

Manuale utente

Monitor touchscreen Slate 04LS



Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di archiviazione o tradotta in altra lingua o linguaggio per computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altri, senza previa autorizzazione scritta di Elo Touch Solutions, Inc.

Clausola di esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le sue Affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia in merito ai contenuti nel presente documento, e declina espressamente qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Elo si riserva il diritto di aggiornare questa pubblicazione e apportarvi periodicamente variazioni di contenuto senza obbligo di comunicare ad alcun soggetto dette revisioni o modifiche.

Marchi di fabbrica

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions e TouchPro sono marchi di Elo e delle sue Affiliate. Windows è un marchio di fabbrica di Microsoft Corporation.

Indice

- Sezione 1: Introduzione 4
- Sezione 2: Installazione 5
- Sezione 3: Installazione dell'hardware 7
- Sezione 4: Funzionamento 9
- Capitolo 5: Supporto tecnico 14
- Sezione 6: Sicurezza e Manutenzione 16
- Sezione 7: Informazioni sulla regolamentazione 17
- Sezione 8: Informazioni sulla garanzia 25

Sezione 1: Introduzione

Descrizione del prodotto

Il nuovo schermo tattile combina i più recenti sviluppi Elo nella tecnologia touch e nel design dei display con l'affidabilità per l'utilizzo in ambienti ad alto traffico.

Questo monitor a sfioramento incorpora un pannello LCD TFT a matrice attiva, per fornire prestazioni di visualizzazione di alta qualità. ET1304LS supporta full HD 1920 x 1080. L'illuminazione a LED riduce significativamente il consumo di energia ed elimina la necessità di mercurio (rispetto ai pannelli con illuminazione CCFL). Altre funzionalità che migliorano le prestazioni di questo monitor LCD sono la connettività USB-C (display, tocco e video), la compatibilità Plug & Play, il menu a sfioramento con controlli OSD (On-Screen Display) e il design estremamente sottile con cornice PCAP ottimizzata.

Precauzioni

Osservare tutti gli avvisi, le precauzioni e le istruzioni per la manutenzione come raccomandato in questo manuale per massimizzare la durata dell'unità e prevenire i rischi per la sicurezza personale. Fare riferimento alla sezione Sicurezza e Manutenzione per altre informazioni.

Questo manuale contiene informazioni importanti per l'installazione e la manutenzione appropriata dell'unità. Prima di installare ed accendere il nuovo schermo tattile, leggere attentamente questo manuale, in particolare le sezioni Montaggio, Installazione hardware e Funzionamento.

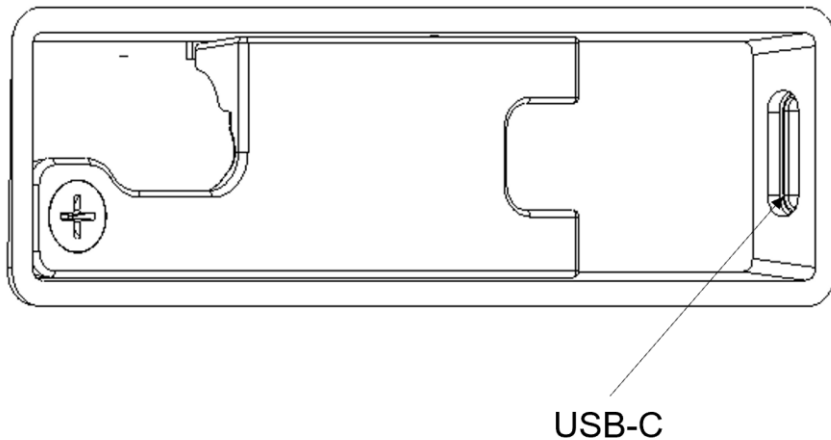
Sezione 2: Installazione

Disimballaggio dello schermo tattile

Aprire la confezione e verificare che siano presenti i seguenti elementi:

- Monitor touchscreen
- Guida rapida all'installazione
- Completamente dotato di cavo USB Tipo C

Pannello con i connettori



Nota: Il coperchio del copricavi è fissato dalle viti. È necessario rimuoverlo prima di inserire il cavo, quindi installare il coperchio e fissare le viti dopo aver inserito il cavo.

Collegamento dello schermo tattile

1. Collegare un'estremità del cavo Tipo C al connettore in ingresso Tipo C del monitor e l'altra estremità alla sorgente video Tipo C. (Una volta completato il collegamento, stringere le viti per performance ottimali.)
2. Lo schermo tattile è inviato in stato di SPEGNIMENTO. Per l'accensione, premere il pulsante di alimentazione (sul retro dell'apparecchio).

Installazione dei driver del software Touch Technology

Sui sistemi operativi Windows 7 e 10, non è necessario alcun driver aggiuntivo per display a sfioramento con tecnologia di proiezione tattile di tipo capacitivo. Utilizza i driver HID di Windows. Se il monitor è utilizzato con il sistema operativo Windows XP, attenersi alla procedura che segue per installare il driver input tocco per Windows XP.

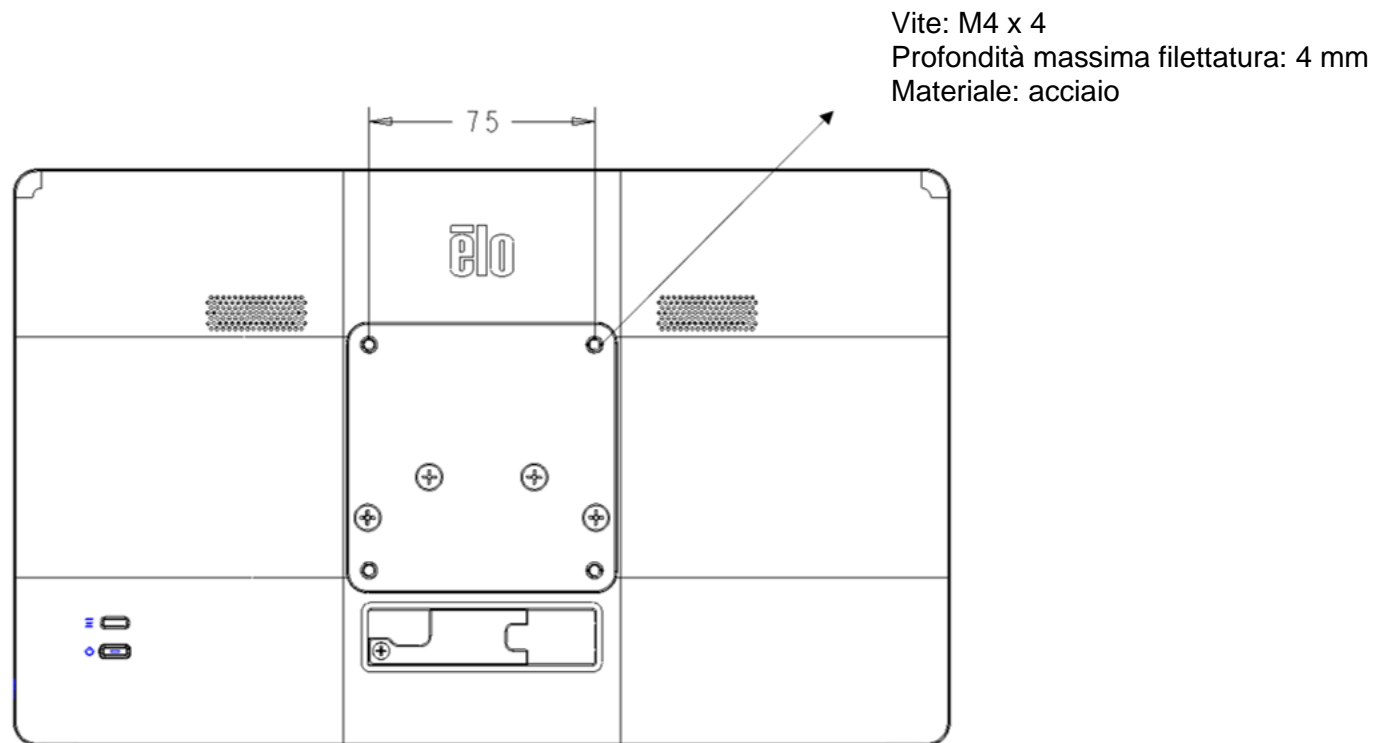
Download dei driver input tocco più recenti:

1. Accedere al sito <https://www.elotouch.com/support/downloads#/>
2. Selezionare il sistema operativo dal menu a discesa "Operating System".
3. Selezionare la tecnologia dal menu a discesa "Technologies".
4. Scaricare la versione del driver necessaria per lo schermo tattile.

Sezione 3: Installazione dell'hardware

Supporto posteriore VESA predefinito

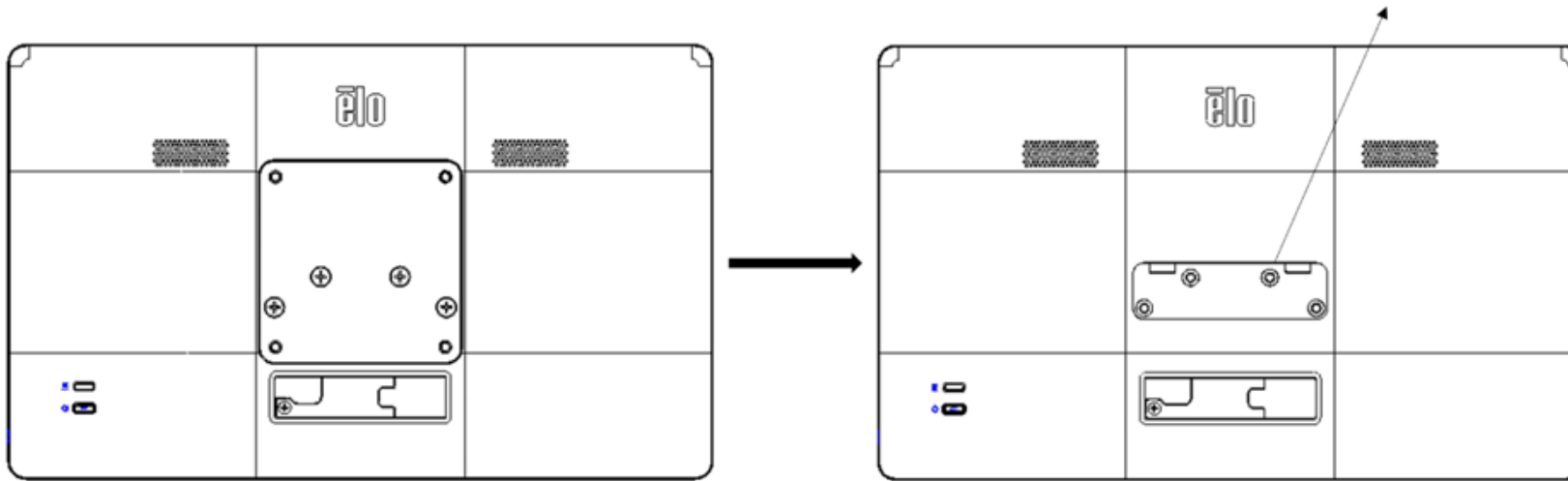
Sulla parte posteriore del monitor c'è un'interfaccia di installazione composta di quattro fori 75 x 75 mm per viti M4. L'interfaccia è compatibile con supporti che soddisfano lo standard VESA MISD, 75, C definito da VESA FDMI.



Adattamento per installazione ELO Z-HINGE

Il monitor è inviato dalla fabbrica con l'accessorio omologato VESA da 75 mm installato per impostazione predefinita. Per montare il monitor per l'uso sulla base Z10 POS STAND(E767159), rimuovere le quattro viti M4 indicate di seguito con un cacciavite in modo da rimuovere l'accessorio omologato VESA.

Vite: M4 x 4
Profondità massima filettatura: 4 mm
Materiale: acciaio



Nota: Per informazioni dettagliate sul montaggio della base, consultare le istruzioni per l'installazione di Z10 POS Stand(E767159).

Sezione 4: Funzionamento

Alimentazione

Per accendere o spegnere lo schermo tattile, premere il pulsante di alimentazione del monitor una volta.

Il LED di stato di alimentazione sul retro dello schermo tattile funziona come indicato di seguito:

Stato dello schermo tattile	Stato del LED
Spento	Spento
Modalità di sospensione	Lampeggiante
ON	ON (verde)

Il sistema consuma bassa potenza quando è in modalità di SOSPENSIONE o SPENTO. Per informazioni dettagliate del consumo di energia, fare riferimento alle specifiche tecniche disponibili sul sito Elo all'indirizzo: <http://www.elotouch.com>

Toccando lo schermo l'host PC collegato uscirà dalla modalità di SOSPENSIONE (simile a spostare il mouse o a premere un tasto della tastiera).

Per migliorare l'affidabilità e ridurre gli sprechi di energia, scollegare il cavo Tipo C dal monitor se sono previsti lunghi periodi di inattività.

Tocco

Questa tecnologia di proiezione tattile di tipo capacitivo non necessita di alcuna calibratura. Lo schermo tattile è in grado di supportare fino a 10 tocchi alla volta.

Tecnologia di proiezione tattile di tipo capacitivo

Quando è collegato a computer Windows 7 o 10, lo schermo tattile può rilevare 10 tocchi simultanei. Quando lo schermo tattile è collegato a un computer Windows XP, può rilevare solo un tocco singolo.

Sui sistemi operativi Windows 7 o 10 questa tecnologia non necessita di driver aggiuntivi poiché utilizzata i driver HID di Windows.

Fare riferimento alla Sezione 2, "Installazione dei driver software Touch Technology" per le istruzioni per scaricare i driver input tocco per Windows XP.

Questa tecnologia non necessita di alcuna calibratura.

Gesti supportati

La tecnologia TouchPro PCAP consente diversi gesti che supportano tocchi singoli e multipli. Fare riferimento al sito Microsoft <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543> per i vari gesti supportati su Windows 7, 10 e le successive versioni.



Video

La risoluzione nativa del display è la sua larghezza e altezza misurata in pixel. In generale, per ottenere le migliori prestazioni, un'immagine visualizzata sul monitor sarà migliore quando la risoluzione di output del computer corrisponde alla risoluzione nativa del monitor, ovvero 1920 x 1080 su 1304LS.

Per le risoluzioni di uscita del computer a risoluzioni non nativa, il monitor ridimensionerà il video alla risoluzione nativa del pannello. Questo comporta lo stiramento o la compressione dell'immagine in ingresso, come necessario, nelle dimensioni X e Y per adattarla alla risoluzione nativa del display. Un sottoprodotto inevitabile degli algoritmi di ridimensionamento è una perdita di fedeltà quando l'immagine video in uscita del computer è ridimensionata dal monitor per adattarsi allo schermo. Questa perdita di fedeltà è più evidente quando si visualizzano immagini ricche di funzionalità a distanza ravvicinata (ad esempio immagini contenenti testo con caratteri piccoli).

OSD (On-Screen Display)

I due pulsanti sono situati sul retro del monitor e corrispondono alle seguenti funzioni:

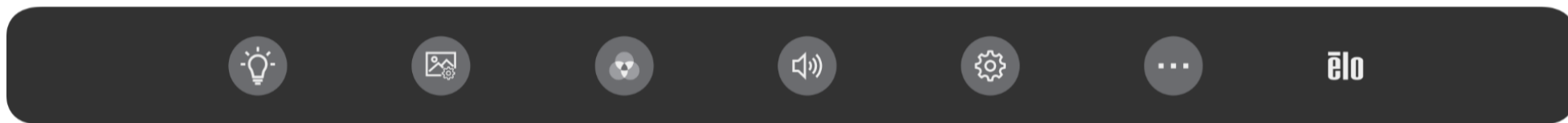
Tasto	Tasto	Funzioni
	Pulsante Menu	Apre/Esce dal menu OSD
	Tasto di alimentazione	Accensione/Spengimento del display






Il menu OSD della serie di monitor touchscreen Slate 04LS consente di regolare i parametri dello schermo con un solo tocco.


Premere il pulsante Menu per visualizzare il menu OSD principale a schermo.

Toccare le icone del menu OSD per visualizzare i menu secondari corrispondenti e i relativi parametri.

Per nascondere il menu OSD, premere di nuovo il pulsante Menu o toccare un punto al di fuori del menu.



Menu	Opzioni	Regolazione disponibile
 Impostazione della luminanza	Luminosità	Aumenta/Diminuisce la luminosità del monitor. Opzione predefinita: 100.
	Contrasto	Aumenta/Diminuisce il contrasto del monitor. Impostazione predefinita: migliori prestazioni dei grigi.
 Regolazione immagine	Proporzioni immagine	<p>Modificare il metodo di ridimensionamento tra le impostazioni di riempimento schermo e rapporto originale. Opzione predefinita: Riempi schermo</p> <p>Riempi schermo: Ridimensiona le dimensioni X e Y dell'input video (aumentando o diminuendo, come necessario) sulla risoluzione nativa del display.</p> <p>Impostazione del rapporto originale: mantiene le proporzioni del video in ingresso (e riempie il resto del display con barre nere uguali a sinistra e a destra). Supponendo un orientamento orizzontale e un video in ingresso con proporzioni inferiori a 16:9, ridimensionare la dimensione Y del video in ingresso (in basso o in alto in base alle esigenze) alla risoluzione Y del display, ridimensionare la dimensione X.</p> <p><i>Altre tecnologie touchscreen potrebbero necessitare di calibratura quando si cambiano le opzioni Aspect Ratio (Proporzioni).</i></p>
	Nitidezza	<p>Regola la nitidezza delle immagini visualizzate. Impostazione predefinita: Nessuna regolazione della nitidezza</p> <p><i>Applicabile solo alle risoluzioni video in ingresso non native.</i></p>
 Color Setting (Impostazione colore)	Colore	Seleziona la temperatura del colore del display. I colori disponibili sono 9300K, 7500K, 6500K, 5500K, Color Enhance (Miglioramento colore) e User Defined (Definito dall'utente). Se è selezionata l'opzione User (Utente), l'utente può modificare la temperatura colore modificando i singoli guadagni di rosso, verde e blu (su una scala da 0 a 100). Opzione predefinita: Utente con R, G e B tutti impostati su 100.
	Luce blu ridotta	Attiva o disattiva la funzione di riduzione della luce blu. Opzione predefinita: Spento
 Impostazioni audio	Mute	Elimina/Ripristina l'audio degli altoparlanti interni dello schermo. Opzione predefinita: Unmuted (attivato)
	Volume	Regola il volume audio. Opzione predefinita: 50, regolabile tra 0 e 100 (Quando dal lato sorgente viene fornita solo alimentazione a 5 V, il valore predefinito del volume è 30 ed è regolabile tra 0 e 30)
 Impostazioni OSD	Timeout OSD	Regolare l'intervallo di inattività dell'OSD che il display a sfioramento attenderà prima di chiudere l'OSD. L'intervallo regolabile è compreso tra 5 e 60 secondi. Opzione predefinita: 15 secondi
	Lingua	Selezionare la lingua con la quale viene visualizzato l'OSD. Le lingue disponibili sono: Inglese, Francese, Italiano, Tedesco, Spagnolo, Cinese Semplificato, Cinese Tradizionale e Giapponese. Opzione predefinita: Inglese

 Altre impostazioni	Modalità Sospensione tocco	Imposta se il monitor supporta il tocco in modalità sospensione Opzione predefinita: Acceso
	LED alimentazione	Consente di attivare/disattivare il LED di alimentazione Opzione predefinita: Acceso
	Tocco attraverso vetro	Consente di attivare/disattivare il tocco attraverso il vetro Opzione predefinita: Spento
	Ripristino impostazioni predefinite	Si ripristinano tutte le impostazioni predefinite dei parametri OSD regolabili (tranne la lingua OSD).

Tutte le regolazioni dello schermo tattile eseguite tramite il menu OSD sono salvate quando scompare il menu.

Questa funzione evita di dover accedere di nuovo alle impostazioni ogni volta che lo schermo tattile viene scollegato e spento.

In caso di mancanza di corrente, le impostazioni del display a sfioramento saranno ripristinate sui valori predefiniti.

Blocco OSD e alimentazione

Tenere premuti il tasto "Menu" per 5 secondi per abilitare/disabilitare la funzione di blocco OSD. Se si abilita la funzione di blocco OSD, verrà visualizzato "OSD Lock" quando si preme il pulsante Menu. Non verrà visualizzato alcun menu utente.

Tenere premuti contemporaneamente i tasti "Menu" e "POWER" per 3 secondi per abilitare/disabilitare la funzione di blocco alimentazione. Quando si abilita il blocco alimentazione, sarà visualizzato "Power Button Lock" e il monitor non si spegnerà.

Certificazione ENERGY STAR

Il monitor touchscreen 04LS Slate ET1304LS soddisfa i requisiti Energy Star 8.0.



ENERGY STAR è un programma gestito dalla U.S. Environmental Protection Agency (EPA) e dal Dipartimento dell'energia degli Stati Uniti (DOE) che promuove l'efficienza energetica.

Questo prodotto è idoneo per ENERGY STAR nelle impostazioni "predefinite in fabbrica" e questa è l'impostazione in cui verranno raggiunti i risparmi energetici. La modifica delle impostazioni predefinite delle immagini o l'abilitazione di altre funzioni aumenterà il consumo di energia che potrebbe superare i limiti necessari per ottenere la certificazione ENERGY STAR.

Per maggiori informazioni sul programma ENERGY STAR, consultare energystar.gov.

TUV Low Blue Light (Luce blu ridotta TUV)

Il monitor touchscreen Slate 04LS è certificato da TUV Rheinland per l'emissione ridotta di luce blu, che riduce i danni del monitor alla vista. Consultare quanto segue per i dettagli.

Luce blu ridotta (soluzioni software)

Il settore dei monitor dispone di due approcci diversi per ridurre la luce blu: il primo impiega soluzioni software e il secondo soluzioni hardware.

Le soluzioni software tipicamente riducono la luce blu riducendo le emissioni dal canale di luce blu o applicando filtri appositi.

Il monitor touchscreen Slate 04LS riduce la luce blu riducendo le emissioni dal canale di luce blu.

TUV Rheinland ha testato il prodotto e ne ha stabilito l'efficacia nel ridurre la luce blu nociva.

La parola chiave "Luce blu ridotta (Soluzione software)" conferma che il prodotto soddisfa gli standard di test di TUV Rheinland.

Consultare le istruzioni operative dell'OSD per le modalità di attivazione della riduzione di luce blu.

Capitolo 5: Supporto tecnico

Se si riscontrano problemi con il computer con lo schermo tattile, fare riferimento ai seguenti suggerimenti.

Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore locale o al Servizio Clienti Elo Touch Solutions. All'ultima pagina di questo manuale sono elencati i numeri di telefono del supporto tecnico di tutto il mondo.

Soluzioni di problemi comuni

Problema	Risoluzione dei problemi consigliata
Il monitor non risponde quando si accende il sistema.	Controllare che il cavo Tipo C sia collegato in modo appropriato.
Il monitor visualizza immagini scure.	Utilizzare l'OSD per aumentare la luminosità. Utilizzare l'OSD per aumentare il contrasto.
Il monitor si spegne e riavvia automaticamente	L'host NON è in grado fornire energia sufficiente. Ridurre il volume e la luminosità del monitor.
Il display si oscura.	Se il LED dello stato di alimentazione lampeggia, il monitor o il modulo computer potrebbe essere in modalità SLEEP (SOSPENSIONE). Premere un tasto qualsiasi / spostare il mouse / toccare il touchscreen per vedere se l'immagine riappare. Verificare che il dispositivo di origine del segnale sia acceso. Verificare che i collegamenti di cavi non siano allentati. Ricollegare il cavo Tipo C.
Il monitor visualizza il messaggio "Out of Range" (Fori portata).	Regolare la risoluzione/modalità di temporizzazione del computer in modo che sia compresa negli intervalli di temporizzazione consentiti specificati per il display a sfioramento (fare riferimento al sito per le specifiche)
L'immagine del monitor appare strana.	Regolare la risoluzione/modalità di temporizzazione del computer in modo che sia compresa negli intervalli di temporizzazione consentiti specificati per il display a sfioramento (fare riferimento al sito per le specifiche) Utilizzare la funzione di regolazione automatica nel menu OSD.
La funzionalità touch non funziona.	Verificare che sul PC siano installati i driver Elo più recenti. Premere il pulsante di alimentazione per riavviare il monitor. Non toccare lo schermo mentre il monitor è attivato.
Né l'OSD né i pulsanti di alimentazione rispondono quando premuti.	Verificare se le funzioni di blocco OSD o blocco alimentazione sono state attivate.
Il monitor non risponde toccando l'OSD.	Verificare che non siano presenti altri oggetti in contatto con lo schermo. Premere il pulsante di alimentazione per riavviare il monitor. Non toccare lo schermo mentre il monitor è attivato.

Assistenza tecnica

Specifiche tecniche

Visitare www.elotouch.com/products per le specifiche tecniche di questo dispositivo

Supporto tecnico

Visitare il sito <https://www.elotouch.com/support/> per supporto tecnico

Consultare l'ultima pagina del presente manuale d'uso per i numeri telefonici dell'assistenza tecnica in tutto il mondo.

Sezione 6: Sicurezza e Manutenzione

Sicurezza

- Per evitare il rischio di scosse elettriche, osservare tutti gli avvisi per la sicurezza e non smontare il monitor con schermo tattile. Gli schermi tattili non sono riparabili dall'utente.
- Assicurarsi che l'installazione sia attrezzata per mantenere le specifiche condizioni ambientali elencate nella sezione Specifiche tecniche.
- In caso di domande o se occorrono maggiori informazioni sul prodotto, contattare il rappresentante di vendita o il produttore.

Cura e utilizzo

I suggerimenti che seguono aiuteranno a mantenere il display a sfioramento funzionante ad un livello ottimale:

- Scollegare il cavo di alimentazione prima della pulizia.
- Per pulire le coperture del display, utilizzare un panno leggermente inumidito con un detergente delicato.
- È importante che il computer a schermo tattile rimanga asciutto. Evitare il contatto o la penetrazione di liquido sopra o all'interno dell'unità. Se del liquido penetra all'interno, spegnere l'unità e farla controllare da un tecnico qualificato prima di riaccenderla.
- Evitare di strofinare lo schermo con panni o spugne che potrebbero graffiare la superficie.
- Quando si pulisce il touchscreen, utilizzare del detergente per vetri applicato su un panno pulito o su una spugna. Non applicare mai il detergente direttamente sul touchscreen. Utilizzare il seguente collegamento per accedere alla guida per la pulizia.
- <https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning>
- Assicurarsi che la temperatura ambiente e l'umidità siano mantenute entro le specifiche, e che le prese d'aria non siano bloccate.
- I monitor non sono progettati per l'esterno.

Direttiva sui Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

 Il presente prodotto non deve essere smaltito nei rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura apposita per la raccolta differenziata e il riciclo.

Sezione 7: Informazioni sulla regolamentazione

Informazioni sulla sicurezza elettrica

Si richiede rispetto della normativa concernente tensione, frequenza e requisiti di corrente indicati sulla targhetta del fabbricante. Il collegamento ad una fonte di alimentazione diversa da quella specificata nel presente manuale può causare malfunzionamento, danni all'apparecchiatura o pericolo di incendio.

All'interno dell'apparecchio non vi sono parti su cui possa intervenire l'utente. Sono presenti tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato per l'assistenza.

Rivolgersi ad un elettricista qualificato o al fabbricante in caso di domande sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura all'alimentazione principale.

Informazioni su emissioni e immunità

Avviso per gli utenti degli Stati Uniti:

Questa apparecchiatura è stata collaudata e riscontrata conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe B, secondo la Parte 15 del regolamento FCC. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installato ed utilizzato in accordo alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15C delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e
- (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Avviso per gli utenti del Canada:

Questo apparecchio osserva i limiti di classe B per le emissioni di rumore radioelettrico da un apparecchio digitale come stabilito dalla normativa sulle interferenze radio di Industry Canada.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Questo dispositivo è conforme agli standard RSS esenti da licenza del Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- (1) questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e
- (2) Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avviso per gli utenti dell'Unione Europea:

Utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento in dotazione con l'apparecchiatura. La sostituzione dei fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione del marchio CE per le emissioni o l'immunità richieste dai seguenti standard:

Questa apparecchiatura informatica (ITE) deve essere dotata di marchio CE sulla targhetta del fabbricante, a significare che l'apparecchio è stato collaudato secondo le seguenti direttive e standard: Questa attrezzatura è stata testata per verificare la conformità ai requisiti per la marcatura CE come richiesto dalla Direttiva EMC 2014/30/UE e come indicato dallo Standard Europeo EN 55032 Classe B e la conformità alla Direttiva sulle Basse Tensioni 2014/35/UE come indicato dallo Standard Europeo EN 62368-1.

Informazioni generali per tutti gli utenti:

Questa attrezzatura genera, utilizza e può emettere energia a di frequenza radio. Se non installata e utilizzata secondo questo manuale, l'apparecchiatura può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

1. In osservanza ai requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:
 - a. Utilizzare solo i cavi I/O in dotazione per collegare questo dispositivo digitale al computer.
 - b. Per garantire la conformità, utilizzare solo il cavo d'alimentazione approvato fornito dal produttore.
 - c. L'utente è avvisato del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchio non espressamente approvate dal soggetto responsabile dell'osservanza possono annullare il permesso di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.

2. Se l'apparecchio causa interferenza alla ricezione radiotelevisiva, o qualunque altro dispositivo:
 - a. Verificare se il dispositivo è fonte di emissioni spegnendo e riaccendendo l'apparecchio. Se si riscontra che questo apparecchio è responsabile dell'interferenza, cercare di rimediare con una o più delle seguenti misure:
 - i. Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
 - ii. Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
 - iii. Cambiare l'orientamento dell'antenna del ricevitore interessato.
 - iv. Collegare il dispositivo digitale in un'altra presa CA in modo che il dispositivo digitale e il ricevitore si trovino su diverse diramazioni di circuito.
 - v. Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale (i cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF).
 - vi. Collegare il dispositivo digitale solo in una presa dotata di messa a terra. Evitare le spine adattatrici CA (eliminare o tagliare la messa a terra del cavo di potenza potrebbe accrescere i livelli di emissione RF e, inoltre, presentare pericolo di scariche letali per l'utente).

Per ulteriore assistenza, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante o a un tecnico radiotelevisivo esperto.



11 marzo 2024

Dichiarazione di conformità FCC

Secondo FCC 47 CFR FCC Parte 15 sottoparte B Sezione 2.1077(a)
In conformità con le norme e i regolamenti FCC

Numero modello: ET1304LS

Categoria apparecchiatura: Apparecchiature per l'informatica e le telecomunicazioni

Classe apparecchiatura: Commerciale e industriale leggero

Nome prodotto: Monitor touchscreen

Produttore: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Marchio registrato:



Dichiarazione:

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e
- (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Kevin Huang
Direttore, Ingegneria dei sistemi
Elo Touch Solutions, Inc.

Certificazioni rilasciate da enti preposti

Le seguenti certificazioni e i marchi sono stati emessi o dichiarate per questo monitor:

- Canada CUL, IC
- CE (Europa):
- UKCA (Regno Unito)
- KCC (Corea)
- BSMI (Taiwan)
- FCC, UL (USA)
- VCCI (Giappone)
- CB (Internazionale)
- RCM (Australia)
- Messico NOM
- India BIS
- RoHS, China RoHS, WEEE, REACH
- TUV Rheinland Low Blue Light
- ENERGY STAR 8.0

RoHS cinese

In conformità alla legge cinese (misure amministrative sul controllo dell'inquinamento causato da prodotti informatici elettronici), la sezione che segue elenca il nome e la quantità di sostanze tossiche e/o pericolose contenute nel prodotto.

Nome componente	Sostanze ed elementi tossici o pericolosi					
	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cr6+)	Difenile polibromurato (PBB)	Etere di difenile polibromurato (PBDE)
Componenti in plastica	O	O	O	O	O	O
Componenti in metallo	X	O	O	O	O	O
Assieme fili e cavi	X	O	O	O	O	O
Schermo LCD	X	O	O	O	O	O
Pannello dello schermo tattile	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
Software (CD, ecc.)	O	O	O	O	O	O

O: Indica che la quantità di questa sostanza tossica o pericolosa contenuta in tutti i materiali omogenei di questo componente è inferiore ai limiti in SJ/T11363-2006.

X: Indica che la quantità di questa sostanza tossica o pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei di questo componente è superiore ai limiti in SJ/T11363-2006.

Gli elementi contrassegnati con una X presentano esenzioni in conformità alla normativa europea RoHS.

Spiegazione dei contrassegni

1. In conformità ai requisiti SJ/T11364-2006, il prodotto informatico elettronico è contrassegnato con il seguente logo di controllo inquinamento. Il periodo di utilizzo senza contaminare di questo prodotto è di 10 anni. Il prodotto non presenta perdite né muta alle condizioni operative normali elencate di seguito. Pertanto, l'uso di questo prodotto informatico elettronico non comporterà alcun grave inquinamento ambientale, né lesioni personali o danni materiali.

Temperatura di esercizio: 0-40°C / Umidità: 20%-80% (senza condensa).

Temperatura di conservazione: -20-60°C / Umidità: 10% - 95% (senza condensa).



2. Si incoraggia e consiglia il riciclo e riutilizzo del presente prodotto in conformità alle leggi locali. Il prodotto deve essere smaltito con cura.



Specifiche del monitor

Condizioni di funzionamento

Temperatura	Da 0 a 40°C
-------------	-------------

Umidità	20%-80% (senza condensa).
---------	---------------------------

Altitudine	0 – -3.048 m
------------	--------------

Condizioni d'immagazzinamento

Temperatura	Da -20 a 60°C
-------------	---------------

Umidità	10%-95% (senza condensa).
---------	---------------------------

Altitudine	0-12,192 m
------------	------------

Sezione 8: Informazioni sulla garanzia

Salvo quanto diversamente qui esposto, o in una conferma d'ordine consegnata all'Acquirente, il Venditore garantisce all'Acquirente che il Prodotto è esente da difetti nei materiali e di fabbricazione. La garanzia per gli schermi tattili ed i suoi componenti è di tre anni.

Il venditore non fornisce alcuna garanzia per quanto riguarda la durata dei componenti del modello. I fornitori del venditore possono in qualsiasi momento, e di tanto in tanto, apportare modifiche ai componenti consegnati come Prodotti o componenti.

L'Acquirente deve notificare al Venditore per iscritto e tempestivamente (e comunque non oltre 30 giorni dalla scoperta) il guasto di qualsiasi Prodotto per conformarsi alla garanzia di cui sopra; in tale notifica deve descrivere in modo dettagliato e ragionevoli i sintomi associati al guasto; deve inoltre darà al Venditore l'opportunità di ispezionare i Prodotti installati, se possibile. L'avviso deve essere ricevuto dal Venditore durante il Periodo di Garanzia per tale prodotto, salvo richiesto diversamente per iscritto da parte del Venditore. Entro trenta giorni dall'invio di tale avviso, l'Acquirente deve imballare l'apparecchio riscontrato difettoso nella confezione originale di trasporto, o equivalente, e spedirlo al Venditore a spese e rischio propri.

Entro un tempo ragionevole dal ricevimento del Prodotto apparentemente difettoso e la verifica da parte del Venditore che il Prodotto è conforme alla garanzia di cui sopra, il Venditore deve correggere tale difetto (i) modificando o riparando il Prodotto o (ii) sostituendo il Prodotto, a scelta del Venditore. Tale modifica, riparazione, o sostituzione e la spedizione del Prodotto con l'assicurazione minima all'Acquirente saranno a carico del Venditore. L'Acquirente deve sostenere i rischi di perdita o danni durante il trasporto, e può assicurare il Prodotto. L'Acquirente rimborserà il venditore i costi di trasporto sostenuti per la restituzione quando il prodotto è trovato non difettoso da parte del Venditore. La modifica o riparazione del Prodotto può, a scelta del Venditore, avere luogo allo stabilimento del Venditore o presso l'Acquirente. Se il Venditore non è in grado di modificare, riparare o sostituire un Prodotto in conformità alla garanzia di cui sopra, il Venditore dovrà, a sua discrezione, rimborsare l'Acquirente o accreditare sul conto dell'Acquirente il prezzo di acquisto del Prodotto al netto degli ammortamenti calcolati su un quote costanti sulla durata della garanzia dichiarata dal Venditore.

Questi rimedi sono i rimedi esclusivi dell'Acquirente in caso di violazione della garanzia. Fatta eccezione per la garanzia esplicita di cui sopra, il Venditore concede altre garanzie, esplicite o implicite per legge o altrimenti, per quanto riguarda i prodotti, la loro idoneità a uno scopo particolare, la loro qualità, la loro commerciabilità, la non violazione, o altro. Nessun dipendente del Venditore o qualsiasi altra parte è autorizzata a rilasciare alcuna garanzia per le merci diversa dalla garanzia qui esposta. La responsabilità del venditore sotto la garanzia sarà limitata al rimborso del prezzo di acquisto del prodotto. In nessun caso il Venditore sarà responsabile per i costi di approvvigionamento o di installazione di beni sostitutivi sostenuti dall'Acquirente o per danni speciali, consequenziali, indiretti o incidentali.

L'Acquirente si assume il rischio e accetta di risarcire il Venditore e ritenere venditore indenne da ogni responsabilità relativa a (i) valutare l'adeguatezza di destinazione d'uso da parte dell'Acquirente dei Prodotti e di qualsiasi progettazione del sistema e (ii) determinare la conformità di utilizzo da parte dell'Acquirente dei Prodotti relativamente a leggi, regolamenti, codici e standard. L'Acquirente detiene e accetta la piena responsabilità di ogni garanzia e di altre pretese relative ai o che derivano dai prodotti dell'Acquirente, che includono o incorporano Prodotti o componenti fabbricati o procurati dal Venditore. L'Acquirente è l'unico responsabile per eventuali e tutte le dichiarazioni e garanzie per quanto riguarda i Prodotti realizzati o autorizzati dall'Acquirente. L'Acquirente risarcirà il venditore e lo esenterà da ogni responsabilità, reclamo, perdita, costo o spesa (comprese ragionevoli spese legali) imputabili ai prodotti dell'Acquirente o alle dichiarazioni o garanzie sullo stesso.

www.elotouch.com

Visitare il nostro sito per i più recenti

- Informazioni sul prodotto
- Specifiche
- Prossimi eventi
- Comunicati stampa
- Driver del software
- Newsletter Touch screen Display

Per ulteriori informazioni sull'ampia gamma di prodotti Elo Touch Solutions, visitare il sito **www.elotouch.com** oppure contattare il rappresentante locale.

Americhe

Tel +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

Europa

Tel +32 16 930 136

EMEA.Sales@elotouch.com

Asia-Pacifico

Tel +86 (21) 3329 1385

EloAsia@elotouch.com

