



MANUAL DEL USUARIO

Elo Touch Solutions

Elo Pay 7"
Terminal POS



Copyright © 2024 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, transcrita ni almacenada mediante ningún sistema de recuperación, ni traducida a ningún idioma, ni convertida a ningún formato electrónico, mediante cualquier forma o por cualquier medio electrónico, incluidos, sin limitación, mecánicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales ni de ninguna otra forma, sin el consentimiento previo y por escrito de Elo Touch Solutions, Inc.

Renuncia de responsabilidad

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Elo Touch Solutions, Inc. y sus filiales (en su conjunto "Elo") no representan ni otorgan ninguna garantía respecto al contenido de esta documentación y renuncian expresamente a cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. Elo se reserva el derecho de revisar esta publicación y de realizar cambios en el contenido del presente documento cuando lo estime oportuno sin que tenga la obligación de notificar a ninguna persona dichos cambios o revisiones.

Reconocimientos de marcas comerciales

Elo, Elo (logotipo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, EloView, son marcas comerciales de Elo y sus afiliados.

Tabla de contenido

Sección 1: Introducción	8
Descripción del producto	8
Información importante	8
Identificación del terminal (TID)	8
Identificación del comerciante (MID)	8
Identificador de operador	8
Operaciones bancarias al final del día "por lotes" (liquidación)	8
Interfaz de caja registradora	8
PCI-PTS	9
Asesoramiento sobre el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS)	9
Actualizaciones mensuales	9
Descripción general: especificaciones	11
Características: Vista frontal	14
Características: Vista posterior	14
Sección 2: Procedimientos iniciales	16
Desembalaje e inspección inicial	16
Instalación del cable USBC	17
Instalación de la tarjeta Micro SD/ PSAM	18
Sistema y alimentación	19
Carga del dispositivo a través del puerto USB Tipo C	19
Botón de alimentación	19

Estado del LED de alimentación	19
Botón de inicio	19
Funciones y gestos de los botones de alimentación y función	20
Funciones del botón de alimentación y de los menús de visualización en pantalla (OSD)	20
Gestos	20
Iconos y definición de la barra de estado	21
Acerca de los gestos táctiles	22
Experiencia inmediata (OOBE)	23
Pantalla de inicio de EloView®	24
Pantallas de bloqueo y de inicio	25
Panel de notificaciones	27
Cajón de aplicaciones	29
Personalice y agregue un acceso directo a la pantalla de inicio	30

Sección 3: Ajustes del Sistema 	32
---	----



Red e Internet	33
WLAN	33
Modo Avión	35
Zona con cobertura Wi-Fi y anclaje a red	35
Zona con cobertura Wi-Fi	35
Anclaje a red USB	35
Anclaje a red Bluetooth	35

Ethernet	35
Bluetooth	37
USB	38
 Apps	39
 Notificaciones	40
 Sonido	42
 Pantalla	43
 Fondo de pantalla	44
 Accesibilidad	45
 Contraseñas y cuentas	48
 Sistema	51
 Acerca del dispositivo	52
Sección 4: Funcionamiento	53
Acerca de la aplicación Cámara	53

Características de la cámara	53
Funciones de vídeo	55
Hacer una foto y grabar un vídeo	57
	57
Acerca de la aplicación Archivo 	58
Eliminar archivos	58
Copiar y mover archivos	59
Compartir archivos	59
Aplicación Mantener notas	59
Escanear el código QR con cámara integrada	60
NFC / EMV	61
SCR	62
MSR (Lector de bandas magnéticas)	63
Acerca del restablecimiento completo de fábrica del terminal portátil Elo	64
 Sección 5: Mantenimiento y solución de problemas.....	 65
Cuidado y manejo del terminal Elo Pay 7" POS	65
 Sección 6: Servicio y soporte técnico de Elo	 66
Servicio y soporte técnico de Elo	66
Devolver un terminal para repararlo	66
 Sección 7: Información sobre normativas	 67
Información eléctrica de seguridad	67

Información acerca de emisiones e inmunidad	67
Directiva de equipos de radio	70
Certificaciones de agencias	71
Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	72
Especificaciones de potencia	72
Sección 8: Información sobre la garantía.....	73
Visite nuestro sitio web www.elotouch.com para obtener la información más reciente a continuación:	73

Sección 1: Introducción

Descripción del producto

Gracias por elegir el terminal Elo Pay 7" POS que ofrece un equipo POS móvil con Android de calidad empresarial preparado para ayudarlo a asistir a los clientes. Este dispositivo todo en uno ofrece capacidades integradas para aceptar pagos, realizar negocios y realizar un seguimiento de las ventas, todo desde la palma de la mano. Con todas las características deseables, como pantalla táctil HD de 7 pulgadas, pago integrado, sistema operativo Android 12 flexible o posterior y procesador de ocho núcleos Qualcomm 660, el terminal Elo Pay 7" POS ofrece una integración perfecta, aprovisionamiento sin esfuerzo y administración simplificada de dispositivos a través de EloView® o su sistema de administración de dispositivos móviles (MDM) de terceros preferido.

Con la tecnología resistente Corning Gorilla Glass que ofrece protección contra derrames accidentales, el Elo Pay 7" ha sido diseñado específicamente para resistir el uso comercial. Desde el servicio de mesa y las técnicas de reducción de colas de espera hasta la recogida a domicilio y la aceptación de pagos en casi cualquier lugar, el Elo Pay 7" permite que sus empleados estén preparados sobre la marcha.

Información importante

Identificación del terminal (TID)

Cada terminal contiene un número de ocho dígitos programado electrónicamente conocido como Identificación del terminal (TID). Este número está impreso en su totalidad en la copia del comerciante de todos los recibos de transacción.

Identificación del comerciante (MID)

El banco le habrá emitido una identificación de comerciante, proporcionado en un paquete de documentación independiente directamente de él. Si no dispone de este número, póngase en contacto con su banco.

Antes de realizar transacciones, debe confirmar que el MID impreso en el informe del terminal coincide con el MID emitido por el banco. Si no es así, póngase en contacto con su servicio de asistencia.

Podrás tener separadas las MID de las tarjetas American Express, Diners Club, JCB y Duet, y el servicio de Recarga móvil, si así lo ha solicitado.

Identificador de operador

Es posible que el terminal le exija que especifique un identificador de operador durante una transacción de referencia de voz. El centro de autorización proporcionará el identificador del operador.

RECIBO: la inclusión de un símbolo * impreso en la copia del comerciante del recibo de la transacción indica que esta se autorizó mediante el proceso de referencia de voz.

Operaciones bancarias al final del día "por lotes" (liquidación)

Al final de cada día hábil, se debe realizar el procedimiento de liquidación en el terminal. Si no completa este procedimiento, es posible que experimente demoras en la transferencia de fondos a su cuenta bancaria.

Interfaz de caja registradora

Si tiene un terminal SP o PIN Pad integrado con su caja registradora o sistema de caja, muchas de las funciones de dicho terminal se llevarán a cabo mediante funciones de caja registradora.

Determinadas funciones descritas en este manual del usuario pueden no estar disponibles a través de la interfaz de la caja registradora.

Si el terminal funciona junto con una caja registradora, su oficina central o el fabricante del producto le habrán proporcionado más instrucciones.

PCI-PTS

La aprobación del Consejo sobre Normas de Seguridad de la PCI (PCI SSC) solo se aplica a los dispositivos de entrada de datos (PED, PIN Entry Device) que sean idénticos al PED probado por un laboratorio reconocido por dicho Consejo. Si algún aspecto del PED es diferente al probado por el laboratorio, aunque el PED se ajuste a la descripción básica del producto contenida en la carta, el modelo de PED no debe considerarse aprobado ni promocionarse como tal. Por ejemplo, si un PED contiene firmware, software o una construcción física que tiene el mismo nombre o número de modelo que los probados por el laboratorio, pero, en realidad, no son idénticos a las muestras de PED probadas por dicho laboratorio, entonces el PED no se debe considerar ni promoverse como aprobado.

Ningún proveedor ni otro tercero pueden referirse a un PED como "Aprobado por PCI", ni afirmar o dar a entender que el PCI SSC ha aprobado, total o parcialmente, cualquier aspecto de un proveedor o sus PED, excepto en la medida de los términos y restricciones, y sujeto a ellos, establecidos expresamente en un acuerdo por escrito con PCI SSC, o en una carta de aprobación. Todas las demás referencias a la aprobación del PCI SSC están estricta y activamente prohibidas por PCI SSC. Cuando se concede, el PCI SSC proporciona una aprobación para garantizar ciertas características operativas y de seguridad importantes para conseguir sus objetivos, pero la aprobación no incluye, bajo ninguna circunstancia, ningún respaldo o garantía con respecto a la funcionalidad, la calidad o el rendimiento de ningún producto o servicio. PCI SSC no garantiza ningún producto o servicio proporcionado por terceros. La aprobación no incluye ni implica, bajo ninguna circunstancia, ninguna garantía de producto de PCI SSC, incluidas, sin limitación, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para una finalidad o no infracción, a todas las cuales PCI SSC renuncia expresamente. Todos los derechos y remedios con respecto a los productos y servicios, que han recibido una aprobación, serán proporcionados por la parte que ofrece dichos productos o servicios, y no por PCI SSC o los participantes de la marca de pago.

Asesoramiento sobre el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS)

Actualizaciones mensuales

Una vez al mes, el terminal se conectará al Sistema de gestión de terminales de Elo para descargar software nuevo y cambios de configuración importantes. Generalmente, esta actualización tendrá lugar durante la noche. Por esta razón, es recomendable que el terminal esté encendido en todo momento. Para terminales POS, se recomienda dejar el dispositivo en el soporte de carga o conectado a la fuente de alimentación cuando no esté en uso. Si el terminal está apagado cuando se realiza la actualización o, en el caso de los modelos portátiles, la batería tiene poca carga, el sistema le avisará de que se ha producido un error en la actualización. Deje el terminal encendido la noche siguiente para asegurarse de que la actualización se completa o llame a su servicio de asistencia para obtener ayuda.

El terminal Elo Pay 7" POS contiene una aplicación de pago que almacena, procesa y transmite datos del titular de la tarjeta. Por lo tanto, se engloba en el ámbito del Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PIC-DSS).

Esta sección contiene consejos para ayudarlo con el cumplimiento de PCI-DSS.

Tenga en cuenta que es responsabilidad del comerciante asegurarse de que sus copias de los recibos e informes que muestren detalles del titular de la tarjeta se almacenen de forma segura durante el período de tiempo especificado por el banco. Asegúrese también de que se eliminen de manera segura al final de ese período. Si no se hace, se pueden producir devoluciones de cargo o actividades fraudulentas.

1. Retención de toda la banda magnética, el código de validación de la tarjeta o los datos de bloqueo del PIN

La aplicación de pago dentro de los terminales Elo Pay 7" POS no retiene los datos de la tarjeta. No necesita realizar ninguna otra acción para asegurarse de que el entorno compatible con PCI DSS cumple este requisito específico.

2. Protección de los datos almacenados del titular de la tarjeta

La aplicación de pago dentro de los terminales Elo Pay 7" POS protege los datos almacenados del titular de la tarjeta de manera segura.

Debe asegurarse de entregar la copia correcta del recibo al titular de la tarjeta (mensaje COPIA PARA EL TITULAR DE LA TARJETA claramente marcado) y conservar los recibos del comerciante en un área segura con acceso limitado al personal autorizado. Los recibos del comerciante se deberán destruir quemándolos o triturándolos cuando queden obsoletos. El banco le aconsejará sobre el plazo necesario para la retención de los recibos.

Debe realizar una transacción bancaria/liquidación al final del día diariamente. El terminal puede estar configurado para realizar este proceso automáticamente todos los días. Si no está seguro de cómo está configurado el terminal, póngase en contacto con su servicio de asistencia.

3. Aprovisionamiento de características de autenticación segura

La aplicación de pago funciona en el entorno de hardware del terminal Elo Pay 7" POS y no requiere acceso con nombre de usuario o contraseña. No necesita realizar ninguna otra acción para asegurarse de que el entorno compatible con PCI DSS cumple este requisito específico.

4. Aplicaciones de pago seguro

El terminal Elo Pay 7" POS y sus aplicaciones de software se han diseñado conforme a PCI DSS y los procedimientos recomendados de la industria. No necesita realizar ninguna otra acción para asegurarse de que el entorno compatible con PCI DSS cumple este requisito específico.

5. Protección de transmisiones inalámbricas

El terminal Elo Pay 7" POS utiliza transmisiones inalámbricas Wi-Fi conforme a PCI DSS y los procedimientos recomendados de la industria.

6. Probar aplicaciones de pago para hacer frente a vulnerabilidades

Elo dispone de un proceso para identificar vulnerabilidades de seguridad recién detectadas y ha desarrollado e implementado parches y actualizaciones de seguridad de forma oportuna. No necesita realizar ninguna otra acción para asegurarse de que el entorno compatible con PCI DSS cumple este requisito específico.

7. Implementación de red segura

La aplicación de pago funciona en el entorno de hardware del terminal Elo Pay 7" POS y no necesita registrar la actividad de la aplicación.

8. Garantizar que los datos del titular de la tarjeta nunca se almacenen en un servidor conectado a Internet

Si utiliza el dispositivo Elo Pay 7" en una red de área local para la interfaz de transacción de pago y usa un servidor local para almacenar y reenviar los datos de la transacción, debe tomar medidas para proteger estos conforme a los requisitos de DSS.

9. Actualizaciones remotas de software seguras

El Sistema de gestión de terminales de Elo llevará a cabo las actualizaciones de software automáticamente. Este sistema garantiza que solo se cargue en el terminal el software de pago autenticado.

10. Acceso remoto seguro a la aplicación de pago

No hay acceso remoto a la aplicación de pago.

11. Cifrado de tráfico confidencial a través de redes públicas

La aplicación de pago siempre cifra, mediante la tecnología Secure Socket Layer (SSL), las transacciones enviadas a través de conexiones de red.

Nunca debe comunicar datos confidenciales del titular de la tarjeta por ningún medio a menos que esté cifrado. Elo nunca le solicitará tales datos. Los datos confidenciales del titular de la tarjeta significan:

- El número de tarjeta (a menudo conocido como número de cuenta principal o PAN),
- El nombre del titular de la tarjeta y la fecha de caducidad de la tarjeta,
- El número CV2 de la tarjeta (los últimos tres dígitos impresos en la banda de la firma de la tarjeta, o en el caso de American Express, el valor de cuatro dígitos impreso en la fuente de la tarjeta).

Su servicio de asistencia puede solicitarle los primeros seis dígitos de un número de tarjeta para ayudarlo a solucionar un problema. Esto debe proporcionarse junto con el nombre del emisor de la tarjeta cuando se solicite para permitir que el servicio de asistencia lo ayude.

El servicio de asistencia no le pedirá un número de tarjeta completo.

12. Cifrar todos los accesos administrativos que no sean de consola

Esta situación no es aplicable a la aplicación de pago de Elo.

13. Mantener documentación instructiva y programas de capacitación para titulares de tarjetas, revendedores e integradores

Además de la información contenida en este manual de usuario, Elo pondrá a su disposición más información sobre el cumplimiento de PCI DSS a través de su sitio web www.elotouch.com.

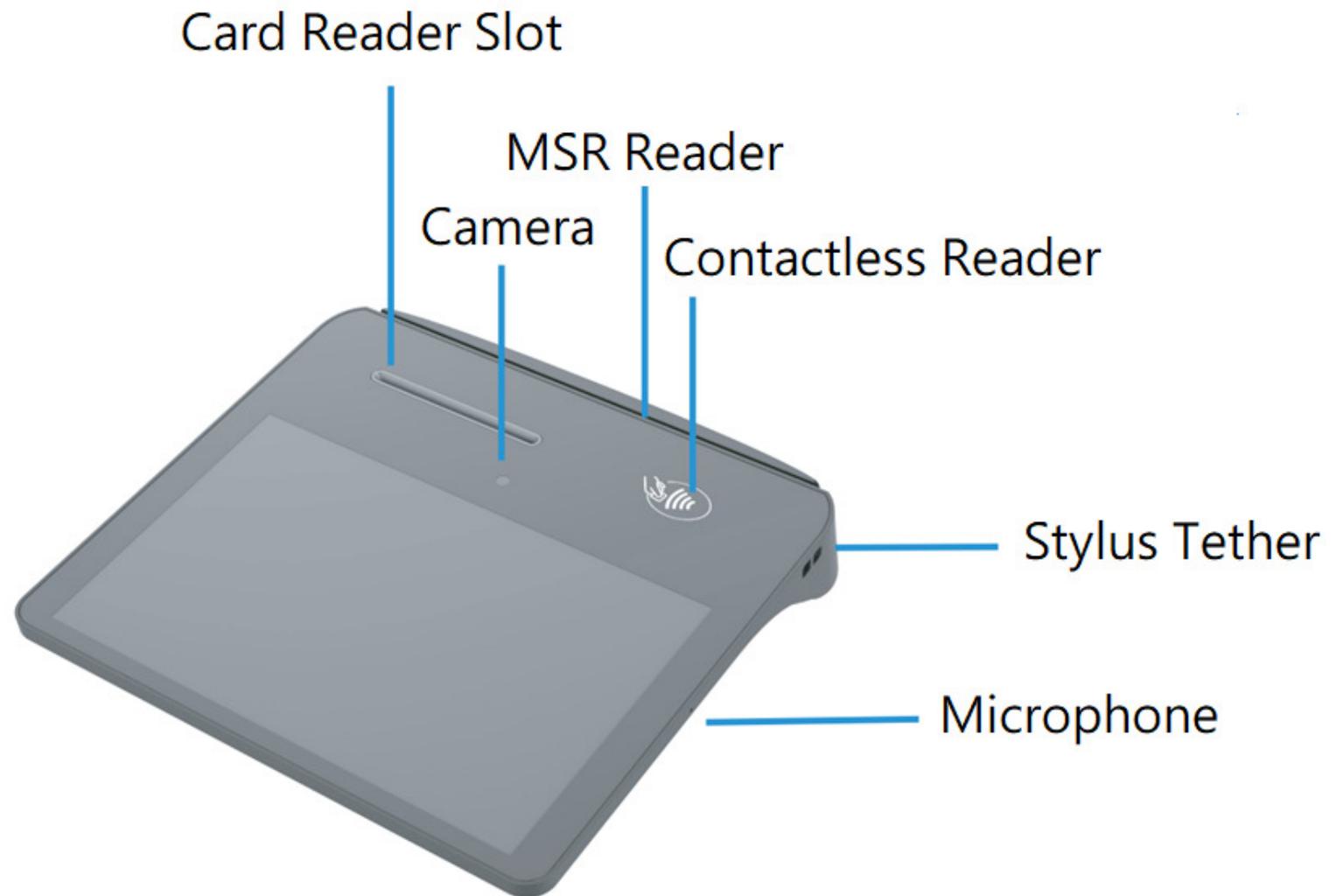
Descripción general: especificaciones

	Elo Pay 7"
Color de la carcasa	Negro
Sistema operativo	Android 12 con servicios de Google Play
Procesador	Procesador de ocho núcleos Qualcomm Snapdragon 660 a 2,2 GHz
Memoria	4 GB
Almacenamiento	64 GB
Pantalla	LED de alta definición unido ópticamente de 7" 1920*1080

	400 nits (típico) Relación de contraste 1000:1 (típico)
Pantalla táctil	Capacitiva proyectiva con Corning Gorilla Glass Rechazo de agua
Cámara frontal	1x 5MP, enfoque fijo
Sensores	Acelerómetro (ajusta automáticamente la orientación de la pantalla)
Almacenamiento extendido	1x ranura MicroSD (hasta 1TB)
PSAM	2x ranura para tarjetas SD
Puertos de E/S	USB Tipo-C para visualización, carga y datos
Pago	EMV sin contacto ISO 14443-A/B, MiFare, ISO-18092 Lector de tarjetas con chip EMV MSR de 3 pistas ISO 7810/7811
Certificaciones y esquemas de pago admitidos	<ul style="list-style-type: none"> • PCI-PTS V6.2 • EMV L1 con contacto y sin Contacto <ul style="list-style-type: none"> • EMV L2 con contacto <ul style="list-style-type: none"> • Visa PayWave • MasterCard sin contacto <ul style="list-style-type: none"> • Amex ExpressPay • Detectar D-PAS • UnionPay QuickPass <ul style="list-style-type: none"> • JCB Jspeedy <ul style="list-style-type: none"> • TQM • Interac Flash <ul style="list-style-type: none"> • EFTPOS • Common SECC / UKCC
Conectividad inalámbrica	IEEE 802.11a/b/g/n/ac con 2x2 MU-MIMO
Bluetooth	Bluetooth 5.0
LED	1x LED ámbar/blanco para alimentación LED RGB+W para lector EMV-CL LED RGB+W para lector SRC
Teclado	Teclado en pantalla
Audio	1x micrófono 1x altavoz de 1W 1x bocina
Botones	1x botón de encendido 1x botón de inicio
Dimensiones	176*168,68*42,95mm

Dimensiones de la caja de envío	220*185*68mm
Peso bruto	716g
Peso neto	616g
Temperatura	Funcionamiento: De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F) Almacenamiento: De -20 °C a 50 °C (de -4 °F a 122 °F)
Humedad	Del 5 % al 90 % sin condensación
Aprobaciones y declaraciones reguladoras	UL, FCC (EE. UU.): Clase B cUL, IC (Canadá) CB (Seguridad Internacional) CE (Europa): Clase A RCM (Australia)
ESD	Contacto de 8 kV, aire de 15 kV, Criterio B
Sellado y protección contra entrada	IP54 en el lado frontal según la norma IEC 60529

Características: Vista frontal



Características: Vista posterior



Sección 2: Procedimientos iniciales

Desembalaje e inspección inicial

El terminal Elo Pay 7" POS cumple los requisitos de seguridad PCI-PTS. Al recibir el dispositivo, se debe realizar la siguiente inspección.

- Compruebe si hay algún daño en la caja de envío.
- Abra la caja de cartón y compruebe que todos los contenidos enumerados a continuación estén incluidos en la caja:
 - ❖ Terminal Elo Pay 7" POS.
 - ❖ Adaptador de corriente USB-C de 18 W con opciones de enchufe de CA para EE. UU., UE y Reino Unido.
 - ❖ Guía de instalación rápida
- Compruebe si la información (nombre del producto, número de serie, etc.) coincide con la información de entrega.
- Retire todo el material protector y el envoltorio de plástico del dispositivo e inspeccione este cuidadosamente para ver si presenta daños o signos de manipulación.
 - ❖ Inspeccione los precintos y etiquetas de seguridad para asegurarse de que no haya signos de desprendimiento o manipulación.
 - ❖ Inspeccione el elemento que acepta las tarjetas con chip para asegurarse de que no haya obstrucciones adversas u objetos sospechosos en la abertura.
 - ❖ Inspeccione la ranura del lector de banda magnética para asegurarse de que no haya ningún otro lector adicional ni objetos insertados.
 - ❖ Inspeccione la apariencia del dispositivo para asegurarse de que no haya evidencia de manipulación. Es importante revisar con atención especial el área de la pantalla táctil.
 - ❖ Encienda el dispositivo, compruebe si se muestra algún mensaje de advertencia de manipulación en la pantalla y asegúrese de que el LED rojo ubicado en la parte frontal no esté encendido.
 - ❖ Inspeccione las versiones de hardware y firmware y compruebe si funcionan bien.

Nota: Conserve el material de embalaje y la caja de envío, que deben reutilizarse siempre que el dispositivo se transporte.



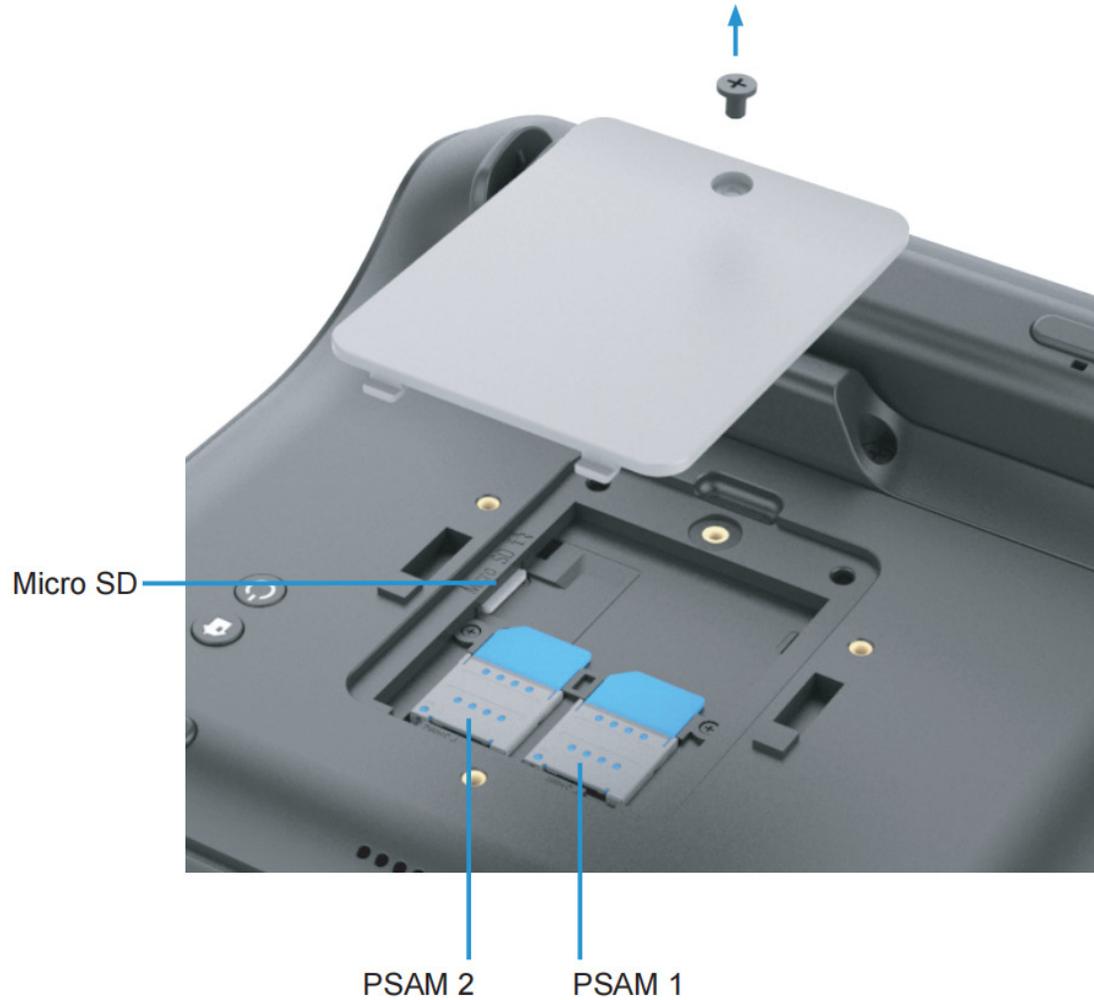
No utilice un dispositivo que se haya dañado o manipulado. El terminal POS Elo Pay de 7" viene equipado con etiquetas a prueba de manipulaciones. Si alguna de las etiquetas o componentes dan muestras de estar dañados, notifíquelo inmediatamente a la empresa de transporte y a sus representantes o proveedor de servicios de Elo.

Instalación del cable USBC



Instalación de la tarjeta Micro SD/ PSAM

- Primero guarde los archivos y apague el equipo.
- Desenrosque y retire la cubierta de plástico sobre las ranuras para tarjetas.
- Vuelva a instalar la cubierta de la ranura para tarjetas con un tornillo.



Sistema y alimentación

Carga del dispositivo a través del puerto USB Tipo C

- El terminal Elo Pay 7" POS viene con un cargador (adaptador de pared tipo USB-C) en la caja; conecte el cargador al puerto USBC del dispositivo.

Botón de alimentación

- Para encender el terminal POS móvil, presione sin soltar el botón de alimentación durante 2 segundos.
- Para apagar o reiniciar, mantenga presionado el botón de alimentación durante más de 5 segundos y siga el menú de visualización en pantalla.
- Para forzar el apagado del sistema, presione sin soltar el botón de alimentación durante 12 segundos.
- Para sacar al sistema del modo de suspensión o de espera, presione el botón de alimentación una vez o toque la pantalla táctil.

Estado del LED de alimentación

ESTADO DEL LED DE ALIMENTACIÓN	DESCRIPCIÓN
APAGADO	APAGADO (desconectado)
Ámbar permanente	APAGADO (conectado)
Blanco permanente	ENCENDER

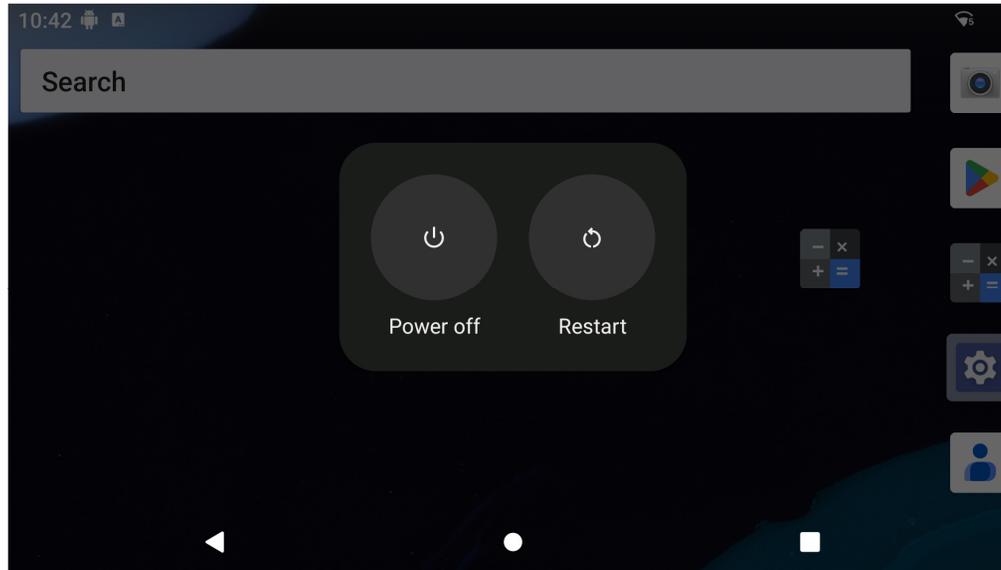
Botón de inicio

- Para regresar a Android Home, presione el botón Inicio una vez.

Funciones y gestos de los botones de alimentación y función

Funciones del botón de alimentación y de los menús de visualización en pantalla (OSD)

Si el botón de alimentación se presiona durante más de 5 segundos, aparecerá un menú de pantalla emergente.



Gestos

Nota: El siguiente gesto solo funcionará si los botones de función programables están establecidos como "Subir y bajar volumen". Consulte la sección [Reasignación de botones](#) en la configuración.

- Al presionar el botón de alimentación dos veces se activará la cámara.
 - ❖ Para habilitar o deshabilitar esta función, consulte «*Configuración en Sistema → Gesto*» en este manual del usuario.

Iconos y definición de la barra de estado

	Connected to GPRS mobile network		Roaming
	GPRS in use		No signal
	Connected to EDGE mobile network		No SIM card installed
	EDGE in use		Vibrate mode
	Connected to 3G mobile network		Ringer is silenced
	3G in use		Phone microphone is mute
	Mobile network signal strength		Battery is very low
	Connected to a Wi-Fi network		Battery is low
	Bluetooth is on		Battery is partially drained
	Connected to a Bluetooth device		Battery is full
	Airplane mode		Battery is charging
	Alarm is set		GPS is on
	Speakerphone is on		Receiving location data from GPS
	New Gmail message		More notifications
	New text or multimedia message		Call in progress
	Problem with text or multimedia message delivery		Call in progress using a Bluetooth headset
	New Google Talk message		Missed call
	New voicemail		Call on hold
	Upcoming event		Call forwarding is on
	Data is syncing		Song is playing
	Problem with sign-in or sync		Uploading data
	SD card or USB storage is full		Downloading data
	An open Wi-Fi network is available		Download finished
	Phone is connected via USB cable		Connected to or disconnected from virtual private network (VPN)
	Phone is sharing its data connection via USB (USB tethering)		Carrier data use threshold approaching or exceeded
	Phone is sharing its data connection as a Wi-Fi hotspot (Wi-Fi tethering)		Application update available
	Phone is tethered in multiple ways		System update available

Acerca de los gestos táctiles



Pulsar

Toque brevemente la superficie con la yema del dedo

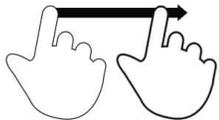


Presionar

Toque la superficie durante un período de tiempo prolongado.

Mantener presionado/Mantener tocado

Toque la superficie durante un período de tiempo prolongado y continúe presionando el dedo contra la pantalla.



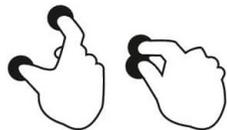
Arrastrar

Mueva la yema del dedo sobre la superficie sin perder contacto.



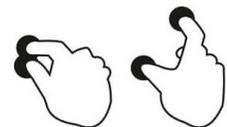
Pasar

Deslice rápidamente la superficie con la yema del dedo.



Expandir: acercar

Toque la superficie con dos dedos y sepárelos.



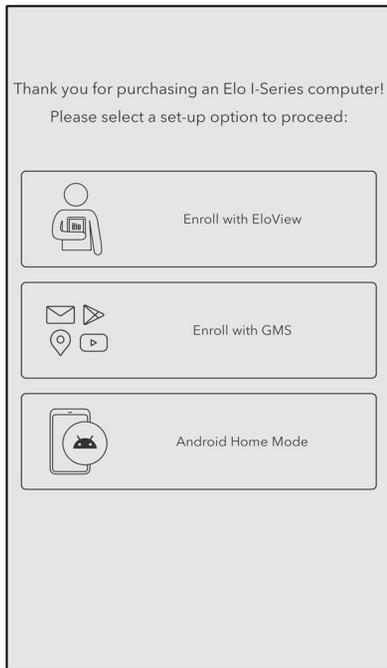
Pellizcar: alejar

Toque la superficie con dos dedos y acérquelos.

Experiencia inmediata (OOBE)

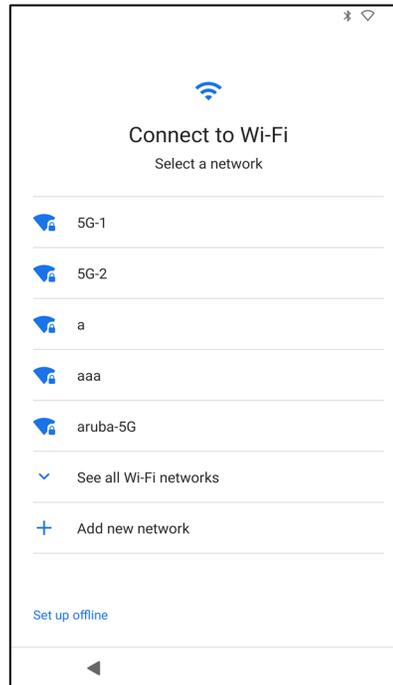
Paso 1:

- Elija el siguiente método de configuración.



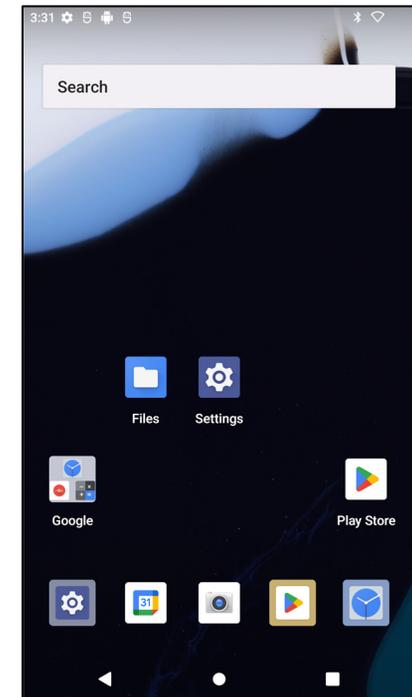
Paso 2:

- Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar la instalación.
- Para inscribirse en EloView® debe conectarse a Wi-Fi.



Paso 3:

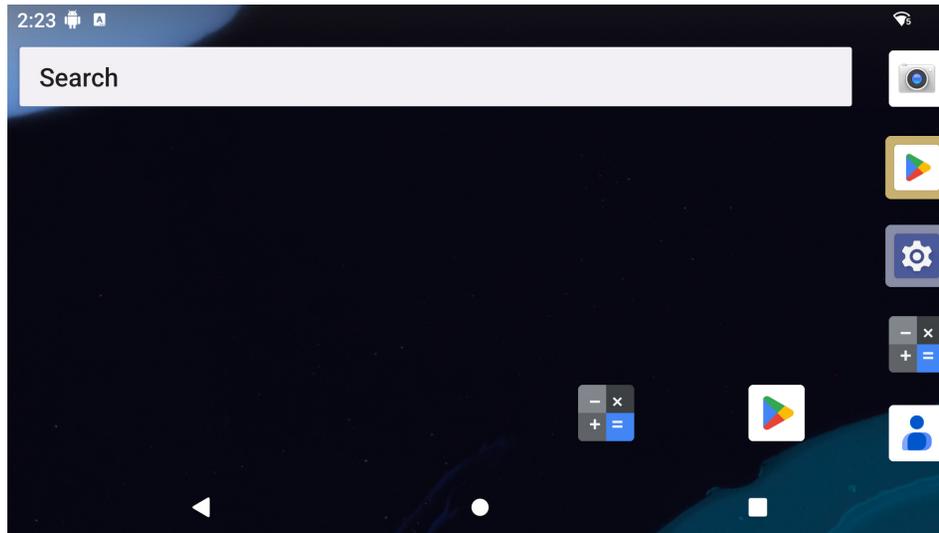
- Inicio de EloView® (pantalla bloqueada por defecto).



Pantalla de inicio de EloView®

La pantalla de inicio de EloView® es el punto de partida para navegar por el dispositivo. Puede colocar sus aplicaciones y widgets favoritos aquí.

Nota: Las imágenes que se muestran a continuación pueden aparecer de manera diferente en el dispositivo POS móvil.



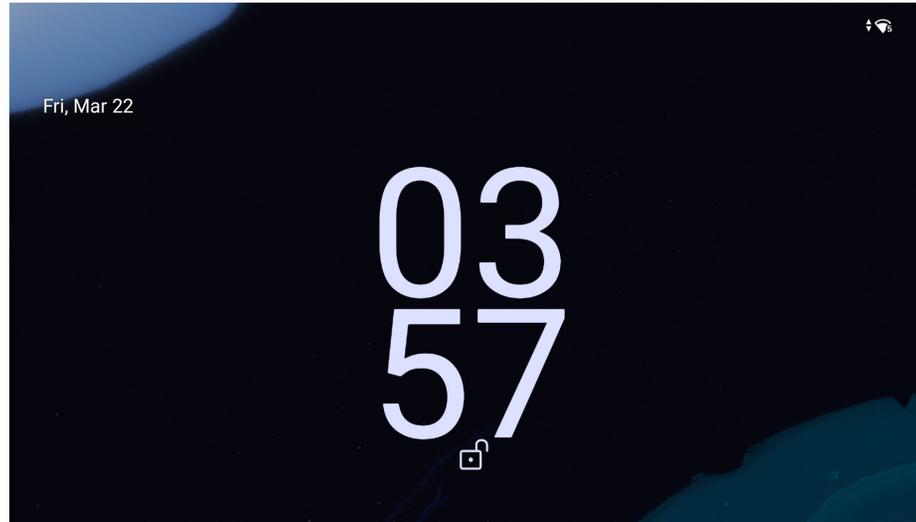
Barra de navegación

-  **Atrás:** permite volver a la página anterior.
-  **Inicio:** permite volver a la pantalla de inicio.
-  **Aplicación reciente:** permite volver a la página anterior.

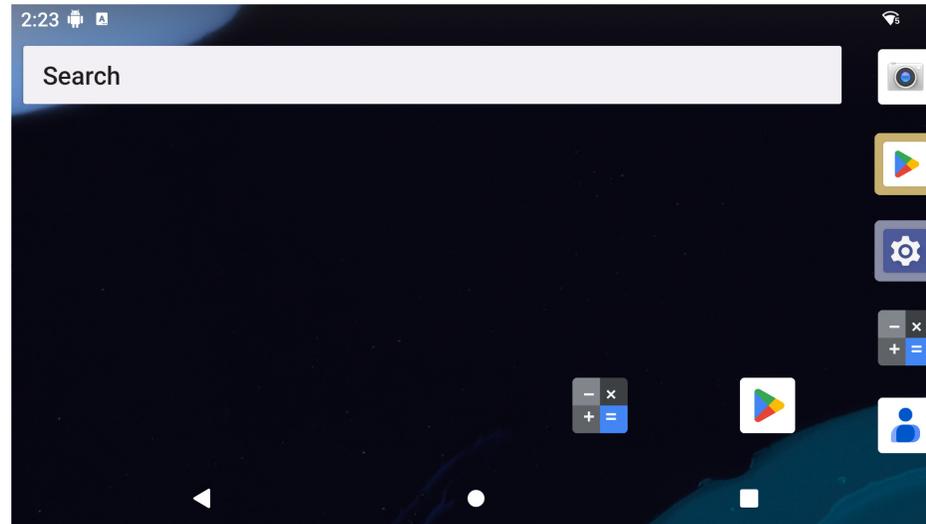
Pantallas de bloqueo y de inicio

Nota: Las imágenes que se muestran a continuación pueden parecer de manera diferente a las del equipo real.

Pantalla de



Pantalla



La **pantalla de inicio** es el punto de partida para navegar por el equipo. Puede colocar sus aplicaciones y widgets favoritos aquí.

- Para desbloquear la pantalla a la **pantalla de inicio**, deslice hacia arriba en la **pantalla de bloqueo**.

Nota: La seguridad predeterminada es Deslizar. Consulte la sección de configuración de seguridad de este manual para conocer la configuración avanzada.

- Para bloquear la pantalla, presione el botón de alimentación una vez.

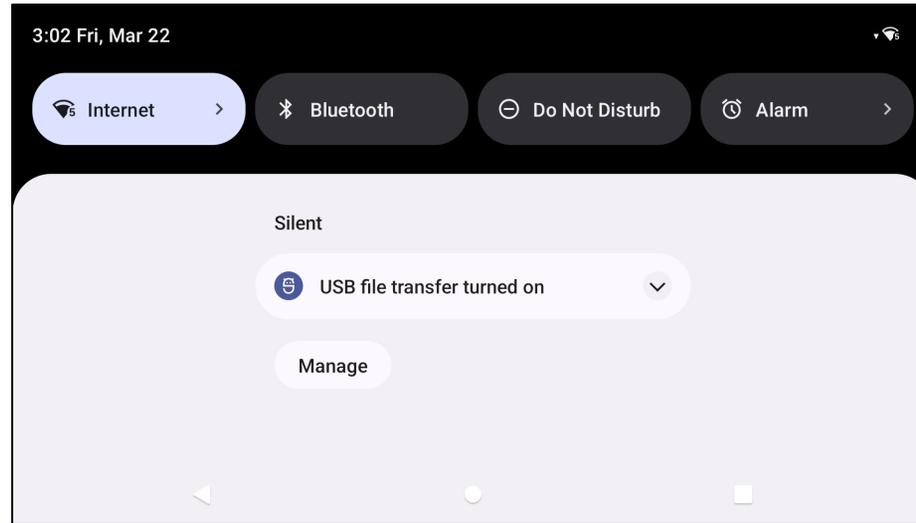
Barra de navegación

-  **Aplicación reciente:** permite volver a la página anterior.
-  **Inicio:** permite volver a la pantalla de inicio.
-  **Atrás:** permite cambiar entre las aplicaciones utilizadas recientemente.

Panel de notificaciones

El panel de notificaciones permite un acceso rápido para establecer accesos directos y alertas de notificación.

Nota: Las imágenes que se muestran a continuación pueden parecer de manera diferente a las del equipo real.



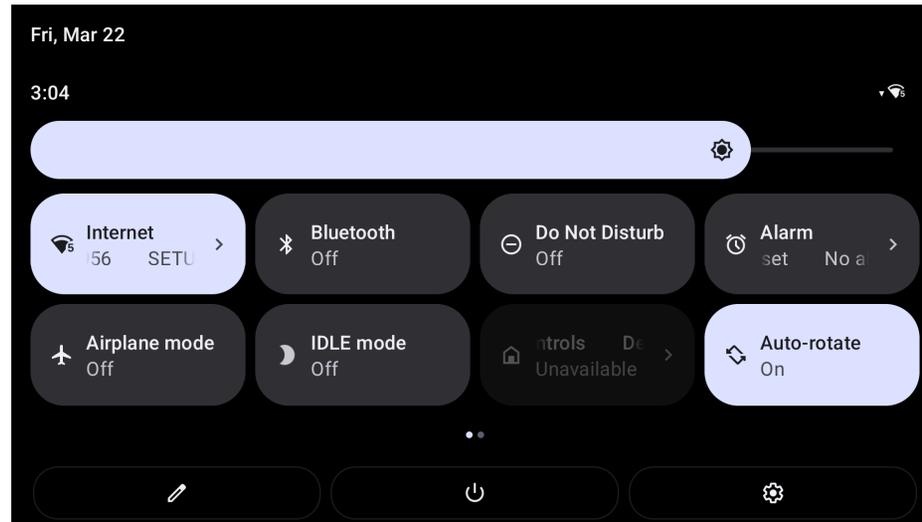
Para abrir el panel de notificaciones

- En la **pantalla inicio**, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla táctil.
- Para borrar una sola alerta de notificación, arrastre la notificación completamente hacia la izquierda o hacia la derecha.
- Para borrar todas las alertas de notificaciones, pulse "**Borrar**".
- Para personalizar las alertas de notificación, arrastre la notificación hasta la mitad hacia la izquierda o hacia la derecha y, a continuación, pulse Configuración .
- Para salir, pulse la función **Barra de navegación** o deslice hacia arriba el menú de alerta de notificaciones.

Panel de acceso rápido

El panel de acceso permite un acceso rápido a la configuración de uso frecuente y al brillo, así como a la configuración del sistema.

Nota: Las imágenes que se muestran a continuación pueden parecer de manera diferente a las del equipo real.



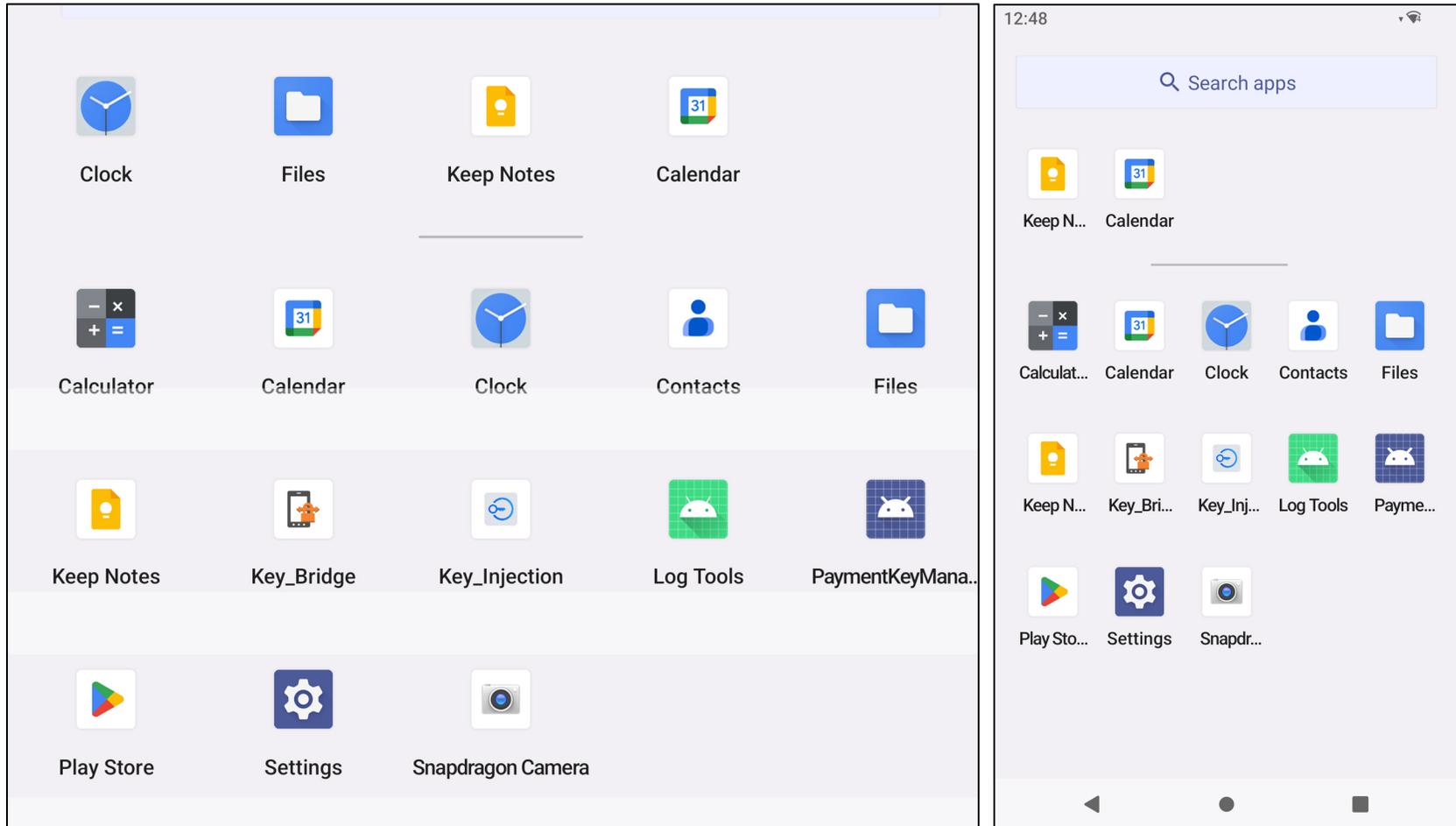
Para abrir el panel de acceso rápido completo

- En la **pantalla de bloqueo**, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla táctil una vez.
- En la **pantalla de inicio**, deslícese hacia abajo con dos dedos desde la parte superior de la pantalla táctil.
- Si el panel de notificaciones está abierto, deslice hacia abajo desde la **barra de configuración rápida**.
- Para acceder a más iconos de acceso directo, deslice la pantalla de derecha a izquierda.
- Pulse la **barra de navegación** para salir.

Cajón de aplicaciones

El cajón de aplicaciones es un menú que contiene todas las aplicaciones instaladas en el dispositivo, incluida la configuración del sistema. Se trata de una característica diferente a la pantalla de inicio, ya que contiene todas las aplicaciones instaladas y no se puede personalizar.

Nota: Las imágenes que se muestran a continuación pueden parecer diferentes a las de la equipo real.



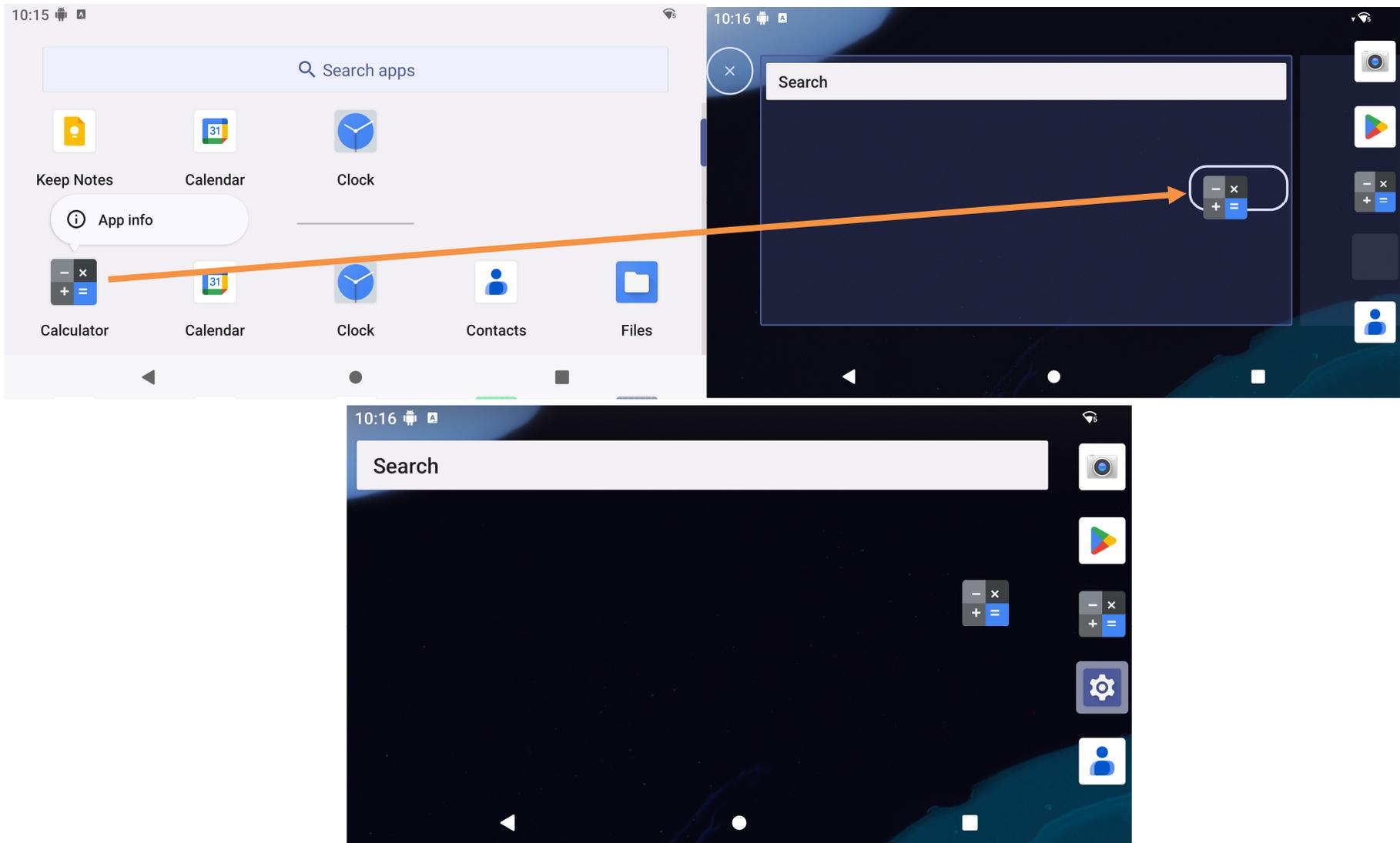
Para abrir el cajón de aplicaciones (administrador)

- Deslice la **barra de navegación** hacia arriba desde la **pantalla de inicio**.
- Para abrir una aplicación, pulse una vez.
- Para salir del **cajón de aplicaciones**, pulse la barra de navegación o deslice hacia abajo.

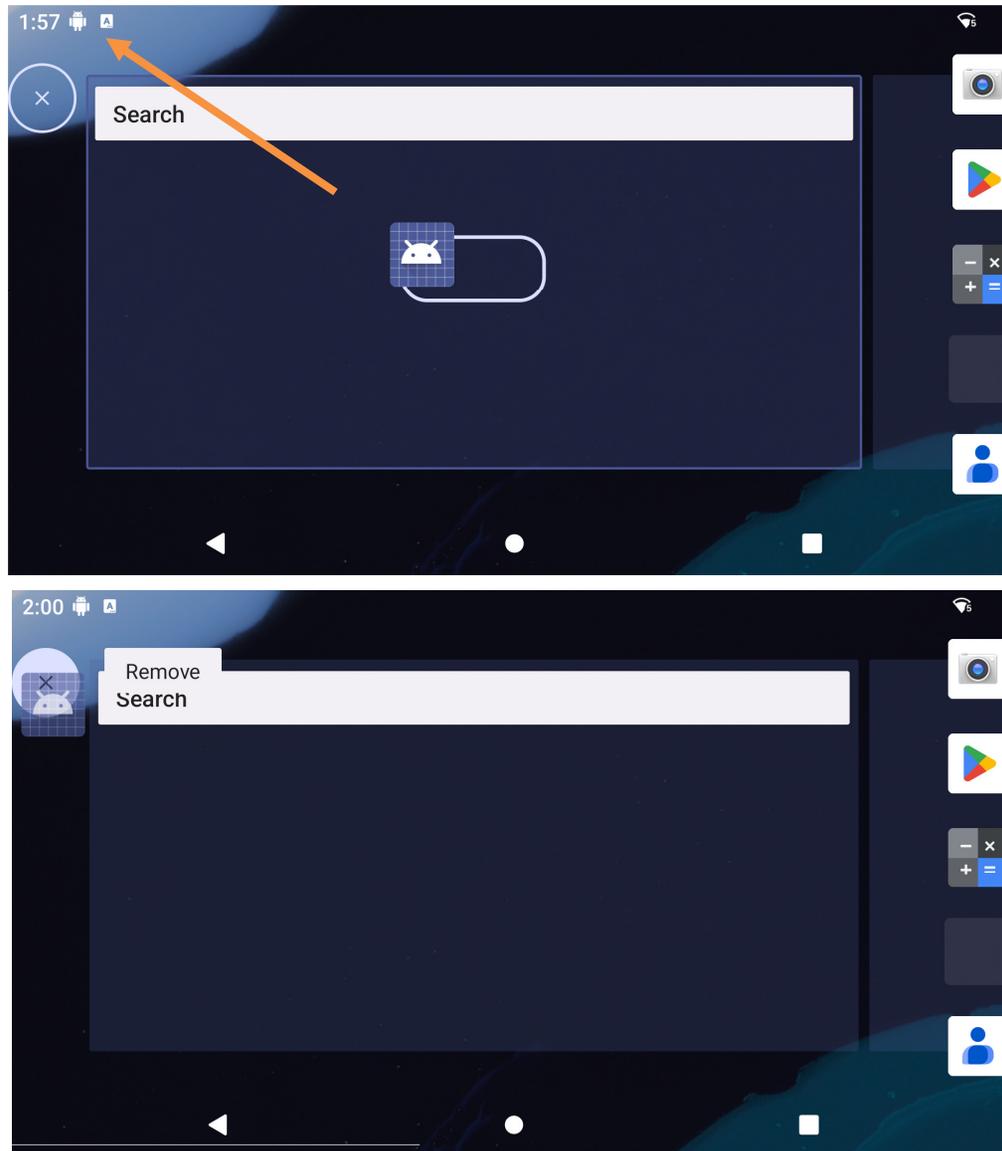
Personalice y agregue un acceso directo a la pantalla de inicio.

Nota: Las imágenes que se muestran a continuación pueden parecer diferentes a las de la equipo real.

- Desde el **cajón de aplicaciones**, mantenga presionada una aplicación o un icono y, a continuación, arrastre el icono para mover la aplicación a la **pantalla de inicio**.
- Arrastre el icono a la nueva ubicación y suéltelo.

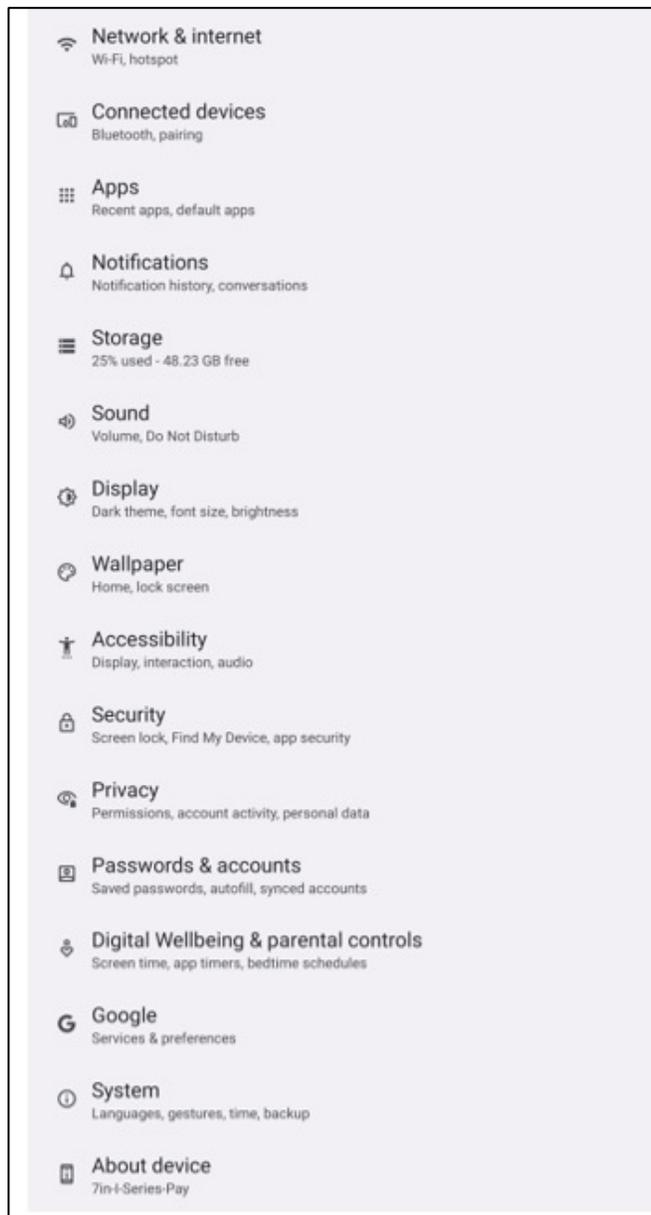


- Para cancelar la operación, arrastre el icono **"X Cancelar"**.
- Para quitar un icono de acceso directo de la pantalla de inicio, mantenga presionado el icono y, a continuación, arrástrelo a **"X Quitar"**.



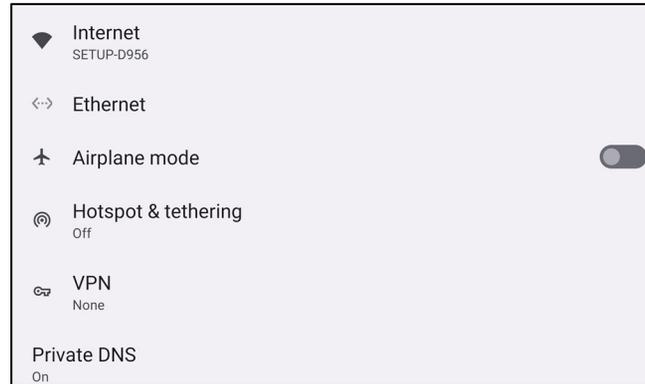
- Para desinstalar una aplicación, mantenga presionado el ícono, haga clic en el menú "Información de la aplicación" y, a continuación, haga clic en la opción "Desinstalar". El sistema requiere algunas aplicaciones para funcionar normalmente. Estas aplicaciones no se pueden instalar desde el sistema. Póngase en contacto con la atención al cliente de Elo para obtener más información.

Sección 3: Ajustes del Sistema



Red e Internet

La aplicación Red e Internet le permite acceder a Wi-Fi, al modo Avión, al punto de acceso, al anclaje a red y a configuraciones avanzadas de ahorro de datos, VPN y DNS.

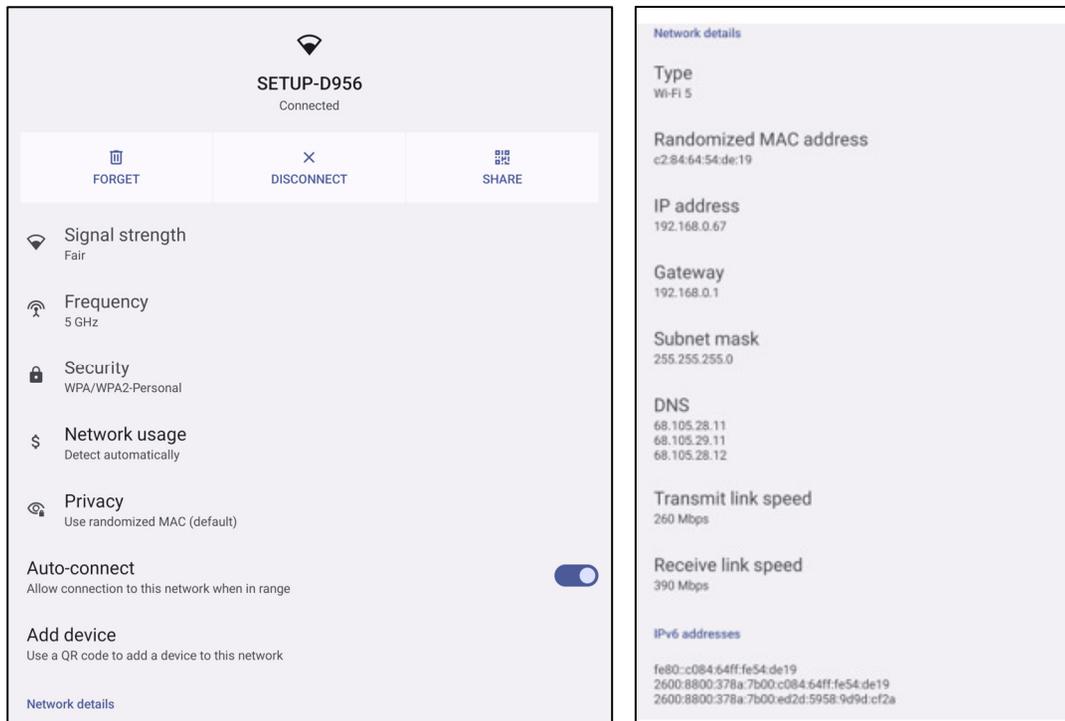


Para configurar Red e Internet, entre en Configuración del sistema  → Red e Internet
WLAN

- Toque **Internet**.
- Pulse **WLAN**, para habilitar la opción .
- En la lista, seleccione una red inalámbrica.
- Cuando se le pida, escriba la contraseña de red.
- Toque **Conectar**.



Para obtener información adicional detallada de la red (dirección IP, seguridad, frecuencia y opciones avanzadas), toque el icono de configuración de la red  (por ejemplo, SETUP_D956).



Unirse a una conexión Wi-Fi mediante un código QR

- En la lista de conexiones Wi-Fi guardados, desplácese hacia abajo y pulse  Add network .
- Pulse el icono  (código QR) a la derecha de Agregar red.
- Coloque el visor sobre el código QR en otro dispositivo.

Compartir una conexión Wi-Fi mediante un código QR

- Pulse el icono de configuración  del dispositivo conectado.
- Pulse el icono  (Compartir).

Desconexión de una red inalámbrica conectada

- Pulse el icono de configuración  del dispositivo conectado.
- Pulse el icono  (OLVIDAR) para desconectar.

Modo Avión

Esta opción deshabilitará todas las funciones de transmisión inalámbrica, incluidas la celular, Wi-Fi y Bluetooth.

- Para habilitar , pulse **Modo Avión**.

Zona con cobertura Wi-Fi y anclaje a red

Zona con cobertura Wi-Fi

Esta función es para compartir la conexión de la red Internet con otro dispositivo mediante Wi-Fi.

Nota: El terminal POS móvil debe estar conectado a Wi-Fi o a una red móvil (SKU celulares). Consulte la sección de conexión Red e Internet de este manual del usuario.

- Pulse **Zona con cobertura Wi-Fi y anclaje a red**.
- Pulse **Zona con cobertura Wi-Fi**.
- Pulse el conmutador de alternancia para colocarlo en la posición ACTIVADO .
- Pulse el código QR .
- El código QR es para que otro dispositivo escanee la contraseña para facilitar la conexión.
- Para introducir manualmente la contraseña, pulse **Contraseña de zona con cobertura Wi-Fi**.

Anclaje a red USB

Esta función permite para compartir la conexión a Internet con otro dispositivo mediante un cable USB.

Nota: El cable USB se debe conectar primero desde el terminal POS móvil a otro dispositivo o PC. Consulte la sección Dispositivos conectados → USB en este manual de usuario.

- Pulse **Zona con cobertura Wi-Fi y anclaje a red**.
- Pulse **Anclaje a red USB**, para habilitar la opción .

Anclaje a red Bluetooth

Esta función es para compartir la conexión de la red Internet con otro dispositivo mediante Bluetooth.

Nota: La conexión Bluetooth debe asociarse primero entre el terminal POS móvil y otro dispositivo o PC. Consulte la sección Dispositivos conectados → Bluetooth de este manual del usuario.

- Pulse **Zona con cobertura Wi-Fi y anclaje a red**.
- Para habilitar , pulse **Anclaje a red Bluetooth**.

Ethernet

Nota: Para conectar el terminal POS móvil a Ethernet, necesitará un concentrador de E/S Elo (E863687). Cuando esté disponible, el terminal POS móvil priorizará automáticamente la conexión Ethernet.-Si no es así, siga los pasos que se indican a continuación:

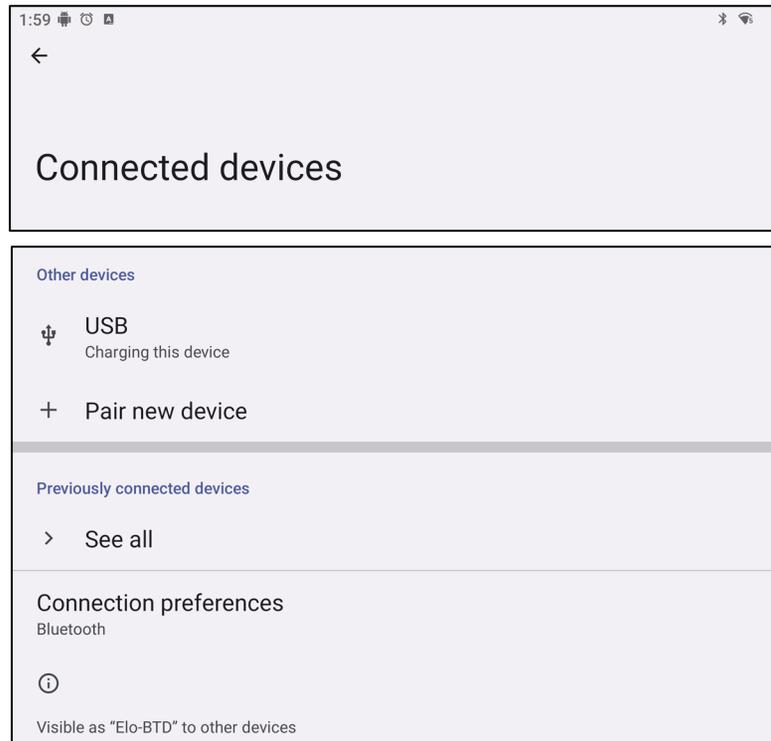
- Coloque el terminal POS móvil en el concentrador Elo.

- Establezca la conexión Wi-Fi en Deshabilitada.
 - ❖ Vaya a la configuración de Wi-Fi, pulse **Usar Wi-Fi** para deshabilitar .
- Pulse **Ethernet**.
- Pulse el conmutador de alternancia para habilitar .

Dispositivos conectados

La aplicación Dispositivos conectados le permite asociar dispositivos Bluetooth, NFC y USB (MDI y PTP de transferencia de archivo de anclaje a red)

Para realizar la configuración, vaya a Configuración del sistema  → Dispositivos conectados



Bluetooth

Nota: El terminal POS móvil es compatible con Bluetooth 5.1 Classic/LE y Beacon. Para mantener la compatibilidad con PCI-PTS, solo los dispositivos que admitan el modo de seguridad Bluetooth -4 (enlace autenticado/conexión segura) se pueden asociar y conectar al terminal POS de Elo.

Nota: Asegúrese de que el dispositivo BT esté en modo detectable.

- Pulse **Preferencias de conexión**.
- Pulse **Bluetooth**.
- Pulse el conmutador de alternancia para colocarlo en la posición ACTIVADO .
- Toque + **Emparejar nuevo dispositivo**.
- En la pantalla Dispositivos disponibles, pulse un dispositivo que desee asociar.
- Cuando aparezca un mensaje de solicitud de asociación.
 - ❖ Compruebe que el número de asociación sea el mismo.
 - ❖ Si la asociación solicita un código PIN, introdúzcalo.
- Pulse **ASOCIAR** para realizar la conexión.
- Cuando el dispositivo Bluetooth se conecte correctamente al terminal POS móvil, la conexión se mostrará como Activa o Conectada.

Anular la asociación de un dispositivo Bluetooth asociado

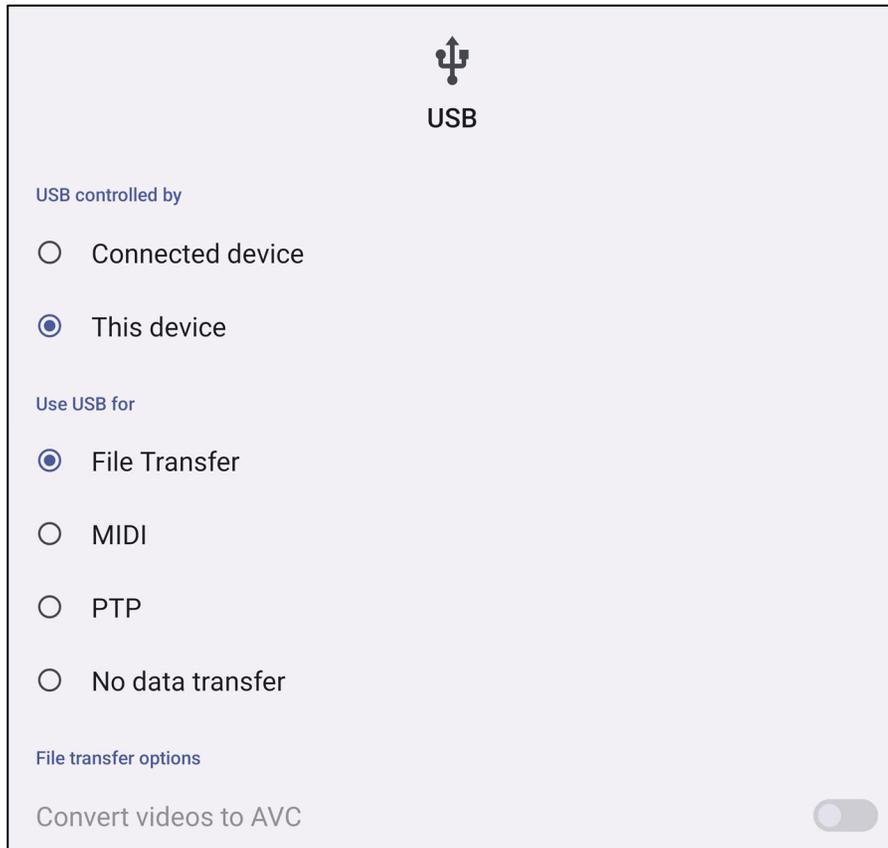
- Vuelve a la pantalla "Dispositivos conectados" desde **DISPOSITIVOS DE MEDIOS DISPONIBLES** o **DISPOSITIVOS CONECTADOS ANTERIORMENTE**.
- Pulse el icono de configuración  del dispositivo conectado.
- En el menú de configuración, dispone de las opciones **DESCONECTAR**, **OLVIDAR** (para anular la asociación del dispositivo) y habilitar y deshabilitar las llamadas telefónicas, el audio multimedia y el uso compartido de contactos.

USB

Para la transferencia de datos y el uso compartido de la red mediante una conexión USB.

Nota: Para activar la configuración USB, conecte el cable USB desde el terminal POS móvil a otro dispositivo o PC. Una vez que el terminal POS móvil detecte el dispositivo, estará disponible en la configuración de preferencias USB.

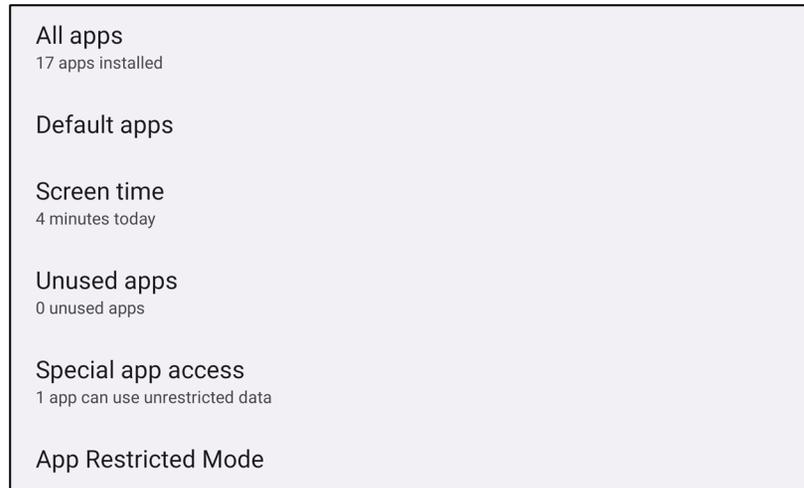
- Pulse USB.
- En las preferencias de USB que se encuentran en USAR USB PARA, elija una función y púlsela para habilitarla.



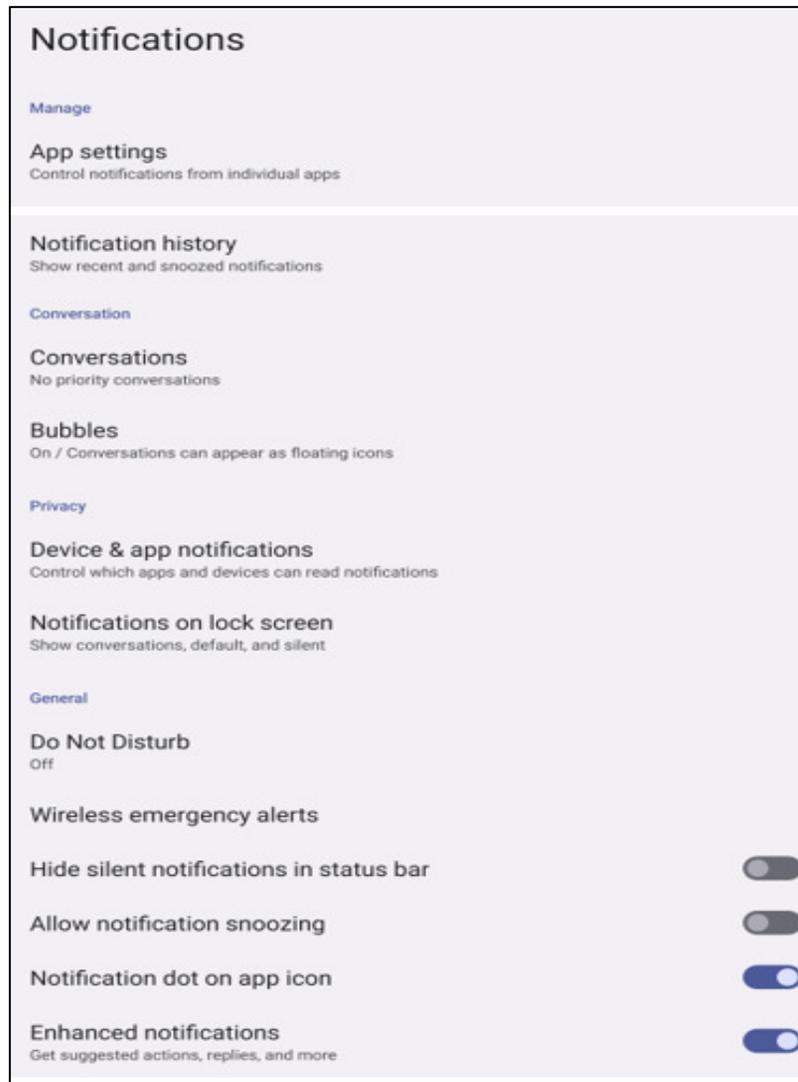
- **Transferencia de archivos:** esta opción compartirá el almacenamiento compartido de la tarjeta SD y el almacenamiento interno del terminal POS móvil.
- **Anclaje a red USB:** esta opción compartirá la conexión de red a Internet.
- **MIDI:** Musical Instrument Digital Interface, es decir, Interfaz digital de instrumentos musicales.
- **PTP:** Picture Transfer Protocol, es decir Protocolo de transferencia de imágenes.
- **Sin transferencia de datos:** (configuración predeterminada) No se transferirán datos aunque el cable USB esté conectado.



Para administrar Apps, entre en Configuración del sistema  → Apps

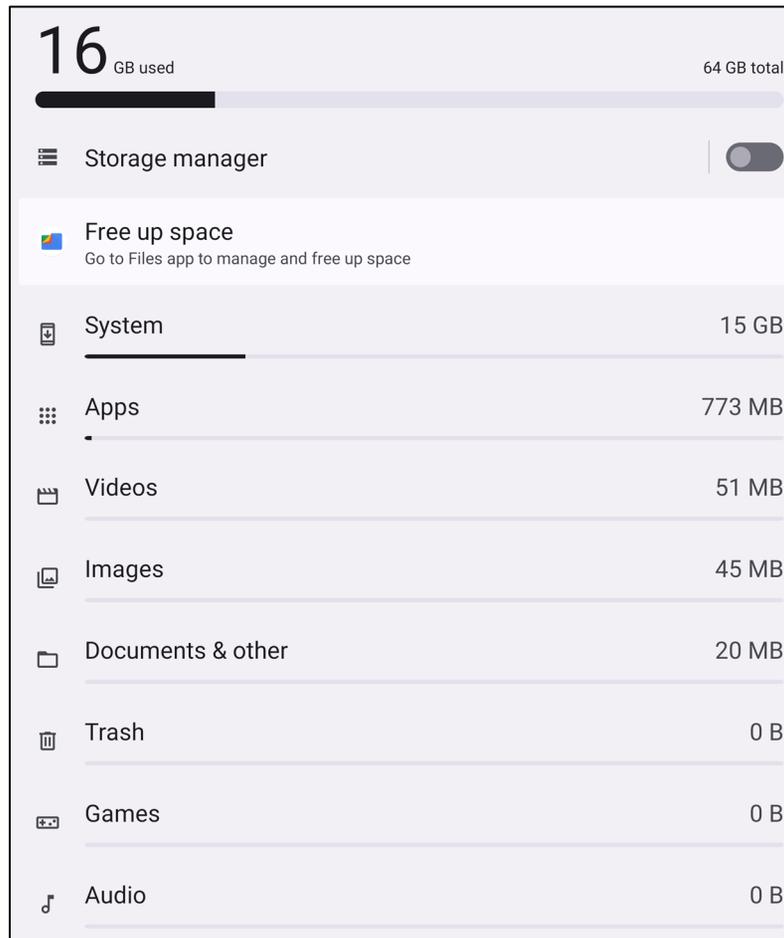


Para administrar notificaciones, entre en Configuración del sistema  → Notificaciones



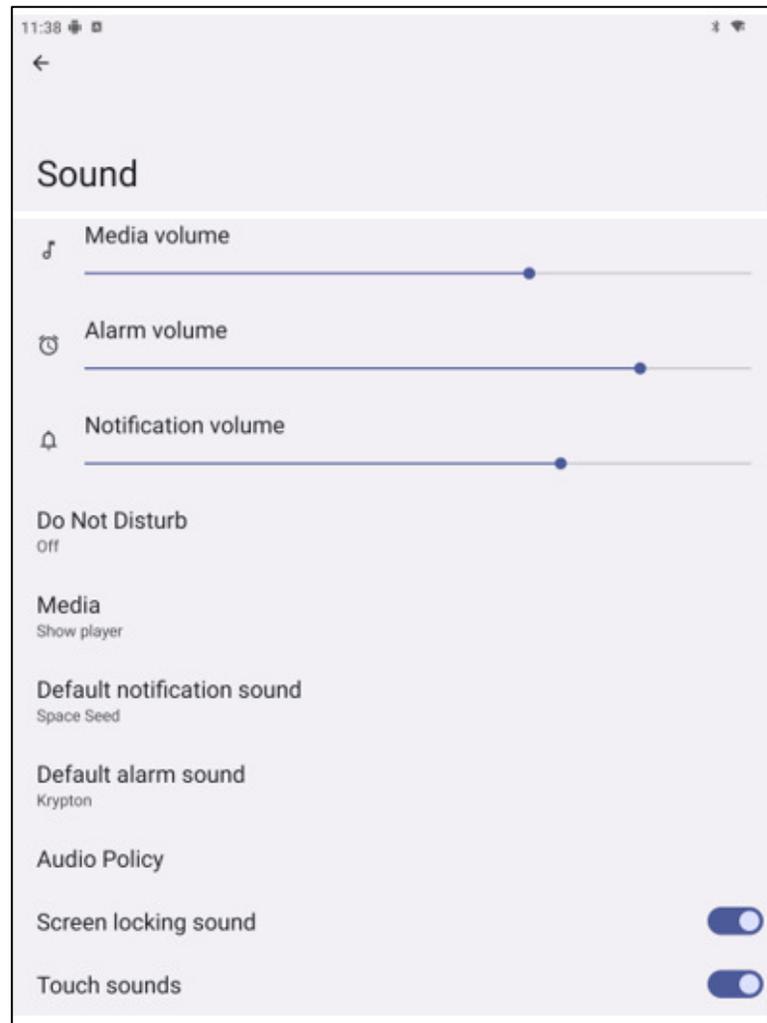
Almacenamiento

Para administrar el almacenamiento, entre en Configuración del sistema  → Almacenamiento





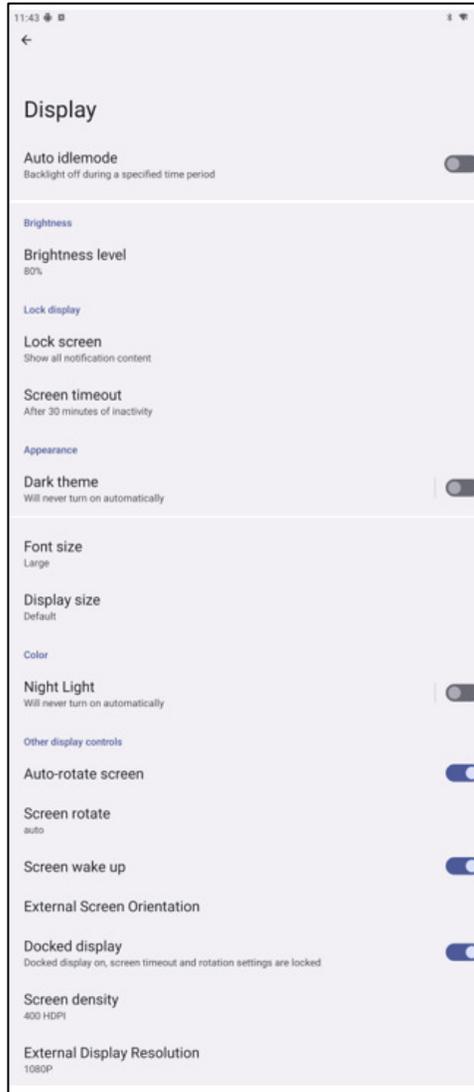
Para administrar opciones de sonido, entre en Configuración del sistema  → Sonido



Pantalla

La aplicación Pantalla administra la configuración de visualización de la pantalla.

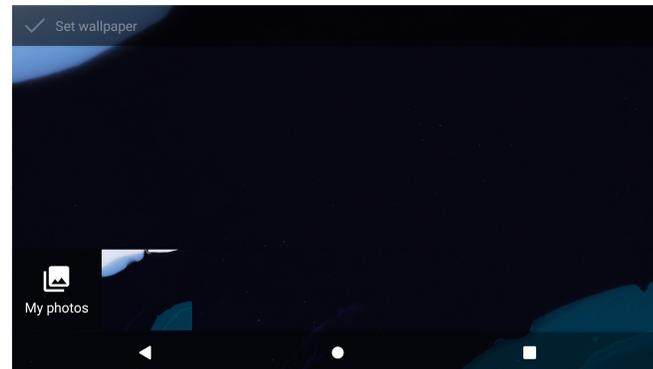
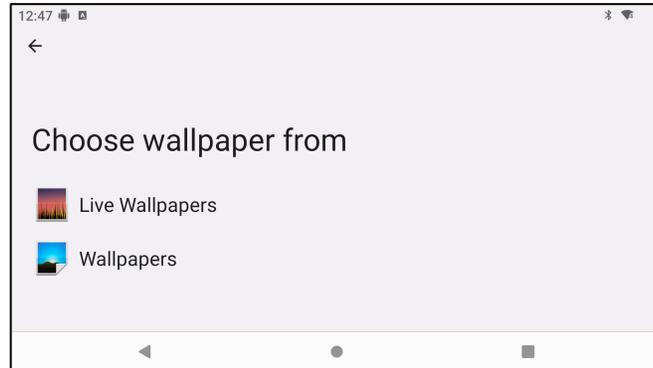
Para cambiar la configuración de pantalla, entre en Configuración del sistema  → Pantalla



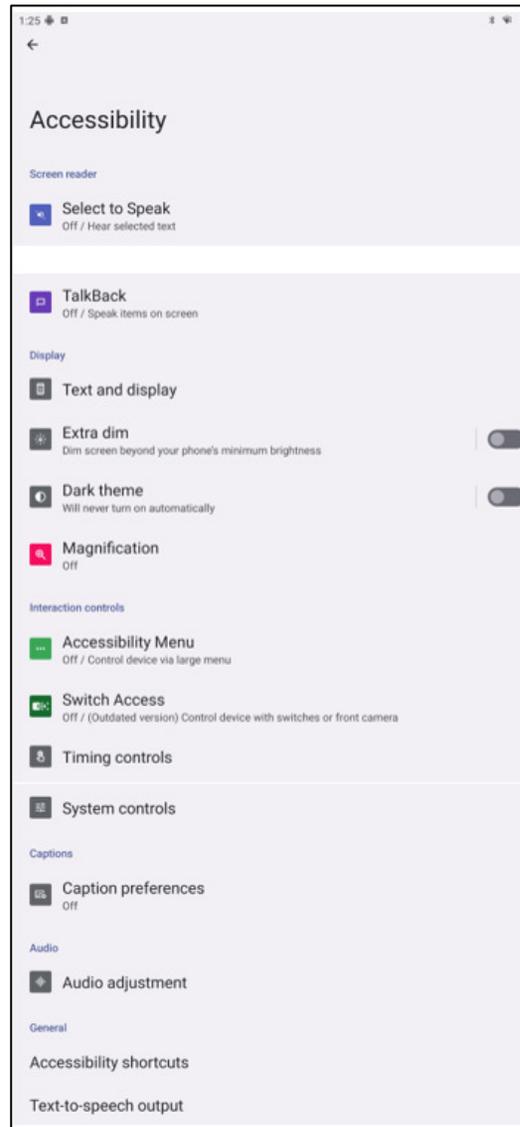


Fondo de pantalla

Para cambiar la configuración de fondo de pantalla, entre en Configuración del sistema  → Fondo de pantalla

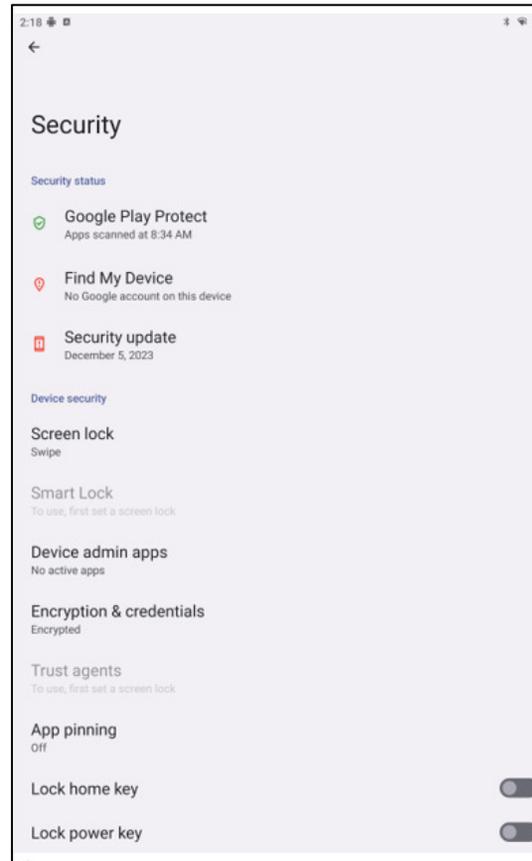


Para cambiar la configuración de accesibilidad, entre en Configuración del sistema  → Accesibilidad





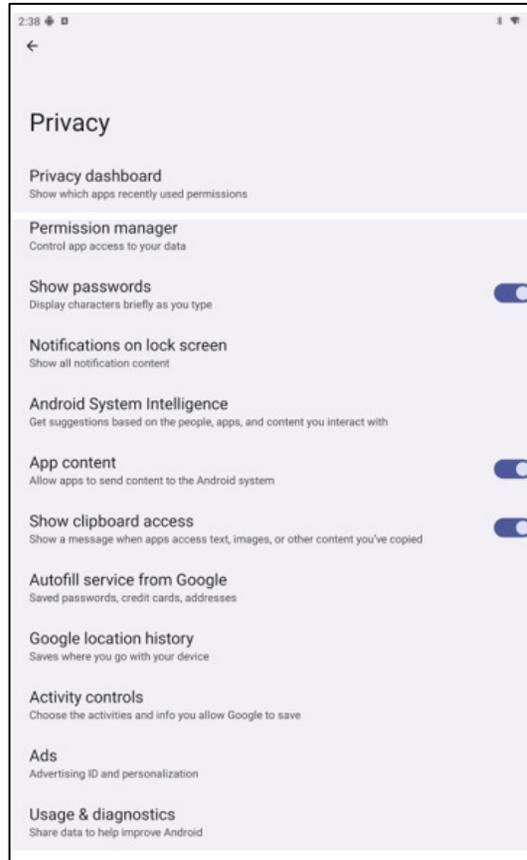
Para cambiar la configuración de seguridad, entre en Configuración del sistema  → Seguridad



Privacidad

La aplicación Privacidad le otorga el control sobre los permisos que pueden tener las aplicaciones.

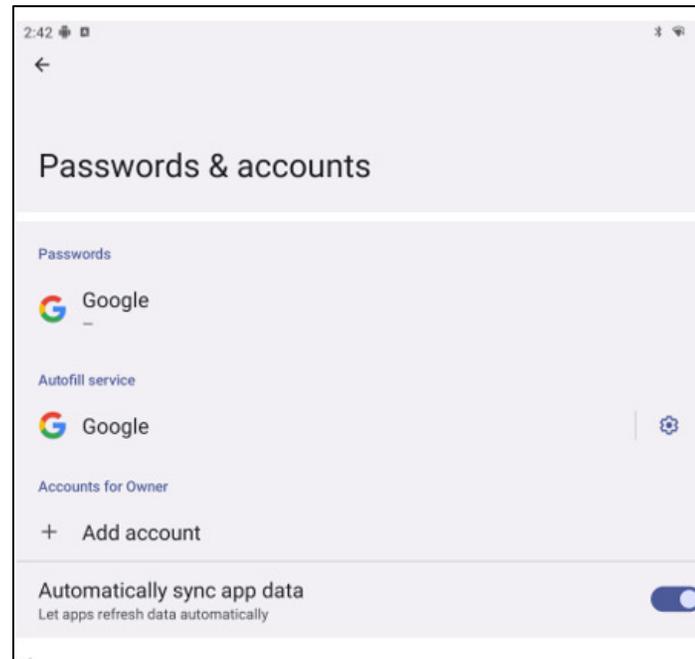
Para administrar permisos, entre en Configuración del sistema  → Privacidad





Contraseñas y cuentas

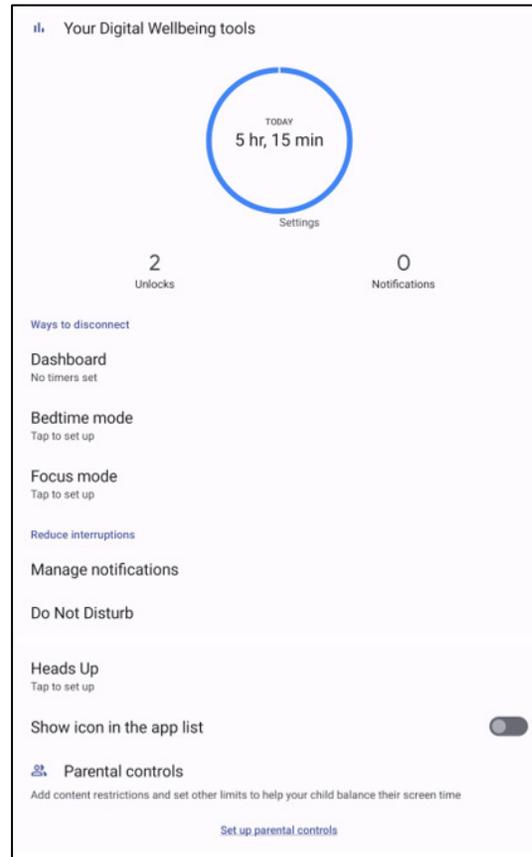
Para agregar o modificar una cuenta, entre en Configuración del sistema  → Contraseñas y cuentas





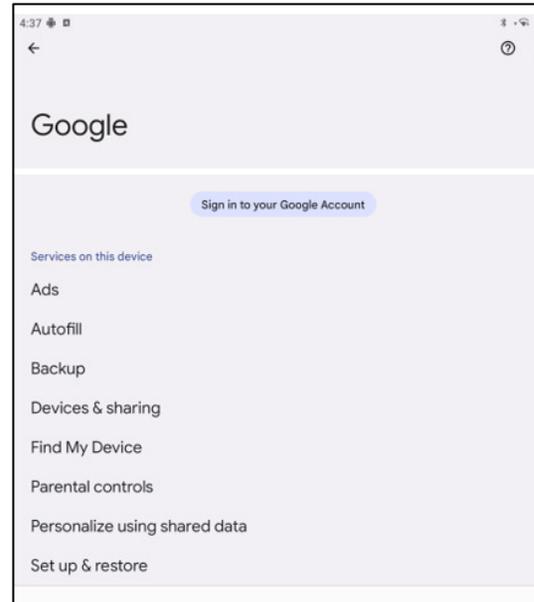
Bienestar digital y controles parentales

Para modificar el bienestar digital y los controles parentales, entre en Configuración del sistema  → Bienestar digital y controles parentales

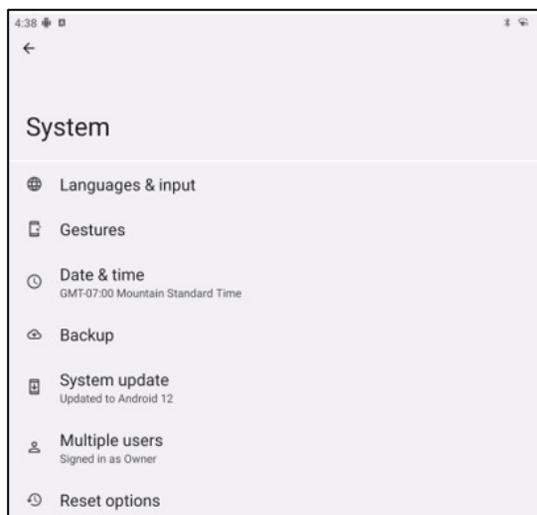




Para modificar la configuración de preferencias y los servicios de Google, entre en Configuración del sistema  → Google



Para cambiar la configuración, entre en Configuración del sistema  → Sistema

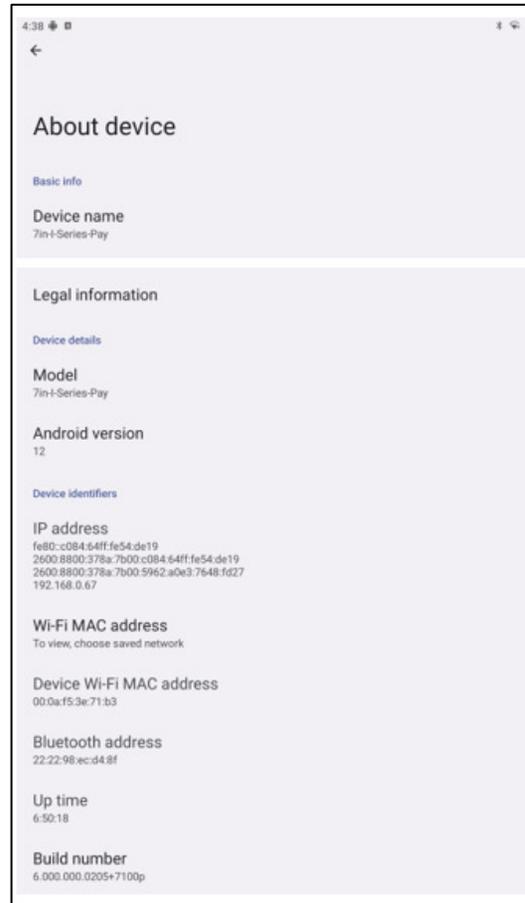




Acerca del dispositivo

Permite ver información específica de terminal POS móvil.

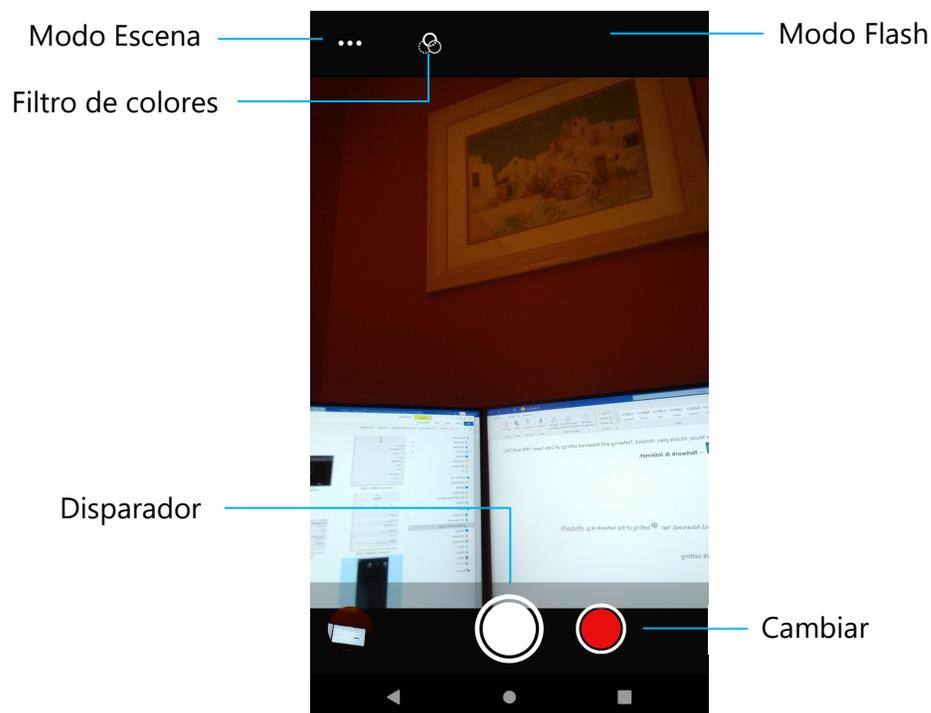
Para ver y modificar la configuración, entre en Configuración del sistema  → Acerca del dispositivo



Sección 4: Funcionamiento

Acerca de la aplicación Cámara

Características de la cámara



Conmutador: un conmutador para el modo de captura de vídeo.

Modo de escena : permite seleccionar la mejor configuración de exposición para adaptarse al tipo de escena que se está capturando. Es decir, además de la cantidad de luz de la escena.

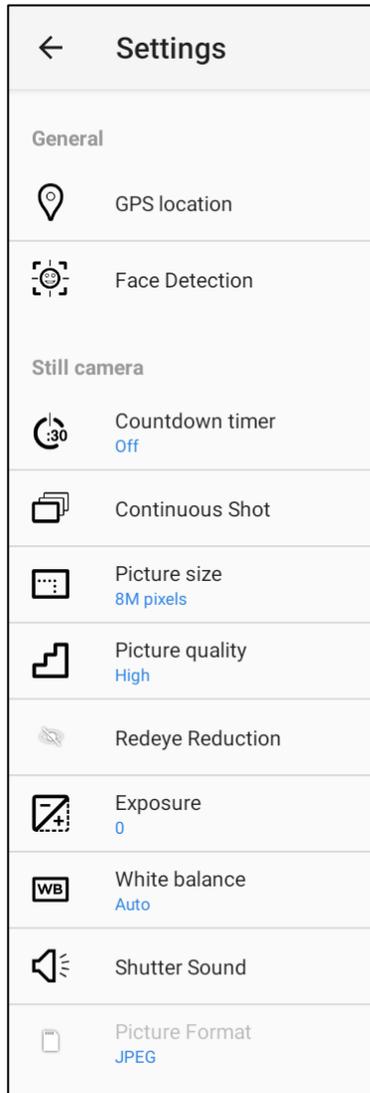
Opciones disponibles: Automático y HDR.

Modo de flash: para el control del flash. Las opciones incluyen Automático, Activado y Desactivado.

Filtro de color: para efecto fotográfico. Las opciones incluyen Mono, Sepia, Negativo, Solarizar, Posturizar y Aguamarina.

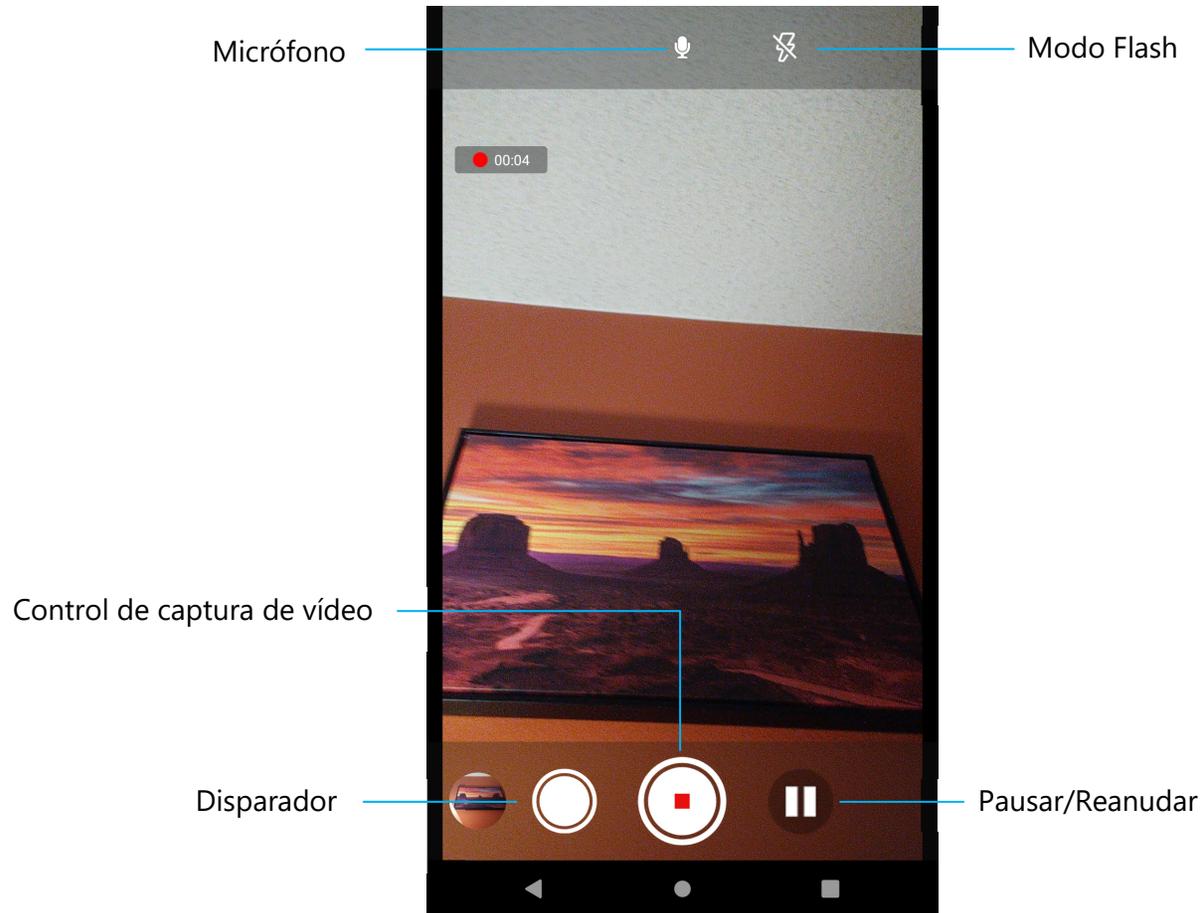
Disparador: para hacer fotos.

Configuración avanzada



- Para mostrar información de ubicación en una imagen para mostrar al fotógrafo dónde se encontraba la cámara cuando se hizo la foto.
- Para detectar rostros en las imágenes y reconocerlos para ajustar automáticamente el enfoque y la exposición.
- Temporizador que proporciona un retardo entre que se presiona el disparador y se hace la foto. Se suele utilizar para permitir que los fotógrafos hagan una foto ellos mismos (a menudo con la familia), con las manos libres.
- Para tomar varias fotos en un período de tiempo corto y en sucesión rápida.
- Para cambiar la resolución de la imagen.
- Para mejorar fotos e imágenes.
- Para reducir los ojos rojos al hacer una foto con flash.
- La exposición es la cantidad de luz que el sensor de la cámara detecta. Es una parte crucial de cuán brillantes u oscuras aparecen las imágenes.
- Para eliminar la decoloración en una imagen debido a que ciertos colores de la escena tienen más intensidad y/o una "temperatura" más alta o más baja.
- Se reproduce un tono al hacer una foto.
- Para cambiar el formato de archivo de la imagen.

Funciones de vídeo



Disparador: permite hacer una foto mientras se está grabando un vídeo.

Control de captura de vídeo: permite iniciar y detener la captura de vídeo.

Pausar/Reanudar : permite pausar/reanudar la captura de vídeo.

Modo de flash: para el control del flash. Las opciones incluyen Automático, Activado y Desactivado.

Micrófono: para capturar sonido en vídeo.

Configuración avanzada

Video camera	
	Video quality HD 1080p
	Video duration 10 minutes
	Noise Reduction Off
	Video Encoder H264
	Audio Encoder AAC
	Video Rotation 0
	Time lapse Off
	Video High FrameRate Off
System	
	Restore defaults
	Version Info 2.0.002

- Para cambiar la resolución de vídeo.
- Se trata de un temporizador automático para detener la grabación de vídeo sin presionar el icono de captura de vídeo.
- Se trata de una función que reduce el ruido y hace que la imagen pierda nitidez. Solo se recomienda usar este modo mientras toma fotos con luz artificial, como en interiores.
- Para cambiar el codificador de vídeo para el archivo de vídeo.
- Para cambiar el codificador de audio para el archivo de vídeo.
- Para cambiar la rotación del vídeo.
- Para cambiar el intervalo cuando la función de lapso de tiempo está habilitada.
- HFR se refiere a velocidades de fotogramas más altas que la práctica anterior típica (por ejemplo, 24 fps para películas estándar).
- Para restaurar la configuración predeterminada.
- Muestra información sobre la versión de la aplicación de la cámara.

Hacer una foto y grabar un vídeo



- Pulse la aplicación de la cámara Snapdrag para acceder a la cámara digital.
- Para cambiar la configuración de la cámara y el vídeo, consulte las funciones.
- A partir del conmutador, ubicado en el lado inferior izquierdo del terminal POS móvil, seleccione una de las siguientes opciones.

Para Panorámica, pulse el icono Panorámica.

- ❖ Para hacer fotos panorámicas, pulse el icono Obturador panorámico.
- ❖ Mueva lentamente el dispositivo para hacer una foto panorámica.
- ❖ Cuando termine, pulse el icono Detener.



Para la grabación de vídeo, pulse el icono Vídeo.

- ❖ Para grabar vídeos, pulse el icono Capturar.
- ❖ Para silenciar y anular el silencio durante la grabación, pulse el icono Micrófono.
- ❖ Cuando termine de grabar, pulse el icono Detener.



Para la cámara, pulse el icono Cámara.

- ❖ Para hacer fotos, pulse el icono Disparador .
- ❖ Para habilitar y deshabilitar el sonido del disparador, vaya a la configuración avanzada. Vea las características de la cámara.
- ❖ Para aplicar zoom a un objeto o escena, coloque dos dedos en la pantalla juntos y sepárelos para acercar y pellizque para alejar.
- ❖ Para enfocar automáticamente un objeto o escena, pulse la pantalla táctil.
- ❖ Para reproducir un vídeo grabado, pulse el icono Reproducir.

Acerca de la aplicación Archivo

La aplicación Administrador de archivos ayuda a administrar, eliminar, imprimir, compartir y transferir archivos entre el almacenamiento móvil y un equipo. Para acceder a imágenes, vídeos, capturas de pantalla, audios, descargas y almacenamiento móvil interno o externo, vaya al cajón de aplicaciones.

- Pulse la  aplicación de archivos en el cajón de aplicaciones.
- Pulse el menú de 3 líneas  y elija una de las siguientes opciones.
- Pulse el icono  Imagen para ver imágenes y capturas de pantalla.
 - ❖ Pulse la carpeta Cámara para ver fotos.
 - ❖ Pulse la carpeta Capturas de pantalla para ver imágenes de captura de pantalla.
 - ❖ Pulse  Vídeo para ver vídeos grabados.
 - ❖ Pulse la carpeta Cámara.
 - ❖ Pulse  Audio para acceder a audios grabados.
 - ❖ Pulse  para acceder a los elementos descargados.
 - ❖ Pulse  para acceder a carpetas de almacenamiento interno móvil.
 - ❖ Pulse  para acceder a carpetas de almacenamiento externo móvil.

Eliminar archivos

- Para eliminar archivos de las carpetas anteriores, mantenga presionado un elemento o pulse el menú de 3 puntos  para seleccionar todos los elementos de la carpeta.
- Pulse  para eliminar los archivos.
- Pulse Aceptar para confirmar.

Copiar y mover archivos

- Para copiar o mover archivos a una nueva ubicación, mantenga presionado un elemento de las carpetas anteriores o pulse el menú de 3 puntos  para seleccionar todos los elementos de la carpeta.
- Pulse el menú de 3 puntos  nuevamente y elija "Copiar a" o "Mover a".
- Pulse el menú de 3 líneas  y elija entre las siguientes opciones dónde desea mover o copiar el elemento.
- Para crear una nueva carpeta, pulse el menú de 3 puntos .
- Cambie el nombre de la carpeta.
- Pulse Copiar o Mover para confirmar.
- Imprima un archivo.

Nota: Para imprimir, debe establecer una impresora. Consulte Configuración → Dispositivo conectado → Imprimir.

- Para imprimir archivos de las carpetas anteriores, pulse un elemento una vez.
- Pulse el menú de 3 puntos  y pulse Imprimir.

Compartir archivos

Nota: Asegúrese de que ambos dispositivos Bluetooth estén asociados. Consulte la sección Dispositivos conectados → Bluetooth de este manual del usuario.

- Para compartir archivos de las carpetas anteriores, mantenga presionado un elemento.
- Pulse el icono  Compartir.
- Para compartir a través de Bluetooth, pulse el icono  Bluetooth.
- Para compartir a través de correo electrónico, pulse el icono  Correo electrónico.
- Para obtener más opciones, mantenga un elemento de las carpetas anteriores.
- Pulse el menú de 3 puntos , elija entre las siguientes opciones y siga las instrucciones de la pantalla.

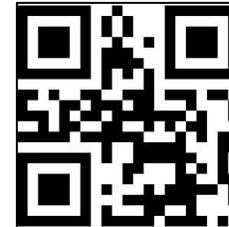
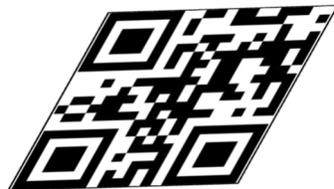
Aplicación Mantener notas

Va a la cuenta de Google Iniciar sesión

Escanear el código QR con cámara integrada

Para probar la funcionalidad de la cámara para leer el código QR, abra la aplicación Cámara/Snapdragon del cajón aplicaciones. La aplicación permitirá habilitar el generador de imágenes, descodificar los datos del código de barras y mostrar el contenido de dicho código de barras.

- Abra la aplicación de la cámara (Snapdragon).
- Haga una foto del siguiente código QR que figura a continuación.
- Pulse la galería de fotos en la esquina inferior izquierda.
- Debajo de la imagen del código QR, pulse el icono QR .
- Pulse el contenido del código QR .
-
- Después de pulsar el contenido (www.elotouch.com), se abrirá el sitio web.



NFC / EMV

Especificaciones del lector NFC/EMV sin contacto

Certificado EMVCo L1 y L2 sin contacto:

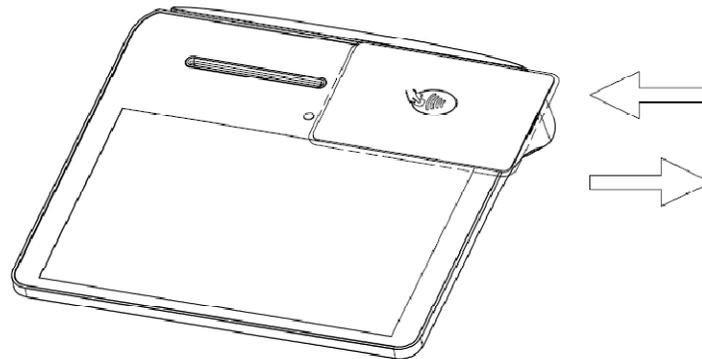
- Visa PayWave.
- MasterCard PayPass.
- AMEX ExpressPay.
- Discover D-PAS.
- JCB Jspeedy.
- UnionPay QuickPass.
- Interac Flash.
- EFTPOS

Compatible con:

- Modo de lectura y escritura ISO14443 Tipo A y B (para tarjetas EMV).
- ISO18092.
- MiFare.

Lectura de NFC y tarjetas EVM

- Para comenzar a leer la etiqueta NFC, abra la aplicación de pago de demostración de Elo u otra, dependiendo de la aplicación instalada.
- Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.
- Cuando el dispositivo esté listo para leer, coloque la tarjeta NFC en la ubicación que se muestra a continuación.
- Cuando la tarjeta se lee, de forma predeterminada se emite un pitido.



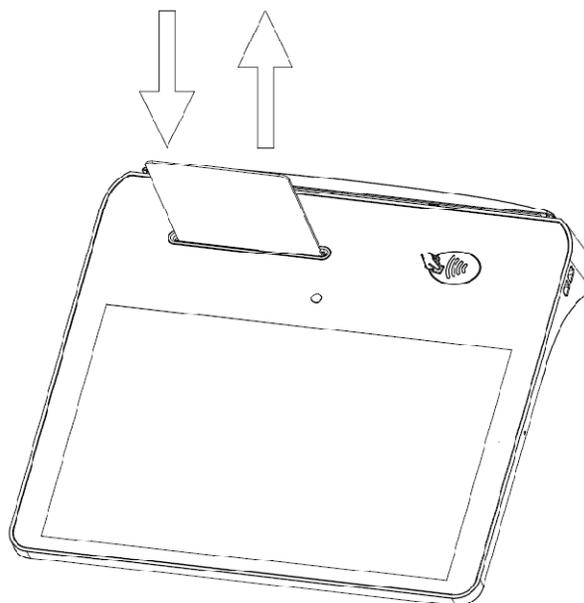
SCR

Lector de tarjetas inteligentes

- Compatible con la norma ISO7816.
- Compatible con PCI-PTS, EMVCo L1 y L2.
- Esquemas de tarjetas admitidos.
 - ❖ Visa.
 - ❖ Mastercard.
 - ❖ American Express.
 - ❖ Discover.
 - ❖ JCB.
 - ❖ UnionPay.

Leer la tarjeta SCR

- Para comenzar a leer la tarjeta SCR, abra la aplicación de pago de demostración de Elo u otra, dependiendo de la aplicación instalada.
- Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.
- Inserte la tarjeta en la ubicación.

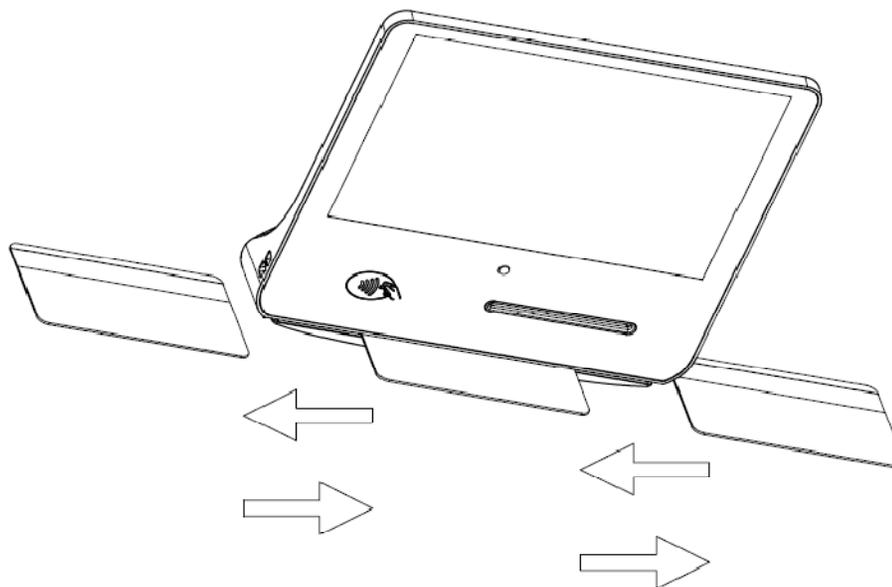


MSR (Lector de bandas magnéticas)

MSR bidireccional capaz de leer hasta tres pistas de datos en ISO 7810/7811.

Leer la tarjeta MSR

- Para comenzar a leer la tarjeta MSR, abra la aplicación de pago de demostración de Elo u otra, dependiendo de la aplicación instalada.
- Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.
- Pase la tarjeta en la ubicación.



Acerca del restablecimiento completo de fábrica del terminal portátil Elo

Un restablecimiento completo de fábrica solo debe realizarse si todos los demás métodos de recuperación y todas las demás opciones de solución de problemas han fracasado. Realizar un restablecimiento completo de fábrica provocará la pérdida de datos. Esta opción recuperará el estado de la imagen original de fábrica mediante el borrado de todos los datos del almacenamiento principal del terminal portátil Elo.

Nota: Al realizar un restablecimiento de fábrica en el **menú del cargador de arranque**, si agregó una cuenta de Google al terminal portátil Elo, asegúrese de tener su credencial de Google (nombre de usuario y contraseña) asociada con dicho equipo. Si no la tiene, no podrá usar el dispositivo después de restablecerlo. Esta es una medida de seguridad que evita que usuarios no autorizados utilicen el dispositivo si realizan un restablecimiento de fábrica en el menú del cargador de arranque.

Para restablecer la computadora

- Entre en **Configuración del sistema**  → **Sistema** → **Opciones avanzadas** → **Restablecer opciones**.
- Pulse **Borrar todos los datos**.
- En **Borrar todos los datos (restablecimiento de fábrica)** o **Borrar todos los datos (restablecimiento de fábrica al modo EloView)**, pulse Borrar todos los datos.
- En **¿Desea borrar todos los datos?**, pulse Borrar todos los datos.
- Cuando la operación se haya realizado correctamente, el dispositivo se reiniciará automáticamente.

Sección 5: Mantenimiento y solución de problemas

Cuidado y manejo del terminal Elo Pay 7" POS

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener un rendimiento óptimo del terminal POS móvil Elo:

- Para prepararse para limpiar la pantalla táctil, apague el dispositivo (si es posible) o asegúrese de que el software en pantalla pueda tolerar toques falsos mientras realiza la limpieza.
- No vierta líquidos dentro de la unidad. No rocíe el producto Elo directamente. En su lugar, use toallitas húmedas, un paño rociado o un paño humedecido en el que se haya escurrido la humedad excesiva.
- Seleccione solamente toallitas o paños de limpieza no abrasivos para evitar rayar las pantallas táctiles.
- Evite el alcohol altamente concentrado (> 70 %), lejía no diluida o soluciones de amoníaco, ya que pueden causar decoloración.
- Limpie las superficies con las toallitas o paños adecuados y productos de limpieza aprobados y deje que se sequen.
- Para obtener métodos de limpieza adicionales, soluciones de limpieza y desinfectantes recomendadas, visite <https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning>

Nota: El terminal Elo Pay 7" POS viene equipado con etiquetas a prueba de manipulaciones. La unidad del terminal no contiene piezas que el usuario pueda reparar. No intente desmontar el terminal bajo ninguna circunstancia. Realice solo las acciones de solución de problemas de ajustes especificadas en esta guía del usuario. Para todos los demás servicios, póngase en contacto con su proveedor de servicios local de Elo. El servicio realizado por representantes no autorizados puede anular cualquier garantía.

Sección 6: Servicio y soporte técnico de Elo

Servicio y soporte técnico de Elo

Especificaciones técnicas

visite www.elotouch.com/products para especificaciones técnicas de este dispositivo

Soporte

Visite www.elotouch.com/support para ayuda técnica

Consulte la última página para conocer los números de teléfono de soporte técnico en todo el mundo.

Nota: Se recomienda a los clientes que residen fuera de Estados Unidos que se pongan en contacto con sus representantes locales para obtener asistencia con respecto al servicio, la devolución o el reemplazo de terminales.

Devolver un terminal para repararlo

Elo recomienda ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico para solucionar problemas antes de proceder con las devoluciones. Una vez que se determine que se requiere una reparación del producto, visite el sitio web de Elo para acceder al portal RMA en línea. Todos los productos deben tener un número RMA antes de devolverse a Elo. Para obtener un RMA se necesita el número de serie del producto.

Visite <https://myelo.elotouch.com/support/s/> y vaya a la sección Returns and Repairs (Devoluciones y reparaciones) o acceda directamente al portal RMA visitando <http://portal.elotouch.com/>.

Nota: Antes de devolver un terminal Elo Pay 7" POS, deberá obtener un número RMA. El siguiente procedimiento describe el proceso de RMA para devolver uno o varios terminales Elo Pay 7" POS para su reparación o sustitución.

1. **Obtenga el NP y NS del producto que se encuentra en las etiquetas impresas en la parte posterior de cada terminal Elo Pay 7" POS que desee devolver.**
2. **Obtenga los números RMA completando lo siguiente.**
3. **Describa los problemas.**
4. **Proporcione la dirección de envío donde se devolverá la unidad reparada o de sustitución.**
5. **Mantenga un registro de la información y documentación relacionada con el RMA.**

Sección 7: Información sobre normativas

Información eléctrica de seguridad

Se requiere el cumplimiento de los requisitos de voltaje, frecuencia y corriente indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión a una fuente de alimentación diferente a las especificadas en el presente documento puede ocasionar un funcionamiento defectuoso, daños al equipo o suponer riesgo de incendio si no se respetan las limitaciones.

El equipo no contiene en su interior piezas de cuyo mantenimiento pueda encargarse el usuario. El equipo genera voltajes peligrosos que entrañan un riesgo para la seguridad. Las reparaciones deben ser realizadas exclusivamente por un técnico de mantenimiento cualificado.

Antes de conectar el equipo a la red eléctrica, póngase en contacto con un electricista cualificado o con el fabricante si tiene preguntas acerca de la instalación.

Información acerca de emisiones e inmunidad

Aviso para usuarios de Estados Unidos:

FCC

§ 15.19 Este dispositivo cumple la apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este equipo no causa interferencias electromagnéticas perjudiciales, y (2) este equipo tolera cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

§ 15.21 Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para trabajar con el equipo.

§ 15.105 Este equipo ha sido probado, hallándose que satisface los límites de un dispositivo digital de Clase B de acuerdo con los requisitos definidos en la sección 15 de la normativa FCC. Se proporcionan estos límites para proporcionar protección responsable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, podría provocar interferencias perjudiciales en comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reoriente la antena receptora o colóquela en otro lugar.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de suministro eléctrico perteneciente a un circuito diferente a aquel al que se encuentra conectado el receptor.
- Solicite ayuda al proveedor o a un técnico de radio/TV con experiencia.

Este equipo se debe instalar y utilizar de manera que se garantice una distancia de separación mínima de 0 cm con cualquier persona.

Aviso para usuarios de Canadá sobre cumplimiento con las reglas IC: Este equipo cumple los límites de Clase B para las emisiones de ruido de radio provenientes de aparatos digitales conforme a lo establecido por la Normativa sobre Interferencias de Radio del Ministerio de Industria de Canadá.

Información sobre la exposición a radiofrecuencias (SAR)

El dispositivo cumple los requisitos gubernamentales relacionados con la exposición a ondas de radio. Este dispositivo está diseñado y fabricado para no superar los límites de emisión para la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF).

El estándar de exposición correspondiente a dispositivos inalámbricos emplea una unidad de medida conocida como Índice de absorción específica (SAR, Specific Absorption Rate).

El límite SAR establecido por la FCC es 1,6 W/kg. En lo que se refiere al uso junto al cuerpo, este dispositivo ha sido probado y cumple las directrices sobre la exposición de radiofrecuencia FCC para uso con un accesorio que no contiene metal y coloca el dispositivo a una distancia mínima de 0 cm del cuerpo. El cumplimiento de la exposición a RF con cualquier accesorio para llevar en el cuerpo que contenga metal no se ha probado ni certificado, y se debe evitar el uso de ese tipo de accesorios. Cualquier accesorio que se utilice con este dispositivo para usarlo junto al cuerpo debe mantener el dispositivo a una distancia mínima de 0 cm del cuerpo.

Si va a operar el dispositivo en la banda de frecuencia 5150-5250 MHz, solamente debe utilizarlo en interiores.

L'appareil utilisé dans la bande 5150-5250 MHz est uniquement destiné à un usage intérieur

Declaración de exposición de la radiación IC

Este EUT cumple el valor SAR para los límites de contaminación general y exposición no controlada en IC RSS-102 y se ha probado conforme a los métodos y procedimientos de medición especificados en IEEE 1528 e IEC 62209. Cuando instale y utilice este equipo, hágalo de forma que haya una distancia mínima de 0 cm entre el emisor de radiación y su cuerpo. Este dispositivo y su antena no deben ubicarse ni trabajar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition DAS incontrôlée pour la population générale de la norme CNR-102 d'Industrie Canada et a été testé en conformité avec les méthodes de mesure et procédures spécifiées dans IEEE 1528 et IEC 62209. Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 0 cm entre l'émetteur et votre corps. Cet appareil et sa ou ses antennes ne doivent pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec tout autre antenne ou transmetteur.

CAN ICES3 (B)/NMB3(B)

Este dispositivo contiene transmisor(es)/receptor(es) exentos de licencia que cumplen con las especificaciones de radio estándar (RSS) de exención de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Aviso para usuarios en la Unión Europea: Use solamente los cables de alimentación y el cableado de interconexión suministrados con el equipo. La sustitución de los cables y del cableado suministrados puede poner en peligro la seguridad eléctrica o la certificación de la marca CE sobre emisiones o inmunidad, según los requisitos de las siguientes normas:

Este equipo de tecnología de la información (ITE, Information Technology Equipment) debe contar con la marca CE en la etiqueta del fabricante, lo cual indica que el equipo ha sido homologado conforme a las siguientes directivas y normas: Este equipo ha sido homologado según los requisitos de la marca CE tal y como exige la Directiva sobre compatibilidad electromagnética 2014/30/EU indicada en la Norma Europea EN 55032 Clase B y la Directiva sobre bajo voltaje 2014/35/EU como indica la Norma Europea EN 62368-1.

Información general para todos los usuarios

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza conforme a este manual, el equipo puede provocar interferencias con las comunicaciones de radio y televisión. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en alguna instalación concreta debido a las condiciones específicas de la ubicación.

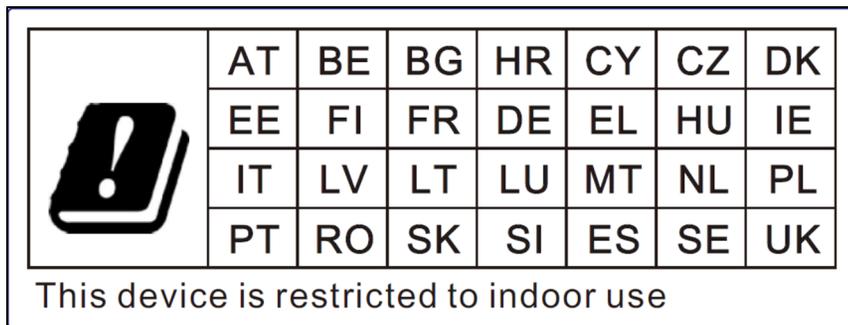
1. Para cumplir los requisitos de emisión e inmunidad, el usuario debe tener en cuenta lo siguiente:
 - i. Use solamente los cables de E/S suministrados para conectar este dispositivo digital a cualquier ordenador.
 - ii. Para garantizar la implementación, utilice solamente el cable de alimentación aprobado que suministra el fabricante.
 - iii. Se advierte al usuario de que los cambios o modificaciones realizados en el equipo no aprobados expresamente por la parte responsable de la implementación podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.
2. Si aprecia que el equipo produce interferencias con la recepción de radio o televisión o con cualquier otro dispositivo:
 - i. Compruebe si actúa como fuente de emisión apagando y encendiendo el equipo. Si determina que este equipo causa las interferencias, intente eliminarlas tomando una o varias de las siguientes medidas:
 - a. Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.
 - b. Re coloque (gire) el dispositivo digital respecto al receptor afectado.
 - c. Cambie la orientación de la antena del receptor afectado.
 - d. Enchufe el dispositivo digital a una toma de CA diferente, de modo que el dispositivo digital y el receptor estén en circuitos secundarios diferentes.
 - e. Desconecte y retire cualquier cable de E/S que no emplee el dispositivo digital. (Los cables de E/S no terminados son una posible fuente de elevados niveles de emisión de RF.)
 - f. Enchufe el dispositivo digital solamente a una toma de corriente con conexión a tierra. No use adaptadores para enchufes de CA. (Anular o interrumpir la conexión a tierra del cable de alimentación podría aumentar los niveles de emisión de RF y también puede representar un peligro de descarga eléctrica mortal para el usuario).

Si necesita ayuda adicional, consulte a su distribuidor, al fabricante o a un técnico de radio o televisión experimentado.

Directiva de equipos de radio

Por la presente, Elo declara que el tipo de equipo de radio, terminal portátil Elo, cumple la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: www.elotouch.com

Este dispositivo está diseñado y pensado solo para uso en interiores.



A continuación se indican la frecuencia de funcionamiento y la potencia de la frecuencia de radio:

- WLAN 802.11 a/b/g/n/ac
 - ❖ 2400~2483,5 MHz < 17 dBm EIRP.
 - ❖ 5150~5250 MHz < 18 dBm EIRP.
- BT 2400~2483,5 MHz < 11 dBm EIRP.

ECC/DEC/(04)08

El uso de la banda de frecuencias de 5150-5350 MHz está restringido al uso en interiores debido a los requisitos de protección de los servicios de satélite. Directiva EC R&TTE, Directiva de la UE 2014/53/EU del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de abril de 2014 sobre la sincronización de las leyes de los estados miembros relativas a la comercialización de equipos de radio y a la desactivación del texto de la Directiva 1999/5/CE con relación a EEE.



La marca de identificación y la documentación técnica pertinente se guarda en: Elo Touch Solutions, Inc. 670 N. McCarthy Boulevard Suite 100 Milpitas, CA 95035 EE. UU.

Identificador de la FCC de EE. UU.:

- RBWESY07P1

Identificador IC de Canadá:

- 10757B-ESY07P1

Certificaciones de agencias

Se han expedido o declarado las siguientes certificaciones para este periférico:

- UL, FCC (EE. UU.): clase B.
- cUL, IC (Canadá).
- CB (Seguridad Internacional).
- CE (Europa): clase A.
- RCM (Australia).

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)

 Este producto no se debe mezclar con la basura doméstica. Se debe depositar en una instalación que permita la recuperación y el reciclaje. Elo ha establecido disposiciones en ciertas partes del mundo. Para obtener información sobre el acceso a estas disposiciones, visite www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/.

 Ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être déposé dans une installation permettant la récupération et le recyclage. Elo a mis en place des dispositifs de recyclage dans certaines régions du monde. Pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez accéder à ces dispositions, veuillez visiter www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/.

 **Cambie la batería solamente por otra del mismo tipo. La sustitución incorrecta de la batería puede provocar riesgo de quemaduras, incendios y explosiones. Deseche la batería según las normas locales. Riesgo de incendio y quemaduras si se manipula incorrectamente. No abra, aplaste ni incinere la batería, ni la caliente a más de 60 °C/140 °F. Si hay un abultamiento grave de la batería, no continúe usándola.. (Remplacez la batterie avec le même type seulement. Un remplacement inapproprié de la batterie peut entraîner un risque de brûlures, d'incendie et d'explosion. Jetez la batterie conformément à la réglementation locale. Risque d'incendie et de brûlures si manipulé correctement. Ne pas ouvrir et écraser, chauffer au-dessus de 60° C / 140° F ou incinérer. S'il y a un gonflement sérieux de la batterie, ne continuez pas à utiliser).**

Especificaciones de potencia

Valores nominales eléctricos

Entrada	9 V CC/2 A, 20 V CC/2,25 A (con el adaptador USB PD)
---------	--

Condiciones de funcionamiento

Temperatura	0°C - 50°C
-------------	------------

Humedad	10 a 90% (sin condensación)
---------	-----------------------------

Altitud	De 0 a +10 000 ft (3048 m)
---------	----------------------------

Condiciones de almacenamiento

Temperatura	-30°C - 60°C
-------------	--------------

Humedad	5% a 95% (sin condensación)
---------	-----------------------------

Altitud	De 0 a +35 000 ft (10 668 m)
---------	------------------------------

Nota: Esta unidad ha sido diseñada para ser alimentada mediante una fuente de alimentación de CC externa aprobada por UL; la salida cumple con ES1, cumple con LPS o PS2, tiene una clasificación mínima y máxima de 9 VCC/2A y una temperatura ambiente de hasta 50 °C como mínimo.

 Asegúrese de que el voltaje de la fuente de alimentación sea el correcto antes de conectar el equipo a la toma de corriente y poner a tierra la conexión. Asegúrese de conectar el cable de alimentación a una toma de corriente con conexión a tierra.

Sección 8: Información sobre la garantía

Para obtener información sobre la garantía, visite <http://support.elotouch.com/warranty/>

Visite nuestro sitio web www.elotouch.com para obtener la información más reciente a continuación:

- Información del producto.
- Especificaciones.
- Eventos en curso.
- Notas de prensa.
- Controladores de software.

Para obtener más información sobre nuestra amplia gama de soluciones de táctiles Elo, visite www.elotouch.com, o póngase en contacto con la oficina más cercana.

Google, Android, Google Play y otras marcas son marcas comerciales de Google LLC.

Norteamérica

Tel. +1 408 597 8000
Fax +1 408 597 8001
elosales.na@elotouch.com

Europa

Tel. +32 (0)16 70 45 00
Fax +32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

Asia-Pacífico

Tel. +86 (21) 3329 1385
Fax +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

Latinoamérica

Tel.+52 55 2281-6958
elosales.latam@elotouch.com

