



Bedienungsanleitung

Elo Touch Solutions I-Serie 3 mit Intel® Touchcomputer



Copyright © 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne schriftliche Genehmigung von Elo Touch Solutions, Inc. in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise, einschließlich, jedoch ohne Beschränkung, elektronisch, magnetisch, optisch, chemisch, manuell oder anderweitig vervielfältigt, übertragen, in einem Abfragesystem gespeichert oder in eine Sprache bzw. Computersprache übersetzt werden.

Haftungsausschluss

Änderungen der Informationen in diesem Dokument sind vorbehalten. Elo Touch Solutions, Inc. und ihre Tochtergesellschaften (gemeinsam „Elo“) machen keine Zusicherungen oder Garantien bezüglich der Inhalte dieses Dokuments und lehnen insbesondere jegliche implizierten Garantien bezüglich der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck ab. Elo behält sich das Recht vor, diese Veröffentlichung zu überarbeiten und ihren Inhalt gelegentlich zu ändern, ohne dass Elo verpflichtet ist, jemanden von derartigen Überarbeitungen oder Änderungen in Kenntnis zu setzen.

Anerkennung von Marken

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, TouchPro sind Marken von Elo und ihren Tochtergesellschaften. Windows ist ein Markenzeichen von Microsoft Corporation.

Inhaltsverzeichnis

- Abschnitt 1: Einführung 4
- Abschnitt 3: Bedienung 18
- Abschnitt 4: Optionen und Upgrades 25
- Abschnitt 5: Technischer Support 27
- Abschnitt 6: Sicherheit und Wartung 28
- Abschnitt 7: Informationen bezüglich behördlicher Vorschriften..... 32
- Abschnitt 8: Garantieinformationen 42

Abschnitt 1: Einführung

Produktbeschreibung

Das System der I-Serie 3 mit Intel® kombiniert moderne Ästhetik, modulare Flexibilität und gewerbetaugliche Zuverlässigkeit. Zweckmäßig gebaut für Verkaufsstellen bietet die I-Serie 3 mit Intel® eine Vielzahl von Touchscreen-Bildschirmgrößen, wie 15 Zoll 4:3, 17 Zoll 5:4, 15,6 Zoll 16:9 FHD, 21,5 Zoll 16:9 FHD und 23,8 Zoll 16:9 FHD mit Intels Prozessoren der 12. Generation Alder Lake-PS SoC Celeron, i3, i5 und i7 Core. Alle Modelle beinhalten TPM 2.0 und i5/i7-Modelle unterstützen VPRO für maximale Systemsicherheit und Handlichkeit. Alle Modelle bieten die Flexibilität, die für die für beliebige Anwendungen benötigte Peripherie erforderlich ist – egal ob Kundendisplay, Zahlungslesegerät, Drucker, Kassenlade, Barcode-Scanner oder Waage: bei der I-Serie 3 mit Intel® werden Sie fündig. Von einem herkömmlichen POS zu Selbstbedienungsanwendungen. Die I-Serie 3 mit Intel® ist so robust, dass sie kontinuierlicher öffentlicher Nutzung standhalten kann. Zudem ist sie durch Elos standardmäßige 3-jährige Garantie abgedeckt.

ESY15iXC	ESY17iXC	ESY22iXC	ESY24iXC
BOE, PV156FHM-N30	INX, M170EGE L20	LCD, LM215WF3-SLS2	AUO, M238HVN01 V0
INX, G156HCE-E01	AUO, M170ETN01.1	AUO, M215HAN01.2	BOE, MV238FHM-N10
AUO, G150XTN03.8	INX, G170ECE-LE1		
INX, G150XJE-E02			

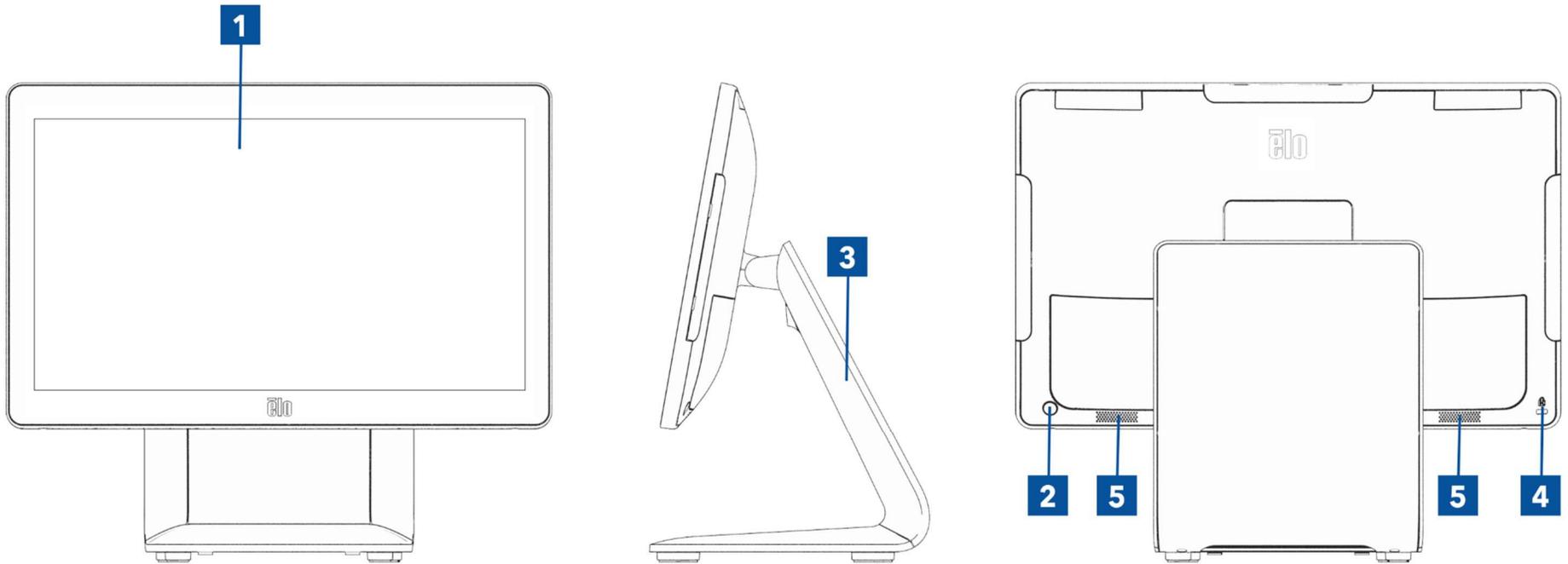
Vorsichtsmaßnahmen

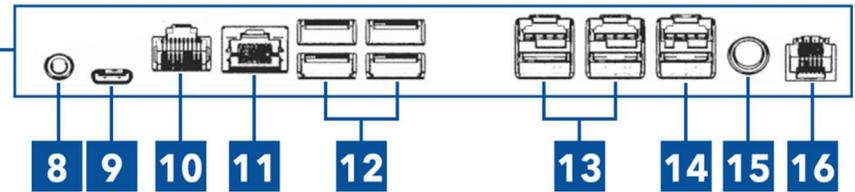
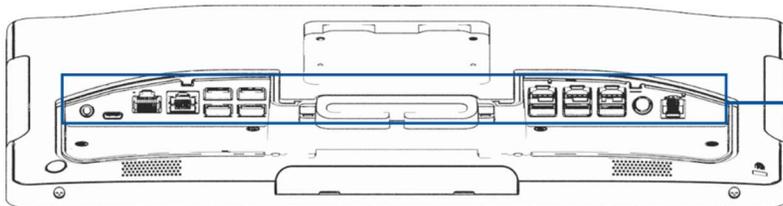
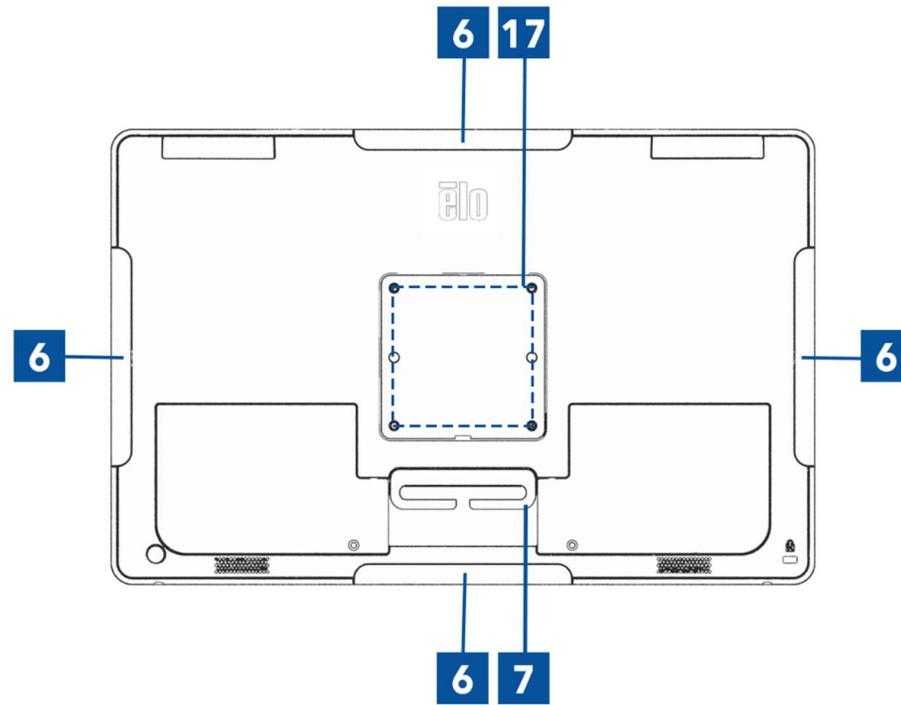
Beachten Sie alle Warnungen, Vorsichtsmaßnahmen und Wartungshinweise, die in dieser Bedienungsanleitung empfohlen werden, um die Lebensdauer Ihres Geräts zu maximieren und die Sicherheit der Benutzer nicht zu gefährden. Weitere Informationen über die Sicherheit finden Sie in Kapitel 6.

Diese Anleitung enthält Informationen, die für eine richtige Einrichtung und Wartung der Touchcomputer der I-Serie 3 mit Intel® unverzichtbar sind. Bevor Sie Ihr Gerät einrichten und einschalten, lesen Sie diese Anleitung bitte aufmerksam und sorgfältig durch.

Layout der I-Serie 3 mit Intel® (mit Ständer)

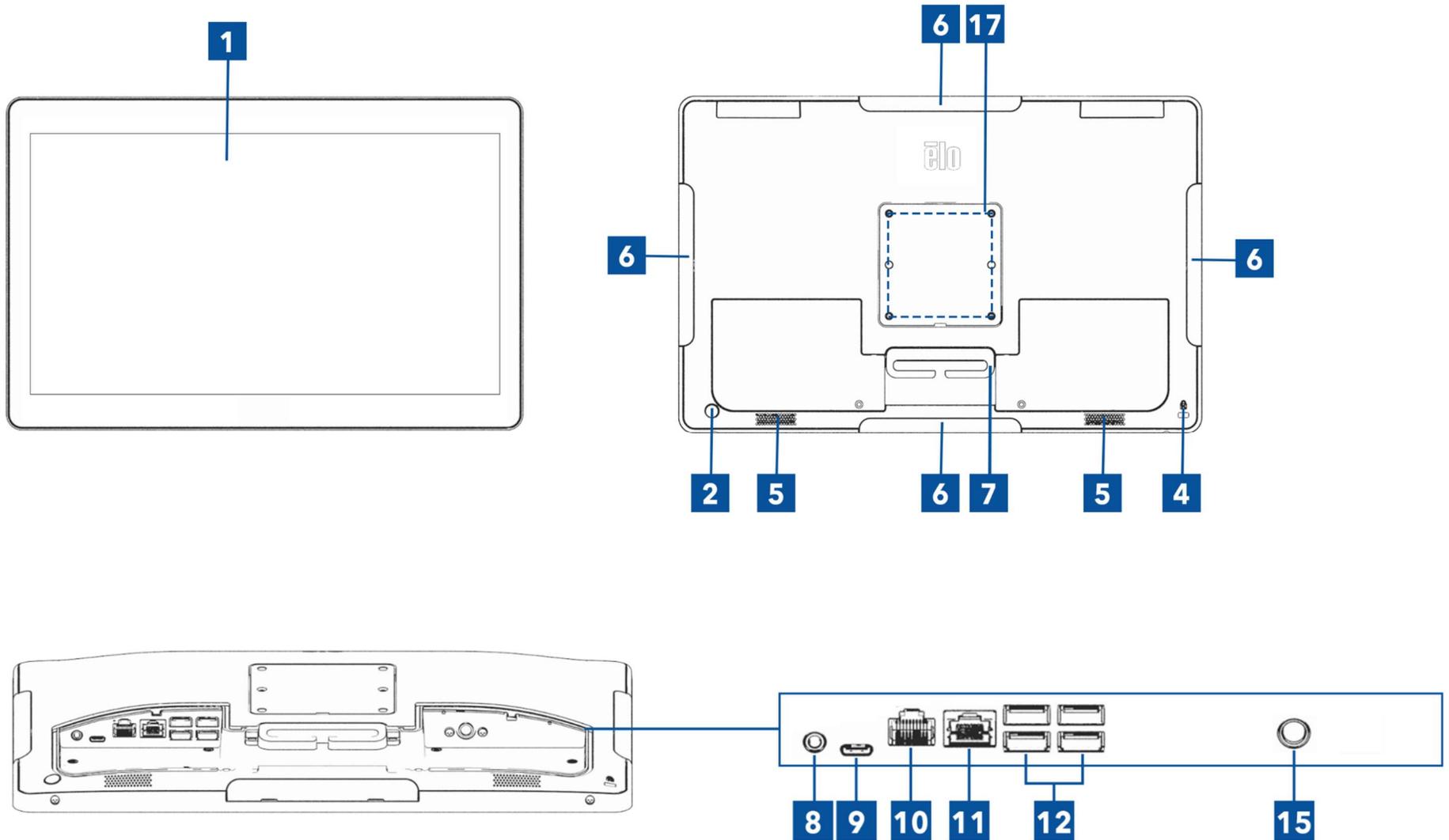
Ein 15,6-Zoll-Modell ist nachstehend abgebildet.





Layout der I-Series 3 mit Intel® (ohne Ständer)

Ein 15,6-Zoll-Modell ist nachstehend abgebildet.



1	Display mit Berührungssteuerung	11	Ethernet-LAN-Anschluss
2	Ein-/Austaste / Betriebsanzeige-LED	12	USB-Type-A-Anschluss (4 x)
3	Ständer (nur mit Ständer)	13	USB-Port mit +12-Volt-Stromversorgung (2 x, nur mit Ständer)
4	Kensington-Diebstahlsicherung	14	USB-Port mit +24-Volt-Stromversorgung (nur mit Ständer)
5	Lautsprecher	15	Stromanschluss (Gleichstromeingang)
6	Seitlicher Micro-USB-Port für Elo-Peripherie	16	Kassenlade-Anschluss (A/B) (nur mit Ständer)
7	Kabelführung	17	Wandhalterung/Armschraubenloch
8	Headset		
9	USB-C-Anschluss		
10	Serieller Anschluss mit Stromversorgung (COM1/RJ-50)		

1. Display mit Berührungssteuerung

Das Modell ist mit folgenden Berührungstechnologien verfügbar.

- TouchPro, Nullfläche projektiv kapazitiv (PCAP)

2. Ein-/Austaste / Betriebsanzeige-LED

Drücken Sie zum Ein-/Abschalten des Touchcomputer-Systems die Ein-/Austaste. Die Betriebsanzeige (LED) zeigt den Status des Touchcomputers an. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie im Abschnitt 3.

3. Ständer

Der Ständer hat ein robustes Design, das das Touchscreen-System stützt.

4. Kensington-Diebstahlsicherung

Die Kensington-Diebstahlsicherung ist ein herkömmlicher Diebstahlsicherungsmechanismus zur Befestigung des Desktops an der gewünschten Montageposition. Ein Kensington-Kabelschloss ist nicht im Lieferumfang enthalten.

5. Lautsprecher

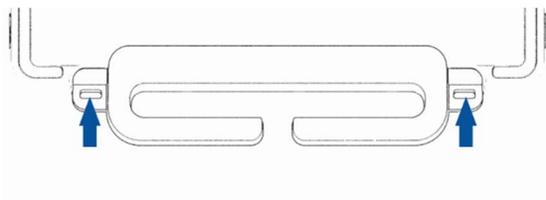
Zwei integrierte 2-Watt-Lautsprecher dienen der Audioausgabe bei der Wiedergabe.

6. Micro-USB-Anschluss an der Einfassung (Zubehörset - Verbindungen)

Das Touchcomputer-System verfügt zur Anbringung optionaler Peripherie über vier seitliche USB-Ports am Anzeigegerät. Die Peripherie kann zur Erfüllung vieler Anforderungen an I/O-Peripherie an der Kante montiert und befestigt werden.

7. Kabelführung

Das System hat integrierte Kabelführungsfinger zur Verbesserung der Kabelführung. Zwei Löcher ermöglichen die Verwendung mit den beigelegten Kabelbindern.



8. Headset

Der Audioanschluss ist darauf ausgelegt, Headset und Mikrofon anzuschließen.

9. USB-Type-C-Anschluss

Der USB-Type-C-Anschluss ermöglicht die Verbindung mit anderen Type-C-kompatiblen Geräten (bis 27 W).

10. Serieller Anschluss mit +12-V-Stromversorgung (COM/RJ-50)

Dieser serielle Anschluss ist eine RS-232-Spezifikation für die RJ-50-Schnittstelle. Die standardmäßigen +12 Volt sind deaktiviert und die Einstellungen können über die BIOS-Einstellung → Erweitert → RJ-50-COM-Stromsteuerung geändert werden.

11. Ethernet-LAN-Anschluss

Der Ethernet-LAN-Anschluss des Touchcomputer-Systems liefert bis zu 1-Gb/s-Geschwindigkeit für das Netzwerk.

12. USB-3.2-Gen-1×1-Anschluss

Vier standardmäßige Super-Speed+-USB-3.2-Gen-1×1- (5 Gbit/s) Ports finden Sie an der Rückseite des Touchcomputer-Systems.

13. USB-Port mit +12-Volt-Stromversorgung

Der maximale Wert des +12-Volt-USB-Anschlusses ist auf 12 Volt bei 1,5 A beschränkt.

14. USB-Port mit +24-Volt-Stromversorgung

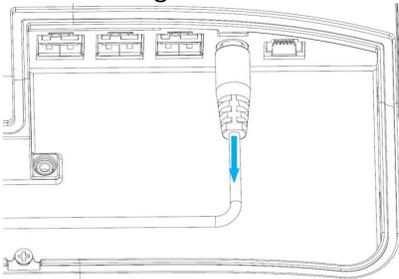
Der +24-Volt-USB-Stromanschluss ist den technischen Daten entsprechend für alle Touchcomputer-Systeme vorgesehen. Der maximale Wert des +24-Volt-USB-Anschlusses ist 24 Volt bei 2,3 A. Verwenden Sie unter bestimmten Umständen einen externen Netzadapter für Ihre 24-V-Peripherie (NICHT integrierten USB-Port mit 24-V-Stromversorgung nutzen), wenn Ihr System bei 100 % Last arbeitet und alle E/A-Anschlüsse mit Ausnahme des USB-Ports mit 24-V-Stromversorgung für die maximale Strombelastung je Anschluss verbunden sind.

Bitte stellen Sie sicher, dass die gesamte Leistungsaufnahme der Peripherie Folgendes nicht überschreitet (ausgehend davon, dass das System bei maximaler Leistungsaufnahme arbeitet, was bei POS-Anwendungen nicht üblich ist, 15"/21,5" i5 und alle Größen von i7 mit 16 GB DIMM/256 GB SSD, andere mit 8 GB DIMM/128 GB SSD):

- a. Überschreiten Sie nicht 146 W bei ESY15i2C, 147 W bei ESY17i2C, 141 W bei ESY22i2C, 140 W bei ESY24i2C.
- b. Überschreiten Sie nicht 131 W bei ESY15i3C, 133 W bei ESY17i3C, 120 W bei ESY22i3C, 128 W bei ESY24i3C.
- c. Überschreiten Sie nicht 130 W bei ESY15i5C, 130 W bei ESY17i5C, 123 W bei ESY22i5C, 124 W bei ESY24i5C.
- d. Überschreiten Sie nicht 130 W bei ESY15i7C, 126 W bei ESY17i7C, 124 W bei ESY22i7C.

15. Stromanschluss (Gleichstromeingang)

Zur Stromversorgung des Touchcomputers schließen Sie den Gleichspannungsstecker des Netzteils an den Stromanschluss des Gerätes an.
Hinweis: Wenn Sie den Gleichspannungsstecker vom Standfuß trennen müssen, greifen Sie ihn wie nachstehend abgebildet und ziehen Sie ihn vorsichtig heraus.

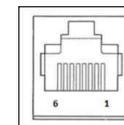


16. Anschluss für Kassenlade (A/B)

Der Anschluss für die Hauptkassenlade ist ein RJ-12-Anschluss und bietet einen umschaltbaren Betrieb bei +12 V und +24 V. Die Standardeinstellung sind +24 Volt und die Einstellungen können über die BIOS-Einstellung → Erweitert → Kassenlade-Betriebssteuerung geändert werden.

Pinbelegung des Anschlusses der Kassenlade

Pinnummer	Signalbezeichnung	Pinnummer	Signalbezeichnung
1	Erde	2	CD1-
3	CD1-Erkennung	4	CD-Laufwerk
5	CD2-	6	Reserve



17. VESA-Befestigung

Ein Montagemuster mit vier Löchern (75 x 75 mm) für M4-Schrauben finden Sie an der Rückseite des 15-/15,6-Zoll-Touchcomputer-Systems.

Ein Montagemuster mit vier Löchern (100 x 100 mm) für M4-Schrauben finden Sie an der Rückseite des 17-/21,5-/23,8-Zoll-Touchcomputer-Systems.

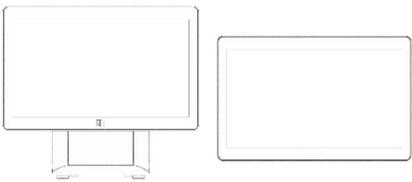
Der FDMI-kompatible Zählcode für den VESA-Standard lautet: VESA MIS-D, C

Abschnitt 2: Installation

Touchcomputer auspacken

Öffnen Sie den Produktkarton und vergewissern Sie sich, dass folgende Artikel vorhanden sind:

- I-Serie 3 mit Intel® Touchcomputer
- Netzkabel für USA/Kanada
- Netzkabel für Europa
- +24-Volt-Netzteil
- RJ50-zu-RS232-Kabel
- Schraube, M3x10 (nur mit Standfuß, zur VESA-Abdeckungs montage)
- Schraube, M4x18 (nur 15"/15,6", für 100-mm-Adaptermontage)
- Anleitung für schnelle Installation
- Schrauben, M4x12 (für VESA-Montage)
- Schrauben, M4x20 (nur mit Stativ, für CFD-Montage)
- Kabelbinder
- Hintere Abdeckung, CFD (nur mit Ständer, für CFD-Montage)
- VESA-Abdeckung (nur mit Standfuß, zum Wechseln auf andere VESA-Halterung)
- 75-mm-auf-100-mm-Adapter (nur 15"/15,6", für 100-mm-VESA-Halterung)



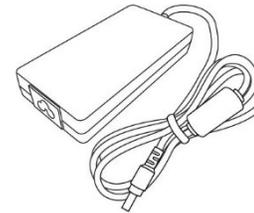
I-Serie 3 mit Intel®
Touchcomputer



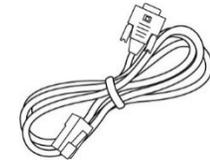
Netzkabel
USA/Kanada



Netzkabel
Europa



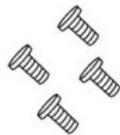
+24-Volt-Netzteil



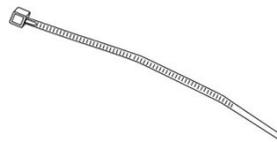
RJ50-zu-RS232-Kabel



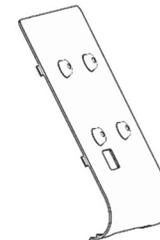
Anleitung für schnelle
Installation



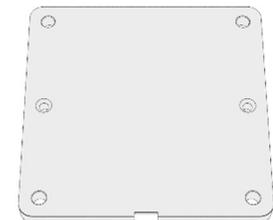
Schrauben



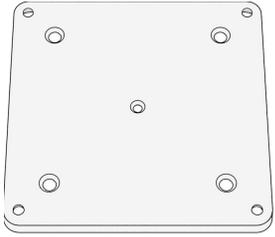
Kabelbinder



Hintere Abdeckung, CFD



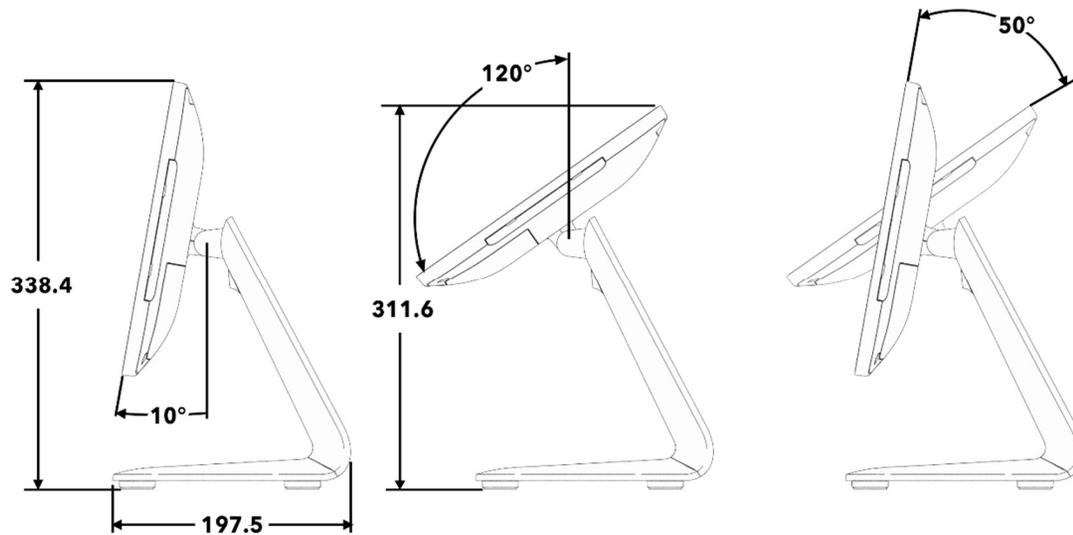
VESA-Abdeckung



75mm auf 100mm Adapter

Display an eine geeignete Position für I-Serie 3 mit Intel® (mit Ständer) anpassen

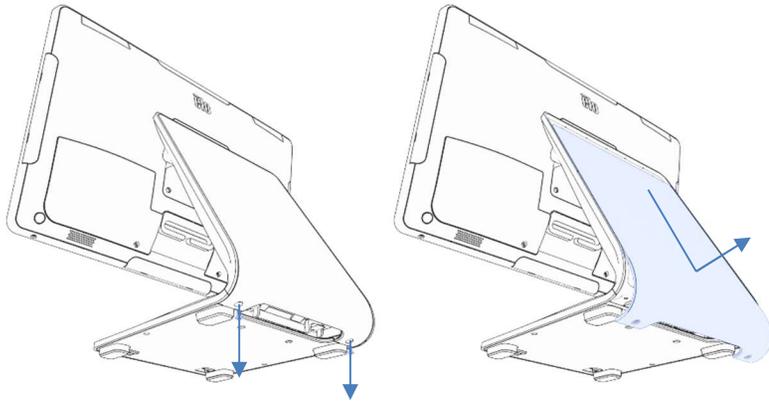
Der Touchcomputer bietet Kippstellungen am Monitor für verschiedene Einsatzszenarien. Diese Kippstellungen sind nachstehend abgebildet. (Ein 15,6-Zoll-Modell ist nachstehend abgebildet.)



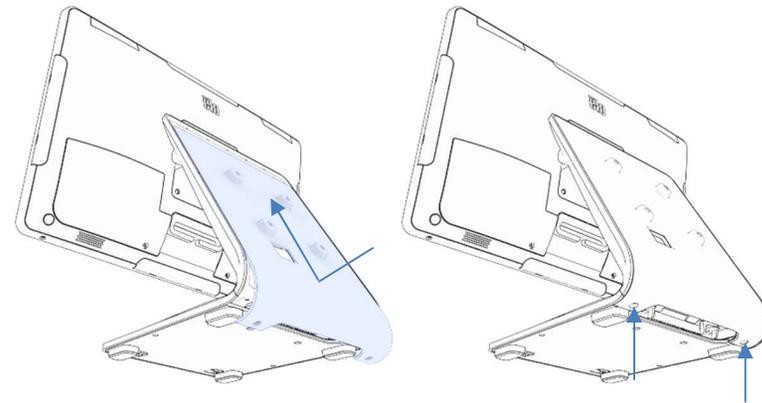
Ein zum Kunden gerichtetes Display (CFD) für I-Serie 3 mit Intel® (mit Ständer) montieren

Der AIO unterstützt die Montage eines 10 bis 13 Zoll großen CFD an der Rückseite des Ständers. Befolgen Sie zur Montage eines CFD die nachstehenden Schritte.

1. Entfernen Sie die beiden Schrauben, die die hintere Ständerabdeckung befestigen. Entfernen Sie die hintere Ständerabdeckung, indem Sie sie nach unten und vom Ständer weg schieben.



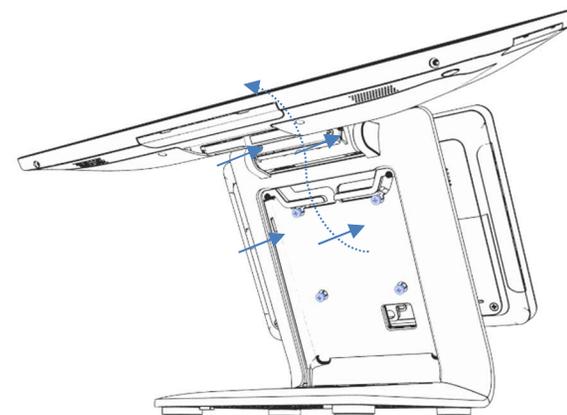
2. Montieren Sie die CFD-Abdeckung, indem Sie den Vorgang beginnend bei Schritt 1 in umgekehrter Reihenfolge befolgen.



3. Entfernen Sie die Ständertür, indem Sie die beiden Schrauben entfernen.



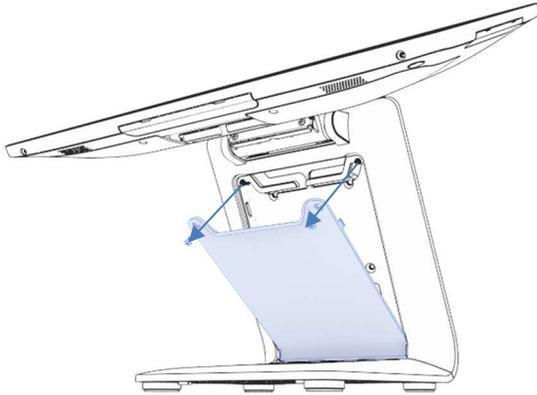
4. Schließen Sie das USB-C-Kabel (Elo P/N E969524, nicht im Lieferumfang enthalten) am CFD an. Führen Sie das Kabel durch die Öffnung in der CFD-Abdeckung/im Ständer und schließen Sie es an den AIO an. Bringen Sie den CFD mit den vier mitgelieferten M4-Schrauben am Ständer an. Bringen Sie die Tür wieder an.



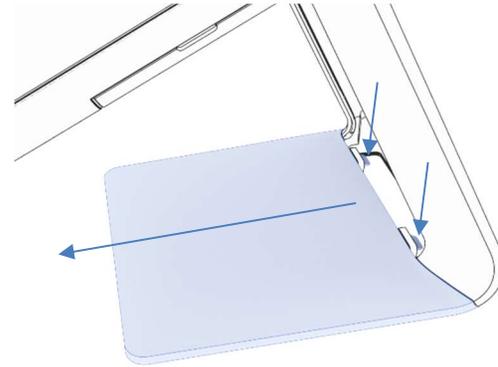
An einer Tischplatte für I-Serie 3 mit Intel® (mit Ständer) montieren

Der AIO unterstützt eine dauerhafte Montage des Ständers an einer Tischplatte. Befolgen Sie die nachstehenden Schritte.

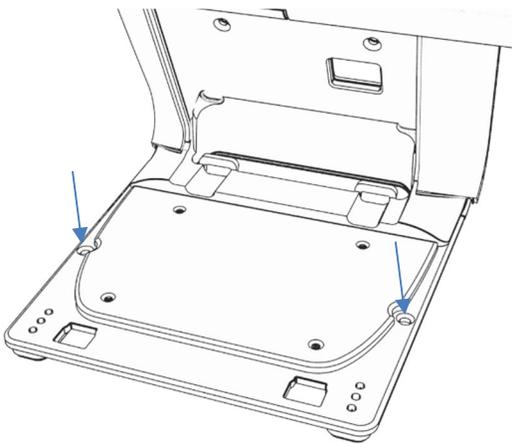
1. Entfernen Sie die Ständertür, indem Sie die beiden Schrauben entfernen.



2. Drücken Sie auf die beiden Kunststoffriegel an der Rückseite der Basisabdeckung und schieben Sie die Basisabdeckung zum Entfernen nach vorne.



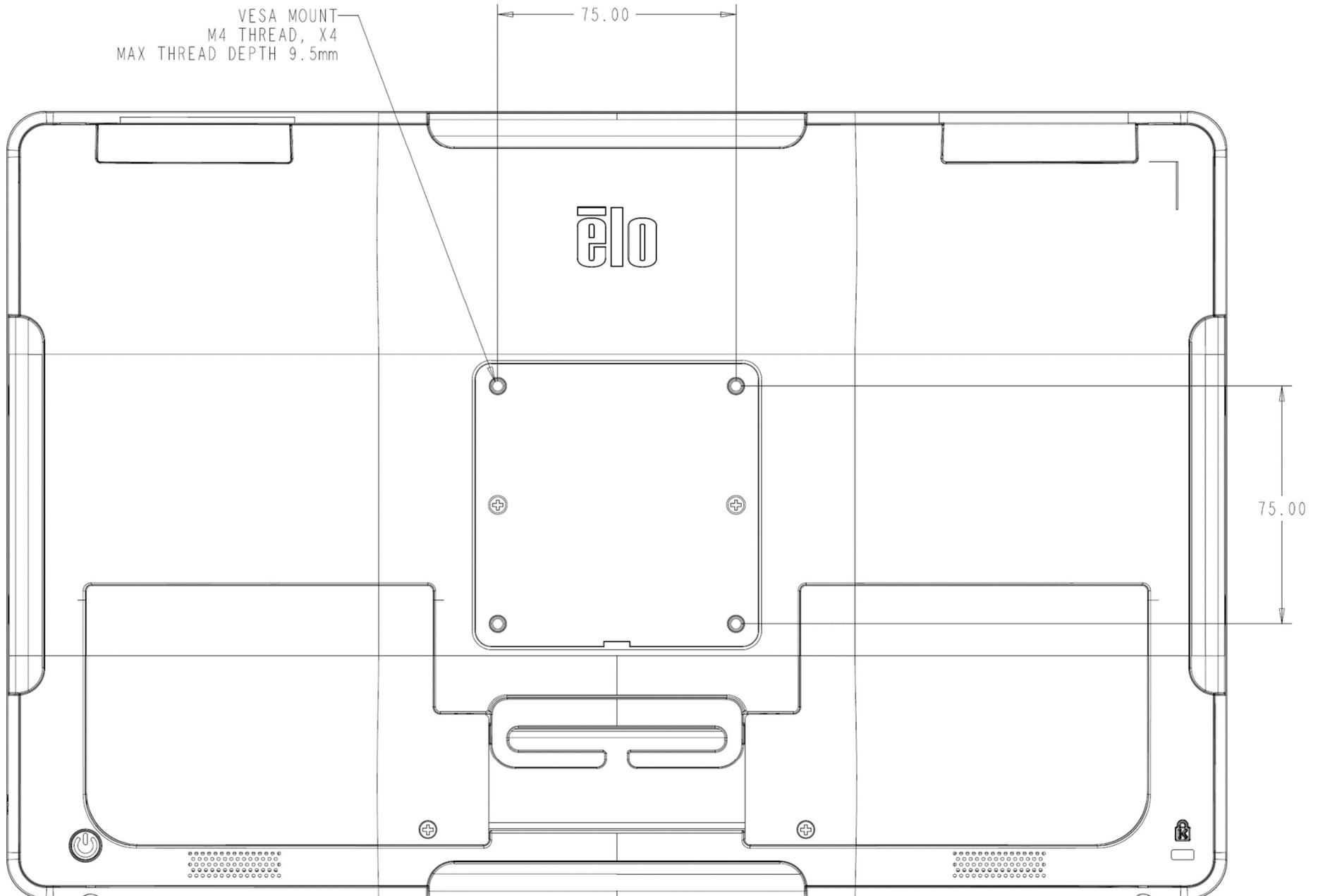
3. Installieren Sie zwei Schrauben über die nachstehend gezeigten Löcher. Beachten Sie die Abbildung mit Abmessungen bezüglich Schraubengröße und Lochabstand.



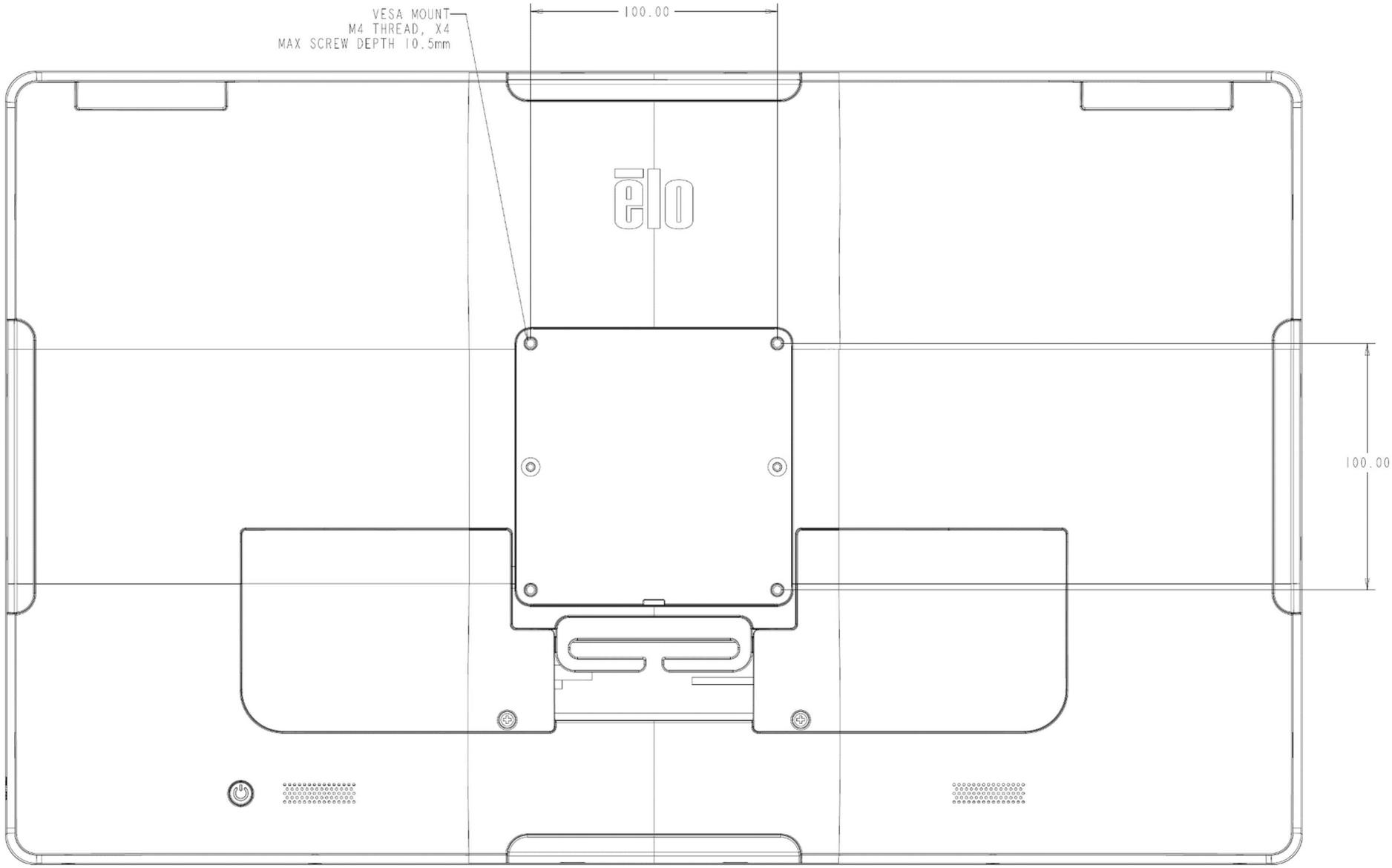
4. Befolgen Sie die Schritte 1 und 2 zum Wiederanbringen von Basisabdeckung und Ständertür in umgekehrter Reihenfolge.

Rückseite VESA-Halterung für I-Serie 3 mit Intel® (ohne Ständer)

Eine zentrierte VESA-Schablone befindet sich zur Montage an der Rückseite des Produktes. Bei 15 Zoll/15,6 Zoll wird ein Montagemuster (75 x 75 mm) bereitgestellt (konform mit VESA MIS-D, 75, C). In der MS-Zeichnung finden Sie weitere Einzelheiten.



Bei anderen Größen wird ein Montagemuster (100 x 100 mm) bereitgestellt (konform mit VESA MIS-D, 100, C). In der MS-Zeichnung finden Sie weitere Einzelheiten.



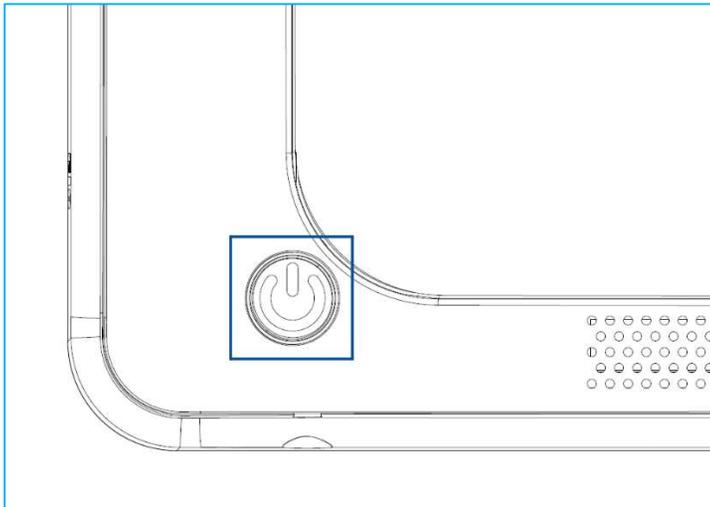
Abschnitt 3: Bedienung

Allgemeine Informationen

Dieser Abschnitt beschreibt die einzigartigen Funktionen und Merkmale des All-in-One-Touch-Computers von Elo.

Betriebsanzeige (LED)

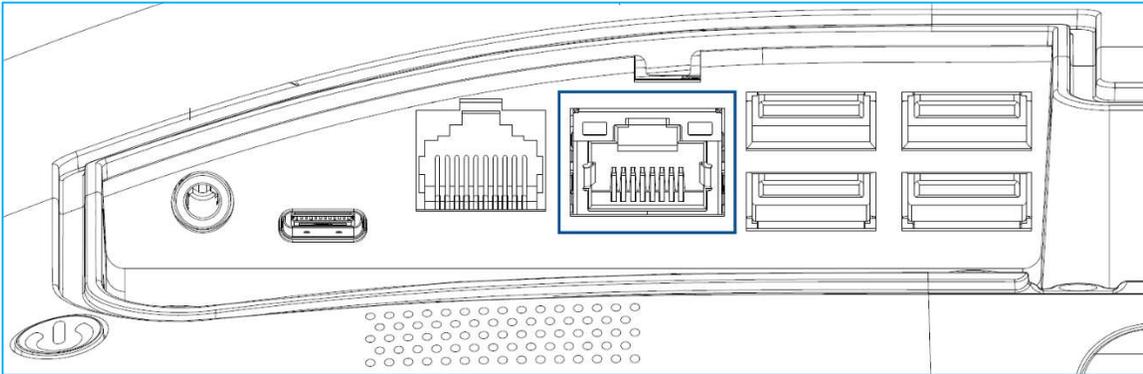
Die I-Serie 3 mit Intel® ist mit einer Betriebsanzeige-LED ausgestattet, die den Touchcomputer-Status anzeigt. Die nachstehende Tabelle listet den LED-Status und seine entsprechende Farbe auf.



Touchcomputer-Status	LED-Status
Netzstrom aus	Aus
Ausgeschalteter Modus	Rot
Ruhezustand	Orange
Ein	Grün

Durch Berühren des Bildschirms beenden Sie den Energiesparmodus des Systems (entspricht dem Bewegen der Maus oder dem Drücken einer Tastaturtaste).

Ethernet-LAN-LED



LAN-Geschwindigkeitsstatus

LAN-LED-Status

10 Mb/s

Keine Farbe

100 Mb/s

Orange

1 Gb/s

Grün

Aktivitätsstatus

AKT-LED-Status

Kein Link

Keine Farbe

Verlinkt

Durchgehend (grün)

Datenaktivität

Blinkt (grün)

Bedienung durch Berührung

Ihr Touchscreen-Display ist werkseitig kalibriert und erfordert keine zusätzliche manuelle Kalibrierung.

Betriebssystem einrichten

Bei Konfiguration mit einem Betriebssystem dauert die erstmalige Einrichtung des Betriebssystems ca. 5-10 Minuten. Je nach den Konfigurationen der Hardware des Touchcomputers und der angeschlossenen Geräte könnte dieser Vorgang auch länger dauern.

Zur Einrichtung des Microsoft® Windows®-Betriebssystem für den Touchcomputer schalten Sie den Touchcomputer ein, indem Sie die Netztaaste drücken, und folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Elo hat sich Zeit genommen, sicherzustellen, dass alle Treiber richtig und für Ihr Windows-Betriebssystem geladen sind. Wenn Sie Ihr eigenes Image zur Reproduktion an mehreren Systemen erstellen möchten, achten Sie darauf, mit dem Elo-Image oder dem Elo-Treiberpaket unter Support anzufangen. Alternativ wenden Sie sich zur Unterstützung an unser Supportteam.

Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung erstellen

Auf allen Windows-10-Touchcomputern ist die Elo Restore Utility auf dem Windows-Desktop integriert. Diese Utility kann ein Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung auf Basis des von Ihnen erworbenen Betriebssystems erstellen. **Erstellen Sie bitte umgehend Ihr Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung.** Sollte die Festplatten-/SSD-Wiederherstellungspartition unabsichtlich gelöscht worden oder kein Zugriff auf sie mehr möglich sein, benötigen Sie das Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung, um Ihr System wiederherzustellen.

Die folgenden Schritte veranschaulichen, wie diese Utility zur Erstellung eines Flash-Laufwerks zur Wiederherstellung eingesetzt wird.

1. Stecken Sie ein leeres Flash-Laufwerk in einen der verfügbaren USB-Anschlüsse an Ihrem System.
2. Rechtsklicken Sie auf das EloRestoreUtility-Symbol auf dem Desktop und wählen Sie „**Run as administrator (Als Administrator ausführen)**“.
3. Wählen Sie das Laufwerk und klicken Sie zum Starten des Vorgangs auf „**Start**“.

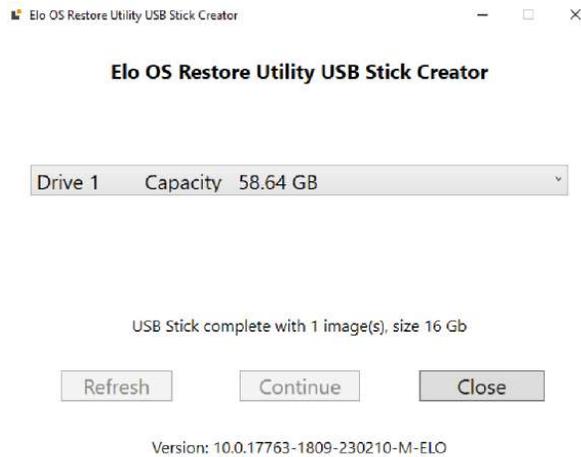


4. Klicken Sie zum Fortfahren auf „**Continue (Fortfahren)**“. Dieser Schritt nimmt 10-20 Minuten in Anspruch, je nach den Konfigurationen Ihres Systems und der Leistung des Flash-Laufwerks.

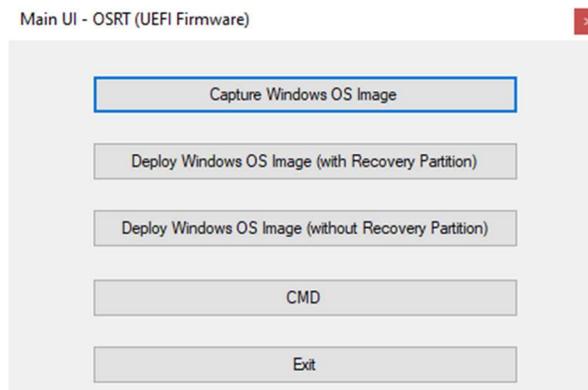
BEACHTEN SIE BITTE, DASS BEI DIESEM VORGANG ALLE DATEN GELÖSCHT WERDEN.



5. Sobald sich die Meldung „**USB Stick complete with... (USB-Stick abschließen mit...)**“ einblendet, trennen Sie das Flash-Laufwerk und klicken Sie auf „**Close (Schließen)**“, um das Programm zu beenden.



6. Nach einem Systemabsturz müssen Sie das Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung nutzen, das System neu starten und mehrere Male **F11** drücken, um das **DeviceBoot Menu** (Boot-Menü des Geräts) aufzurufen. Wählen Sie dort „**boot from flash drive (Systemstart von einem Flash-Laufwerk)**“.
7. Bei Anzeige des folgenden Fensters klicken Sie auf die Schaltfläche „**Deploy Windows OS image (with Recovery Partition) (Windows-OS-Abbild nutzen (mit Wiederherstellungspartition))**“.



8. Stellen Sie die Installation anhand der Anweisungen auf dem Bildschirm fertig und beenden Sie dann das Programm.

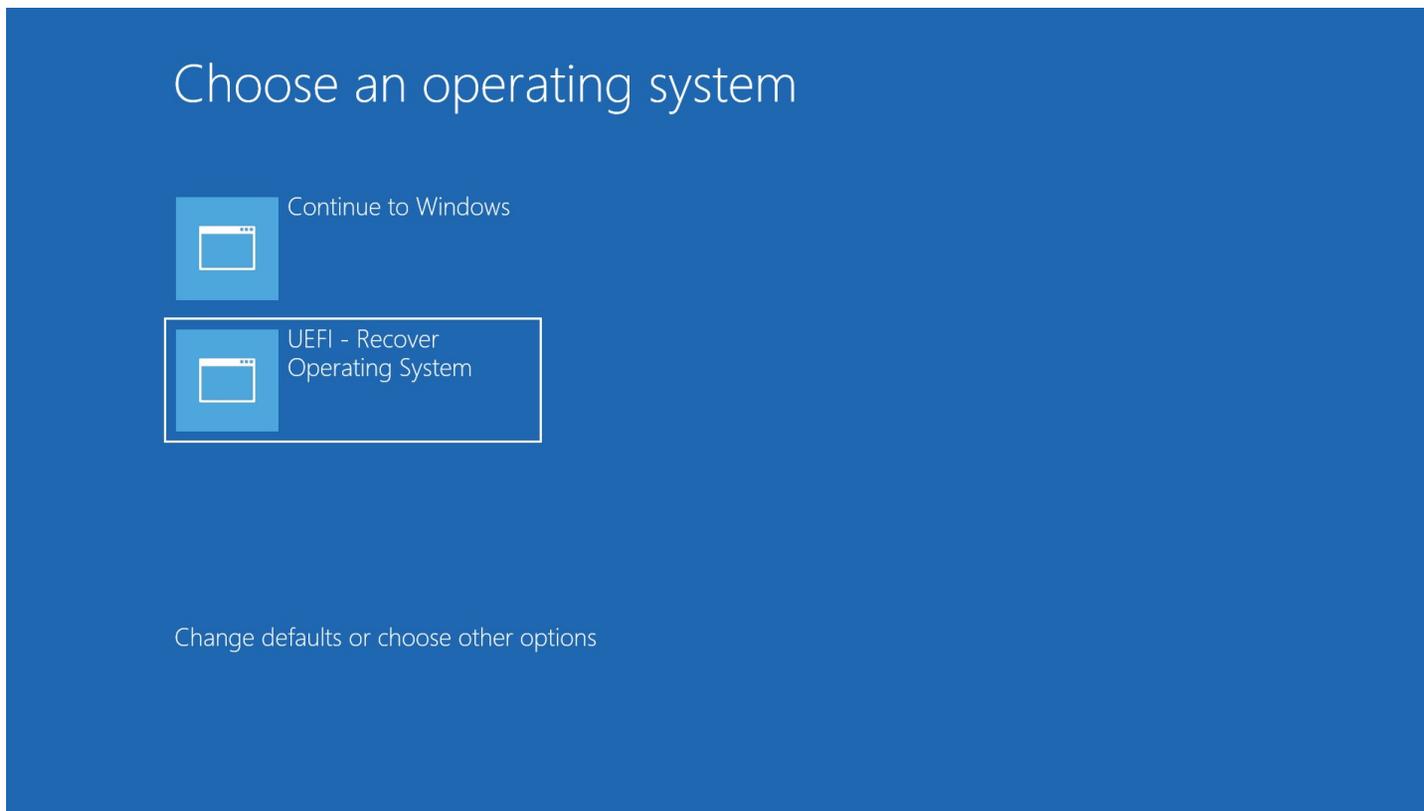
Hinweis: Während der Wiederherstellung werden alle Daten gelöscht. Der Benutzer muss Sicherheitskopien von wichtigen Dateien erstellen. Elo Touch Solutions haftet nicht für gelöschte Daten oder Software.

Hinweis: Der Endbenutzer muss sich an den Microsoft-Lizenzvertrag halten.

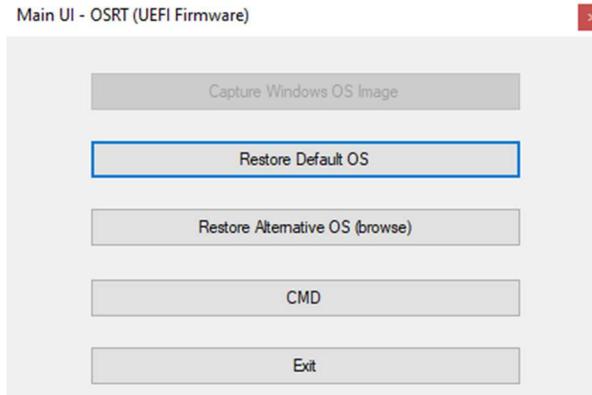
Betriebssystem wiederherstellen

Wenn das Betriebssystem des Touchcomputers aus irgendeinem Grund auf seine WERKSEITIGEN EINSTELLUNGEN zurückgesetzt werden muss, können Sie Ihr System anhand folgender Schritte wiederherstellen. **BEACHTEN SIE BITTE, DASS BEI DIESEM VORGANG ALLE BENUTZEREINSTELLUNGEN UND DATEN GELÖSCHT WERDEN.** Vergewissern Sie sich bitte, dass Sie vor diesem Vorgang alle Ihre Daten, Einstellungen und die von Ihnen installierte Software vollständig gesichert haben.

1. Fahren Sie Ihr System komplett herunter.
2. Schalten Sie Ihr System ein.
3. Tippen Sie bei Anzeige des folgenden Bildschirms auf „**UEFI – Recover Operating System (UEFI – Betriebssystem wiederherstellen)**“.



4. Es erscheint die folgende Benutzeroberfläche.



5. Wählen Sie „**Restore Default OS** (Standard-Betriebssystem wiederherstellen)“. Das System testet Ihre Hardware automatisch. Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, klicken Sie auf „**Start**“, um die Funktion zur Systemwiederherstellung auszuführen. Dieser Vorgang formatiert die primäre Festplatte neu. **Sichern Sie bitte Ihre Daten, bevor Sie mit der Wiederherstellung beginnen.**
6. Klicken Sie nach Abschluss auf die „**Close (Schließen)**“-Schaltfläche. Das System kehrt zum Hauptmenü von Elo Recovery Solution zurück. Klicken Sie dann zum Neustarten des Systems auf **Exit (Zurück)**.

Hinweis: Während der Wiederherstellung werden alle Daten gelöscht. Der Benutzer muss Sicherheitskopien von wichtigen Dateien erstellen. Elo Touch Solutions haftet nicht für gelöschte Daten oder Software.

Hinweis: Der Endbenutzer muss sich an den Microsoft-Lizenzvertrag halten.

Abschnitt 4: Optionen und Upgrades

Optionale Upgrades hinzufügen

Elo hat Folgendes zum nahtlosen Arbeiten mit Ihrem Gerät qualifiziert. Alle Installations- und Einrichtungsanweisungen werden mit den vor Ort installierbaren Sets bereitgestellt. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem autorisierten Elo-Händler oder Partner nach Preisen.

- 8-GB-5600-MHz-DDR5-SO-DIMM-Arbeitsspeicher (E466053)
- 16-GB-5600-MHz-DDR5-SO-DIMM-Arbeitsspeicher (E466237)
- 32-GB-5600-MHz-DDR5-SO-DIMM-Arbeitsspeicher (E466430)
- M.2-PCIe- (NVMe) 128-GB-SSD (E466613)
- M.2-PCIe- (NVMe) 256-GB-SSD (E466803)

Hinweis: Zum Wechseln von SO-DIMM oder SSD muss die hintere Abdeckung geöffnet werden. Beim Entfernen und Ersetzen der hinteren Abdeckung ist besondere Vorsicht geboten, um einen Verlust der IP-Schutzart oder eine mögliche Beschädigung des Touch-Computers zu vermeiden. Wenden Sie sich bitte an den technischen Support oder das Produktmanagement von Elo.

Optionale Peripherie-Sets

Die folgenden Zubehör- und Ersatzteile sind bei Elo Touch Solutions als Option käuflich erhältlich. Die Bestellnummer des Elo-Teils ist in Klammern ausgewiesen.

- **10-Zoll-LCD-Kundendisplay (10 Zoll – E045337) / 10-Zoll-LCD-Kundendisplay (kein Touchscreen – E138394) 10-Zoll-LCD-Kundendisplay (13 Zoll – E683595)**
 - Verwenden Sie zur Gewährleistung optimaler Anzeigeerfahrung und Kompatibilität nur von Elo autorisierte USB-C-Kabel mit diesem Touchcomputer-System.
- **Magnetstreifenleser (E001002)**
 - MSR mit USB-Schnittstellen für dieses Touchcomputer-System.
- **Nach hinten weisender Bildschirm für Kunden als Set (E001003)**
 - Diese Vakuum-Fluoreszenzanzeige (VFD) besitzt eine USB-Schnittstelle für dieses Touchcomputer-System.
- **Biometrisches Fingerabdruck-Lesegerät (E134286)**
 - Fingerabdruck-Lesegerät mit USB-Schnittstelle für dieses Touchcomputer-System.
- **Elo Edge Connect™-Webcam (E201494)**
 - 2D-Webcam mit USB-Schnittstelle für dieses Touchcomputer-System.
- **Elo Edge Connect™-3D-Kamera (E134699)**
 - 3D-Kamera mit USB-Schnittstellen für dieses Touchcomputer-System.
- **Elo Edge Connect™-Statusleuchte (E644767)**
 - Statusleuchte mit USB-Schnittstelle für dieses Touchcomputer-System.
- **2D-Scanner Barcode-Scanner (E384627/E245047/E393160)**

- 2D-Barcode-Scanner mit USB-Schnittstelle für dieses Touchcomputer-System.
- **Elo Edge Connect™-RFID (E673037)**
 - NFC-Leser (RFID) mit USB-Schnittstellen für dieses Touchcomputer-System.
- **EMV-Schale für eDynamo (E375343)**
 - Das EMV-Schalen-Set ist auf ein MagTek-eDynamo-Gerät für dieses Touchcomputer-System ausgelegt.
- **EMV-Schale für Ingenico RP457c mit BT und USB (E710930)**
 - Das EMV-Schalen-Set ist auf ein Ingenio-RP457c-Gerät für dieses Touchcomputer-System.
- **EMV-Schale für Ingenico RP457c mit Audioanschluss, BT und USB (E586981)**
 - Das EMV-Schalen-Set ist auf ein Ingenio-RP457c-Gerät für dieses Touchcomputer-System.
- **Von Elo autorisiertes USB-C-Kabel, 1,8 m (E710364) / von Elo autorisiertes USB-C-Kabel, 0,6 m (E969524)**
 - Bestellen Sie zur Gewährleistung von Anzeigequalität und Kompatibilität an Elo-USB-C-Monitoren dieses autorisierte Kabel für externe Montageoptionen.
- **24-V-180-W-Power-Brick-Set (E845269)**
 - Das 24-V-180-W-Power-Brick-Set ist für dieses Touchcomputer-System ausgelegt.
- **I-Series 3, 15-Zoll-/15,6-Zoll-AiO-Ständer (E466998)**
 - Der 15-/15,6-Zoll-AiO-Ständer ist für dieses Touchcomputer-System ausgelegt.
- **I-Series 3, 17-Zoll-/21,5-Zoll-AiO-Ständer (E467190)**
 - Der 17-/21,5-Zoll-AiO-Ständer ist für dieses Touchcomputer-System ausgelegt.

Hinweis: Wenn ein 2. Monitor installiert ist, der jedoch keinen USB-C-Port besitzt, müssen Sie zur Verbindung mit dem Touchcomputer-System ein USB-C-zu-HDMI-Kabel kaufen. Elo hat nachstehend qualifizierte USB-C-zu-HDMI-Adapter aufgelistet. Bitte wenden Sie sich zum Kauf dieser Kabel an örtliche Händler.

- **Uni-USB-C-zu-HDMI-Kabel (4K bei 60 Hz)**
- **Cable-Creation-USB-C-zu-HDMI-Kabel (4K bei 60 Hz)**

Abschnitt 5: Technischer Support

Für den Fall, dass Ihr Touchscreen-Computer Betriebsstörungen aufweist, beachten Sie bitte die folgenden Vorschläge. Bei anhaltendem Problem wenden Sie sich bitte an Ihren Händler vor Ort oder an den Kundendienst von Elo. Rufnummern des weltweiten technischen Supports finden Sie auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung.

Behebung allgemeiner Probleme

Problem	Empfohlene Fehlerbehebung
Keine Stromversorgung (Das Touchcomputer-System schaltet sich nicht ein)	<ol style="list-style-type: none">1. Prüfen Sie, ob das Netzteil richtig angeschlossen ist.2. Vergewissern Sie sich, dass die Netzstromquelle Strom führt.3. Stellen Sie sicher, dass die Netztaaste nicht beschädigt ist
Keine Anzeige (Anzeige ist schwarz)	<ol style="list-style-type: none">1. Wenn die Betriebsanzeige (LED) orange/rot ist, könnte sich das Gerät im Energiesparmodus/Tiefschlaf befinden. Prüfen Sie, ob sich die Anzeige durch Betätigung der Netztaaste wiederherstellen lässt.2. Prüfen Sie die internen Kabelverbindungen und suchen Sie nach fehlenden oder beschädigten elektrischen Komponenten.
Keine startfähiges Gerät gefunden	<ol style="list-style-type: none">1. Stellen Sie sicher, dass das Produkt das Betriebssystem geladen hat.2. Speichergerät beschädigt. - Versuchen Sie es mit einem neuen leeren Laufwerk.
Ungewöhnliche/keine Touchfunktion	<ol style="list-style-type: none">1. Prüfen Sie, ob das Touch-Gerät in Windows' Geräte-Manager aufgelistet ist2. Schalten Sie das System aus und wieder ein3. Stellen Sie sicher, dass der Touchscreen nicht beschädigt ist

Technische Unterstützung

Technische Daten

Technische Daten für dieses Gerät finden Sie unter www.elotouch.com/products

Support

Technischen Support erhalten Sie unter <http://support.elotouch.com/TechnicalSupport/>

Auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung sind weltweite Telefonnummern für den technischen Support aufgelistet

Was ist der Memory-Effekt? Was verursacht den Memory-Effekt?

Dauerbilder, eingebrannte Bilder und Memory-Effekt sind Begriffe zur Beschreibung des Memory-Effekts von LCD-Bildschirmen. Ein LCD-Memory-Effekt tritt auf, wenn ein festes Muster längere Zeit am Bildschirm angezeigt wird. Das feste Muster verursacht eine parasitäre Kapazität in der LCD-Komponente, wodurch die Flüssigkristallmoleküle nicht in ihren normalen entspannten Zustand zurückkehren können.

Alle LCDs/CRTs und Farbplasmadisplays sind in unterschiedlichem Maße anfällig für einen Memory-Effekt. Phosphor-basierte Anzeigegeräte, wie CRTs und Farbplasmadisplays, sind am anfälligsten und der Memory-Effekt bei Phosphor-basierten Geräten ist oftmals irreversibel.

Übertragungsgeräte, wie LCDs, sind weniger anfällig. In den meisten Fällen lässt sich der LCD-Memory-Effekt rückgängig machen.

Die Intensität des Memory-Effekts hängt von Muster, Dauer des statischen Bildes, Temperatur und Produktionsvariationen ab. Ebenso hängt auch die Rate der Diffusion des Memory-Effekts (Wiederherstellungszeit) von diesen Faktoren ab.

Was kann ich dagegen tun?

Am besten ist es, das Problem durch die Einschränkung statischer Inhalte am Display von vornherein zu vermeiden. Ein Memory-Effekt lässt sich vermeiden, indem Sie das Display vorübergehend für eine Dauer von 2 bis 4 Stunden abschalten.

Zur Reduzierung eines Memory-Effekts empfehlen wir Folgendes:

- Anzeige abwechselnder Schwarz-weiß-Bilder für 2 bis 4 Stunden

- Verwendung eines Bildschirmschoners, wenn der Touchscreen nicht benutzt wird

Ein Memory-Effekt durch längere Zeit angezeigte statische (unbewegte) Bilder wird nicht durch die Elo-Garantie abgedeckt.

Abschnitt 6: Sicherheit und Wartung

Sicherheit

- Um keinen Stromschlag zu erhalten, beachten Sie alle Sicherheitshinweise und demontieren Sie nicht den Touchcomputer. Es kann vom Benutzer nicht gewartet werden.
- Blockieren Sie die Belüftungsschlitze nicht oder stecken Sie keine Gegenstände in die Schlitze.
- Das Touchcomputer-System von Elo ist mit einem Netzteil ausgestattet. Verwenden Sie kein beschädigtes Netzteil. Verwenden Sie nur das Netzteil, das Elo für das Touchcomputer-System mitgeliefert hat. Bei Verwendung eines nicht autorisierten Netzteils kann Ihre Garantie verfallen.
- Achten Sie darauf, dass das System gewartet ist und innerhalb der nachstehend angegebenen Umgebungsbedingungen in Betrieb gesetzt wird.
- Das Netzkabel dieses Gerätes muss an eine geerdete Steckdose angeschlossen werden.
- Explosionsgefahr, wenn die Batterie durch einen falschen Typ ersetzt wird. Entsorgen Sie verbrauchte Batterien vorschriftsmäßig.
- Denken Sie daran, vor Demontage des Gerätes die Stromversorgung zu unterbrechen. Das Gehäuse muss bei Wiederherstellung der Stromversorgung vollständig montiert sein. Warten Sie nach der Abschaltung eine halbe Stunde, bevor Sie Teile berühren.

Umgebungsbedingungen für Betrieb und Lagerung

Temperatur:

Betrieb	0 bis 35 °C
Lagerung	-30 bis 60 °C

Luftfeuchte (nicht kondensierend):

Betrieb	20% bis 80%
Lagerung	5% bis 95%

Höhe:

Betrieb	0 bis 3048 m
Lagerung	0 bis 12192 m

Leistungsangaben

24 V, max. 7,5 A

Schutz vor Eindringen

IP54 – Unter folgenden Bedingungen:

Halten Sie alle Anschluss- und Peripherieabdeckungen sicher abgedichtet. Power Brick erfüllt nicht die IP54-Bewertung. IP54-konform nur im Querformat, und nicht bei Montage mit der Bildschirmseite nach oben oder unten.

Hinweis: Der Luftstrom des Thermoberichts beträgt 0,5 m/s + CPU, minimaler garantierter Leistungszustand. Nicht Non-OS-SKUs sollte für bessere Leistung das Optimierungs-TDP-Tool von Elo installiert werden.

Support-Hinweis für Netzteil

Der folgende Hinweis hilft Ihnen bei der Verwendung der USB-Stromfunktion Ihres Touchcomputer-Systems von Elo.

- Überschreiten Sie nicht insgesamt 180 Watt. Nehmen Sie die nachstehende Wattzahl, addieren Sie Elo-Peripherie oder Ihre anderen Geräte und stellen Sie sicher, dass sie unter 180 Watt bleiben. Falls Sie Hilfe bei den Stromanforderungen für Ihre Anwendung benötigen, können Sie sich vom Elo-Support bei Einrichtung und Berechnungen unterstützen lassen. **(Hinweis: Laut nachstehender Tabelle 15 Zoll/ 21,5 Zoll mit i5 und alle Größen von i7 mit 16 GB DIMM/256 GB SSD, andere mit 8 GB DIMM/128 GB SSD)**

Max. Leistungsaufnahme (ohne Peripherie)	ESY15i2C: 34W	ESY15i3C: 49W	ESY15i5C: 50W	ESY15i7C: 50W
	ESY17i2C: 33W	ESY17i3C: 47W	ESY17i5C: 50W	ESY17i7C: 54W
	ESY22i2C: 39W	ESY22i3C: 51W	ESY22i5C: 57W	ESY22i7C: 56W
	ESY24i2C: 40W	ESY24i3C: 52W	ESY24i5C: 56W	

- In der folgenden Tabelle sind die Modellnamen und die Teilnummern der jeweiligen Netzteile von Elo aufgelistet.

Konfiguration	ELO-Teilnr.	Beschreibung
Alle Modelle	E511572	AIO POWER BRICK, 24 V, 180 W, DELTA
Alle Modelle	E167926	AIO POWER BRICK, 24 V 180 W, BILLION

Pflege und Handhabung

Die folgenden Hinweise helfen Ihnen, die optimale Funktionstüchtigkeit Ihres Touchcomputers beizubehalten:

- Trennen Sie die Netzleitung vor einer Reinigung.
- Wischen Sie das Gerät (abgesehen vom Touchscreen) zur Reinigung mit einem sauberen Tuch ab, das mit einem milden Reinigungsmittel leicht angefeuchtet wurde.
- Es ist wichtig, dass Ihr Gerät trocken bleibt. Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeiten auf oder in das Gerät tropft. Sollte Flüssigkeit in das Gerät eingedrungen sein, schalten Sie das Gerät aus und lassen Sie es von einem qualifizierten Kundendiensttechniker untersuchen, bevor Sie es wieder einschalten.
- Wischen Sie den Bildschirm nicht mit einem Tuch oder Schwamm ab, das bzw. der die Oberfläche verkratzen könnte.
- Reinigen Sie den Touchscreen mit einem sauberen Tuch oder Schwamm, das/der mit einem Fenster- oder Glasreiniger besprüht wurde. Sprühen Sie den Reiniger niemals direkt auf den Touchscreen. Verwenden Sie keinen Alkohol (Methyl, Ethyl oder Isopropyl), Verdünner, kein Benzin oder andere Scheuermittel.
- Stellen Sie sicher, dass Umgebungstemperatur und -feuchtigkeit innerhalb der Spezifikationen gewahrt werden, und blockieren Sie keine Belüftungsschlitze.
- Touchcomputer sind nicht für den Einsatz im Freien vorgesehen.

Richtlinie zu elektrischen und elektronischen Altgeräten (WEEE)



Dieses Produkt sollte nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgt werden. Es sollte zu einer Sammelstelle für Rückgewinnung und dem Recyceln von Materialien gebracht werden. Achten Sie darauf, dass das Produkt am Ende seiner Lebenszeit den lokalen Gesetzen und Vorschriften entsprechend entsorgt wird. Elo hat in bestimmten Regionen auf der Welt ein Recycling-Programm in die Praxis umgesetzt. Um sich über den Zugriff auf dieses Programm zu informieren, besuchen Sie bitte.

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

UL-Richtlinie

Das Motherboard des Touchcomputers ist mit einer Lithium-Batterie bestückt. Es besteht die Gefahr, dass die Batterie explodiert, wenn Sie durch einen falschen Typ ersetzt wird. Entsorgen Sie verbrauchte Batterien bitte entsprechend den Vorschriften Ihrer Region.

Warnung

- Es ist wichtig, dass Ihr Touchcomputer trocken bleibt. Gießen Sie keine Flüssigkeiten in oder auf Ihren Touchcomputer. Ist Ihr Touchcomputer nass geworden, versuchen Sie nicht, ihn zu reparieren. Wenden Sie sich an den Elo-Kundendienst, um sich über weitere Maßnahmen zu erkundigen.
- Eine übermäßige Nutzung des Touchcomputers kann Ihr Sehvermögen schädigen.
- Bitte machen Sie alle 30 Minuten eine 10-minütige Pause.
- Kinder unter zwei Jahren sollten nicht direkt auf den Bildschirm blicken; Kinder ab zwei Jahren sollten nicht länger als eine Stunde pro Tag auf den Bildschirm blicken.

Abschnitt 7: Informationen bezüglich behördlicher Vorschriften

Informationen zur elektrischen Sicherheit

Die auf dem Etikett des Herstellers angegebenen Werte zu Spannung, Frequenz und Stromstärke müssen eingehalten werden. Der Anschluss an eine Stromquelle, deren Spezifikationen von den hier aufgeführten abweicht, kann zu einer unzulässigen Betriebsweise, zur Beschädigung der Gerätschaft oder zu einem Brand führen, wenn die Einschränkungen nicht beachtet werden.

Es gibt keine Teile in dieser Gerätschaft, die vom Bediener instandgesetzt werden können. Diese Gerätschaft erzeugt Hochspannungen, die eine Gefahr für Ihre Sicherheit darstellen. Die Instandsetzung sollte nur von einem qualifizierten Kundendiensttechniker vorgenommen werden.

Wenden Sie sich bei Fragen zur Installation vor dem Anschluss der Gerätschaft an den Netzstrom an einen qualifizierten Elektriker oder den Hersteller.

Informationen zu Emissionen und zur Störfestigkeit

Hinweis für Nutzer in den Vereinigten Staaten bezüglich der FCC-Konformität:

Dieses Gerät stimmt mit Teil 15 der FCC-Vorschriften überein. Für seine Inbetriebnahme gelten die folgenden zwei Bedingungen:

- (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss jegliche empfangenen Störungen hinnehmen, einschließlich Störungen, die unerwünschten Gerätebetrieb verursachen.

Änderungen oder Modifizierungen, die nicht ausdrücklich von der für die Übereinstimmung verantwortlichen Partei genehmigt sind, können die Befugnis des Benutzers zur Inbetriebnahme dieses Geräts außer Kraft setzen.

HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und als mit den Grenzwerten für Digitalgeräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften übereinstimmend befunden. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass ein angemessener Schutz gegen schädliche Störungen beim Einbau in einer Wohnumgebung geboten wird. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen und kann – falls nicht in Übereinstimmung mit den Bedienungsanweisungen installiert und verwendet – Störungen der Funkkommunikation verursachen. Es gibt jedoch keine Garantie, dass bei einer bestimmten Einbauweise keine Störungen auftreten werden. Sollte diese Gerätschaft den Radio- oder Fernsehempfang empfindlich stören, was durch Aus- und Einschalten der Gerätschaft festgestellt werden kann, sollte der Benutzer die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen beseitigen:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder installieren Sie sie an einer anderen Stelle.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen der Gerätschaft und dem Empfänger.
- Schließen Sie die Gerätschaft an eine Steckdose an, deren Stromkreis nicht mit dem Stromkreis in Verbindung steht, an den der Empfänger angeschlossen ist.
- Bitten Sie den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker um Unterstützung.

Bei Verwendung und Installation des Gerätes muss ein Mindestabstand von 20 cm zu Personen eingehalten werden.

Hinweis an Nutzer in Kanada bezüglich der IC-Konformität:

Diese Gerätschaft stimmt mit den Grenzwerten der Klasse B für Funkrauschemissionen durch Digitalgeräte überein, die in den Bestimmungen für Funkstörungen der Industrie Kanadas festgelegt sind.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Dieses Gerät enthält einen oder mehrere lizenzfreie Sender/Empfänger, die mit lizenzfreien RSS(s) von Innovation, Science and Economic Development Canada übereinstimmen. Für seine Inbetriebnahme gelten die folgenden zwei Bedingungen:

- (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen.
- (2) Dieses Gerät muss alle Störungen hinnehmen, auch solche, die zu unbeabsichtigtem Betrieb führen können.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Hinweis für Benutzer in der Europäischen Union:

Verwenden Sie nur die Netzleitungen und Verbindungskabel, die Sie zusammen mit dieser Gerätschaft erhalten haben. Ein Ersatz der mitgelieferten Leitungen und Kabel könnte die elektrische Sicherheit oder die Zertifizierung des CE-Kennzeichens für Emissionen oder Störfestigkeit, wie in den folgenden Standards verlangt wird, beeinträchtigen:

Das Herstelleretikett dieses IT-Gerätes muss ein CE-Kennzeichen aufweisen, was bedeutet, dass es gemäß den folgenden Richtlinien und Standards getestet wurde: Diese Gerätschaft wurde gemäß den Anforderungen für ein CE-Kennzeichen getestet, wie von der EMV-Richtlinie 2014/30/EU gemäß der europäischen Norm EN 55032 Klasse B und der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU gemäß der europäischen Norm EN 60950-1 gefordert wird.

Allgemeine Informationen für alle Benutzer:

Dieses Gerät erzeugt und nutzt Hochfrequenzenergie und kann diese auch abstrahlen. Wird die Gerätschaft nicht dieser Anleitung entsprechend installiert und verwendet, kann sie den Radio- und Fernsehempfang stören. Es gibt jedoch keine Garantie, dass bei einer bestimmten Einbauweise aufgrund ortsspezifischer Faktoren keine Störungen auftreten werden.

1. Für eine Übereinstimmung mit Anforderungen zu Emissionen und zur Störfestigkeit muss der Benutzer Folgendes beachten:

- a. Schließen Sie dieses Digitalgerät nur über die mitgelieferten E/A-Kabel an einen Computer an.
- b. Verwenden Sie zur Gewährleistung der Übereinstimmung nur die mitgelieferte, vom Hersteller zugelassene Netzleitung.
- c. Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass Änderungen oder Modifizierungen an der Gerätschaft, die von der für Übereinstimmung verantwortlichen Partei nicht ausdrücklich genehmigt sind, die Erlaubnis des Benutzers zur Inbetriebnahme dieser Gerätschaft außer Kraft setzen könnte.

2. Wenn diese Gerätschaft Störungen beim Radio- oder Fernsehempfang oder bei einem anderen Gerät verursacht:

- a. Weisen Sie diese Gerätschaft als Emissionsquelle nach, indem Sie sie aus- und einschalten. Haben Sie festgestellt, dass diese Gerätschaft die Störungen verursacht, versuchen Sie, die Störungen mittels einer oder mehrerer folgender Maßnahmen zu beseitigen:
 - I. Stellen Sie das Digitalgerät weiter entfernt vom beeinträchtigten Empfänger auf.
 - II. Positionieren Sie das Digitalgerät hinsichtlich des beeinträchtigten Empfängers neu (drehen Sie es).
 - III. Richten Sie die Antenne des beeinträchtigten Empfängers neu aus.
 - IV. Schließen Sie das Digitalgerät an eine andere Netzsteckdose an, sodass das Digitalgerät und der Empfänger an unterschiedlichen Stromkreisweigen anliegen.
 - V. Trennen Sie E/A-Kabel, die das Digitalgerät nicht verwendet, und entfernen Sie sie. (Nicht terminierte E/A-Kabel sind eine potenzielle Quelle von starken Hochfrequenzemissionen.)
 - VI. Schließen Sie das Digitalgerät an eine geerdete Steckdose an. Verwenden Sie keine Zwischenstecker. (Wird der Schutzleiter entfernt oder abgeschnitten, könnten sich die Hochfrequenzemissionen erhöhen und für den Benutzer könnte auch die Gefahr eines Stromschlags bestehen.)

Wenn Sie zusätzliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich an Ihren Händler, den Hersteller oder einen erfahrenen Radio- oder Fernsehtechniker.

Zertifikatsklassifizierung

Konfiguration	Klassifizierung	Dokumentation
Alle Modelle	Klasse B	MD600153 KONFORMITÄTERKLÄRUNG, I-Serie 3 mit Intel®

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

Richtlinie zu Funkanlagen

Elo erklärt hiermit, dass das Funkgerät, Elo POS, mit der Richtlinie 2014/53/EU übereinstimmt. Den vollständigen Text der EU-Konformitätserklärung finden Sie unter folgender Internetadresse: www.elotouch.com

Dieses Gerät ist nur für den Innenbereich konzipiert und vorgesehen.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK (NI)
	CH	TR	NO				
		UK					

Betriebsfrequenz und Funkfrequenzleistung sind nachstehend aufgelistet:

- o WLAN 802.11b/g/n/ax 2400 bis 2483,5 MHz \leq 20 dBm
- o WLAN 802.11a/n/ac/ax 5150 bis 5725 MHz $<$ 23 dBm
- o WLAN 802.11a/n/ac/ax 5725 bis 5825 MHz $<$ 13,98 dBm
- o WLAN 802.11ax 59450 bis 6425 MHz $<$ 23 dBm
- o Bluetooth BREDRLE 2400 bis 2483,5 MHz \leq 20 dBm

ECC/DEC/ (04)08:

Der Einsatz des Frequenzbands 5150 bis 5350 MHz, 5350 bis 6425 MHz ist aufgrund der Schutzanforderungen und Satellitendiensten auf den Betrieb im Innenbereich beschränkt.

R&TTE-Richtlinie der EG

EU-Richtlinie 2014/53/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. April 2014 zur Angleichung der Gesetze der Mitgliedstaaten in Verbindung mit der Einführung auf dem Markt der Funkgeräte und zur Aufhebung der Richtlinie 1999/5/EG (Text von Bedeutung für den EWR).



Identifizierungszeichen

Die diesbezügliche technische Dokumentation wird aufbewahrt von: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Boulevard Suite 100
Milpitas, CA 95035
USA.

USA

Enthält FCC-TX-ID: PD9AX210NG

Kanada

Enthält IC-ID: 1000M-AX210NG

Japan

RF:003-220254 Tel.:D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

Argentinien

CNC: C-25568

Brasilien



Incorpora produto homologado pela ANATEL sob o número 14242-20-04423.

Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>"

“Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma de instalações elétricas ABNT NBR 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos”.

Informationen zur HF-Exposition (SAR)

Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die geltenden Grenzwerte für die HF- (Hochfrequenz) Belastung. Spezifische Absorptionsrate (SAR) meint die Rate, bei welcher der Körper HF-Energie absorbiert. SAR-Tests werden mit Hilfe herkömmlicher Betriebspositionen durchgeführt, wobei das

Gerät bei seiner höchsten zertifizierten Leistungsstufe in allen getesteten Frequenzbändern sendet. Dieses Gerät wurde mit einem Abstand von **20 cm** getestet. Halten Sie dieses Gerät immer von Ihrem Körper fern, damit die Expositionsniveaus auf oder unter den Testniveaus bleiben.

Energy Star-Zertifikat

I-Serie 3 mit Intel® kann die Energy Star 8.0-Anforderungen mit bestimmten Konfigurationen erfüllen. Wenden Sie sich dazu bitte an den technischen Support oder das Produktmanagement von Elo.

Die folgenden SKUs können die Energy Star 8.0-Anforderungen erfüllen.

Teilenummer	Beschreibung	UPC
E606511	ESY15i5-2UWD-0-MT-ZB-8G-1S-WN-64-BK-NS	843173153278
E836250	ESY15i5-2UWD-0-MT-ZB-6G-2S-WN-64-BK-NS	843173160757
E706223	ESY15i5-2UWA-1-MT-8G-1S-WN-64-BK	843173154114
E608847	ESY24i5-2UWD-0-MT-ZB-8G-1S-WN-64-BK-NS	843173153391



ENERGY STAR ist ein Programm der US-Umweltschutzbehörde (EPA) und des US-Energieministeriums (DOE) zur Förderung der Energieeffizienz. Dieses Produkt ist in den „werkseitigen Standardeinstellungen“ für ENERGY STAR qualifiziert. Eine Änderung der werkseitigen Standardeinstellungen führt zu einem höheren Stromverbrauch, der die zur Qualifizierung für die ENERGY STAR-Einstufung erforderlichen Grenzwerte überschreiten könnte. Weitere Informationen zum ENERGY STAR-Programm finden Sie unter energystar.gov.



8 September 2023

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number: ESY15iXC (X= 0-9)
Equipment Category: Information Technology and Telecommunications Equipment
Equipment Class: Commercial and Light Industrial
Product Name: Touch All in one Computer
Manufacturer: Elo Touch Solutions, Inc.
870 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Trademark:



Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

Kevin Huang
Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

Behördliche Zertifizierungen

Folgende Zertifizierungen und Kennzeichen wurden für dieses System ausgestellt oder vergeben:

- UL, FCC, Vereinigte Staaten
- cUL, IC, Kanada
- TÜV, Deutschland
- CE, Europa
- Australien (RCM)
- UKCA, Vereinigtes Königreich
- International CB
- VCCI, MIC, Japan
- S-Kennzeichen, Argentinien
- ANATEL, Brasilien
- NOM, Mexiko
- CCC, SRRC, China
- RoHS CoC
- Energy Star 8.0-Konfigurationen sind verfügbar, Bitte wenden Sie sich direkt an Elo.
- Neuseeland R-NZ
- Singapur IMDA nur für 15i5C

Erklärung der Kennzeichen

- Gemäß der Anforderung von SJ/T11364-2006 sind elektronische Informationsprodukte mit dem folgenden Logo zur Belastungskontrolle gekennzeichnet. Der umweltverträgliche Nutzungszeitraum für dieses Produkt beträgt 10 Jahre. Das Produkt wird unter den nachfolgend aufgeführten Betriebsbedingungen nicht undicht werden oder sich verändern, sodass die Nutzung dieses elektronischen Informationsprodukts keine schweren Umweltbelastungen, Körperverletzungen oder Sachschäden verursachen wird.

Betriebstemperatur: 0 – -35 / Luftfeuchte: 20-80 % (nicht kondensierend).
Lagertemperatur: -20 – 60 / Luftfeuchte: 10 – 95 % (nicht kondensierend).



- Es wird ermuntert und empfohlen, dass dieses Produkt gemäß lokalen Gesetzen recycelt und wiederverwendet wird. Das Produkt sollte nicht gleichgültig weggeworfen werden.



China RoHS

Entsprechend dem chinesischen Gesetz „Verwaltungsmaßnahmen für die eingeschränkte Verwendung gefährlicher Stoffe in elektrischen und elektronischen Produkten“ listet dieser Abschnitt Namen und Gehalt gefährlicher Stoffe auf, die in diesem Produkt enthalten sein könnten.

Komponentenbezeichnung Toxische oder gefährliche Stoffe und Elemente

Komponentenbezeichnung	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrom(VI) (Cr6+)	Polybromierte Biphenyle (PBB)	Polybromierte Diphenylether (PBDE)
Kunststoffteile	○	○	○	○	○	○
Metallteile	X	○	○	○	○	○
Draht- und	X	○	○	○	○	○
LCD-Blende	X	○	○	○	○	○
Touchscreen-Blende	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○
Software (CD usw.)	○	○	○	○	○	○

中国 RoHS 认证

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，本节将列出本产品可能含有的有害物质的名称和含量。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属零件	X	○	○	○	○	○
电线和电缆组件	X	○	○	○	○	○
液晶显示面板	X	○	○	○	○	○
触控屏面板	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○
软件 (CD 等)	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

标志说明

(1) 根据 SJ/T11364 的要求，电子信息产品标有以下电子电气产品有害物质限制使用标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



(2) 绿色产品标识



Abschnitt 8: Garantieinformationen

Garantieinformationen finden Sie unter <http://support.elotouch.com/warranty/>

www.elotouch.com

Besuchen Sie unsere Website für aktuellste

Produktinformationen

Technischen Daten

Künftige Ereignisse

Pressemitteilungen

Softwaretreiber

Touchmonitor-Newsletter

Weitere Informationen über unser umfassendes Sortiment an Elo-Touch-Lösungen erhalten Sie unter www.elotouch.com oder von Ihrer nächstgelegenen Niederlassung.

Amerika

Tel. +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

Europa (EMEA)

Tel. +32 16 390 136

elosales@elotouch.com

Asien-Pazifik-Region

Tel. +86 (21) 3329 1385

www.elotouch.com.cn



© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten.