



MANUALE UTENTE

Elo Touch Solutions

Elo Pay 7"

Terminale POS



Copyright © 2024 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di archiviazione o tradotta in altra lingua o linguaggio per computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altri, senza previa autorizzazione scritta di Elo Touch Solutions, Inc.

Clausola di esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le sue Affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia in merito ai contenuti nel presente documento, e declina espressamente qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Elo si riserva il diritto di aggiornare questa pubblicazione e apportarvi periodicamente variazioni di contenuto senza obbligo di comunicare ad alcun soggetto dette revisioni o modifiche.

Marchi di fabbrica

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, EloView, sono marchi di Elo e delle sue Affiliate.

Indice










Sezione 1: Introduzione	8
Descrizione del prodotto.....	8
Informazioni importanti.....	8
Identificazione del terminale (TID).....	8
Identificazione del commerciante (MID).....	8
Identificativo dell'operatore.....	8
Operazioni bancarie di fine giornata "batch" (regolamento).....	8
Interfaccia del registratore di cassa.....	8
PCI-PTS.....	9
Consulenza per lo standard di sicurezza dei dati del settore delle carte di pagamento (PCI-DSS).....	9
Aggiornamenti mensili.....	9
Panoramica - Specifiche.....	11
Funzioni: Vista anteriore.....	14
Funzioni: Vista posteriore.....	14
 Sezione 2: Guida introduttiva	 16
Disimballaggio e controllo iniziale.....	16
Installazione del cavo USB-C.....	17
Installazione di schede Micro SD/ PSAM.....	18
Sistema e alimentazione.....	19
Accensione del dispositivo tramite porta USB tipo C.....	19



Pulsante di alimentazione	19
Stato LED di alimentazione	19
Pulsante Home	19
Funzionalità e dei tasti di alimentazione/funzione e gesti	20
Funzionalità del menu di visualizzazione a schermo del pulsante di alimentazione	20
Gesti	20
Icone della barra di stato e spiegazione	21
Informazioni sui gesti	22
Preparazione all'uso (OOBE)	23
Schermata principale di EloView®	24
Schermata di blocco e iniziale	25
Pannello delle notifiche	27
Cassetto delle applicazioni	29
Personalizzazione e aggiunta di scorciatoie alla schermata iniziale	30

Sezione 3: Impostazioni di sistema



Rete e internet	33
WLAN	33
Modalità aereo	35
Hotspot e tethering	35
Hotspot Wi-Fi	35
Tethering USB	35

Tethering Bluetooth	35
Ethernet	35
Bluetooth	37
USB	38
 App	39
 Notifiche	40
 Suono	42
 Display	43
 Sfondo	44
 Accessibilità	45
 Password e account	48
 Sistema	51
 Informazioni sul dispositivo	52

Sezione 4: Funzionamento	53
App fotocamera.....	53
Funzioni della fotocamera.....	53
Funzioni video.....	55
Scatto di foto e registrazione di video	57
 Snapdrag.....	57
Informazioni  sull'applicazione File.....	58
Eliminazione di file	58
Copia e spostamento di file	59
Condivisione di file.....	59
Applicazione Keep Notes.....	59
Scansione del codice QR con la fotocamera integrata	60
NFC / EMV	61
SCR.....	62
MSR	63
Informazioni sul ripristino di fabbrica completo di Elo Mobile.....	64
 Sezione 5: Manutenzione e risoluzione dei problemi	 65
Cura e manutenzione del POS Elo Pay 7"	65
 Sezione 6: Assistenza e supporto Elo	 66
Assistenza e supporto Elo.....	66
Restituzione di un terminale per la riparazione.....	66

Sezione 7: Informazioni sulla regolamentazione	67
Informazioni sulla sicurezza elettrica	67
Informazioni su emissioni e immunità	67
Direttive sulle apparecchiature radio	70
Certificazioni rilasciate da enti preposti.....	71
Direttiva sui Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)	72
Specifiche di alimentazione	72
Sezione 8: Informazioni sulla garanzia	73
Visitare il sito web www.elotouch.com per le ultime informazioni:	73

Sezione 1: Introduzione

Descrizione del prodotto

Grazie per aver scelto il terminale POS Elo Pay 7" che offre un computer POS Android di livello aziendale pronto per aiutarti ad assistere i clienti. Questo dispositivo all-in-one offre funzionalità integrate per l'accettazione di pagamenti, la gestione aziendale e il monitoraggio delle vendite, tutto dal palmo della tua mano. Completo di display a sfioramento HD da 7", pagamenti integrati, sistema operativo flessibile Android 12 o superiore e processore Qualcomm 660 octa-core, il terminale POS Elo Pay 7" garantisce un'integrazione perfetta, facilità di approvvigionamento e gestione semplificata dei dispositivi tramite Elo View® o MDM di terze parti preferito.

Grazie la robusta tecnologia Corning Gorilla Glass che protegge dagli schizzi involontari, Elo Pay 7" è costruito appositamente per resistere all'uso in ambienti di tipo commerciale. Dal servizio al tavolo allo snellimento delle code fino al ritiro in negozio e all'accettazione di pagamenti praticamente dovunque, Elo Pay 7" consente ai dipendenti di essere sempre pronti.

Informazioni importanti

Identificazione del terminale (TID)

Ciascun terminale contiene un numero di otto cifre programmato elettronicamente noto come Terminal Identification (TID). Si trova stampato per intero sulla copia del commerciante di tutte le ricevute di transazione.

Identificazione del commerciante (MID)

La banca rilascia un MID, fornito in un pacchetto di documentazione a parte inviato direttamente da loro. Se non si dispone di questo numero, rivolgersi alla banca.

Prima di effettuare transazioni, è necessario verificare che il MID stampato sul tuo Terminal Report corrisponda al MID emesso dalla banca. In caso contrario, rivolgersi al servizio assistenza.

Potrebbero essere stati separati i MID per le carte American Express, Diners Club, JCB e Duet e il servizio di ricarica mobile, se richiesti.

Identificativo dell'operatore

Il terminale potrebbe richiedere di inserire un ID operatore durante una transazione con segnalazione vocale. L'identificativo dell'operatore sarà fornito dal centro di autorizzazione.

RICEVUTA: L'inclusione di un simbolo * stampato sulla copia del commerciante della ricevuta della transazione indica che la transazione è stata autorizzata utilizzando il processo di segnalazione vocale.

Operazioni bancarie di fine giornata "batch" (regolamento)

Al termine di ogni giornata lavorativa, la procedura di regolamento deve essere eseguita sul terminale. Se non completi questa procedura, potrebbero esserci ritardi nel trasferimento di fondi sul proprio conto bancario.

Interfaccia del registratore di cassa

Se si dispone di un terminale SP o PIN Pad integrato con il sistema di cassa, molte delle funzioni del terminale saranno svolte dalle funzioni di registratore di cassa.

Alcune funzioni descritte in questo manuale utente potrebbero non essere disponibili tramite l'interfaccia del registratore di cassa.

Se il terminale funziona insieme a un registratore di cassa, la propria sede centrale o il produttore del prodotto forniranno istruzioni aggiuntive.

PCI-PTS

L'approvazione di PCI SSC si applica solo a PED identici al PED testato da un laboratorio riconosciuto dal PCI Security Standards Council. Se qualche aspetto del tastierino è diverso da quello testato dal laboratorio, anche se il tastierino è conforme alla descrizione di base del prodotto contenuta nella lettera, il modello di tastierino non deve essere considerato approvato. Ad esempio, se un tastierino contiene firmware, software o struttura fisica con lo stesso nome o numero di modello di quelli testati dal laboratorio, ma in realtà non sono identici a quei campioni di tastierino testati dal laboratorio, il tastierino non deve essere considerato come approvato.

Nessun fornitore o altra terza parte può fare riferimento a un tastierino come "approvato PCI", né altrimenti affermare o implicare che PCI SSC abbia, in tutto o in parte, approvato qualsiasi aspetto di un fornitore o dei suoi tastierini, tranne che nella misura e se soggetto ai termini e restrizioni espressamente stabiliti in un accordo scritto con PCI SSC o in una lettera di approvazione. Tutti gli altri riferimenti all'approvazione di PCI SSC sono rigorosamente e attivamente vietati da PCI SSC. Una volta concessa, PCI SSC fornisce un'approvazione per garantire determinate caratteristiche di sicurezza e operative importanti per il raggiungimento degli obiettivi di PCI SSC, ma l'approvazione non include in nessun caso alcuna approvazione o garanzia in merito alla funzionalità, qualità o prestazioni di alcun particolare prodotto o servizio. PCI SSC non garantisce alcun prodotto o servizio fornito da terzi. L'approvazione non include, in nessun caso, alcuna garanzia sui prodotti di PCI SSC, incluse, a titolo esemplificativo, garanzie implicite di commerciabilità, idoneità allo scopo o non violazione, tutte espressamente escluse da PCI SSC. Tutti i diritti e rimedi relativi a prodotti e servizi che hanno ricevuto un'approvazione devono essere forniti dalla parte che fornisce tali prodotti o servizi e non da PCI SSC o dai partecipanti al marchio di pagamento.

Consulenza per lo standard di sicurezza dei dati del settore delle carte di pagamento (PCI-DSS).

Aggiornamenti mensili

Una volta al mese, il terminale si collegherà a Elo Terminal Management System per scaricare nuovo software e importanti modifiche alla configurazione. L'aggiornamento si verifica normalmente di notte. Per questo motivo, si consiglia di lasciare sempre acceso il terminale. Per i terminali POS, si consiglia di lasciare il dispositivo sul supporto di ricarica o di collegarlo all'alimentazione quando non è in uso. Nel caso in cui il terminale sia spento durante l'aggiornamento o la batteria sia scarica nel caso di modelli portatili, il sistema avviserà che l'aggiornamento non è riuscito. Lasciare acceso il terminale la notte successiva per garantire il completamento dell'aggiornamento o rivolgersi all'helpdesk per assistenza.

Il terminale POS Elo Pay 7" contiene un'applicazione di pagamento che memorizza, elabora e trasmette i dati dei titolari di carta. Rientra quindi nell'ambito degli standard di sicurezza dei dati del settore delle carte di pagamento (PIC-DSS).

Questa sezione contiene consigli per assistere l'utente con la conformità PCI-DSS.

È responsabilità del commerciante garantire che le copie delle ricevute e dei rapporti che mostrano i dettagli del titolare della carta siano archiviate in modo sicuro per il periodo di tempo specificato dalla propria banca. Inoltre assicurarsi che siano smaltiti in modo sicuro alla fine di tale periodo. In caso contrario, potrebbero verificarsi storni di addebito o attività fraudolente.

1. Conservazione della banda magnetica completa, del codice di convalida della carta o dei dati di blocco del PIN

L'applicazione di pagamento all'interno della famiglia di terminali POS Elo Pay 7" non conserva i dati della carta. Non è necessario intraprendere ulteriori azioni per garantire che il proprio ambiente conforme a PCI DSS soddisfi questo requisito specifico.

2. Protezione dei dati memorizzati dei titolari della carta

L'applicazione di pagamento all'interno della famiglia di terminali POS Elo Pay 7" protegge i dati dei titolari di carta memorizzati in modo sicuro.

È necessario assicurarsi di consegnare la copia corretta della ricevuta al titolare della carta (contrassegnata chiaramente con COPIA PER IL CLIENTE) e conservare le ricevute del commerciante in un'area protetta con accesso limitato al personale autorizzato. Le ricevute del commerciante devono essere distrutte mediante incenerimento o triturazione incrociata quando diventano obsolete. La banca darà indicazioni sul periodo necessario per la conservazione delle ricevute.

È necessario eseguire un bonifico/regolamento di fine giornata ogni giorno. Il terminale può essere configurato per eseguire questo processo automaticamente ogni giorno; se non si è certi di come sia configurato il terminale, contattare l'helpdesk.

3. Fornitura di funzionalità di autenticazione sicura

L'applicazione di pagamento opera nell'ambiente hardware del terminale POS Elo Pay 7" e non richiede l'accesso a nome utente o password. Non è necessario intraprendere ulteriori azioni per garantire che il proprio ambiente conforme a PCI DSS soddisfi questo requisito specifico.

4. Applicazioni di pagamento sicuro

Il terminale POS Elo Pay 7" e le sue applicazioni software sono stati progettati in linea con PCI DSS e le migliori pratiche del settore. Non è necessario intraprendere ulteriori azioni per garantire che il proprio ambiente conforme a PCI DSS soddisfi questo requisito specifico.

5. Protezione delle trasmissioni wireless

La famiglia di terminali POS Elo Pay 7" utilizza trasmissioni wireless Wi-Fi in conformità con PCI DSS e le migliori pratiche del settore.

6. Test delle applicazioni di pagamento per affrontare le vulnerabilità

Elo dispone di una procedura per identificare le vulnerabilità di sicurezza scoperte di recente e sviluppa e implementa tempestivamente patch e aggiornamenti di sicurezza. Non è necessario intraprendere ulteriori azioni per garantire che il proprio ambiente conforme a PCI DSS soddisfi questo requisito specifico.

7. Implementazione di reti sicure

L'applicazione di pagamento opera nell'ambiente hardware del terminale POS Elo Pay 7" e non necessita la registrazione dell'attività dell'applicazione.

8. Garantire che i dati dei titolari di carta non devono mai essere archiviati su un server connesso a Internet

Se si utilizza il dispositivo Elo Pay 7" su una rete locale per l'interfaccia della transazione di pagamento e si utilizza un server locale per archiviare e inoltrare i dati della transazione, è necessario adottare misure per proteggere i dati della transazione in conformità con i requisiti DSS.

9. Aggiornamenti software remoti sicuri

Gli aggiornamenti software verranno eseguiti automaticamente dal sistema di gestione dei terminali Elo. Questo sistema garantisce che solo il software di pagamento autenticato venga caricato sul terminale.

10. Accesso remoto sicuro all'applicazione di pagamento

Non è disponibile un accesso remoto all'applicazione di pagamento.

11. Crittografia del traffico sensibile su reti pubbliche

Le transazioni inviate tramite connessioni di rete sono sempre crittografate dall'applicazione di pagamento utilizzando la tecnologia Secure Socket Layer (SSL).

Non comunicare mai i dati sensibili dei titolari di carta in alcun modo a meno che non siano crittografati. Elo non richiederà mai tali dati. Per dati sensibili del titolare della carta si intendono:

- Il numero della carta (spesso noto come numero di conto principale o PAN),
- Il nome del titolare della carta, la data di scadenza della carta,
- Il numero CV2 della carta (le ultime tre cifre stampate sulla striscia della firma della carta, o per American Express, il valore di quattro cifre stampato sul carattere della carta).

L'helpdesk potrebbe richiedere le prime sei cifre di un numero di carta per aiutare il cliente a risolvere un problema. Deve essere fornito insieme al nome dell'emittente della carta quando richiesto, per consentire all'helpdesk di aiutarti.

Il numero completo della carta non sarà richiesto.

12. Crittografia di tutti gli accessi amministrativi non da console

Non è applicabile all'applicazione di pagamento Elo.

13. Mantenere la documentazione istruttiva/programmi di formazione per titolari di carte, rivenditori e integratori

Oltre alle informazioni contenute in questo manuale utente, Elo metterà a disposizione dell'utente tramite il proprio sito Web www.elotouch.com per ulteriori informazioni sulla conformità PCI DSS.

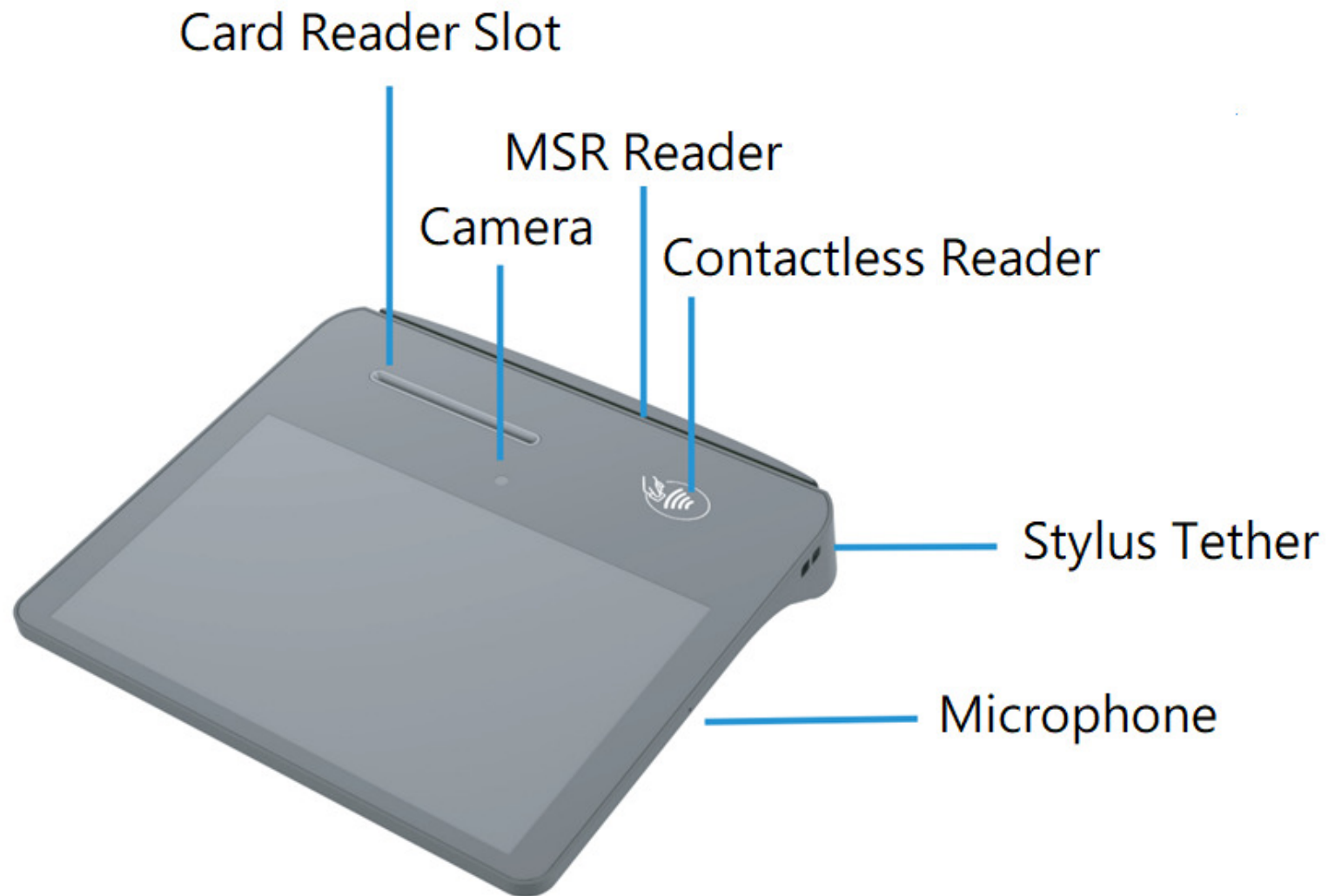
Panoramica - Specifiche

	Elo Pay 7"
Colore scocca	Nero
Sistema operativo	Android 12 con servizi Google Play
Processore	Processore Octa-Core Qualcomm Snapdragon 660 da 2,2 GHz
Memoria	4GB
Di conservazione	64GB

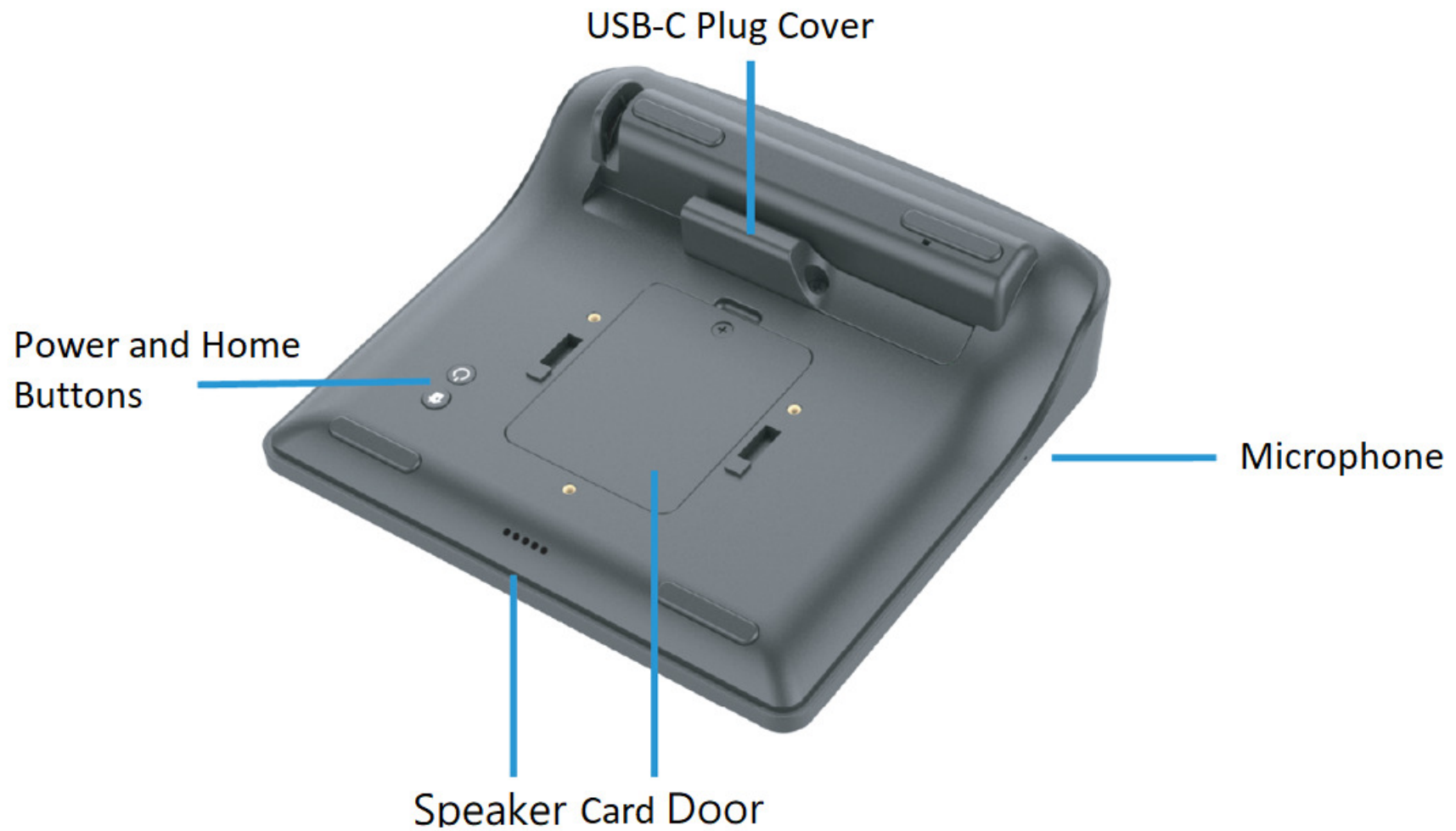
Display	LED ad alta definizione con optimal bonding da 7" 1920 x 1080 400 nit tip. Rapporto di contrasto 1000:1 tip.
Schermo tattile	Capacitivo proiettivo con Corning Gorilla Glass Idrorepellente
Fotocamera anteriore	1x 5 MP, messa a fuoco fissa
Sensori	Accelerometro (regola automaticamente l'orientamento del display)
Spazio di archiviazione esteso	1x slot MicroSD (fino a 1 TB)
PSAM	2x Slot per schede PSAM
Porte I/O	USB Tipo C per visualizzazione, ricarica e dati
Pagamento	EMV Contactless ISO 14443-A/B, MiFare, ISO-18092 Lettore di carte con chip EMV 3-Track MSR ISO 7810/7811
Certificazioni / Schemi di pagamento supportati	<ul style="list-style-type: none"> • PCI-PTS V6.2 • EMV L1 Contact e Contactless <ul style="list-style-type: none"> • EMV L2 Contact • Visa PayWave • MasterCard Contactless <ul style="list-style-type: none"> • Amex ExpressPay • Discover D-PAS • UnionPay QuickPass <ul style="list-style-type: none"> • JCB Jspeedy <ul style="list-style-type: none"> • TQM • Interac Flash <ul style="list-style-type: none"> • EFTPOS • Common SECC / UKCC
Wireless	IEEE 802.11a/b/g/n/ac con 2x2 MU-MIMO
Bluetooth	Bluetooth 5.0
LED	1x LED arancione/bianco per l'alimentazione LED RGB+W per lettore EMV-CL LED RGB+W per lettore SCR
Tastiera	Tastiera a schermo
Audio	1x Microfono 1x Altoparlante da 1 W 1x Cicalino

Tasti	1x Pulsante di alimentazione 1x Tasto Home
Dimensioni	176 x 168,68 x 42,95mm
Dimensioni scatola	220 x 185 x 68mm
Peso lordo	716 g
Peso netto	616 g
Temperatura	Di esercizio: da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F) Di stoccaggio: da -20°C a 50°C (da -4°F a 122°F)
Umidità	Dal 5% al 90% senza condensa
Approvazioni e dichiarazioni normative	UL, FCC (Stati Uniti)– Classe B cUL, IC (Canada) CB (sicurezza internazionale) CE (Europa)– Classe B RCM (Australia)
ESD	Contatto 8kV, aria 15kV, Criteri B
Protezione d'ingresso/Tenuta	IP54 sul lato frontale secondo lo standard IEC 60529

Funzioni: Vista anteriore



Funzioni: Vista posteriore



Sezione 2: Guida introduttiva

Disimballaggio e controllo iniziale

Il terminale POS Elo Pay 7" soddisfa i requisiti di sicurezza PCI-PTS. Al ricevimento del dispositivo, è necessario eseguire il seguente controllo.

- Verificare se sono presenti danni sul cartone di imballaggio.
- Aprire la scatola di cartone e verificare che il contenuto elencato di seguito sia incluso:
 - ❖ Terminale POS Elo Pay 7".
 - ❖ Adattatore di alimentazione USB-C da 18 W con opzioni di spina CA per Stati Uniti, UE e Regno Unito.
 - ❖ Guida rapida all'installazione
- Verificare se le informazioni (nome del prodotto, numero di serie, ecc.) corrispondono alle informazioni di consegna.
- Rimuovere tutto il materiale protettivo, l'involucro di plastica dal dispositivo, controllare attentamente il dispositivo se presenta danni o segni di manomissione
 - ❖ Controllare i sigilli e le etichette di sicurezza per assicurarsi che non siano presenti segni di rimozione o manomissione.
 - ❖ Controllare l'accettore di carte con chip per assicurarsi che non siano presenti ostacoli indesiderati o oggetti sospetti all'apertura.
 - ❖ Controllare lo slot MSR per assicurarsi che non siano presenti altri lettori aggiuntivi o oggetti inseriti.
 - ❖ Controllare l'aspetto del dispositivo per verificare che non presenti segni di manomissione. È importante visionare soprattutto nell'area touchscreen.
 - ❖ Accendere il dispositivo, verificare se viene visualizzato un eventuale messaggio di avviso di manomissione sullo schermo e assicurarsi che il LED rosso anteriore non si accenda.
 - ❖ Controllare la versione di hardware/firmware e verificare che funzioni bene.

Nota: Conservare il materiale di imballaggio e il la scatola di cartone consegnata, che deve essere riutilizzata per qualsiasi spedizione del dispositivo.



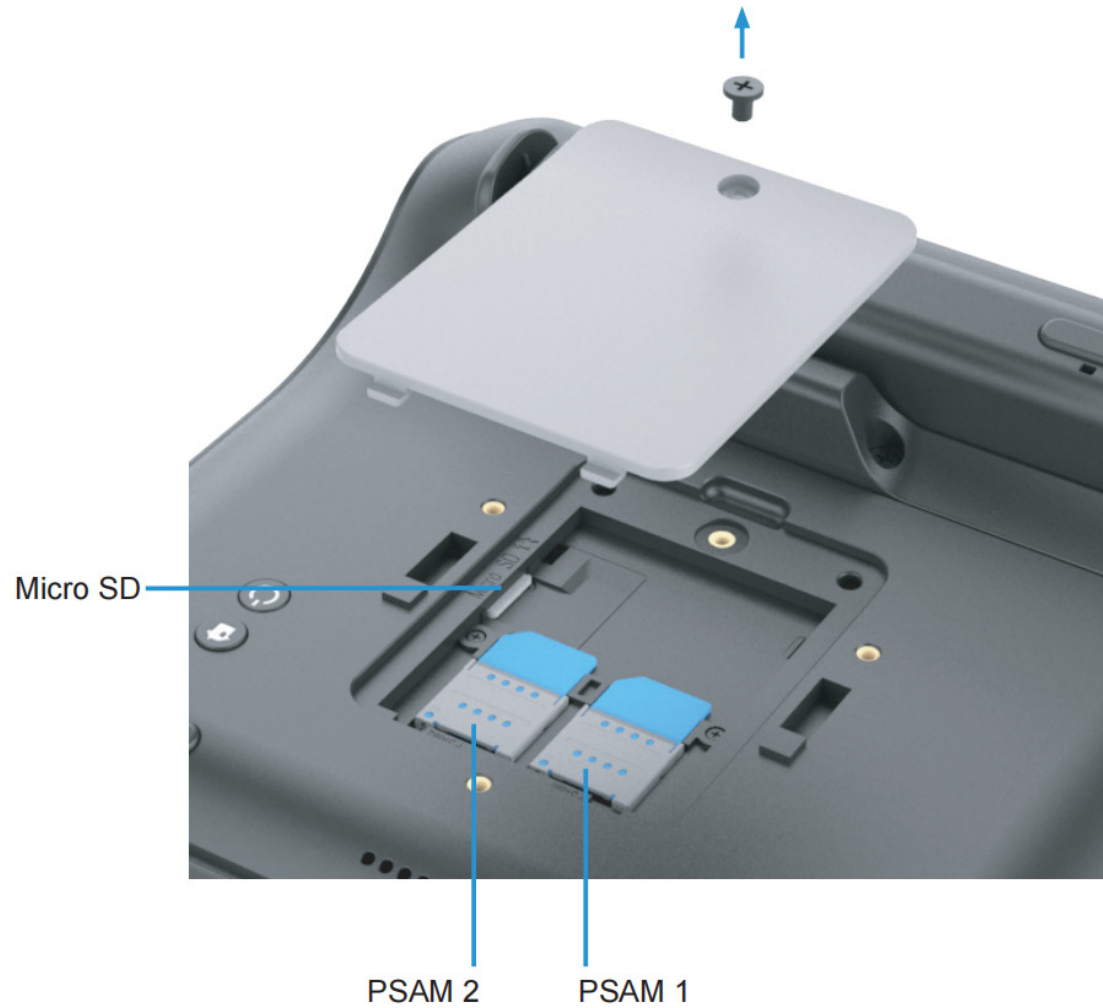
Non utilizzare un dispositivo danneggiato o manomesso. Il terminale POS Elo Pay 7" è dotato di etichetta antimanomissione. Se una qualsiasi delle etichette o dei componenti appare danneggiato, avvisare immediatamente la compagnia di spedizioni e i propri rappresentanti Elo o il fornitore di servizi.

Installazione del cavo USB-C



Installazione di schede Micro SD/ PSAM

- Per prima cosa salvare i file e quindi spegnere il terminale.
- Svitare e rimuovere il coperchio in plastica sopra gli slot per schede.
- Reinstallare il coperchio dello slot di schede con una vite.



Sistema e alimentazione

Accensione del dispositivo tramite porta USB tipo C

- Il terminale POS Elo Pay 7" viene fornito con un caricabatterie (adattatore da parete di tipo USB-C) nella confezione. Collegare il caricabatterie alla porta USB-C del dispositivo.

Pulsante di alimentazione

- Per accendere il POS portatile, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 2 secondi.
- Per spegnere o riavviare, tenere premuto il pulsante di alimentazione per più di 5 secondi e seguire le indicazioni a schermo.
- Per forzare lo spegnimento del sistema, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 12 secondi.
- Per uscire dalla modalità di sospensione/standby del sistema, premere una volta il pulsante di alimentazione o toccare lo schermo tattile.

Stato LED di alimentazione

STATO LED DI ALIMENTAZIONE	DESCRIZIONE
Spento	Spento (spina disinserita)
Acceso in arancione	Spento (spina inserita)
Bianco fisso	ON alimentazione

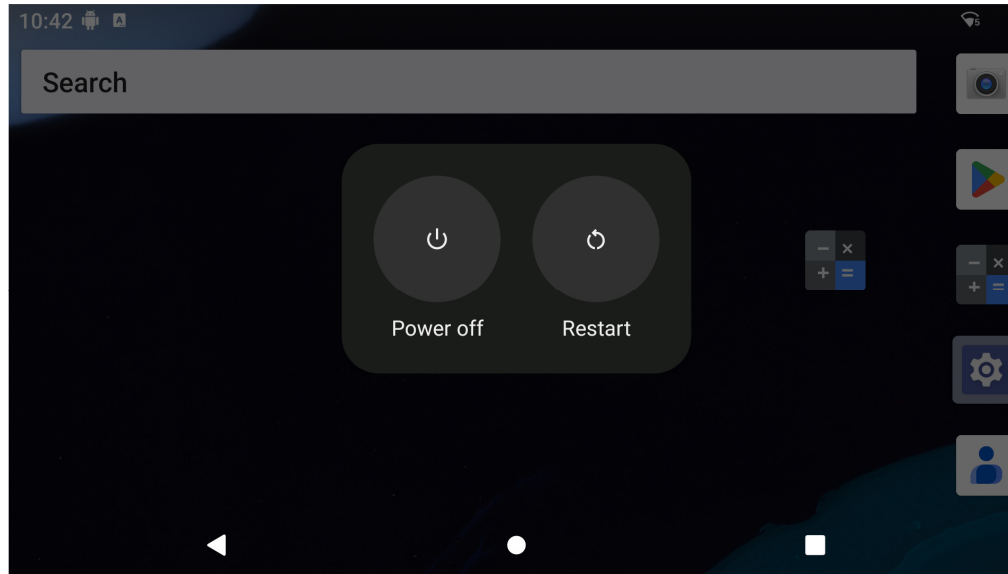
Pulsante Home

- Per tornare alla schermata principale Android, premere una volta il pulsante Home.

Funzionalità e dei tasti di alimentazione/funzione e gesti

Funzionalità del menu di visualizzazione a schermo del pulsante di alimentazione

Se si preme il pulsante di alimentazione per più di 5 secondi, viene visualizzato un menu a comparsa sullo schermo.









Gesti

Nota: i seguenti gesti funzionano esclusivamente se i pulsanti programmabili sono impostati come "Volume + e -". Consultare [Key Remap \(Rimappatura tasti\)](#) dalle Impostazioni.

- Premendo il pulsante di alimentazione due volte si attiverà la telecamera.
 - ❖ Per abilitare o disabilitare questa funzione consultare le "Impostazioni sul sistema → Gesti" su questo manuale utente.

Icone della barra di stato e spiegazione

	Connected to GPRS mobile network		Roaming
	GPRS in use		No signal
	Connected to EDGE mobile network		No SIM card installed
	EDGE in use		Vibrate mode
	Connected to 3G mobile network		Ringer is silenced
	3G in use		Phone microphone is mute
	Mobile network signal strength		Battery is very low
	Connected to a Wi-Fi network		Battery is low
	Bluetooth is on		Battery is partially drained
	Connected to a Bluetooth device		Battery is full
	Airplane mode		Battery is charging
	Alarm is set		GPS is on
	Speakerphone is on		Receiving location data from GPS
	New Gmail message		More notifications
	New text or multimedia message		Call in progress
	Problem with text or multimedia message delivery		Call in progress using a Bluetooth headset
	New Google Talk message		Missed call
	New voicemail		Call on hold
	Upcoming event		Call forwarding is on
	Data is syncing		Song is playing
	Problem with sign-in or sync		Uploading data
	SD card or USB storage is full		Downloading data
	An open Wi-Fi network is available		Download finished
	Phone is connected via USB cable		Connected to or disconnected from virtual private network (VPN)
	Phone is sharing its data connection via USB (USB tethering)		Carrier data use threshold approaching or exceeded
	Phone is sharing its data connection as a Wi-Fi hotspot (Wi-Fi tethering)		Application update available
	Phone is tethered in multiple ways		System update available

Informazioni sui gesti



Tocco

Toccare brevemente la superficie con la punta di un dito

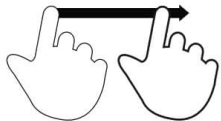


Pressione

Toccare la superficie per un periodo di tempo più lungo

Pressione prolungata/Tocco prolungato

Toccare la superficie per un periodo di tempo più lungo e continuare a premere il dito sullo schermo.



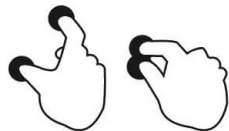
Trascinamento

Spostare il dito sulla superficie senza toglierlo.



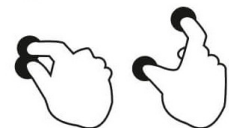
Colpetto

Scorrere il dito sulla superficie rapidamente



Apertura - Ingrandimento

Toccare la superficie con due dita e allontanarle.



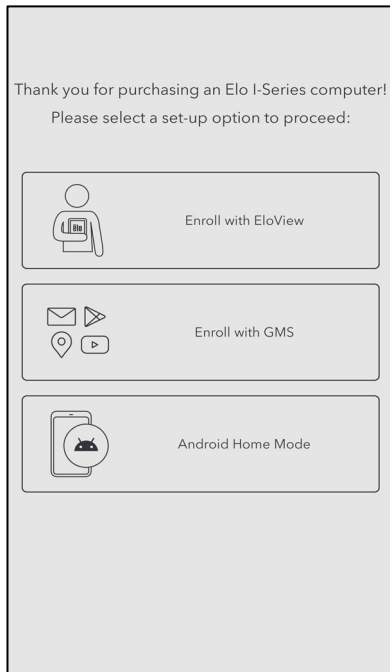
Pizzico - Rimpicciolimento

Toccare la superficie con due dita e avvicinarle.

Preparazione all'uso (OOBE)

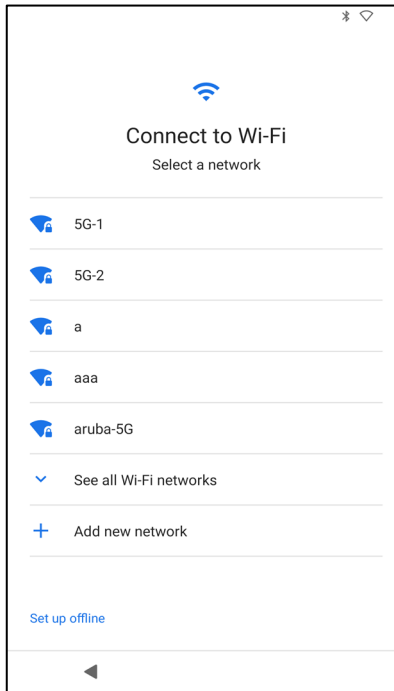
Fase 1:

- Selezionare il metodo di configurazione tra i seguenti.



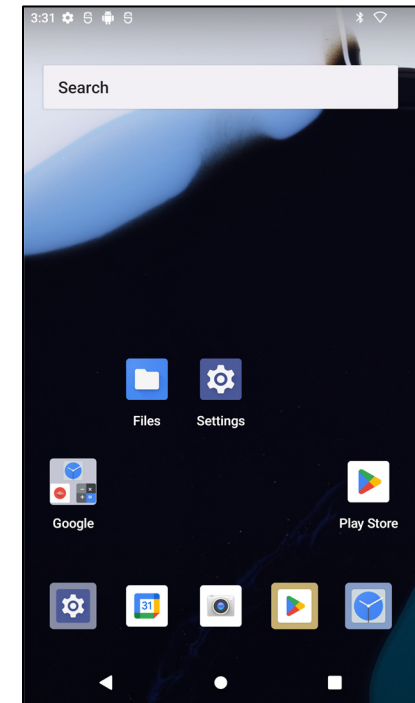
Fase 2:

- Seguire le istruzioni a schermo per completare la configurazione.
- Per registrare EloView® è necessario connettersi al Wi-Fi.



Fase 3:

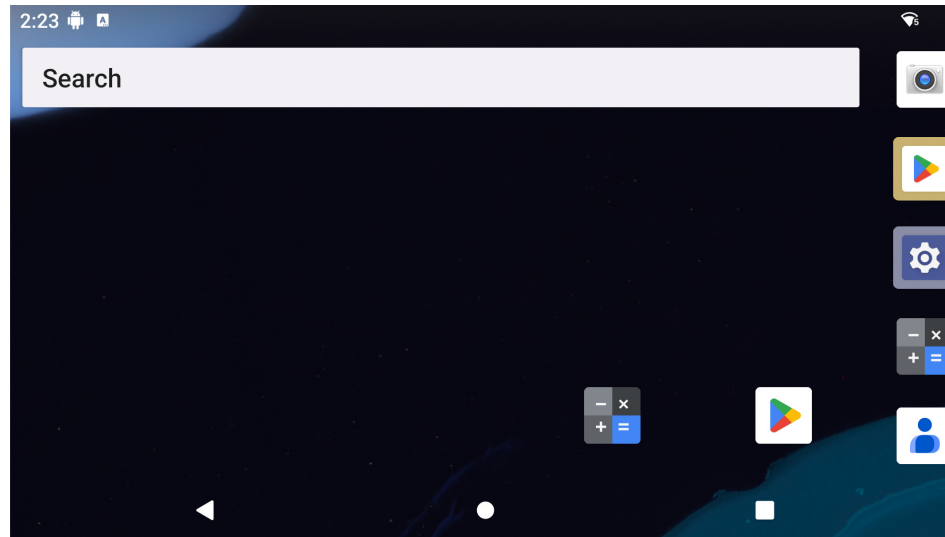
- Schermata principale di EloView® (schermata di blocco per opzione predefinita).






Schermata principale di EloView®

La schermata iniziale di EloView® è il punto di inizio per navigare all'interno del dispositivo. Qui è possibile posizionare le app e i widget preferiti.

Nota: Le immagini seguenti possono apparire diverse sul dispositivo POS mobile.



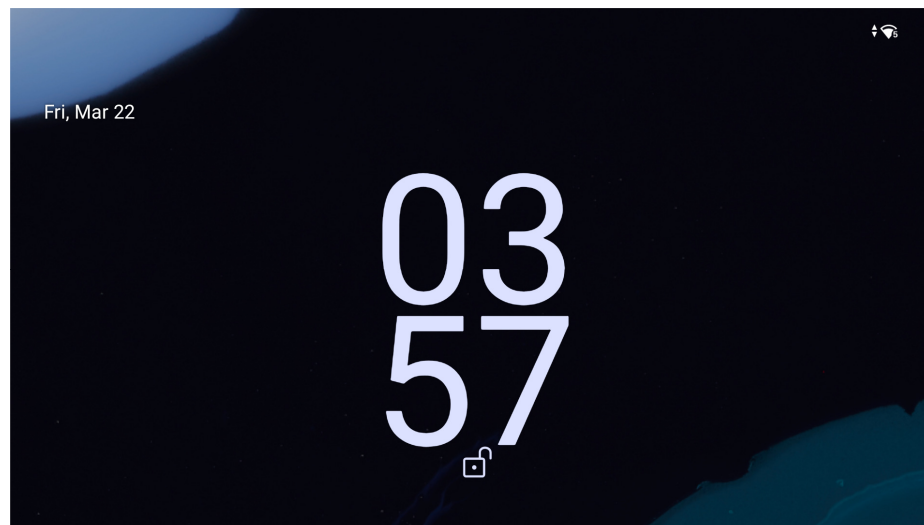
Barra della navigazione

-  **Indietro** - Torna alla pagina precedente.
-  **Pagina iniziale** - Torna alla pagina principale.
-  **App recenti** - Torna alla pagina precedente.

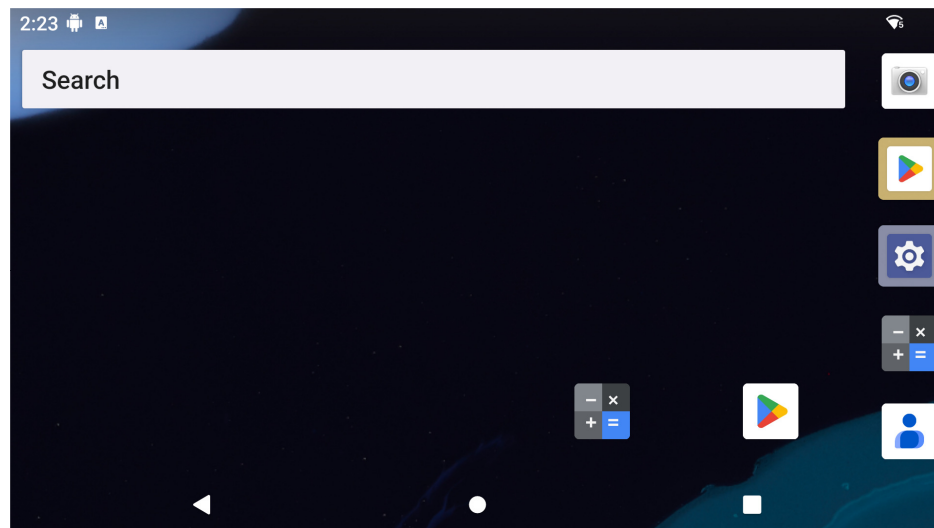
Schermata di blocco e iniziale

Nota: Le immagini di seguito possono differire da quelle effettive sul computer.

Schermata di blocco



Schermata iniziale






La **schermata iniziale** è il punto di inizio per navigare nel computer. Qui è possibile posizionare le app e i widget preferiti.

- Per sbloccare la schermata della **schermata iniziale**, scorrere in alto nella **schermata di blocco**.

Nota: La protezione predefinita è Scorrimento. Consultare la sezione sulle impostazioni per la sicurezza del manuale per le impostazioni avanzate.

- Per bloccare lo schermo, premere una volta il pulsante di alimentazione.

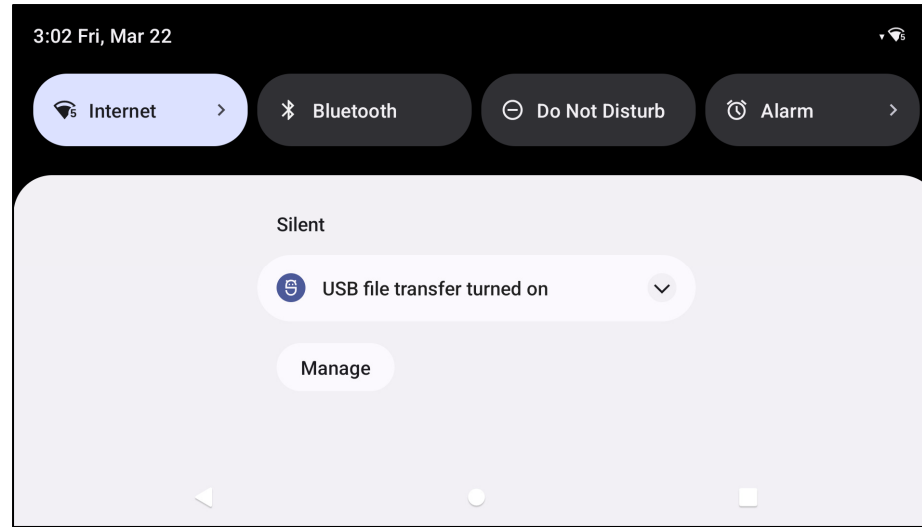
Barra della navigazione

-  **App recenti** - Torna alla pagina precedente.
-  **Pagina iniziale** - Torna alla pagina principale.
-  **Indietro** - Consente di tornare alle app usate di recente.


Pannello delle notifiche

Il pannello delle notifiche consente l'accesso rapido per impostare le scelte rapide e le notifiche.

Nota: Le immagini di seguito possono differire da quelle effettive sul computer.



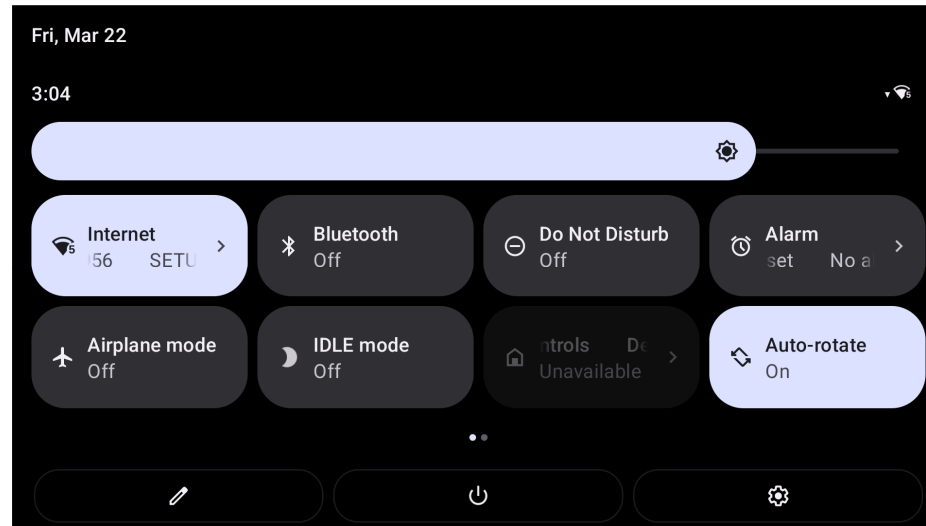
Apertura del pannello delle notifiche

- Dalla **schermata iniziale**, scorrere in basso dalla parte superiore dello schermo tattile.
- Per cancellare un solo avviso di notifica, trascinare la notifica fino in fondo a destra o a sinistra.
- Per cancellare tutti gli avvisi di notifica, toccare **Clear** (“**Cancella**”).
- Per personalizzare gli avvisi di notifica, trascinare la notifica a metà verso destra o sinistra quindi toccare impostazione .
- Per uscire toccare la **Barra della navigazione** o scorrere in alto il menu degli avvisi di notifica.

Pannello di accesso rapido

Il pannello di accesso consente di accedere rapidamente alle impostazioni utilizzate di frequente, alla Luminosità e alla scelta rapida per le Impostazioni di sistema.

Nota: Le immagini di seguito possono differire da quelle effettive sul computer.



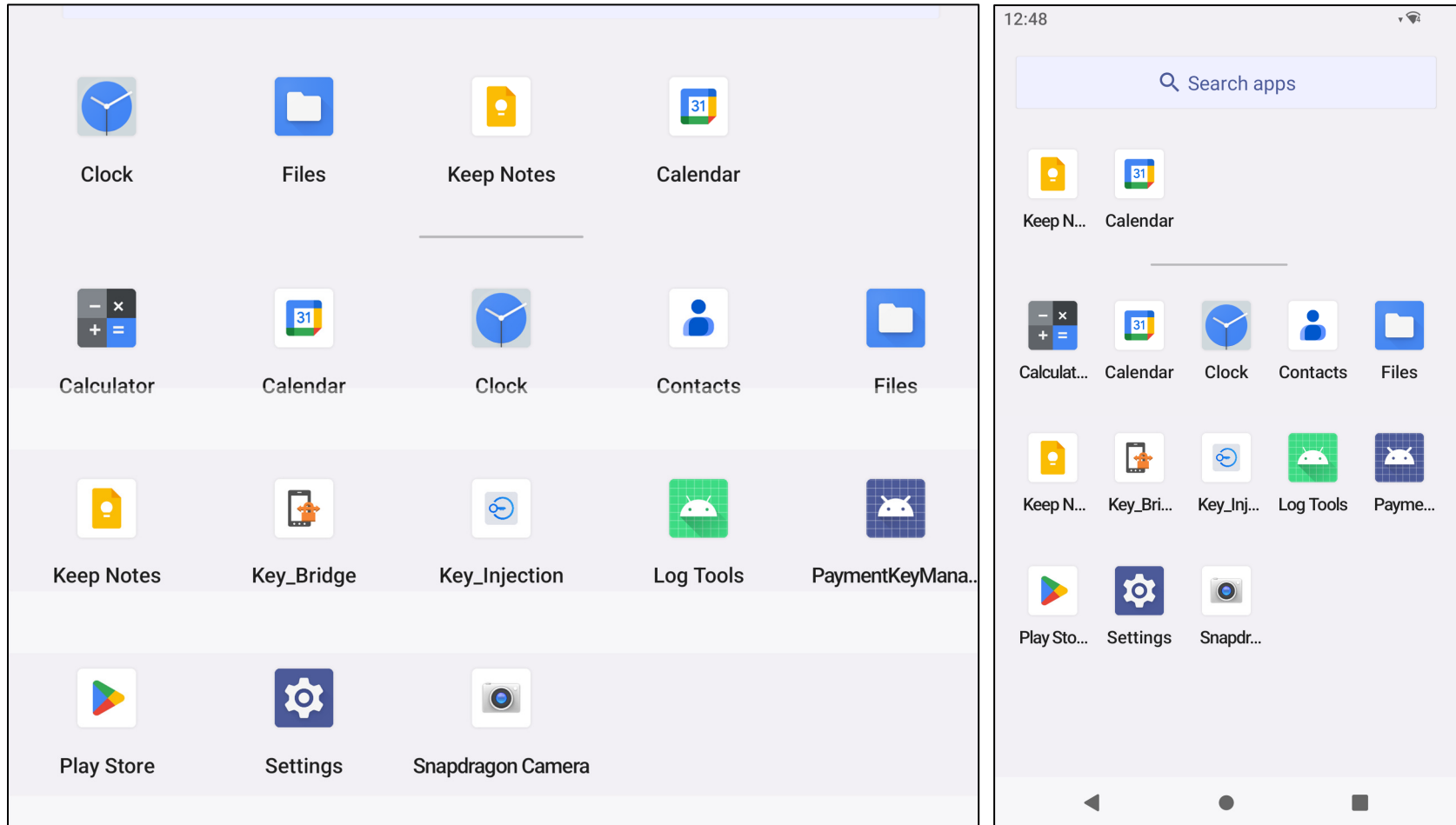
Apertura del pannello di accesso rapido completo

- Dalla **schermata di blocco**, scorrere una volta in basso dalla parte superiore dello schermo tattile.
- Dalla **schermata iniziale**, scorrere in basso con due dita dalla parte superiore dello schermo tattile.
- Se il pannello delle notifiche è aperto scorrere in basso dalla **barra delle impostazioni rapide**.
- Per un'altra icona di scelta rapida, scorrere lo schermo da destra a sinistra.
- Toccare la **barra della navigazione** per uscire.

Cassetto delle applicazioni

Il cassetto delle applicazioni consiste in un menu contenente tutte le applicazioni installate sul dispositivo tra cui le impostazioni di sistema. A differenza della schermata iniziale, contiene tutte le app installate e non può essere personalizzato.

Nota: Le immagini di seguito possono differire da quelle effettive sul computer.



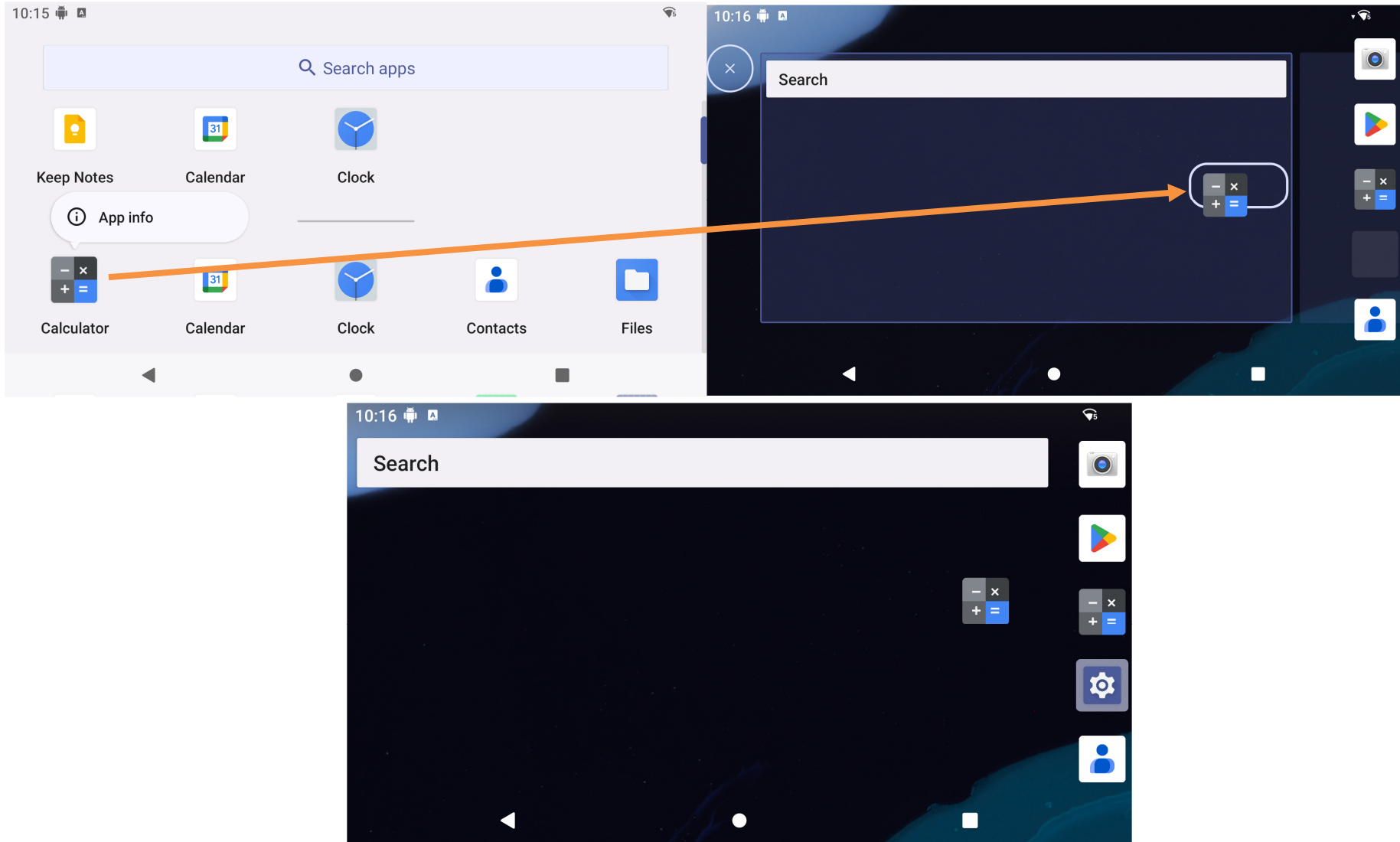
Per aprire il cassetto delle applicazioni (gestione)

- Scorrere in alto la **barra della navigazione** dalla **schermata iniziale**.
- Per aprire le applicazioni, toccare una volta.
- Per uscire dal **cassetto delle applicazioni**, toccare la barra della navigazione o scorrere in basso.

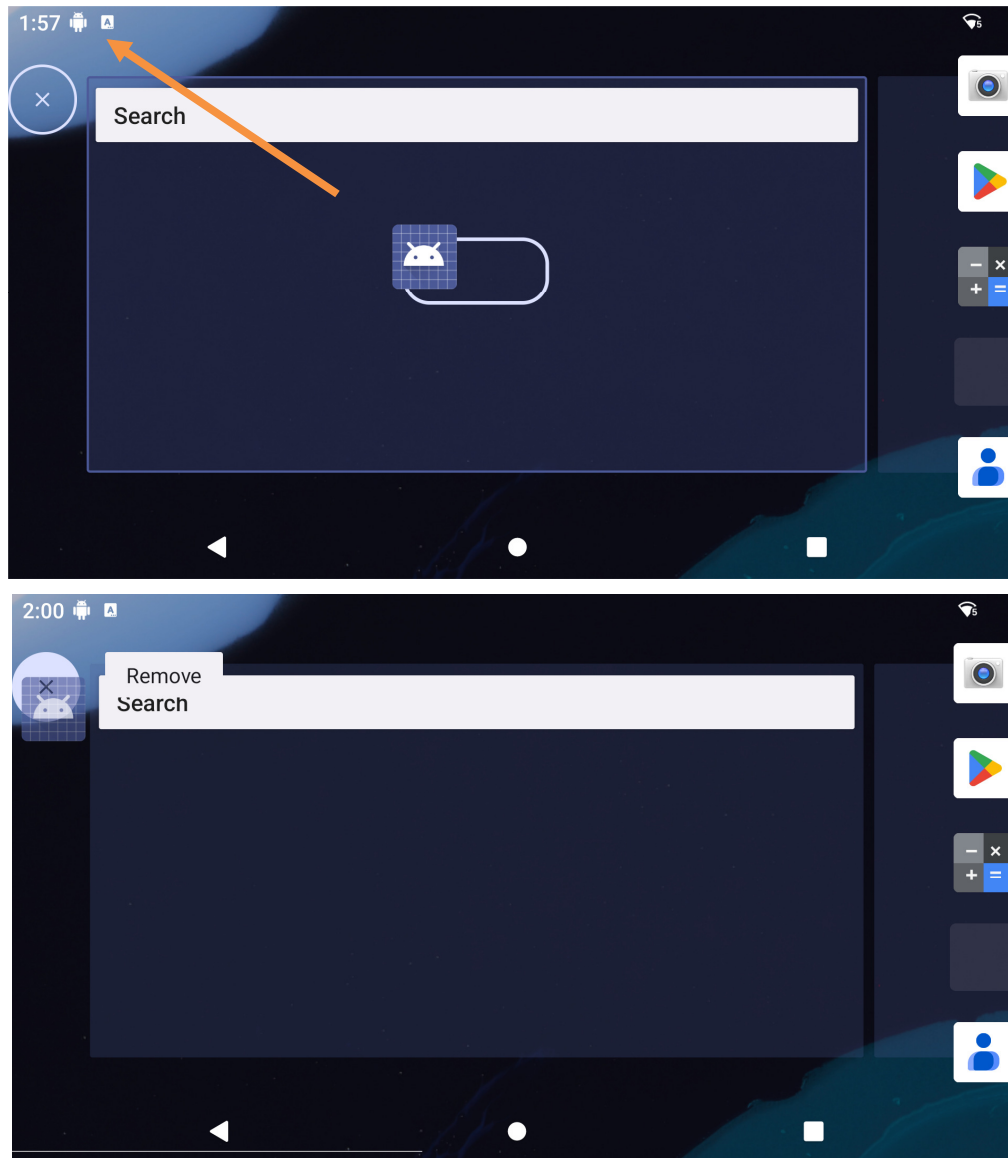
Personalizzazione e aggiunta di scorciatoie alla schermata iniziale

Nota: Le immagini di seguito possono differire da quelle effettive sul computer.

- Dal **cassetto delle applicazioni**, tenere premuta un'app o l'icona, quindi trascinarla per spostare l'app nella **schermata iniziale**.
- Trascinare l'icona nella nuova posizione e rilasciarla.

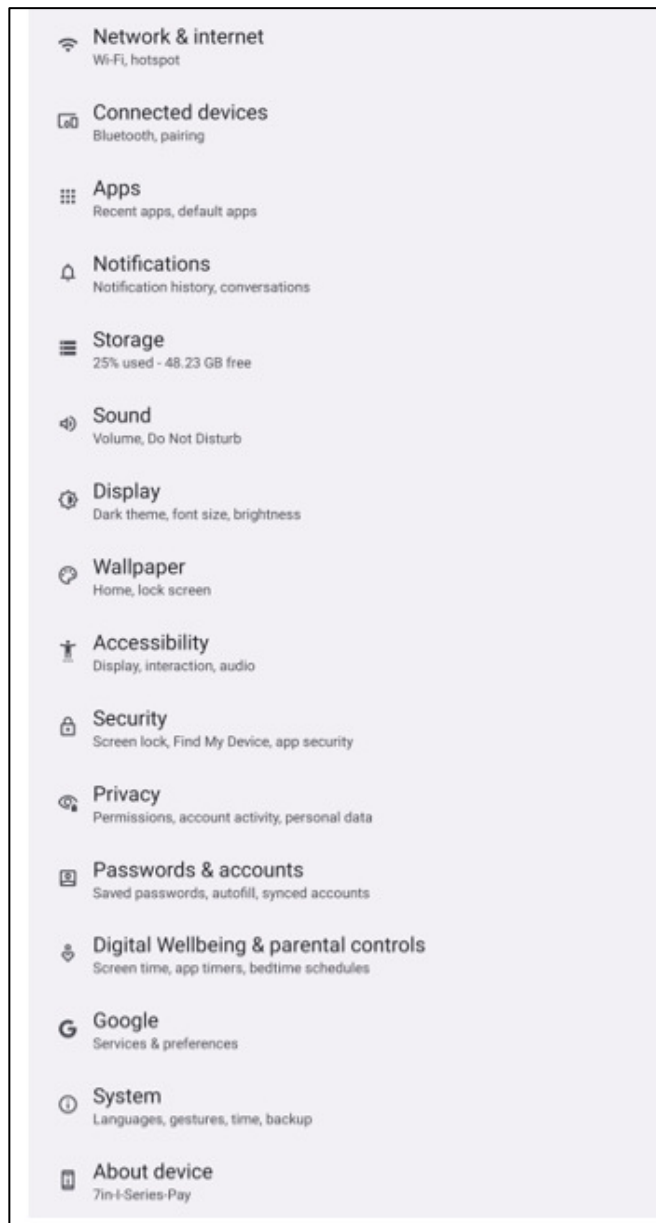


- Per annullare l'operazione, trascinare l'icona su **"X Cancel"** ("**X Annulla**").
- Per rimuovere un'icona di scelta rapida dalla schermata iniziale, tenere premuta l'icona e trascinarla su **"X Remove"** ("**X Rimuovi**").



- Per disinstallare un'app, tenere premuta l'icona, fare clic sul menu "Informazioni app", quindi fare clic sull'opzione "Uninstall (Disinstalla)". Alcune applicazioni sono necessarie al sistema per funzionare normalmente. Tali applicazioni non possono essere installata dal sistema. Contattare l'assistenza al cliente Elo per maggiori informazioni.

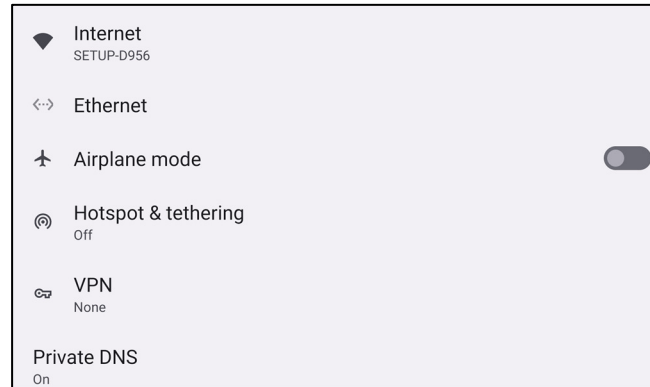
Sezione 3: Impostazioni di sistema






Rete e internet

L'applicazione Rete e internet consente di accedere al Wi-Fi, attivare la modalità aereo, l'hotspot, il tethering e le impostazioni avanzate di risparmio dati, il VPN e il DNS.



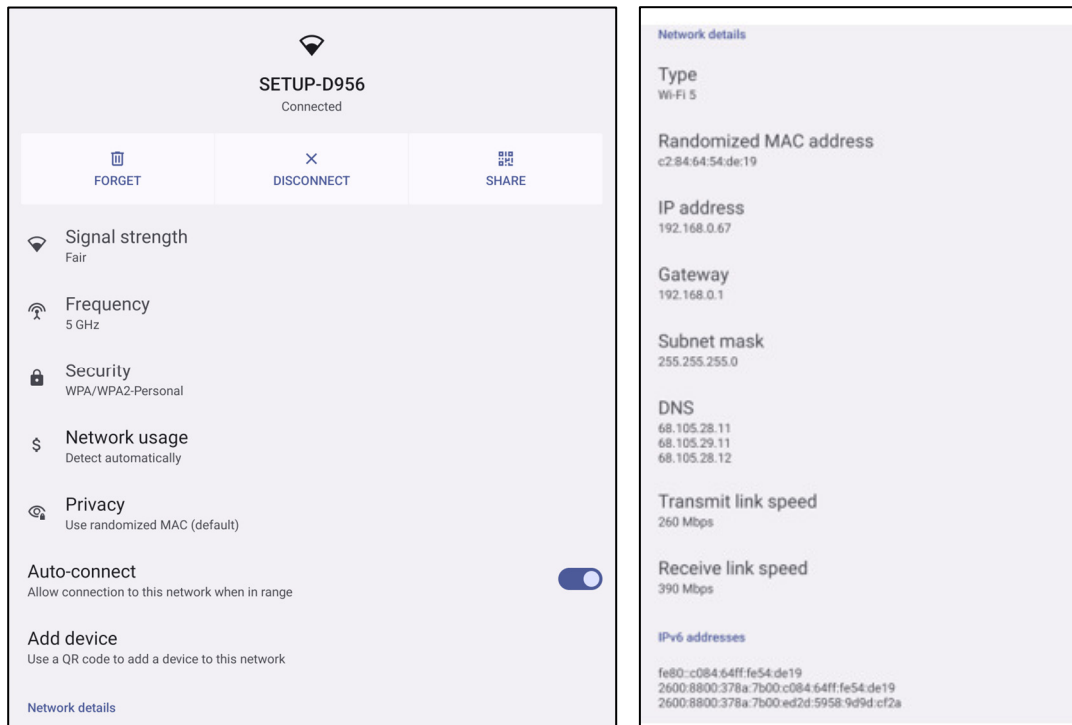
Per configurare Rete e internet, accedere a System Settings (Impostazioni di sistema)  → Network & Internet (Rete e internet).

WLAN



- Toccare **Internet**.
- Toccare **WLAN** per abilitare .
- Dall'elenco, selezionare una rete wireless.
- Quando richiesto, inserire la password di rete.
- Toccare **Connect (Connetti)**.







Per informazioni dettagliate aggiuntive sulla rete (indirizzo IP, sicurezza, frequenza e avanzate), toccare l'impostazione della rete  (es. SETUP_D956).



Connessione al Wi-Fi tramite codice QR

- Dall'elenco delle reti Wi-Fi salvate scorrere in basso e toccare  Add network .
- Toccare l'icona  (Codice QR) a destra di Add network (Aggiungi rete).
- Posizionare il mirino sul codice QR su un altro dispositivo.

Condivisione del Wi-Fi tramite codice QR

- Toccare l'impostazione  sul dispositivo connesso.
- Toccare l'icona  (Condividi).
Scollegamento da una rete wireless connessa
- Toccare l'impostazione  sul dispositivo connesso.
- Toccare l'icona  (FORGET (elimina)) per scollegarsi.

Modalità aereo

Questa funzione disabilita tutte le funzioni di trasmissione wireless tra cui cellulare, Wi-Fi e Bluetooth.



- Per abilitare , toccare **Airplane mode (Modalità aereo)**.

Hotspot e tethering

Hotspot Wi-Fi

Questa funzione serve a condividere la connessione di rete internet con un altro dispositivo tramite Wi-Fi.

Nota: Il POS mobile deve essere connesso al Wi-Fi o alla rete cellulare (SKU cellulari) Consultare *Connessione di rete e internet* su questo manuale utente.

- Toccare **Hotspot and tethering (Hotspot e tethering)**.
- Toccare **Wi-Fi hotspot (Hotspot Wi-Fi)**.
- Spostare l'interruttore su ON .
- Toccare il codice QR .
- Il codice QR consente la scansione della password per connettere facilmente un altro dispositivo.
- Per inserire manualmente la password, toccare Hotspot password (Password hotspot).

Tethering USB

Questa funzione serve a condividere la connessione internet con un altro dispositivo tramite cavo USB.


Nota: il cavo USB deve essere collegato prima dal POS portatile a un altro dispositivo o computer. Consultare *Dispositivi connessi → USB* su questo manuale.

- Toccare **Hotspot and tethering (Hotspot e tethering)**.
- Toccare **USB tethering (Tethering USB)**, per abilitare .

Tethering Bluetooth


Questa funzione serve a condividere la connessione di rete internet con un altro dispositivo tramite Bluetooth.


Nota: il Bluetooth deve essere abbinato prima sul POS portatile e poi su un altro dispositivo o computer. Consultare *Dispositivi connessi → Bluetooth* su questo manuale.

- Toccare **Hotspot and tethering (Hotspot e tethering)**.
- Per abilitare , toccare **Bluetooth tethering (Tethering Bluetooth)**.

Ethernet

Nota: per collegare il POS portatile tramite Ethernet, è necessario un hub I/O Elo (E863687). Quando disponibile, il POS portatile darà la priorità al collegamento Ethernet. In caso contrario, attenersi ai passaggi seguenti:

- Inserire il POS portatile nell'hub Elo.
- Disabilitare il Wi-Fi.
 - ❖ Accedere alle impostazioni Wi-Fi, toccare **Use Wi-Fi (Usa Wi-Fi)** per disabilitare .

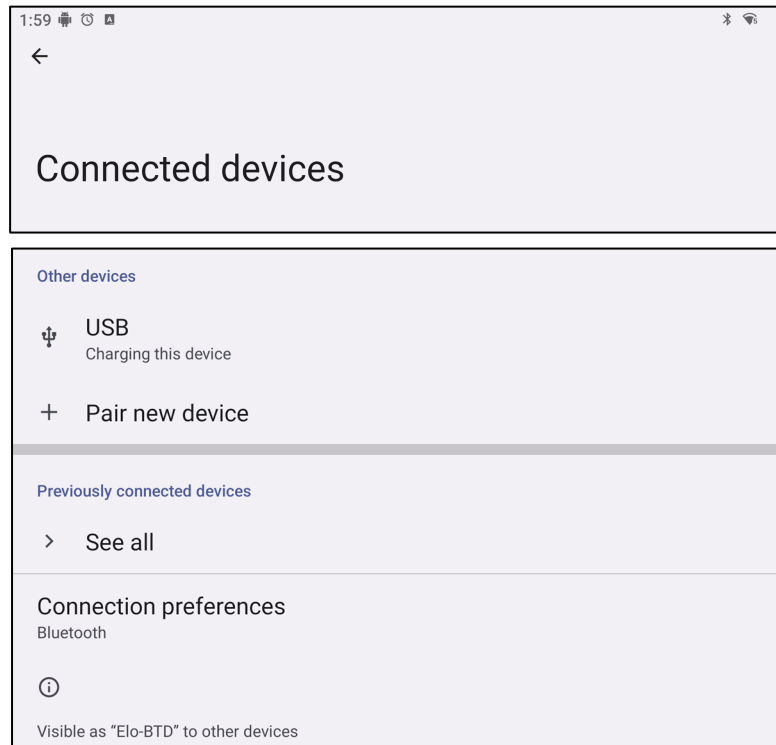
- Toccare **Ethernet**.
- Spostare l'interruttore per abilitare .



Dispositivi connessi

L'applicazione Dispositivi connessi consente di abbinare i dispositivi Bluetooth, NFC e USB (Trasferimento file tethering MDI e PTP).


Per la configurazione, accedere a **System Settings (Impostazioni di sistema)**  → **Connected devices (Dispositivi connessi)**



Bluetooth

Nota: Elo mobile POS supporta Bluetooth 5.1 Classic/LE e Beacon; per mantenere la conformità PCI-PTS, solo i dispositivi che supportano la modalità di sicurezza Bluetooth -4 (Link autenticato/Connessione sicura) possono essere abbinati e collegati al POS mobile Elo.

Nota: Assicurarsi che il dispositivo Bluetooth sia ricercabile.

- Toccare **Connection preferences (Preferenze di connessione)**.
- Toccare **Bluetooth**.
- Spostare l'interruttore su ON .
- Toccare + **Pair new device (+ Abbinare nuovo dispositivo)**.
- Toccare la schermata dei dispositivi disponibili e quindi un dispositivo da abbinare.
- Quando viene visualizzato un messaggio di richiesta di abbinamento,
 - ❖ verificare che il numero di abbinamento sia uguale.
 - ❖ Se l'abbinamento necessita di un PIN, inserirlo.
- Toccare **PAIR (ABBINA)**, per connettere.
- Quando il dispositivo Bluetooth è connesso correttamente al POS portatile, la connessione sarà visualizzata come Attiva o Connesso.

Rimuovere un dispositivo Bluetooth abbinato

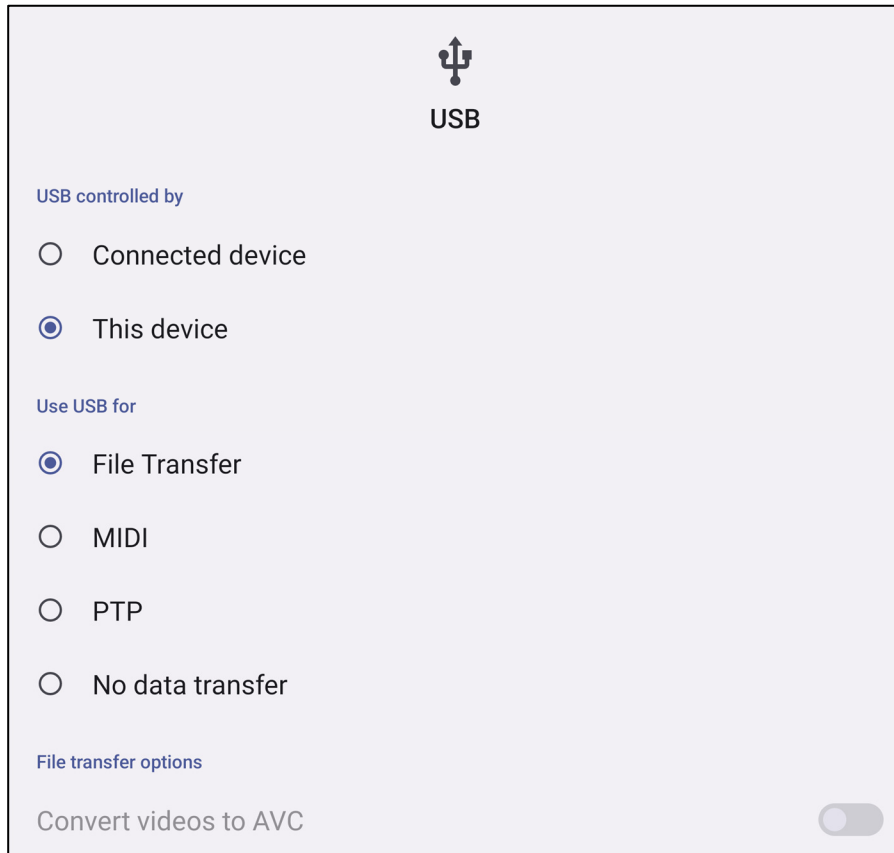
- Tornare alla schermata Connected devices (Dispositivi connessi) da **AVAILABLE MEDIA DEVICES (Dispositivi multimediali disponibili)** o **PREVIOUSLY CONNECTED DEVICES (Dispositivi già connessi)**.
- Toccare l'impostazione  sul dispositivo connesso.
- Nel menu delle impostazioni, è possibile **DISCONNECT, FORGET (scollegare, rimuovere)** (l'abbinamento del dispositivo) e abilitare e disabilitare le chiamate, l'audio multimediale e la condivisione dei contatti.

USB

Per il trasferimento dati e la condivisione di rete tramite un collegamento USB.

Nota: per attivare le impostazioni USB, collegare il cavo USB dal POS portatile a un altro dispositivo o computer. Una volta che il POS portatile rileva il dispositivo, sarà disponibile nelle impostazioni USB.

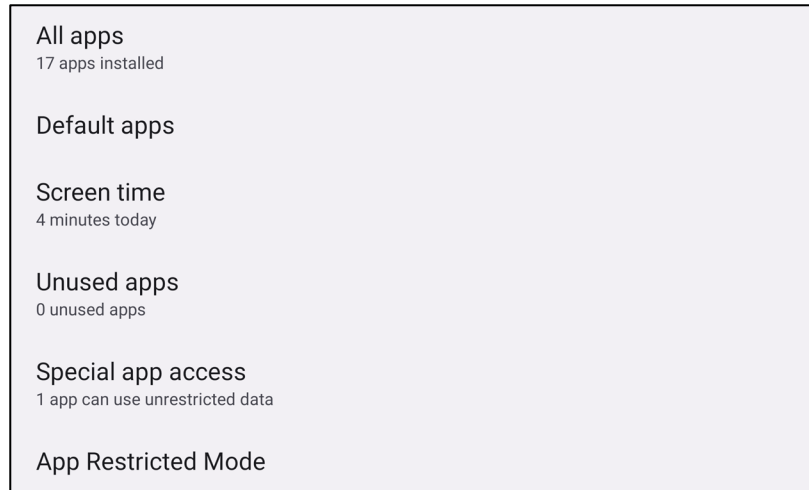
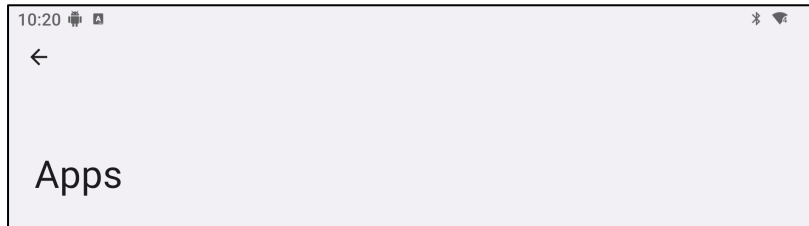
- Toccare USB.
- Dalle preferenze USB sotto USE USB FOR (Usa USB per), scegliere e toccare una funzione da abilitare.



- **Trasferimento file:** consente di condividere la memoria interna del POS portatile e quella condivisa su scheda SD.
- **Tethering USB:** consente di condividere la connessione di rete internet.
- **MIDI:** l'interfaccia digitale degli strumenti musicali.
- **PTP:** il protocollo di trasferimento delle immagini.
- **Nessun trasferimento dati:** (impostazione predefinita) nessun dato sarà trasferito anche se il cavo USB è collegato.

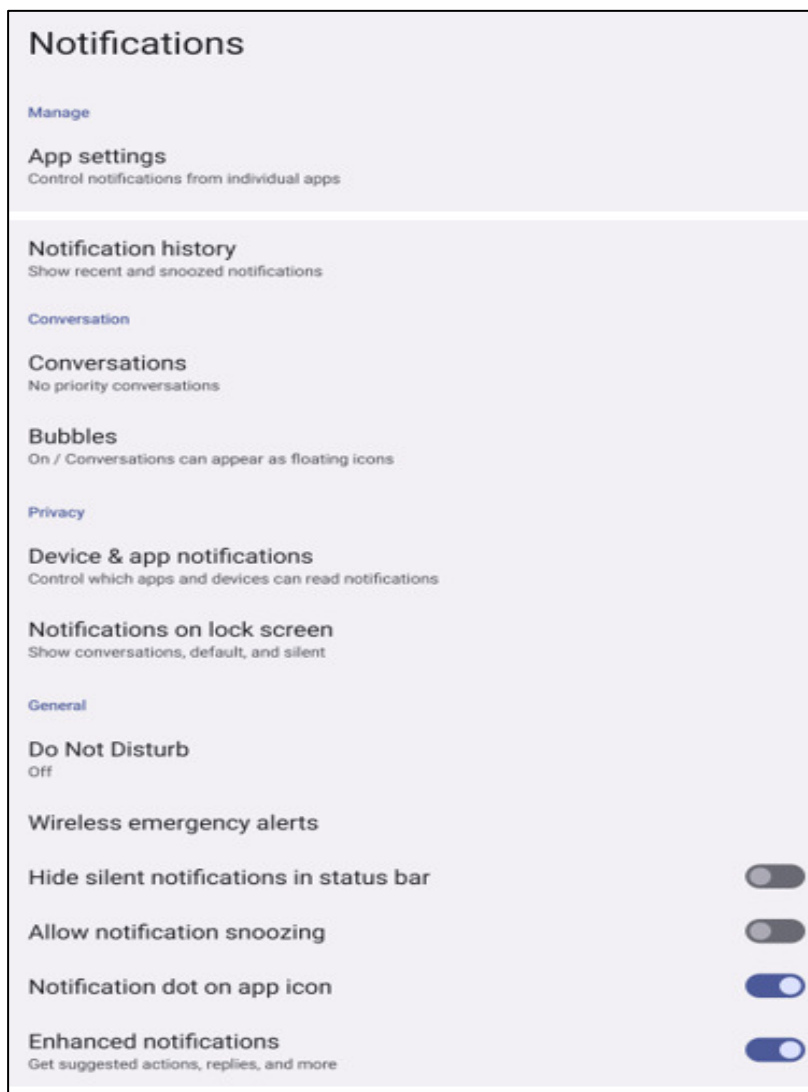


Per gestire le app, accedere a **System Settings (Impostazioni di sistema)**  → **Privacy**



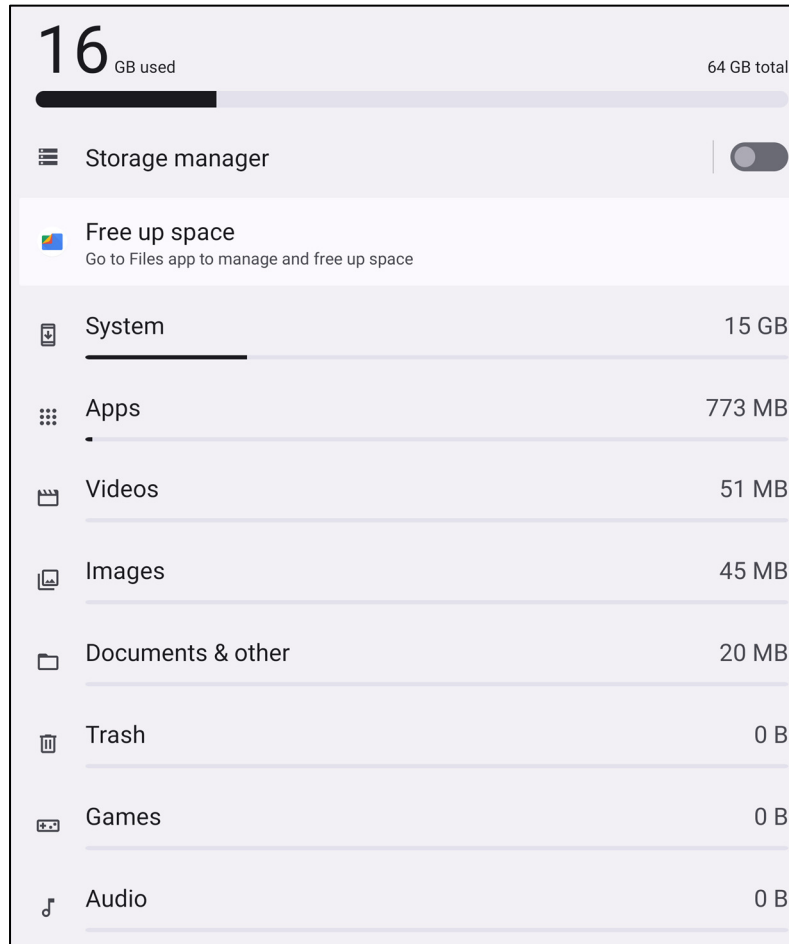


Per gestire le notifiche, accedere a System Settings (Impostazioni di sistema)  → Notifications (Notifiche)



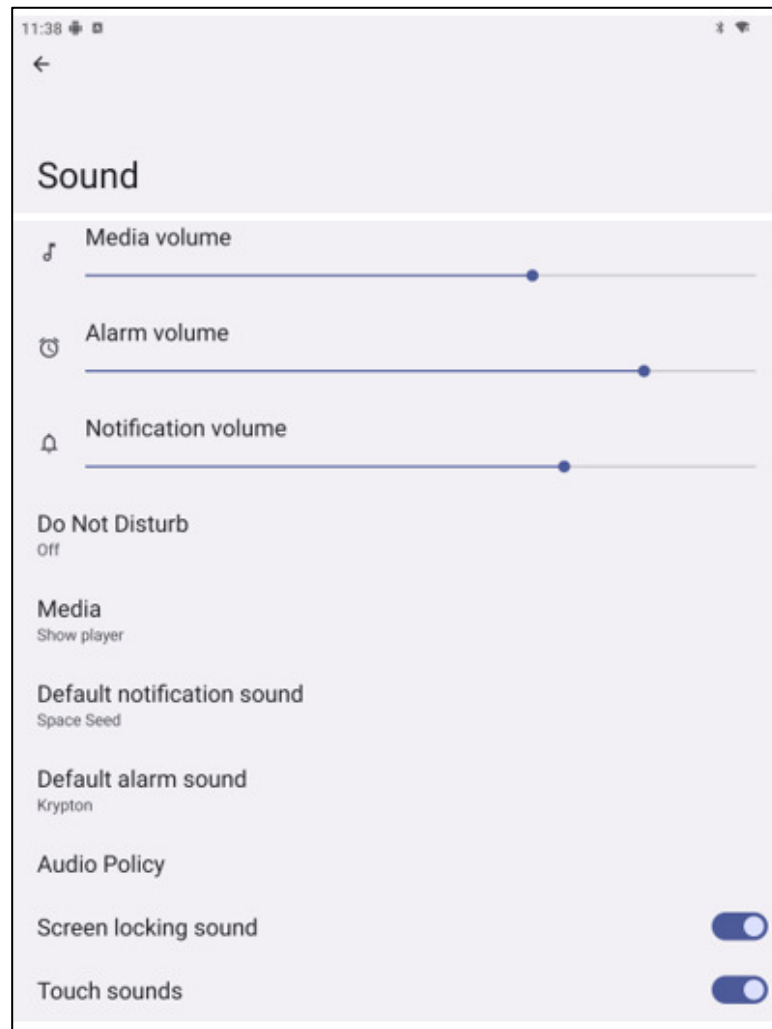
Memoria

Per gestire la memoria, **enter to System Settings (accedere a Impostazioni di sistema)**  → **Storage (Memoria)**





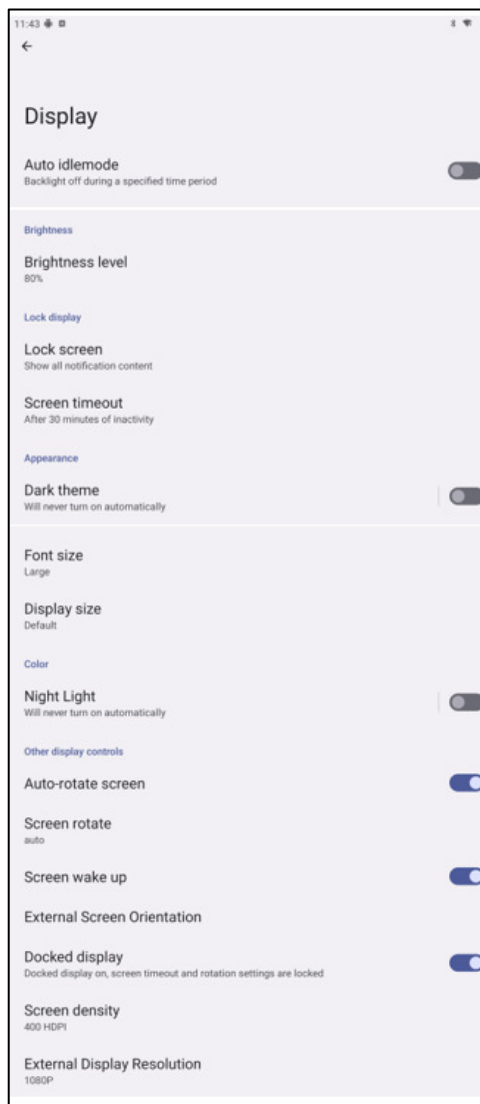
Per gestire le opzioni audio, accedere a System Settings (Impostazioni di sistema)  → Sound (Suono)



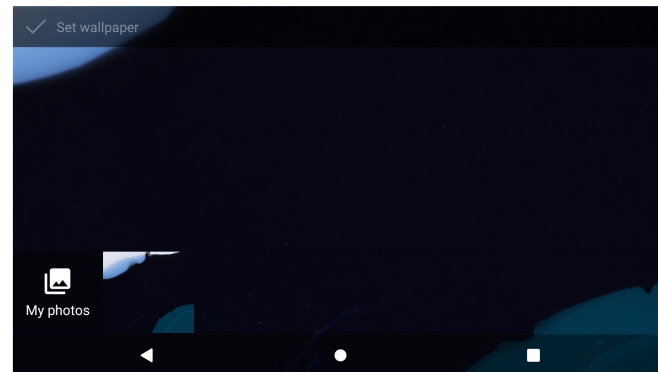
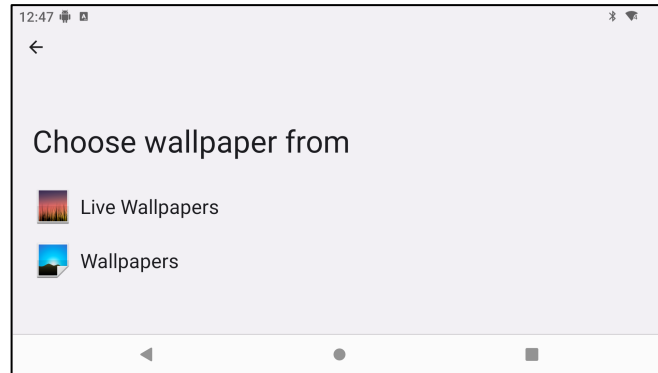


L'app Display gestisce le impostazioni di visualizzazione dello schermo.

Per modificare le impostazioni del display, accedere a System Settings (Impostazioni di sistema)  → Display



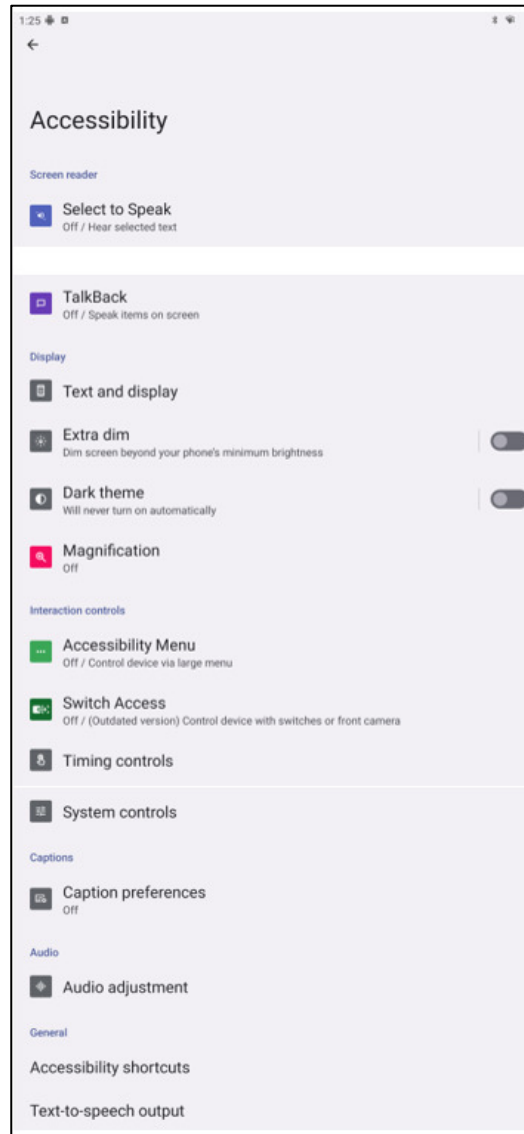
Per modificare le impostazioni per lo sfondo, accedere a **System Settings (Impostazioni di sistema)**  → **Sfondo**





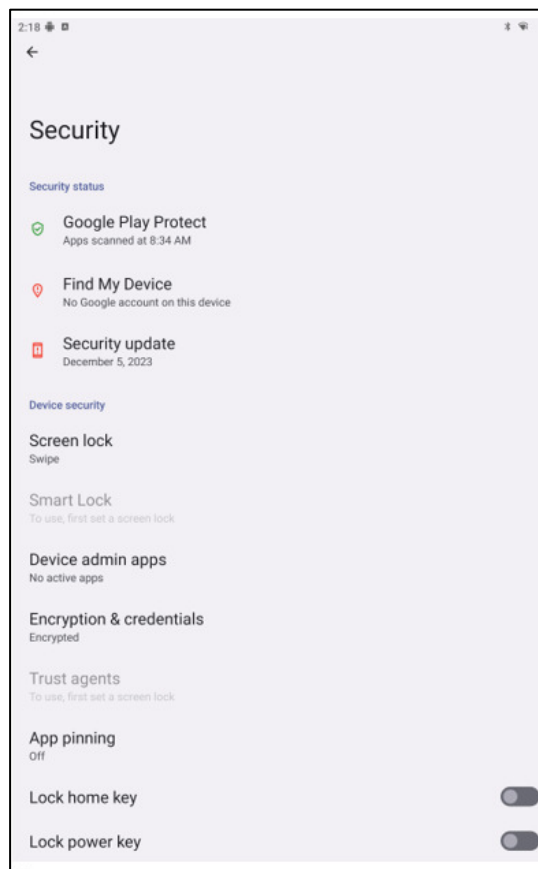
Accessibilità

Per modificare le impostazioni di accessibilità, accedere a **System Settings (Impostazioni di sistema)**  → **Accessibility (Accessibilità)**





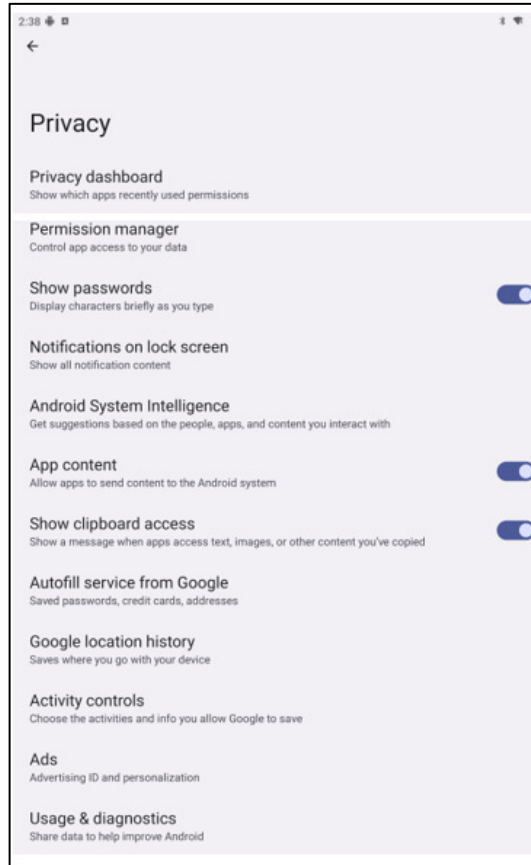
Per modificare le impostazioni di sicurezza, accedere a **System Settings (Impostazioni di sistema)**  → **Security (Sicurezza)**





L'applicazione Privacy serve a controllare quali permessi accordare alle applicazioni.

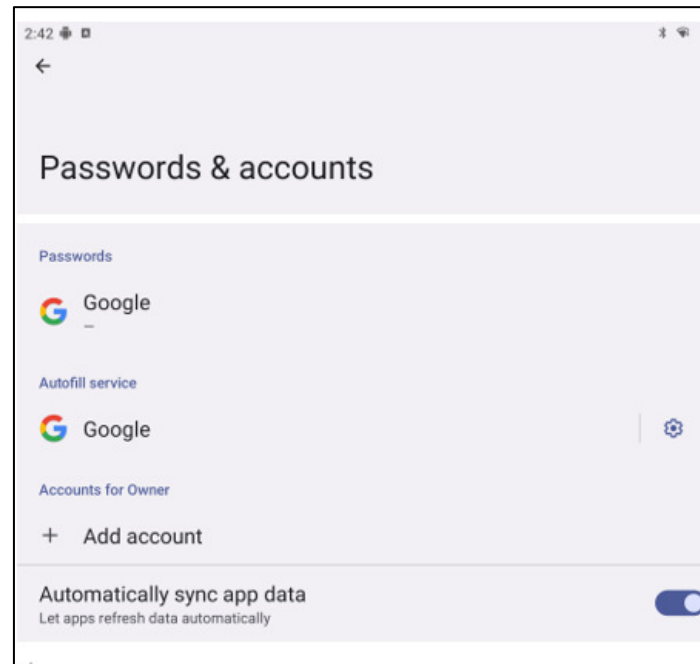
Per gestire le autorizzazioni, accedere a System Settings (Impostazioni di sistema)  → Privacy





Password e account

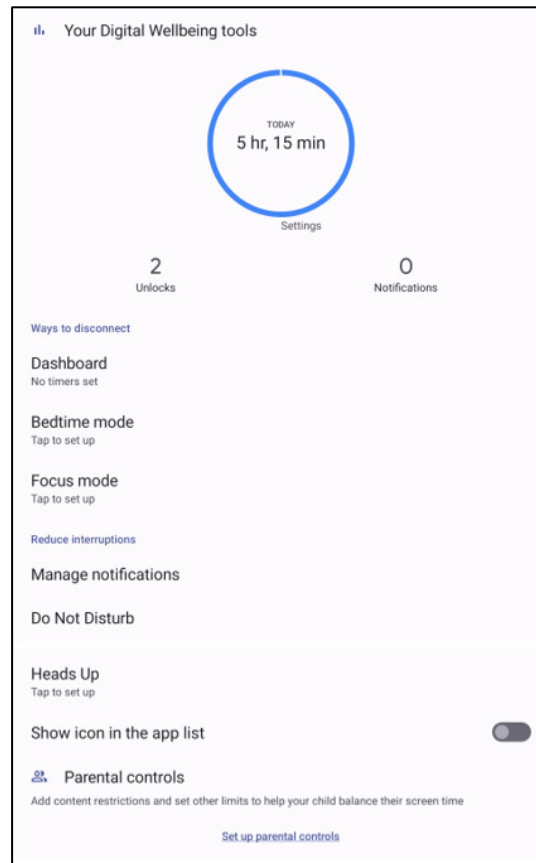
Per aggiungere o modificare un account, accedere a System Settings (Impostazioni di sistema)  → Passwords and Accounts (Password e account)





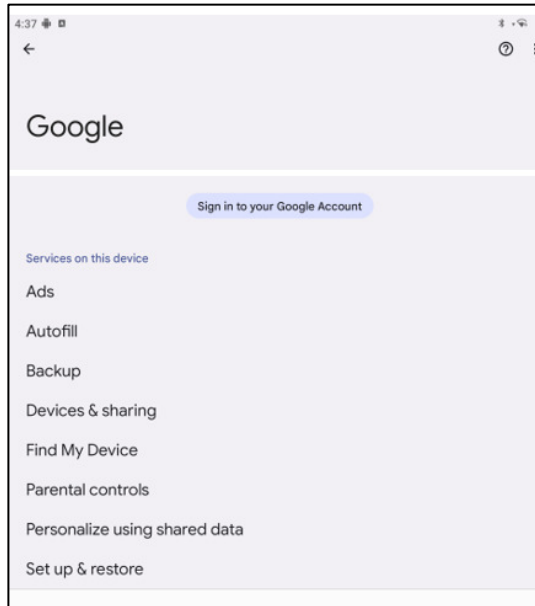
Benessere digitale e controllo genitori

Per aggiungere o modificare i controlli di **Benessere digitale e Controllo genitori**, accedere a **System Settings (Impostazioni di sistema)**  → **Digital Wellbeing and Parental controls (Benessere digitale e Controllo genitori)**

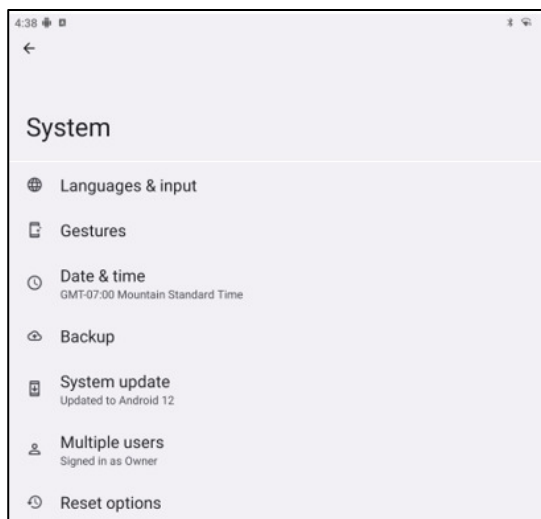




Per modificare le impostazioni di servizi e preferenze di Google, accedere a System Settings (Impostazioni di sistema)  →Google



Per modificare le impostazioni, enter to **System Settings** (accedere a **Impostazioni di sistema**)  → **System** (**Sistema**)

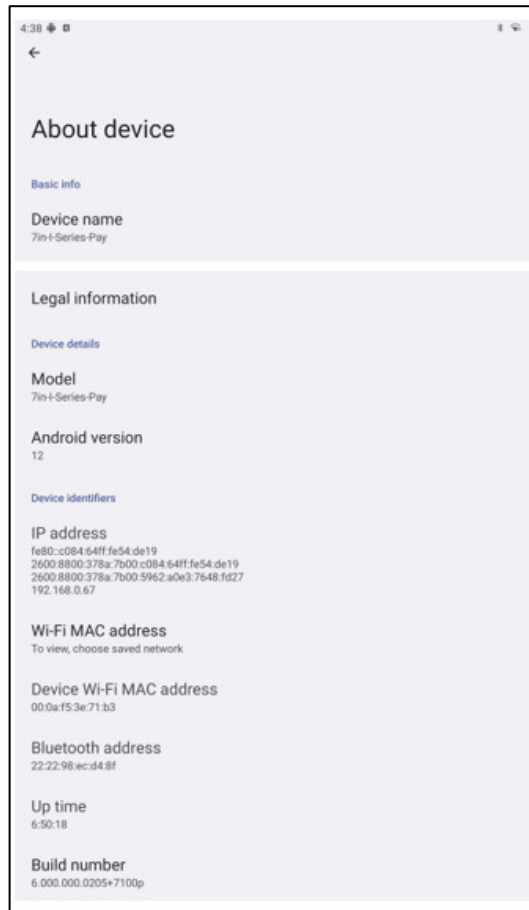




Informazioni sul dispositivo

Per visualizzare un'informazione specifica del terminale POS portatile.

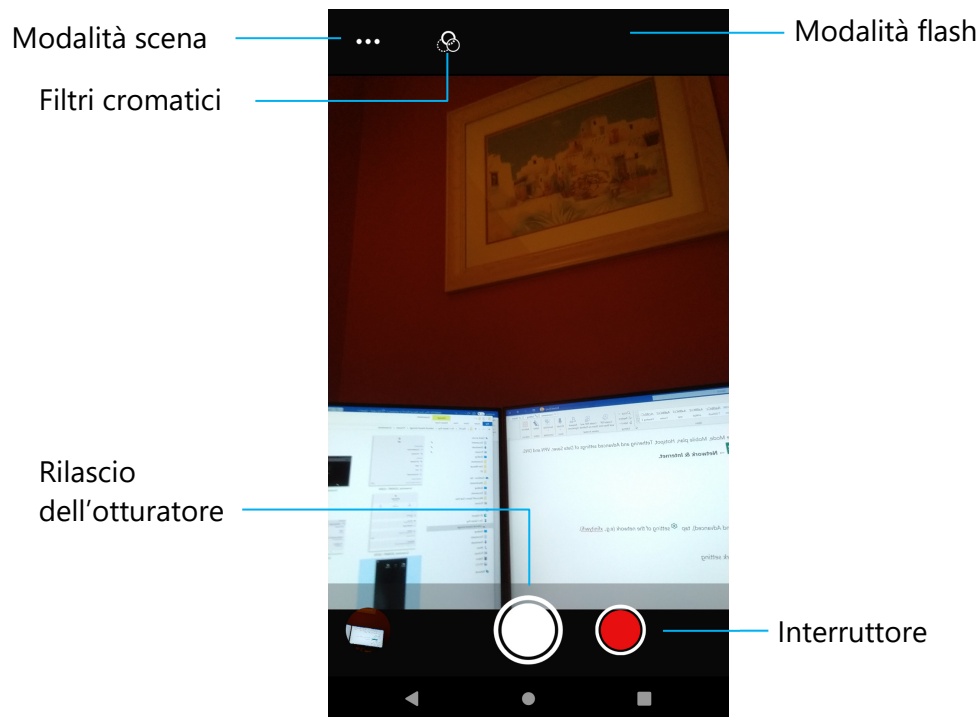
Per visualizzare e modificare le impostazioni, accedere a System Settings (Impostazioni di sistema)  → About device (Informazioni dispositivo)



Sezione 4: Funzionamento

App fotocamera

Funzioni della fotocamera



Interruttore : un interruttore per la modalità di acquisizione video.

Modalità scena : per selezionare le impostazioni di esposizione migliori adatte al tipo di scena ripresa. In aggiunta alla quantità di luce presente nella scena.

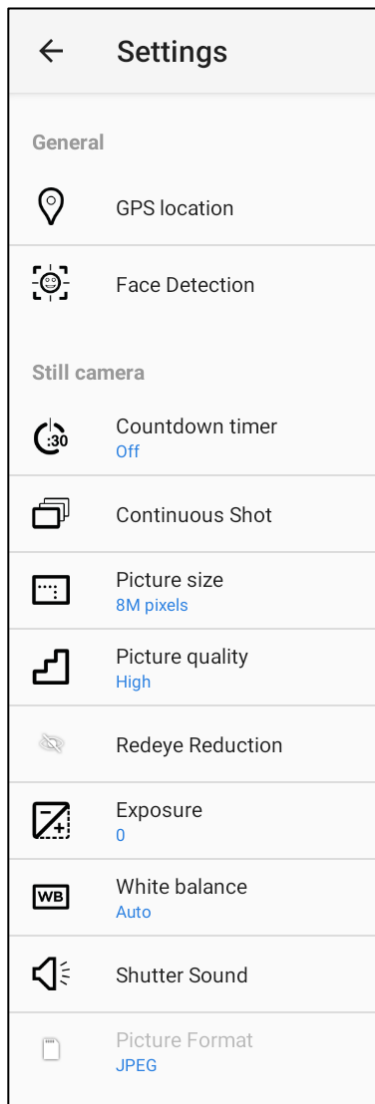
Le opzioni includono: Automatico, HDR.

Modalità flash: per il controllo del flash. Le opzioni includono: Automatico, Acceso, Spento.

Filtro Cromatico: per effetti fotografici. Le opzioni includono Monocromatico, Seppia, Negativo, Solarizzato, Posturizzato, Acqua.

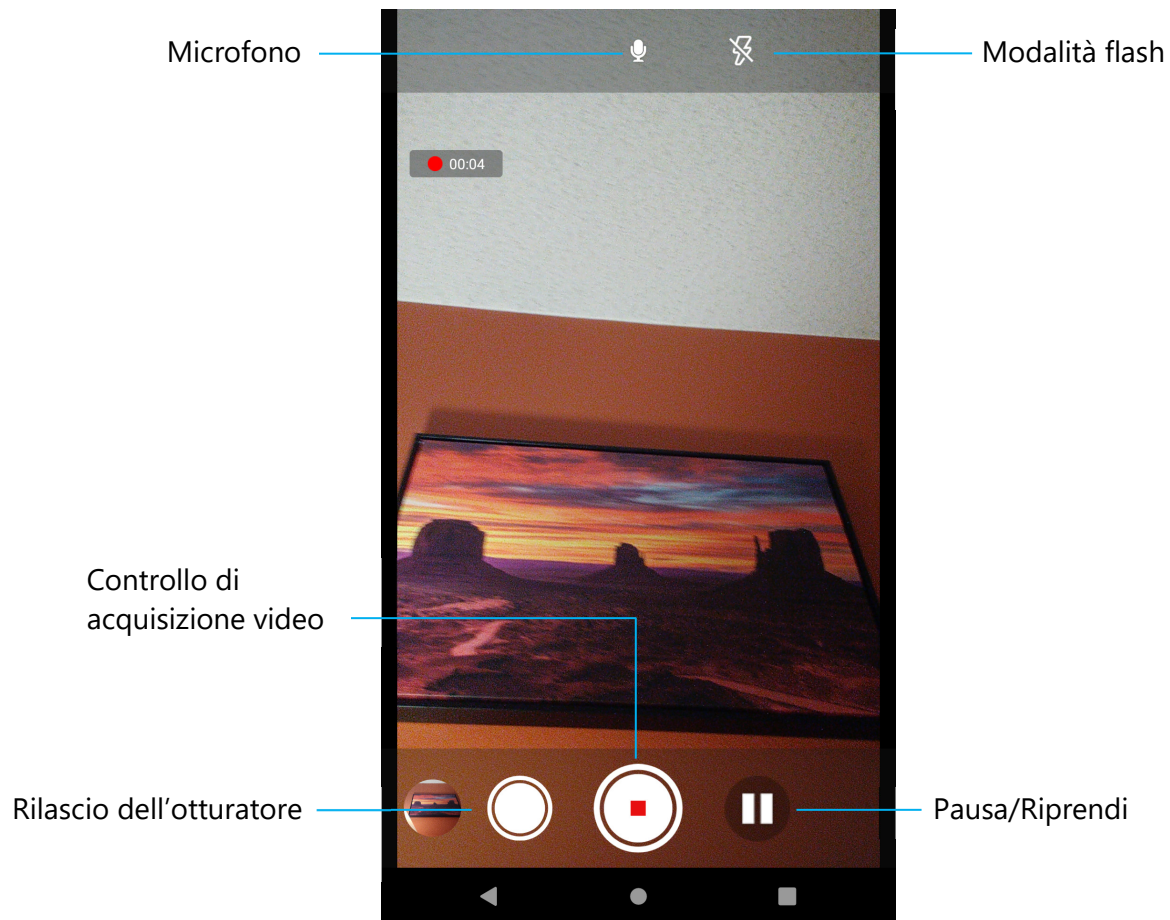
Rilascio otturatore: serve per scattare la foto.

Impostazioni avanzate



- Per visualizzare le informazioni sulla posizione in un'immagine in modo da conoscere dove è stata scattata la foto.
- Per il rilevamento di volti nelle immagini e il loro riconoscimento in modo da regolare automaticamente messa a fuoco ed esposizione.
- Si tratta di un timer che ritarda lo scatto della foto. Principalmente utilizzato per autoscatti (spesso con famiglia) a mani libere.
- Per scattare più fotografie entro un breve lasso di tempo in rapida successione.
- Per modificare la risoluzione dell'immagine.
- Per migliorare foto e immagini.
- Per ridurre l'effetto degli occhi rossi quando si scatta una foto con il flash.
- L'esposizione è la quantità di luce che raggiunge il sensore della fotocamera. Si tratta di una parte importante che determina quanto scura o chiara risulta l'immagine.
- Per eliminare lo scolorimento di un'immagine dovuto alla maggior intensità di alcuni colori nella scena e/o a una temperatura cromatica maggiore o minore.
- Riproduce un tono allo scatto della foto.
- Per la modifica del formato file dell'immagine.

Funzioni video



Rilascio dell'otturatore: scatta un'immagine durante la registrazione di video.











Controllo di acquisizione video: avvia/interrompe l'acquisizione video.

Pausa/Riprendi: mette in pausa/riprende l'acquisizione di video.

Modalità flash: per il controllo del flash. Le opzioni includono: Automatico, Acceso, Spento.

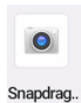
Microfono: per acquisire l'audio in un video.


Impostazioni avanzate


Video camera	
	Video quality HD 1080p
	Video duration 10 minutes
	Noise Reduction Off
	Video Encoder H264
	Audio Encoder AAC
	Video Rotation 0
	Time lapse Off
	Video High FrameRate Off
System	
	Restore defaults
	Version Info 2.0.002



- Per modificare la risoluzione del video.
- Si tratta di un timer automatico per interrompere la registrazione video senza premere l'icona di acquisizione video.
- È una funzione che riduce il rumore e fa perdere nitidezza all'immagine. Si consiglia di utilizzare questa modalità solo quando si scattano foto in ambienti con luce artificiale come al chiuso.
- Per la modifica dell'encoder video del file video.
- Per la modifica dell'encoder audio del file audio.
- Per modificare la rotazione del video.
- Per modificare l'intervallo quando si abilita la funzione time lapse.
- HFR fa riferimento a frame rate più elevati del normale (es. 24 fps per i normali film).
- Per ripristinare le impostazioni predefinite.
- Visualizza le informazioni sulla versione dell'applicazione della fotocamera.

Scatto di foto e registrazione di video






- Toccare l'app della fotocamera Snapdragon  per accedere alla fotocamera digitale.
- Per modificare le impostazioni di fotocamera e video, consultare le funzioni.
- Dall'interruttore situato in basso a sinistra del POS portatile, selezionare una delle seguenti opzioni.

Per Panorama, toccare l'icona Panorama .


- ❖ Per scattare foto panoramiche, toccare l'icona dell'obiettivo panoramico .
- ❖ Spostare lentamente il dispositivo per scattare una foto panoramica.
- ❖ Al termine, toccare l'icona di arresto .





Per la registrazione video, toccare l'icona Video .

- ❖ Per registrare video, toccare l'icona di scatto .
- ❖ Per silenziare l'audio e riattivarlo durante la registrazione, toccare l'icona del microfono.
- ❖ Al termine della registrazione, toccare l'icona di arresto.









Per la fotocamera, toccare l'icona della fotocamera .

- ❖ Per scattare foto, toccare l'icona di rilascio dell'otturatore .
- ❖ Per abilitare e disabilitare il suono dello scatto, accedere alle impostazioni avanzate. Consultare la sezione sulle funzioni della fotocamera.
- ❖ Per lo zoom di un oggetto o una scena, posizionare due dita sullo schermo e allargarle per ingrandire e avvicinarle per ridurre.
- ❖ Per la messa a fuoco automatica di un oggetto o una scena, toccare lo schermo tattile.
- ❖ Per riprodurre un video registrato, toccare l'icona Riproduci .



Informazioni sull'applicazione File

L'app File Manager consente di gestire, eliminare, stampare, condividere e trasferire file tra la memoria mobile e un computer.





Per accedere a immagini, video, istantanee, audio, download e memoria mobile interna ed esterna, accedere al cassetto delle applicazioni.

- Toccare l'applicazione File  nel cassetto delle applicazioni.
- Toccare il menu a 3 righe  e selezionare una delle seguenti opzioni.
- Toccare l'icona Immagine  per le foto e le istantanee.
 - ❖ Toccare la cartella Fotocamera per le foto.
 - ❖ Toccare la cartella Istantanee per le istantanee.
 - ❖ Toccare Video  per i video registrati.
 - ❖ Toccare la cartella Fotocamera.
 - ❖ Toccare Audio  per gli audio registrati.
 - ❖ Toccare  per gli elementi scaricati.
 - ❖ Toccare  per le cartelle di archiviazione interne del dispositivo mobile.
 - ❖ Toccare  per le cartelle di archiviazione esterne del dispositivo mobile.


Eliminazione di file

- Per eliminare i file dalle cartelle, tenere premuto un elemento o toccare il menu con 3 punti  per selezionare tutti gli elementi nella cartella.
- Toccare  per eliminare.
- Toccare OK (RIMUOVI) per confermare.

Copia e spostamento di file





- Per copiare o spostare i file in una nuova posizione, tenere premuto un elemento nelle cartelle o toccare il menu con 3 punti  per selezionare tutti gli elementi nella cartella.
- Toccare di nuovo il menu con 3 punti  e scegliere Copy to (Copia in) o Move to (Sposta in).
- Toccare  il menu a 3 righe e scegliere tra le seguenti opzioni dove spostare o copiare l'elemento.
- Per creare una nuova cartella, toccare il menu a 3 punti .
- Rinominare la cartella.
- Toccare Copy (Copia) o Move (Sposta) per confermare.
- Stampa file.

Nota: per stampare è necessario impostare una stampante. Vedere Impostazioni → Connected device (Dispositivi connessi) → Print (Stampa).

- Per stampare file dalle cartelle, toccare un elemento una volta.
- Toccare il menu a 3 punti  e quindi Print (Stampa).

Condivisione di file

Nota: Assicurarsi che i dispositivi Bluetooth siano abbinati. Consultare Dispositivi connessi → Bluetooth su questo manuale.



- Per condividere file dalle cartelle, tenere premuto un elemento.
- Toccare l'icona  Condividi.
- Per condividere tramite Bluetooth, toccare Icona Bluetooth .
- Per condividere tramite email, toccare Icona Email .
- Per ulteriori opzioni tenere premuto un elemento delle cartelle.
- Toccare il menu a 3 punti  e scegliere tra le seguenti opzioni seguendo le istruzioni sullo schermo.

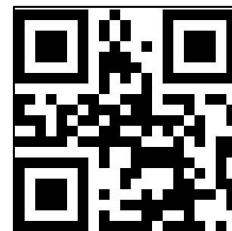
Applicazione Keep Notes

Passa all'accesso dell'account Google

Scansione del codice QR con la fotocamera integrata

Per testare la funzionalità della fotocamera per la lettura del codice QR, aprire l'app Fotocamera / Snapdragon) dal cassetto delle applicazioni. L'app consentirà di abilitare la fotocamera come dispositivo di acquisizione immagini, decodificare i dati del codice a barre e visualizzare il contenuto del codice a barre.

- Aprire l'applicazione della fotocamera (Snapdragon).
- Scattare una foto del seguente codice QR qui sotto.
- Toccare la galleria fotografica nell'angolo in basso a sinistra.
- Sotto l'immagine del codice QR, toccare l'icona QR .
- Toccare il contenuto del codice QR .
-
- Una volta toccato il contenuto (www.elotouch.com), si aprirà il sito Web.



NFC / EMV

Specifiche del lettore contactless NFC/EMV

Certificato contactless EMVCo L1 e L2:

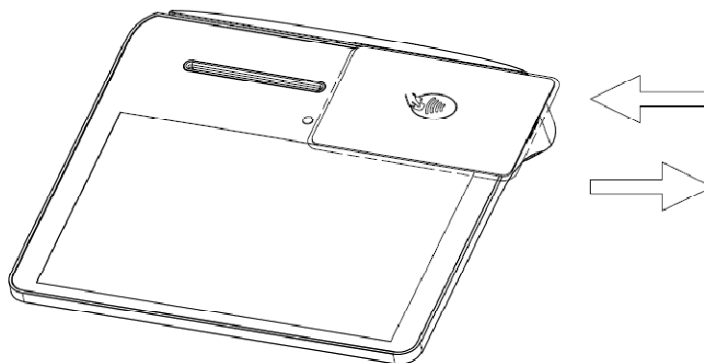
- Visa PayWave.
- MasterCard PayPass.
- AMEX ExpressPay.
- Discover D-PAS
- JCB Jspeedy.
- UnionPay QuickPass.
- Interac Flash.
- EFTPOS

Compatibile con:

- Modalità di lettura e scrittura ISO14443- A e B (per schede EMV).
- ISO18092.
- MiFare.

Letture di schede NFC ed EMV

- Per iniziare la lettura di schede NFC, aprire l'app di pagamento demo Elo a seconda dell'applicazione installata.
- Seguire le istruzioni a schermo.
- Quando il dispositivo è pronto per la lettura, posizionare la scheda NFC nella posizione mostrata di seguito.
- Quando la scheda viene letta per impostazione predefinita, viene emesso un segnale acustico.



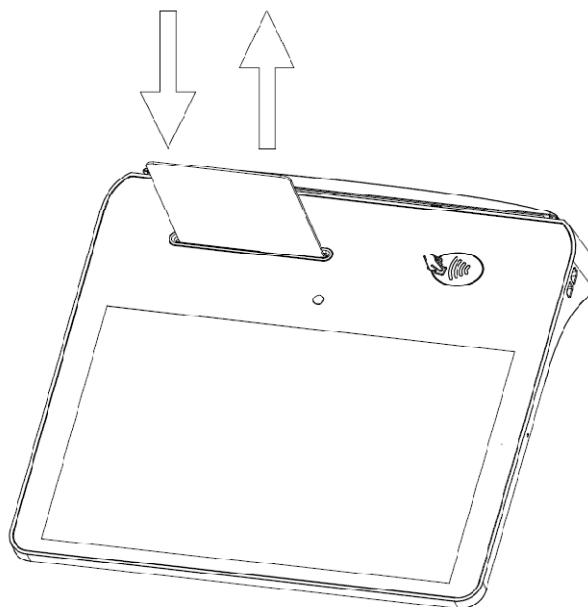
SCR

Lettores di schede smart

- Conforme allo standard ISO7816.
- Conforme a PCI-PTS, EMVCo L1 e L2.
- Schemi di pagamento di schede supportati.
 - ❖ Visa.
 - ❖ Mastercard.
 - ❖ American Express.
 - ❖ Discover.
 - ❖ JCB.
 - ❖ UnionPay.

Lettura di schede SCR

- Per iniziare la lettura di schede SCR, aprire l'app di pagamento demo Elo a seconda dell'applicazione installata.
- Seguire le istruzioni a schermo.
- Inserire la scheda nella posizione indicata.

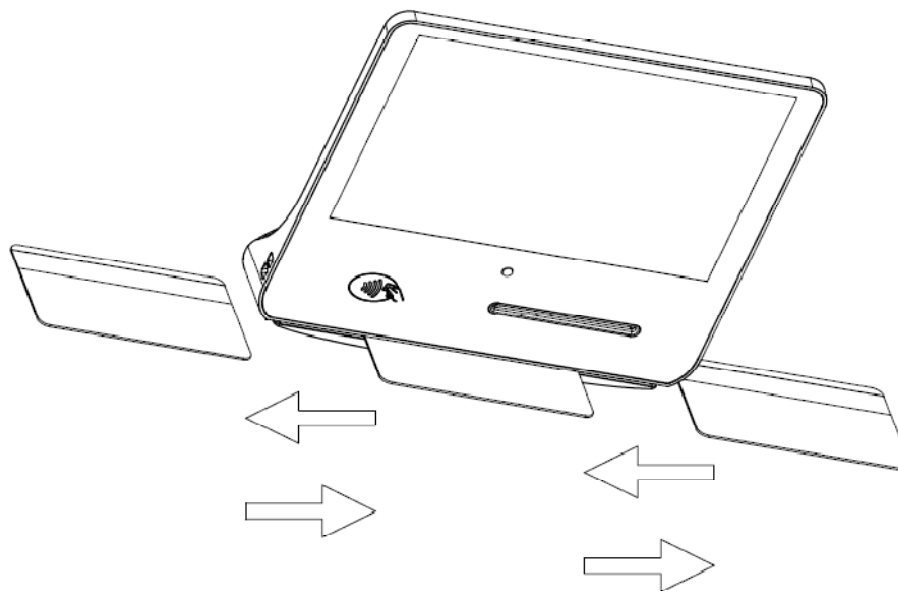


MSR

Letto di banda magnetica bidirezionale in grado di leggere fino a tre tracce di dati su ISO 7810/7811.

Letture di schede MSR

- Per iniziare la lettura di schede MSR, aprire l'app di pagamento demo Elo o a seconda dell'applicazione installata.
- Seguire le istruzioni a schermo.
- Passare la scheda nella posizione indicata.




Informazioni sul ripristino di fabbrica completo di Elo Mobile

Un ripristino completo delle impostazioni di fabbrica deve essere eseguito solo se tutti gli altri metodi di ripristino non riescono e sono state provate tutte le altre opzioni di risoluzione dei problemi. Esecuzione di un ripristino completo delle impostazioni di fabbrica comporta la perdita di dati. Questa opzione ripristinerà lo stato originale dell'immagine di fabbrica cancellando tutti i dati nella memoria principale del computer palmare Elo.

Nota: Eseguendo un ripristino delle impostazioni di fabbrica nel **menu del bootloader**, se è stato aggiunto un account Google al computer palmare Elo assicurarsi di disporre delle credenziali di Google (nome utente e password) associate al computer palmare Elo. Se non le si ha a disposizione non è possibile utilizzare il dispositivo dopo il ripristino. Questa è una misura di sicurezza che impedisce a utenti non autorizzati di utilizzare il dispositivo se viene eseguito un ripristino delle impostazioni di fabbrica nel menu del bootloader.

Ripristino

- Accedere a **System Settings (Impostazioni di sistema)**  **System (Sistema) → Advanced (Avanzate) → Reset Options (Ripristino delle opzioni)**.
- Toccare **Erase all data (Elimina tutti i dati)**.
- Sotto **Erase all data (factory reset) (Elimina tutti i dati (ripristino di fabbrica))** o **Erase all data (factory reset to EloView Mode) (Elimina tutti i dati (ripristino di fabbrica a Modalità EloView))**, toccare Erase all data (Elimina tutti i dati).
- Sotto **Erase all data? (Elimina tutti i dati?)**, toccare Erase all data (Elimina tutti i dati).
- Al termine, il dispositivo si riavvierà automaticamente.

Sezione 5: Manutenzione e risoluzione dei problemi

Cura e manutenzione del POS Elo Pay 7"

I suggerimenti che seguono aiuteranno a mantenere le prestazioni ottimali del POS Elo Mobile.

- Per prepararsi alla pulizia dello schermo tattile, spegnere il dispositivo (se possibile) o assicurarsi che il software su schermo possa tollerare falsi tocchi durante la pulizia.
- Evitare il contatto o la penetrazione di liquido all'interno dell'unità. Non spruzzare direttamente il prodotto Elo. Utilizzare invece salviettine umidificate, un panno spruzzato o un panno inumidito con l'umidità in eccesso rimossa.
- Selezionare solo salviettine o panni non abrasivi per evitare di graffiare gli schermi tattili.
- Evitare alcol altamente concentrato (> 70%), candeggina non diluita o soluzioni di ammoniaca, poiché potrebbero causare scolorimento.
- Pulire le superfici con le salviette o i panni appropriati e i prodotti per la pulizia approvati e lasciarli asciugare.
- Per ulteriori metodi di pulizia, soluzioni detergenti e disinfettanti consigliate, visitare <https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning>

Nota: Il terminale POS Elo Pay 7" è dotato di etichette antimanomissione. L'unità terminale non contiene parti riparabili dall'utente. Non tentare, in nessun caso, di smontare il terminale. Eseguire solo le operazioni di risoluzione dei problemi specificate in questa guida. Per le altre riparazioni, contattare il fornitore di servizi locale di Elo. Le riparazioni eseguite da personale non autorizzato possono invalidare la garanzia.

Sezione 6: Assistenza e supporto Elo

Assistenza e supporto Elo

Specifiche tecniche

Visitare il sito www.elotouch.com/products per le specifiche tecniche di questo dispositivo

Supporto

Visitare il sito www.elotouch.com/support per supporto tecnico

Fare riferimento all'ultima pagina per i numeri telefonici del supporto tecnico globale.

Nota: Si consiglia ai clienti al di fuori degli Stati Uniti di contattare i propri rappresentanti locali per assistenza in merito al servizio, alla restituzione o alla sostituzione dei terminali.

Restituzione di un terminale per la riparazione

Elo consiglia di contattare il supporto tecnico per la risoluzione dei problemi prima di procedere con i resi. Dopo aver determinato che è necessaria la riparazione del prodotto, visitare il sito Web Elo per accedere al portale RMA online. Tutti i prodotti devono avere un numero RMA prima di essere resi a Elo. Il numero di serie del prodotto è necessario per ottenere un RMA.

Visita <https://myelo.elotouch.com/support/s/> e accedere alla sezione Resi e riparazioni dei prodotti o direttamente al Portale RMA visitando

<http://portal.elotouch.com/>

Nota: Prima di restituire un terminale POS Elo Pay 7" a Elo, è necessario ottenere un numero RMA. La procedura seguente descrive il processo RMA su come restituire uno o più terminali POS Elo Pay 7" per la riparazione o la sostituzione.

- 1. Ottenere il numero del prodotto e il numero di serie dalle etichette stampate sul retro di ciascun terminale Elo Pay 7" da rendere.**
- 2. Ottenere i numeri RMA completando quanto segue.**
- 3. Descrivere il problema.**
- 4. Fornire l'indirizzo di spedizione dove spedire l'unità riparata o sostituita.**
- 5. Conservare le informazioni registrate e la documentazione relativa all'RMA.**

Sezione 7: Informazioni sulla regolamentazione

Informazioni sulla sicurezza elettrica

Si richiede rispetto della normativa concernente tensione, frequenza e requisiti di corrente indicati sulla targhetta del fabbricante. Il collegamento ad una fonte di alimentazione diversa da quella specificata nel presente manuale può causare malfunzionamento, danni all'apparecchiatura o pericolo di incendio se non si seguono i limiti.

All'interno dell'apparecchio non vi sono parti su cui possa intervenire l'operatore. Sono presenti tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato per l'assistenza.

Rivolgersi ad un elettricista qualificato o al fabbricante in caso di domande sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura all'alimentazione principale.

Informazioni su emissioni e immunità

Avviso per gli utenti degli Stati Uniti:

FCC

§ 15.19 Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

§ 15.21 Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvati dal responsabile della conformità potrebbe invalidare il diritto dell'utente ad utilizzare l'apparecchiatura.

§ 15.105 Questa apparecchiatura è stata collaudata e riscontrata conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe B, secondo la Parte 15 del regolamento FCC. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installato ed utilizzato in accordo alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non esiste la certezza che si possano evitare interferenze nel caso di installazioni specifiche. Se questo apparecchio provoca interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate accendendo o spegnendo l'apparecchio, l'utente è incoraggiato a cercare di correggere l'interferenza prendendo una o più delle seguenti misure:

- Cambiare l'orientamento o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio ed il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio ad una presa di corrente su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico specializzato radio/TV per assistenza.

Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata garantendo uno spazio minimo di 0 cm dalle persone circostanti.

Avviso per gli utenti del Canada riguardante la conformità IC: Questo apparecchio osserva i limiti di classe B per le emissioni di rumore radioelettrico da un apparecchio digitale come stabilito dalla normativa sulle interferenze radio di Industry Canada.

Informazioni sull'esposizione RF (SAR)

Questo dispositivo soddisfa i requisiti del governo per l'esposizione alle onde radio. Questo dispositivo è progettato e prodotto per non superare i limiti di emissione per l'esposizione all'energia a radiofrequenza (RF).

Lo standard di esposizione per i dispositivi wireless utilizza un'unità di misura nota come tasso di assorbimento specifico o SAR.

Il limite SAR fissato dalla FCC è di 1,6 W/Kg. Per il funzionamento a contatto con il corpo, questo dispositivo è stato testato e soddisfa le linee guida sull'esposizione alle radiofrequenze FCC per l'uso con un accessorio che non contiene metallo e posiziona il dispositivo ad almeno 0 cm dal corpo. La conformità all'esposizione alle radiofrequenze con qualsiasi accessorio indossato che contenga metallo non è stata testata e certificata e l'uso di tale accessorio indossato dovrebbe essere evitato. Qualsiasi accessorio utilizzato con questo dispositivo per il funzionamento a contatto con il corpo deve mantenere il dispositivo a una distanza minima di 0 cm dal corpo.

Il dispositivo per il funzionamento nella banda 5150-5250 MHz è solo per uso in ambienti al chiuso

L'appareil utilisé dans la bande 5150-5250 MHz est uniquement destiné à un usage intérieur

Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni IC:

Questo EUT è conforme ai limiti SAR per la popolazione generale/l'esposizione non controllata in IC RSS-102 ed è stato testato in conformità con i metodi e le procedure di misurazione specificati in IEEE 1528 e IEC 62209. L'apparecchiatura deve essere installata ed azionata ad una distanza minima di 0 cm tra il radiatore e il corpo. Questo dispositivo e le sue antenne non devono essere collocati insieme o funzionare in associazione a qualsiasi altra antenna o trasmettitore.

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition DAS incontrôlée pour la population générale de la norme CNR-102 d'Industrie Canada et a été testé en conformité avec les méthodes de mesure et procédures spécifiées dans IEEE 1528 et IEC 62209. Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 0 cm entre l'émetteur et votre corps. Cet appareil et sa ou ses antennes ne doivent pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec tout autre antenne ou transmetteur.

CAN ICES3 (B)/NMB3(B)

Questo dispositivo contiene trasmettitori e ricevitori esenti da licenza conformi agli standard RSS esenti da licenza di Innovation, Science and Economic Development Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

1. Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose;
2. Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avviso per gli utenti dell'Unione Europea: Utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento in dotazione con l'apparecchiatura. La sostituzione dei fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione del marchio CE per le emissioni o l'immunità richieste dai seguenti standard:

Questa apparecchiatura informatica (ITE) deve essere dotata di marchio CE sulla targhetta del fabbricante, a significare che l'apparecchio è stato collaudato secondo le seguenti direttive e standard: Questa attrezzatura è stata testata per verificare la conformità ai requisiti per la marcatura CE come richiesto dalla Direttiva EMC 2014/30/UE e come indicato dallo Standard Europeo EN 55032 Classe B e la conformità alla Direttiva sulle Basse Tensioni 2014/35/UE come indicato dallo Standard Europeo EN 62368-1.

Informazioni generali per tutti gli utenti

Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia di radiofrequenza. Se non installato e utilizzato secondo questo manuale, l'apparecchio può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

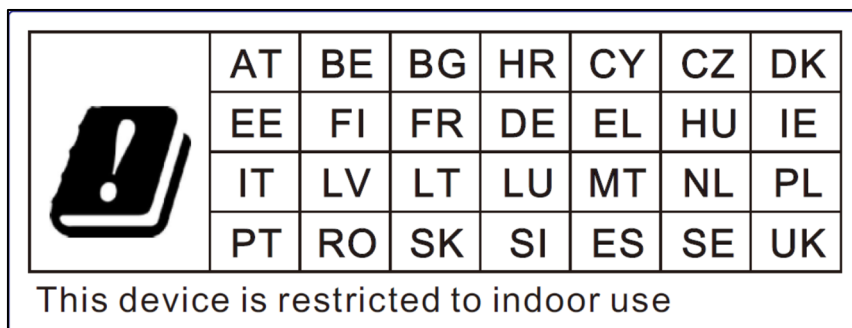
1. In osservanza ai requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:
 - i. Utilizzare solo i cavi I/O in dotazione per collegare questo dispositivo digitale al computer.
 - ii. Per garantire la conformità, utilizzare solo il cavo d'alimentazione approvato fornito dal produttore.
 - iii. L'utente è avvisato del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchio non espressamente approvate dal soggetto responsabile dell'osservanza possono annullare il permesso di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.
2. Se l'apparecchio causa interferenza alla ricezione radiotelevisiva, o qualunque altro dispositivo:
 - i. Verificare se il dispositivo è fonte di emissioni spegnendo e riaccendendo l'apparecchio. Se si riscontra che questo apparecchio è responsabile dell'interferenza, cercare di rimediare con una o più delle seguenti misure:
 - a. Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
 - b. Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
 - c. Cambiare l'orientamento dell'antenna del ricevitore interessato.
 - d. Collegare il dispositivo digitale in un'altra presa CA in modo che il dispositivo digitale e il ricevitore si trovino su diverse diramazioni di circuito.
 - e. Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale (i cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF).
 - f. Collegare il dispositivo digitale solo in una presa dotata di messa a terra. Evitare le spine adattatrici CA (eliminare o tagliare la messa a terra del cavo di potenza potrebbe accrescere i livelli di emissione RF e, inoltre, presentare pericolo di scariche letali per l'utente).

Per ulteriore assistenza, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante o a un tecnico radiotelevisivo esperto.

Direttive sulle apparecchiature radio

Elo dichiara che il tipo di apparecchiatura radio, il computer palmare è conforme con la Direttiva 2014/53/EU. Il testo completo della Dichiarazione UE di Conformità è disponibile al seguente indirizzo Internet: www.elotouch.com

Questo dispositivo è progettato e destinato all'uso al chiuso.



La frequenza di funzionamento e la potenza della radiofrequenza sono elencati di seguito:

- WLAN 802.11a/b/g/n/ac
 - ❖ 2400~2483,5 MHz < 17 dBm EIRP.
 - ❖ 5150~5250 MHz < 18 dBm EIRP.
- BT 2400~2483,5 MHz < 11 dBm EIRP.

ECC/DEC/ (04)08

L'uso della banda di frequenza 5150-5350 MHz è limitato all'uso al chiuso per motivi legati alla tutela dei servizi satellitari.
Direttiva EC R&TTE Direttiva UE 2014/53/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 aprile 2014 sull'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa in vendita sul mercato di apparecchiature radio e che abroga la direttiva 1999/5/CE con Pertinenza EEA.



Il contrassegno di identificazione e la relativa documentazione tecnica è disponibile presso: Elo Touch Solutions, Inc. 670 N. McCarthy Boulevard
Suite 100 Milpitas, CA 95035 USA

ID FCC USA:

- RBWESY07P1

Canada ID IC:

- 10757B-ESY07P1

Certificazioni rilasciate da enti preposti

Le seguenti certificazioni e i marchi sono stati emessi o dichiarate per questa periferica:

- UL, FCC (Stati Uniti)– Classe B.
- cUL, IC (Canada).
- CB (sicurezza internazionale).
- CE (Europa)– Classe B.
- RCM (Australia).

Direttiva sui Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)



Il presente prodotto non deve essere smaltito nei rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura apposita per la raccolta differenziata e il riciclo. Elo ha promosso degli accordi per il riciclo in alcune parti del mondo. Per informazioni su come accedere a tali accordi, visitare il sito

www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/.



Ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être déposé dans une installation permettant la récupération et le recyclage. Elo a mis en place des dispositifs de recyclage dans certaines régions du monde. Pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez accéder à ces dispositions, veuillez visiter

www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/.



Sostituire la batteria solo con una dello stesso tipo. Una sostituzione errata della batteria può provocare il rischio di incendi, ustioni ed esplosioni. Smaltire la batteria in base alle normative locali. Se maneggiata in modo inadeguato sussiste il rischio di incendi o ustioni. Non aprire, schiacciare o riscaldare oltre i 60° C /140° F o incenerire. Se si verifica un grave rigonfiamento della batteria, non continuare a utilizzarla. (Remplacez la batterie avec le même type seulement. Un remplacement inapproprié de la batterie peut entraîner un risque de brûlures, d'incendie et d'explosion. Jetez la batterie conformément à la réglementation locale. Risque d'incendie et de brûlures si manipulé correctement. Ne pas ouvrir et écraser, chauffer au-dessus de 60° C / 140° F ou incinérer. S'il y a un gonflement sérieux de la batterie, ne continuez pas à utiliser).

Specifiche di alimentazione

Potenza nominale

Ingresso 9 V CC/2 A, 20 V CC/2,25 A (con l'adattatore USB PD)

Condizioni di funzionamento

Temperatura 0°C - 50°C

Umidità Da 10% a 90% (senza condensa)

Altitudine da 0 a +10000 ft (3048 m)

Condizioni d'immagazzinamento

Temperatura -30°C - 60°C

Umidità Da 5% a 95% (senza condensa)

Altitudine da 0 a +35000 ft (10668 m)

Nota: Questa unità è destinata ad essere alimentata da una fonte di alimentazione CC esterna approvata UL, l'uscita è conforme a ES1, soddisfa LPS o PS2, minimo e massimo nominale di 9 V CC/2 A e temperatura ambiente fino a 50°C minimo.



Assicurarsi che la tensione della fonte di alimentazione sia corretta prima di collegare l'apparecchiatura alla presa di corrente e collegare a terra il collegamento.

Assicurarsi di collegare il cavo di alimentazione ad una presa dotata di collegamento a terra.

Sezione 8: Informazioni sulla garanzia

Per le informazioni sulla garanzia, andare al sito <http://support.elotouch.com/warranty/>

Visitare il sito web www.elotouch.com per le ultime informazioni:

- Informazioni sui prodotti.
- Specifiche.
- Prossimi eventi.
- Comunicati stampa.
- Driver del software.

Per ulteriori informazioni sull'ampia gamma di prodotti Elo Touch Solutions, visitare il sito www.elotouch.com, oppure contattare il rappresentante locale.

Google, Android, Google Play e gli altri marchi sono marchi di Google LLC.

Nord America

Tel +1 408 597 8000

Fax +1 408 597 8001

elosales.na@elotouch.com

Europa

Tel +32 (0)16 70 45 00

Fax +32 (0)16 70 45 49

elosales@elotouch.com

Asia - Pacifico

Tel +86 (21) 3329 1385

Fax +86 (21) 3329 1400

www.elotouch.com.cn

America Latina

Tel +52 55 2281-6958

elosales.latam@elotouch.com

