

Manual de usuario

Monitor táctil de pizarra 04LS

elo



Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, transcrita ni almacenada mediante ningún sistema de recuperación, ni traducida a ningún idioma, ni convertida a ningún formato electrónico, mediante cualquier forma o por cualquier medio electrónico, incluidos, sin limitación, mecánicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales ni de ninguna otra forma, sin el consentimiento previo y por escrito de Elo Touch Solutions, Inc.

Renuncia de responsabilidad

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Elo Touch Solutions, Inc. y sus filiales (en su conjunto "Elo") no representan ni otorgan ninguna garantía respecto al contenido de esta documentación y renuncian expresamente a cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. Elo se reserva el derecho de revisar esta publicación y de realizar cambios de vez en cuando en el contenido de la misma sin que tenga la obligación de notificar a persona alguna dichos cambios o revisiones.

Reconocimientos de marcas comerciales

Elo, el logotipo Elo, Elo Touch, Elo Touch Solutions y TouchPro son marcas comerciales de Elo y sus filiales. Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

Sección 1: Introducción	4
Sección 2: Instalación	5
Sección 3: Instalación del hardware.....	7
Sección 4: Funcionamiento	9
Capítulo 5: Soporte técnico	14
Sección 6: Seguridad y mantenimiento.....	16
Sección 7: Información sobre normativas	17
Sección 8: Información sobre la garantía.....	25

Sección 1: Introducción

Descripción del producto

Su nuevo monitor táctil combina los últimos desarrollos en tecnología táctil y el diseño de pantallas con la fiabilidad de uso en entornos de mucho tráfico.

Este monitor táctil incorpora un panel LCD de transistores de película fina y matriz activa para proporcionar un rendimiento de visualización de alta calidad. ET1304LS admite full HD 1920 x 1080. Su retroiluminación de LED reduce considerablemente el consumo de energía y elimina el mercurio (en comparación con los paneles con retroiluminación CCFL). Otras funciones que mejoran el rendimiento de la pantalla de este monitor LCD son la conectividad USB-C (pantalla, táctil y vídeo) única, la compatibilidad Plug & Play, un menú táctil con controles de visualización en pantalla (OSD, por sus siglas en inglés) y un diseño extremadamente fino con bordes PCAP estrechos optimizados.

Precauciones

Siga todas las advertencias, precauciones y sugerencias de mantenimiento tal y como se recomienda en este manual del usuario para maximizar el período de vida útil de la unidad y evitar riesgos de seguridad para el usuario. Consulte el capítulo Seguridad y mantenimiento para obtener más información.

Este manual contiene información que es importante para la correcta configuración y mantenimiento de la unidad. Antes de configurar y encender su nuevo monitor táctil, lea del todo este manual, especialmente los capítulos de montaje, instalación, hardware y funcionamiento.

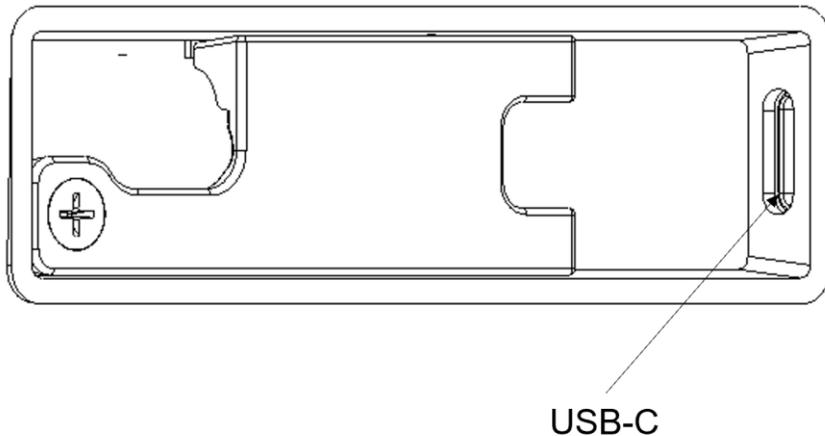
Sección 2: Instalación

Desembalaje del monitor táctil

Abra la caja de cartón y compruebe que contiene los siguientes artículos:

- Monitor táctil
- Guía de instalación rápida
- Cable USB tipo C con todas las funciones

Panel de conectores



Nota: La cubierta protectora del cable está asegurada con tornillos. Debe quitarlos antes de insertar el cable y, a continuación, instalar la cubierta y apretar los tornillos después de insertar el cable.

Conexión del monitor táctil

1. Enchufe un extremo del cable tipo C al conector de entrada tipo C del monitor y el otro extremo a la fuente de vídeo tipo C. (Una vez completada la conexión, apriete los tornillos para un rendimiento óptimo.)
2. El monitor táctil se suministra en un estado de APAGADO. Presione el botón de encendido (en la parte posterior del dispositivo) para encenderlo.

Instalar los controladores de software de la tecnología de pantalla Función táctil

No son necesarios controladores adicionales para los monitores táctiles con tecnología capacitiva proyectada con los sistemas operativos Windows 7 o 10. , ya que se utilizarán los controladores HID de Windows. Si el monitor se utiliza con el sistema operativo Windows XP, siga los pasos que se indican a continuación para instalar el controlador táctil para Windows XP.

Para descargar los controladores táctiles más recientes:

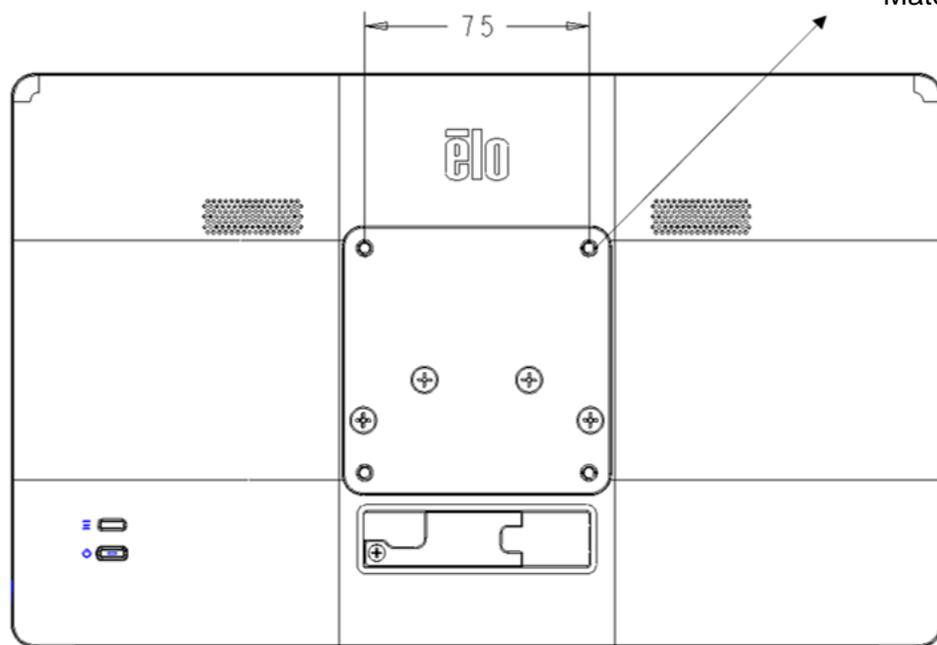
1. Visite <https://www.elotouch.com/support/downloads#/>
2. Seleccione el "Sistema Operativo" en el menú desplegable "Operating System" (Sistema operativo).
3. Seleccione la tecnología en el menú desplegable "Technologies" (Tecnologías).
4. Descargue la versión del controlador requerida para el monitor táctil.

Sección 3: Instalación del hardware

Soporte VESA posterior predeterminado

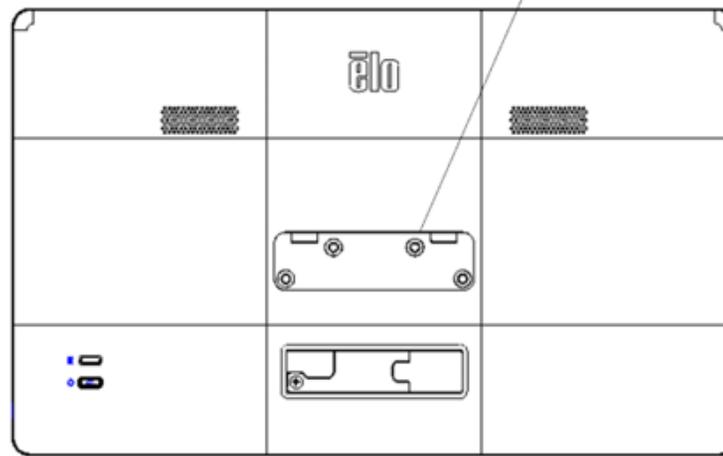
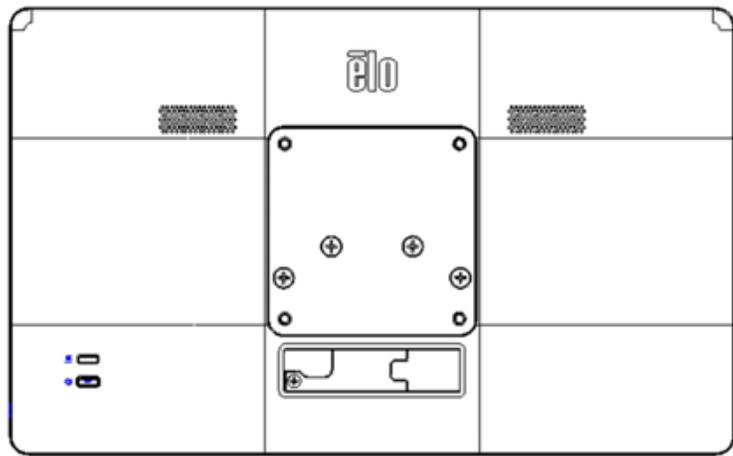
En la parte posterior del monitor, se proporciona una interfaz de montaje de 4 agujeros de 75 x 75 mm para tornillos M4. La interfaz es compatible con montajes que cumplan la norma VESA MISD, 75, C según lo definido por VESA FDMI.

Tornillo: M4 X 4
Profundidad máxima del atornillado: 4mm
Material: acero



Adaptación a la instalación ELO Z-HINGE

El monitor viene de fábrica con el accesorio de 75 mm compatible con VESA instalado de forma predeterminada. Para montar el monitor para usarlo en el Z10 POS STAND(E767159), retire los cuatro tornillos M4 que se muestran a continuación con un destornillador para quitar el accesorio compatible con VESA.



Tornillo: M4 X 4
Profundidad máxima del atornillado:
4mm
Material: acero

Nota: Consulte las instrucciones de instalación del soporte POS Z10(E767159) para obtener información detallada sobre el montaje de la base.

Sección 4: Funcionamiento

ALIMENTACIÓN

Para encender o apagar el monitor táctil, presione el botón de encendido del monitor una vez.

El LED de estado de conexión en la parte posterior del monitor táctil funciona de la manera siguiente:

Estado del monitor táctil	Estado del LED
APAGADO	APAGADO
Modo reposo	Intermitente
ENCENDIDO	ENCENDIDO (Verde)

El sistema consume poca energía en los modos SUSPENSIÓN o APAGADO. Para obtener especificaciones detalladas del consumo de energía, consulte las especificaciones técnicas disponibles en el sitio Web de Elo <http://www.elotouch.com>

Al tocar la pantalla, el equipo principal conectado saldrá del modo SUSPENSIÓN (similar a mover el ratón o presionar una tecla del teclado).

Para mejorar la fiabilidad y reducir el desperdicio de consumo de energía, desconecte el cable tipo C del monitor cuando prevea que no va a utilizar el dispositivo durante prolongados períodos de tiempo.

Función táctil

No se requiere ninguna calibración para la tecnología táctil capacitiva proyectada. El monitor táctil admite hasta 10 toques simultáneamente.

Tecnología táctil capacitiva proyectada

Cuando se conecte a equipos con Windows 7 o 10, el monitor táctil puede detectar 10 toques simultáneos. Cuando se conecte a equipos con Windows XP, el monitor táctil solamente detectará un solo toque único.

No se necesitan controladores adicionales para que esta tecnología funcione con Windows 7 y 10, ya que utiliza controladores HID de Windows.

Consulte la sección 2, apartado "Instalar los controladores de software de la tecnología táctil" para obtener instrucciones sobre la descarga de controladores táctiles para Windows XP.

Para esta tecnología no se necesita de calibración.

Gestos compatibles

La tecnología TouchPro PCAP permite varios gestos que admiten toques únicos y múltiples. Consulte el sitio web de Microsoft en <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543> para obtener información sobre los diferentes gestos que se admiten en Windows 7, 10 y versiones posteriores del sistema operativo.

Vídeo

La resolución nativa de una pantalla es su ancho y alto medidos en píxeles. Generalmente, para obtener el mejor rendimiento, una imagen mostrada en este monitor tendrá un mejor aspecto cuando la resolución de salida de su PC coincida con la resolución nativa de este monitor 1304LS de 1920 x 1080.

Para salida de equipo con resoluciones no nativas, el monitor escalará el vídeo a la resolución nativa de su panel. Esto implica estirar o comprimir la imagen de entrada según sea necesario en los ejes X e Y para ajustar la resolución nativa de la pantalla. Un problema inevitable del algoritmo de escala es la pérdida de fidelidad cuando el monitor escala la imagen de vídeo de salida del equipo para ajustarse a la pantalla. Esta pérdida de fidelidad es más evidente cuando se ven imágenes ricas en funciones a distancias cortas (por ejemplo imágenes que contienen texto con fuente pequeña).

Menú en pantalla (OSD)

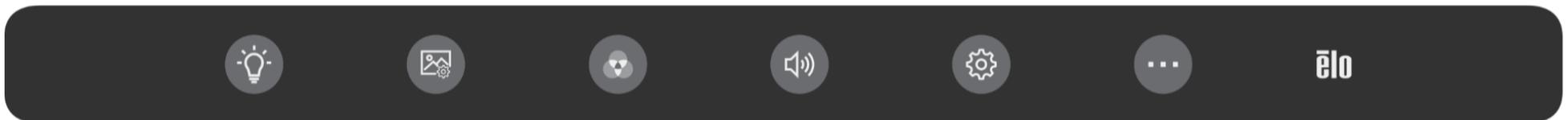
En la parte posterior del monitor se encuentran dos botones, correspondientes a las funciones siguientes:

Botón	Tecla	Características
	Botón de menú	Abrir/Salir del menú OSD
	Botón Alimentación	Permite encender y apagar la pantalla

El menú OSD de la serie de monitores táctiles Slate 04LS permite ajustar los parámetros del monitor mediante la interacción de un solo toque único. Presione el botón Menú para mostrar el menú principal OSD en pantalla.

Toque los iconos del menú OSD para mostrar los submenús correspondientes y sus parámetros.

Para ocultar el menú OSD, presione el botón Menú nuevamente o toque cualquier lugar fuera del menú.



Menú	Opciones	Ajuste disponible
 Ajuste de luminancia	Brillo	Permite Aumentar/Reducir el brillo del monitor. Valor predeterminado: 100.
	Contraste	Permite aumentar y reducir el contraste del monitor. Valor predeterminado: mejor rendimiento con sombra de grises.
 Ajuste de imagen	Relación de aspecto	<p>Cambia el método de escala entre rellenar la pantalla y la configuración de relación original. Valor predeterminado: Pantalla completa</p> <p>Pantalla completa: Escala los ejes X e Y del vídeo de entrada (arriba o abajo según sea necesario) a la resolución nativa de la pantalla.</p> <p>Configuración de relación original: mantiene la relación de aspecto del vídeo de entrada (y llena el resto de la pantalla con barras negras iguales a izquierda y derecha). Suponiendo una orientación horizontal y un vídeo de entrada con una relación de aspecto inferior a 16:9, escala los ejes X e Y del vídeo de entrada (arriba o abajo según sea necesario) a la resolución Y de la pantalla; escala la dimensión X.</p> <p><i>Otras tecnologías de pantalla táctil pueden necesitar recalibración cuando cambia entre las opciones de relación de aspecto.</i></p>
	Nitidez	Permite ajustar la nitidez de las imágenes mostradas. Valor predeterminado: no hay ajuste de nitidez. <i>Solamente aplicable a resoluciones de vídeo de entrada no nativas</i>
 Ajuste de color	Color	Permite seleccionar la temperatura de color de la pantalla. El color disponible es de 9300K, 7500K, 6500K, 5500K, Color Enhance (Mejora del color) y User (Usuario). Si selecciona la opción User (Usuario), el usuario puede cambiar la temperatura de color modificando las ganancias de rojo, verde y azul individuales (en una escala de 0 a 100). Valor predeterminado: User (Usuario) con los valores R, G y B establecidos en 100.
	Tecnología Luz Azul Baja	Enciende/apaga la función Low Blue Light (Luz Azul Baja). Valor predeterminado: Apagado
 Ajuste de sonido	Silencio	Permite silenciar/desactivar el silencio de los altavoces internos del monitor. Valor predeterminado: Silencio desactivado
	Volumen	Ajusta el volumen del sonido Valor predeterminado: 50, se puede ajustar entre 0 y 100 (cuando solamente se suministra energía de 5 V del lado Source (Fuente), el valor predeterminado del volumen es 30, pero se puede ajustar entre 0 y 30)
 Ajuste del menú OSD	Tiempo de espera del menú OSD	Ajusta el período de inactividad del menú OSD que esperará el monitor táctil antes de cerrar el menú OSD. El intervalo de ajuste está comprendido entre 5 y 60 segundos. Valor predeterminado: 15 segundos.
	Idioma	Selecciona el idioma en el que se muestra la información del menú OSD. Los idiomas disponibles son: inglés, francés, italiano, alemán, español, chino tradicional, chino simplificado y japonés. Valor predeterminado: Inglés

 Otros ajustes	Modo Función táctil en suspensión	Si el monitor admite control táctil en estado de suspensión Valor predeterminado: Encendido
	LED de encendido	Enciende/apaga el led de encendido Valor predeterminado: Encendido
	Función táctil a través	Enciende/apaga Touch Through (Función táctil a través) Valor predeterminado: Apagado
	Recuperar valores predeterminados	Permite restaurar toda la configuración predeterminada de fábrica para los parámetros ajustables mediante el menú OSD (excepto el idioma del menú OSD).

Todos los ajustes del monitor táctil realizados mediante el menú OSD se memorizan automáticamente en el momento en el que el menú desaparece.

Esta función impide tener que volver a introducir la configuración cada vez que el monitor táctil se desenchufa o apaga.

Si hay problemas de alimentación, no se restablecerán las especificaciones de fábrica predeterminadas en la configuración de la pantalla táctil.

Bloqueos del menú OSD y de la alimentación

Presione sin soltar los botones "Menú" durante 5 segundos para habilitar o deshabilitar la función de bloqueo del menú OSD. Si la función de bloqueo OSD está habilitada, se mostrará "OSD Lock" (Bloqueo del menú OSD) cuando presione el botón Menú. No se mostrará menú de usuario alguno.

Presione sin soltar los botones "Menú" y "POWER" (ENCENDIDO) durante 3 segundos para habilitar o deshabilitar la función de bloqueo de energía OSD. Cuando el bloqueo de energía esté habilitado, presionar el interruptor de encendido indicará "Power Button Lock" (Bloqueo del botón de encendido) y no se apagará el monitor.

Certificación ENERGY STAR

El monitor táctil 04LS Slate ET1304LS cumple con los requisitos de Energy Star 8.0.



ENERGY STAR es un programa dirigido por la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (EPA, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Energía de Estados Unidos (DOE, por sus siglas en inglés) que promueve la eficiencia energética.

Este producto es conforme con el programa ENERGY STAR si se utiliza con la configuración «predeterminada de fábrica», en cuya configuración se conseguirá ahorrar energía. Si se modifican los ajustes predeterminados de fábrica de la imagen o se habilitan otras funciones, aumentará el consumo de energía, lo que podría conllevar a que se superen los límites necesarios para obtener la calificación ENERGY STAR.

Para obtener más información sobre el programa ENERGY STAR, consulte energystar.gov.

Low Blue Light (Luz Azul Baja) TUV

El monitor táctil Slate 04LS está certificado por TUV Rheinland en tecnología Low Blue Light (Luz Azulada Baja), lo que reduce el daño del monitor a los ojos humanos. Consulte lo siguiente para obtener más detalles.

Tecnología Low Blue Light (Software Solutions)

La industria de los monitores tiene dos enfoques diferentes para reducir la luz azul: uno utiliza soluciones de software y el otro utiliza soluciones de hardware.

Las soluciones de software generalmente reducen la luz azul al disminuir las emisiones del canal de luz azul o al aplicar filtros de luz azul.

El monitor táctil Slate 04LS logra la luz azul baja al reducir las emisiones del canal de luz azul.

TUV Rheinland probó el producto y determinó que era efectivo para reducir la luz azul dañina.

La palabra clave "Low Blue Light (Software Solution)" confirma que el producto cumple con los estándares de prueba de TUV Rheinland.

Consulte las instrucciones de funcionamiento del menú OSD para saber cómo habilitar la luz azul baja.

Capítulo 5: Soporte técnico

Si tiene problemas con el monitor táctil, consulte las siguientes sugerencias.

Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con su proveedor local o con el Servicio de atención al cliente de Elo Touch Solutions. En la última página de este manual de usuario encontrará los números de teléfono de soporte técnico internacionales.

Soluciones para problemas comunes

Problema	Solución sugerida
El monitor no responde al encender el sistema.	Verifique que el cable TIPO C esté conectado correctamente.
La pantalla del monitor está atenuada.	Utilice el menú OSD para aumentar el brillo. Utilice el menú OSD para aumentar el contraste.
El monitor se apaga y se reinicia automáticamente	No recibe la energía suficiente. Disminuya el volumen y el brillo del monitor.
La pantalla del monitor se queda en blanco.	Si el LED Estado de alimentación parpadea, el monitor o el módulo del equipo puede encontrarse en el modo SUSPENSIÓN. Presione cualquier tecla, mueva el ratón o toque la pantalla táctil para ver si la imagen reaparece. Compruebe que el dispositivo de fuente de señal está encendido. Compruebe que no hay conexiones de cables sueltas. Vuelva a conectar el cable TIPO C.
El monitor muestra el mensaje "Out of Range" (Fuera de intervalo).	Ajuste la resolución y el modo de frecuencia del equipo para que se encuentre dentro de los intervalos de frecuencia permitidos especificados para la pantalla táctil (consulte el sitio web para conocer las especificaciones).
La imagen de la pantalla del monitor parece anómala.	Ajuste la resolución y el modo de frecuencia del equipo para que se encuentre dentro de los intervalos de frecuencia permitidos especificados para la pantalla táctil (consulte el sitio web para conocer las especificaciones). Use la función Auto Adjust (Ajuste automático) del menú OSD.
La funcionalidad táctil no está disponible.	Compruebe que su PC tiene los controladores de Elo más recientes instalados. Presione el botón de ENCENDIDO para reiniciar el monitor. No toque la pantalla mientras el monitor esté activado
Ni el menú OSD ni los botones de alimentación responden cuando se presionan.	Compruebe si las funciones de bloqueo del menú OSD o de alimentación están activadas.
No hay respuesta al tocar el menú OSD.	Compruebe que no haya otros objetos tocando la pantalla. Presione el botón de ENCENDIDO para reiniciar el monitor. No toque la pantalla mientras el monitor esté activado

Asistencia técnica

Especificaciones técnicas

Visite www.elotouch.com/products para especificaciones técnicas de este dispositivo

Soporte técnico

Visite <https://www.elotouch.com/support> para obtener asistencia técnica

Consulte la última página de este manual para obtener los números de teléfono de soporte técnico internacionales.

Sección 6: Seguridad y mantenimiento

Seguridad

- Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, siga todos los avisos de seguridad y no desmonte el equipo táctil. Los monitores táctiles no pueden ser reparados por el usuario.
- Asegúrese de que la instalación está equipada con los elementos necesarios para mantener las condiciones medioambientales descritas en la sección Especificaciones técnicas.
- Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre el producto, póngase en contacto con su representante de ventas o con el fabricante.

Mantenimiento y manipulación

Las siguientes sugerencias le ayudarán a que la pantalla táctil funcione a un nivel óptico durante mucho tiempo:

- Desconecte el cable de alimentación de CA antes de limpiar.
- Para limpiar la carcasa de la pantalla, utilice un paño limpio ligeramente humedecido con un detergente suave.
- Es importante que el equipo táctil permanezca seco. No vierta líquidos sobre la unidad o dentro de esta. Si entra líquido en el interior, apague la unidad y solicite a un técnico de servicio profesional que la compruebe antes de encenderla de nuevo.
- No limpie la pantalla con un paño o esponja que pueda arañar la superficie.
- Para limpiar la pantalla táctil, utilice un producto de limpieza para ventanas o cristales aplicado a un paño limpio o una esponja. Nunca aplique el producto de limpieza directamente a la pantalla táctil. Utilice el enlace siguiente para acceder a la guía de limpieza.
- <https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning>
- Asegúrese de que la temperatura y la humedad del entorno se mantienen dentro de las especificaciones y no bloquee las ranuras de ventilación.
- Los monitores no están diseñados para su uso al aire libre.

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)

 Este producto no se debe mezclar con la basura doméstica. Se debe depositar en una instalación que permita la recuperación y el reciclaje.

Sección 7: Información sobre normativas

Información eléctrica de seguridad

Se requiere el cumplimiento de los requisitos de voltaje, frecuencia y corriente indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión a una fuente de alimentación diferente a las especificadas en el presente documento puede ocasionar un funcionamiento defectuoso, daños al equipo o suponer riesgo de incendio.

El equipo no contiene en su interior piezas de cuyo mantenimiento pueda encargarse el usuario. El equipo genera voltajes peligrosos que entrañan un riesgo para la seguridad. Las reparaciones deben ser realizadas exclusivamente por un técnico de mantenimiento cualificado.

Antes de conectar el equipo a la red eléctrica, póngase en contacto con un electricista cualificado o con el fabricante si tiene preguntas acerca de la instalación.

Información acerca de emisiones e inmunidad

Aviso para usuarios de Estados Unidos:

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Se proporcionan estos límites para proporcionar protección responsable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio.

Este dispositivo cumple con la Parte 15C de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no debe generar interferencias perjudiciales, y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pudieran provocar un funcionamiento no deseado.

Aviso para usuarios en Canadá:

Este equipo cumple los límites de Clase B para las emisiones de ruido de radio provenientes de aparatos digitales conforme a lo establecido por la Normativa sobre Interferencias de Radio del Ministerio de Industria de Canadá.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Este dispositivo cumple con las especificaciones de radio estándar (RSS) de exención de licencia de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias; y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Aviso para usuarios en la Unión Europea:

Use solamente los cables de alimentación y el cableado de interconexión suministrados con el equipo. La sustitución de los cables y del cableado suministrados puede poner en peligro la seguridad eléctrica o la certificación de la marca CE sobre emisiones o inmunidad, según los requisitos de las siguientes normas:

Este equipo de tecnología de la información (ITE, Information Technology Equipment) debe contar con la marca CE en la etiqueta del fabricante, lo cual indica que el equipo ha sido homologado conforme a las siguientes directivas y normas: Este equipo ha sido homologado según los requisitos de la marca CE tal y como exige la Directiva sobre compatibilidad electromagnética 2014/30/EU indicada en la Norma Europea EN 55032 Clase B y la Directiva sobre bajo voltaje 2014/35/EU como indica la Norma Europea EN 62368-1.

Información general para todos los usuarios:

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza conforme a este manual, el equipo puede provocar interferencias con las comunicaciones de radio y televisión. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en alguna instalación concreta debido a las condiciones específicas de la ubicación.

1. Para cumplir los requisitos de emisión e inmunidad, el usuario debe tener en cuenta lo siguiente:
 - a. Use solamente los cables de E/S suministrados para conectar este dispositivo digital a cualquier ordenador.
 - b. Para garantizar la implementación, utilice solamente el cable de alimentación aprobado que suministra el fabricante.
 - c. Se advierte al usuario de que los cambios o modificaciones realizados en el equipo no aprobados expresamente por la parte responsable de la implementación podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

2. Si aprecia que el equipo produce interferencias con la recepción de radio o televisión o con cualquier otro dispositivo:
 - a. Compruebe si actúa como fuente de emisión apagando y encendiendo el equipo. Si determina que este equipo causa las interferencias, intente eliminarlas tomando una o varias de las siguientes medidas:
 - i. Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.
 - ii. Re coloque (gire) el dispositivo digital respecto al receptor afectado.
 - iii. Cambie la orientación de la antena del receptor afectado.
 - iv. Enchufe el dispositivo digital a una toma de CA diferente, de modo que el dispositivo digital y el receptor estén en circuitos secundarios diferentes.
 - v. Desconecte y retire cualquier cable de E/S que no emplee el dispositivo digital. (Los cables de E/S no terminados son una posible fuente de elevados niveles de emisión de RF.)
 - vi. Enchufe el dispositivo digital solamente a una toma de corriente con conexión a tierra. No use adaptadores para enchufes de CA. (Anular o interrumpir la conexión a tierra del cable de alimentación podría aumentar los niveles de emisión de RF y también puede representar un peligro de descarga eléctrica mortal para el usuario).

Si necesita ayuda adicional, consulte a su distribuidor, al fabricante o a un técnico de radio o televisión experimentado.



11 de marzo de 2024

Declaración de conformidad de la FCC

Según FCC 47 CFR FCC parte 15 subparte B sección 2.1077 (a)
De acuerdo con las normas y regulaciones de la FCC

Número de modelo: ET1304LS

Categoría de equipo: Equipo de tecnología de la información y telecomunicaciones

Clase de equipo: Comercial e industrial ligero

Nombre del producto: Monitor táctil

Fabricante: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Marca registrada:



Declaración:

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de la Normativa de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede generar interferencias perjudiciales, y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pudieran provocar un funcionamiento no deseado

Kevin Huang
Director, Ingeniería de Sistemas
Elo Touch Solutions, Inc.

Elo Touch Solutions | 670 N. McCarthy Blvd., Suite 100 | Milpitas, CA 95035 | 800 ELO TOUCH | +1 408 597 8000 | www.elotouch.com

Certificaciones de agencias

Se han expedido o declarado las siguientes certificaciones para este monitor:

- CUL e IC de Canadá
- CE (Europa)
- UKCA (Reino Unido)
- KCC (Corea)
- BSMI (Taiwán)
- FCC, UL (EE. UU.)
- VCCI (Japón)
- CB (internacional)
- RCM (Australia)
- México COC
- BIS de India
- RoHS, RoHS de China, WEEE, REACH
- TUV Rheinland Low Blue Light,
- ENERGY STAR 8.0

Ros para China

En cumplimiento de la legislación de China (Administración sobre el Control de la Contaminación Causada por Productos de Información Electrónicos), la sección siguiente enumera los nombres y las cantidades de materiales tóxicos y/o peligrosos que este producto puede contener.

Nombre del componente	Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos					
	Plomo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr6+)	Bifenilos polibromados (PBB)	Éteres difenílicos polibromados (PBDE)
Piezas de plástico	○	○	○	○	○	○
Piezas metálicas	X	○	○	○	○	○
Ensamblajes de hilos y cables	X	○	○	○	○	○
Panel LCD	X	○	○	○	○	○
Panel de pantalla táctil	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○
Software (CD, etc.)	○	○	○	○	○	○

○: Indica que la cantidad de esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en todos los materiales homogéneos de este componente se encuentra por debajo del límite exigido en SJ/T11363-2006.

X: Indica que la cantidad de esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en al menos uno de los materiales homogéneos usados para este componente se encuentra por encima del límite exigido en SJ/T11363-2006.

Para los elementos marcados con X, se tomaron exenciones conforme a EU RoHS.

Explicación de marcas

1. En cumplimiento del requisito SJ/T11364-2006, los productos de información electrónicos se marcan con el siguiente logotipo de control de contaminación.

El período de uso ecológico para este producto es de 10 años. El producto no presentará ninguna fuga de sustancias o mutará bajo las condiciones de funcionamiento normal que se enumeran a continuación, por lo que el uso de este producto de información electrónico no provocará ninguna contaminación medioambiental grave, ninguna lesión a las personas o daños a cualquier activo.

Temperatura de funcionamiento: 0-40 °C / Humedad: 20 %-80 % (sin condensación)

Temperatura de almacenamiento: -20-60 °C / Humedad: 10% - 95% (sin condensación).



2. Se anima y recomienda al usuario que recicle y reutilice este producto conforme a la legislación local. Se debe deshacer del producto con toda tranquilidad.



Especificaciones del monitor

Condiciones de funcionamiento

Temperatura	0-40 °C
-------------	---------

Humedad	20 %-80 % (sin condensación)
---------	------------------------------

Altitud	0 - 3048 m
---------	------------

Condiciones de almacenamiento

Temperatura	-20-60 °C
-------------	-----------

Humedad	10-95 % (sin condensación)
---------	----------------------------

Altitud	0 - 12 192 m
---------	--------------

Sección 8: Información sobre la garantía

Salvo que se indique lo contrario en el presente o en el recibo de compra entregado al Comprador, el Vendedor garantiza al Comprador que el Producto estará libre de defectos materiales y de mano de obra. La garantía para los monitores táctiles y sus componentes es de tres años.

El vendedor no ofrece ninguna garantía respecto al período de vida de los componentes del modelo. Los proveedores del vendedor pueden, en cualquier momento y con cierta frecuencia, realizar cambios en los componentes entregados como Productos o componentes.

El Comprador notificará al Vendedor por escrito lo antes posible (y en ningún caso después de 30 días de la detección) del defecto de cualquier Producto para cumplir con la garantía mencionada anteriormente; en dicha notificación, deberá describir con un nivel razonable de detalle desde el punto de vista comercial los síntomas asociados con tal anomalía; asimismo, proporcionará al Vendedor la posibilidad de inspeccionar tales Productos ya instalados, si es posible. El Vendedor debe recibir el aviso durante el Período de garantía para tal producto, a menos que el Vendedor indique lo contrario por escrito. En el plazo de 30 días después de enviar tal aviso, el Comprador empaquetará el producto supuestamente defectuoso en su caja de cartón de embalaje original o en un embalaje equivalente funcional y lo enviará al Vendedor asumiendo los gastos y riesgos correspondientes.

En un período de tiempo razonable después de recibir el Producto supuestamente defectuoso y de la comprobación por parte del Vendedor de que dicho Producto no cumple la garantía establecida anteriormente, el Vendedor debe solucionar tal avería, según lo estime oportuno, eligiendo una de estas dos opciones: (i) modificando o reparando el Producto o (ii) reemplazando el Producto. Tal modificación, reparación o sustitución y el envío de devolución del Producto con las garantías mínimas al Comprador, correrá a cargo del Vendedor. El Comprador debe asumir los riesgos de la pérdida o daño durante el transporte y puede asegurar el Producto. El Comprador reembolsará al Vendedor los costes de transporte ocasionados por la devolución del Producto si el Vendedor no lo encuentra defectuoso. La modificación o reparación de los productos pueden, según lo estime el Vendedor, tener lugar en las instalaciones del Vendedor o del Comprador. Si el Vendedor no es capaz de modificar, reparar o reemplazar un Producto conforme a la garantía establecida anteriormente, el Vendedor deberá, según lo estime oportuno, rembolsar al comprador o abonar en la cuenta del Comprador el precio de la compra del Producto menos la amortización calculada linealmente en base al Período de garantía establecido del Vendedor.

Estos remedios serán los remedios exclusivos del Comprador por incumplimiento de la garantía. A excepción de la garantía expresa establecida anteriormente, el Vendedor no concede ninguna otra garantía, expresa o implícita por ley o de otro modo, en relación con los productos, su idoneidad para cualquier propósito, su calidad, su comercialización, su no-infracción, o de cualquier otra manera. Ningún empleado del Vendedor o ninguna otra parte tienen autorización para realizar ninguna garantía para las mercancías que no sea la garantía aquí establecida. La responsabilidad del Vendedor bajo la garantía se limitará al reembolso del precio de compra del producto. En ningún caso el Vendedor asumirá la responsabilidad de los costos de obtención o instalación de mercancías de reemplazo por parte del Comprador o por ningún daño especial, consecuente, indirecto o incidental.

El Comprador asume el riesgo y acepta indemnizar al Vendedor y a eximirle de toda responsabilidad en lo que se refiere a (i) la evaluación de la idoneidad para el uso pensado por parte del Comprador de los productos y de cualquier diseño o dibujo del sistema y la (ii) determinación del cumplimiento del uso de los Productos por parte del Comprador con las leyes, regulaciones, códigos y estándares vigentes. El Comprador asume y acepta toda la responsabilidad por toda la garantía y otras reclamaciones relacionadas con o derivadas de los productos del Comprador, que incluyen o incorporan Productos o componentes fabricados o suministrados por el Vendedor. El Comprador es el único responsable de todas las representaciones y garantías relacionadas con los productos fabricados autorizados por el Comprador. El comprador indemnizará al vendedor y le eximirá de cualquier responsabilidad, reclamación, pérdida, coste o gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados) atribuibles a productos, representaciones o garantías sobre los mismos.

www.elotouch.com

Visite nuestro sitio web para conocer lo último en

- Información del producto
- Especificaciones
- Eventos en curso
- Comunicado de prensa
- Controladores de software
- Boletín de noticias sobre la pantalla táctil

Para obtener más información sobre nuestra amplia gama de soluciones de Elo Touch, visite **www.elotouch.com** o contacte con la oficina más cercana.

América

Tel. +1 408 597 8000
elosales.na@elotouch.com

Europa

Tel. +32 16 930 136
EMEA.Sales@elotouch.com

Asia-Pacífico

Tel. +86 (21) 3329 1385
EloAsia@elotouch.com

