



Elo Touch Solutions

IDS ET3204L/ET4304L/ET5054L/ET5554L/ET6554L 显示屏



版权所有© 2024 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有权利。

未经 Elo Touch Solutions, Inc. 事先书面许可，不得以任何形式或方式（包括但不限于电子、磁性、光学、化学、手动等）复制、传播、转录、在任何检索系统中存储本文件的任何部分或将本文件的任何部分翻译成任何语言或计算机语言。

免责声明

本文件中的信息如有变更恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc. 及其分公司（统称为“Elo”）对本文内容不做任何声明或担保，且不承认与商品适销性或商品对任何特殊用途适用性相关的任何默示担保。Elo 保留对此出版物的修订权并且将不定期更改此出版物中的内容。对于此类修订或变更，Elo 没有义务通知任何人员。

商标声明

Elo、Elo（商标）、Elo Touch、Elo Touch Solutions 和 EloView 均为 Elo 及其分公司的商标。

目录

第 1 节: 简介	4
第 2 节: 拆开包装	5
第 3 节: IDS 显示器安装.....	7
第 4 节: 安装信息	18
第 5 节: 操作	21
第 6 节: 维护信息	34
第 7 节: 技术支持	35
第 8 节: 监管信息	36
第 9 节: 保修信息	41
第 10 节: 附录 A	42

第 1 节: 简介

产品说明

最新互动式数字标牌(IDS)显示器融合 Elo Touch Solutions 的可靠性能和触控屏技术与显示画面设计的最新开发成果, 可在用户与 IDS 显示器之间实现流畅的信息流。

此款 IDS 显示器采用 8 位色 (ET3204L 和 ET4304L) 和 8 位+FRC (5054L/5554L/5554L) 有源矩阵薄膜晶体管液晶面板, 具有卓越的显示性能。可输出 FHD 分辨率(1920 x1080)的 ET3204L 和 ET4304L, 以及可输出 4K 分辨率 (3840 x2160) 的 ET5054L/ET5554L/ET6554L 适合显示图形和图像。其它可增强此款液晶显示器性能的功能包括即插即用兼容性、内置扬声器和耳机输出功能、触摸屏幕显示 (OSD) 控制以及一系列 Elo Backpack 模块。

注意事项

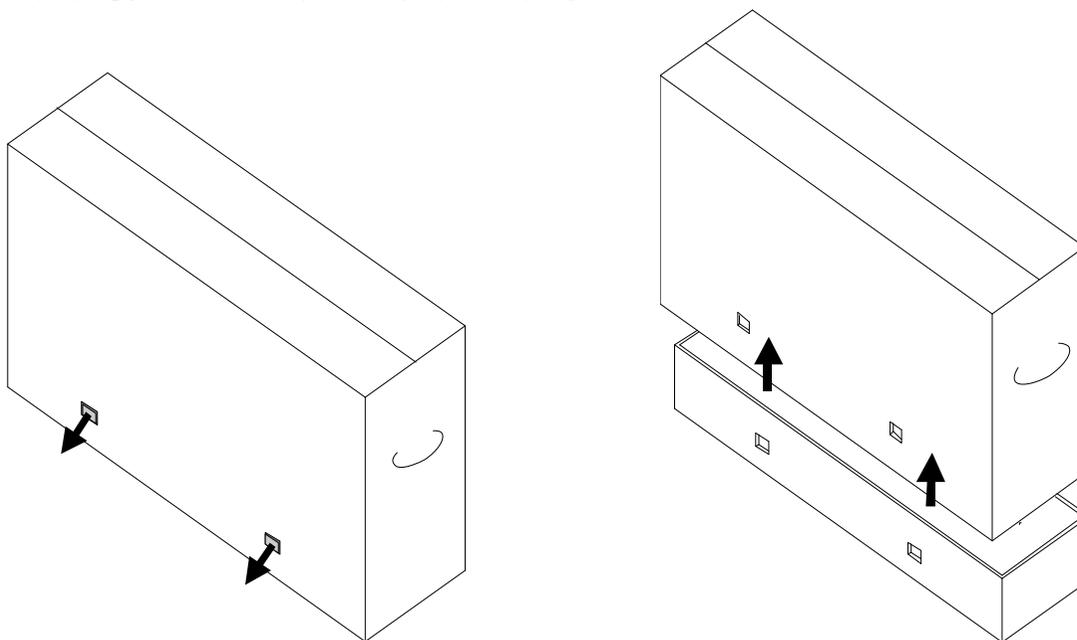
- 遵守本用户手册中的所有警告、注意事项和维护技巧, 以最大限度地延长设备使用寿命, 防止用户安全风险。
- 为了您的健康和安全, 强烈建议至少由两人搬运、抬起和/或移动 IDS 显示器。
- 本手册包含正确安装和维护 IDS 显示器所需的信息。安装新 IDS 显示器并通电之前, 请仔细阅读本手册, 特别是“软件安装”、“硬件安装”和“操作”这几章。
- 注意: 如果更换为错误类型的电池, 则可能发生爆炸。请按照相关说明处置废旧电池。
- 该产品用于工业设备用的显示器

第 2 节: 拆开包装

拆开互动式数字标牌 (IDS) 显示器的包装

要拆开 IDS 包装，请按以下步骤操作：

1. 纸箱应按其标记方向放置。塑料铰链锁应位于‘底部’。
2. 将4-6个塑料铰链锁全部解锁并拆除。
3. 拆除铰链锁后，将纸箱顶盖从底部框架上抬起。



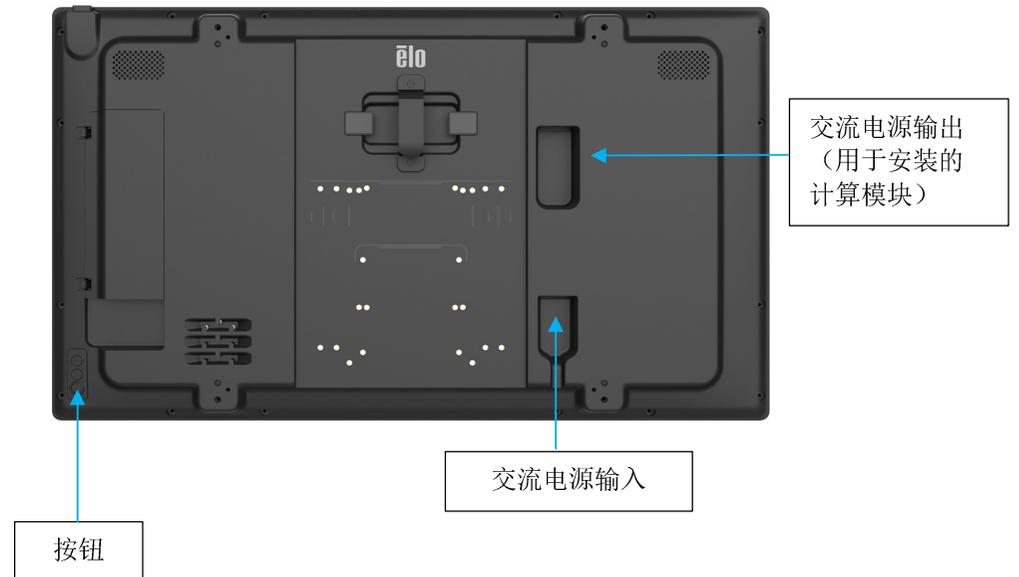
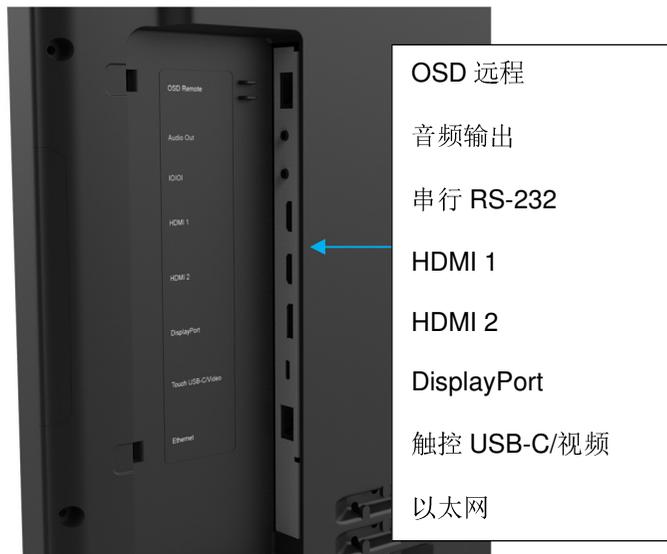
4.拆下顶盖后，可看到 IDS 显示器以及随附件盒。确认包装箱包含：

- IDS ET3204L/ET4304L/ET5054L/ET5554L/ET6554L IDS 显示屏
- 快速安装指南
- ACIN 电源线，IEC 60320-C13，连接 NA 插头。
- ACIN 电源线，IEC 60320-C13，连接 EU/KR 插头。
- ACIN 电源线，IEC 60320-C13，连接 UK 插头。
- ACOUT 电源线，IEC 60320-C14，连接 IEC 60320-C5 (0.3m)
- USB 线（Type C 插头连 Type C 插头，1.0m）
- 能源标签符合欧盟法规 2019/2013，EU EEI x1 件，UK EEI x 2 件
- M4x6mm 平头螺钉，4 枚，PE 密封袋包装

第 3 节: IDS 显示器安装

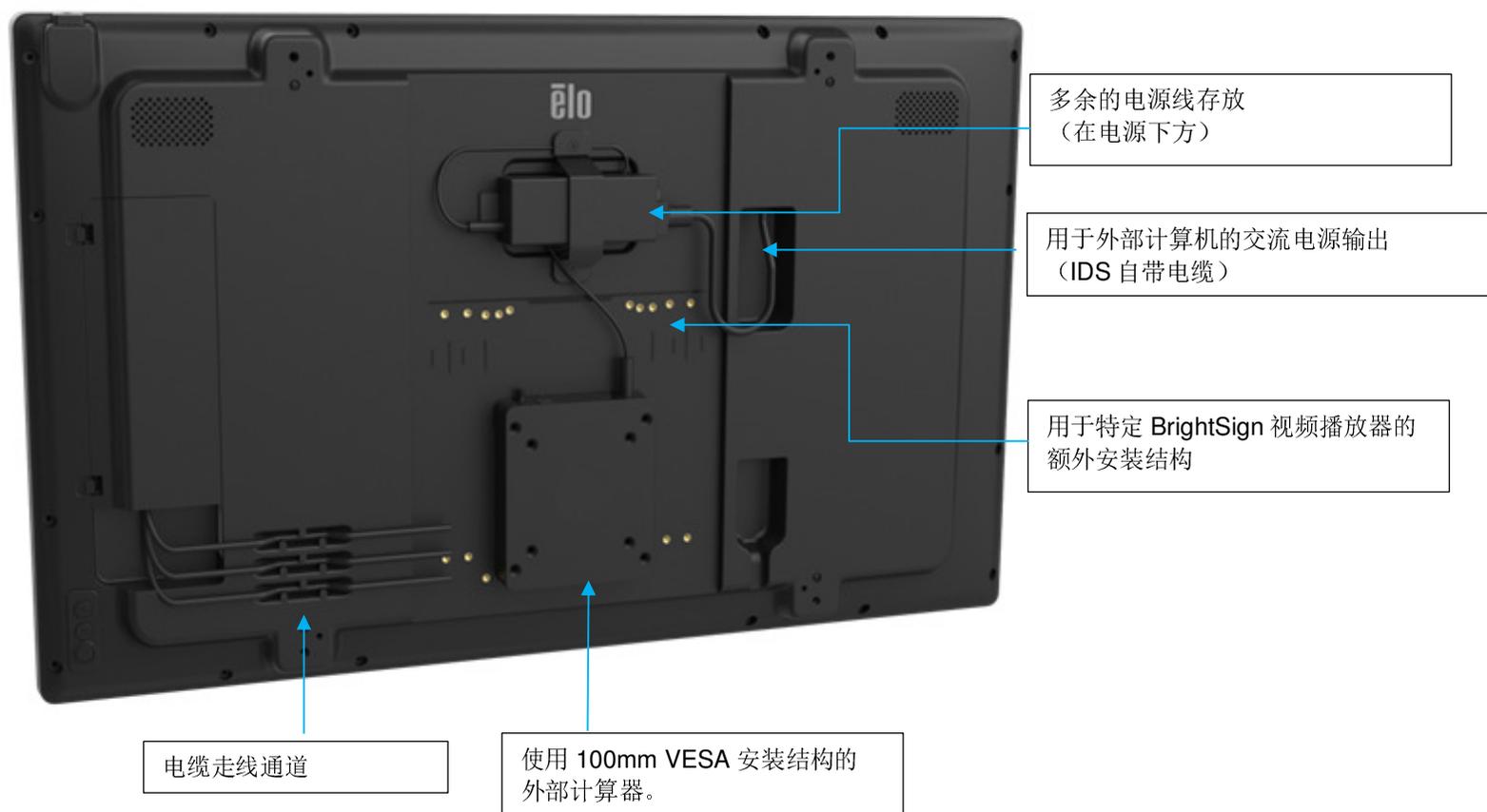
IDS 显示器: 连接到外部计算机

1. 在 IDS 显示器和主机 PC 之间连接自带触控线 (USB-C 连 USB-C)。
注意: IDS 显示器 USB-C 端口仅支持 USB2.0 和视频输入。不支持供电和 USB3.0。
2. 如果主机 PC 不支持 USB-C 视频输出, 则连接视频信号线 (HDMI 或 DisplayPort)。
3. 将电源线连接至交流壁式插座和 IDS 后部交流电源输入连接器。
首次检测到交流电源时, 显示器将启动。
4. 背面的侧按钮包括电源、OSD 菜单和视频选择按钮。这些按钮位于右下方。



IDS 显示器：外部计算机安装和电源连接

1. 将外部计算机安装在 IDS 背面（100mm VESA 结构），并用 M4 平头螺钉固定。
2. 用尼龙搭扣带固定电源。
（多余的电源线放在电源下方的凹槽中。）
3. IDSx4 提供交流旁路电源 C14 插座。使用自带短电缆（C14 连 C5）将电源与 IDS 连接起来。



IDS 显示器：连接到其他操作系统

访问 Elo Touch Solutions 网站 www.elotouch.com，获取：

- 显示器固件更新
- 驱动程序的安装指南
- 用于其他操作系统的触控驱动程序
- 连接Mac OS设备时，Mac OS驱动程序 (UPDD) 不支持触控时唤醒功能。
- 连接[MacOS系统](#)时，请安装用于masOS的[多点触控驱动程序](#)。

Drivers, Files & SDK Downloads

Welcome to our download tool. By downloading a driver, you agree to the terms and conditions of the applicable End User License Agreement (EULA) on behalf of yourself and the company you represent. View the applicable EULA by clicking on the EULA link in the Notes. Choose a category to begin:

Touch Drivers macOS Current Single & Multi Touch

Driver Download	Version	Supported Technologies	Notes
MultiTouch Driver for macOS	6.0	TouchPro® (PCAP), IntelliTouch® (SAW), IntelliTouch® Plus (eSAW), AccuTouch® (Resistive), CarrolITouch® (IR), iTouch/iTouch Plus, Surface Capacitive, Optical	Version 6.0.x is for Mac OS 10.8 and above. Mac OS driver only supports single touch when used on iTouch Plus and IntelliTouch® Plus products. Download macOS touch drivers Installation Guide EULA

TouchPro和红外线装置兼容HID，不需要安装Elo触控驱动程序。如果之前已在主机上安装Elo触控驱动程序，可通过打开控制面板并选择相应选项彻底删除驱动程序删除此驱动程序。

IDS 显示器：连接 Wi-Fi 适配器

- 右上边缘处的 USB-A 端口仅支持连接 Elo Wi-Fi 适配器。
- Elo 选配 WIFI 适配器 IDS04/54 (E131942) 支持 WPA/WPA2 加密和 2.4GHz/5GHz 频段。
- LAN 电缆优先，Wi-Fi SSID 设置完成后，请断开 LAN 电缆连接。例如，LAN 电缆拔出后，连接将在几分钟内自动从 LAN 切换到 Wi-Fi，重连时间取决于 Wi-Fi 路由器性能。
- 请查阅 IoT 连接部分或 QIG590425，以了解 Wi-Fi SSID 和 IoT 设置。



注意：安装或卸载 Wi-Fi 适配器/LAN 之前，请先切断 IDSX4 显示器电源

用于实现设备监控的 IDSx4 IoT 连接

IDS04和54系列标牌在联网情况下可支持EloView或Crestron云服务。

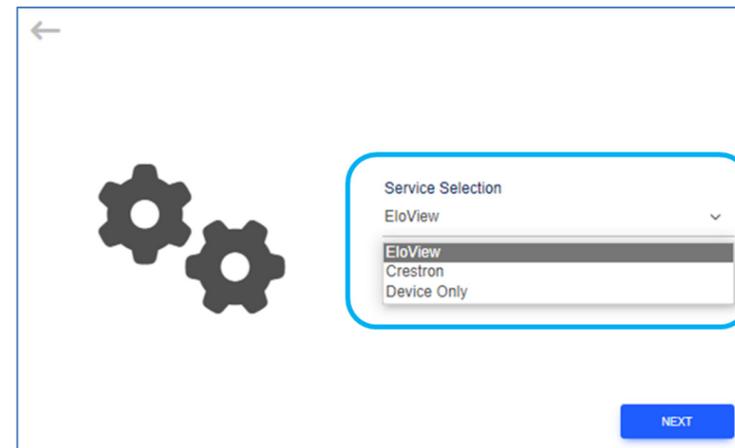
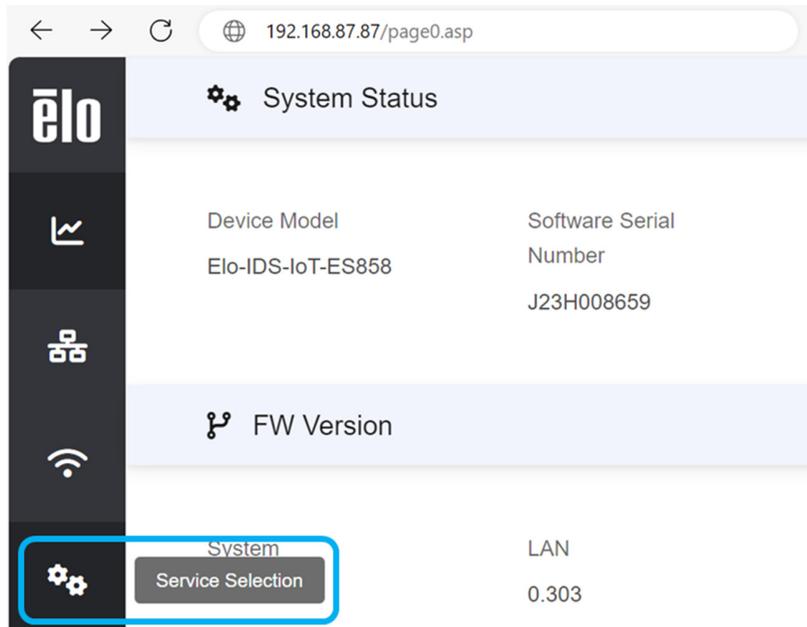
请访问IDS本地网页，了解云服务切换和可选的Wi-Fi适配器套件设置。

- EloView: 支持Elo云控制。
- Crestron: 支持CCV2。

***系统处于休眠模式或关机模式时，IoT将断开连接。**

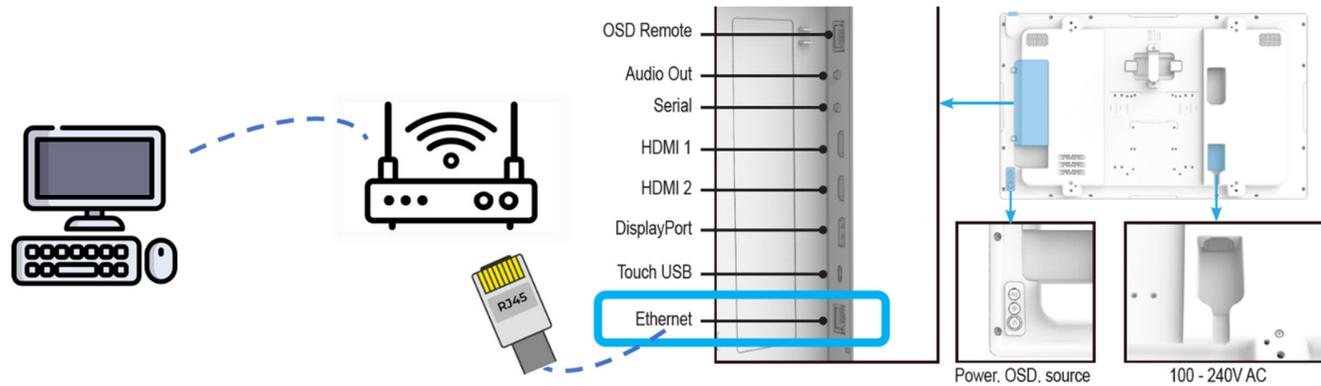
***在OSD菜单或EloView设置中禁用“节能模式”可使IoT在系统休眠时保持在线状态。**

CRESTRON CONNECTED

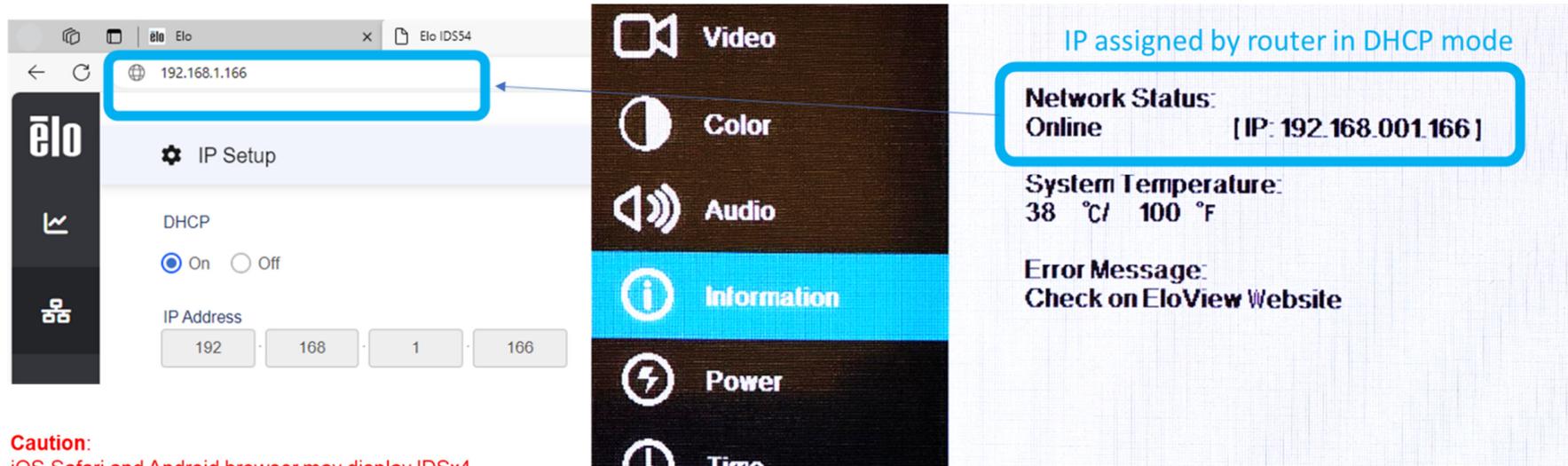


登录 IDSx4 本地网页

方法1- **DHCP分配的IP**，将IDS LAN端口连接到PC连接的路由器。



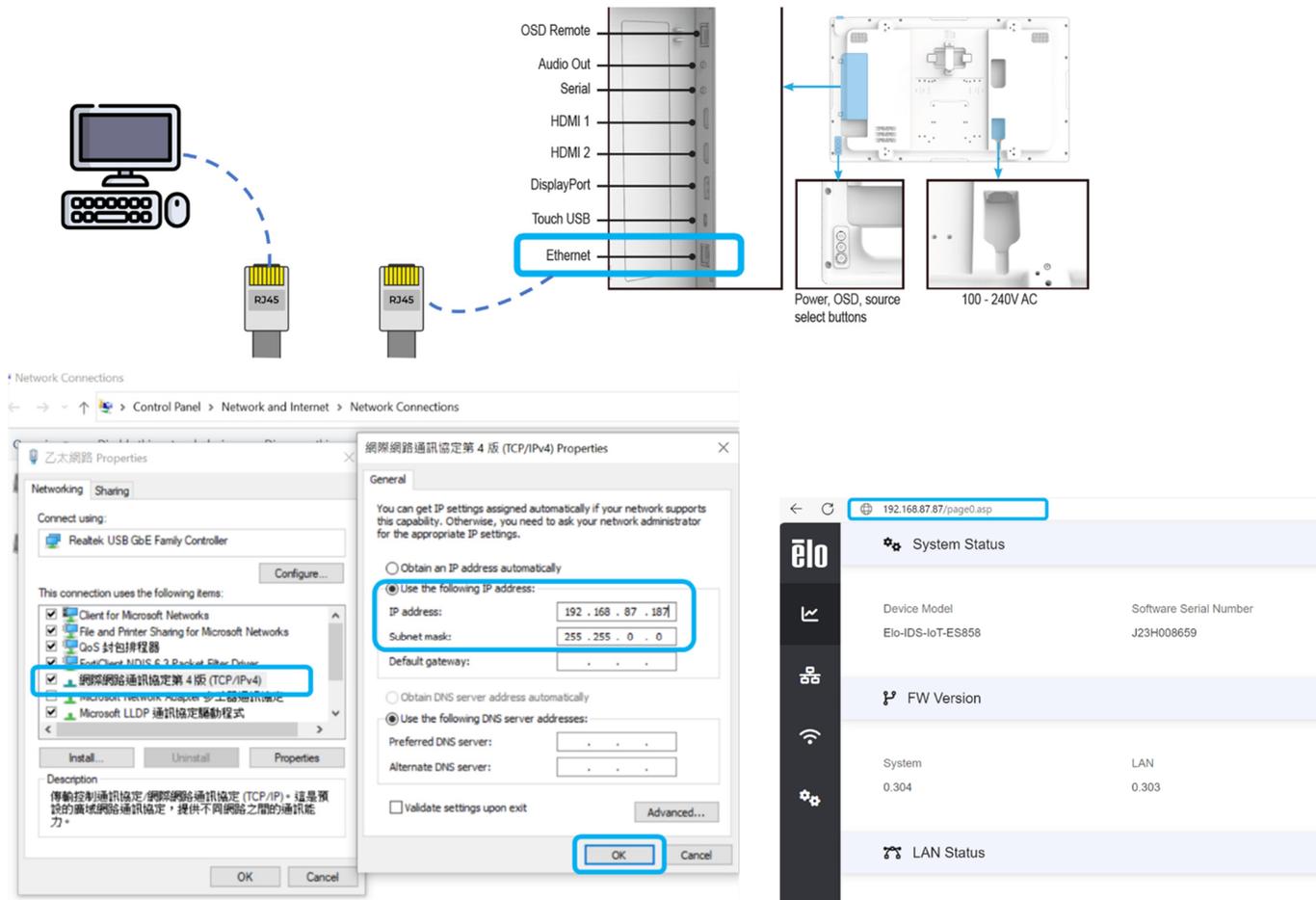
- ✓ 查看OSD菜单中的信息页面2（单击信息页面中的“→”）
- ✓ 打开PC网页浏览器并输入分配的IP（例如192.168.001.166）



Caution:
iOS Safari and Android browser may display IDSx4 Local Webpage with wrong resolution.

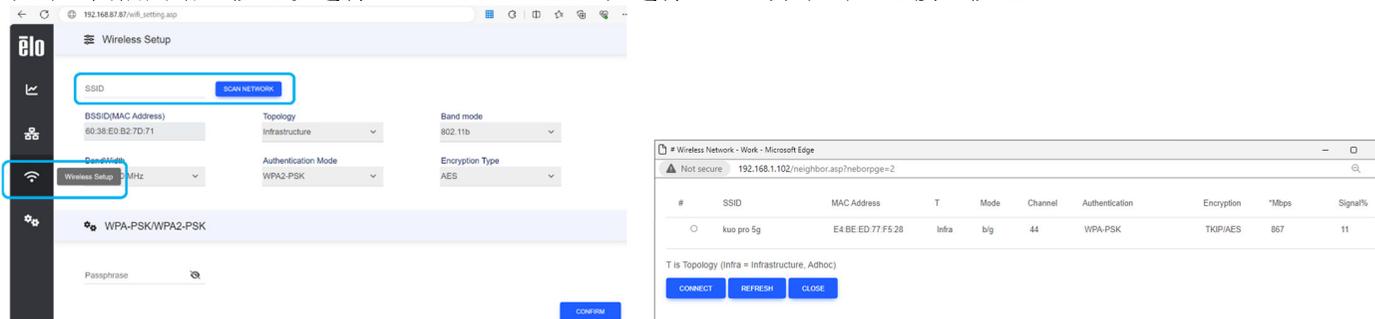
方法2- 静态IP，在IDSx4和PC之间连接LAN电缆（RJ45 LAN端口）。系统设置：

- IDSx4设备
- LAN电缆 (RJ45)
- 需要进行PC (Windows/Linux/MacOS)、以太网设置检查，以链接IDS静态IP (192.168.87.87)
(以太网属性→ TCP/IPv4 → 设置PC的静态IP地址：192.162.87.X (X=1~255)，子网掩码：255.255.0.0)

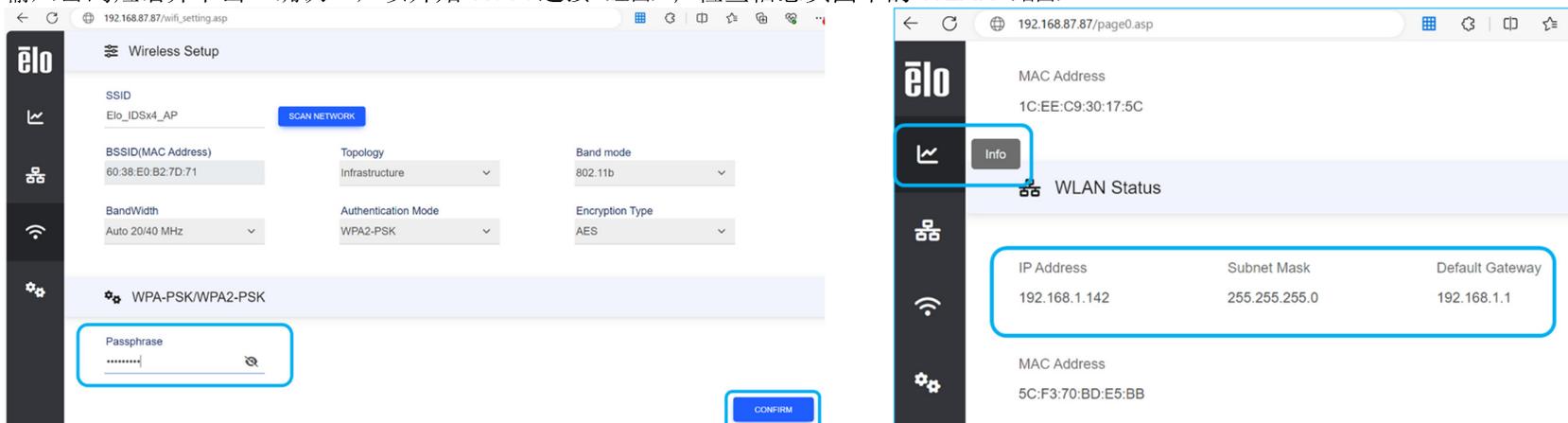


Wi-Fi 适配器设置本地网页

- 单击 IDSx4 本地网页侧边栏上的“无线设置”图标
- 单击“扫描网络”按钮以选择 Wi-Fi SSD (左图)；选择 SSID 并单击“连接”按钮 (右图)

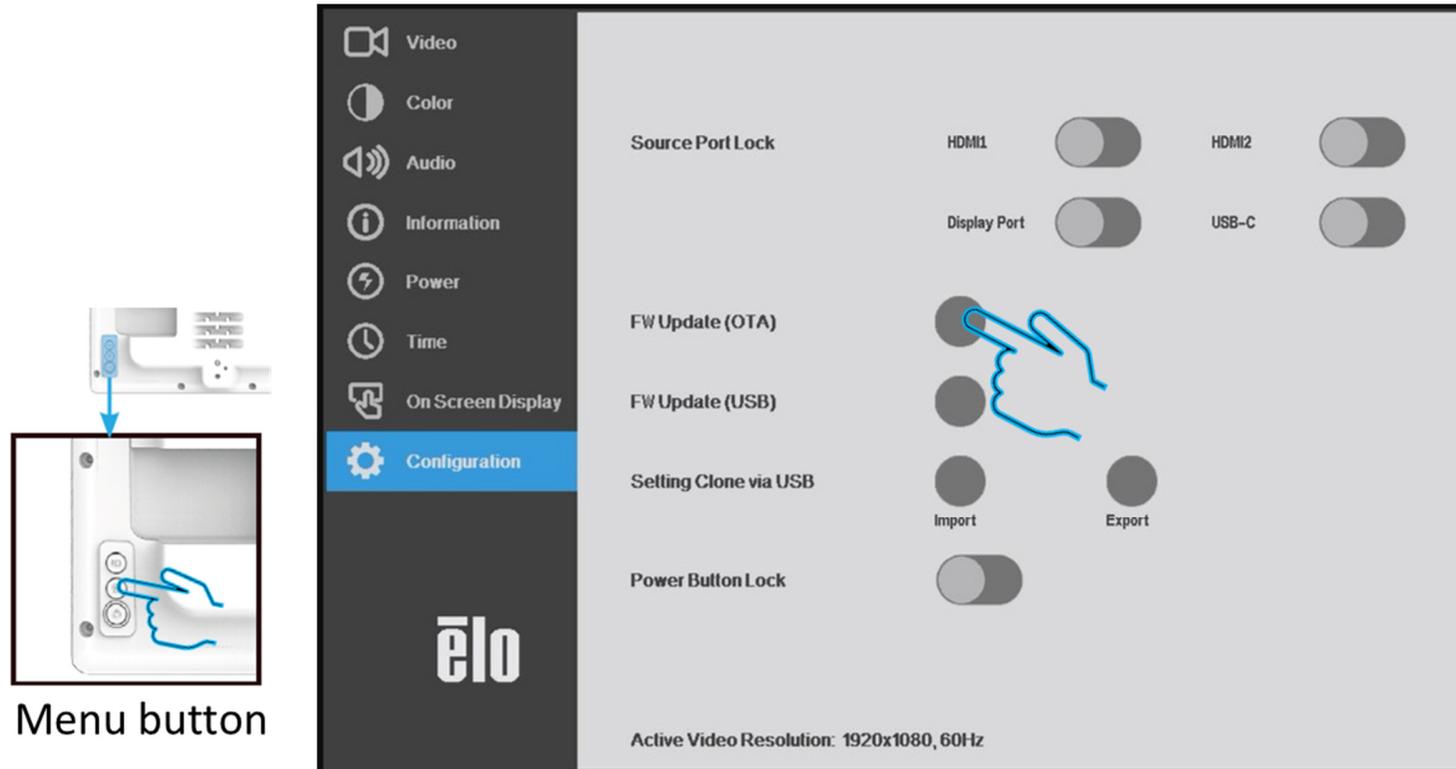


- 输入密码短语并单击“确认”，以开始 Wi-Fi 连接 (左图)；检查信息页面中的 WLAN (右图)



系统固件更新 (OTA)

- 打开 IDS 电源，按侧按钮打开屏幕显示菜单。
- 单击配置页面中的单选按钮“固件更新 (OTA)”
- **固件更新期间，请勿关闭电源或拔下交流电源线**

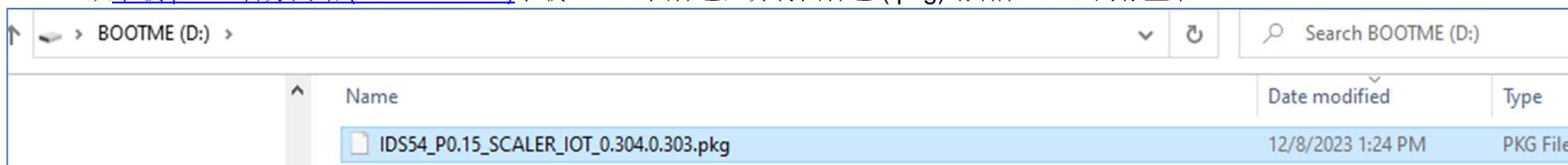


- 消息框将出现 8 分钟左右，固件更新完成后会消失。固件更新完成后，IDS 将自动重启。

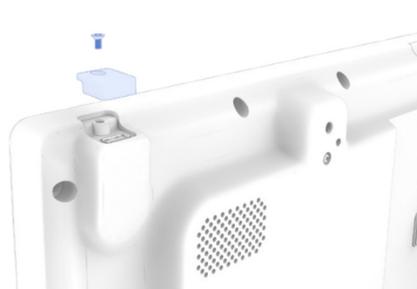
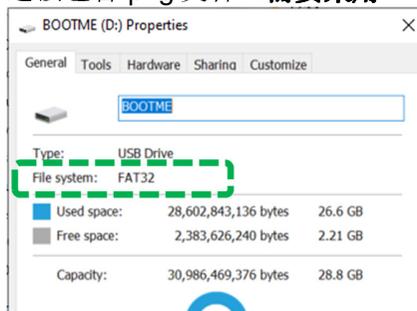


系统固件更新 (USB)

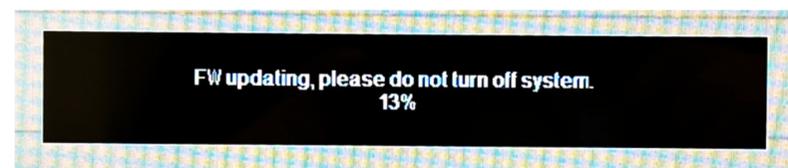
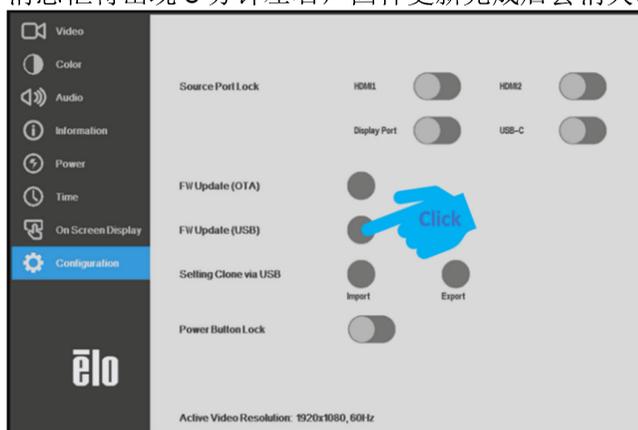
- 从[下载 | Elo®官方网站 \(elotouch.com\)](http://elotouch.com)下载 IDSx4 固件包，并将固件包 (.pkg) 存储在 USB 闪存盘中



- 连接包含 .pkg 文件（**需要采用 FAT32 文件系统格式**）U 盘/USB 驱动器。

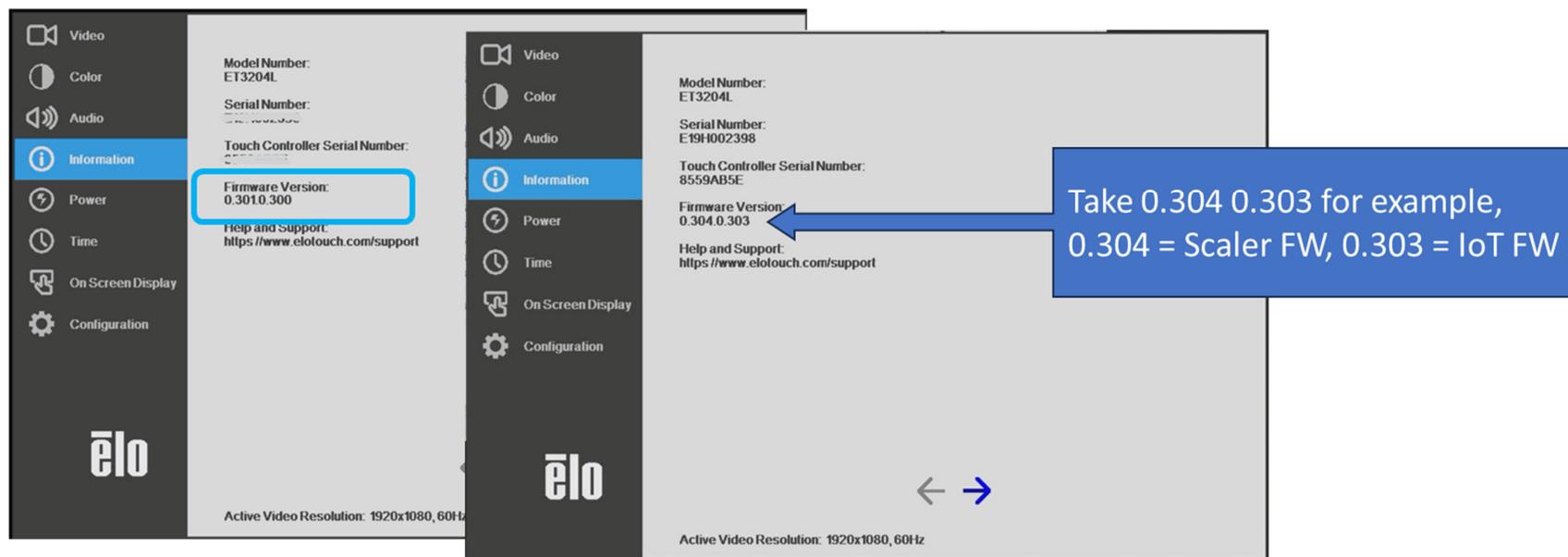


- 转到配置页面，单击 OSD 菜单中的“固件更新 (USB)”单选按钮。
- 消息框将出现 5 分钟左右，固件更新完成后会消失。固件更新完成后，IDS 将自动重启。



检查固件版本并更新结果

- ✓ 固件包更新完成后，IDS将自动重启。
 - ✓ 查看OSD菜单中的信息页面，固件版本将相应更新。
- **IoT固件将延迟1分钟显示。（首次开机时显示X.XXX）



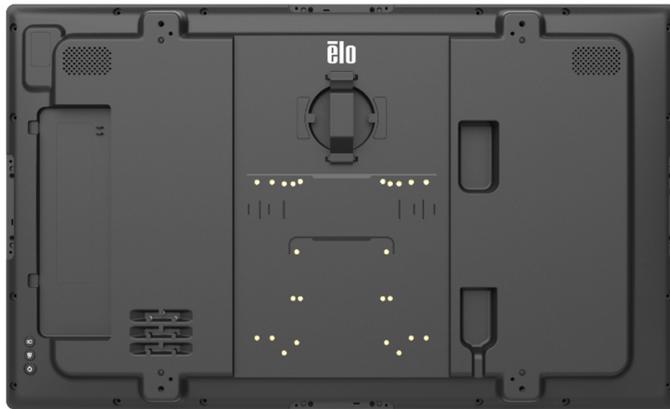
第 4 节: 安装信息

注: 强烈建议至少由两人搬运、抬起和/或移动IDS显示器。请勿长期倒置IDS显示器, 以免导致液晶面板永久损坏。

安装方向

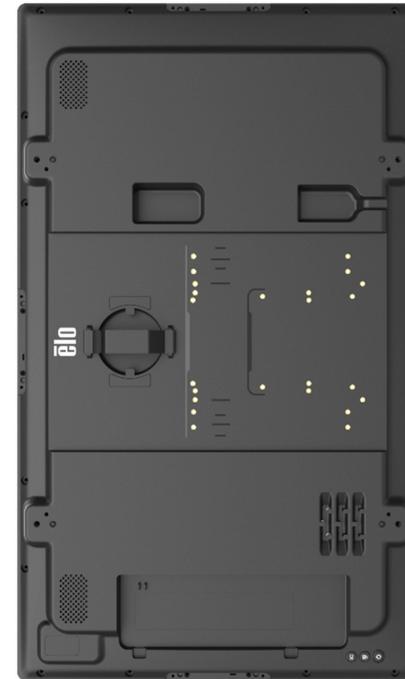
以下是支持的安装方向: 横向、纵向、桌面和倾斜。

横向



纵向

注: 将IDS显示器旋转至纵向位置时, Elo建议将IO端口置于底部, 以方便在进行壁挂式安装时连接电缆。



桌面（屏幕朝上）

注：当以桌面方式使用 IDS 显示器时，应利用背面的 VESA 安装结构支撑 IDS 显示器重量。若要使触控屏保持平稳，可能还需要在其边缘周围额外加装支撑。显示器必须置于适当位置保证其充分冷却，以避免显示器下部的空气温度超出操作规格。请参见“工作和存放条件”章节了解桌面模式要求。



倾斜

注：IDS显示器最多可向前倾斜15度。



注意：稳定性危险

设备可能会掉落，造成严重的人身伤害或死亡。为防止造成人身伤害，必须按照安装说明将本设备牢固地固定在地板/墙壁上。

后部 VESA 安装

IDS显示器后部提供四孔VESA安装结构。符合VESA FDMI标准的安装编码为：

- **ET3204L** : MIS-F, 400, Y, 6mm x 18mm (4枚M6x15mm螺钉)
- **ET4304L** : MIS-F, 400, Y, 6mm x 25mm (4枚M6x15mm螺钉)
- **ET5054L** : MIS-F, 400, Y, 6mm x 23mm (4枚M6x15mm螺钉)
- **ET5554L** : MIS-F, 400, Y, 6mm x 25mm (4枚M6x15mm螺钉)
- **ET6554L** : MIS-F, 600, Y, 8mm x 18mm (4枚M6x15mm螺钉)

请参考 www.elotouch.com 上的尺寸图。

可选安装方法

选配的支架套件和低矮型壁挂安装套件可用于IDS ET3204L/ET4304L/ET5054L/ET5554L/ET6554L显示器。有关详细信息，请参考www.elotouch.com上的营销规格图纸。请查阅各套件的用户指南了解详细安装信息。

Elo支架套件：

Elo部件号：E722153，含M6x20mm (x4) 和M6x55mm (x4) 安装螺钉

图纸编号：适用于IDS ET3204L/ET4304L/ET5054L的MS603258 / MS603259 / MS603260

Elo低矮型壁挂安装套件：

Elo部件号：E721949，含M4x10mm (x2) 和M6x15mm (x4) 安装螺钉

图纸编号：适用于IDS ET3204L/ET4304L/ET5054L的MS602351/ MS602352/ MS602353

Elo低矮型壁挂安装套件：

Elo部件号：E727774，含M4x16mm (x2)、M8x25mm (x4) 和M8x40mm (x4) 安装螺钉

图纸编号：适用于IDS ET5554L/ET6554L的MS603261 /MS603262

第 5 节: 操作

电源

要打开或关闭IDS，请按一次电源按钮。

当系统处于休眠或关闭模式时，系统耗电量最低。有关详细的功耗规范，请参阅Elo网站上的技术规范，网址为：www.elotouch.com。触摸屏幕可使系统退出显示器休眠模式。如果计划长时间闲置显示器，请拔下交流电源线以节省电源。下面的电源额定值表中列出了IDS显示器的最大电压、频率和电流：

工作电压范围	工作频率范围
100 - 240Vac	50/60 Hz

使用占空比

为了节约能源以及延长显示器的使用寿命，Elo建议在不使用显示器时将其关闭。可使用内容管理系统 (CMS) 播放器应用程序、操作系统设置以及IDS显示屏屏幕显示菜单 (OSD) 中的实时时钟功能等一系列工具完成此任务。

触控技术

当IDS显示器连接至Windows 10或11计算机时，IDS显示器会相应报告同时进行的触控操作：

TouchPro最多支持40点触控。

红外线机型最多支持20点触控。

请访问<https://www.elotouch.com/>了解IDS显示器产品规范

视频信息

液晶面板固有分辨率是以像素数衡量的宽度和高度。在大多数情况下，当图像分辨率与液晶面板固有分辨率相匹配时，液晶显示器上的图像显示效果最佳。请查看Elo网站www.elotouch.com上的显示屏规范，了解IDS显示器的固有分辨率。以其它分辨率工作将使视频性能下降，因此不建议使用。

如果计算机输出的分辨率并非固有分辨率，显示器将按比例将视频调整为面板的固有分辨率。如果输入视频分辨率较小，则涉及到“拉伸”输入图像的X和Y尺寸，以适应面板尺寸。如果输入视频分辨率较大，则涉及到“缩小”输入图像的X和Y尺寸，以适应面板尺寸。如果计算机的输出视频图像被显示器缩放，以适应显示画面的大小，缩放算法会不可避免地降低保真度。如果近距离观看功能多样的图像，保真度损耗最为明显（例如包含小字体文本的图像）。您的IDS显示器通常不需要进行视频调整。

触摸屏显示 (OSD)

此款显示器使用易于导航的触摸OSD界面。使用侧栏中的设置菜单调节IDS显示器设置

OSD弹出菜单示例：



通过OSD对IDS显示器进行的所有调整都会自动保存，因此，您无需在每次拔下IDS显示器电源线插头或关闭设备和发生电源故障后重新设置。

	参数	可进行的调整
启动时	开始使用	首次启动时，必须选择语言、时间和时区
视频	宽高比	调整显示画面的宽高比。 默认设置：全屏 全屏： 将输入视频的 X 和 Y 尺寸（根据需要向上或向下）缩放为显示屏的固有分辨率。 填充宽高比： 假设有一个宽高比小于 16:9 的横向输入视频，将输入视频的 Y 尺寸（根据需要向上或向下）缩放为显示画面的 Y 分辨率，并对 X 尺寸进行缩放，以保持宽高比（并在左侧和右侧用相同数量的黑色条填充显示画面的剩余部分）。 直接输出： 1:1，取决于标量是否支持此功能
	黑电平	用户可选择标准、5%、10%或 15%黑电平偏移。 色彩饱和度根据所选黑电平偏移变化。
	亮度	调整显示画面亮度。
	对比度	调整显示画面对比度。 默认设置：50
	清晰度	调整显示图像的清晰度 默认值：无需调整清晰度 输入源比率与面板固有比率相同时，禁用清晰度功能。
	视频端口发现	启用此选项后，显示器将在连接新视频端口时自动切换。 默认设置：启用
	亮度传感器	光传感器可开启或关闭。光传感器启用时，不能手动更改亮度。 光传感器表位于第 10 章：附录 A

	参数	可进行的调整
颜色	色温	调整色温。色温选项应为9300K、7500K、6500K、5500K、3200K和用户自定义。 默认设置：用户自定义
	用户预设	如果选择“用户预设”选项，用户可分别更改R、G和B增益（范围从0到100）， 以此更改色温。
	照片模式	预设色彩模式，可更改色彩参数以增强色彩清晰度。 可用模式包括：标准、影片、游戏、照片、行模式、色彩增强 默认设置：标准
	色彩传感器	基于环境色彩温度示数调节显示器色彩。
	HDMI全彩色范围	启用时，会显示HDMI的全部颜色范围(0-255) 禁用时，会显示传统颜色范围(16-255) 默认值：启用

	参数	可进行的调整
音频	静音	启用或禁用音频。 默认关闭
	音量	在 0 - 100 之间调整音量 默认设置：50
	音频输出	设置音频输出的发送目标： 设为“扬声器”时，音频会发送至IDS显示器扬声器 设为“线路输出”时，音频会发送至IDS显示器上的audio out端口

	参数	可进行的调整
信息 (两个页面)	显示器信息	[型号: “型号: XYZ”] [显示器序列号: “序列号: XYZ”] [触摸控制器序列号: “触摸控制器序列号: XYZ”] [固件修订版本: “固件版本: W.XYZ.A.BCD”] -> 标量版本: W.XYZ, IoT 版本: A.BCD
	IoT功能	互联网连接: “网络状态: 离线/联网” [IP: xxx.xxx.xxx.xxx] 以黑色显示的 IP 地址表示 LAN 电缆连接。 以蓝色显示的 IP 地址表示 Wi-Fi 连接。
	温度	[系统温度: 华氏度: /摄氏度]
	错误	[错误日志通知: 错误消息: 无/查阅 EloView 网站]

	参数	可进行的调整
电源	触控时唤醒	启用或禁用触控USB端口唤醒功能。 默认设置: 启用
	节能模式	启用时, 显示器必须遵循Energy Star规定。 默认设置: 启用
	电源状态指示灯	启用或禁用电源状态指示灯 默认设置: 启用
	掉电行为	选择交流电源断开后的设备行为[上一状态/始终打开/始终关闭] 默认设置: 上一状态
	自动显示唤醒	启用后光传感器可将显示器从睡眠模式下唤醒 默认设置: 启用
	HDMI CEC	启用/禁用HDMI CEC控制
	唤醒 IoT	启用/禁用通过触控USB唤醒IoT (EloView命令) (仅限PCAP)

	参数	可进行的调整
时间	时间设置	用于设置当前时间的选项
	开/关日程	将显示器设置为在特定时间关闭和打开。 默认设置：每天 关闭：01:00:00 打开：07:00:00

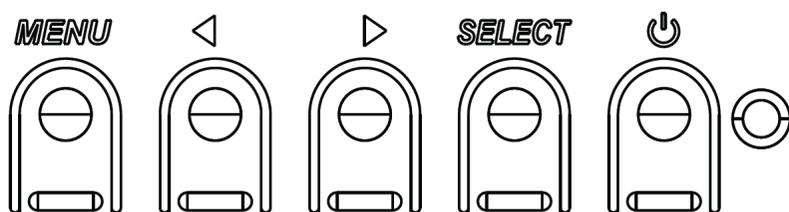
	参数	可进行的调整
屏幕显示	恢复默认值	选择“恢复默认值”可恢复 OSD 可调参数（OSD 语言和 OSD 时间设置除外）和预设视频模式时序的所有出厂默认设置。
	OSD 锁	选择此项后，菜单按钮和源开关按钮都将不响应。 长按菜单按钮五(5)秒可锁定/解锁按钮
	OSD 语言	选择 OSD 信息的显示语言。可选语言包括：英语、法语、意大利语、德语、西班牙语、俄语、简体中文、繁体中文、日语和韩语。 默认设置：英语。
	OSD 超时	调整 OSD 按钮多长时间无操作，IDS 显示器才会关闭 OSD。 可调范围为 5 到 60 秒。 默认设置：15 秒
	纵向旋转	在纵向和横向模式之间调整 OSD 方向
	触控模式	选择常规触摸模式或触控模式。 默认设置：常规模式

配置	源端口锁定	停用所选端口，放弃来自所选输入源的视频输入。 源开关 OSD 也会将锁定的视频端口显示为灰色。 默认设置：未选择
	固件更新(OTA)	固件升级。检查 Elo 云服务器，并在有新固件时进行固件更新。 请确保 IDSx4 已连接以太网。（OSD 菜单 > 信息 > 第 2 页，网络状态：“联网”）
	固件更新(USB)	固件升级。使用 USB Type-A 端口注入固件包。需要连接到包含在开始固件更新之前下载的固件包的 U 盘。（ 建议先将 U 盘格式化为 FAT32 文件格式。 ）
	通过 USB 设置	导入和导出设备设置，以进行批量设备设置传输。
	电源按钮锁定	启用时，即使按下电源按钮，显示器仍保持打开状态。 如果启用此功能且显示器电源断开，当电源恢复时，按下电源按钮将启动显示器。 默认设置：禁用

屏幕显示 (OSD) (选配 Elo 部件号 - E483757)

将OSD遥控器连接到IDS显示器背面的OSD遥控器接口。OSD遥控器上有五个OSD按钮。LED指示灯用于指示显示器的当前状态。以下功能与指定按钮相关。

注：通过遥控器打开OSD菜单将禁用OSD菜单中的触控功能。

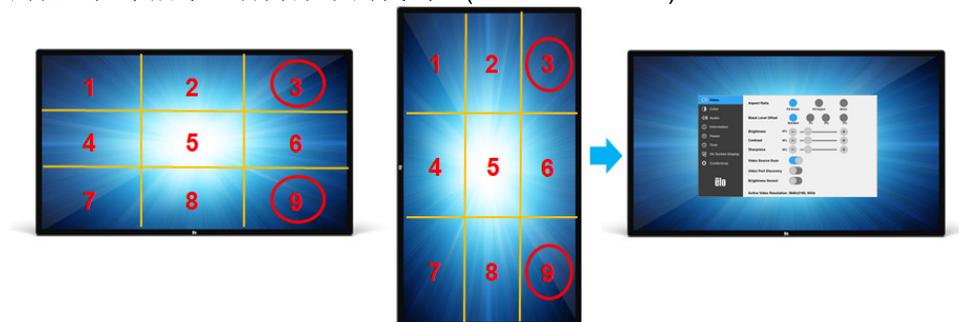


按钮及其对应功能如下：

按钮	OSD未显示时的功能：	OSD已显示时的功能：
菜单	显示OSD主菜单	返回上一OSD菜单
▶	不适用	增大所选参数的值/ 选择下一菜单项
⏻	显示器电源	切换显示器的电源状态
◀	不适用	减小所选参数的值/ 选择上一菜单项

触摸激活的 OSD（适用于 ET3204L 和 ET5054L/ET5554L/ET6554L）

IDS ET3204L/ET5054L/ET5554L/ET6554L 可通过触摸采用编码模式的屏幕来打开 OSD 菜单。模式选项是一串 1-9 的数字，每个数字的位置如下所示。打开菜单的代码是(3 → 9 → 3 → 9)。



**请注意，触控 OSD 菜单仅支持单点触控，选择时间不能超过 3 秒。*

音频

音频可从以下位置输出：

1. 通过IDS显示器扬声器的视频通道
2. IDS显示器IO区域上的音频输出接口。

注：如果耳机已插入音频输出插孔，则内部扬声器会关闭，音频将通过耳机播放。扬声器和耳机输出的音量和静音由OSD控制。

远程控制 IDS 显示器

此 IDS 显示器可通过主机应用程序进行远程访问。远程控制可通过 VESA 显示数据通道命令接口(DDC/CI)或多个显示控制命令集实现。用户可通过以下任一协议与显示器进行通信。主机应用程序可以发送各种命令，这些命令会在 IDS 显示器上执行。有关命令集的详细信息，请参见[此处](#)提供的应用说明。

CEC 功能（消费电子产品控制）

IDS 显示器具有 CEC 功能。如果主机设备（内置 CEC）通过 HDMI 连接到显示器，只需启动主机设备便可打开显示器。

实时时钟 (RTC) 功能

该 IDS 显示器具有实时时钟功能。在 OSD 菜单中，有一个名为“RTC 设置”的子菜单。

要使用 RTC 功能：

用户必须为其特定时区设置“时间”设置。如果启用开/关日程，用户可选择何时打开显示器以及何时关闭显示器。可选择单个日期或多个日期。

示例：在星期一、星期三和星期五 9:00AM 到 5:00PM 打开显示器。在其它所有日期和时间，显示器将关闭。

- 启用开/关日程
- 选择 **M W F**
- 将打开时间设为 **09:00:00**，将关闭时间设为 **17:00:00**

**请注意，所有时间设置均采用 24 小时制。*

触控时唤醒

触控显示屏在 PC 处于休眠模式下支持触控时唤醒功能。要启用此功能，请确保已在 S4 休眠周期内在 BIOS 设置中启用 USB 支持。

智能亮度控制和色彩传感器功能

此款 IDS 显示器包含的光传感器和色彩传感器可调整屏幕亮度和显示画面颜色，以适应环境光和彩色信号电平。有关此功能的详细信息，请参见第 10 节附录 A。

光传感器可用于将显示器从睡眠模式唤醒。当光线从非常暗 (<50 lux) 变为明亮 (>200 lux) 时，光量的变化会触发此功能。要启用此功能，应确保已禁用显示器的节能模式。

节能模式

IDS ET3204L/ET4304L/ET5054L/ET5554L/ET6554L 符合 Energy Star 8.0 要求（启用节能模式后）。启用节能模式后，四侧外设端口、MDC 命令和自动显示唤醒功能将受到限制。要恢复 IDS 显示器的全部功能，请禁用节能模式。



ENERGY STAR 是由美国环境保护署 (EPA) 和美国能源部 (DOE) 实施的提高能源效率的计划。该产品的“出厂默认”设置符合 ENERGY STAR 的要求，采用此设置时可以实现节能。

更改出厂默认图片设置或启用其他功能会增加功耗，从而可能超出达到 ENERGY STAR 评级要求所需的限值。有关 ENERGY STAR 计划的更多信息，请访问 energystar.gov。

触控笔（主动式和被动式）（选配）

Elo提供用于投射电容式显示器的主动式触控笔。（仅适用于ET6554L）

Elo主动式触控笔部件号：E216215

注：两个显示器之间的最短距离应为72cm (28.35in) ± 10%

- 触控笔的功能包括自动关闭、压力检测、右键单击、擦除和笔优先权。
- 要使用压力感应，请在屏幕上施加压力，正在绘制的对象将变得更粗。释放压力使对象变细。
- 要使用右键单击功能，请按离触控笔尖最近的按钮。
- 要使用擦除功能，请按住按钮其将从触笔尖移开。
- 侧面按钮遵循 Microsoft HID 数字化仪规范，功能取决于应用程序定义。
- 笔优先权 - 使触控笔具有触控优先权。如果有触控笔和手指，则触控将遵照触控笔操作。
- 必须创建自定义 API 才能同时使用两支触控笔。

Elo还提供用于红外线式显示器的被动式触控笔，此类显示器可同时使用触控笔和手指触控实现触控操作。Elo被动式触控笔部件号：E727568（仅适用于IR型号）

支持手套

IDS ET3204L/ET4304L/ET5054L/ET5554L/ET6554L 可支持厚度为 0.1mm 至 1.4mm 的手套，**使用厚手套时，请切换为触控模式。**以下是适用于 IDS ET3204L/ET4304L/ET5054L/ET5554L/ET6554L 的手套。



乳胶手术手套 (0.1mm)



厚度较大的手套 (0.7mm - 1.4mm)

**注意，触摸性能很大程度上取决于使用的手套类型。其中厚度和材料为主要因素。使用厚度较大的手套会降低触摸性能。*

Elo 侧面连接 micro-USB 外设端口

显示器四个侧面均有提供。micro USB端口专门用于Elo选配外设。请参见www.elotouch.com了解与IDS ET3204L/ET4304L/ET5054L/ET5554L/ET6554L显示器配合使用的选配外设。

以下是引出线：

针脚1：5V电源

针脚2：USB D-

针脚3：USB D+

引脚4：NC

针脚5：接地

会议摄像头（选配）

Elo提供的选配摄像头模块 (P/N E988153) 内置了降噪麦克风。该摄像头专为视频会议设计，支持1080P全高清视频输出。

第 6 节: 维护信息

为了降低电击风险，请务必遵守所有安全注意事项，切勿擅自拆开 IDS 显示器。此类设备严禁用户自行维修。

切勿堵塞通风孔或向其中插入任何物体。

IDS 显示器配有 3 线接地电源线。电源线插头只能插入接地插座。切勿尝试将电源线插头插入其他插座中或对其进行改造。切勿使用损坏的电源线。只可使用 ELO IDS 显示器随附的电源线。一旦使用其他电源线，您可能失去保修资格。

请务必按照 Elo Touch Solutions 网站 www.elotouch.com 上提供的产品规范中列出的指定环境条件对系统进行维护和运行。

注意：双极、中性保险丝。检修前请断开电源连接。

第 7 节: 技术支持

技术协助

技术规格

有关此设备的技术规格，
请访问网站 www.elotouch.com/products

支持

访问 www.elotouch.com/support
获取技术支持

要获取全球技术支持电话，请参见最后一页。

第 8 节: 监管信息

报废电子电气设备指令 (WEEE)



此产品报废后切勿当作生活垃圾处理。应送至可实现回收利用的工厂内。

Elo 已经在全球某些地区设立回收站。如需获取这些活动的信息, 请访问 www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/。

电器安全信息

必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。如果不遵守这些限制, 连接到非指定电源, 将导致运行异常、设备损坏或者火灾。

本设备内部没有操作人员可维修的部件。设备产生的危险电压具有安全危害。只能由合格的维修技术人员进行维修。将设备接上电源之前, 如果对安装存有疑惑, 请联系合格的电工或者制造商。注意: 双极、中性保险丝。检修前请断开电源连接。

辐射和抗干扰信息

针对美国用户的通知: 此设备经测试符合 FCC 标准第 15 部分的 A 类数字设备限制。这些限制可以当设备在商业环境中使用时合理防止有害干扰。本设备会产生、使用和辐射无线电波, 如果没有按照说明书安装和使用, 它可能对无线电通讯产生有害干扰。在居民区使用此设备可能会造成有害干扰, 这需要用户自行排除干扰。本设备经测试符合 FCC 标准第 15C 部分。本设备的操作必须满足以下两个条件:

- 1) 本设备不会产生有害干扰, 以及
- 2) 本设备必须能够承受任何干扰, 包括可能导致意外操作的干扰。

针对加拿大用户的通知：
此设备符合加拿大工业部的无线电干扰规定的A类数字设备无线电噪声限制。

CAN ICES3(A)/NMB3(A)

本设备符合加拿大工业部免许可证 **RSS** 标准。本设备的操作必须满足以下两个条件：

- (1) 本设备不会产生干扰，以及
- 2) 本设备必须能够承受任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

**Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.
L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:**

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;et**
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.**

针对欧盟用户的通知：只能使用设备随附的电源线和连接线。根据以下标准的要求，更换随附电源线和连接线可能降低电气安全性或者辐射或抗干扰的**CE**标志认证：

此信息技术设备（ITE）的制造商标签必须印有**CE**标志，标志表示设备已经经过测试且满足以下指令和标准：根据欧洲标准**EN 55032 A**类规定的**EMC**指令**2014/30/EU**和欧洲标准**EN 60950-1**规定的低电压指令**2014/35/EU**的要求，此设备经测试满足**CE**标志要求。

致所有用户的通用信息：此设备会产生、使用和辐射无线电波。如果没有按照本用户指南安装和使用，它可能对无线电和电视通讯产生干扰。但是，由于现场情况不同，无法保证在任何特殊安装过程中不会产生干扰。

- 1.为了满足辐射和抗干扰要求，用户必须遵循以下内容：
 - a. 仅使用附带的I/O电缆将本数字设备与任何计算机连接。
 - b. 为确保 满足要求，只能使用制造商认可的电源线。
 - c. 用户必须注意：未经合规责任方明确认可而对本设备进行改造或修改的行为将可能导致用户使用本设备的授权失效。
- 2.如果设备有干扰无线电或电视接收或者其他任何设备的现象：
 - a. 开关设备确认设备是否为辐射源。如果确定设备正在造成干扰，请采用以下一种或几种措施消除干扰：

- i. 将数字设备搬离受影响接收器。
- ii. 参照受影响接收器重新放置（转动）数字设备。
- iii. 调整受影响接收器天线的方向
- iv. 将数字设备的插头插入另一 AC 插座中，这样，数字设备和接收器处于不同的分支电路中。
- v. 断开并拆下数字设备不用的所有 I/O 线。（未连接的 I/O 线可能产生较高的射频辐射。）
- vi. 只能将数字设备的插头插入接地插座中。切勿使用 AC 适配器插头。（拆下或切下地线可能升高射频辐射水平并导致用户面临致命的触电危险）。

如需其他帮助，请咨询零售商、生产商或者资深无线电或电视技术人员。

认证机构

IDS ET3204L/ET4304L/ET5054L/ET5554L/ET6554L 显示器拥有以下认证和标志：

- UL, FCC (US) - A 类
- cUL, IC (加拿大)
- CB (国际安全)
- CE (欧洲) - A 类
- RCM (澳大利亚)
- VCCI (日本)
- CCC (中国, 仅限 TouchPro 型号)

根据中国法律（电气电子产品有害物质使用限制管理办法），本节将列出本产品可能含有的有毒或有害材料的名称和含量。



危险物质

部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
电线和电缆组件	○	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○

此表按照 SJ/T 11364 条款编制

○：表示此部件的所有均质材料所含的上述危险物质低于 GB/T 26572 的限制要求。

X：表示此部件只有有一种均质材料所含的上述危险物质高于 GB/T 26572 的限制要求。

对于带 X 的项目，已经根据欧洲 RoHS 认证豁免。

标志说明

根据 SJ/T11364 的要求，电气和电子信息产品标有以下污染控制标识。

此产品在 10 年内不会对环境产生影响。在以下正常工作条件下，此产品不会发生泄漏或变化，因此，使用此电子信息产品并不会导致严重的环境污染、人身伤害或财产损失。



工作和储存温度：请参见下一页中的表格。

鼓励并建议根据当地法律回收再利用产品包装。



电源规格

电气额定值

输入	100 - 240 VAC 50/60Hz
----	-----------------------

工作和存放条件

工作条件

温度	纵向/横向/斜向($\leq 15^\circ$) $0^\circ\text{C} - 40^\circ\text{C} / 32^\circ\text{F}$ 至 104°F 桌面 $0^\circ\text{C} - 35^\circ\text{C} / 32^\circ\text{F}$ 至 95°F
湿度	20%至 80% (无凝露)

存放条件

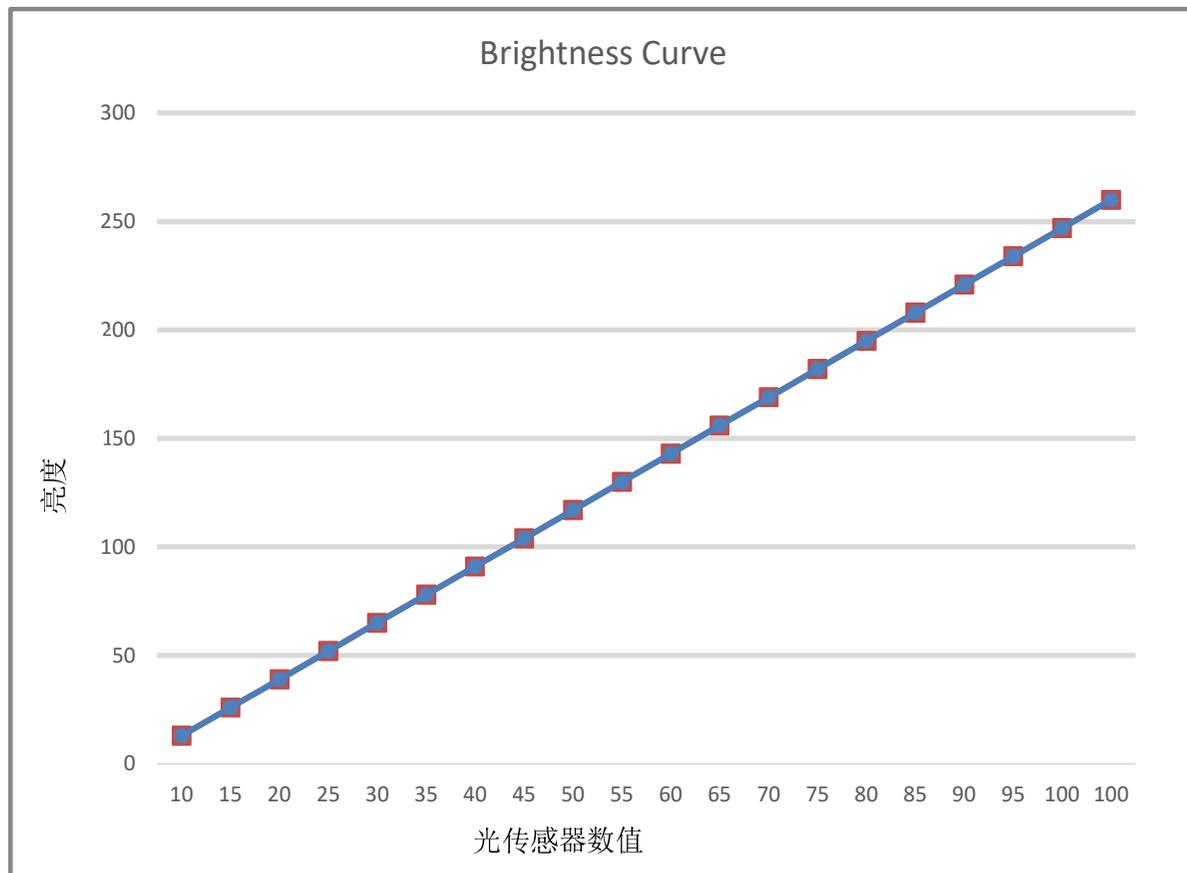
温度	$-20^\circ\text{C} - 60^\circ\text{C} / -4^\circ\text{F}$ 至 140°F
湿度	10%至 95% (湿球温度最高 38.7°C)

第 9 节: 保修信息

欲了解保修信息, 请访问 <http://support.elotouch.com/warranty/>

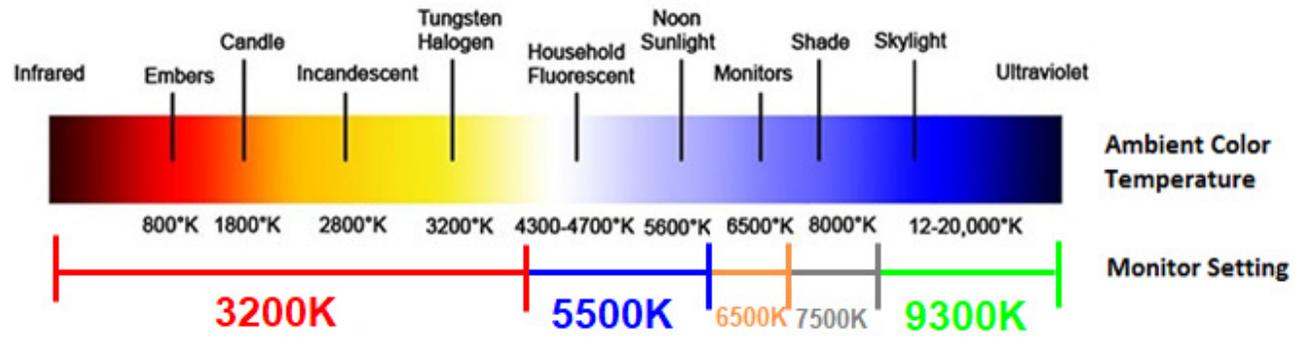
第 10 节: 附录 A

光传感器曲线



色彩传感器

输出传感器按下图运行:



www.elotouch.com

访问我们的网站获得最新

- 产品信息
- 说明书
- 活动预告
- 新闻稿
- 软件驱动
- IDS 显示器电子报

欲了解 Elo touch solutions 的产品范围的更多信息，请访问我们的网站 www.elotouch.com，
或致电离您最近的办公室。

北美洲

电话+1 408 597 8000
传真+1 408 597 8001
customerservice@elotouch.com

欧洲

电话+32 (0)16 70 45 00
传真+32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

亚太地区

电话+86 (21) 3329 1385
传真+86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

拉丁美洲

电话+54 11 4785-9129
www.elotouch.com

