как оно пришло в непригодность. Утилизация устройства должна проводиться на заводе по переработке.

Раздел 7: Контроль и управление

Информация по электробезопасности

Необходимо соблюдать требования к напряжению, частоте и силе тока, указанные на ярлыке.Подключение к неустановленному источнику питания может привести к ошибкам в работе, повреждению оборудования или возгоранию.

В данном устройстве нет компонентов, которые могут обслуживаться пользователем. Опасное напряжение, генерируемое оборудованием, представляет собой угрозу безопасности. Ремонт должен выполняться только квалифицированным специалистом по обслуживанию.

Прежде чем подключать оборудование к сети, обратитесь к квалифицированному электрику или производителю в случае, если у вас есть сомнения по поводу правильности установки.

Информация о излучении и помехоустойчивости

Уведомление для пользователей в США:

Данное оборудование прошло проверку и было признано соответствующим Части 15 стандарта FCC касательно ограничений для цифровых устройств класса В.Эти ограничения предназначены для обеспечения разумной защиты от вредных помех при установке в жилых домах.Это оборудование генерирует, использует и может излучать радиоволны и, если оно установлено и используется не в соответствии с инструкциями, может создавать вредные помехи.

Это устройство прошло проверку и было признано соответствующим Части 15С Стандарта FCC.Эксплуатация данного устройства должна соответствовать следующим двум условиям:

- (1) Это устройство не может создавать вредных помех; и
- (2) Это устройство должно быть устойчивым к любым помехам, в том числе помехам, которые могут вызвать ошибки в работе.

Уведомление для пользователей в Канаде:

Данное оборудование соответствует ограничениям уровня радиопомех для цифровых устройств класса В в соответствии с Положениями по радиопомехам Министерства промышленности Канады.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Данное устройство соответствует стандартам RSS Министерства промышленности Канады. Эксплуатация данного устройства должна соответствовать следующим двум условиям:

- (1) Это устройство не может создавать вредных помех; и
- (2) Это устройство должно быть устойчивым к любым помехам, в том числе помехам, которые могут вызвать ошибки в работе.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Уведомление для пользователей из ЕС:

Используйте только шнур питания и соединительные кабели, которые были предоставлены вместе с устройством.В соответствии с приведенными ниже стандартами, замена прилагаемого шнура питания и соединительных шнуров может привести к нарушению электробезопасности или показаний маркировки СЕ касательно излучений или помехоустойчивости: На этикетке производителя данного информационно-коммуникационного устройства (ITE) должен быть знак СЕ. Данный знак указывает на то, что оборудование прошло проверку и соответствует требованиям следующих директив и стандартов: Директива Европейского союза 2014/30/EU об электромагнитной совместимости, класс В в соответствии со стандартом ЕС EN 55032, и Директива Европейского союза 2014/35/EU по низковольтному оборудованию, как определено стандартом EN 62368-1.

Общая информация для всех пользователей:

Это оборудование генерирует, использует и может излучать радиоволны. В случае если установка и эксплуатация осуществляются не в соответствии с данным руководством пользователя, оно может создавать помехи для радио- и телекоммуникаций. Однако из-за различных условий на площадке нет гарантии, что помехи не возникнут при каком-либо конкретном процессе установки.

- 1. Для того, чтобы соответствовать требованиям к излучению и защите от помех, пользователь должен соблюдать следующие правила:
 - а. Использовать только прилагаемый кабель ввода-вывода для подключения данного цифрового устройства к компьютеру.
 - b. Использовать только шнуры питания, утвержденные производителем.
 - с. Пользователь должен понимать следующее: изменения или модификации этого оборудования, выполненные без официального одобрения стороны, ответственной за соответствие требованиям, могут привести к аннулированию разрешения пользователя на использование этого оборудования.
- 2. В случае если устройство создает помехи радио- или телевизионному приему или любому другому устройству:
 - d. Распределительное устройство позволит определить, является ли устройство источником излучения. Если было подтверждено что устройство создает помехи, попробуйте устранить помехи одним или несколькими из следующих способов:
 - і. Отодвиньте цифровое оборудование от приемного устройства, которое подвергается влиянию помех.
 - іі. Переместите (поверните) цифровое устройство относительно приемного устройства, которое подвергается влиянию помех.
 - ііі. Отрегулируйте антенну приемного устройства, которое подвергается влиянию помех.
 - iv. Подключите цифровое устройство к другой розетке (переменного тока) таким образом, чтобы цифровое устройство и приемник находились на разных ответвлениях цепи.
 - v. Отсоедините и снимите все провода ввода-вывода, не используемые цифровым устройством.(Неподключенные кабели ввода-вывода могут создавать высокие радиочастотные помехи.)
 - vi. Подключайте цифровое устройство только к заземленным розеткам.Никогда не используйте вилку адаптера переменного тока.

(Снятие или перерезание заземляющего провода может увеличить уровень радиочастотного излучения и подвергнуть пользователя опасности поражения электрическим током и смерти.)

В случае если вам требуется дополнительная помощь, обратитесь к продавцу, производителю или опытному специалисту по радио или телетехнике.

Орган по сертификации

Данный монитор получил следующие сертификаты и знаки:

- CUL, IC (Канада)
- ССС (Китай)
- СЕ (Европа)
- UKCA (Соединенное Королевство)
- КСС (Корея)
- BSMI (Тайвань, Китай)
- FCC, UL (США)
- VCCI, PSE (Япония)
- СВ (Международный стандарт)
- RCM (Австралия)
- EAC (Мексика)
- СоС (Мексика)
- BIS Индия
- RoHS, RoHS Китай, WEEE, REACH
- TUV Rheinland Низкий уровень синего света, отсутствие мерцания
- Energy Star 8.0

Сертификация RoHS, Китай

В соответствии с законодательством Китая (Директива, ограничивающая содержание вредных веществ) в этом разделе будут перечислены названия и содержание токсичных или опасных материалов, которые могут содержаться в данной продукции.

Наименование компонента

Токсичные или опасные вещества и элементы

| | Свинец (Pb) | Ртуть (Hg) | Кадмий (Cd) | Шестивалент ый хром (Cr6+) | | а Полибромированные ыдифениловые эфиры (ПБДЭ) |
|------------------------------------|-------------|------------|-------------|-------------------------------|---|---|
| Пластиковые компоненты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Металлические части | Χ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Электрокабеля и шнуры | 1 X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Панель ЖК-дисплея | Χ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Панель сенсорного экрана | X X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Плата РСВА | Χ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Программное обеспечение (CD и т.д) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

О: Таким образом, содержание токсичных или опасных веществ во всех однородных материалах этого блока, ниже предельных требований стандарта SJ/T11363-2006.

Касательно пунков, обозначенных X они были исключены в соответствии с европейской сертификацией RoHS.

X: Таким образом, содержание токсичных или опасных веществ во всех однородных материалах этого блока, превышает пределы требований SJ/T11363-2006.

Указания относительно маркировки

1. В соответствии с требованиями SJ/T11364-2006 электронные информационные продукты маркируются следующими знаками контроля за загрязнением.

Этот продукт не будет оказывать воздействия на окружающую среду в течение 10 лет.При следующих нормальных условиях эксплуатации данный продукт является защищенным от утечек и деформации, поэтому использование этого электронного информационного продукта не приведет к серьезному загрязнению окружающей среды, травмам или материальному ущербу.

Рабочая температура: 0~40°С / Влажность: 20%-80% (без конденсации). Температура хранения: -20~60°С / Влажность: 10%~95% (без конденсации).





2. Утилизация и переработка этого продукта должна выполняться в соответствии с местными законами и нормами.Не выбрасывайте этот продукт с бытовым мусором.





Технические характеристики адаптера питания

Электрические характеристики

| Вход | 100–240 В переменного тока, 50/60 Гц, 1 А. |
|------|---|
| | |

Характеристики дисплея

Условия эксплуатации

| Температура | 0~40°C |
|-------------------------|---------------------------|
| Влажность | 20%-80% (без конденсата). |
| Высота над уровнем моря | 0 –3,048 м |
| Условия хранения | |
| Температура | -20~60°C |
| Влажность | 10%-95% (без конденсата). |
| Высота над уровнем моря | 0 - 12,192 м |

Раздел 8: Информация о гарантии

Если иное не указано в данном руководстве или в письменном подтверждении заказа, переданном Покупателю, Продавец гарантирует Покупателю отсутствие дефектов материала или изготовления. Гарантийный срок на сенсорный монитор и его компоненты составляет три года.

Продавец не дает никаких гарантий в отношении стандартного срока службы компонентов.Поставщики Продавца могут в любое время вносить изменения в отдельные компоненты и части изделия.

В случае обнаружения несоответствия какой-либо продукта изложенным выше гарантиям, Покупатель должен незамедлительно в письменной форме уведомить об этом Продавца (не позднее, чем через 30 дней после такого обнаружения) и в данном уведомлении соответствующим образом описать все детали и проблемы, связанные с ситуацией, а также, насколько это возможно, предоставить Продавцу возможность проверить данное устройство, его установку и т.д. Если иное не указано Продавцом в письменной форме, Покупатель должен обеспечить получение Продавцом такого уведомления в течение гарантийного срока изделия. В течение тридцати дней с момента подачи такого уведомления Покупатель должен упаковать изделия, которые, по его утверждению, имеют дефекты, в оригинальную или аналогичную транспортную упаковку, и отправить их Продавцу за свой счет и под свою ответственность.

После получения любого изделия, которое, по утверждению Покупателя, имеет дефекты, и подтверждения его несоответствия вышеуказанной гарантии, Продавец обязуется в течение разумного периода времени по своему усмотрению предпринять корректирующие меры, а именно (i) изменить или отремонтировать изделие, или (ii) выполнить его замену. Стоимость изменений, ремонта или замены товара, а также возврата измененного, отремонтированного или замененного товара Покупателю по минимальной стоимости страхования несет Продавец. Покупатель берет на себя ответственность за риск потери или повреждения товара в процессе транспортировки и может застраховать товар. Покупатель возмещает Продавцу расходы по доставке изделий, которые были возвращены Покупателем, но не признаны Продавцом как дефектные. Работы по изменению или ремонту изделия могут выполняться на территории предприятия Продавца или на территории осуществления деловых операций Покупателя по выбору Продавца. Если Продавец не может изменить, отремонтировать или заменить какое-либо изделие таким образом, чтобы оно соответствовало вышеуказанной гарантии, он по своему усмотрению возвращает средства Покупателю по покупной цене изделия или переводит остаток покупной цены изделия за вычетом амортизационных отчислений в течение указанного гарантийного срока, рассчитанных линейным методом на счет Покупателя.

Вышеуказанные средства правовой защиты являются единственными средствами правовой защиты, которыми может воспользоваться Покупатель в случае нарушения гарантии Продавцом.В дополнение к явной гарантии, упомянутой выше, Продавец не дает никаких других явных или подразумеваемых гарантий в отношении изделия, в том числе относительно соответствия продукта для каких-либо целей, качества продукта, товарного состояния, отсутствия нарушений прав и т.д.В дополнение к вышеуказанным гарантиям ни один сотрудник Продавца или любое другое лицо не уполномочено давать какиелибо гарантии в отношении изделий.Ответственность Продавца в течение гарантийного срока ограничивается возвратом покупной цены изделия.Ни при каких обстоятельствах Продавец не несет ответственности за расходы, понесенные Покупателем

при покупке или установке продуктов-заменителей, а также любые связанные особые, производные, косвенные или случайные убытки.

Покупатель берет на себя риски и соглашается защищать Продавца от всех обязательств, связанных со следующими вопросами, и компенсировать Продавцу понесенные убытки в связи с: (i) оценкой запланированного им использования продукта и любой конструкции системы или соответствия чертежа, и (ii) определением соответствия использования изделия применимым законам, правилам, руководствам и стандартам. Покупатель несет полную ответственность за все гарантии и другие претензии, связанные с продукцией Покупателя или вытекающие из нее, включая продукцию, частью которой являются продукты или компоненты, изготовленные или поставленные Покупателем. Покупатель несет полную ответственность за любые заверения и гарантии в отношении продуктов, которые он производит или дает разрешение на производство. Покупатель должен избавить Продавца от любой ответственности, претензий, убытков, затрат или расходов (включая соответствующие гонорары адвокатов), возникающих в связи с его продукцией или заверениями или гарантиями в отношении его продукции, а также возместить Продавцу вытекающие из этого убытки.

| Примечание | |
|------------|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| Примечание | | |
|------------|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |



www.elotouch.com

Пожалуйста. перейдите на наш веб-

• Информация о товаре

• Руководство

• Предстоящие события Пресс-релизы

 Драйверы и программное обеспечение

Пресс-релиз сенсорного монитора

Для получения дополнительной информации об ассортименте продукции Elo touch Solutions, пожалуйста, посетите наш веб-сайт, или обратитесь в ближайший офис.

Америка

Телефон +1 408 597 8000 elosales.na@elotouch.com

Европа

Телефон +32 16 930 136 EMEA.Sales@elotouch.com

Азиатско-Тихоокеанский регион

Телефон +86 (21) 3329 1385 EloAsia@elotouch.com