



## MANUAL DO UTILIZADOR

---

### **Elo Touch Solutions**

Elo Pay 7"  
Terminal POS



**Copyright © 2024 Elo Touch Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.**

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada num sistema de recuperação, ou traduzida para qualquer idioma ou linguagem informática, sob qualquer forma ou por qualquer meio, incluindo, entre outros, meios eletrônicos, magnéticos, óticos, químicos, manuais, sem autorização prévia por escrito da Elo Touch Solutions, Inc.

**Renúncia de responsabilidade**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Elo Touch Solutions, Inc., e as suas Afiliadas (coletivamente denominadas "Elo") não assumem quaisquer representações ou garantias em relação ao conteúdo deste documento, e rejeitam especificamente quaisquer garantias implícitas de comercialização ou adequação para um determinado fim. A Elo reserva o direito de rever este documento e de efetuar alterações periódicas no seu conteúdo, sem que a Elo esteja obrigada a notificar qualquer pessoa de tais revisões ou alterações.

**Reconhecimento de marcas comerciais**

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, EloView, são marcas comerciais da Elo e das suas Afiliadas.

# Índice

Secção 1: Apresentação .....	8
<b>Descrição do produto</b> .....	8
<b>Informações importantes</b> .....	8
<b>Identificação de terminal (TID)</b> .....	8
<b>Identificação de comerciante (MID)</b> .....	8
<b>ID de operador</b> .....	8
<b>Apuramento de fim de dia (liquidação)</b> .....	8
<b>Interface de caixa registadora</b> .....	8
<b>PCI-PTS</b> .....	9
<b>Aconselhamento da PCI-DSS (Norma de segurança de dados da indústria dos cartões de pagamento)</b> .....	9
<b>Atualizações mensais</b> .....	9
<b>Visão geral – Especificações</b> .....	11
<b>Características: Vista frontal</b> .....	14
<b>Características: Vista posterior</b> .....	14
Secção 2: Começar a utilizar .....	16
<b>Desembalagem e inspeção inicial</b> .....	16
<b>Instalação do cabo USBC</b> .....	17
<b>Instalação do cartão Micro SD/PSAM</b> .....	18
<b>Sistema e energia</b> .....	19
<b>Ligar o dispositivo através da porta USB tipo C</b> .....	19
<b>Botão de energia</b> .....	19

<b>Estado do LED de energia</b> .....	<b>19</b>
<b>Botão de início</b> .....	<b>19</b>
<b>Funcionalidades e gestos dos botões de energia/função</b> .....	<b>20</b>
<b>Funcionalidades exibidas no menu apresentado com o botão de energia</b> .....	<b>20</b>
<b>Gestos</b> .....	<b>20</b>
<b>Ícones da barra de estado e respetivas descrições</b> .....	<b>21</b>
<b>Sobre os gestos táteis</b> .....	<b>22</b>
<b>Primeira configuração (OOBE)</b> .....	<b>23</b>
<b>Ecrã inicial EloView®</b> .....	<b>24</b>
<b>Ecrã Inicial e de Bloqueio</b> .....	<b>25</b>
<b>Painel de notificação</b> .....	<b>27</b>
<b>Gaveta de aplicações</b> .....	<b>29</b>
<b>Personalizar e adicionar um atalho ao Ecrã Inicial</b> .....	<b>30</b>

Secção 3: Definições do sistema 	32
--	----



<b>Rede e Internet</b> .....	<b>33</b>
------------------------------	-----------

<b>WLAN</b> .....	<b>33</b>
-------------------	-----------

<b>Modo de Avião</b> .....	<b>35</b>
----------------------------	-----------

<b>Ponto de acesso e partilha de ligação</b> .....	<b>35</b>
--	-----------

<b>Ponto de acesso Wi-Fi</b> .....	<b>35</b>
------------------------------------	-----------

<b>Partilha de ligação por USB</b> .....	<b>35</b>
--	-----------

<b>Partilha de ligação por Bluetooth</b> .....	<b>35</b>
--	-----------

<b>Ethernet</b> .....	<b>35</b>
<b>Bluetooth</b> .....	<b>37</b>
<b>USB</b> .....	<b>38</b>
 <b>Aplicações</b> .....	<b>39</b>
 <b>Notificações</b> .....	<b>40</b>
 <b>Som</b> .....	<b>42</b>
 <b>Ecrã</b> .....	<b>43</b>
 <b>Imagem de fundo</b> .....	<b>44</b>
 <b>Acessibilidade</b> .....	<b>45</b>
 <b>Palavras-passe e contas</b> .....	<b>48</b>
 <b>Sistema</b> .....	<b>51</b>
 <b>Sobre o dispositivo</b> .....	<b>52</b>
<b>Secção 4: Operação</b> .....	<b>53</b>
<b>Sobre a aplicação de câmara</b> .....	<b>53</b>

<b>Funcionalidades da câmara</b> .....	<b>53</b>
<b>Funcionalidades de vídeo</b> .....	<b>55</b>
<b>Tirar uma fotografia e gravar vídeo</b> .....	<b>57</b>
 .....	<b>57</b>
<b>Aplicação  Gestor de Ficheiros</b> .....	<b>58</b>
<b>Eliminar ficheiros</b> .....	<b>58</b>
<b>Copiar e mover ficheiros</b> .....	<b>59</b>
<b>Partilhar ficheiros</b> .....	<b>59</b>
<b>Aplicação Keep Notes</b> .....	<b>59</b>
<b>Leitura de códigos QR com a câmara integrada</b> .....	<b>60</b>
<b>NFC / EMV</b> .....	<b>61</b>
<b>SCR</b> .....	<b>62</b>
<b>MSR</b> .....	<b>63</b>
<b>Sobre a reposição total do computador móvel Elo</b> .....	<b>64</b>
<b>Secção 5: Manutenção e resolução de problemas</b> .....	<b>65</b>
<b>Cuidados e manuseamento do POS Elo Pay 7"</b> .....	<b>65</b>
<b>Secção 6: Serviço e apoio Elo</b> .....	<b>66</b>
<b>Serviço e apoio Elo</b> .....	<b>66</b>
<b>Devolver um terminal para reparação</b> .....	<b>66</b>
<b>Secção 7: Informações regulamentares</b> .....	<b>67</b>
<b>Informações de segurança elétrica</b> .....	<b>67</b>

<b>Informações sobre emissões e imunidade</b> .....	<b>67</b>
<b>Diretiva relativa a equipamentos de rádio</b> .....	<b>70</b>
<b>Certificações oficiais</b> .....	<b>71</b>
<b>Diretiva relativa a Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos (REEE)</b> .....	<b>72</b>
<b>Especificações de energia</b> .....	<b>72</b>
Secção 8: Informações de garantia .....	73
Visite o nosso website <b>www.elotouch.com</b> para obter as informações mais recentes abaixo: .....	73

# Secção 1: Apresentação

## Descrição do produto

Obrigado por escolher o terminal POS Elo Pay 7". Este produto oferece um POS Android de nível empresarial preparado para ajudá-lo a prestar assistência aos clientes. Este dispositivo universal oferece capacidades incorporadas para aceitar pagamentos, realizar negócios e acompanhar as vendas, tudo na palma da sua mão. Complementado com um ecrã tátil HD de 7 polegadas, pagamento integrado, sistema operativo Android 12 flexível ou posterior, e processador de oito núcleos Qualcomm 660, o terminal POS Elo Pay 7" proporciona uma integração perfeita, provisionamento sem esforço e gestão de dispositivos simplificada através do EloView® ou do seu MDM de terceiros preferido.

Com tecnologia Gorilla Glass robusta da Corning, para oferecer proteção contra derrames não intencionais, o Elo Pay 7" foi construído propositadamente para resistir ao uso comercial. Do serviço de mesa e atendimento de filas de espera ao levantamento em frente à loja e à aceitação de pagamentos praticamente em qualquer lugar, o Elo Pay 7" permite que os seus trabalhadores estejam sempre preparados.

## Informações importantes

### Identificação de terminal (TID)

Cada terminal contém um número de oito dígitos eletronicamente programado conhecido como Identificação de terminal (TID). Este número é impresso integralmente na cópia do comerciante de todos os recibos de transação.

### Identificação de comerciante (MID)

O seu banco ter-lhe-á emitido um MID, fornecido diretamente pelo mesmo num pacote de documentação. Contacte o seu banco se não estiver na posse deste número.

Antes de aceitar transações, deve confirmar que o MID impresso no relatório de terminal corresponde ao MID emitido pelo seu banco. Caso contrário, contacte o serviço de apoio.

Pode ter MID diferentes para cartões American Express, Diners Club, JCB e Duet, e o serviço móvel Top Up, caso os solicite.

### ID de operador

O seu terminal pode pedir-lhe para introduzir uma ID de operador durante uma transação de referência de voz. A ID de operador será fornecida pelo centro de autorização.

RECIBO: A inclusão de um \*símbolo impresso na cópia do comerciante do recibo de transação indica que a transação foi autorizada utilizando o processo de referência de voz.

### Apuramento de fim de dia (liquidação)

No final de cada dia útil, o procedimento de liquidação deve ser realizado no terminal. Se não concluir este procedimento, pode sofrer atrasos na transferência de fundos para a sua conta bancária.

### Interface de caixa registadora

Se tiver um terminal SP ou PIN Pad integrado com o sistema de caixa registadora, muitas das funções do terminal serão realizadas pelas funções da caixa registadora

Determinadas funções descritas neste manual do utilizador podem não estar disponíveis através da interface da caixa registadora.

Se o seu terminal funcionar em conjunto com uma caixa registadora, a sua sede ou o fabricante do produto terão fornecido instruções adicionais.

## **PCI-PTS**

A aprovação do PCI SSC aplica-se apenas aos PED que são idênticos ao PED testado por um laboratório reconhecido pelo PCI Security Standards Council. Se qualquer aspeto do PED for diferente do testado pelo laboratório – mesmo que o PED esteja em conformidade com a descrição básica do produto contida na carta –, o modelo do PED não deve ser considerado aprovado, nem promovido como aprovado. Por exemplo, se um PED contiver firmware, software ou construção física com o mesmo nome ou número de modelo que os testados pelo laboratório, mas que de facto não são idênticos às amostras de PED testadas pelo laboratório, então o PED não deve ser considerado ou promovido como aprovado.

Nenhum vendedor ou outra entidade externa pode referir-se a um PED como “Aprovado pela PCI”, nem declarar ou sugerir de outra forma que o PCI SSC aprovou, na totalidade ou em parte, qualquer aspeto de um fornecedor ou dos seus PED, exceto na medida e sujeito aos termos e restrições expressamente estabelecidos num acordo escrito com o PCI SSC, ou numa carta de aprovação. Todas as outras referências à aprovação do PCI SSC são estrita e ativamente proibidas pelo PCI SSC. Quando concedida, a aprovação é fornecida pelo PCI SSC para garantir determinadas características de segurança e operacionais importantes para atingir os objetivos do PCI SSC, mas a aprovação não inclui em circunstância alguma qualquer endosso ou garantia relativamente à funcionalidade, qualidade ou desempenho de qualquer produto ou serviço em particular. O PCI SSC não oferece garantia de produtos ou serviços fornecidos por terceiros. A aprovação não inclui nem sugere em circunstância alguma quaisquer garantias de produtos do PCI SSC, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias implícitas de comerciabilidade, adequação à finalidade ou não infração, todas elas expressamente renunciadas pelo PCI SSC. Todos os direitos e soluções relativos a produtos e serviços que receberam uma aprovação serão fornecidos pela parte que oferece esses produtos ou serviços, e não pelo PCI SSC ou pelos participantes da marca de pagamento.

## **Aconselhamento da PCI-DSS (Norma de segurança de dados da indústria dos cartões de pagamento)**

### **Atualizações mensais**

Uma vez por mês, o seu terminal irá ligar ao sistema de gestão de terminais Elo para transferir novos softwares e importantes mudanças de configuração. Esta atualização costuma ocorrer durante a noite. Por esta razão, sugerimos que o seu terminal esteja sempre ligado. Para terminais POS, recomendamos que deixe o dispositivo na base de carregamento ou ligado à fonte de alimentação quando não estiver em uso. Se o terminal desligar durante a atualização, ou se tiver a bateria fraca, no caso de modelos portáteis, o sistema irá informá-lo de que a atualização falhou. Deixe o seu terminal na noite seguinte para garantir que a atualização está concluída ou contacte o serviço de apoio para obter assistência.

O terminal POS Elo Pay 7” contém uma aplicação de pagamento que armazena, processa e transmite dados do titular do cartão. Insere-se, portanto, no âmbito das normas de segurança de dados da indústria dos cartões de pagamento (PCI-DSS).

Esta secção contém conselhos para o ajudar no cumprimento da PCI-DSS.

Observe que o comerciante é responsável por garantir que as cópias do comerciante de recibos e relatórios exibindo os detalhes do titular do cartão são armazenados em segurança pelo período de tempo especificado pelo seu banco. Certifique-se também de que são eliminados de forma segura e no final desse período. Caso contrário, poderá originar estornos ou atividade fraudulenta.

## **1. Retenção de banda magnética completa, código de validação de cartão ou dados de bloqueio do PIN**

A aplicação de pagamentos de terminais POS Elo Pay 7" não retém dados de cartão. Não precisa de tomar mais medidas para garantir que o seu ambiente em conformidade com a PCI DSS cumpre este requisito específico.

## **2. Proteção de dados de titular do cartão armazenados**

A aplicação de pagamentos de terminais POS Elo Pay 7" protege os dados do titular do cartão de forma segura.

Certifique-se de que fornece a cópia correta do recibo ao titular do cartão (CÓPIA DO TITULAR DO CARTÃO marcada de forma clara) e guarda os recibos do comerciante num local seguro com acesso limitado ao pessoal autorizado. Quando ficarem obsoletos, os recibos do comerciante devem ser destruídos por incineração ou corte cruzado. O seu banco prestará aconselhamento sobre o período necessário para a retenção de recibos.

Deve realizar uma transação bancária de fim de dia/liquidação todos os dias. O seu terminal pode ser configurado para realizar este processo automaticamente numa base diária. Se não souber ao certo como está configurado o seu terminal, contacte o serviço de apoio.

## **3. Disponibilização de funcionalidades de autenticação seguras**

A aplicação de pagamentos funciona no ambiente de hardware de POS Elo Pay 7" e não exige acesso por nome de utilizador ou palavra-passe. Não precisa de tomar mais medidas para garantir que o seu ambiente em conformidade com a PCI DSS cumpre este requisito específico.

## **4. Aplicações de pagamento seguro**

O terminal POS Elo Pay 7" e as suas aplicações de software devem ser concebidos em linha com as melhores práticas da PCI DSS e da indústria. Não precisa de tomar mais medidas para garantir que o seu ambiente em conformidade com a PCI DSS cumpre este requisito específico.

## **5. Proteção de transmissões sem fios**

O terminal POS Elo Pay 7" utiliza transmissões Wi-Fi sem fios de acordo com as melhores práticas da PCI DSS e da indústria.

## **6. Testar aplicações de pagamentos para resolver vulnerabilidades**

A Elo tem implementado um processo de identificação de vulnerabilidades de segurança recém-descobertas e desenvolveu e implementou atempadamente correções e atualizações de segurança. Não precisa de tomar mais medidas para garantir que o seu ambiente em conformidade com a PCI DSS cumpre este requisito específico.

## **7. Implementação de rede segura**

A aplicação de pagamentos funciona no ambiente de hardware do terminal POS Elo Pay 7" e não exige acesso por nome de utilizador ou palavra-passe.

## **8. Garantir que os dados do titular do cartão nunca são armazenados num servidor com ligação à Internet**

Se estiver a utilizar o dispositivo Elo Pay 7" numa rede local para a interface de transação de pagamentos, e um servidor local para armazenar e enviar os dados de transação, tome medidas para proteger os dados de transação de acordo com os requisitos da DSS.

## 9. Atualizações de software remoto seguro

As atualizações de software serão realizadas automaticamente pelo sistema de gestão de terminais Elo. Este sistema garante que apenas um software de pagamentos autenticado é carregado no terminal.

## 10. Acesso remoto seguro a aplicação de pagamentos

Não há acesso remoto à aplicação de pagamentos.

## 11. Encriptação de tráfego sensível nas redes públicas

As transações enviadas por ligações de rede são sempre encriptadas pela aplicação de pagamentos utilizando tecnologia SSL (Secure Socket Layer).

Nunca comunique dados confidenciais do titular do cartão de outra forma, a menos que sejam encriptados. A Elo nunca lhe solicitará estes dados. Os dados confidenciais do titular do cartão são:

- O número do cartão (muitas vezes conhecido como número da conta principal ou PAN),
- O nome do titular do cartão, a data de validade do cartão,
- O número CV2 do cartão (os últimos três dígitos impressos na faixa de assinatura do cartão ou, no caso de American Express, os quatro dígitos impressos na parte frontal do cartão).

O serviço de apoio pode pedir-lhe os seis primeiros dígitos de um número de cartão para ajudá-lo a resolver um problema. Esta informação deve ser fornecida juntamente com o nome do emissor do cartão, quando solicitado, para permitir que o serviço de apoio o possa ajudar.

O serviço de apoio não lhe solicitará o número completo do cartão.

## 12. Encriptar todos os acessos administrativos sem consola

Isto não se aplica à aplicação de pagamentos Elo.

## 13. Guardar documentação instrutiva/programas de formação para titulares de cartões, revendedores e integradores

Além das informações contidas neste manual do utilizador, a Elo colocará à sua disposição mais informações sobre a conformidade com a PCI DSS no website [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com).

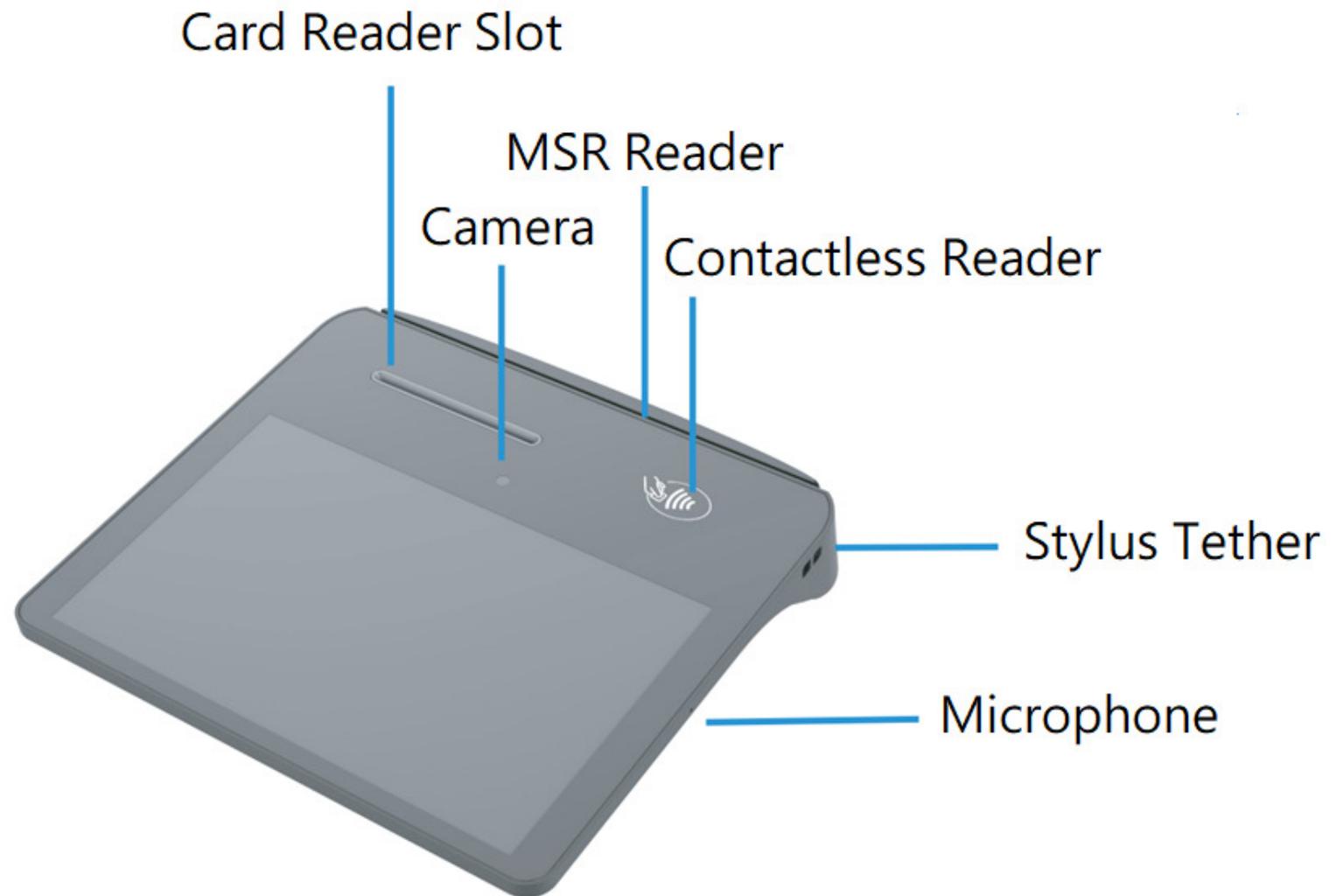
## Visão geral – Especificações

	<b>Elo Pay 7"</b>
<b>Cor do invólucro</b>	Preto
<b>Sistema operativo</b>	Android 12 com serviços Google Play
<b>Processador</b>	Processador de oito núcleos Qualcomm Snapdragon 660 2,2 GHz
<b>Memória</b>	4 GB
<b>Armazenamento</b>	64 GB

<b>Ecrã</b>	LED de alta definição de 7 polegadas ligado oticamente 1920*1080 400 nits típ. Relação de contraste 1000:1 típ.
<b>Ecrã tátil</b>	Tecnologia capacitiva projetada com Gorilla Glass da Corning Rejeição de água
<b>Câmara frontal</b>	1x 5 MP, foco fixo
<b>Sensores</b>	Acelerómetro (ajuste automático da orientação do ecrã)
<b>Armazenamento alargado</b>	1x ranhura para MicroSD (até 1 TB)
<b>PSAM</b>	2x ranhura para cartão PSAM
<b>Portas de E/S</b>	USB Tipo C para exibição, carregamento e dados
<b>Pagamento</b>	EMV Contactless ISO 14443-A/B, MiFare, ISO-18092 Leitor de cartões com chip EMV MSR de 3 faixas ISO 7810/7811
<b>Certificações/ regimes de pagamento suportados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCI-PTS V6.2</li> <li>• EMV L1 Contact &amp; Contactless <ul style="list-style-type: none"> <li>• EMV L2 Contact</li> <li>• Visa PayWave</li> </ul> </li> <li>• MasterCard Contactless <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amex ExpressPay</li> <li>• Discover D-PAS</li> </ul> </li> <li>• UnionPay QuickPass <ul style="list-style-type: none"> <li>• JCB Jspeedy</li> <li>• TQM</li> <li>• Interac Flash</li> <li>• EFTPOS</li> </ul> </li> <li>• Common SECC/UKCC</li> </ul>
<b>Sem fios</b>	IEEE 802.11a/b/g/n/ac com MU-MIMO 2x2
<b>Bluetooth</b>	Bluetooth 5.0
<b>LED</b>	1x LED âmbar/branco para alimentação LED RGB+W para leitor EMV-CL LED RGB+W para leitor SCR
<b>Teclado</b>	Teclado no ecrã
<b>Áudio</b>	1x microfone 1x altifalante de 1 W 1x campainha

<b>Botões</b>	1x botão de energia 1x botão de início
<b>Dimensões</b>	176*168,68*42,95 mm
<b>Dimensões da embalagem</b>	220*185*68 mm
<b>Peso bruto</b>	716 g
<b>Peso líquido</b>	616 g
<b>Temperatura</b>	Funcionamento: 0 °C a 40 °C Armazenamento: -20 °C a 50 °C
<b>Humidade</b>	5% a 90% sem condensação
<b>Declarações e aprovações regulamentares</b>	UL, FCC (US) – Classe B cUL, IC (Canadá) CB (Segurança internacional) CE (Europa) – Classe B RCM (Austrália)
<b>ESD</b>	Contacto 8 kV, ar 15 kV, critério B
<b>Proteção/vedação contra entrada</b>	IP54 para o lado virado para a frente, em conformidade com a norma IEC 60529

## Características: Vista frontal



Características: Vista posterior



# Secção 2: Começar a utilizar

## Desembalagem e inspeção inicial

O terminal POS Elo Pay 7" satisfaz os requisitos de segurança PCI-PTS. Após a receção do seu dispositivo, deve ser realizado o procedimento de inspeção que se segue.

- Verifique a existência de danos na embalagem.
- Abra a caixa de cartão e verifique se todos os componentes listados abaixo estão incluídos na embalagem:
  - ❖ Terminal POS Elo Pay 7".
  - ❖ Adaptador de corrente USB-C de 18 W com opções de ligação AC para EUA, UE e RU.
  - ❖ Guia de instalação rápida
- Verifique se as informações (nome do produto, número de série, etc.) correspondem às informações de entrada.
- Retire todos os materiais de proteção e o invólucro de plástico do dispositivo. Inspeccione cuidadosamente o dispositivo se existirem danos ou sinais de adulteração
  - ❖ Inspeccione os vedantes e os rótulos de segurança para garantir que não existem sinais de descolagem ou adulteração.
  - ❖ Inspeccione o verificador de cartões com chip para garantir que não existem obstruções ou objetos suspeitos na abertura.
  - ❖ Inspeccione a ranhura de MSR para garantir que não existe nenhum leitor adicional ou objeto(s) introduzido(s).
  - ❖ Inspeccione a aparência do dispositivo para garantir que não existem indícios de adulteração. É importante verificar especialmente a área do ecrã tátil.
  - ❖ Ligue o dispositivo, verifique a existência de qualquer mensagem de aviso de adulteração no ecrã e certifique-se de que o LED vermelho na parte frontal não está ligado.
  - ❖ Inspeccione a versão de hardware/firmware e verifique se está a funcionar corretamente.

**Nota:** Guarde o material de embalagem e a caixa de cartão, que devem ser reutilizados sempre que o dispositivo for expedido.



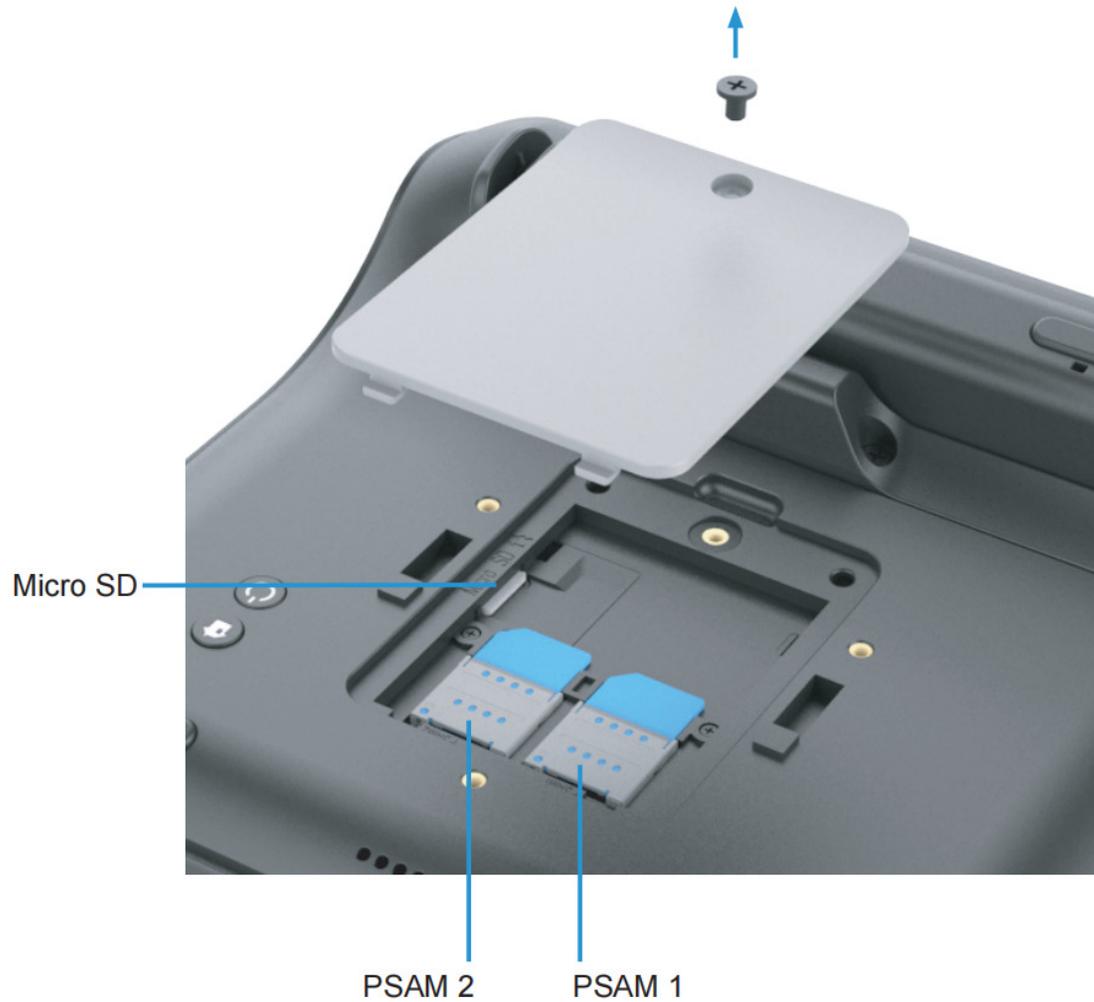
**Não utilize um dispositivo danificado ou adulterado. O terminal POS Elo Pay 7" vem equipado com etiqueta(s) inviolável(eis). Se alguma etiqueta ou componente estiver danificado, informe imediatamente a transportadora e os representantes ou fornecedores de serviços da Elo.**

# Instalação do cabo USBC



## Instalação do cartão Micro SD/PSAM

- Primeiro guarde os ficheiros e, em seguida, desligue o terminal.
- Desaperte e retire a tampa de plástico que cobre as ranhuras para cartões.
- Volte a instalar a tampa das ranhuras para cartões utilizando uma chave de fendas.



## Sistema e energia

### Ligar o dispositivo através da porta USB tipo C

- O terminal POS Elo Pay 7" inclui um carregador (adaptador de parede USB-C tipo C) na caixa. Ligue o carregador à porta USBC do dispositivo.

### Botão de energia

- Para ligar o POS móvel mantenha pressionado o botão de energia durante 2 segundos.
- Para desligar ou reiniciar, manter pressionado o botão de energia durante mais de 5 segundos e siga as indicações do menu apresentado no ecrã.
- Para forçar o encerramento do sistema, mantenha pressionado o botão de energia durante 12 segundos.
- Para ativar o sistema a partir do modo de suspensão/espera, pressione uma vez no botão de energia ou toque no ecrã.

### Estado do LED de energia

ESTADO DO LED DE ENERGIA	DESCRIÇÃO
APAGADO	Desligado (cabo não ligado)
Âmbar estático	Desligado (cabo ligado)
Branco estático	LIGAR

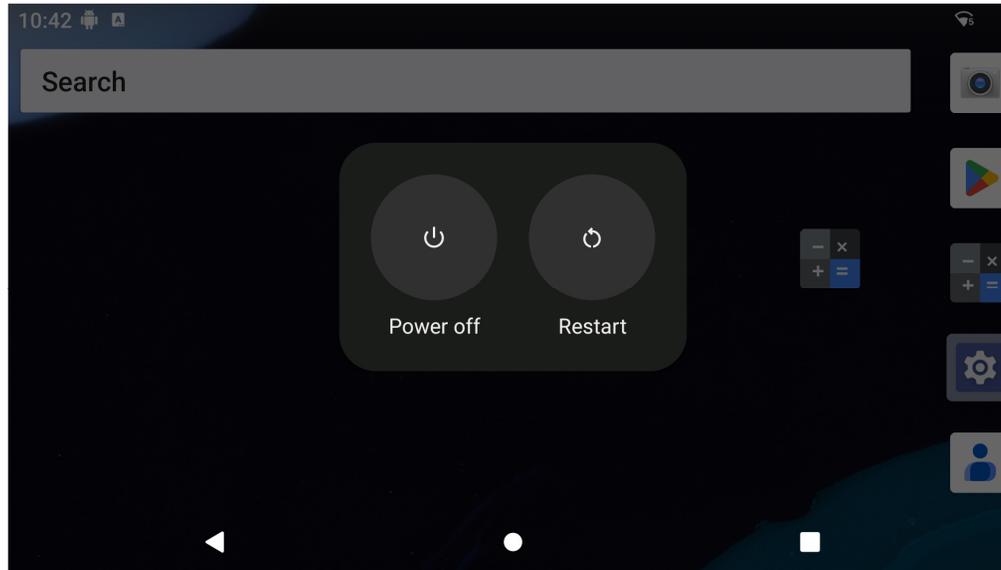
### Botão de início

- Para voltar à página inicial do Android, pressione uma vez o botão de início.

## Funcionalidades e gestos dos botões de energia/função

### Funcionalidades exibidas no menu apresentado com o botão de energia

Se o botão de energia for pressionado durante mais de 5 segundos, será exibido um menu no ecrã.



### Gestos

**Nota:** O gesto seguinte funcionará apenas se os botões de função programáveis forem definidos para "Aumentar e diminuir o volume". Ver [Remapear botões](#) nas definições.

- Pressionar duas vezes o botão de energia para ativar a câmara.
  - ❖ Para ativar ou desativar esta funcionalidade ver "*Definições do Sistema → Gestos*" neste manual do utilizador.

## Ícones da barra de estado e respetivas descrições

	Connected to GPRS mobile network		Roaming
	GPRS in use		No signal
	Connected to EDGE mobile network		No SIM card installed
	EDGE in use		Vibrate mode
	Connected to 3G mobile network		Ringer is silenced
	3G in use		Phone microphone is mute
	Mobile network signal strength		Battery is very low
	Connected to a Wi-Fi network		Battery is low
	Bluetooth is on		Battery is partially drained
	Connected to a Bluetooth device		Battery is full
	Airplane mode		Battery is charging
	Alarm is set		GPS is on
	Speakerphone is on		Receiving location data from GPS
	New Gmail message		More notifications
	New text or multimedia message		Call in progress
	Problem with text or multimedia message delivery		Call in progress using a Bluetooth headset
	New Google Talk message		Missed call
	New voicemail		Call on hold
	Upcoming event		Call forwarding is on
	Data is syncing		Song is playing
	Problem with sign-in or sync		Uploading data
	SD card or USB storage is full		Downloading data
	An open Wi-Fi network is available		Download finished
	Phone is connected via USB cable		Connected to or disconnected from virtual private network (VPN)
	Phone is sharing its data connection via USB (USB tethering)		Carrier data use threshold approaching or exceeded
	Phone is sharing its data connection as a Wi-Fi hotspot (Wi-Fi tethering)		Application update available
	Phone is tethered in multiple ways		System update available

## Sobre os gestos táteis



### **Tocar**

Tocar brevemente a superfície com a ponta do dedo

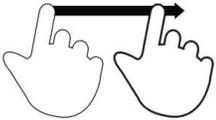


### **Pressionar**

Tocar a superfície durante um período prolongado.

### **Manter pressionado/Tocar sem soltar**

Tocar na superfície durante um período prolongado e continuar a tocar com o dedo no ecrã.



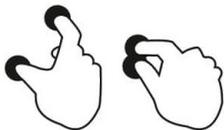
### **Arrastar**

Deslocar a ponta do dedo sobre a superfície sem perder o contacto.



### **Deslizar rapidamente**

Deslizar rapidamente na superfície com a ponta do dedo.



### **Afastar dedos – Aumentar o zoom**

Tocar na superfície com dois dedos e afastá-los.



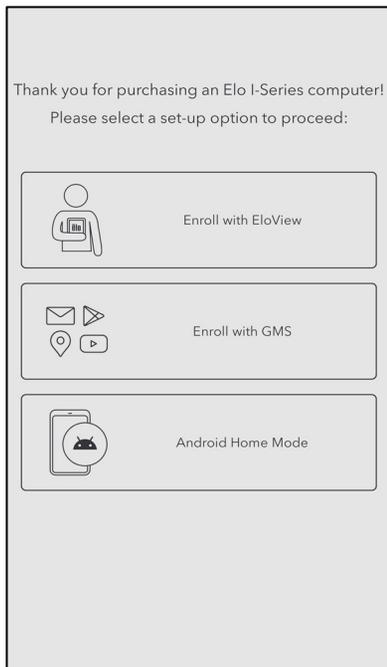
### **Aproximar dedos – Diminuir o zoom**

Tocar na superfície com dois dedos e aproximá-los.

## Primeira configuração (OOBE)

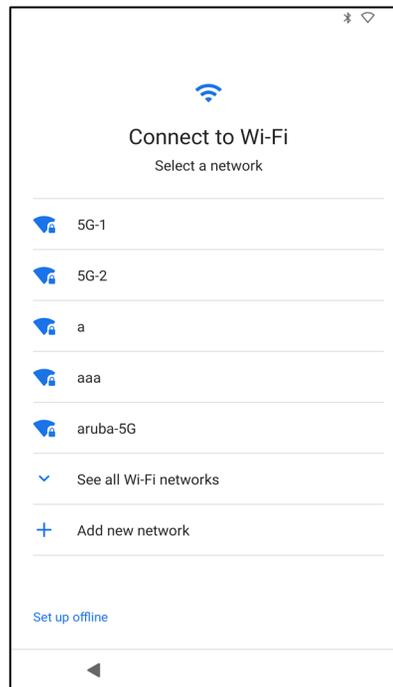
### Passo 1:

- Escolha o método de configuração seguinte.



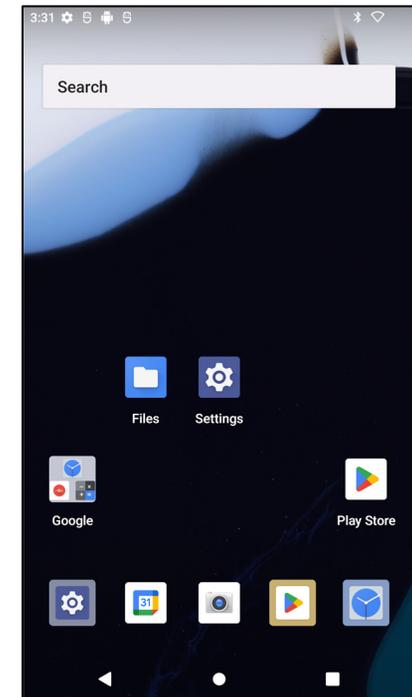
### Passo 2:

- Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.
- Para se registar com o EloView® deverá ligar-se à rede Wi-Fi.



### Passo 3:

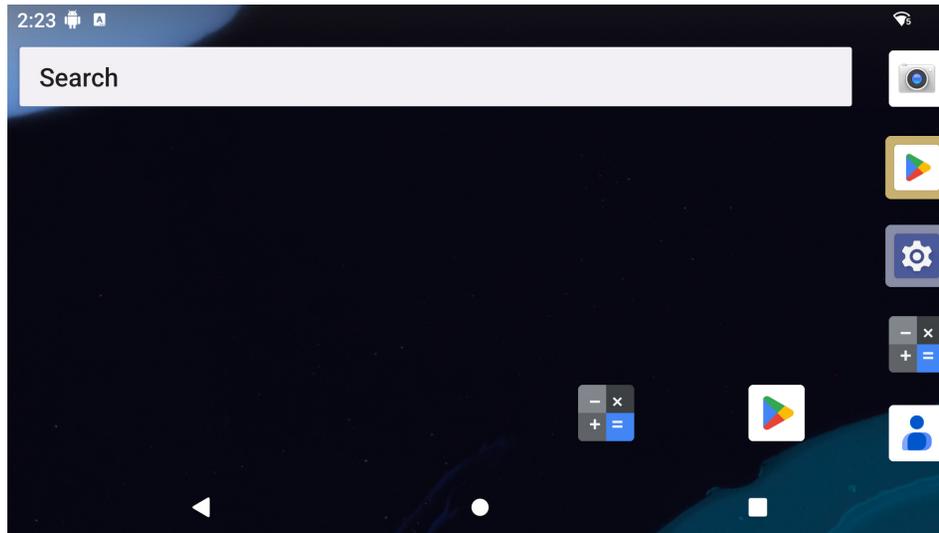
- Ecrã inicial EloView® (ecrã bloqueado por definição).



## Ecrã inicial EloView®

O ecrã inicial EloView® é o ponto de partida para navegar no dispositivo. Pode colocar aqui as suas aplicações e widgets favoritos.

**Nota:** As imagens abaixo poderão ser diferentes das apresentadas no seu dispositivo de POS móvel.



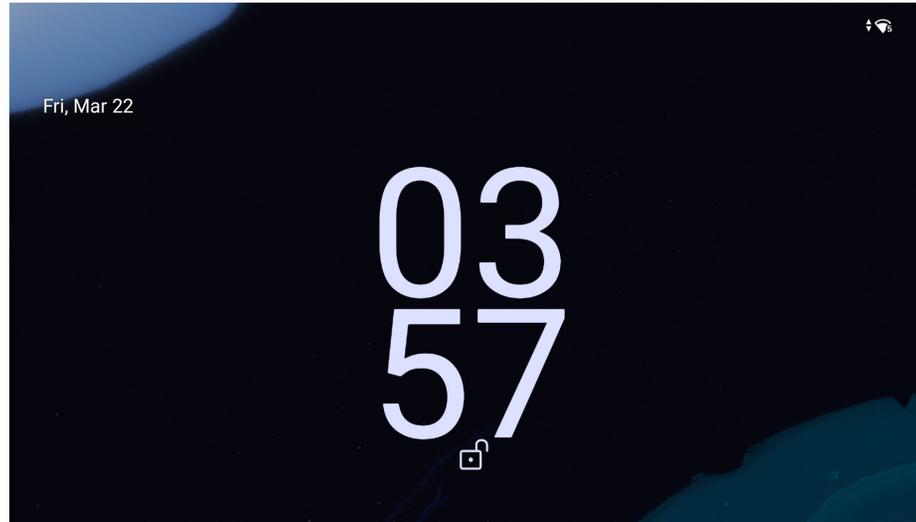
### Barra de navegação

-  **Voltar** - Voltar à página anterior.
-  **Início** - Voltar ao ecrã inicial.
-  **Aplicação recente** - Voltar à página anterior.

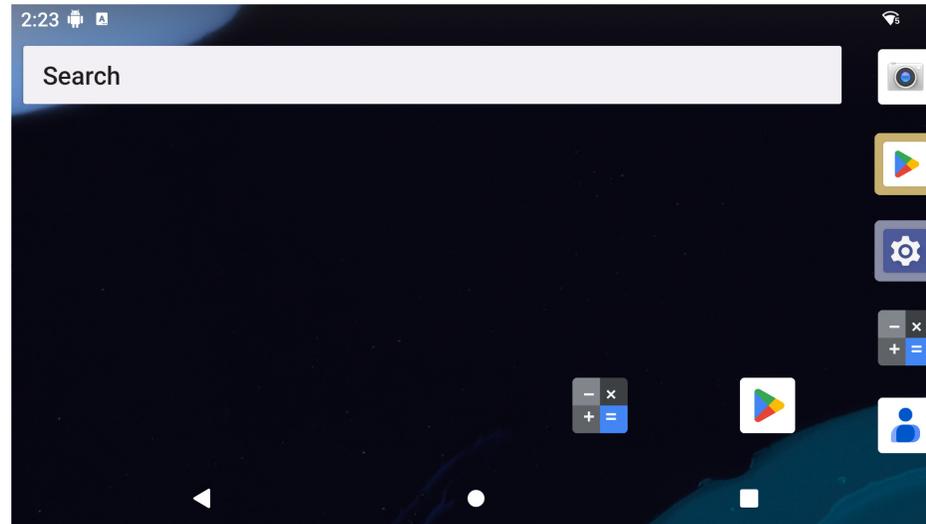
## Ecrã Inicial e de Bloqueio

**Nota:** As imagens abaixo poderão ser diferentes das apresentadas no computador.

### Ecrã de bloqueio



## Ecrã inicial



O **Ecrã Inicial** é o ponto de partida para navegar no computador. Pode colocar aqui as suas aplicações e widgets favoritos.

- Para desbloquear o ecrã e aceder ao **Ecrã Inicial**, deslize para cima no **Ecrã de Bloqueio**.

**Nota:** A opção de segurança predefinida é Deslizar. Consulte definições avançadas na secção Definições de segurança neste manual.

- Para bloquear o ecrã, pressione uma vez o botão de energia.

### Barra de navegação

 **Aplicação recente** - Voltar à página anterior.

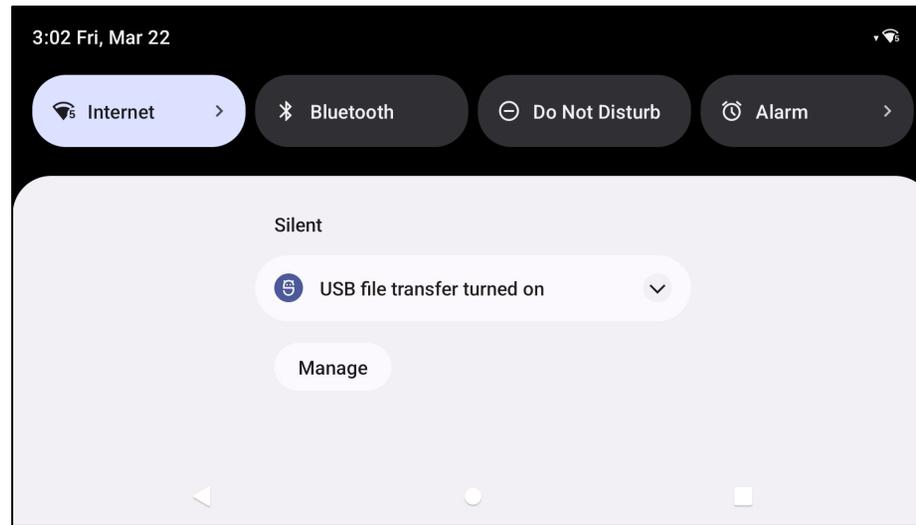
 **Início** - Voltar ao ecrã inicial.

 **Voltar** - Alternar entre aplicações utilizadas recentemente.

## Painel de notificação

O painel de notificação permite o acesso rápido a atalhos de definições e alertas de notificação.

**Nota:** As imagens abaixo poderão ser diferentes das apresentadas no computador.



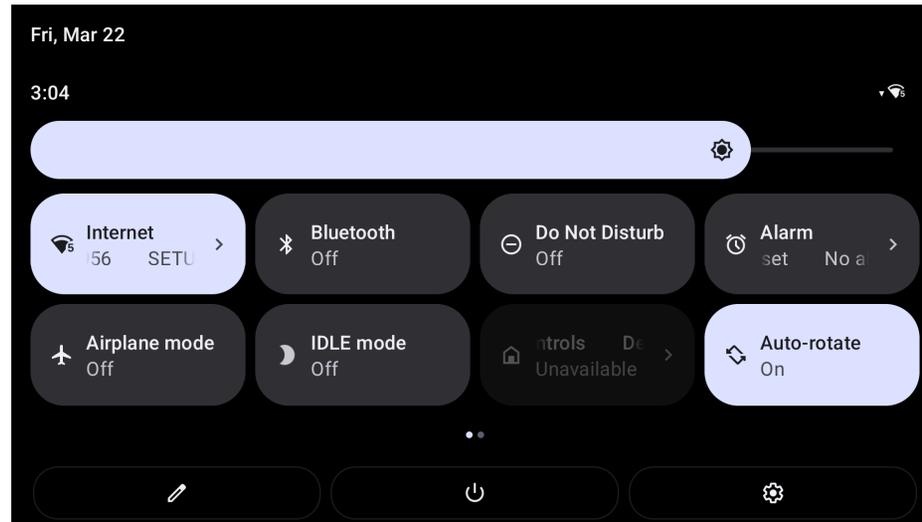
### Para abrir o painel de notificação

- No **Ecrã Inicial**, deslize para baixo a partir do topo do ecrã tátil.
- Para eliminar uma notificação, arraste-a completamente para a esquerda ou para a direita.
- Para eliminar todas as notificações, toque em "**Limpar**".
- Para personalizar notificações, arraste-as até meio para a esquerda ou para a direita e, em seguida, toque no ícone .
- Para sair, toque na **Barra de navegação** ou deslize o painel de notificação para cima.

## Painel de acesso rápido

O painel de acesso rápido permite aceder rapidamente a definições utilizadas frequentemente, ao Brilho e ao atalho para as definições do sistema.

**Nota:** As imagens abaixo poderão ser diferentes das apresentadas no computador.



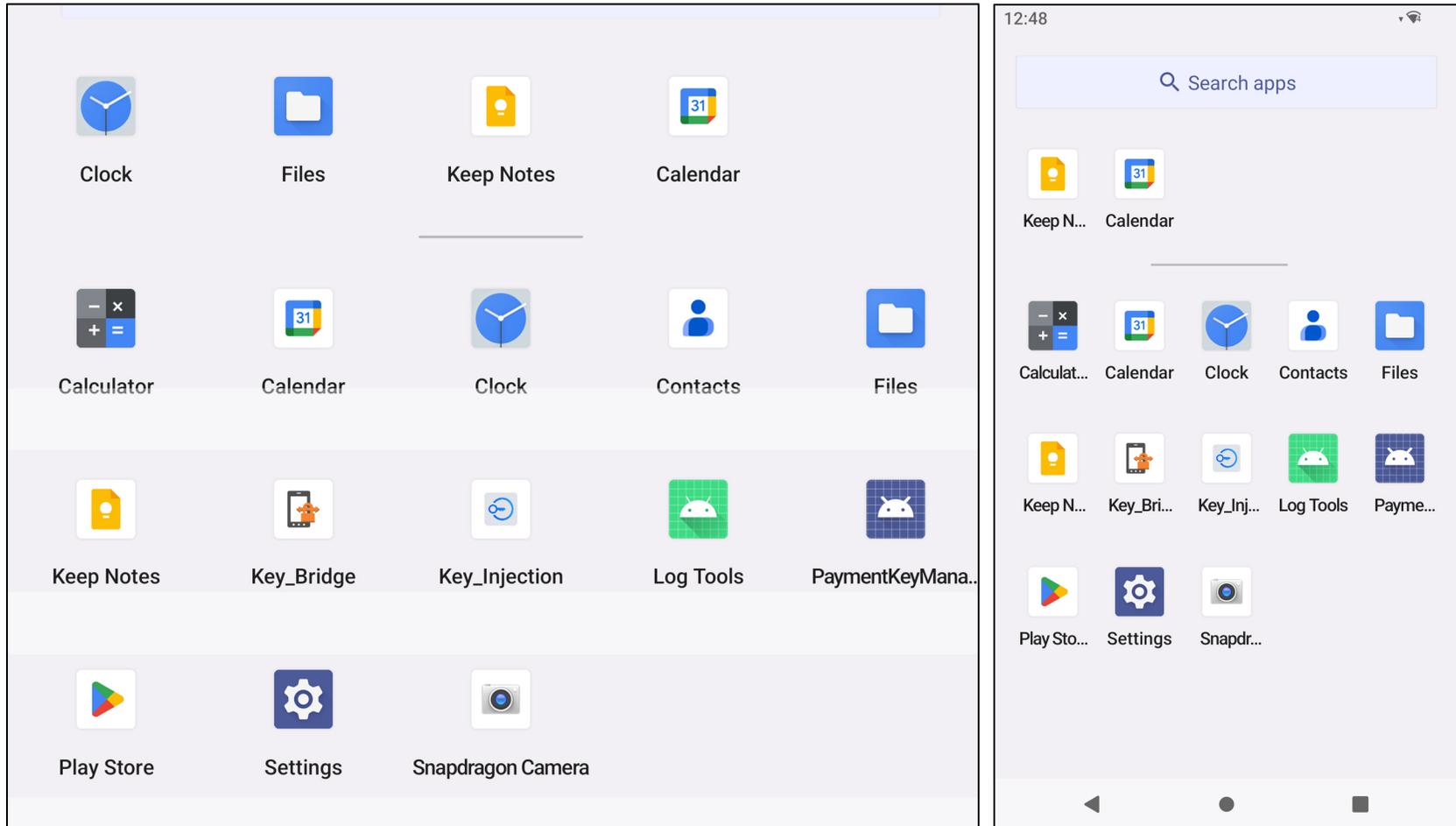
### Para abrir totalmente o painel de acesso rápido

- No **Ecrã de Bloqueio**, deslize uma vez para baixo a partir do topo do ecrã tátil.
- No **Ecrã Inicial**, deslize para baixo com dois dedos a partir do topo do ecrã tátil.
- Se o painel de notificação estiver aberto, deslize para baixo a partir da **barra de definições rápidas**.
- Para aceder a mais ícones de atalho, deslize o ecrã da direita para a esquerda.
- Toque na **barra de navegação** para sair.

## Gaveta de aplicações

A gaveta de aplicações é um menu que contém todas as aplicações instaladas no dispositivo, incluindo as definições do sistema. É diferente do Ecrã Inicial, uma vez que contém todas as aplicações instaladas e não pode ser personalizado.

**Nota:** As imagens abaixo poderão ser diferentes das apresentadas no computador.



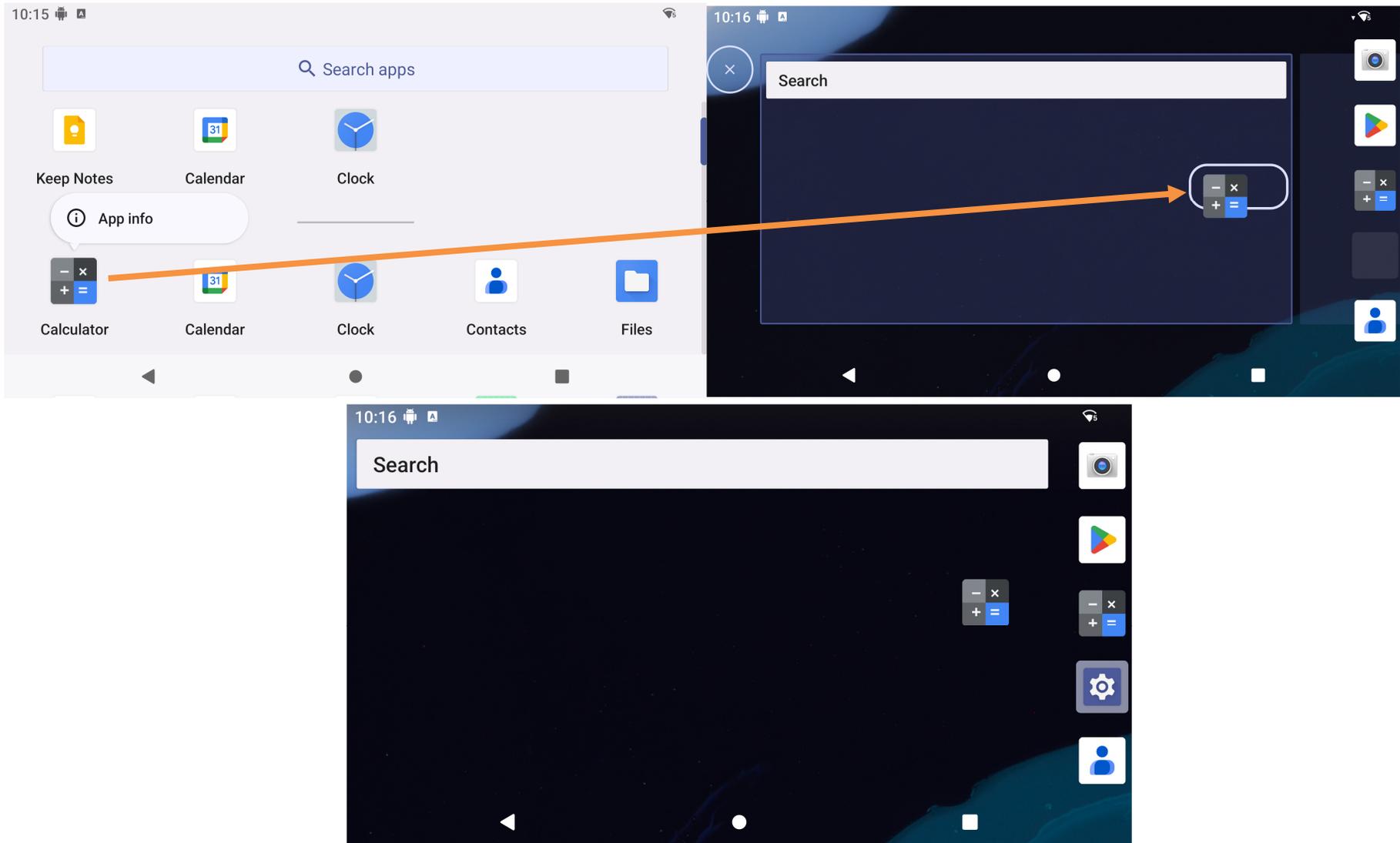
### Para abrir a gaveta de aplicações (Gestor)

- Deslize para cima na **barra de navegação** no **Ecrã Inicial**.
- Toque uma vez para abrir uma aplicação.
- Para sair da **gaveta de aplicações**, toque na barra de navegação ou deslize para baixo.

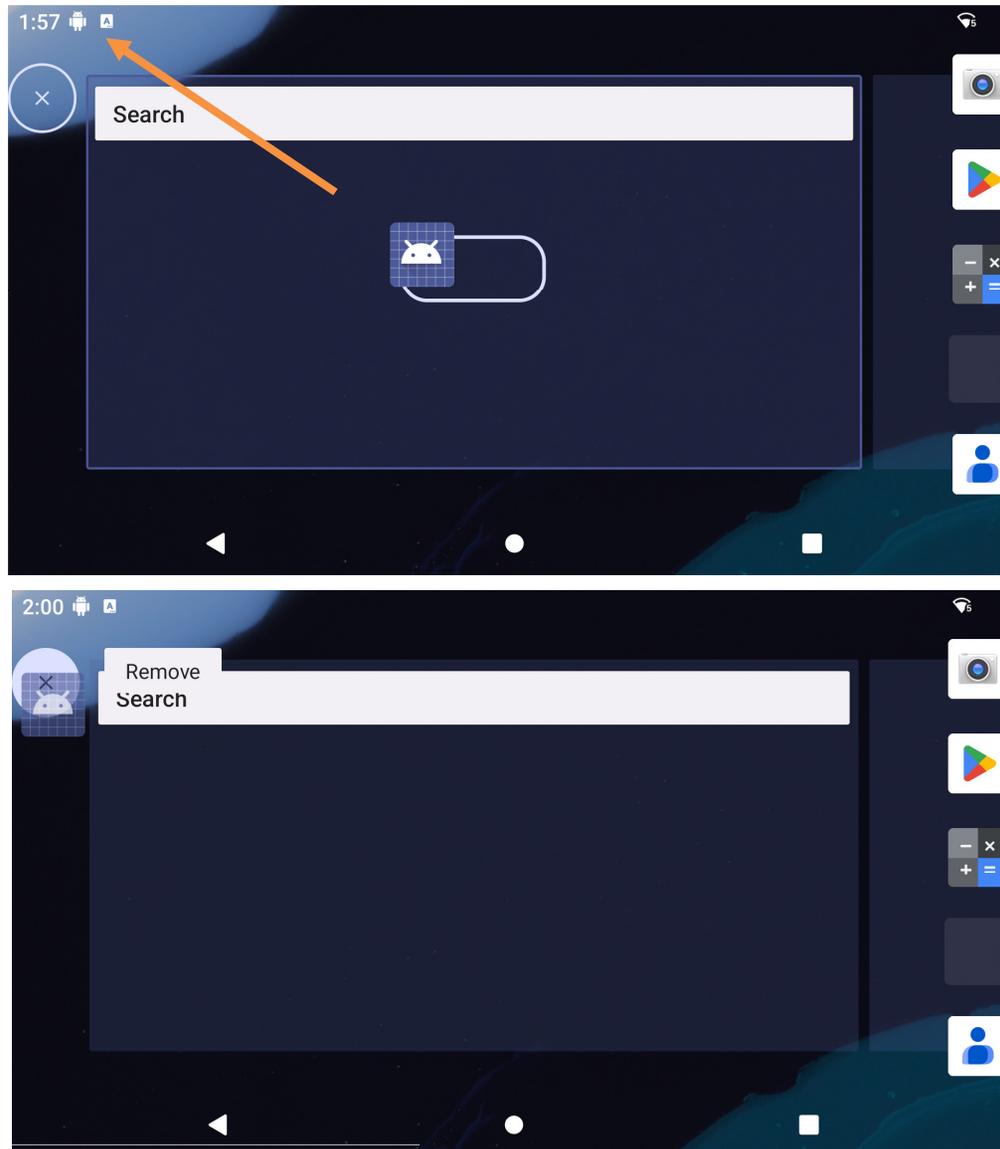
## Personalizar e adicionar um atalho ao Ecrã Inicial.

**Nota:** As imagens abaixo poderão ser diferentes das apresentadas no computador.

- Na **gaveta de aplicações**, mantenha pressionada uma aplicação (Ícone) e, em seguida, arraste o ícone para mover a aplicação para o **Ecrã Inicial**.
- Arraste o ícone para o novo local e liberte-o.

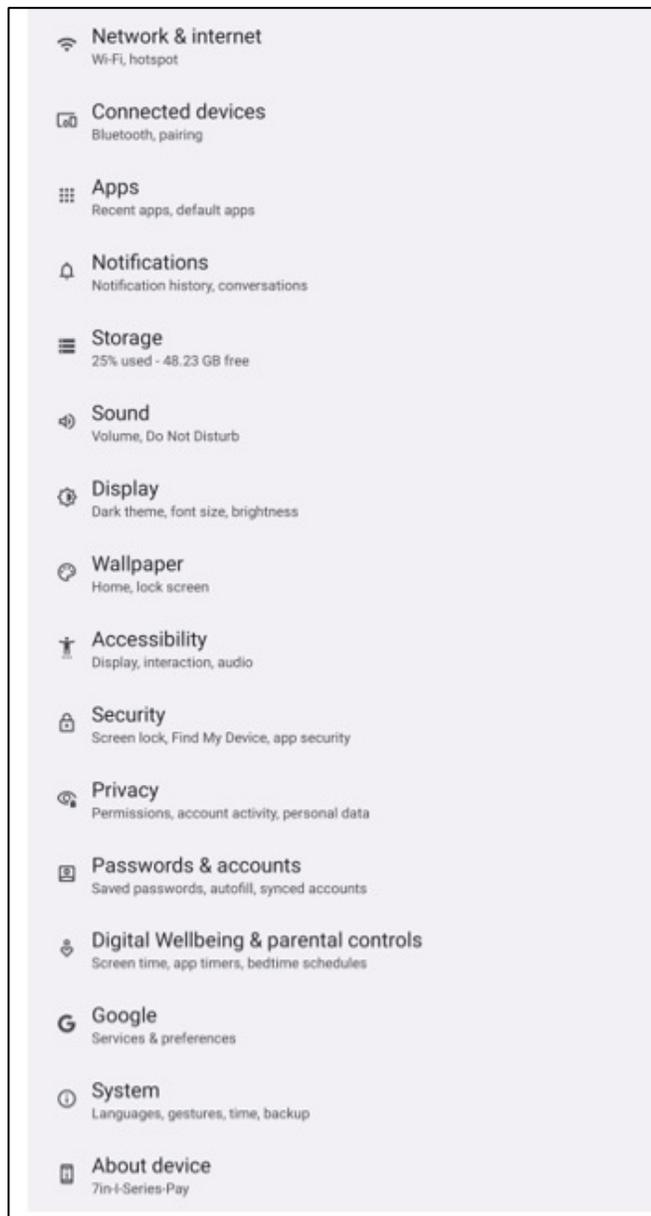


- Para cancelar, arraste o ícone para “**X Cancelar**”.
- Para remover um ícone de atalho do ecrã inicial, mantenha pressionado o ícone e, em seguida, arraste o ícone para “**X Remover**”.



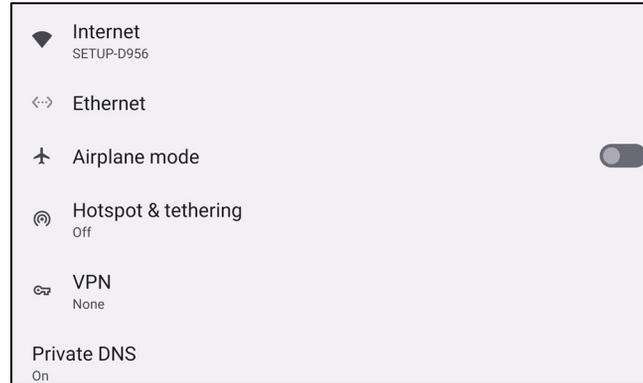
- Para desinstalar uma aplicação, mantenha o ícone pressionado, clique no menu “Informações da aplicação” e, em seguida, clique na opção “Desinstalar”. Para funcionar normalmente, o sistema requer que sejam utilizadas algumas aplicações. Essas aplicações não podem ser instaladas a partir do sistema. Consulte o apoio ao cliente Elo para obter mais informações.

## Secção 3: Definições do sistema



## Rede e Internet

O menu Rede e Internet permite aceder às definições de Wi-Fi, modo de avião, ponto de acesso, partilha de ligação e definições avançadas de poupança de dados,



VPN e DNS.

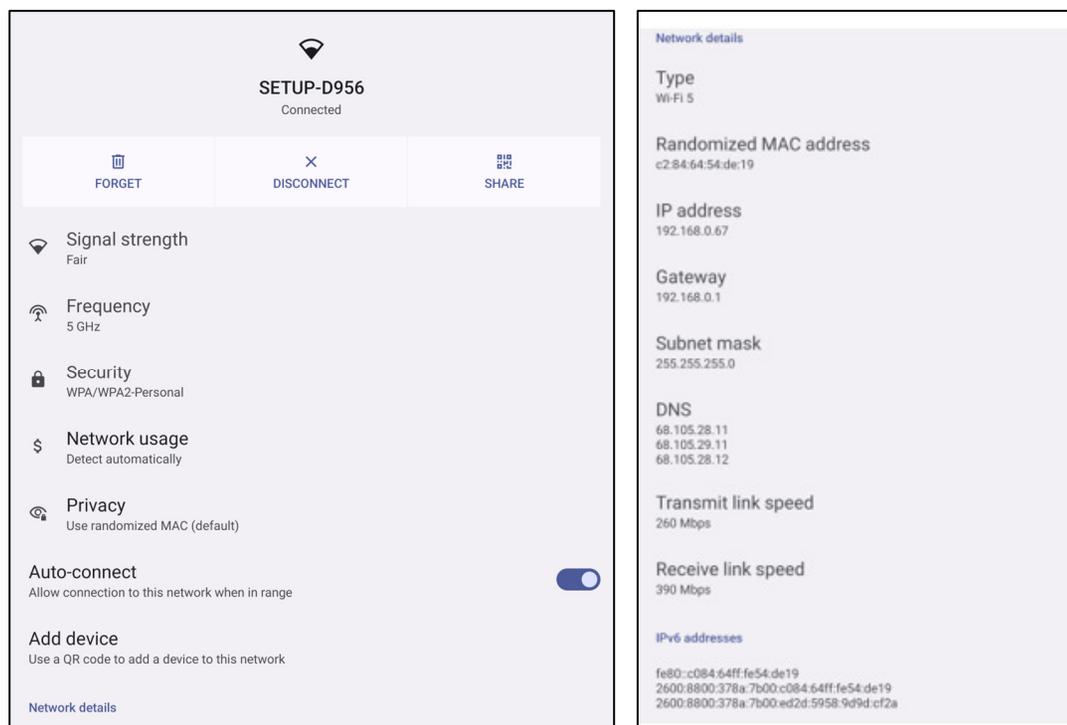
Para configurar a Rede e Internet, aceda às Definições do sistema  → Rede e Internet  
**WLAN**

- Toque em **Internet**.
- Toque em **WLAN** para ativar .
- Na lista, selecione uma rede sem fios.
- Quando lhe for solicitado, introduza a palavra-passe da rede.



- Toque em **Ligar**.

Para aceder a informações detalhadas da rede (Endereço IP, Segurança, Frequência e Avançado), toque em  da rede (ex.: SETUP\_D956)).



### Ligação à rede Wi-Fi utilizando um código QR

- Na lista de redes Wi-Fi guardadas, desloque para baixo e toque em  Add network .
- Toque no ícone  (código QR) à direita de Adicionar rede.
- Aponte a câmara para o código QR de outro dispositivo.

### Partilhar a ligação Wi-Fi utilizando um código QR

- Toque no ícone  no dispositivo ligado.
- Toque no ícone  (Partilhar).  
Desligar de uma rede sem fios ligada
- Toque no ícone  no dispositivo ligado.
- Toque no ícone  (Esquecer) para desligar.

## Modo de Avião

Esta opção irá desativar todas as funções de transmissão sem fios. Inclui as ligações de rede móvel, Wi-Fi e Bluetooth.

- Para ativar , toque em **Modo de Avião**.

## Ponto de acesso e partilha de ligação

### Ponto de acesso Wi-Fi

Esta funcionalidade permite partilhar a ligação à Internet com outro dispositivo através de Wi-Fi.

**Nota:** O POS móvel deve ser ligado a rede Wi-Fi ou celular (SKU celulares). *Consulte a secção Rede e Internet neste manual do utilizador.*

- Toque em **Ponto de acesso e partilha de ligação**.
- Toque em **Ponto de acesso Wi-Fi**.
- Toque no interruptor para ativar .
- Toque no ícone de código QR .
- O código QR permite que outro dispositivo possa digitalizar a palavra-passe para facilitar a ligação.
- Para introduzir a palavra-passe manualmente, toque em **Palavra-passe do ponto de acesso**.

### Partilha de ligação por USB

Esta funcionalidade permite partilhar a ligação à Internet com outro dispositivo através de um cabo USB.

**Nota:** O cabo USB deve ser ligado previamente do POS móvel a outro dispositivo ou PC. *Consulte a secção Dispositivo ligado → USB neste manual do utilizador.*

- Toque em **Ponto de acesso e partilha de ligação**.
- Toque em **Partilha de ligação por USB**, para ativar .

### Partilha de ligação por Bluetooth

Esta funcionalidade permite partilhar a ligação à Internet com outro dispositivo através de Bluetooth.

**Nota:** O emparelhamento Bluetooth do POS móvel com outro dispositivo ou PC deve ser realizado previamente. *Consulte a secção Dispositivos ligados → Bluetooth neste manual do utilizador.*

- Toque em **Ponto de acesso e partilha de ligação**.
- Para ativar , toque em **Partilha de ligação por Bluetooth**.

## Ethernet

**Nota:** Para ligar o POS móvel à rede Ethernet, é necessário o hub de E/S da Elo (E863687). Quando disponível, o POS móvel irá automaticamente dar prioridade à ligação Ethernet.-Se não o fizer, siga os passos indicados abaixo:

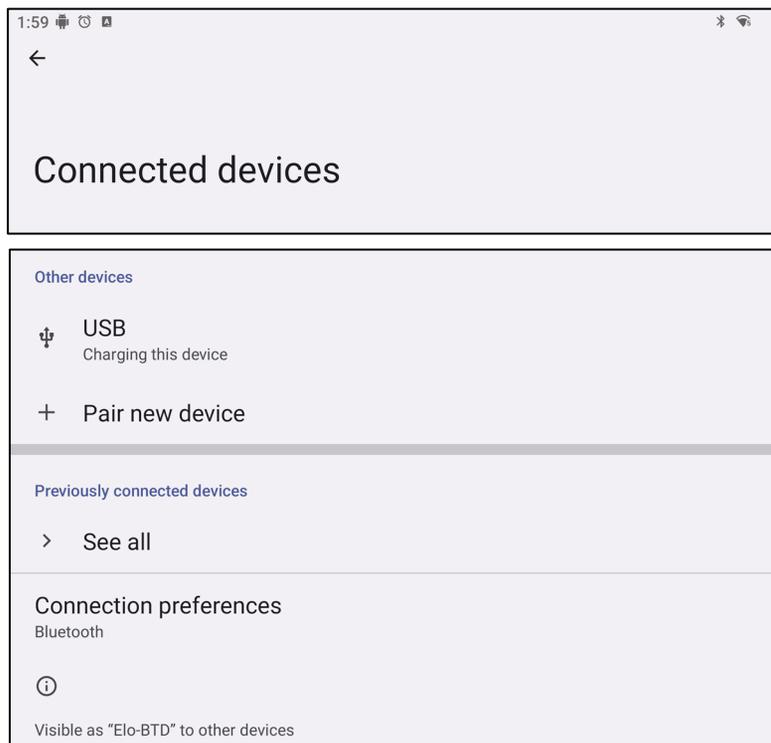
- Ligue o POS móvel ao hub da Elo.
- Desative a ligação Wi-Fi.
  - ❖ Aceda às definições de Wi-Fi, toque em **Utilizar Wi-Fi** para desativar .

- Toque em **Ethernet**.
- Toque no interruptor para ativar .

## Dispositivos ligados

A aplicação Dispositivos ligados permite emparelhar dispositivos Bluetooth, NFC e USB (partilha de ligação, transferência de ficheiros, MDI e PTP)

Para configurar, aceda a **Definições do sistema**  → **Dispositivos ligados**



## Bluetooth

**Nota:** O POS móvel Elo suporta Bluetooth 5.1 Classic/LE e Beacon; para manter a conformidade com PCI-PTS. Apenas os dispositivos que suportam o modo de segurança Bluetooth -4 (link autenticado / ligação segura) podem ser emparelhados e ligados ao POS móvel Elo.

**Nota:** Certifique-se de que o dispositivo BT pode ser detetado.

- Toque em **Preferências de ligação**.
- Toque em **Bluetooth**.
- Toque no interruptor para ativar .
- Toque em **+ Emparelhar novo dispositivo**.
- No ecrã de dispositivos disponíveis, toque num dispositivo para emparelhar.
- Quando for apresentada uma mensagem de pedido de emparelhamento:
  - ❖ Verifique se o número de emparelhamento é igual.
  - ❖ Se for solicitado um PIN, introduza o PIN.
- Toque em **Emparelhar** para ligar.
- Quando o dispositivo Bluetooth estiver ligado ao POS móvel, a ligação será apresentada como Ativo ou Ligado.

### Desemparelhar um dispositivo Bluetooth emparelhado

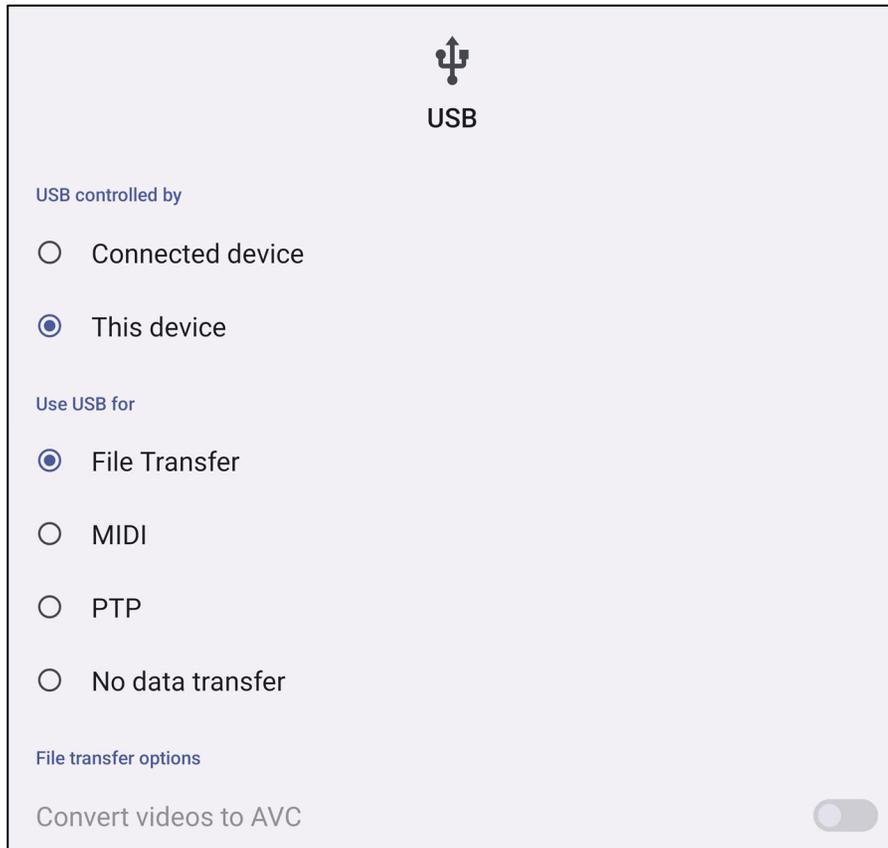
- Volte ao ecrã "Dispositivos ligados", a partir de **DISPOSITIVOS MULTIMÉDIA DISPONÍVEIS** ou **DISPOSITIVOS LIGADOS ANTERIORMENTE**.
- Toque no ícone  no dispositivo ligado.
- No menu de definições, é possível **DESLIGAR, ESQUECER** (para desemparelhar o dispositivo) e ativar ou desativar chamadas telefónicas, áudio multimédia e partilha de contactos.

## USB

Para transferência de dados e partilha de rede utilizando uma ligação USB.

**Nota:** Para ativar as definições USB, ligue o cabo USB do POS móvel a outro dispositivo ou PC. Assim que o POS móvel detetar o dispositivo, ficará disponível nas definições de preferências de USB.

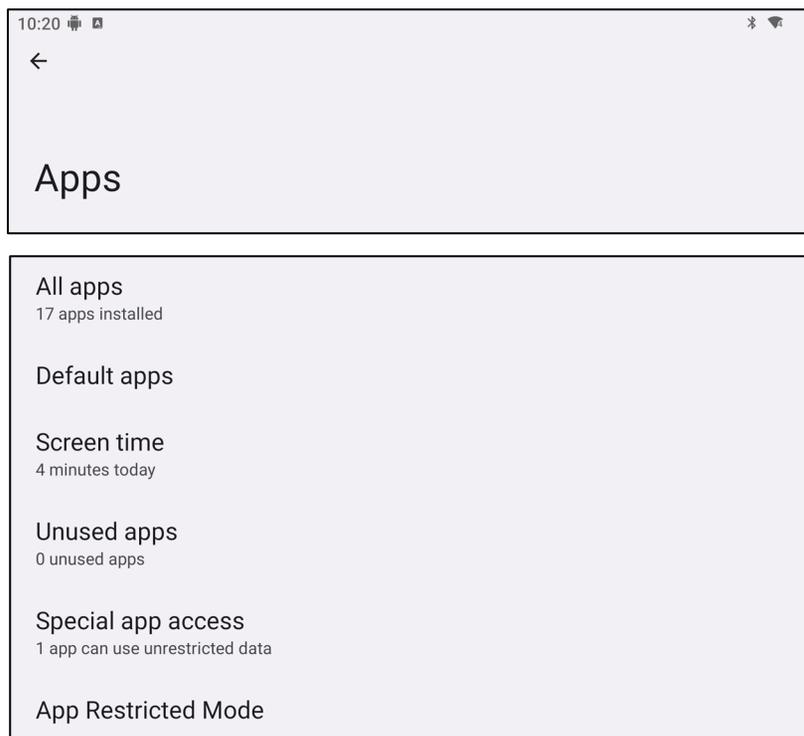
- Toque em USB.
- Nas Preferências de USB em UTILIZAR USB PARA, escolha e toque numa funcionalidade para a ativar.



- **Transferência de ficheiros** – Permite partilhar o armazenamento interno e o cartão SD do POS móvel.
- **Partilha de ligação por USB** – Permite partilhar a ligação à Internet.
- **MIDI** - Interface digital para instrumentos musicais.
- **PTP** - Protocolo de transferência de imagens.
- **Sem transferência de dados** – (Predefinição) Não serão transferidos dados, mesmo que o cabo USB esteja ligado.

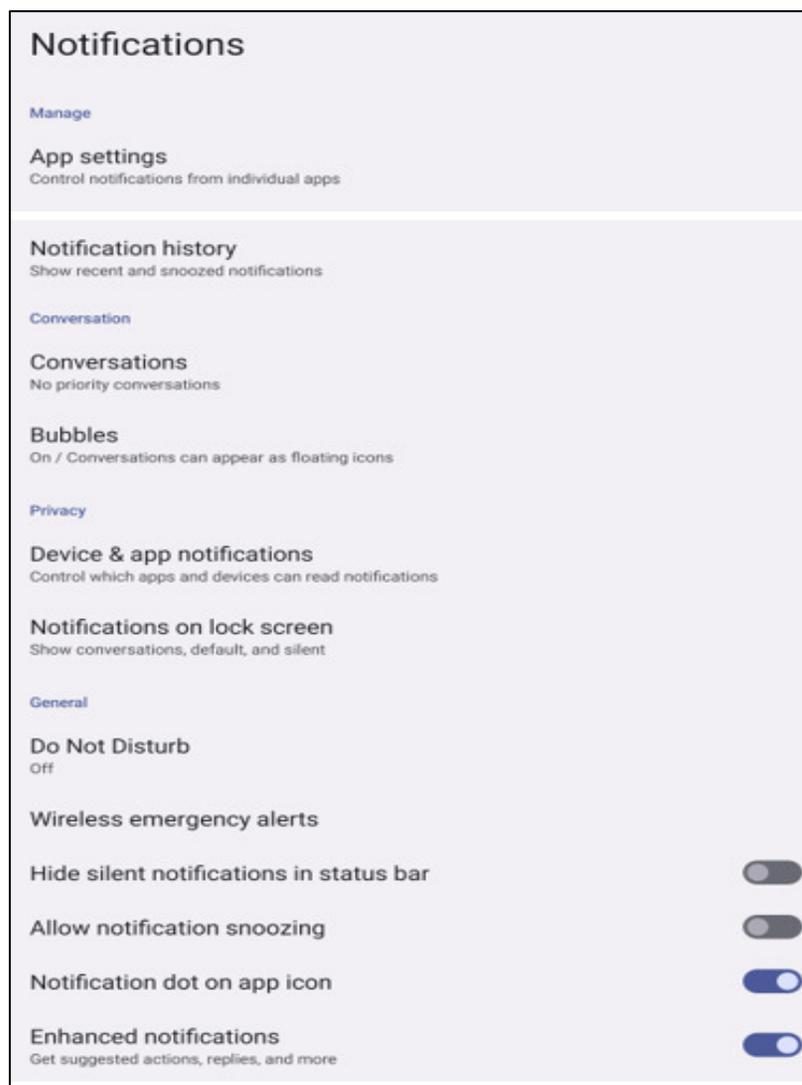
# Aplicações

Para gerir aplicações, aceda às Definições do sistema  → Aplicações



# Notificações

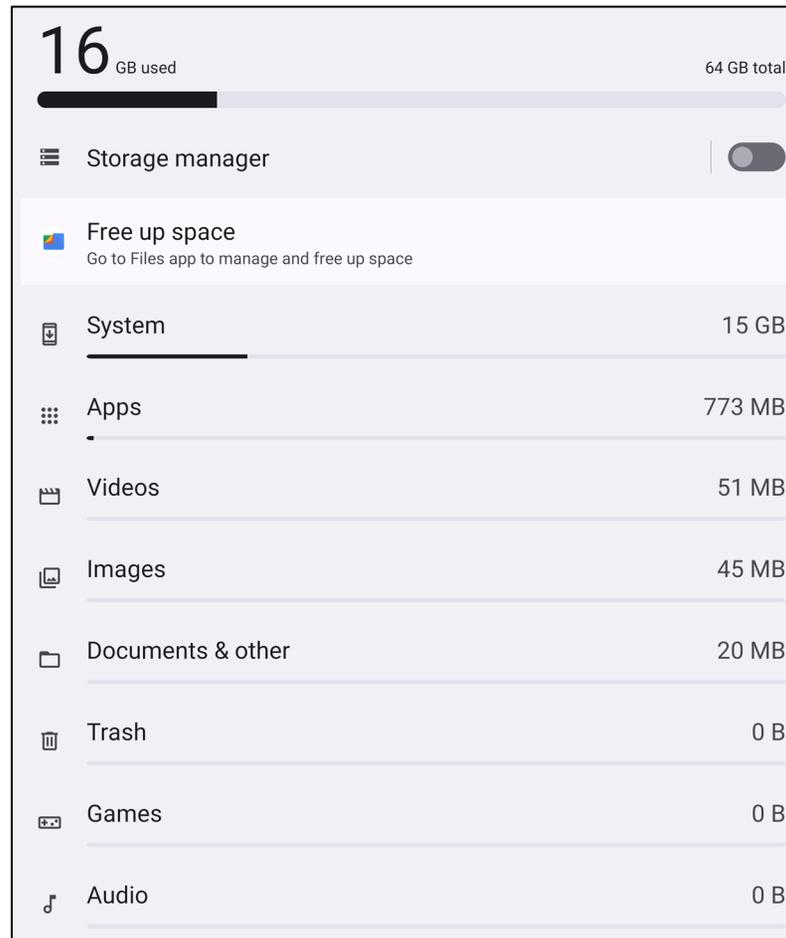
Para gerir notificações, aceda às Definições do sistema  → **Notificações**





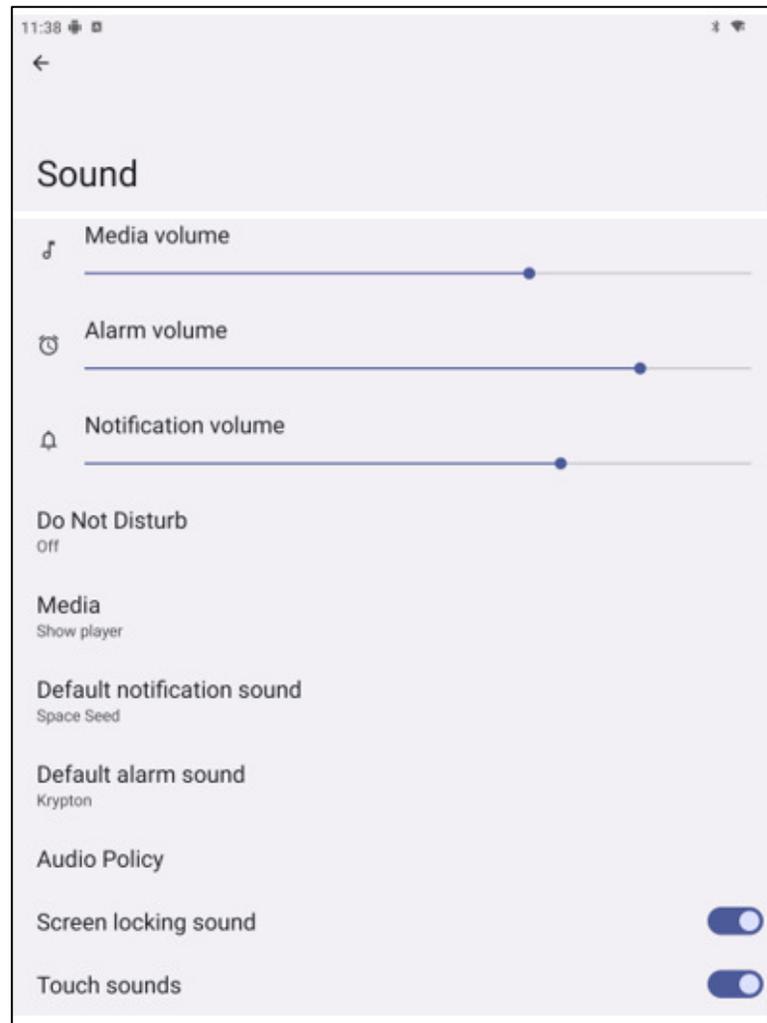
## Armazenamento

Para gerir o Armazenamento, aceda às Definições do sistema  → Armazenamento





Para gerir opções de som, aceda às Definições do sistema  → Som

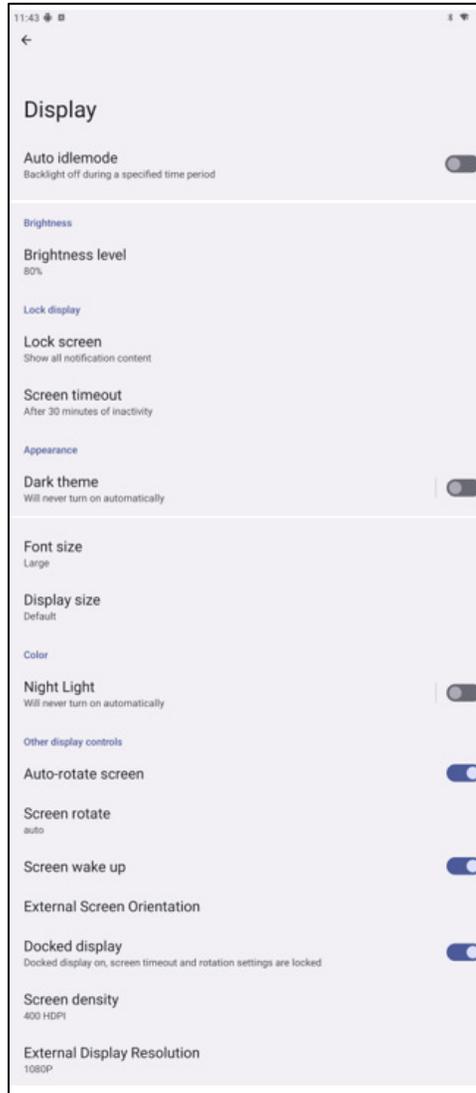




Ecrã

O menu Ecrã permite gerir as definições do ecrã.

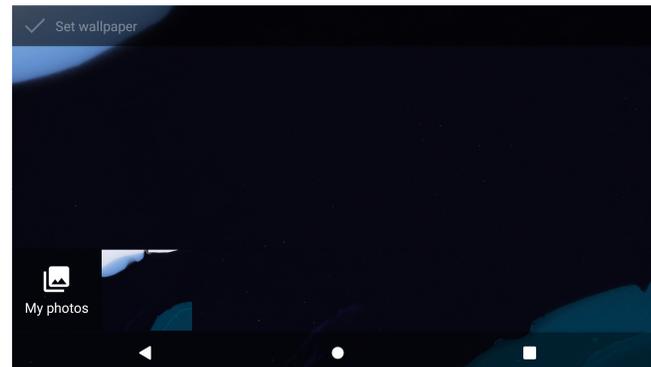
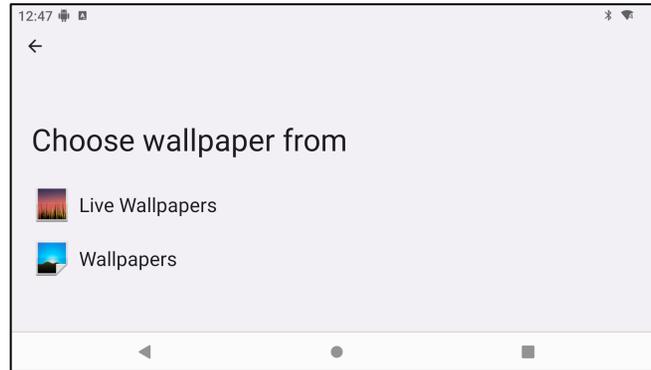
Para modificar as definições do ecrã, aceda às Definições do sistema  → Ecrã



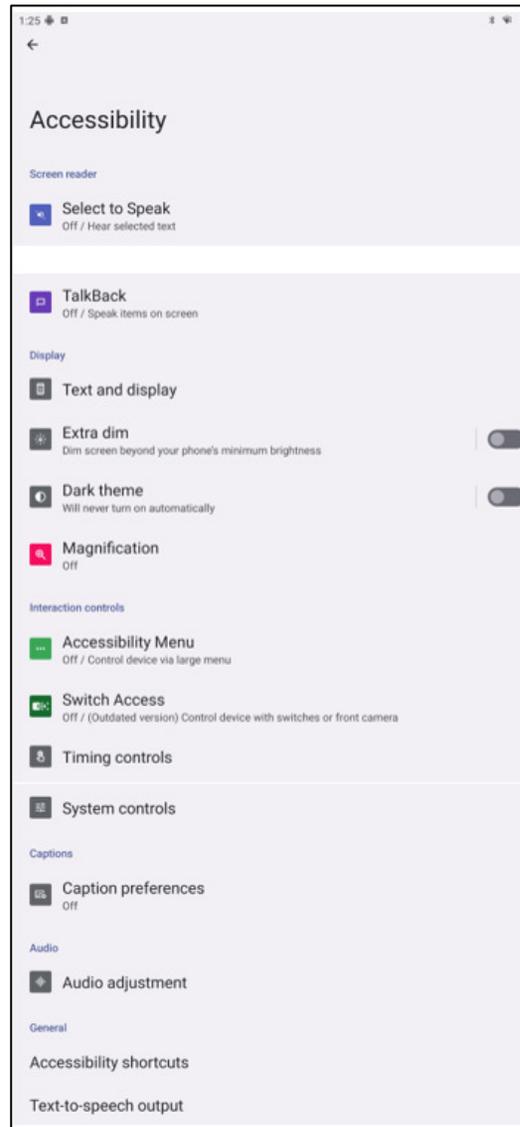


## Imagem de fundo

Para modificar as definições da imagem de fundo, aceda às Definições do sistema  → Imagem de fundo

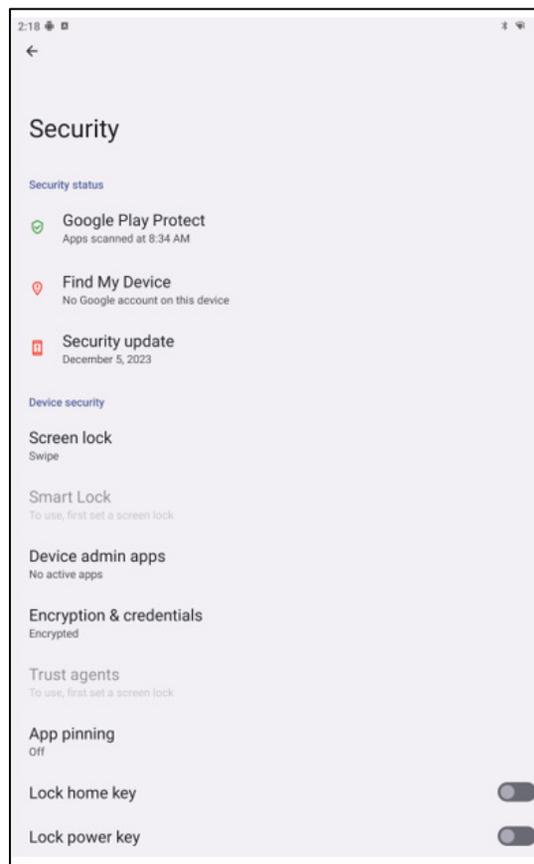


Para modificar as definições de acessibilidade, aceda às Definições do sistema  → Acessibilidade





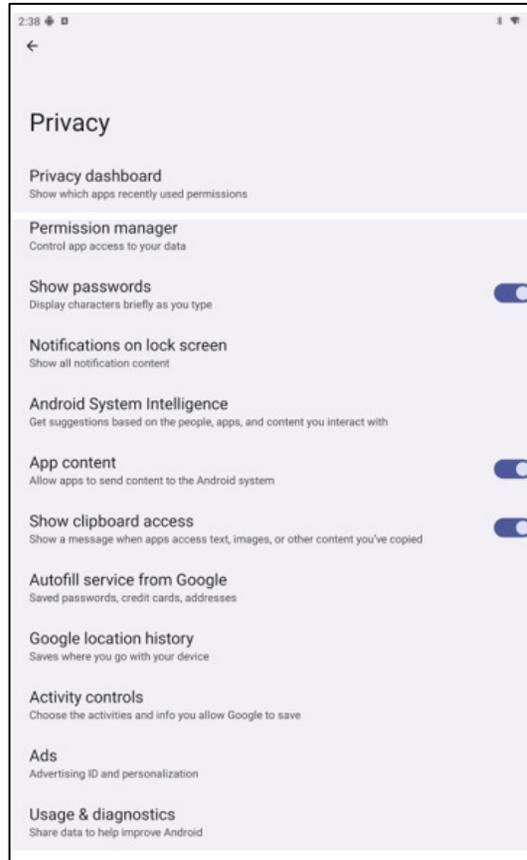
Para modificar as definições de segurança, aceda às Definições do sistema  → Segurança



## Privacidade

O menu Privacidade permite controlar as permissões concedidas às aplicações.

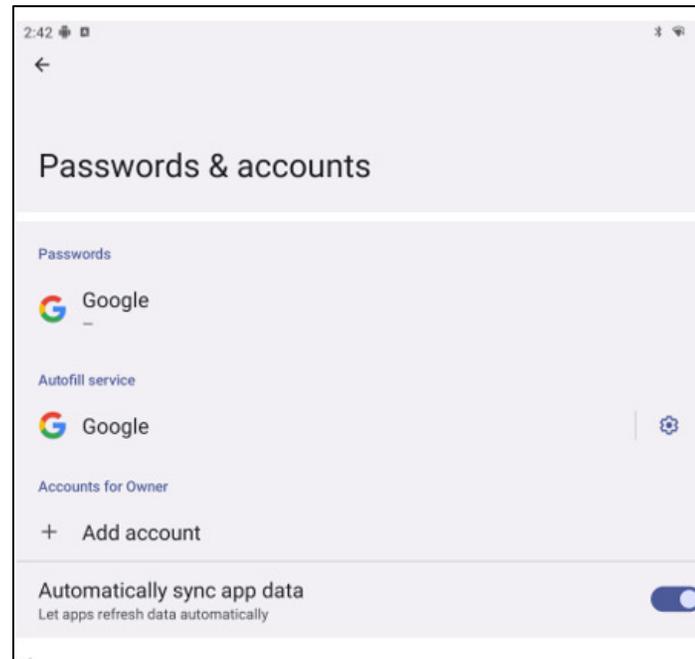
**Para gerir permissões, aceda às Definições do sistema  → Privacidade**





## Palavras-passe e contas

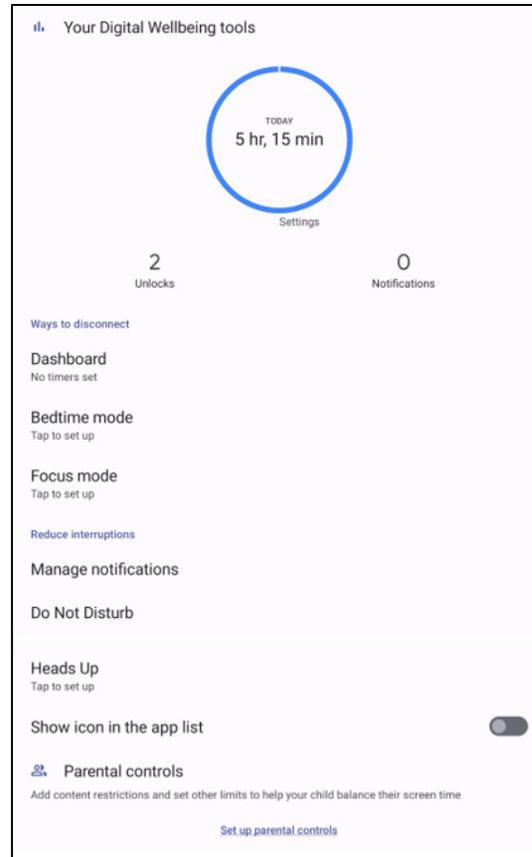
Para adicionar ou modificar uma conta, aceda a Definições do sistema  → Palavras-passe e contas





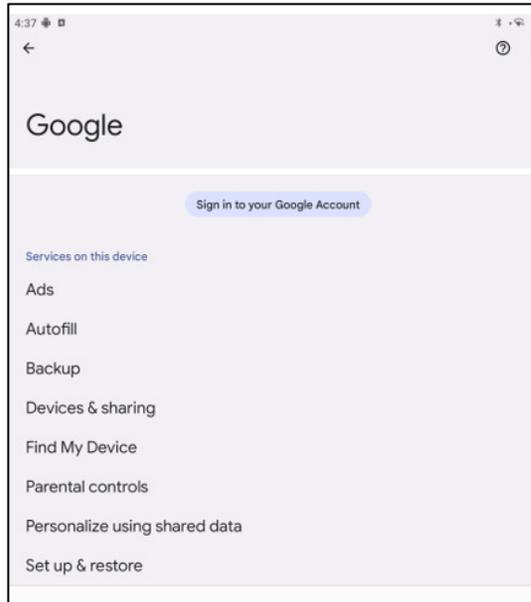
## Controlos parental e de bem-estar digital

Para modificar os controlos parental e de bem-estar digital, aceda a Definições do sistema  → Controlos parental e de bem-estar digital

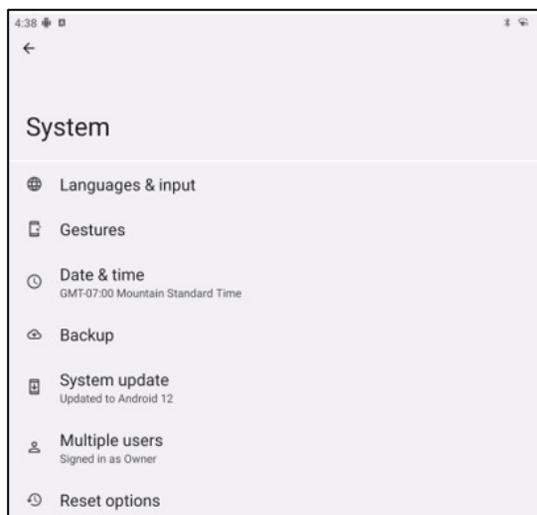




Para modificar os serviços Google e as definições de preferências, aceda a Definições do sistema  → Google



Para modificar as definições, aceda às Definições do sistema  → Sistema

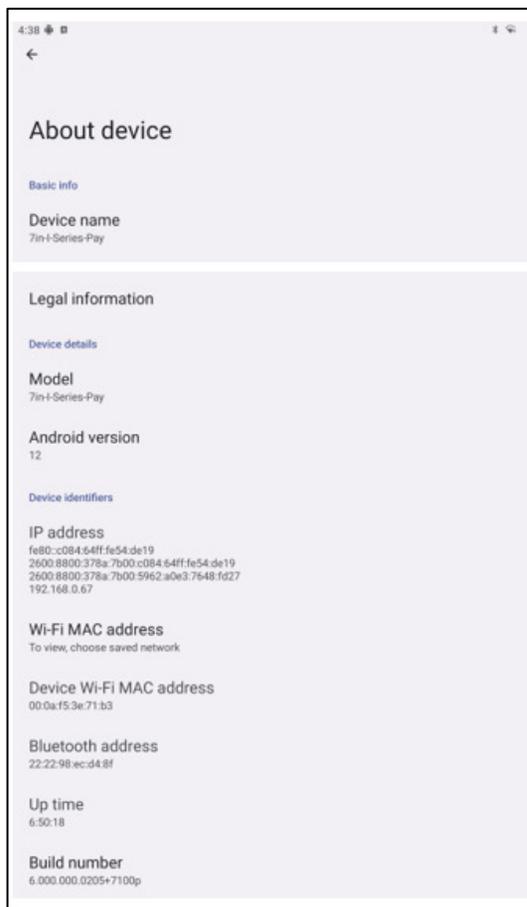




## Sobre o dispositivo

Para ver informações específicas sobre o terminal POS móvel.

Para ver e modificar as definições, aceda a **Definições do sistema**  → **Sobre o dispositivo**



## Secção 4: Operação

### Sobre a aplicação de câmara

#### Funcionalidades da câmara



**Ícone** – Um ícone para o modo de gravação de vídeo.

**Modo de Cenário** – Para seleccionar as melhores definições de exposição de acordo com o tipo de ambiente. Isto é, além da quantidade de luz no cenário.

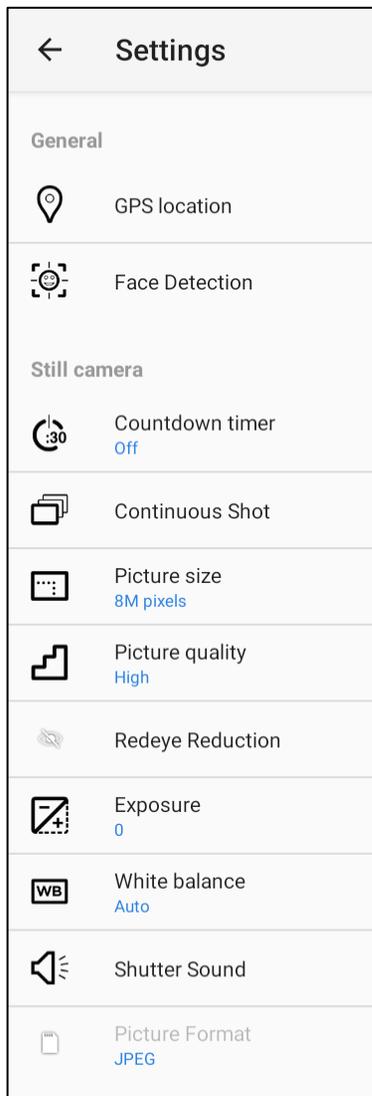
Opções disponíveis: Automático, HDR.

**Modo de Flash** – Para controlo do flash. As opções incluem Auto, Ligado, Desligado.

**Filtro de cor** – Para efeitos fotográficos. Opções disponíveis: Mono – Sépia – Negativo – Solarizar – Poster – Água.

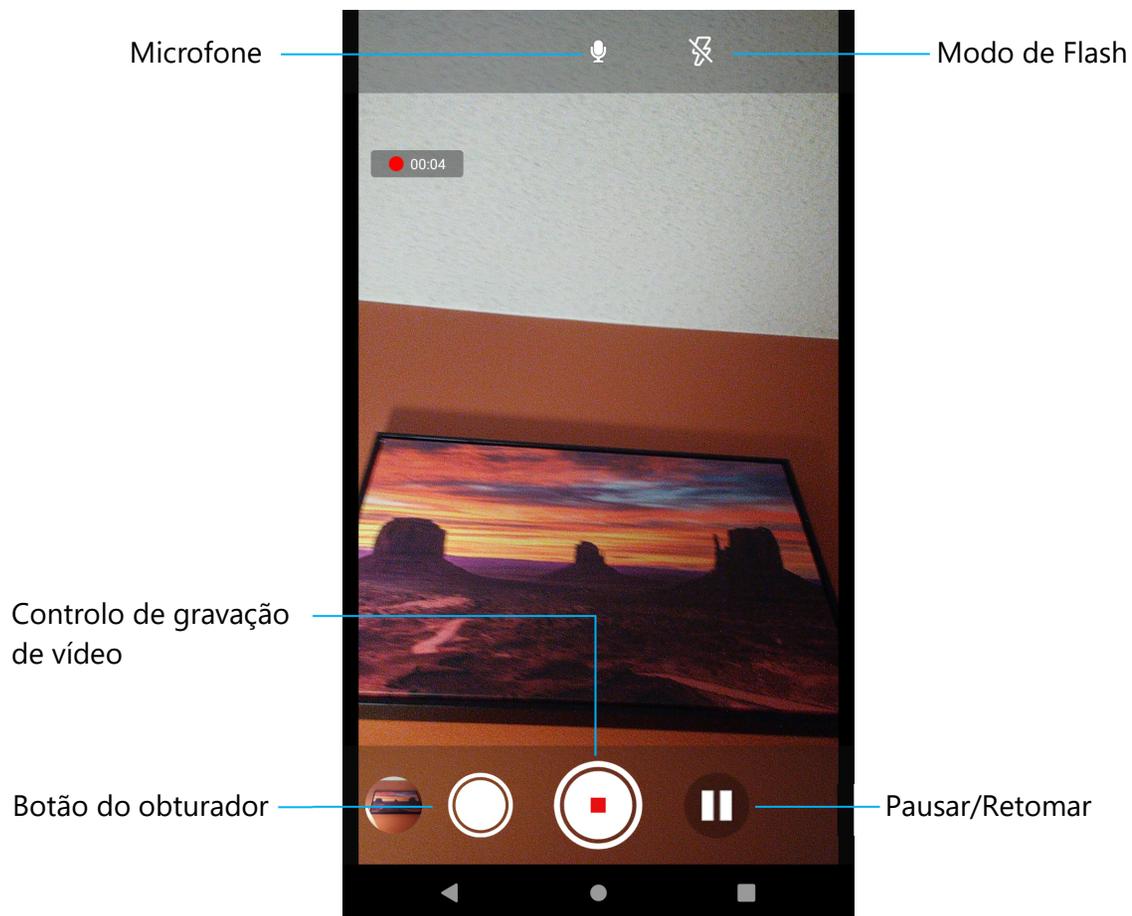
**Botão do obturador** – Para tirar a fotografia.

## Definições avançadas



- Para exibir informações de localização numa imagem para mostrar onde a fotografia foi tirada.
- Para detetar rostos nas imagens e reconhecê-los para ajustar automaticamente a focagem e a exposição.
- Um temporizador que define um atraso entre a pressão do obturador e o disparo. É mais utilizado para que os utilizadores tirem uma fotografia a eles próprios (muitas vezes com a família), sem utilizar as mãos.
- Para tirar várias fotografias num curto espaço de tempo e em rápida sucessão.
- Para alterar a resolução da imagem.
- Para melhorar fotografias e imagens.
- Para reduzir os olhos vermelhos ao tirar uma fotografia com flash.
- A exposição é a quantidade de luz que atinge o sensor da câmara. É uma parte crucial para definir o aspeto claro ou escuro das fotografias.
- Para eliminar a descoloração de uma imagem devido a determinadas cores da cena terem mais intensidade e/ou uma "temperatura" mais alta ou mais baixa.
- Reproduzir um som ao tirar uma fotografia.
- Para mudar o formato de ficheiro da imagem.

## Funcionalidades de vídeo



**Libertação do obturador** – Tirar uma fotografia enquanto a gravação vídeo está em curso.

**Controlo de gravação de vídeo** – Iniciar/Parar gravação de vídeo.

**Pausar/Retomar** – Pausar/Retomar a gravação de vídeo.

**Modo de Flash** – Para controlo do flash. As opções incluem Auto, Ligado, Desligado.

**Microfone** – Para gravar vídeo com som.

## Definições avançadas

Video camera	
	Video quality HD 1080p
	Video duration 10 minutes
	Noise Reduction Off
	Video Encoder H264
	Audio Encoder AAC
	Video Rotation 0
	Time lapse Off
	Video High FrameRate Off
System	
	Restore defaults
	Version Info 2.0.002

- Para alterar a resolução do vídeo.
- É um temporizador automático para parar a gravação de vídeo sem pressionar o Ícone de captura de vídeo.
- É uma funcionalidade que reduz o ruído e faz com que a imagem perca a sua nitidez. É recomendada a utilização deste modo apenas enquanto tira fotografias em ambientes com luz artificial, como espaços interiores.
- Para alterar o codificador de vídeo para o ficheiro de vídeo.
- Para alterar o codificador de áudio para o ficheiro de vídeo.
- Para alterar a rotação do vídeo.
- Para alterar o intervalo quando a função de intervalo de tempo está ativada.
- O HFR refere-se a velocidades de fotogramas mais elevadas do que a prática anterior típica (por exemplo, 24 fps para filmes comuns).
- Para restaurar predefinições.
- Exibe as informações de versão da aplicação da câmara.

## Tirar uma fotografia e gravar vídeo



- Toque na aplicação de câmara Snapdragon  para aceder à câmara digital.
- Para alterar as definições da câmara, consulte as funcionalidades.
- No ícone, localizado no canto inferior esquerdo do POS móvel, selecione uma das seguintes opções.

Para ativar o modo Panorâmico, toque no ícone do modo Panorâmico .

- ❖ Para tirar fotografias panorâmicas, toque no ícone do obturador de fotografia panorâmica .
- ❖ Desloque lentamente o dispositivo na horizontal para tirar uma fotografia panorâmica.
- ❖ Quando terminar, toque no ícone para parar .



Para gravação de Vídeo, toque no ícone de Vídeo .

- ❖ Para gravar vídeos, toque no ícone de gravação .
- ❖ Para ativar e desativar o som durante a gravação, toque no ícone de microfone.
- ❖ Quando terminar a gravação, toque no ícone para parar .



Para mudar para ativar o modo de Câmera, toque no ícone da Câmera .

- ❖ Para tirar fotografias, toque no ícone do obturador .
- ❖ Para ativar e desativar o som do obturador, aceda às definições avançadas. Consulte as funcionalidades da câmara.
- ❖ Para ampliar um objeto ou cerna afaste dois dedos no ecrã e aproxime-os para reduzir.
- ❖ Para focar automaticamente um objeto ou cena, toque no ecrã.
- ❖ Para reproduzir um vídeo gravado, toque no ícone de reproduzir .

## Aplicação Gestor de Ficheiros

A aplicação Gestor de Ficheiros permite gerir, eliminar, imprimir, partilhar e transferir ficheiros entre o armazenamento do dispositivo móvel e um computador. Para aceder a imagens, vídeos, capturas de ecrã, ficheiros de áudio, transferências e ao armazenamento interno/externo, aceda à gaveta de aplicações.

- Toque na aplicação Gestor de Ficheiros  na gaveta de aplicações.
- Toque no menu de 3 pontos  e escolha uma das seguintes opções.
- Toque no ícone da Imagem  para visualizar fotografias e capturas de ecrã.
  - ❖ Toque na pasta da Câmara para aceder a fotografias.
  - ❖ Toque na pasta Capturas de ecrã para aceder a capturas de ecrã.
  - ❖ Toque em Vídeo  para aceder a vídeos gravados.
  - ❖ Toque na pasta da Câmara.
  - ❖ Toque em Áudio  para aceder a ficheiros de áudio gravados.
  - ❖ Toque em  para aceder a itens Transferidos.
  - ❖ Toque em  para aceder às pastas do armazenamento interno.
  - ❖ Toque em  para aceder às pastas do armazenamento externo.

### Eliminar ficheiros

- Para eliminar ficheiros das pastas indicadas acima, mantenha pressionado um item ou toque no menu de 3 pontos  para seleccionar todos os itens da pasta.
- Toque em  para eliminar.
- Toque em OK para confirmar.

## Copiar e mover ficheiros

- Para copiar ou mover ficheiros para novas pastas, mantenha pressionado um item das pastas indicadas acima ou toque no menu de 3 pontos  para seleccionar todos os itens da pasta.
- Toque novamente no menu de 3 pontos  e escolha “Copiar para” ou “Mover para”.
- Toque no menu de 3 pontos  e escolha uma das opções apresentadas para mover ou copiar o item.
- Para criar uma nova pasta, toque no menu de 3 pontos .
- Mude o nome da pasta.
- Toque em Copiar ou Mover para confirmar.
- Imprimir ficheiro.

**Nota:** Para imprimir, deve configurar uma impressora. Aceda a Definições → Dispositivo ligado → Imprimir.

- Para imprimir ficheiros das pastas indicadas acima, toque num item.
- Toque no menu de 3 pontos  e toque em Imprimir.

## Partilhar ficheiros

**Nota:** Certifique-se de que ambos os dispositivos Bluetooth estão emparelhados. Consulte a secção Dispositivos ligados → Bluetooth neste manual do utilizador.

- Para partilhar ficheiros das pastas indicadas acima, mantenha pressionado um item.
- Toque no ícone de partilha .
- Para partilhar através de Bluetooth, toque no ícone de Bluetooth .
- Para partilhar através de E-mail, toque no ícone de E-mail .
- Para aceder a mais opções, mantenha pressionado um item nas pastas indicadas acima.
- Toque no menu de 3 pontos  e escolha uma das opções e siga as instruções apresentadas no ecrã.

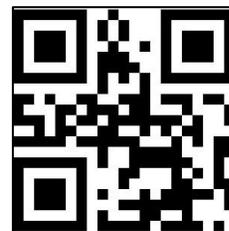
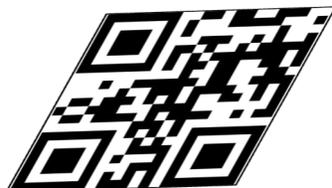
## Aplicação Keep Notes

Acede ao início de sessão da conta Google

## Leitura de códigos QR com a câmara integrada

Para testar a funcionalidade da câmara para leitura do código QR, abra (aplicação Câmera/Snapdragon) na gaveta de aplicações. A aplicação permite utilizar a câmara como processador de imagens, decodificar os dados do código de barras, e exibir o conteúdo do código de barras.

- Abra a aplicação (Snapdragon).
- Tire uma fotografia do código QR apresentado abaixo.
- Toque no ícone da galeria de fotografias no canto inferior esquerdo.
- Abaixo da imagem do código QR, toque no ícone do código QR .
- Toque no conteúdo do código QR .
- 
- Depois de tocar no conteúdo ([www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)), o website irá abrir..



## NFC / EMV

### Especificações do leitor contactless NFC/EMV

Certificação contactless L1 e L2 EMVCo:

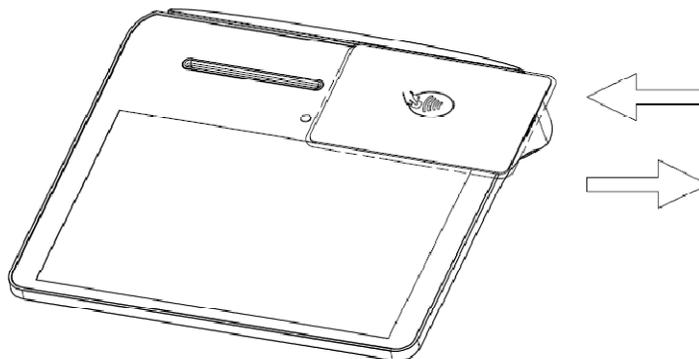
- Visa PayWave.
- MasterCard PayPass.
- AMEX ExpressPay.
- Discover D-PAS.
- JCB Jspeedy.
- UnionPay QuickPass.
- Interac Flash.
- EFTPOS

Compatível com:

- ISO14443-Modo de escrita e leitura tipo A e B (para cartões EMV).
- ISO18092.
- MiFare.

### Ler cartão NFC e EVM

- Para iniciar a leitura do cartão NFC, abra a aplicação de pagamento de demonstração Elo ou qualquer aplicação instalada.
- Siga as instruções no ecrã.
- Quando o dispositivo estiver pronto a ler, coloque o cartão NFC no local exibido abaixo.
- Após a leitura do cartão, um som de bipe será ativado.



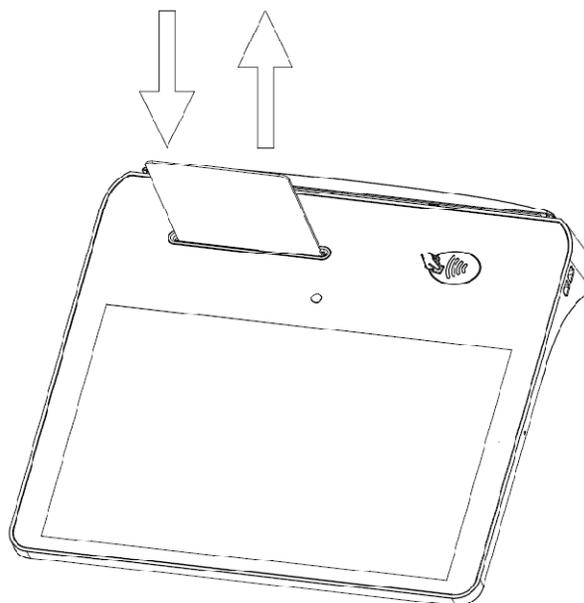
## SCR

### Leitor de cartões inteligentes

- Em conformidade com a norma ISO7816.
- Em conformidade com as normas PCI-PTS, EMVCo L1 e L2.
- Regimes de pagamento suportados.
  - ❖ Visa.
  - ❖ Mastercard.
  - ❖ American Express.
  - ❖ Discover.
  - ❖ JCB.
  - ❖ UnionPay.

### Ler cartão SCR

- Para iniciar a leitura do cartão SCR, abra a aplicação de pagamento de demonstração Elo ou qualquer aplicação instalada.
- Siga as instruções no ecrã.
- Introduza o cartão no local.

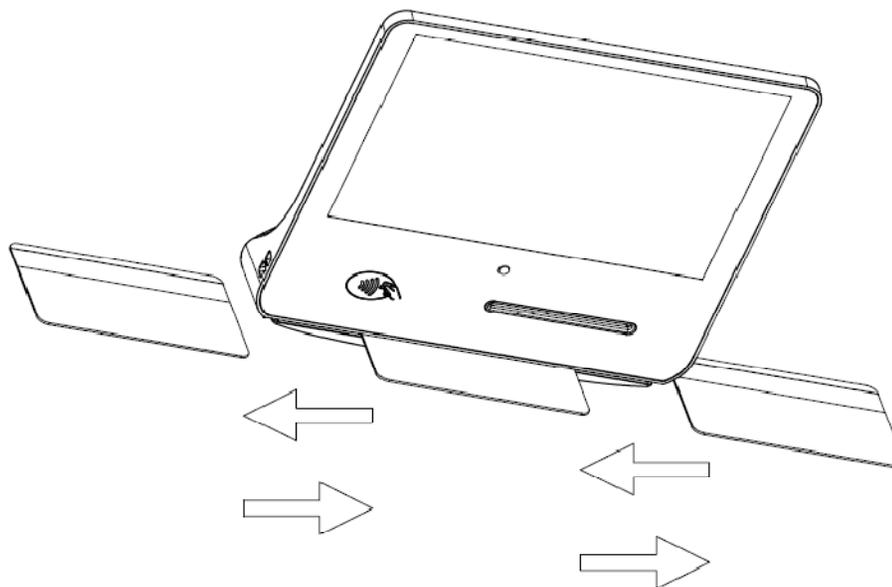


## MSR

MSR bidirecional capaz de ler até três faixas de dados em ISO 7810/7811.

### Ler cartão MSR

- Para iniciar a leitura do cartão MSR, abra a aplicação de pagamento de demonstração Elo ou qualquer aplicação instalada.
- Siga as instruções no ecrã.
- Deslize o cartão no local.



## Sobre a reposição total do computador móvel Elo

A reposição total deve ser executada apenas se todos os restantes métodos de recuperação e opções de resolução de problemas falharem. A execução da reposição total originará a perda de dados. Estas opções recuperarão o estado original da imagem de fábrica, apagando todos os dados no armazenamento principal do computador móvel Elo.

**Nota:** Quando executar a reposição de fábrica no **Menu de bootloader**, caso tenha adicionado uma conta Google ao dispositivo móvel Elo, certifique-se de que possui as suas credenciais Google (Nome do utilizador e palavra-passe) associadas ao computador móvel Elo. Se não possuir as credenciais, não poderá utilizar o dispositivo após a reposição. Esta é uma medida de segurança que impede que um utilizador não autorizado utilize o dispositivo se executar uma reposição de fábrica no menu de bootloader.

### Para repor

- Aceda a **Definições do sistema**  → **Sistema** → **Avançado** → **Opções de reposição**.
- Toque em **Apagar todos os dados**.
- Em **Apagar todos os dados (reposição de fábrica)** ou **Apagar todos os dados (reposição de fábrica para o Modo EloVidew)**, toque em Apagar todos os dados.
- Em **Apagar todos os dados?**, toque em Apagar todos os dados.
- Quando terminar, o dispositivo irá reiniciar automaticamente.

# Secção 5: Manutenção e resolução de problemas

## Cuidados e manuseamento do POS Elo Pay 7"

As seguintes sugestões ajudarão a manter o desempenho ideal do seu POS móvel Elo:

- Para preparar a limpeza do ecrã tátil, desligue o dispositivo (se possível), ou certifique-se de que o seu software suporta toques falsos enquanto executa a limpeza.
- Não permita a infiltração de líquidos no produto. Não pulverize diretamente para o produto Elo. Em vez disso, utilize toalhetes húmidos, um pano pulverizado ou um pano humedecido e espremido.
- Escolha apenas toalhetes ou panos de limpeza não abrasivos para evitar arranhar o ecrã tátil.
- Evite utilizar produtos com elevada concentração de álcool (> 70%), lixívia não diluída ou soluções de amoníaco, uma vez que as mesmas podem causar descoloração.
- Limpe as superfícies com os toalhetes ou panos apropriados e produtos de limpeza aprovados e deixe secar.
- Para consultar outros métodos de limpeza, produtos de limpeza e desinfeção recomendados, visite <https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning>

**Nota:** O terminal POS Elo Pay 7" vem equipado com etiquetas invioláveis. A unidade do terminal não contém peças passíveis de serem reparadas pelo utilizador. Não tente, em nenhuma circunstância, desmontar o terminal. Realize apenas as ações de resolução de problemas especificadas neste guia do utilizador. Para todas as outras reparações, contacte o fornecedor de serviços Elo local. As reparações executadas por representantes não autorizados podem anular qualquer garantia.

# Secção 6: Serviço e apoio Elo

## Serviço e apoio Elo

### Especificações técnicas

Para consultar as especificações técnicas deste dispositivo, visite [www.elotouch.com/products](http://www.elotouch.com/products)

### Apoio técnico

Para obter apoio técnico, visite [www.elotouch.com/support](http://www.elotouch.com/support).

Consulte os números de telefone de apoio técnico a nível mundial na última página.

**Nota:** Recomendamos os clientes fora dos Estados Unidos a contactar os seus representantes locais para assistir em matéria de reparação, devolução ou substituição de terminais.

## Devolver um terminal para reparação

A Elo recomenda que contacte a assistência técnica para a resolução de problemas antes de proceder à devolução. Depois de se determinar que o produto precisa de ser reparado, visite o website da Elo para aceder ao portal RMA online. Todos os produtos devem conter um número de RMA antes de serem devolvidos à Elo. O número de série do produto será necessário para a obtenção de um RMA.

Visite <https://myelo.elotouch.com/support/s/> e aceda à secção Devoluções e reparações de produtos ou aceda diretamente ao Portal RMA através de <http://portal.elotouch.com/>

**Nota:** Deverá obter um número de RMA antes de devolver um terminal POS Elo Pay 7". O procedimento seguinte descreve o processo de RMA para a devolução de um ou mais terminais POS Elo Pay 7" para reparação ou substituição.

- 1. Obtenha o PN e SN nas etiquetas impressas na parte traseira de cada terminal POS Elo Pay 7" devolvido.**
- 2. Obtenha o(s) número(s) de RMA concluindo as etapas seguintes.**
- 3. Descreva o(s) problema(s).**
- 4. Indique o endereço de envio para onde a unidade reparada ou de substituição deverá ser devolvida.**
- 5. Mantenha informações e documentação de registo relacionadas com o RMA.**

# Secção 7: Informações regulamentares

## Informações de segurança elétrica

É necessário respeitar os requisitos de tensão, frequência e corrente indicados na etiqueta do fabricante. A ligação a uma fonte de alimentação diferente das especificadas neste documento, pode provocar o funcionamento incorreto, danos no equipamento ou representar um risco de incêndio se as limitações não forem cumpridas.

Não existem peças no interior que possam ser reparadas pelo utilizador. Este equipamento gera tensões perigosas que constituem um risco de segurança. A assistência técnica deve ser prestada apenas por um técnico qualificado.

Caso tenha dúvidas sobre a instalação, contacte um electricista qualificado ou o fabricante antes de ligar o equipamento à corrente elétrica.

## Informações sobre emissões e imunidade

Aviso para utilizadores dos Estados Unidos:

### FCC

§ 15.19 Este dispositivo está em conformidade com o artigo 15º das Normas da FCC. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não pode provocar interferências prejudiciais e (2) este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências recebidas, incluindo interferências que possam provocar o funcionamento indesejado do dispositivo.

§ 15.21 As alterações ou modificações realizadas sem consentimento expresso da entidade responsável pela conformidade podem anular a autoridade do utilizador para operar o equipamento.

§ 15.105 Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites estabelecidos para um dispositivo digital de Classe B, nos termos do artigo 15º das Normas da FCC. Estes limites foram concebidos para proporcionar uma razoável proteção contra interferências prejudiciais na instalação doméstica. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode interferir prejudicialmente nas comunicações via rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que a interferência não ocorra numa instalação particular. Se este equipamento causar interferências prejudiciais na receção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o utilizador deve tentar corrigir as interferências adotando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou deslocar a antena recetora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o recetor.
- Ligar o equipamento a uma tomada num circuito diferente daquele ao qual o recetor está ligado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Este equipamento deve ser instalado e operado de modo a garantir uma distância mínima de 0 cm até qualquer pessoa.

Aviso para utilizadores do Canadá para conformidade com IC: Este equipamento cumpre os limites de Classe B para emissões de ruído de radiofrequência por aparelhos digitais estabelecidos pela Regulamentação de Interferência de Rádio do Departamento de Indústria do Canadá.

### **Informações de exposição a radiofrequência (SAR)**

Este dispositivo respeita os requisitos governamentais para exposição a ondas de rádio. Este dispositivo foi concebido e produzido de forma a não exceder os limites de emissões para exposição a energia de radiofrequência (RF).

As normas de exposição para dispositivos sem fios utilizam uma unidade de medição conhecida como Taxa de Absorção Específica, ou SAR.

O limite de SAR estabelecido pela FCC é de 1,6W/kg. Este dispositivo foi testado, Para utilização no corpo e está em conformidade com as orientações de exposição a RF da FCC para utilização com um acessório que não contenha metal e posicione o dispositivo a pelo menos 0 cm do corpo. Não foi testada ou certificada a conformidade da exposição a radiofrequência com qualquer acessório usado no corpo que contenha metal. A utilização desse tipo de acessório deve ser evitada. Qualquer acessório utilizado com este dispositivo para utilização no corpo deve manter o dispositivo a pelo menos 0 cm do corpo.

A operação do dispositivo na banda de 5150-5250 MHz está limitada a utilização apenas no interior.

L'appareil utilisé dans la bande 5150-5250 MHz est uniquement destiné à un usage intérieur

### **Declaração de exposição a radiofrequência IC**

Este equipamento testado está em conformidade com os limites não controlados de exposição SAR para a população em geral estabelecidos na norma IC RSS-102 e foi testado de acordo com os métodos de medição e procedimentos especificados na norma IEEE 1528 e IEC 62209. Este equipamento deve ser instalado e utilizado com uma distância mínima de 0 cm entre o transmissor e o seu corpo. Este dispositivo e a(s) sua(s) antena(s) não devem ser colocados próximo de ou utilizados em conjunto com outras antenas ou transmissores.

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition DAS incontrôlée pour la population générale de la norme CNR-102 d'Industrie Canada et a été testé en conformité avec les méthodes de mesure et procédures spécifiées dans IEEE 1528 et IEC 62209. Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 0 cm entre l'émetteur et votre corps. Cet appareil et sa ou ses antennes ne doivent pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec tout autre antenne ou transmetteur.

### **CAN ICES3 (B)/NMB3(B)**

Este dispositivo contém transmissores/recetores isentos de licença que cumprem as normas RSS de isenção de licença de Inovação, Ciência e Desenvolvimento Económico do Canadá. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes:

1. Este dispositivo não poderá causar interferências.
2. Este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências, incluindo interferências que possam provocar o funcionamento indesejado do dispositivo.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Aviso para utilizadores da União Europeia: Utilizar apenas os cabos de alimentação e os cabos de ligação fornecidos com o equipamento. A substituição dos cabos fornecidos pode comprometer a segurança elétrica ou a certificação da Marcação CE para emissões ou imunidade, conforme exigido pelas normas seguintes:

Este Equipamento de Tecnologia de Informação (ETI) deve conter a Marcação CE na etiqueta do fabricante, o que significa que o equipamento foi testado de acordo com as seguintes Diretivas e Normas: Este equipamento foi testado de acordo com os requisitos da Marcação CE, conforme requerido pela Diretiva CEM 2014/30/UE, conforme indicado na Norma Europeia EN 55032 Classe B e na Diretiva de Baixa Tensão 2014/35/UE, conforme indicado na Norma Europeia EN 62368-1.

### **Informações gerais para todos os utilizadores**

Este equipamento gera, utiliza, e pode emitir energia de radiofrequência. Caso não seja instalado e utilizado de acordo com as instruções fornecidas neste manual, o equipamento pode causar interferências nas comunicações de rádio e televisão. Não existe, no entanto, qualquer garantia de que as interferências não ocorram numa instalação particular.

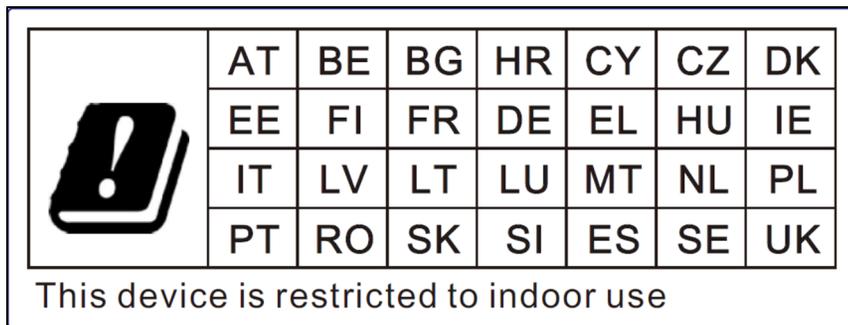
1. Para cumprir os requisitos de emissão e imunidade, o utilizador deve observar o seguinte:
  - i. Utilizar apenas os cabos de E/S fornecidos para ligar este dispositivo digital a qualquer computador.
  - ii. Para assegurar a conformidade, deve ser utilizado apenas o cabo de alimentação fornecido e aprovado pelo fabricante.
  - iii. O utilizador deverá ter em atenção que as alterações ou modificações realizadas no equipamento sem consentimento expresso da entidade responsável pela conformidade, podem anular a autoridade do utilizador para operar o equipamento.
2. Se este equipamento causar interferências na receção de rádio ou televisão, ou em qualquer outro dispositivo:
  - i. Confirme a origem da interferência, ligando e desligando o equipamento. Se determinar que este equipamento está a causar as interferências, tente corrigir, utilizando uma ou mais das seguintes medidas:
    - a. Afastar o dispositivo digital do recetor afetado.
    - b. Reposicionar (rodar) o dispositivo digital em relação ao recetor afetado.
    - c. Reorientar a antena do recetor afetado.
    - d. Ligar o dispositivo digital a uma tomada elétrica diferente, de forma a que o dispositivo digital e o recetor estejam ligados a circuitos diferentes.
    - e. Desligar e remover quaisquer cabos de E/S que não sejam utilizados pelo dispositivo digital. (Os cabos de E/S não terminados são uma potencial origem de níveis elevados de emissão de radiofrequência).
    - f. Ligar o dispositivo digital apenas a uma tomada com ligação à terra. Não utilizar fichas adaptadoras para tomadas elétricas. (A remoção ou corte do fio de terra pode aumentar os níveis de emissão de radiofrequência e pode também apresentar um risco de choque letal para o utilizador).

Caso necessite de ajuda adicional, consulte o seu revendedor, fabricante, ou um técnico de rádio ou televisão experiente.

## Diretiva relativa a equipamentos de rádio

A Elo declara que o equipamento de rádio do tipo, computador móvel da Elo, está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE. TO texto integral da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço da Internet: [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

Este dispositivo destina-se a ser utilizado apenas no interior.



A frequência de funcionamento e a potência de radiofrequência são apresentadas abaixo:

- WLAN 802.11a/b/g/n/ac
  - ❖ 2400 MHz a 2483,5 MHz < 17 dBm EIRP.
  - ❖ 5150 MHz a 5250 MHz < 18 dBm EIRP.
- BT 2400 MHz a 2483,5 MHz < 11 dBm EIRP.

## ECC/DEC/ (04)08

A utilização da banda de frequências 5150 MHz a 5350 MHz está limitada à operação em ambiente interior devido aos requisitos de proteção dos serviços de satélite

Diretiva CE R&TTE 2014/53/UE do Parlamento Europeu e do Conselho de 16 de Abril de 2014 relativa à harmonização das legislações dos Estados-Membros respeitantes à disponibilização no mercado de equipamentos de rádio e que revoga a Diretiva 1999/5/CE com relevância para o EEE.



A marca de identificação e documentação técnica relevante é mantida em: Elo Touch Solutions, Inc. 670 N. McCarthy Boulevard Suite 100 Milpitas, CA 95035 EUA

### **USA FCC ID:**

- RBWESY07P1

### **Canada IC ID:**

- 10757B-ESY07P1

## Certificações oficiais

As seguintes certificações e marcações foram emitidas ou declaradas para este periférico:

- UL, FCC (US) – Classe B.
- cUL, IC (Canadá).
- CB (Segurança internacional).
- CE (Europa) – Classe B.
- RCM (Austrália).

## Diretiva relativa a Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (REEE)



Este produto não deve ser eliminado juntamente com os resíduos domésticos. Deve ser depositado numa instalação que permita a recuperação e a reciclagem.

A Elo celebrou acordos de reciclagem em determinadas regiões do mundo. Para obter mais informações sobre o acesso a estes acordos, visite [www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/](http://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/).



Ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être déposé dans une installation permettant la récupération et le recyclage.

Elo a mis en place des dispositifs de recyclage dans certaines régions du monde. Pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez accéder à ces dispositions, veuillez visiter

[www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/](http://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/).



**Substituir a bateria apenas por outra do mesmo tipo. A substituição inadequada da bateria pode originar risco de queimaduras, incêndios e explosões. Eliminar a bateria de acordo com as normas locais. Risco de incêndio e queimaduras se indevidamente manuseado. Não abrir, esmagar, aquecer acima de 60 °C ou incinerar. Se detetar uma dilatação acentuada da bateria, não continue a utilizá-la. (Remplacez la batterie avec le même type seulement. Un remplacement inapproprié de la batterie peut entraîner un risque de brûlures, d'incendie et d'explosion. Jetez la batterie conformément à la réglementation locale. Risque d'incendie et de brûlures si manipulé correctement. Ne pas ouvrir et écraser, chauffer au-dessus de 60° C / 140° F ou incinérer. S'il y a un gonflement sérieux de la batterie, ne continuez pas à utiliser).**

## Especificações de energia

### Potência elétrica

Entrada	9 VDC/2 A, 20 VDC/2,25 A (com o adaptador USB PD)
---------	---

### Condições de funcionamento

Temperatura	0°C - 50°C
-------------	------------

Humidade	10% a 90% (sem condensação)
----------	-----------------------------

Altitude	0 a +10,000 ft (3 048 m)
----------	--------------------------

### Condições de armazenamento

Temperatura	-30°C - 60°C
-------------	--------------

Humidade	5% a 95% (sem condensação)
----------	----------------------------

Altitude	0 a +35 000 ft (10 668 m)
----------	---------------------------

**Nota:** este aparelho destina-se a ser alimentado por uma fonte de alimentação DC externa aprovada pela UL, a saída está em conformidade com ES1, cumpre a especificação LPS ou PS2, com uma classificação mínima e máxima de 9 Vdc/2 A e temperatura ambiente até 50 °C, no mínimo.



Certifique-se de que a tensão da fonte de alimentação está correta antes de ligar o equipamento à tomada elétrica e estabelecer a ligação à terra.

Certifique-se de que liga o cabo de alimentação a uma tomada elétrica com ligação à terra.

## Secção 8: Informações de garantia

Consulte informações de garantia em <http://support.elotouch.com/warranty/>

Visite o nosso website [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com) para obter as informações mais recentes abaixo:

- Informações do produto.
- Especificações.
- Próximos eventos.
- Comunicados de imprensa.
- Controladores de software.

Para saber mais sobre a nossa extensa gama de soluções Elo touch, visite [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com), ou contacte a filial mais próxima.

Google, Android, Google Play e outras marcas são marcas comerciais da Google LLC.

---

### América do Norte

Tel +1 408 597 8000  
Fax +1 408 597 8001  
[elosales.na@elotouch.com](mailto:elosales.na@elotouch.com)

### Europa

Tel +32 (0)16 70 45 00  
Fax +32 (0)16 70 45 49  
[elosales@elotouch.com](mailto:elosales@elotouch.com)

### Ásia-Pacífico

Tel +86 (21) 3329 1385  
Fax +86 (21) 3329 1400  
[www.elotouch.com.cn](http://www.elotouch.com.cn)

### América Latina

Tel +52 55 2281-6958  
[elosales.latam@elotouch.com](mailto:elosales.latam@elotouch.com)

