

Руководство по эксплуатации

Планшетный сенсорный монитор 04LS

elo



Данный документ запрещается полностью или частично воспроизводить, передавать, переписывать, сохранять в поисковой системе, переводить на любые языки, включая компьютерные, в любом виде и любым способом, включая, в том числе, электронные, магнитные, оптические, химические, ручные способы, без предварительного письменного разрешения компании Elo Touch Solutions, Inc.

Ограничение ответственности

Информация, приведенная в этом издании, подлежит изменению без уведомления. Компания Elo Touch Solutions, Inc. и ее филиалы (совместно именуемые «Elo») не предоставляют каких-либо заявлений или гарантий касательно приведенных в настоящем руководстве сведений и, в частности, не дают подразумеваемых гарантий коммерческого качества или пригодности для определенной цели. Elo сохраняет за собой право проверять данный документ и вносить в него изменения без уведомления.

Сведения о товарных знаках

Elo, Elo (логотип), Elo Touch, Elo Touch Solutions и TouchPro являются товарными знаками компании Elo и аффилированных с ней лиц. Windows является товарным знаком корпорации Microsoft.

Содержание

Раздел 1: Введение 4

Раздел 2: Установка 5

Раздел 3: Настройка оборудования 7

Раздел 4: Эксплуатация 9

Раздел 5: Техническая поддержка 14

Раздел 6: Безопасность и техническое обслуживание 16

Раздел 7: Нормативная информация 17

Раздел 8: Гарантийная информация 25

Раздел 1: Введение

Описание изделия

Данный сенсорный монитор сочетает в себе новейшие разработки в области сенсорных технологий и производства надежных дисплеев для использования в условиях высокой нагрузки.

Данный сенсорный монитор оснащен ЖК-дисплеем с активной матрицей на тонкопленочных транзисторах, что обеспечивает высокое качество изображения. ET1304LS поддерживает Full HD 1920 x 1080. Светодиодная подсветка значительно снижает энергопотребление и исключает необходимость применения ртути (по сравнению с панелями с подсветкой на люминесцентных лампах). Другие функции, повышающие качество изображения на ЖК-мониторе, включают в себя возможность подключения по USB-C (дисплей, сенсорное управление и видео), совместимость с Plug & Play, вызываемое касанием экранное меню (OSD) и ультратонкий дизайн с оптимизированными узкими кромками PCAP.

Меры предосторожности

Чтобы максимально продлить срок службы изделия и обеспечить безопасность пользователя, соблюдайте все предупреждения, меры предосторожности и рекомендации по техническому обслуживанию, приведенные в руководстве по эксплуатации. (Более подробные сведения см. в разделе «Безопасность и техническое обслуживание».)

В настоящем руководстве содержится важная информация для правильной установки и технического обслуживания изделия. Перед установкой и включением нового сенсорного монитора внимательно прочтите настоящее руководство, особенно главы по установке, настройке оборудования и эксплуатации.

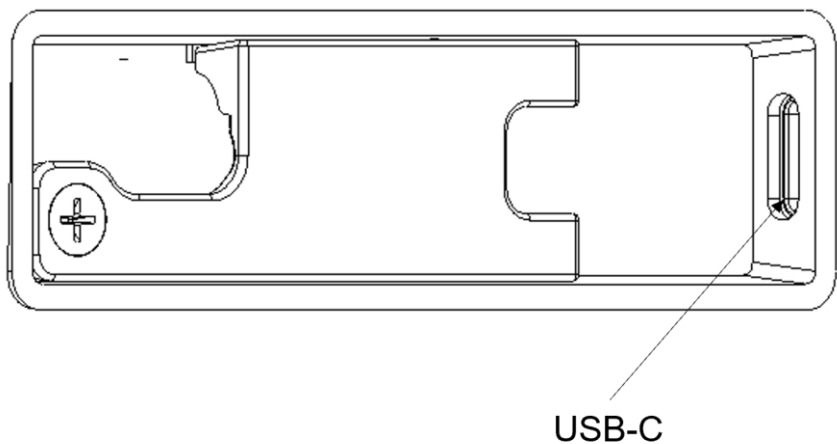
Раздел 2: Установка

Извлечение сенсорного монитора из упаковки

Откройте коробку и проверьте наличие следующих компонентов.

- Сенсорный монитор
- Краткое руководство по установке
- Полнофункциональный кабель USB Type-C

Соединительная панель



Примечание. Защитная крышка кабеля крепится винтами. Необходимо удалить ее перед вставкой кабеля, затем установить крышку, а после вставки кабеля закрепить ее с помощью винтов.

Подключение сенсорного монитора

1. Подключите один конец кабеля Type-C к входному разъему Type-C монитора, а другой конец — к источнику видеосигнала Type-C (по завершении подключения затяните винты для оптимального результата).
2. Сенсорный монитор поставляется в выключенном состоянии. Нажмите кнопку питания (на задней стороне устройства) для включения.

Установка программных драйверов для сенсорной панели

При использовании мониторов с проекционно-емкостной сенсорной панелью с ОС Windows 7 или 10 не требуется установка дополнительных драйверов. Используются драйверы Windows HID. Если монитор используется с ОС Windows XP, выполните указанные ниже действия для установки драйверов для сенсорной панели под Windows XP.

Процедура загрузки новейших драйверов для сенсорной панели:

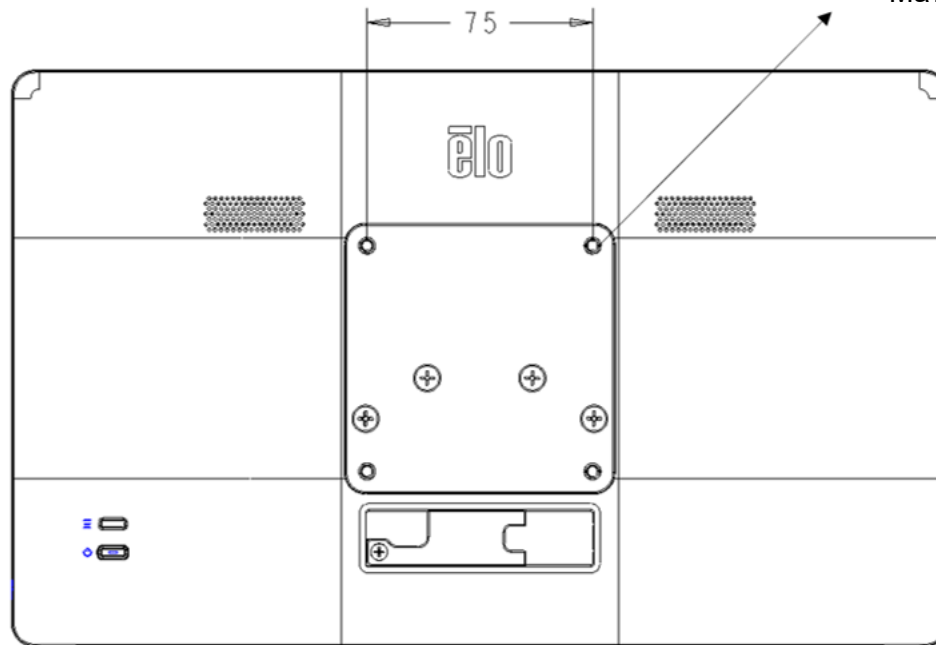
1. Посетите <https://www.elotouch.com/support/downloads#/>
2. Выберите операционную систему в раскрывающемся меню Operating System (Операционная система).
3. Выберите технологию в раскрывающемся меню Technologies (Технологии).
4. Загрузите версию драйвера, необходимую для данного сенсорного монитора.

Раздел 3: Настройка оборудования

Монтаж по умолчанию с помощью заднего крепления VESA

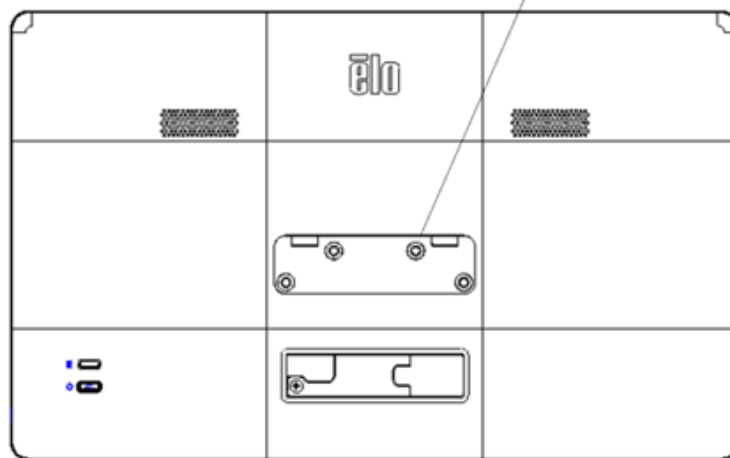
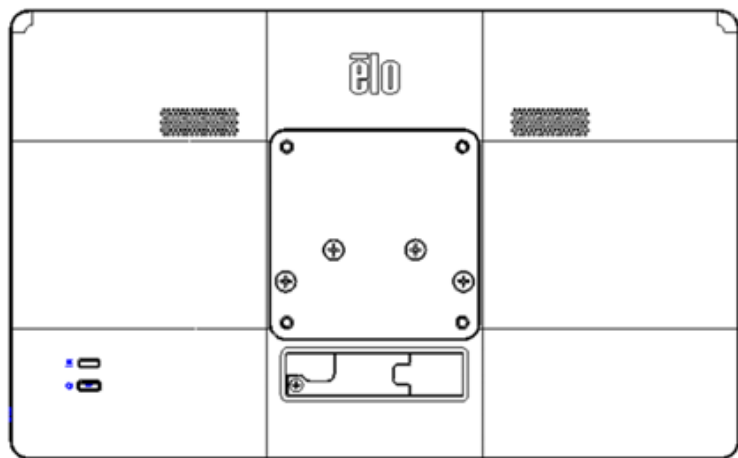
На задней панели монитора расположены четыре монтажных отверстия размером 75x75 мм под винты M4. Интерфейс совместим с крепежами стандарта VESA MISD, 75, С согласно определению VESA FDMI.

Винт: M4 X 4
Максимальная глубина резьбы: 4 мм
Материал: сталь



Адаптация под установку ELO Z-HINGE

Монитор поставляется производителем с установленной по умолчанию принадлежностью 75 мм для монтажа по стандарту VESA. Для установки монитора на стойку Z10 POS STAND (E767159) удалите четыре показанных ниже винта M4 с помощью отвертки и снимите принадлежность для монтажа по стандарту VESA.



Винт: М4 X 4
Максимальная глубина резьбы:
4 мм
Материал: сталь

Примечание. Дополнительная информация о монтаже основания приведена в руководстве по установке стойки Z10 POS Stand (E767159).

Раздел 4: Эксплуатация

ПИТАНИЕ

Для включения или выключения сенсорного монитора нажмите кнопку питания монитора один раз.

Принцип работы индикатора питания на задней стороне сенсорного монитора:

Состояние сенсорного монитора	Состояние СИД
ВЫКЛ.	ВЫКЛ.
Спящий режим	Мигает
ВКЛ.	СВЕТИТСЯ (Зеленым)

В СПЯЩЕМ режиме и в ВЫКЛЮЧЕННОМ состоянии система потребляет мало энергии. Подробные характеристики энергопотребления см. в разделе «Технические характеристики» на веб-сайте Elo: <http://www.elotouch.com>

Прикосновение к экрану выведет подключенный хост-компьютер из спящего режима (аналогично перемещению мыши или нажатию клавиши на клавиатуре).

Для повышения надежности и сокращения потребления энергии отключайте кабель TYPE-C от монитора, если он не будет использоваться в течение длительного периода времени.

Сенсорный дисплей

Проекционно-емкостная сенсорная технология не требует калибровки. Ваш сенсорный монитор распознает до 10 одновременных касаний.

Проекционно-емкостная сенсорная технология

При подключении к компьютеру под управлением ОС Windows 7 или 10 сенсорный монитор способен распознавать 10 одновременных касаний. При подключении к компьютеру под управлением ОС Windows XP сенсорный монитор распознает только единичные касания.

При использовании данной технологии с ОС Windows 7 и 10 не требуется дополнительных драйверов, так как используются драйверы HID, входящие в состав Windows.

Инструкции по загрузке драйверов для сенсорной панели с ОС Windows XP см. в разделе 2 «Установка программных драйверов для сенсорной панели».

Данная технология не требует калибровки.

Поддержка управления жестами

Технология TouchPro PCAP поддерживает несколько жестов с касаниями одним и несколькими пальцами. Сведения о различных жестах, которые поддерживаются в ОС Windows 7, 10 и последующих версиях, представлены на веб-сайте Microsoft: <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543>.


Видео

Под собственным разрешением монитора понимают ширину и высоту его экрана в пикселах. Обычно для достижения наилучшего качества изображения на ЖК-мониторе разрешение выходного сигнала компьютера должно соответствовать собственному разрешению монитора, которое на 1304LS составляет 1920 x 1080.

При выводе сигнала на компьютер с разрешением, отличным от собственного разрешения монитора, монитор масштабирует видеоизображения до собственного. При этом входное изображение может растягиваться или сжиматься по осям X и Y, чтобы оно соответствовало собственному разрешению монитора. Неизбежным побочным эффектом алгоритмов масштабирования видеоизображения с компьютера по размеру экрана является потеря четкости изображения. Потеря четкости наиболее заметна при просмотре богатых мелкими деталями изображений (например, изображений с мелким текстом) с близкого расстояния.

Экранное меню

На задней стороне монитора расположены две кнопки со следующими функциями:

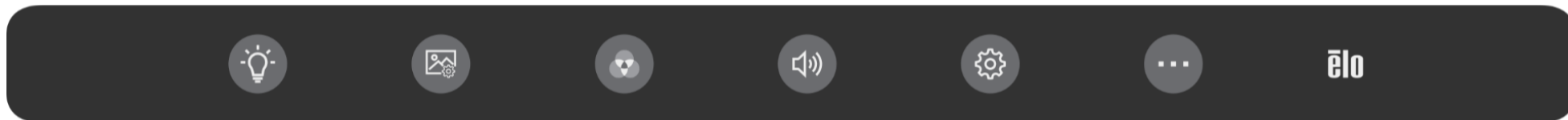
Кнопка	Название	Функции
	Кнопка меню	Вызов экранного меню и выход из него
	Клавиша питания	Включение и выключение монитора






Экранное меню планшетного сенсорного монитора серии 04LS позволяет регулировать параметры монитора одним касанием.


Нажмите кнопку меню, чтобы вывести главное экранное меню на экран.

Касайтесь значков экранного меню для отображения соответствующих подменю и их параметров.

Чтобы скрыть экранное меню, вновь нажмите кнопку меню или коснитесь любой области за пределами меню.



Меню	Опции	Доступная настройка
 Настройка яркости	Яркость	Увеличение и уменьшение яркости изображения. Настройка по умолчанию: 100.
	Контрастность	Увеличение/уменьшение контрастности монитора. Настройка по умолчанию: оптимальная передача оттенков серого.
 Настройка изображения	Соотношение сторон	<p>Выбор способа масштабирования между изображением по размеру экрана и оригинальными настройками соотношения сторон. Настройка по умолчанию: Full Screen (Полноэкранный режим) Full Screen (Полноэкранный режим): Входное видеоизображение растягивается по осям X и Y (вверх и вниз по необходимости) в соответствии с собственным разрешением монитора.</p> <p>Оригинальная настройка соотношения сторон: сохранение соотношения сторон входящего видеосигнала (с заполнением оставшихся областей дисплея равномерными черными полосами слева и справа). При горизонтальной ориентации и входящем видеосигнале с соотношением сторон менее 16:9 масштабирование входящего видеосигнала по оси Y (в направлении вверх или вниз) до разрешения Y дисплея влечет за собой масштабирование по оси X.</p> <p><i>При использовании других технологий сенсорного экрана может потребоваться перекалибровка при переключении соотношения сторон.</i></p>
	Резкость	Настройка резкости изображения. Настройка по умолчанию: выключено. <i>Применимо только для видеоизображения с разрешением, отличным от собственного разрешения монитора.</i>
 Настройка цвета	Цвет	Выбор цветовой температуры изображения. Доступные настройки цвета: 9300K, 7500K, 6500K, 5500K, Color Enhance (Усиление цвета) и User (Пользовательская настройка). При выборе User (Пользовательская настройка) можно менять цветовую температуру, по отдельности изменяя значения усиления красного, зеленого и синего (в диапазоне от 0 до 100). Настройка по умолчанию: Параметр User (Пользовательская настройка) с установкой R, G и B на 100.
	Низкий уровень синего света	Включение/выключение функции низкого уровня синего света. Настройка по умолчанию: Выкл.
 Настройка звука	Отключение звука	Отключение/включение звука встроенных громкоговорителей монитора Настройка по умолчанию: Звук включен
	Громкость	Регулировка громкости Настройка по умолчанию: 50, возможна настройка в диапазоне от 0 до 100 (если мощность источника составляет лишь 5 В, значение громкости по умолчанию равно 30 с возможностью настройки в диапазоне от 0 до 30)
 Настройка экранного меню	Таймер меню	Настройка времени задержки сенсорного монитора, после которого экранное меню закрывается в случае неиспользования кнопок экранного меню. Возможные значения: от 5 до 60 секунд. Настройка по умолчанию: 15 секунд.
	Язык	Выберите язык, на котором будет отображаться экранное меню. Доступные языки: английский, французский, итальянский, немецкий, испанский, упрощенный китайский, традиционный китайский и японский. Настройка по умолчанию: английский

 Прочие настройки	Сенсорная панель в спящем режиме	Включение или выключение поддержки управления монитора касанием в спящем режиме Настройка по умолчанию: Он (Вкл.).
	Светодиодный индикатор питания.	Включение и выключение индикатора питания Настройка по умолчанию: Он (Вкл.).
	Касание через стекло	Включение и выключение касания через стекло Настройка по умолчанию: Выкл.
	Восстановить заводские настройки	Восстановление заводских настроек по умолчанию для всех изменяемых параметров экранного меню (за исключением языка экранного меню).

Все настройки, выполненные в экранном меню сенсорного монитора, сохраняются автоматически, когда меню исчезает.

Эта функция устраняет необходимость повторного ввода параметров при каждом выключении питания или отключении сенсорного монитора от электросети.

В случае сбоя питания не произойдет восстановление заводских настроек сенсорного монитора.

Блокировка экранного меню и питания

Нажмите и удерживайте кнопки Menu (Меню) в течение 5 секунд, чтобы активировать или деактивировать блокировку экранного меню. Если функция блокировки экранного меню включена, при нажатии кнопки меню отобразится сообщение «OSD Lock» (Блокировка экранного меню). Пользовательское меню не появится.

Нажмите и удерживайте одновременно кнопки Menu (Меню) и POWER (Питание) в течение 3 секунд, чтобы активировать или деактивировать блокировку питания. Если функция блокировки питания включена, то при нажатии кнопки питания отобразится сообщение «Power Button Lock» (Блокировка кнопки питания) и монитор не выключится.

Сертификат ENERGY STAR

Планшетный сенсорный монитор 04LS ET1304LS соответствует требованиям Energy Star 8.0.



ENERGY STAR — это программа, реализуемая Агентством по охране окружающей среды США (EPA) и Министерством энергетики США (DOE) и направленная на повышение эффективности использования энергии.

Данное устройство соответствует требованиям стандарта ENERGY STAR при использовании "заводских настроек по умолчанию". При данной настройке работает функция энергосбережения. При изменении заводских настроек изображения или включении других функций энергопотребление увеличивается и может превышать значения, необходимые для соответствия требованиям стандарта ENERGY STAR. Для просмотра дополнительных сведений о программе ENERGY STAR посетите веб-сайт energystar.gov.

Сертификат TUV о низком уровне синего света

Планшетный сенсорный монитор 04LS имеет сертификат TUV Rheinland о низком уровне синего света, что сокращает вред, который монитор наносит глазам человека. Подробнее см. ниже.

Низкий уровень синего света (программные решения)

Производители мониторов решают проблему синего света двумя способами: с помощью программных решений и с помощью аппаратных решений.

Программные решения, как правило, снижают уровень синего света за счет сокращения излучений канала синего света или путем применения фильтров синего света.

В планшетном сенсорном мониторе 04LS уровень синего света снижается за счет сокращения излучений канала синего света. Компания TUV Rheinland провела испытания изделия и подтвердила его эффективность в отношении снижения уровня опасного синего света.

Ключевые слова «Низкий уровень синего света (программное решение)» подтверждают, что изделие соответствует испытательным стандартам TUV Rheinland.

О том, как включить низкий уровень синего света, см. в руководстве по использованию экранного меню.

Раздел 5: Техническая поддержка

В случае неполадок в работе сенсорного монитора см. приведенные ниже рекомендации.

Если проблему устранить не удастся, обратитесь к продавцу данного изделия или в отдел обслуживания клиентов Elo Touch Solutions. Номера телефонов службы технической поддержки в различных странах мира представлены на последней странице настоящего руководства.

Устранение распространенных неполадок

Проблема	Рекомендуемый способ устранения
Монитор не реагирует на включение системы.	Проверьте правильность подключения кабеля TYPE-C.
Тусклое изображение на мониторе.	Увеличьте яркость с помощью экранного меню. Увеличьте контрастность в экранном меню.
Монитор выключается и перезапускается автоматически	Хост НЕ может обеспечить надлежащее питание. Снизьте громкость или яркость монитора.
Нет изображения на мониторе.	Если светодиодный индикатор питания мигает, монитор или вычислительный модуль могут находиться в спящем режиме. Нажмите любую клавишу, или подвигайте мышью, или коснитесь сенсорного экрана, чтобы проверить, не появилось ли изображение. Проверьте, включен ли источник сигнала. Проверьте, не ослабли ли кабельные соединения. Подсоедините кабель TYPE-C.
На мониторе отображается сообщение «Out of Range» (Недопустимый сигнал)	Настройте разрешение и режим синхронизации компьютера так, чтобы они соответствовали режимам синхронизации, поддерживаемым сенсорным монитором (технические характеристики см. на веб-сайте)
Изображение на мониторе искажено	Настройте разрешение и режим синхронизации компьютера так, чтобы они соответствовали режимам синхронизации, поддерживаемым сенсорным монитором (технические характеристики см. на веб-сайте) Используйте функцию «Auto Adjust» (Автонастройка), выбрав ее в экранном меню.
Сенсорная панель не работает	Проверьте, установлены ли на компьютере последние версии драйверов Elo. Для перезапуска монитора нажмите кнопку POWER (Питание). Не прикасайтесь к экрану во время включения монитора.
Кнопки экранного меню и питания не реагируют на нажатие.	Проверьте, не активирована ли блокировка экранного меню или питания.
Отсутствует отклик при касании экранного меню.	Убедитесь, что экран не касаются другие предметы. Для перезапуска монитора нажмите кнопку POWER (Питание). Не прикасайтесь к экрану во время включения монитора.

Техническая помощь

Технические характеристики

Технические характеристики данного устройства приведены на веб-сайте www.elotouch.com/products

Техническая поддержка

Посетите веб-сайт <https://www.elotouch.com/support> для технической поддержки

Номера телефонов службы технической поддержки в различных странах мира представлены на последней странице настоящего руководства по эксплуатации.

Раздел 6: Безопасность и техническое обслуживание

Безопасность

- Во избежание поражения электрическим током соблюдайте все требования безопасности и не разбирайте сенсорный компьютер. Сенсорные мониторы не содержат деталей, обслуживаемых пользователем.
- Убедитесь, что условия установки и эксплуатации монитора соответствуют параметрам, указанным в разделе «Технические характеристики».
- Для получения ответов на вопросы или дополнительных сведений о вашем изделии обращайтесь к торговому представителю или производителю.

Уход и транспортировка

Ниже приведены рекомендации, позволяющие обеспечить надежную работу сенсорного монитора.

- Отсоединяйте кабель питания переменного тока перед чисткой.
- Для чистки корпуса монитора следует использовать чистую ткань, слегка смоченную мягким моющим средством.
- Содержите сенсорный компьютер в сухом состоянии. Не допускайте попадания жидкостей на данный прибор или внутрь него. Если это все же произошло, выключите данный прибор и обратитесь к квалифицированному специалисту сервисного центра для проверки прибора, прежде чем использовать его снова.
- Не протирайте экран тканью или губкой, которая может поцарапать его поверхность.
- Для очистки сенсорного экрана используйте стеклоочиститель, нанесенный на ткань или губку. Запрещается наносить очиститель непосредственно на сенсорный экран. Воспользуйтесь следующей ссылкой, чтобы получить доступ к руководству по очистке.
- <https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning>
- Удостоверьтесь, что температура окружающей среды и влажность соответствуют техническим характеристикам, а вентиляционные отверстия не заблокированы.
- Данные мониторы не предназначены для эксплуатации вне помещений.

Директива об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE)



Данное изделие запрещается утилизировать вместе с бытовыми отходами. Его следует передать в компанию по утилизации и вторичной переработке.

Раздел 7: Нормативная информация

Сведения об электрической безопасности

Напряжение, частота и ток в электрической сети должны соответствовать параметрам, указанным в паспортной табличке на данном приборе. Подключение к источнику питания, отличному от указанного в настоящем документе, может привести к нарушению рабочих характеристик или повреждению данного прибора либо возгоранию.

Внутри оборудования отсутствуют детали, обслуживаемые пользователем. Данный прибор находится под опасным напряжением. Сервисное обслуживание должно проводиться только квалифицированными техническими специалистами.

При возникновении вопросов относительно установки обратитесь к квалифицированному электрику или производителю перед подключением данного прибора к сети питания.

Сведения об излучении и помехоустойчивости

Уведомление для пользователей в США:

Данный прибор прошел испытания и соответствует ограничениям для цифровых устройств класса В согласно Части 15 правил ФКС. Целью этих ограничений является обеспечение приемлемой защиты от вредных помех при установке оборудования в жилых помещениях. Данный прибор генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, и в случае нарушения инструкций по монтажу и эксплуатации может создавать помехи для радиосвязи.

Это устройство соответствует требованиям раздела 15С Правил FCC. Эксплуатация данного устройства допускается при соблюдении следующих двух условий:

- 1) данный прибор не должен вызывать вредных помех;
- (2) устройство должно принимать все помехи, включая помехи, которые могут препятствовать его нормальной эксплуатации.

Уведомление для пользователей в Канаде:

данный прибор соответствует ограничениям для излучения радиопомех цифровыми устройствами класса В, определенным в Регламентах по радиопомехам Министерства промышленности Канады.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Данный прибор соответствует требованиям промышленных RSS-стандартов для нелицензируемого оборудования. Эксплуатация данного устройства допускается при соблюдении следующих двух условий:

- 1) прибор не должен создавать помех;
- 2) прибор должен принимать все помехи, включая помехи, которые могут препятствовать его нормальной эксплуатации.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Уведомление для пользователей в Европейском союзе:

Допускается использование только кабелей электропитания и других соединительных кабелей, поставляемых в комплекте с оборудованием. Применение других кабелей нарушает электрическую безопасность или сертификацию CE по излучениям или помехоустойчивости, которые требуются следующими стандартами.

Оборудование информационных технологий должно быть отмечено знаком CE, который наносится на табличку производителя. Этот знак обозначает, что настоящее оборудование прошло испытания в соответствии со следующими директивами и стандартами:

Данное оборудование прошло испытания на соответствие требованиям, необходимым для получения знака CE, согласно Директиве по электромагнитной совместимости 2014/30/EU по европейскому стандарту EN 55032 класс В и Директиве по низковольтному оборудованию 2014/35/ЕС по европейскому стандарту EN 62368-1.

Общая информация для всех пользователей:

Данное оборудование генерирует, использует и может излучать высокочастотную энергию. Если оборудование установлено и используется не в соответствии с этим руководством, оборудование может создавать помехи радиосвязи и телевидению. Тем не менее, не существует гарантий, что помехи не возникнут при определенном положении оборудования, так как это зависит от различных характеристик и условий места установки.

1. Для выполнения требований по излучению и помехозащищенности пользователь должен соблюдать перечисленные ниже правила.
 - a. Для подключения этого цифрового прибора к компьютеру допустимо использовать только входящие в комплект кабели ввода-вывода.
 - b. В соответствии с требованиями следует использовать только кабель питания, предоставленный производителем.
 - c. Настоящим пользователь уведомляется о том, что изменения и модификации оборудования, не разрешенные в явной форме стороной, ответственной за соблюдение нормативных требований, могут повлечь за собой аннулирование права пользователя на эксплуатацию оборудования.
2. Если данное оборудование вызывает помехи для радио- и телевидения или работы любого другого устройства, выполните следующие действия.
 - a. Определить источник излучения, выключив и включив данное устройство. Если установлено, что данное оборудование вызывает помехи, попытаться устранить их одним из или несколькими из следующих способов:
 - i. Отодвинуть цифровое устройство от приемника, на который оно воздействует.
 - ii. Измените положение (поверните) цифровое устройство относительно приемника, на который оно воздействует.
 - iii. Переориентируйте антенну приемника.
 - iv. Подключите цифровое устройство к другой розетке переменного тока, чтобы цифровое устройство и приемник запитывались от разных электроцепей.
 - v. Отсоедините все кабели ввода-вывода, которые не используются цифровым устройством. (Неподключенные кабели ввода/вывода являются потенциальным источником радиоизлучения высокого уровня.)
 - vi. Подключайте цифровое устройство только к заземленной розетке. Не использовать вилки блока переменного тока. (Отключение или обрезка провода заземления может повысить уровни излучения, а также создать угрозу поражения электрическим током.)

За дополнительной помощью обращайтесь к продавцу, производителю или квалифицированным техническим специалистам по радио- и телевизионному оборудованию.



11 марта 2024 г.

Декларация соответствия FCC

согласно FCC 47 CFR FCC, часть 15, подраздел В, раздел 2.1077(a)
В соответствии с Нормами и правилами FCC

Номер модели: ET1304LS

Категория оборудования: Информационные технологии и телекоммуникационное оборудование

Класс оборудования: Торговля и легкая промышленность

Название изделия: Сенсорный монитор

Производитель: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Торговая марка:



Декларация:

Данное устройство соответствует требованиям правил FCC, часть 15. Эксплуатация данного устройства допускается при соблюдении следующих двух условий:

- (1) устройство не должно вызывать вредных помех; и
- (2) устройство должно принимать все помехи, включая помехи, которые могут препятствовать его нормальной эксплуатации.

Кевин Хуанг
Директор, разработка систем
Elo Touch Solutions, Inc.

Elo Touch Solutions | 670 N. McCarthy Blvd., Suite 100 | Milpitas, CA 95035 | 800 ELO TOUCH | +1 408 597 8000 | www.elotouch.com

Сертификация

Для данного монитора были выданы следующие сертификаты и знаки:

- Канада CUL, IC
- CE (Европа)
- UKCA (Великобритания)
- KCC (Корея)
- BSMI (Тайвань)
- FCC, UL (США)
- VCCI (Япония)
- CB (международный)
- RCM (Австралия)
- Мексика: NOM
- Индия — BIS
- RoHS, China RoHS, WEEE, REACH
- Сертификат TUV Rheinland о низком уровне синего света
- ENERGY STAR 8.0

Китай RoHS

В соответствии с китайским законодательством (Меры по осуществлению контроля над загрязнением окружающей среды, причиненным электронными продуктами информационных технологий) в следующем разделе перечислены названия и количество токсичных и (или) опасных материалов, которые может содержать это изделие.

Наименование компонента	Токсичные или опасные вещества и элементы					
	Свинец (Pb)	Ртуть (Hg)	Кадмий (Cd)	Шестивалентный хром (Cr6+)	Полибромированные дифенилы (ПБД)	Полибромированные дифенилэферы (ПБДЭ)
Пластиковые детали	○	○	○	○	○	○
Металлические детали	Х	○	○	○	○	○
Узлы проводов и кабелей	Х	○	○	○	○	○
ЖК-панель	Х	○	○	○	○	○
Панель сенсорного экрана	Х	○	○	○	○	○
РСВА	Х	○	○	○	○	○
Программное обеспечение (CD и т. д.)	○	○	○	○	○	○

○: Указывает, что данное токсичное или опасное вещество, содержащееся во всех однородных материалах для этого компонента, находится в количестве, ниже предельно допустимого значения, указанного в SJ/T11363-2006.

Х: Указывает, что это токсичное или опасное вещество, содержащееся по крайней мере в одном из однородных материалов, используемых для этого компонента, превышает требования по предельному значению, указанному в SJ/T11363-2006.

Элементы с маркировкой «Х» были исключены согласно Директиве ЕС по ограничению опасных веществ (RoHS).

Описание маркировки

1. В соответствии с требованием SJ/T11364-2006, электрические изделия помечаются логотипом контроля за загрязнениями. Период использования настоящего изделия, когда оно не представляет собой опасности для окружающей среды, составляет 10 лет. Изделие не будет допускать утечку или видоизменяться при нормальных условиях эксплуатации, перечисленных ниже, поэтому его использование не приведет к серьезному загрязнению окружающей среды, травме пользователей или ущербу материальным ценностям.

Рабочая температура: 0–40 °С / Влажность: 20-80% (без конденсации).

Температура хранения: от –20 до 60 °С / Влажность: 10–95 % (без конденсации).



2. Настоятельно рекомендуется, чтобы данное изделие было переработано для повторного использования в соответствии с местным законодательством. Данное изделие запрещается утилизировать обычным способом, как бытовые отходы.



Технические характеристики монитора

Условия эксплуатации

Температура	0-40 °С
-------------	---------

Относительная влажность	20-80% (без конденсации).
-------------------------	---------------------------

Высота над уровнем моря	0 - 3 048 м
-------------------------	-------------

Условия хранения

Температура	от -20 до 60 °С
-------------	-----------------

Относительная влажность	10-95% (без конденсации).
-------------------------	---------------------------

Высота над уровнем моря	0-12 192 м
-------------------------	------------

Раздел 8: Гарантийная информация

За исключением случаев, указанных в настоящем документе, или в подтверждении заказа, поставленного Покупателю, Продавец дает Покупателю в отношении данного Изделия гарантию отсутствия дефектов материалов и производственного брака. Гарантийный срок на сенсорный монитор и его компоненты составляет три года.

Продавец не дает гарантий относительно срока службы компонентов. Поставщики Продавца могут в любой момент и периодически изменять продукцию, поставляемую в качестве Изделий или их компонентов.

Покупатель обязан уведомить Продавца в письменной форме (и ни при каких обстоятельствах не позже 30 дней после обнаружения неисправности Изделия) о неисправности любого Изделия, чтобы воспользоваться гарантией, установленной выше. В таком уведомлении Покупатель обязан представить коммерчески оправданные сведения и описание признаков неисправности. Кроме того, Покупатель должен по возможности предоставить Продавцу возможность осмотра такого Изделия в установленном состоянии. Уведомление о таком Изделии должно быть получено Продавцом в течение Гарантийного срока, если иное не указано Продавцом в письменной форме. В течение тридцати дней после отправки вышеуказанного уведомления Покупатель должен упаковать предположительно неисправное Изделие в оригинальную упаковку или в функционально аналогичную упаковку и отправить Изделие Продавцу за собственный счет и на собственный риск.

В течение приемлемого времени после получения предположительно неисправного Изделия и проверки Продавцом несоответствия Изделия приведенной выше гарантии Продавец обязуется устранить неисправность, на усмотрение Продавца, либо путем (i) модификации или ремонта Изделия, либо (ii) замены Изделия. Модификация, ремонт или замена и транспортировка Изделия Покупателю с минимальной страховкой будут осуществляться за счет Продавца. Покупатель будет нести риск потери или повреждения Изделия во время транспортировки и может застраховать Изделие. Покупатель обязуется возместить Продавцу расходы по транспортировке возвращенного Изделия, которое Продавец не признал неисправным. Модификация или ремонт Изделий может осуществляться, на усмотрение Продавца, на территории Продавца или на территории Покупателя. В случае если Продавец не в состоянии модифицировать, отремонтировать или заменить Изделие в соответствии с установленной выше гарантией, Продавец обязуется, на свое усмотрение, либо возместить Покупателю стоимость Изделия, либо перечислить на счет покупателя Покупателю стоимость покупки Изделия за вычетом суммы амортизации по линейной шкале за гарантийный срок, установленный Продавцом.

Установленные в настоящем документе гарантии являются единственным и исключительным средством возмещения ущерба в случаях нарушения гарантии. За исключением явно установленной выше гарантии Продавец не дает каких-либо иных гарантий, явных или подразумеваемых законом или иным образом, в отношении Изделий, их пригодности к конкретной цели, качества, коммерческой пригодности, ненарушения прав каких-либо лиц или каких бы то ни было иных гарантий. Никакой сотрудник Продавца и никакие третьи лица не имеют права давать какие-либо гарантии на Изделия, за исключением гарантии, Ответственность Продавца в соответствии с настоящей гарантией ограничивается возмещением стоимости покупки Изделия. Ни при каких обстоятельствах Продавец не будет нести ответственности за стоимость поставки или установки подменных изделий, приобретенных продавцом, или за какие-либо фактические, косвенные, опосредованные или побочные убытки.

Покупатель принимает на себя риск и дает согласие возместить ущерб Продавцу и ограждать Продавца от какой-либо ответственности, связанной с (I) оценкой пригодности Изделий для предполагаемой цели Покупателя, а также для каких-либо конструкций или чертежей систем, равно как (II) с определением соответствия использования Покупателем Изделий действующему законодательству, нормативам, кодексам и стандартам. Покупатель принимает на себя и несет полную ответственность по всем гарантийным и иным претензиям, связанным или возникающим в связи с продукцией Покупателя, которая содержит или включает в свой состав Изделия или компоненты, изготовленные или поставленные Продавцом. Покупатель несет полную ответственность за все без исключения заявления и гарантии относительно Изделий, сделанные или разрешенные Покупателем. Покупатель обязуется возместить ущерб Продавцу и ограждать Продавца от любых претензий, ответственности, потерь, убытков и расходов (включая оправданные гонорары адвокатов), связанные с продукцией Покупателя, а также заявлениями и гарантиями, касающимися их.

www.elotouch.com

Посетите наш веб-сайт, чтобы ознакомиться с актуальной информацией.

- Узнайте о новой продукции
- Технические характеристики
- Узнайте о предстоящих мероприятиях
- Ознакомьтесь с пресс-релизами
- Скачайте драйверы для программного обеспечения
- Подпишитесь на новости о сенсорных мониторах

С дополнительной информацией о широком ассортименте сенсорных решений Elo можно ознакомиться на веб-сайте ,www.elotouch.com, а также по телефону нашего ближайшего офиса.

**Северная и Южная
Америка**
Тел. +1 408 597 8000
elosales.na@elotouch.com

Европа
Тел. +32 16 930 136
EMEA.Sales@elotouch.com

**Страны Азиатско-
Тихоокеанского региона**
Тел. +86 (21) 3329 1385
EloAsia@elotouch.com

