



MANUAL DO USUÁRIO

Elo Touch Solutions

Série-I 3 Slate com Intel® / EloPOS Z30 com Intel®



Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzida em qualquer idioma ou idioma de computador, em qualquer forma ou por qualquer meio, incluindo, mas não limitado, eletrônico, magnético, ótico, químico, manual ou de outro modo sem permissão prévia da Elo Touch Solutions, Inc.

Aviso legal

As informações neste documento são sujeitas à mudança sem aviso prévio. A Elo Touch Solutions, Inc. e as suas afiliadas (coletivamente "Elo") não fornece representações ou garantias em relação ao conteúdo deste documento e especificamente, se exime de qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação a um objetivo em particular. A Elo se reserva o direito de revisar esta publicação e realizar mudanças de tempos em tempos no conteúdo deste documento sem a obrigação dela ter que notificar qualquer pessoa destas revisões ou mudanças.

Reconhecimento de Marcas Registradas

Elo, Elo (logotipo), Elo Touch, Elo Touch Solutions e EloPOS, são marcas registradas da Elo e suas Afiliadas. Windows é uma marca de comércio da Microsoft Corporation.

Índice

Seção 1: Introdução	4
Seção 2: Instalação	12
Seção 3: Operação	14
Seção 4: Opções e Atualizações.....	21
Seção 5: Suporte Técnico	22
Seção 6: Segurança e Manutenção.....	23
Seção 7: Informações Regulamentares.....	26
Seção 8: Informações de Segurança	36

Seção 1: Introdução

Descrição do Produto

Seu novo sistema Slate combina o desempenho confiável da Elo com os desenvolvimentos mais recentes na tecnologia de touchscreen e design de visualização. Esta combinação de recursos cria um fluxo natural de informações entre um usuário e o sistema Slate. Este produto está disponível em 4 versões.

- Série-I Slate com Intel
- Sistema EloPOS Z10
- EloPOS Z30 com sistema Intel sem CFD Integrado
- EloPOS Z30 com sistema Intel com CFD Integrado

Especificações da Série-I 3 Slate com Intel / EloPOS Z30 com Cabeçote Intel

Produto	Modelo padrão
Tamanho da diagonal	15,6"/ 396,24 mm
Tamanho	15,6"/ 396,24 mm
Processador	Intel Elkhart Lake J6426
Vídeo	Gráficos Intel UHD
BIOS	AMI
Memória (RAM)	8GB 3200MHz em slot DDR4 SODIMM x1
Armazenamento	NVME 128GB em M.2 Key M 2280
Interface do Display	Conector USB-C
	Compatível com USB 2.0/3.0, saída DP
	(Requer fornecimento de energia USB-C 2.0 de 20V/40W se não estiver usando o concentrador de E/S para alimentação)

Recursos da Série I Slate

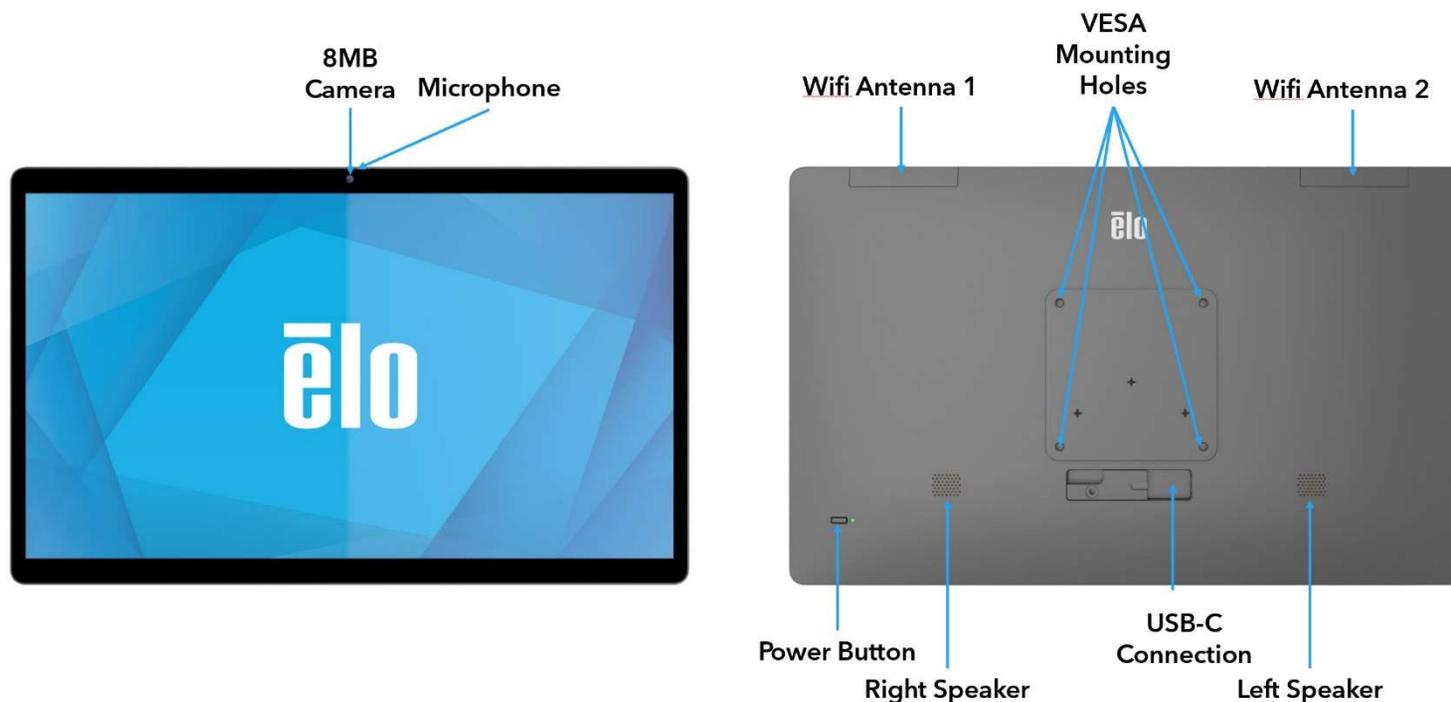
- Tela de 15,6 polegadas
- Câmera de 8 megapixels
- Microfones individuais
- Alto-falantes duplos
- 2 antenas WiFi MIMO
- Padrão de Montagem Vesa de 75 mm

Precauções

Siga todos os alertas, precauções e dicas de manutenção como recomendado neste manual do usuário para maximizar a vida de sua unidade e evitar riscos para a segurança do usuário. Veja o Capítulo 6 para mais informações sobre segurança.

Este manual contém informações que são importantes para a configuração adequada e manutenção. Antes de instalar e ligar a unidade, leia este manual detalhadamente.

Locais de recursos para I-Series 3 Slate com Intel



1. LED indicador de energia

O LED indicador de energia mostra o estado. Veja a Seção 3 para maiores detalhes.

2. Botão de Energia

Use o dedo para pressionar o botão de energia para ligar/desligar. (Não use uma ferramenta ou objeto rígido para pressionar o botão de energia)

3. Porta USB tipo C

A porta USB tipo C permite a conexão com outros dispositivos compatíveis com o tipo C.

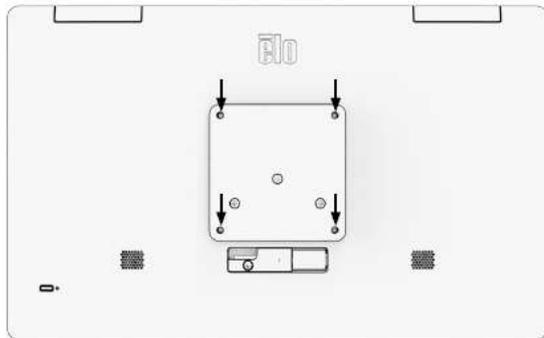
4. Antena Wifi

Conecte a antena fornecida quando for necessário usar o Wi-Fi. A antena é compatível com as bandas de 2,4G, 5GHz e 6Ghz.

5. Especificações de montagem VESA

Um padrão de montagem de quatro orifícios de 75x75 mm está disponível. A montagem compatível com VESA FDMI é codificada: VESA MIS-C, C.

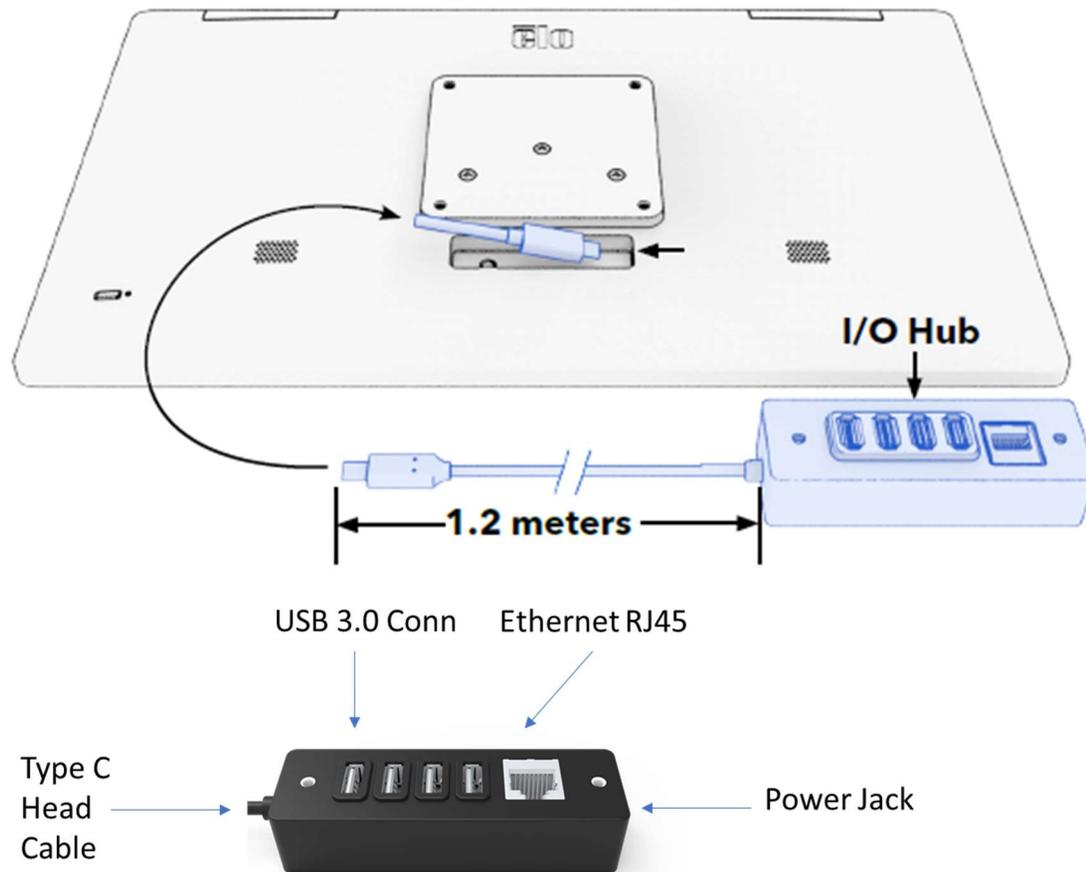
VESA MOUNT
M4 THREAD , X 4
Max THREAD DEPTH = 4mm



Recursos para IO Hub

- Conector Ethernet RJ45 de 1 GB
- 4 x conector USB 3.0 Tipo A
- Conector de alimentação
- Conexão Tipo C de 1,2 metro para o cabeçote da Série-I

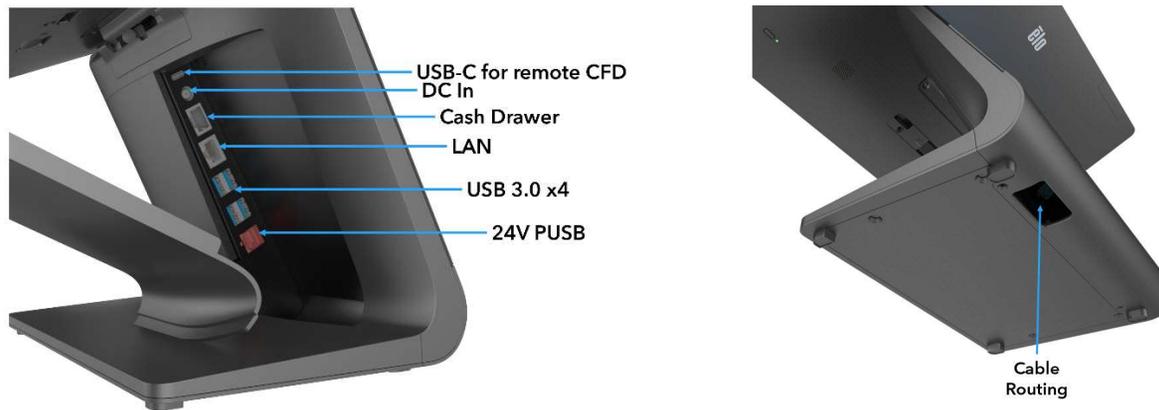
Locais de recursos para IO Hub



Recursos e especificações para EloPOS Z30 com Intel (sem CFD)

- Conector Ethernet RJ45 de 1 GB
 - 4 x conectores USB 3.0 Tipo A
 - Porta do monitor externo (USBC)
 - Suporte de saída USBC para 5V/3A, 9V/3A, 15V/1.8A, 20V/1.35A, máx 27W
 - 1 x porta USB alimentada a 24V
 - Suporte à Gaveta de Dinheiro selecionável pelo usuário (24V/12V), o padrão é 24V
- Suporte a monitores voltados para o cliente
- 0702L – Elo N/P: E796382
 - 1002L – Elo N/P: E155834 e E324341
 - 1302L – Elo N/P: E324341 e E683787
 - 1502L – Elo N/P: E125496

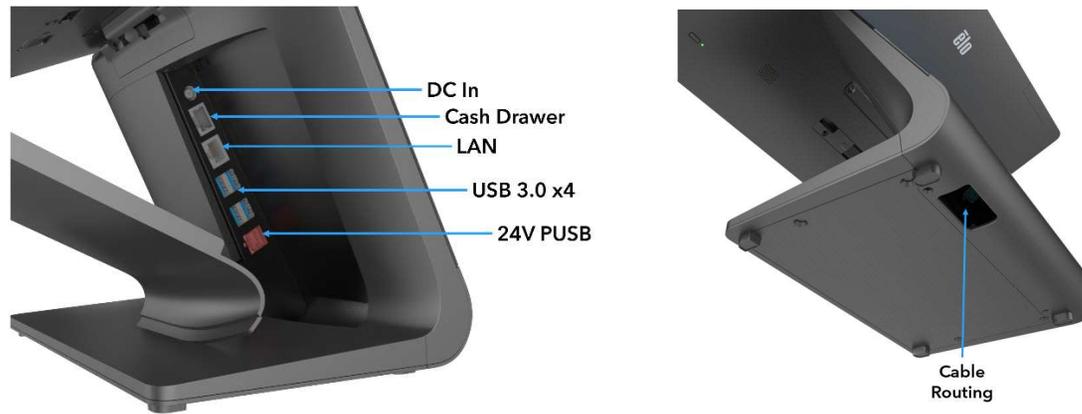
Recursos Locais para EloPOS Z30 com Intel (sem CFD)



Recursos e especificações para EloPOS Z30 com Intel (com CFD)

- Conector Ethernet RJ45 de 1 GB
- 4 x conector USB 3.0 Tipo A
- Conector de alimentação
- Conexão Tipo C de 1,2 metro para o cabeçote da Série-I
- Monitor de 10 polegadas voltado para o cliente com resolução de 1200x1920

Locais de recursos para EloPOS Z30 com Intel (com CFD)



1. Trava de liberação do suporte de montagem

Ao deslizar a trava para a direita, o suporte de montagem será liberado do suporte.

2. Conector de alimentação (ENTRADA CC)

Para ligar, conecte o conector CC do kit de adaptador de energia CA/CC à conexão de energia do dispositivo.

3. Porta USB tipo C

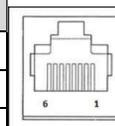
A porta USB tipo C permite a conexão com outros dispositivos compatíveis com o tipo C (até 27 W).

4. Porta de Gaveta de Dinheiro (A/B)

A porta principal da gaveta de dinheiro é uma interface RJ-12 e oferece operação comutável em +12 Volts e +24 Volts. A configuração padrão é de +24 Volts (0,5 Amps) e as configurações são ajustáveis no BIOS.

a. Atribuição de pinos da porta da gaveta de dinheiro

Pino#	Nome do sinal	Pino#	Nome do sinal
1	GND	2	CD1-
3	Sensor CD1	4	Unidade de CD (+24/12V)
5	CD2-	6	Reserva



b. Alternância entre +12 Volts e +24 Volts na configuração da Bios Manual

5. Porta Ethernet LAN

A porta LAN Ethernet oferece capacidade de velocidade de até 1 Gbps para rede. Suporta apenas ativação de S3.

6. Porta USB 3.0 (0,9 A)

Duas portas padrão de Super Velocidade USB 3.0 estão disponíveis na parte traseira.

7. Porta USB alimentada por +24 Volts

A porta USB alimentada por +24 Volts está incluída em todos os modelos. A potência nominal máxima da porta USB alimentada por +24 Volts é de 24 Volts a 2,3 Amps.

Seção 2: Instalação

Desembalagem do Slate

Abra a caixa de papelão e verifique se os itens a seguir estão presentes:

Desembalagem e Instalação

Série I Slate com concentrador de E/S

Verifique se a caixa contém:

- Elo Série-I Slate
- Concentrador de E/S
- Bateria externa de 65 W
- Guia Rápido de Instalação
- Cabo de alimentação CA NS
- Cabo de alimentação CA EU

Remova todos os materiais de proteção do dispositivo.

Inspecione o dispositivo quanto a danos.

Informe imediatamente se o sistema tiver danos e/ou itens faltando, conforme listado acima.

Siga o Guia Rápido de Instalação para a instalação

Se estiver usando o suporte Z10 POS. Monte a Série-I no suporte

Monte o concentrador de E/S na superfície do usuário

Conecte o adaptador de energia de 65 watts à tomada da parede

Conecte o cabo Ethernet e os periféricos USB

EloPOS Z30 com Intel com ou sem Monitor CFD

Verifique se a caixa contém:

- Elo Série-I Slate com Elo POS Z30
- Bateria externa de 150W com cabo de alimentação
- Placa de base
- 1 parafuso M4x8 mm em um saco plástico
- Guia Rápido de Instalação
- Cabo de alimentação CA NS
- Cabo de alimentação CA EU

Remova todos os materiais de proteção do dispositivo.

Inspecione o dispositivo quanto a danos.

Informe imediatamente se o sistema tiver danos e/ou itens faltando, conforme listado acima.

Siga o Guia Rápido de Instalação para a instalação

Conecte o adaptador de energia de 150 watts à tomada da parede

Conecte o cabo Ethernet

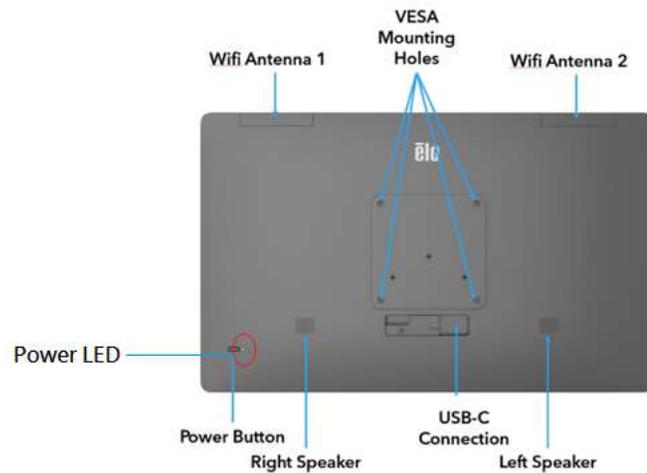
Conecte quaisquer dispositivos externos (gavetas de dinheiro, impressoras, etc.)

Nota: Z30 w CFD não suporta rotação automática, não desbloqueie a configuração do Gsensor durante a imagem W10.

Seção 3: Operação

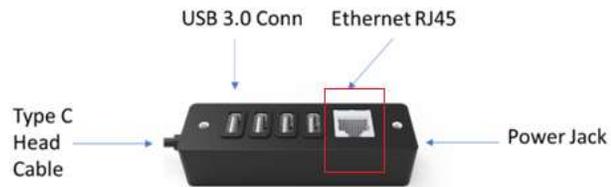
LED de energia

O Slate tem um LED de energia que indica o estado da energia. A tabela abaixo mostra o estado do LED e a cor correspondente.



Estado	Luz do LED
CA desligado	Off (Desligado)
Modo Off (Desligado)	Vermelho
Modo Hibernar	Laranja
On (Ligado)	Verde

LED Ethernet LAN



Estado da velocidade da LAN	Led esquerdo (verde)
10/100M	Off (Desligado)
1000M	On (Ligado)
Estado da velocidade da LAN	Led esquerdo (verde)
Ativo	On (Ligado)
Não Ativo	Off (Desligado)
Atividade de dados	Piscando

Configuração do sistema operacional

Para configurar o sistema operacional, é necessário conectar o Slate a um monitor, conectar um teclado e/ou mouse externo ao seu painel de conectores e executar as seguintes etapas

Se o Slate está configurado com um sistema operacional, a configuração inicial do sistema operacional leva aproximadamente de 5 a 10 minutos. Dependendo das configurações de hardware e dos dispositivos conectados, pode ser necessário um tempo adicional.

Para configurar o sistema operacional Microsoft® Windows® para o Slate, ligue-o pressionando o botão de energia e siga as instruções na tela.

A Elo se empenhou em garantir que todos os drivers estejam corretos e carregados para o seu sistema operacional Windows. Se você decidir criar sua própria imagem, certifique-se de começar com a imagem Elo e os pacotes de drivers Elo. Ou entre em contato com nossa equipe de suporte para obter ajuda.

Criação da unidade flash de recuperação

Todos os modelos do Windows 10 vêm com o Elo Restore Utility integrado na área de trabalho do Windows. O utilitário pode criar uma unidade flash de recuperação com base no sistema operacional que você adquiriu. Crie sua unidade flash de recuperação imediatamente. Caso a partição de recuperação do HDD/SSD seja excluída acidentalmente ou se torne inacessível, será necessário usar a unidade flash de recuperação para recuperar o sistema.

Os procedimentos a seguir demonstram como usar o utilitário para criar uma unidade flash de recuperação.

1. Insira uma unidade flash em branco em qualquer uma das portas USB disponíveis em seu sistema.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do EloRestoreUtility na área de trabalho e selecione **“Run as administrator”** (Executar como administrador).
3. Selecione a unidade e clique no botão **“Start”** (Iniciar) para iniciar o processo.



4. Clique em **“Continue”** (Continuar) para prosseguir. Essa etapa levará de 10 a 20 minutos, dependendo das configurações de seu sistema e do desempenho da unidade flash.

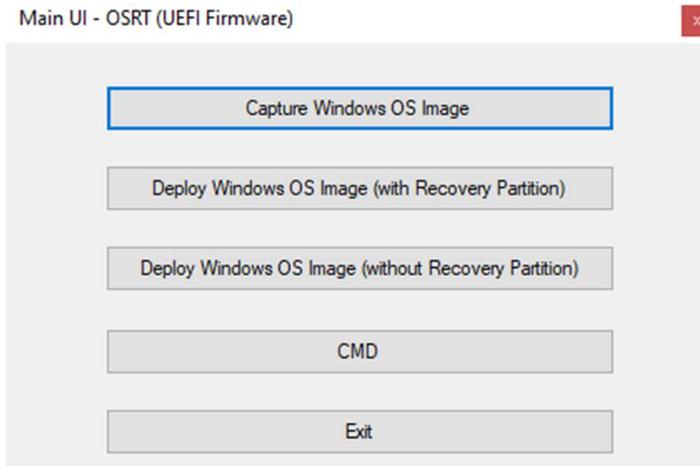
FAVOR OBSERVAR QUE TODOS OS DADOS SERÃO PERDIDOS DURANTE ESSE PROCESSO.



5. Assim que a mensagem mostrar "**USB Stick complete with... (Stick USB completo com...)**", remova a unidade flash e clique em "**Close (Fechar)**" para sair do programa.



6. Caso o sistema trave, você deve usar a unidade flash de recuperação, reiniciar o sistema e pressionar **F11** várias vezes para entrar no **DeviceBoot Menu (Menu de Inicialização do Dispositivo)**. Depois, selecione "**boot from flash drive**" (Inicializar a partir da unidade flash).
7. Quando o seguinte UI aparecer, clique no botão "**Deploy Windows OS image (with Recovery Partition)**" (Utilizar a imagem do SO Windows (com Partição de Recuperação)).



8. Siga as instruções na tela para concluir o processo de instalação e, em seguida, saia do programa.

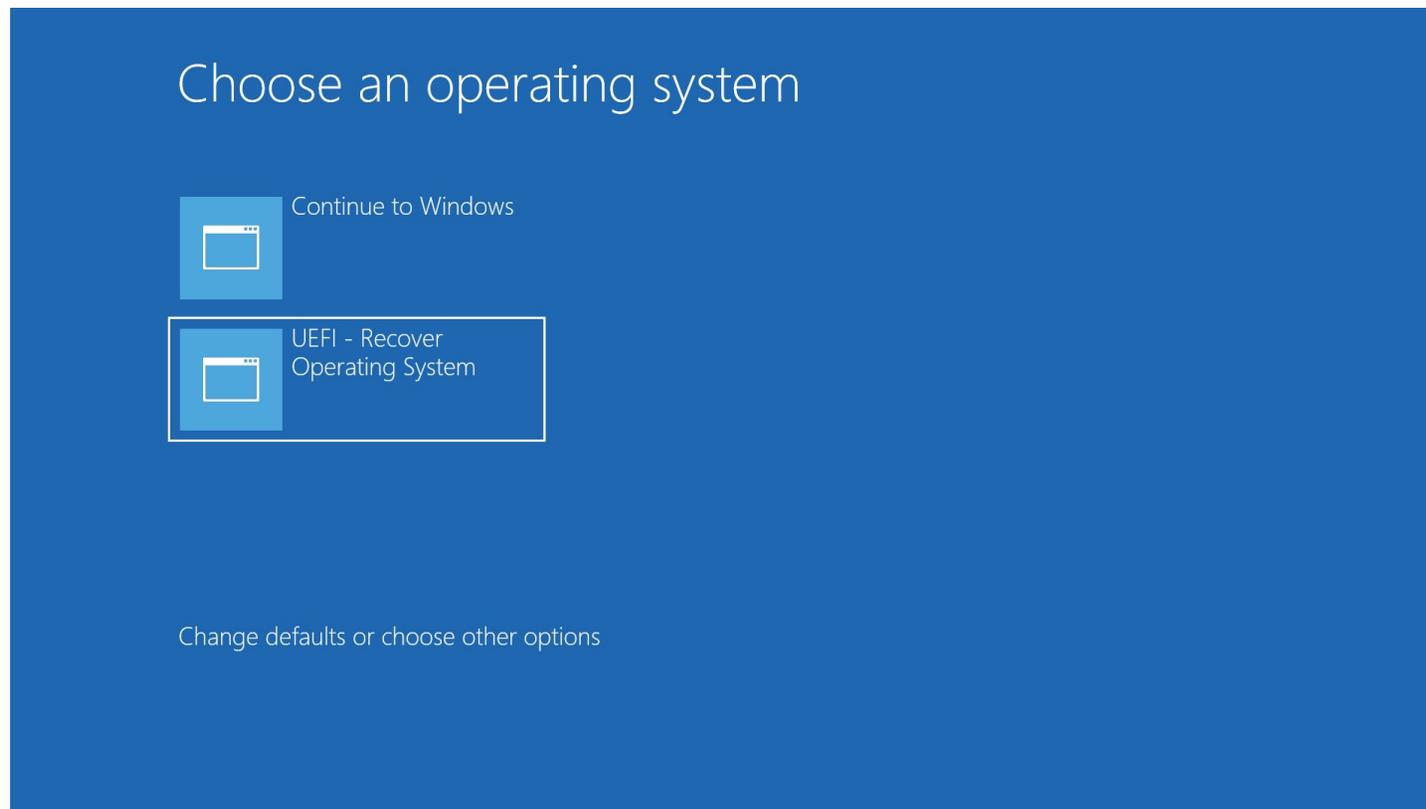
Observação: Todos os dados são excluídos durante o processo de recuperação. O usuário deve fazer backup dos arquivos quando necessário. A Elo Touch Solutions não se responsabiliza por dados ou software perdidos.

Observação: O usuário final deve aderir ao Contrato de Licenciamento da Microsoft.

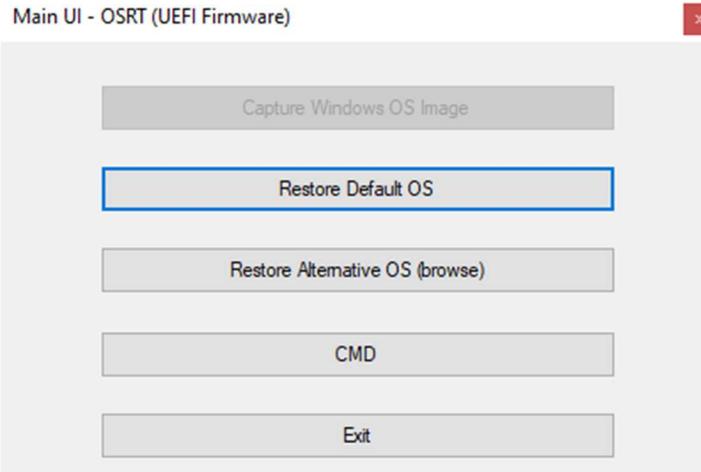
Recuperação do Sistema Operacional

Se, por algum motivo, o sistema operacional precisar ser recuperado para as CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA, você poderá recuperar o sistema seguindo os procedimentos abaixo. **FAVOR OBSERVAR QUE TODAS AS CONFIGURAÇÕES E DADOS DO CLIENTE SERÃO PERDIDOS DURANTE ESSE PROCESSO.** Não se esqueça de fazer um backup completo de todos os seus dados, configurações e software instalado pelo cliente antes de prosseguir.

1. Desligue o Slate completamente.
2. Ligue o Slate.
3. Quando a tela a seguir aparecer, toque para selecionar “**UEFI – Recover Operating System**” (UEFI - Recuperar sistema operacional).



4. A seguinte interface de usuário (UI) aparecerá.



5. Selecione **Restore OS** (Restaurar SO). O sistema testará seu hardware automaticamente. Quando o processo for concluído, clique no botão **Start** (Iniciar) para executar a função de recuperação do sistema.
6. O processo a seguir reformatará o disco rígido principal. **Faça backup de seus dados antes de executar o processo de recuperação.**
7. Depois de concluído, clique no botão **Close** (Fechar). O sistema retornará ao menu principal do Elo Recovery Solution. Em seguida, clique no botão **Exit** (Sair) para reiniciar o sistema.

NOTA: Todos os dados são excluídos durante o processo de recuperação. O usuário deve fazer backup dos arquivos quando necessário. A Elo Touch Solutions não se responsabiliza por dados ou software perdidos.

NOTA: O usuário final deve aderir ao Contrato de Licenciamento da Microsoft.

Seção 4: Opções e Atualizações

Adicionando atualizações opcionais

A Elo qualificou os seguintes itens para que funcionem perfeitamente com sua unidade. As instruções completas de instalação e configuração são fornecidas com os kits instaláveis em campo. Consulte seu distribuidor autorizado ou distribuidor de valor adicionado da Elo para obter informações sobre preços.

Seção 5: Suporte Técnico

Se estiver tendo problemas com seu Slate, consulte as sugestões a seguir. Se o problema persistir, entre em contato com o revendedor local ou com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elo. Os números de telefone do suporte técnico mundial estão disponíveis na última página deste manual do usuário.

Soluções para problemas comuns

Problema	Resolução de problemas sugeridos
A unidade tem problemas para ligar.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o adaptador de alimentação CA/CC está conectado corretamente.2. Verifique se a fonte de alimentação CA está funcionando.3. Verifique se o botão de energia não está quebrado.
O monitor conectado ao Slate tem uma tela em branco.	<ol style="list-style-type: none">1. Se o LED de estado de energia estiver laranja/vermelho, a unidade pode estar no modo SLEEP/HIBERNATE (DORMIR/HIBERNAR) Pressione o botão de energia para ver se a tela aparece.2. Verifique as conexões dos cabos internos e procure por componentes elétricos ausentes ou danificados.
Nenhum dispositivo de inicialização encontrado	<ol style="list-style-type: none">1. Confirme se o produto carregou o sistema operacional.2. Danos no dispositivo de armazenamento - Tente trocar por outra unidade nova e vazia.

Assistência Técnica

Especificações Técnicas

Visite www.elotouch.com/products para especificações técnicas para este dispositivo

Suporte

Visite <https://www.elotouch.com/support/technical-support> para obter suporte técnico

Veja a última página do manual de usuário para obter os números de telefone de suporte técnico em todo o mundo.

Seção 6: Segurança e Manutenção

Segurança

- Para evitar o risco de choque elétrico, siga todos os avisos de segurança e não desmonte o Slate. Eles não requerem manutenção pelo usuário.
- Não bloqueie nem insira nada dentro das aberturas de ventilação.
- O Slate está equipado com um adaptador de alimentação CA/CC. Não use um adaptador de alimentação CA/CC danificado. Use somente o adaptador de alimentação CA/CC fornecido pela Elo. O uso de um adaptador de alimentação CA/CC não autorizado pode anular sua garantia.
- Verifique se o Slate é mantido e funciona dentro das condições ambientais especificadas listadas abaixo.
- O cabo de alimentação do equipamento deve ser conectado a uma tomada com conexão à terra
- Risco de Explosão se a Bateria é substituída com um tipo incorreto. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções

Condições ambientais para operação e armazenamento

Temperatura:

Operação	0°C a 35°C
Armazenamento	-20°C a 60°C

Umidade (sem condensação):

Operação	10% a 90%
Armazenamento	0% a 95%

Altitude:

Operação	0 a 3.048 m
Armazenamento	0 a 12.192 m

Classificações de potência

19 Volts, 3,42 Amps máx
24 Volts, 6,25 Amps máx

Aviso de Suporte do Adaptador de Energia

As informações abaixo ajudarão a gerenciar o fornecimento e o uso de energia em seu Slate.

Número da peça	Descrição	SISTEMA OPERACIONAL	Bateria Externa
E983676	ESY15i2-2UWA-0-MT-8G-1S-NO-00-GY-NS	Nenhum	BATERIA EXTERNA E153026 AIO, 19V 65W
E983895	ESY15i2-2UWA-0-MT-8G-1S-WN-64-GY-NS	W10	Bateria Externa 408976 Bilhões 65W/19V
E984089	ESY15i2-2UWA-0-MT-8G-1S-NO-00-GY-POS	Nenhum	BATERIA EXTERNA E209501 AIO, 24V 150W, Delta Bateria Externa E408788, 24V/150W, FSP
E984275	ESY15i2-2UWA-0-MT-8G-1S-WN-64-GY-POS	W10	
E984463	ESY15i2-2UWA-0-MT-8G-1S-NO-00-GY-POS-CFD	Nenhum	
E984657	ESY15i2-2UWA-0-MT-8G-1S-WN-64-GY-POS-CFD	W10	

- a lista de nomes de modelos de adaptadores de energia correspondentes aos Elo PNs, aparece na tabela abaixo.

Cuidados e Manuseio

As dicas a seguir ajudarão a manter o Slate funcionando em um nível ótimo:

- Desconecte o cabo de alimentação CA antes da limpeza.
- Para limpar a unidade, use um pano limpo levemente umedecidos com um detergente suave.
- É importante que a sua unidade permaneça seca. Não deixe líquidos caírem sobre ou dentro da unidade. Se o líquido entrar, desligue a unidade e peça a um técnico de serviço qualificado para verificá-la antes de ligá-la novamente
- Certifique-se de que a temperatura e a umidade do ambiente sejam mantidas dentro das especificações e não bloqueie as aberturas de ventilação.
- A unidade não foi projetada para ambientes externos.

Diretriz de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (Waste Electrical & Electronic Equipment Directive - WEEE)



Este produto não deve ser eliminado com o lixo doméstico. Ele deve ser depositado em uma instalação que habilite a recuperação e a reciclagem. Certifique-se de que o produto seja descartado ao final de sua vida útil segundo as leis e os regulamentos locais. A Elo colocou em prática procedimentos de reciclagem em certas partes do mundo. Para informações sobre como você pode acessar estes procedimentos, visite

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

Diretiva UL

O Slate tem uma bateria de lítio incluída na placa-mãe. Se a bateria for substituída por um tipo incorreto, há risco de explosão. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções da região.

Alerta

- É importante que o Slate permaneça seco, não derrame líquidos dentro ou sobre ele. Se ele ficar molhado, não tente consertá-lo por conta própria. Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elo para obter instruções.

Seção 7: Informações Regulamentares

Informações de Segurança Elétrica

A conformidade é exigida em relação aos requisitos de tensão, frequência e corrente, indicados na etiqueta do fabricante. A conexão a uma fonte de força diferente daquelas aqui especificadas, provavelmente, causará uma operação inadequada, danos no equipamento ou apresentar um perigo de incêndio se as limitações não forem seguidas.

Não existem partes reparáveis pelo operador dentro deste equipamento. Existem tensões perigosas geradas por este equipamento que representam perigo à segurança. O serviço deverá ser fornecido por um técnico de serviços qualificado.

Entre em contato com um técnico elétrico qualificado ou o fabricante se houver perguntas sobre a instalação antes de conectar o equipamento as fontes de alimentação elétrica.

Informações sobre Emissões e Imunidade

Aviso aos Usuários nos Estados Unidos para conformidade com FCC:

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras FCC. A operação está sujeita às duas condições seguintes:

- (1) Este dispositivo pode não causar interferência nociva e (2) este dispositivo pode aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que podem causar uma operação indesejada deste dispositivo.

Mudanças ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável por conformidade pode impedir a autoridade do usuário para operar o equipamento.

NOTA: Este equipamento foi testado e reconhecido como conforme com os limites para o dispositivo digital Classe B, nos termos da parte 15 das Regras FCC. Estes limites são destinados a oferecer uma proteção razoável contra interferências nocivas em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e se não instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferências nocivas para as comunicações de rádio. Entretanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Este equipamento deve ser instalado e operado para garantir um espaçamento mínimo de 20 cm a qualquer pessoa.

Aviso aos Usuários no Canadá para conformidade com IC:

Este equipamento está em conformidade com os limites Classe B de emissões de ruídos de rádio de aparelhos digitais, como estabelecido pelos Regulamentos de Interferências de Rádio da Industrial Canada.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Este dispositivo contém transmissor(es)/receptor(es) isento(s) de licença que atendem aos RSS(s) isento(s) de licença do Departamento de Inovação, Ciência e Desenvolvimento Econômico do Canadá. A operação está sujeita às duas condições seguintes:

1. Este dispositivo pode não causar interferência.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo que pode causar uma operação indesejada do dispositivo.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Aviso aos Usuários na União Europeia:

Use apenas fios de linha fornecidos e o cabeamento de interconexão fornecido com o equipamento. Substituição dos fios e cabeamento fornecidos podem comprometer a segurança elétrica ou a Certificação da Marcação CE para emissões ou imunidades, como exigido pelas seguintes normas:

Este Equipamento de Tecnologia da Informação (Information Technology Equipment - ITE) é exigido para ter a Marcação CE Mark na etiqueta do Fabricante o que significa que o equipamento foi testado para as seguintes Diretrizes e Normas: Este equipamento foi testado para os requisitos para a Marcação CE, como exigido pela Diretriz EMC 2014/30/UE como indicado na Norma Europeia EN 55032 Classe A e a Diretriz de Baixa Tensão 2014/35/UE, como indicado na Norma Europeia EN 60950-1.

Classificação do Certificado

Série	Configuração	Classificação	Documentação
Série-I Slate	ESY15i2	Classe B	MD600151 DECLARAÇÕES DE CONFORMIDADE, Série I Slate

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

Diretriz do Equipamento de Rádio

Com este documento, a Elo declara que o tipo de equipamento de rádio, Slate, está em conformidade com a Diretriz 2014/53/UE.

O texto completo da Declaração de Conformidade UE está disponível no seguinte endereço internet: www.elotouch.com

Este dispositivo é destinado e previsto apenas para uso interno.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
	UK						

A energia de radiofrequência e frequência da operação estão listadas como segue:

o WLAN 802.11b/g/n/ax 2400MHz-2483.5MHz ≤ 20 dBm

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5150MHz-5725MHz <23 dBm

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5725MHz-5825MHz <13.98 dBm

WLAN 802.11ax 59450MHz-6425MHz <23 dBm

o Bluetooth BREDRLE 2400MHz-2483.5MHz ≤ 20 dBm

ECC/DEC/(04)08:

O uso da banda de frequência 5150-5350 , 5350-6425 MHz é restrita na operação em ambiente interno por causa dos requisitos de proteção dos serviços via satélite

Diretiva EC R&TTE

Diretiva EU 2014/53/EU do Parlamento Europeu e do Conselho, de 16 de abril de 2014, relativa à harmonização das legislações dos Estados-Membros respeitantes à disponibilização de equipamentos de rádio no mercado que revoga a Diretiva 1999/5/CE Texto relevante para efeitos do EEE.

Marca de identificação



A documentação técnica relevante é mantida em: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Boulevard Suite 100
Milpitas, CA 95035
USA.

EUA

Contém ID TX de FCC: PD9AX210NG

Canadá

Contém ID IC: 1000M-AX210NG

Japão

RF: 003-220254 TEL: D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

Argentina

CNC: C-25568

Brasil

Anatel: RF :14242-20-04423

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y

2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Informações sobre exposição à RF (SAR)

Este dispositivo foi testado e atende aos limites aplicáveis de exposição à radiofrequência (RF). Specific Absorption Rate (Taxa de absorção específica)(SAR) refere-se à taxa na qual o corpo absorve a energia de RF. Os testes para SAR são conduzidos usando posições operacionais padrão, com o dispositivo transmitindo em seu nível de potência certificado mais alto em todas as bandas de frequência testadas. Esse dispositivo foi testado com uma distância de separação de **20cm**. Sempre mantenha esse dispositivo longe de seu corpo para manter os níveis de exposição iguais ou inferiores aos níveis testados.

Informações gerais para todos os Usuários:

Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não instalado e usado de acordo com este manual, o equipamento pode causar interferência com as comunicações de rádio e televisão. Entretanto, não existe garantia que não ocorrerá interferência em qualquer instalação particular devido aos fatores específicos do local.

1. Para alcançar os requisitos de emissão e imunidade, o usuário deve observar o seguinte:
 - a. Use apenas os cabos de E/S fornecidos para conectar este dispositivo digital com qualquer computador.
 - b. Para garantir a conformidade, use apenas fio da linha fornecido, aprovado pelo fabricante.
 - c. O usuário é informado de que mudanças ou modificações no equipamento não aprovado expressamente pela parte responsável pela conformidade pode impedir a autoridade do usuário de operar o equipamento.

2. Se este equipamento parece causar interferência com a recepção de rádio ou televisão, ou qualquer outro dispositivo:
 - a. Verifique a fonte de emissão desligando e ligando o equipamento. Se você determina que este equipamento está causando a interferência, tente corrigir a interferência usando uma ou mais das seguintes medidas:
 - i. Retire o dispositivo digital do receptor afetado.
 - ii. Reposicione (gire) o dispositivo digital em relação ao receptor afetado.
 - iii. Reorienta a antena do receptor afetado.
 - iv. Ligue o plugue do dispositivo digital em uma tomada CA diferente, de modo que o dispositivo digital e o receptor fiquem nos circuitos de ramos diferentes.
 - v. Desconecte e remova qualquer cabo de E/S que o dispositivo digital não usa. (Os cabos de E/S não finalizados são uma fonte potencial de altos níveis de emissão de RF.)
 - vi. Ligue na tomada o dispositivo digital só em um receptáculo de saída aterrada. Não use plugues de adaptador de CA. (A remoção ou corte da linha terra pode aumentar os níveis de emissão RF e pode ainda apresentar um perigo letal de choque para o usuário.)

Se precisar de ajuda adicional, consulte seu revendedor, fabricante ou um técnico especializado em rádio e televisão.

Energy Star Certificate

E983895 pode atender aos requisitos Energy Star 8.0.

E983895	ESY15i2-2UWA-0-MT-8G-1S-WN-64-GY-NS
---------	-------------------------------------



ENERGY STAR é um programa administrado pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA (EPA) e pelo Departamento de Energia dos EUA (DOE) que promove a eficiência energética. Este produto é qualificado para ENERGY STAR nas configurações "padrão de fábrica". A alteração das configurações padrão de fábrica aumentará o consumo de energia que pode exceder os limites necessários para se qualificar para a classificação ENERGY STAR. Para obter mais informações sobre o programa ENERGY STAR, consulte energystar.gov.

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number: ESY15iXC (X= 0-9)
Equipment Category: Information Technology and Telecommunications Equipment
Equipment Class: Commercial and Light Industrial
Product Name: Touch All in one Computer
Manufacturer: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Trademark: 

Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation



Kevin Huang
Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

Certificações da Agência

As seguintes certificações e marcas foram emitidas ou declaradas para esse sistema:

- FCC, UL , Estados Unidos
- IC Canadá
- CE, CB Europa
- RCM Austrália
- VCCI Japão
- S-Mark Argentina
- ANATEL Brasil
- CCC, SRRC China
- NOM México
- UKCA
- Energy Star®*

*Se precisar do sku Energy Star®, entre em contato diretamente com a Elo.

Explicação das Marcações

1. De acordo com o requisito SJ/T11364-2006, os produtos de informação eletrônica são marcados com o seguinte logotipo de controle de poluição. O Período de Uso Amigável com o Ambiente para este produto é de 10 anos. O produto não vazará ou mudar sob as condições de operação normal listadas abaixo, de modo que o uso deste produto de informação eletrônica não causará qualquer poluição ambiental grave, qualquer lesão corporal ou dano a algum bem.

Temperatura de Operação: 0-35 / Umidade: 20%-80% (sem condensação).

Temperatura de Armazenamento: -20~60 / Umidade: 10%~95% (sem condensação)



2. Recomenda-se que a embalagem deste produto seja reciclada e reutilizada de acordo com as leis locais. O produto não deve ser jogado fora casualmente.



China RoHS

Conforme as leis chinesas ("Métodos de Gerenciamento para a Restrição do Uso de Substâncias Perigosas em Produtos Elétricos e Eletrônicos"), a seção abaixo lista o nome e a quantidade dos materiais tóxicos e/ou perigosos que este produto pode conter.

Nome do componente	Substâncias e elementos tóxicos ou perigosos					
	Chumbo (Pb)	Mercúrio (Hg)	Cádmio (Cd)	Cromo Hexavalente (Cr6+)	Bifenilos Polibromados (PBB)	Éteres Difenílicos Polibromados (PBDE)
Peças plásticas	○	○	○	○	○	○
Peças metálicas	X	○	○	○	○	○
Montagem de fios e	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

部件名称	有毒或有害物质与元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料部件	O	O	O	O	O	O
金属零件	X	O	O	O	O	O
电线和电缆 组件	X	O	O	O	O	O
印制线路板	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。对于带X的项目，已经根据欧洲RoHS认证豁免。

标志说明

(1) 根据 SJ/T 11364 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



(2) 绿色产品标识



Seção 8: Informações de Segurança

Para obter informações sobre a garantia, acesse o site [online https://www.elotouch.com/support/warranty](https://www.elotouch.com/support/warranty)

www.elotouch.com

Visite nosso site para os(as) mais recentes

Informações do produto

Especificações

Próximos eventos

Comunicados de Imprensa

Drivers do software

Para saber mais sobre nossa extensa gama de soluções Elo touch, vá para www.elotouch.com, ou chame o escritório mais próximo de você.

Américas

Tel +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

Europa (EMEA)

Tel +32 16 930 136

elosales@elotouch.com

Ásia-Pacífico

Tel +86 (21) 3329 1385

www.elotouch.com.cn



© 2023 Elo Touch Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.