



MANUAL DEL USUARIO

Elo Touch Solutions EloPOS™ Pack 2

EPS00G2, EPS00G3, EPS00G5, EPS00G7



Copyright © 2024 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse, transmitirse, transcribirse, almacenarse en un sistema de recuperación ni traducirse a ningún idioma o lenguaje informático, de ninguna forma ni por ningún medio, incluidos, entre otros, los medios electrónicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales o de otro tipo, sin el permiso previo por escrito de Elo Touch Solutions, Inc.

Descargo de responsabilidad

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Elo Touch Solutions, Inc. y sus filiales (de manera colectiva "Elo") no hacen declaraciones ni garantizan el contenido del presente documento y renuncian específicamente a cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. Elo se reserva el derecho de revisar esta publicación y de realizar cambios ocasionales en su contenido sin obligación por parte de Elo de notificar a ninguna persona acerca de dichas revisiones o cambios.

Reconocimiento de las distintas marcas comerciales

Elo, Elo (logotipo), Elo Touch, Elo Touch Solutions y EloPOS son marcas comerciales de Elo y sus filiales. Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

Sección 1: Introducción	4
Sección 2: Instalación	10
Sección 3: Funcionamiento	12
Sección 4: Opciones y actualizaciones	18
Sección 5: Soporte técnico.....	19
Sección 6: Seguridad y mantenimiento.....	20
Sección 7: Información reglamentaria	23
Sección 8: Información sobre la garantía	33

Sección 1: Introducción

Descripción del producto

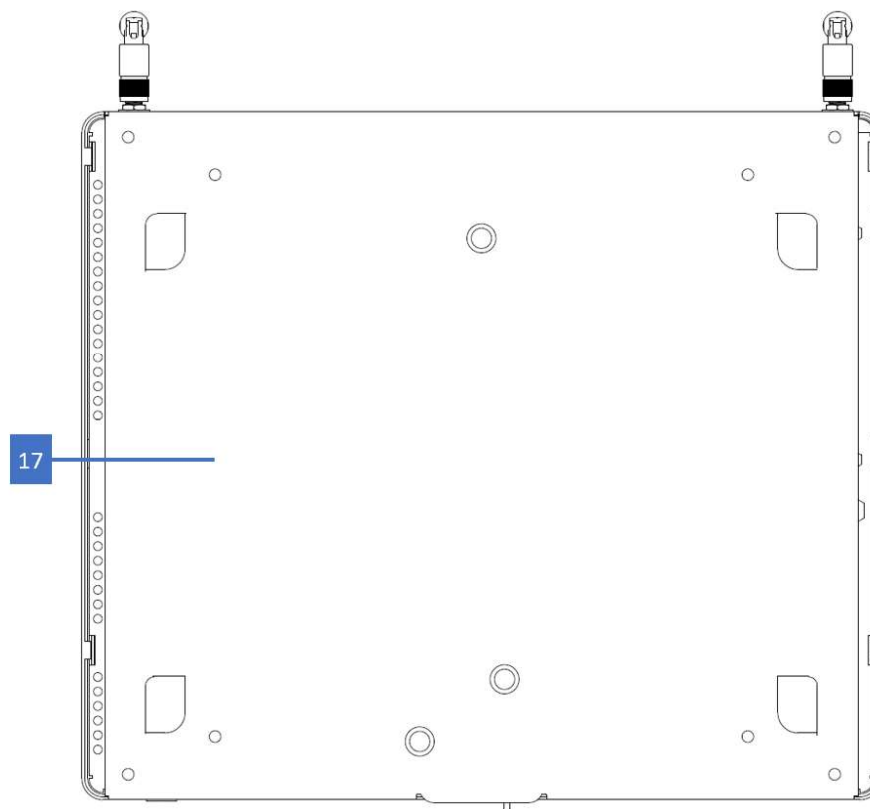
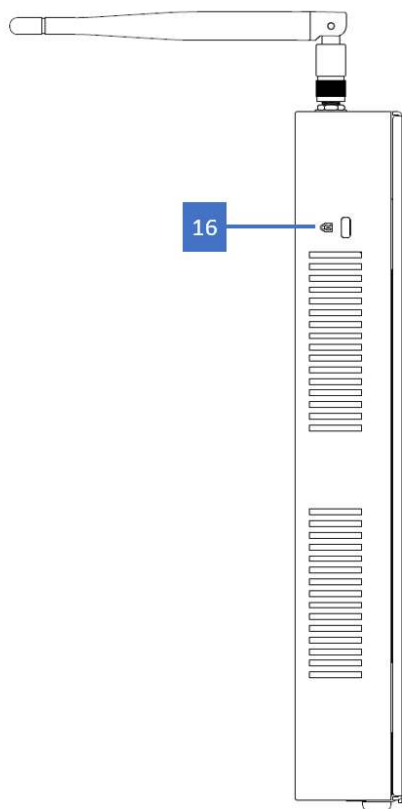
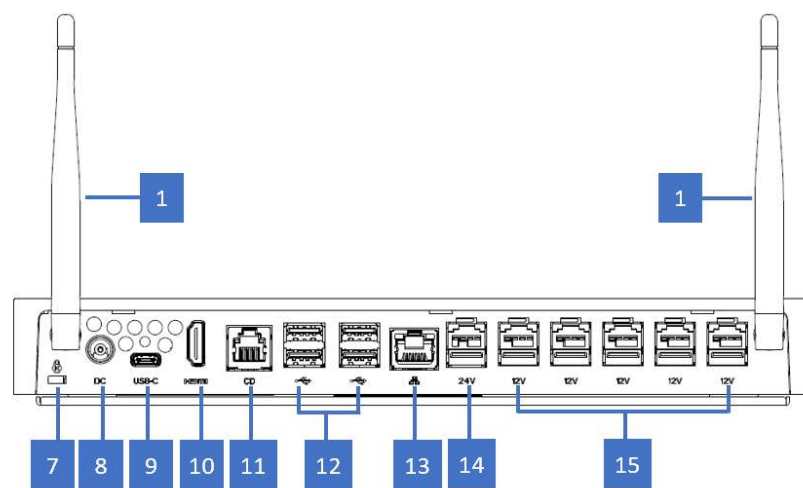
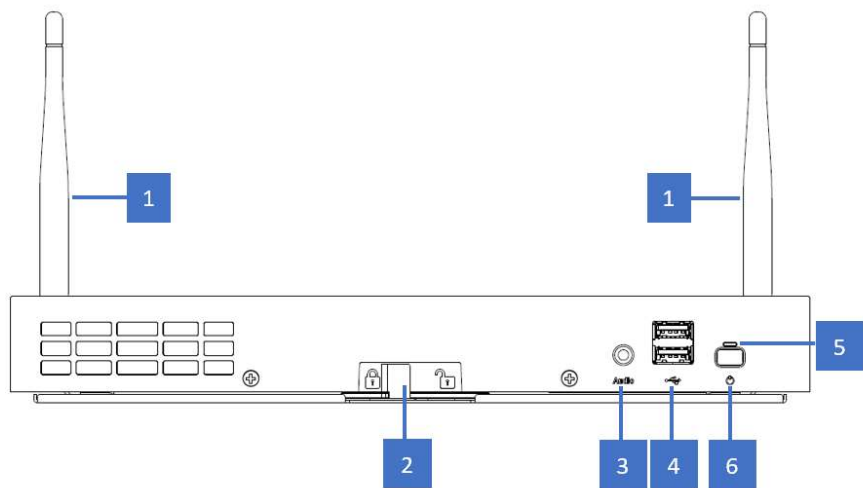
La EloPOS Pack 2 combina una estética moderna, flexibilidad modular y fiabilidad de nivel comercial con un potente procesamiento Intel. Todos los modelos incluyen TPM 2.0, y los modelos i5 e i7 ofrecen compatibilidad adicional con vPro, lo que proporciona la máxima seguridad y capacidad de gestión del sistema. La EloPOS Pack 2 ofrece la durabilidad necesaria para un uso público continuo y está respaldada por la garantía estándar de 3 años de Elo.

Precauciones

Siga todas las advertencias, precauciones y consejos de mantenimiento recomendados en este manual del usuario para maximizar la vida útil de su unidad y evitar riesgos para la seguridad del usuario. Consulte el Capítulo 6 para obtener más información en materia de seguridad.

Este manual contiene información importante para la correcta configuración y mantenimiento. Antes de configurar y encender la unidad, lea detenidamente este manual.

Panel de conectores e interfaces



1	Antena Wifi	10	Puerto HDMI
2	Pestillo de liberación del Soporte de montaje	11	Puerto de la caja registradora (A/B)
3	Auriculares	12	Puerto USB 3.2 Gen2 (0.9A)
4	Puerto USB 3.2 Gen2 (0.9A)	13	Puerto LAN Ethernet
5	LED indicador de alimentación	14	Puerto USB con alimentación de +24 voltios
6	Botón de encendido	15	Puerto USB con alimentación de +12 voltios
7	Bloqueo Kensington Nano	16	Bloqueo Kensington
8	Conector de alimentación (DC-IN)	17	Soporte de montaje
9	Puerto USB Tipo-C		

1. Antena Wifi

Conecte la antena suministrada al EloPOS Pack 2 cuando necesite Wifi. La antena es compatible con las bandas de 2.4G y 5GHz.

2. Pestillo de liberación del Soporte de montaje

Deslizando el pestillo hacia la derecha se liberará el soporte de montaje de la EloPOS Pack 2.

3. Auriculares

El puerto de audio está diseñado para la conectividad de los auriculares y el micrófono.

4. Puerto USB 3.2 Gen2 (0.9A)

En el panel frontal de la EloPOS Pack 2, encontrará dos puertos USB 3.2 Gen2 estándar Super Speed.

5. LED indicador de alimentación

El LED indicador de alimentación muestra el estado de la EloPOS Pack 2. Consulte la Sección 3 para obtener más detalles.

6. Botón de encendido

Pulse con el dedo el botón de encendido para encender o apagar la EloPOS Pack 2. (No utilice una herramienta u objeto duro para pulsar el botón de encendido)

7. Bloqueo Kensington Nano

El Bloqueo Kensington Nano es un mecanismo antirrobo de tamaño ultrafino para fijar la EloPOS Pack 2 a la ubicación de montaje deseada. El bloqueo de cable Kensington no está incluido.

8. Conector de alimentación (DC-IN)

Para encender la EloPOS Pack 2, enchufe el conector de CC del kit adaptador de corriente de CA/CC en la conexión de alimentación del dispositivo.

9. Puerto USB Tipo-C

El puerto USB Tipo-C permite la conexión a otros dispositivos compatibles del Tipo-C (Hasta 27 W).

10. Puerto HDMI

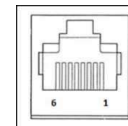
El puerto HDMI facilita la conexión a una pantalla equipada con entrada HDMI.

11. Puerto de la caja registradora (A/B)

El puerto principal del caja registradora es una interfaz RJ-12 y proporciona un funcionamiento conmutable a +12 voltios y +24 voltios. La configuración por defecto es a +24 voltios y los ajustes pueden configurarse desde la parte inferior de la EloPOS Pack 2.

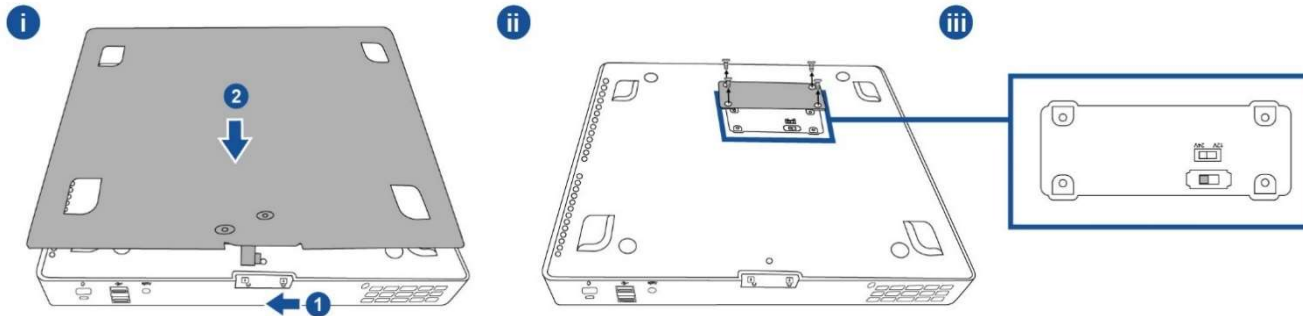
a. Asignación de los pins del puerto de la caja registradora

N.º de Pin	Nombre de la señal	N.º de Pin	Nombre de la señal
1	GND	2	CD1-
3	CD1 Sense	4	Unidad de CD
5	CD2-	6	Reserva



b. Conmutación entre +12 V y +24 V

- Deslice el pestillo para liberar el soporte de montaje de la EloPOS Pack 2, luego deslice la EloPOS Pack 2 hacia atrás para separarla del soporte.
- Retire la tapa de la parte inferior de la EloPOS Pack 2 para ver el interruptor.
- Deslice el interruptor entre 24V o 12V para la alimentación de la caja registradora.



12. Puerto LAN Ethernet

El puerto LAN Ethernet proporciona una capacidad de velocidad de hasta 1 Gbps para la conexión en red.

13. Puerto USB 3.2 Gen2 (0.9A)

Dispone de cuatro puertos USB 3.2 Gen2 estándar Super Speed en la parte trasera.

14. Puerto USB con alimentación de +24 voltios

Se incluye en todos los modelos un puerto USB alimentado a +24 voltios. La potencia máxima del puerto USB alimentado a +24 voltios es de 24 voltios a 0.5 amperios. Si su EloPOS Pack 2 está funcionando al 100 % de carga y todos los puertos de E/S, excepto el puerto USB alimentado a 24 V están conectados, a la carga de potencia máxima de cada puerto, NO utilice el puerto USB alimentado a +24 V, utilice un adaptador de corriente externo para el periférico alimentado a +24 V.

Asegúrese de que el consumo total de energía de sus periféricos no excede lo siguiente (asumiendo que la EloPOS Pack 2 está funcionando al máximo consumo de energía):

- No exceda los 145W para los modelos EPS00E2 con 8GB DIMM/128GB SSD.
- No exceda los 117W para los modelos EPS00E3 con 8GB DIMM/256GB SSD.
- No exceda los 118 W para los modelos EPS00E5 con 8 GB DIMM/512 GB SSD.
- No exceda los 117 W para los modelos EPS00E7 con 16 GB DIMM/256 GB SSD.

15. Puerto USB con alimentación de +12 voltios

La potencia máxima del puerto USB alimentado a +12 voltios es de 12 voltios a 0.5 amperios.

16. Bloqueo Kensington

El Bloqueo Kensington es un mecanismo antirrobo estándar para asegurar la EloPOS Pack 2 a la ubicación de montaje deseada. El bloqueo de cable Kensington no está incluido.

17. Soporte de montaje

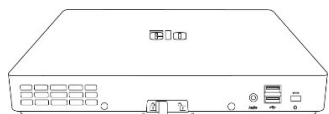
El soporte tiene cuatro orificios para montarlo en una mesa utilizando cuatro tornillos de montaje M4 o #8. La altura de la cabeza del tornillo debe ser de 3.0 mm (0.118") o menos. Para el montaje en pared, se recomienda utilizar cuatro tornillos M3 o #8. La longitud del tornillo debe ser superior a 25 mm, y la altura de la cabeza del tornillo debe ser de 3.0 mm (0.118") o menos.

Sección 2: Instalación

Desembalaje de la EloPOS Pack 2

Abra la caja y compruebe que contiene los siguientes elementos:

- EloPOS Pack 2
- Cable de alimentación para EE. UU./Canadá
- Cable de alimentación Europa
- Adaptador de alimentación de +24 voltios
- Guía de instalación rápida
- Cable USB Tipo-C
- Cable HDMI
- Cable USB
- Antena SMA (2 unidades)



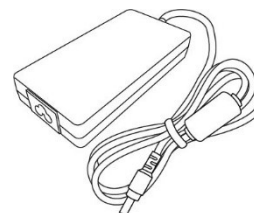
EloPOS Pack 2



Cable de alimentación para EE. UU./Canadá



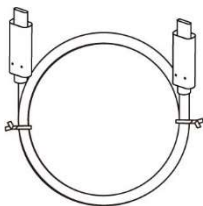
Cable de alimentación Europa



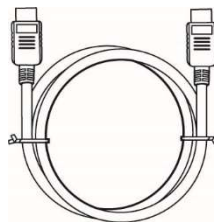
Adaptador de corriente de +24 voltios



Guía de instalación rápida



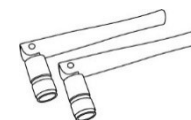
Cable USB Tipo-C



Cable HDMI



Cable USB

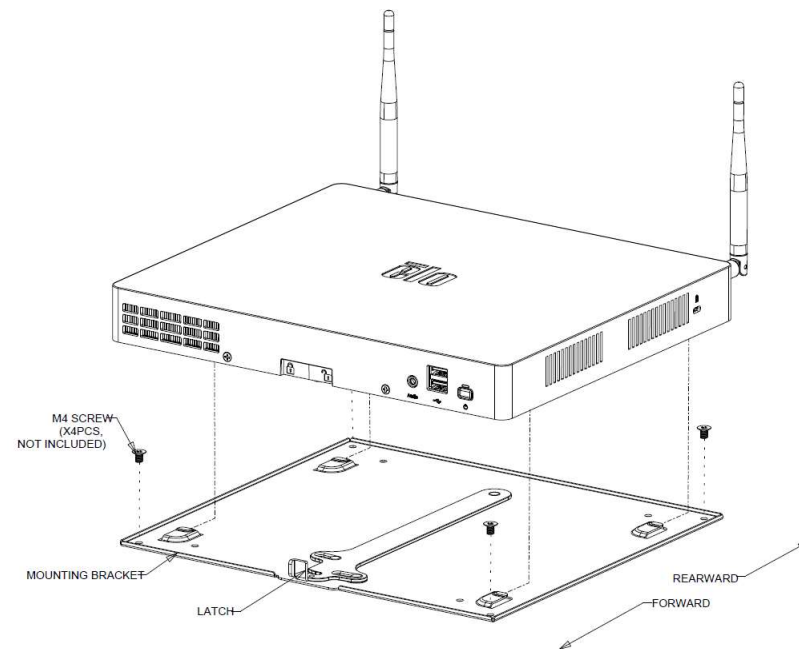
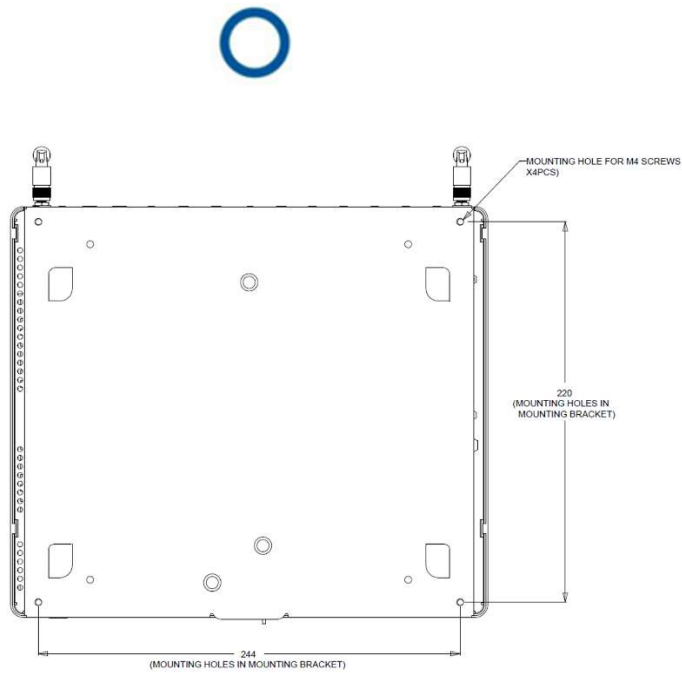


Antena SMA (2 unidades)

Montaje de la EloPOS Pack 2

La EloPOS Pack 2 se puede montar con el soporte de montaje suministrado (consulte la siguiente imagen para asegurarse de que la está instalado en la orientación/posición correcta).

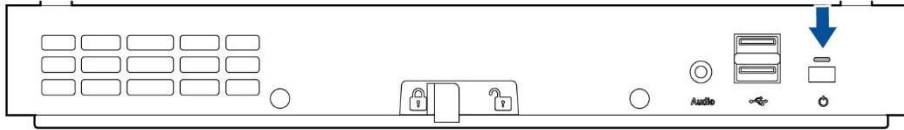
- En el soporte de montaje hay cuatro orificios para tornillos de montaje M4 para instalar el soporte de montaje.
- Mueva el pestillo a la posición de desbloqueo y empuje la Elo POS Pack 2 hacia atrás para separarla del soporte de montaje y acceder a la interfaz de montaje.
- Mueva la EloPOS Pack2 hacia delante para asegurarse de que los cuatro ganchos encajan en el soporte de montaje y, a continuación, deslice el pestillo hasta la posición de bloqueo para bloquearlo en su sitio.



Sección 3: Funcionamiento

LED de alimentación

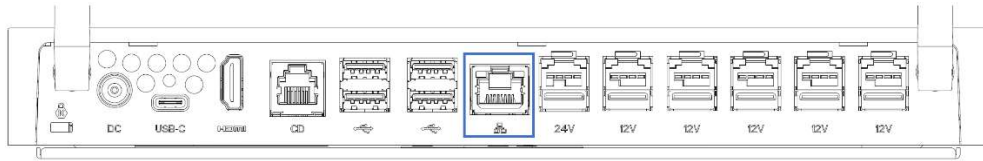
La EloPOS Pack 2 tiene un LED de alimentación que indica el estado de la alimentación. La tabla siguiente muestra el estado del LED y el color correspondiente.



Estado	Luz del LED
CA apagado	Apagado
Modo apagado	Rojo
Modo de reposo	Naranja
Encendido	Verde

Cuando la EloPOS Pack 2 está conectada a periféricos como una pantalla táctil, un mouse o un teclado, al tocar la pantalla, mover el mouse o pulsar una tecla del teclado el sistema saldrá del modo SLEEP (de suspensión).

LED Ethernet LAN



Estado de velocidad LAN	Estado del LED LAN
10 Mbps	Sin color
100 Mbps	Color naranja
1 Gbps	Color verde

Estado de actividad	Estado de LED ACT
Sin conexión	Sin color
Conectada	Sólido (color verde)
Actividad de datos	Parpadeo (color verde)

Configuración del sistema operativo

Para configurar el sistema operativo, necesita conectar la EloPOS Pack 2 a una pantalla, enchufar un teclado y/o mouse externo en su panel de conexiones para ejecutar estos pasos.

Si la EloPOS Pack 2 está configurada con un sistema operativo, la configuración inicial del sistema operativo tarda aproximadamente entre 5 y 10 minutos. Es posible que se necesite más tiempo dependiendo de la configuración del hardware y de los dispositivos conectados.

Para configurar el sistema operativo Microsoft® Windows® para la EloPOS Pack 2, enciéndala pulsando el botón de encendido y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

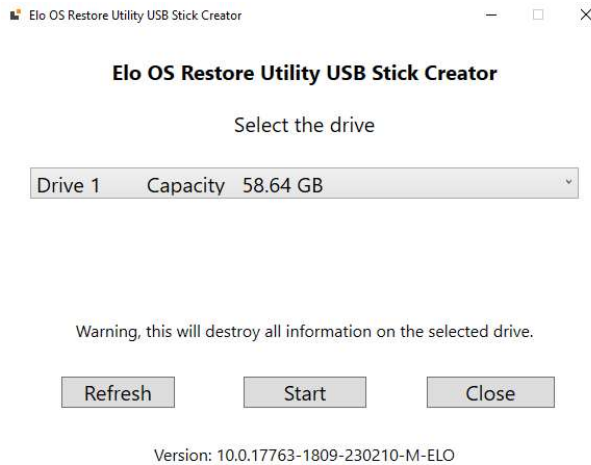
Elo se tomó el tiempo necesario para garantizar que todos los controladores sean correctos y estén cargados para su sistema operativo Windows. Si decide crear su propia imagen, asegúrese de empezar con la imagen de Elo y los paquetes de controladores de Elo. O póngase en contacto con nuestro equipo de soporte para obtener ayuda.

Creación de la unidad flash de recuperación

Todos los modelos de Windows 10 vienen con la utilidad de restauración de Elo integrada en el escritorio de Windows. La utilidad es capaz de crear una unidad flash de recuperación basada en el sistema operativo que haya adquirido. Cree su unidad flash de recuperación inmediatamente. En el caso de que la partición de recuperación HDD/SSD se borre accidentalmente o se vuelva inaccesible, necesitará utilizar la unidad flash de recuperación para recuperar su sistema.

Los siguientes procedimientos muestran cómo utilizar la herramienta para crear una unidad flash de recuperación.

1. Inserte una unidad flash vacía en cualquiera de los puertos USB disponibles de su sistema.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono EloRestoreUtility del escritorio y seleccione **“Run as administrator [Ejecutar como administrador]”**.
3. Seleccione la unidad y haga clic en el botón **“Start [Inicio]”** para iniciar el proceso.

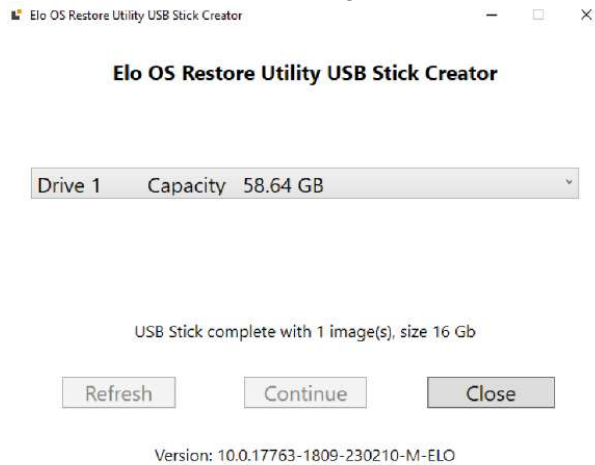


4. Haga clic en **“Continue [Continuar]”** para continuar. Este paso tardará entre 10 y 20 minutos, dependiendo de la configuración del sistema y del rendimiento de la unidad flash.

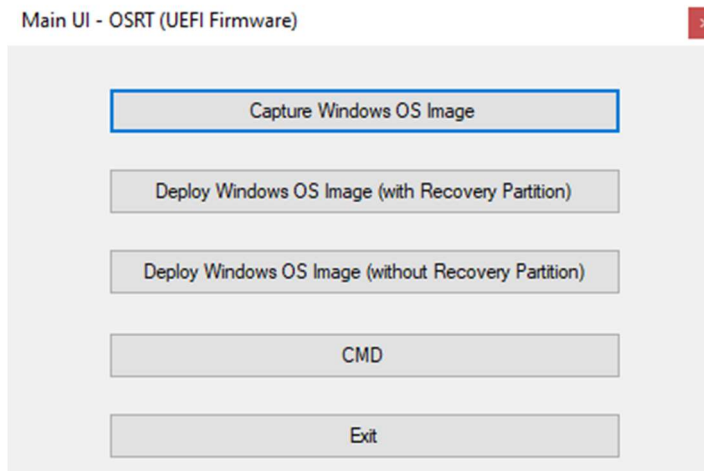
TENGA EN CUENTA QUE TODOS LOS DATOS SE PERDERÁN DURANTE ESTE PROCESO.



5. Una vez que aparezca el mensaje "**USB Stick complete with... [Memoria USB completa con...]**", extraiga la unidad flash y haga clic en "**Close [Cerrar]**" para salir del programa.



6. En caso de que el sistema se bloquee, debe utilizar la unidad flash de recuperación, reiniciar el sistema y pulsar **F11** varias veces para entrar en **DeviceBoot Menu [Menú DeviceBoot]**. A continuación, seleccione "**boot from flash drive [arranque desde memoria flash]**".
7. Cuando aparezca la siguiente interfaz de usuario, haga clic en el botón "**Deploy Windows OS image (with Recovery Partition) [Desplegar imagen del SO Windows (Partición de recuperación)]**".



8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el proceso de instalación y, a continuación, salga del programa.

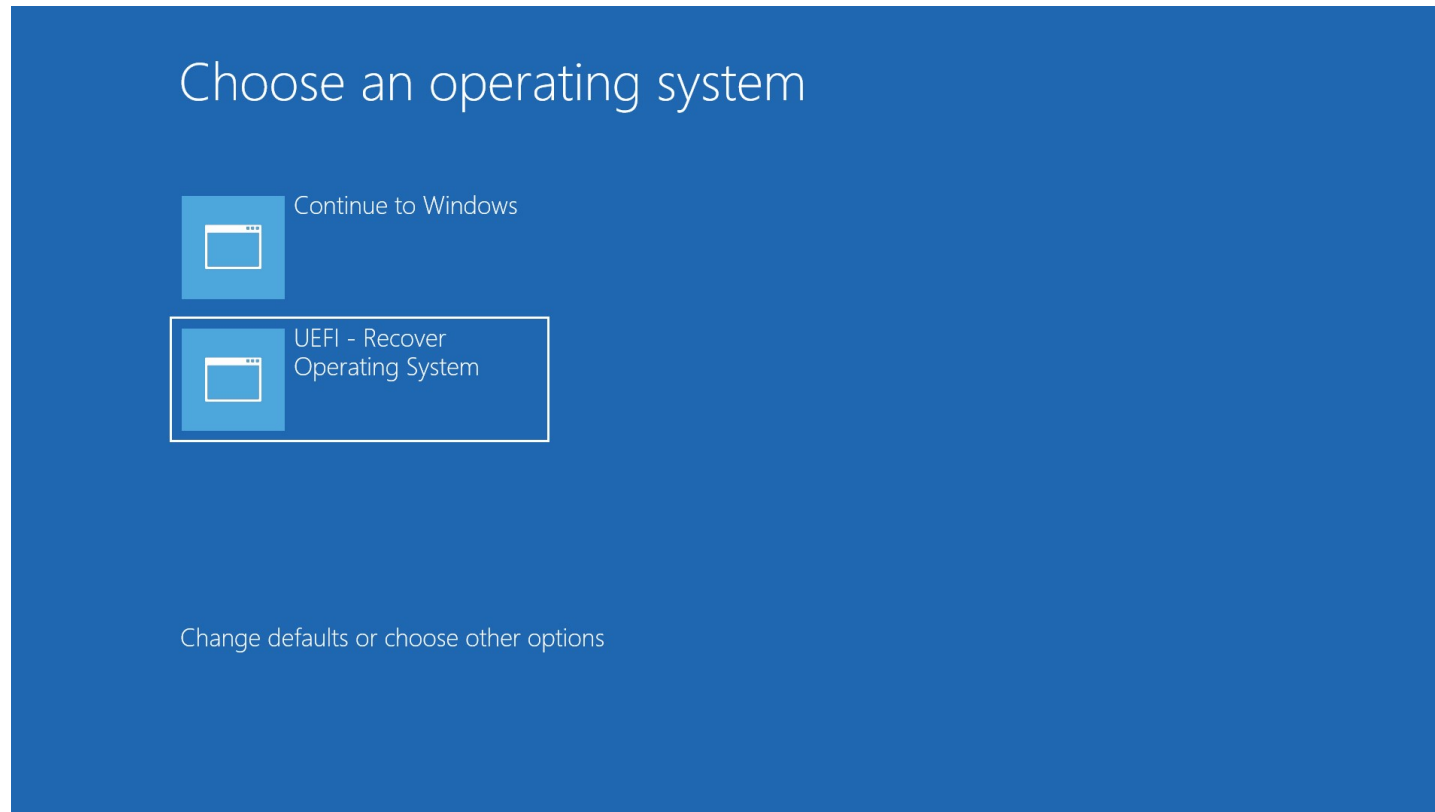
Nota: Todos los datos se borran durante el proceso de recuperación. El usuario debe realizar una copia de seguridad de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions no se hace responsable de la pérdida de datos o software.

Nota: El usuario final debe adherirse al Acuerdo de Licencia de Microsoft.

Recuperación del sistema operativo

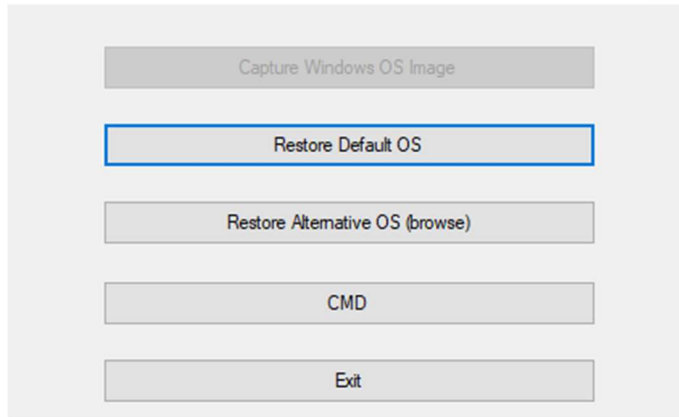
Si por cualquier motivo es necesario recuperar el sistema operativo a los AJUSTES DE FÁBRICA, puede recuperar su sistema siguiendo los procedimientos que se indican a continuación. **TENGA EN CUENTA QUE TODOS LOS AJUSTES Y DATOS DEL CLIENTE SE PERDERÁN DURANTE ESTE PROCESO.** Asegúrese de realizar una copia de seguridad completa de todos sus datos, configuraciones y software instalado por el cliente antes de continuar.

1. Apague completamente su EloPOS Pack 2.
2. Encienda su EloPOS Pack 2.
3. Cuando aparezca la siguiente pantalla, pulse y seleccione “**UEFI – Recover Operating System [UEFI- Recuperar Sistema Operativo]**”.



4. Aparecerá la siguiente interfaz de usuario (UI).

Main UI - OSRT (UEFI Firmware)



5. Seleccione "**Restore Default OS [Restaurar el SO predeterminado]**". El sistema probará su hardware automáticamente. Una vez finalizado el proceso, haga clic en el botón "**Start [Inicio]**" para ejecutar la función de recuperación del sistema. Este proceso reformateará el disco duro principal. **Haga una copia de seguridad de sus datos antes de realizar el proceso de recuperación.**
6. Una vez completado, pulse el botón **Close [Cerrar]**. El sistema volverá al menú principal de la Elo Recovery Solution. A continuación, haga clic en el botón **Exit [Salir]** para reiniciar el sistema.

NOTA: Todos los datos se borran durante el proceso de recuperación. El usuario debe realizar una copia de seguridad de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions no se hace responsable de la pérdida de datos o software.

NOTA: El usuario final debe adherirse al Acuerdo de Licencia de Microsoft.

Sección 4: Opciones y actualizaciones

Adición de actualizaciones opcionales

Elo calificó lo siguiente para que funcione sin problemas con su unidad. Las instrucciones completas de instalación y configuración se proporcionan con los kits instalables en el lugar. Consulte a su distribuidor autorizado o socio de valor añadido de Elo para conocer los precios.

- 8GB 5600MHz DDR5 SO-DIMM (E466053)
- Módulo DDR5 SO-DIMM de 16 GB a 5600 MHz (E466237)
- Módulo SO-DIMM DDR5 de 32 GB a 5600 MHz (E466430)
- SSD M.2 PCIe (NVMe) de 128 GB (E466613)
- SSD M.2 PCIe (NVMe) de 256 GB (E466803)

Sección 5: Soporte técnico

Si tiene problemas con su EloPOS Pack 2, consulte las siguientes sugerencias. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor local o con el Servicio de Atención al Cliente de Elo. Los números de teléfono de asistencia técnica en todo el mundo están disponibles en la última página de este manual del usuario.

Soluciones a problemas comunes

Problema	Solución de problemas sugerida
La unidad no se enciende.	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe que el adaptador de alimentación de CA/CC esté correctamente conectado.2. Compruebe que la fuente de alimentación de CA funciona.3. Compruebe que el botón de encendido no está roto.
El monitor conectado al EloPOS Pack 2 tiene la pantalla en blanco.	<ol style="list-style-type: none">1. Si el LED de estado de alimentación es naranja/rojo, la unidad puede estar en modo SLEEP/HIBERNATE [Suspensión/Hibernación]. Pulse el botón de encendido para ver si vuelve la pantalla.2. Compruebe las conexiones de los cables internos y busque componentes eléctricos faltantes o dañados.
No se encontró ningún dispositivo de arranque	<ol style="list-style-type: none">1. Confirme que el producto haya cargado el sistema operativo.2. Dispositivo de almacenamiento dañado - Intente cambiarlo por otra unidad nueva en blanco.

Asistencia Técnica

Especificaciones técnicas

Visite www.elotouch.com/products para conocer las especificaciones técnicas de este dispositivo

Soporte

Visite <https://www.elotouch.com/support/technical-support> para el soporte técnico

Consulte la última página de este manual de usuario para obtener los números de teléfono de la asistencia técnica en todo el mundo.

Sección 6: Seguridad y mantenimiento

Seguridad

- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, siga todos los avisos de seguridad y no desmonte la EloPOS Pack 2. Sus partes no son reparables por el usuario.
- No bloquee ni inserte nada dentro de las ranuras de ventilación.
- La EloPOS Pack 2 está equipada con un adaptador de corriente CA/CC. No utilice un adaptador de corriente CA/CC dañado. Utilice únicamente el adaptador de alimentación de CA/CC suministrado por Elo. El uso de un adaptador de corriente CA/CC no autorizado puede anular la garantía.
- Asegúrese de que la EloPOS Pack 2 se mantenga y funcione dentro de las condiciones ambientales especificadas que se indican a continuación.
- Asegúrese de desconectar la fuente de alimentación antes de desmontar la cubierta de la parte inferior de la EloPOS Pack 2 para descubrir el interruptor. La cubierta de la parte inferior debe estar completamente montada mientras se restablece la entrada de corriente. Espere media hora después de la desconexión antes de manipular las piezas.

Condiciones ambientales de funcionamiento y almacenamiento

Temperatura:

Funcionamiento	De 0°C a 40°C
Almacenamiento	De -20°C a 60°C

Humedad (no condensante):

Funcionamiento	De 10 % al 90 % en funcionamiento
Almacenamiento	De 0% al 95% en funcionamiento

Altitud:

Funcionamiento	De 0 a 3,048 m
Almacenamiento	De 0 a 12,192 m

Potencia nominal

24 voltios, 7.5 amperios máx.

Aviso sobre el adaptador de alimentación

La siguiente información le ayudará a gestionar el suministro y el uso de energía en su EloPOS Pack 2.

- El adaptador de alimentación de +24 voltios y 180 W (E511572/E991959) no puede soportar todas las especificaciones de los puertos de E/S al mismo tiempo; se limitará a la configuración de +12 USB de alimentación (5 puertos/0.5 A) y +24 USB de alimentación (1 puerto/0.5 A), a menos que se tenga mucho cuidado al comprobar el vataje total del sistema.
- No supere un total de 180 vatios. Tome el vataje de abajo y añada los periféricos Elo o sus otros dispositivos y compruebe que está por debajo de 180 vatios. Si necesita ayuda con los requisitos de potencia para su aplicación, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Elo para que le ayuden con la configuración y los cálculos.
- El nombre del modelo de adaptador de corriente correspondiente a los periféricos Elo se indica en la tabla siguiente.

Configuración	Número de pieza	Descripción de la pieza
EPS00G2/EPS00G3/EPS00G5/EPS00G7	E511572	AIO POWER BRICK, 24VOLT 180W, DELTA
EPS00G2/EPS00G3/EPS00G5/EPS00G7	E991959	AIO POWER BRICK , 24V 180W , BILLION

Cuidado y manejo

Los siguientes consejos le ayudarán a mantener su EloPOS Pack 2 funcionando a un nivel óptimo:

- Desconecte el cable de alimentación de CA antes de limpiarlo.
- Para limpiar la unidad, utilice un paño limpio ligeramente humedecido con un detergente suave.
- Es importante que la unidad permanezca seca. No deje que caigan líquidos sobre la unidad ni en su interior. Si entra líquido, apague la unidad y pida a un técnico cualificado que la revise antes de volver a encenderla.
- Asegúrese de que la temperatura y la humedad ambiental se mantengan dentro de las especificaciones y no bloquee las ranuras de ventilación.
- La unidad no está diseñada para funcionar al aire libre.

Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)



Este producto no debe desecharse con la basura doméstica. Debe depositarse en una instalación que permita su recuperación y reciclado. Asegúrese de que el producto se desecha al final de su vida útil de acuerdo con las leyes y normativas locales. Elo estableció acuerdos de reciclaje en algunas partes del mundo. Para obtener información sobre cómo puede acceder a estos acuerdos, visite:

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

Directiva UL

La EloPOS Pack 2 tiene una batería de litio incluida en la placa base. Existe riesgo de explosión si la batería se sustituye por un tipo incorrecto. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones de la región.

Advertencia

- Es importante que su EloPOS Pack 2 permanezca seca, no vierta líquido en su interior ni sobre él. Si se moja, no intente repararla usted mismo. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Elo para obtener instrucciones.

Sección 7: Información reglamentaria

Información de seguridad eléctrica

Se requiere el cumplimiento de los requisitos de voltaje, frecuencia y corriente indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión a una fuente de alimentación distinta de las especificadas en este documento puede provocar un funcionamiento incorrecto, daños en el equipo o peligro de incendio si no se respetan las limitaciones.

No hay piezas que puedan ser reparadas por el operador dentro de este equipo. Este equipo genera tensiones peligrosas que constituyen un riesgo para la seguridad. El mantenimiento debe ser realizado únicamente por un técnico cualificado.

Póngase en contacto con un electricista cualificado o con el fabricante si tiene alguna duda sobre la instalación antes de conectar el equipo a la red eléctrica.

Información sobre emisiones e inmunidad

Aviso a los usuarios de Estados Unidos para el cumplimiento de la FCC:

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

NOTA: Este equipo fue probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se le recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio/TV para obtener ayuda.

Este equipo debe instalarse y utilizarse de forma que se garantice una distancia mínima de 20 cm con respecto a cualquier persona.

Aviso a los usuarios de Canadá para el cumplimiento de IC:

Este equipo cumple con los límites de Clase B para emisiones de ruido radioeléctrico de aparatos digitales establecidos por el Reglamento de interferencias radioeléctricas del Ministerio de Industria de Canadá.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Este dispositivo contiene transmisor(es)/receptor(es) exentos de licencia que cumplen con los RSS exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

El emisor/receptor exento de licencia contenido en este aparato cumple con las normas CNR de Innovación, Ciencias y Desarrollo Económico de Canadá aplicables a los aparatos de radio exentos de licencia. La explotación está autorizada bajo las dos condiciones siguientes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Aviso a los usuarios de la Unión Europea:

Utilice únicamente los cables de alimentación y de interconexión suministrados con el equipo. La sustitución de los cables suministrados puede comprometer la seguridad eléctrica o la certificación CE de emisiones o inmunidad, tal y como exigen las siguientes normas:

Este Equipo de Tecnología de la Información (ITE) debe llevar el marcado CE en la etiqueta del fabricante, lo que significa que el equipo fue probado conforme a las siguientes directivas y normas: Este equipo fue probado conforme a los requisitos para el Mercado CE exigidos por la Directiva CEM

2014/30/UE según se indica en la Norma Europea EN 55032 Clase B y la Directiva de Baja Tensión
 2014/35/UE según se indica en la Norma Europea EN 62368-1.

Clasificación del certificado

Serie	Configuración	Clasificación	Documentación
EloPOS Pack 2	EPS00G2/EPS00G3/EPS00G5/EPS00G7	Clase B	MD600160 DECLARACIONES DE CONFORMIDAD, EloPOS Pack 2

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

Directiva sobre equipos de radio

Elo declara por la presente que el tipo de equipo de radio, EloPOS Pack 2, cumple la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la Declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: www.elotouch.com

Este dispositivo está diseñado y destinado únicamente para uso en interiores.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
	UK						

La frecuencia de funcionamiento y la potencia de radiofrecuencia se indican a continuación:

o WLAN 802.11a/b/g/n/ac/ax Doble Banda 2.4G/5G

Banda 2.4G: ≤ 27 dBm (EIRP)(La potencia MAX en FCC)

Banda 5G: ≤ 28 dBm (EIRP)(La potencia MAX en FCC)

o Bluetooth 2.4GHz ≤ 20 dBm (EIRP)

ECC/DEC/(04)08:

El uso de la banda de frecuencias 5 150-5 350 MHz está restringido al funcionamiento en interiores debido a los requisitos de protección de los servicios por satélite

Directiva RTTE de la CE

La **Directiva de la UE 2014/53/UE** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre la armonización de las legislaciones de los Estados miembros relativas a la comercialización de equipos radioeléctricos y por la que se deroga la Directiva 1999/5/CE Texto pertinente a efectos del EEE.



Marca de identificación

La documentación técnica pertinente se encuentra en: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Boulevard Suite 100
Milpitas, CA 95035
USA.

EE. UU.

Contiene la ID FCC TX: PD9AX210NG

Canadá

Contiene la ID de IC: 1000M-AX210NG

Japón

RF :003-220254 TEL :D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

Argentina

CNC: C-25568

Brasil



Incorpora produto homologado pela ANATEL sob o número 14242-20-04423.

Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>"

“Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma de instalações elétricas ABNT NBR 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos”.

México

Información de México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Información de exposición a RF (SAR)

Este dispositivo fue probado y cumple los límites aplicables de exposición a radiofrecuencia (RF). La tasa de absorción específica (SAR) se refiere a la velocidad a la que el cuerpo absorbe la energía de radiofrecuencia. Las pruebas de SAR se realizan utilizando posiciones de funcionamiento estándar con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia certificado más alto en todas las bandas de frecuencia probadas. Este dispositivo se probó con una distancia de separación de **20cm**. Mantenga siempre este dispositivo alejado de su cuerpo para garantizar que los niveles de exposición se mantienen en los niveles probados o por debajo de ellos.

Información general para todos los usuarios:

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza de acuerdo con este manual, el equipo puede causar interferencias en las comunicaciones de radio y televisión. No obstante, no se puede garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación concreta debido a factores específicos del lugar.

1. Para cumplir los requisitos de emisión e inmunidad, el usuario debe observar lo siguiente:
 - a. Utilice únicamente los cables de E/S suministrados para conectar este dispositivo digital con cualquier computadora.
 - b. Para garantizar el cumplimiento, utilice únicamente el cable de línea aprobado por el fabricante que se suministra.
 - c. Se advierte al usuario de que cualquier cambio o modificación en el equipo que no haya sido expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.
2. Si este equipo parece causar interferencias en la recepción de radio o televisión, o en cualquier otro dispositivo:
 - a. Verifíquelo como fuente de emisión apagando y encendiendo el equipo. Si determina que este equipo está causando la interferencia, intente corregirla utilizando una o más de las siguientes medidas:

- i. Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.
- ii. Cambie de posición (gire) el dispositivo digital con respecto al receptor afectado.
- iii. Cambie la orientación de la antena del receptor afectado.
- iv. Enchufe el dispositivo digital a un toma de CA diferente para que el dispositivo digital y el receptor estén en circuitos derivados diferentes.
- v. Desconecte y retire todos los cables de E/S que no utilice el dispositivo digital. (Los cables de E/S sin terminal son una fuente potencial de altos niveles de emisión de RF).
- vi. Enchufe el dispositivo digital únicamente a un toma de corriente con conexión a tierra. No utilice enchufes adaptadores de CA. (Retirar o cortar el toma de tierra del cable de línea puede aumentar los niveles de emisión de radiofrecuencia y también puede suponer un peligro de descarga letal para el usuario).

Si necesita ayuda adicional, consulte a su distribuidor, al fabricante o a un técnico experto en radio o televisión.

Certificado Energy Star

La EloPOS Pack 2 puede cumplir con los requisitos Energy Star 8.0 en determinadas configuraciones. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Elo o con el departamento de gestión de productos.

Las siguientes unidades de almacenamiento de stock (SKU) pueden cumplir los requisitos Energy Star 8.0.

Número de pieza	Descripción	UPC
E262761	EPS00G5-0UWA-0-6G-2S-WN-64-BK	843173157139
E263537	EPS00G7-0UWA-0-6G-2S-WN-64-BK	843173157177



ENERGY STAR es un programa dirigido por la Agencia de Protección Medioambiental de EE. UU. (EPA) y el Departamento de Energía de EE. UU. (DOE) que promueve la eficiencia energética.

Este producto obtiene la calificación ENERGY STAR con los ajustes "predeterminados de fábrica". Si se cambian los ajustes predeterminados de fábrica, aumentará el consumo de energía, que podría superar los límites necesarios para obtener la calificación ENERGY STAR.

Para más información sobre el programa ENERGY STAR, consulte energystar.gov.



6 August 2024

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part 15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number: EPS00G2, EPS00G3, EPS00G5, EPS00G7
Equipment Category: Information Technology and Telecommunications Equipment
Equipment Class: Commercial and Light Industrial
Product Name: Touch All in one Computer
Manufacturer: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Trademark:



Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

Kevin Huang
Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

Certificaciones de organismos

Las siguientes certificaciones y marcas fueron emitidas o declaradas para este sistema:

- Estados Unidos UL, FCC
- Canadá cUL, IC
- Alemania, TÜV
- Europa CE
- Australia RCM
- Reino Unido UKCA
- Internacional CB
- Japón VCCI, MIC
- China CCC, SRRC
- México NOM
- RoHS CoC
- Hay disponibles configuraciones Energy Star 8.0, póngase en contacto directamente con Elo.

Explicación de las marcas

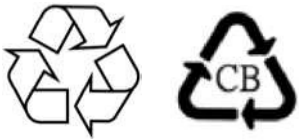
- De acuerdo con el requisito SJ/T11364-2006, los productos de información electrónica están marcados con el siguiente logotipo de control de la contaminación. El período de uso respetuoso con el medio ambiente de este producto es de 10 años. El producto no tendrá fugas ni mutará en las condiciones normales de funcionamiento.
El producto no tendrá fugas ni mutará en las condiciones de funcionamiento normales que se indican a continuación, de modo que el uso de este producto de información electrónico no provocará ninguna contaminación medioambiental grave, ninguna lesión corporal ni daños a ningún bien.

Temperatura de funcionamiento: 0-35 / Humedad: 20%-80% (sin condensación).

Temperatura de almacenamiento: -20~60 / Humedad: 10%~95% (sin condensación).



- Se alienta y recomienda reciclar y reutilizar este producto de acuerdo con las leyes locales. El producto no debe descartarse con los productos domésticos.



RoHS de China

De conformidad con la legislación china (Métodos de gestión para la restricción del uso de sustancias peligrosas en productos eléctricos y electrónicos), la sección siguiente enumera el nombre y la cantidad de materiales tóxicos o peligrosos que puede contener este producto.

Nombre del componente Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos

	Plomo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr6+)	Bifenilos polibromados (PBB)	Éteres difenílicos polibromados (PBDE)
Piezas de plástico	○	○	○	○	○	○
Piezas metálicas	X	○	○	○	○	○
Ensamblaje de alambres	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

部件名称	有毒或有害物质与元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属零件	X	○	○	○	○	○
电线和电缆 组件	X	○	○	○	○	○
印制线路板	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。对于带X的项目，已经根据欧洲RoHS认证豁免。

标志说明

(1) 根据 SJ/T 11364 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



(2) 绿色产品标识



Sección 8: Información sobre la garantía

Para obtener información sobre la garantía, visite [en línea: https://www.elotouch.com/support/warranty](https://www.elotouch.com/support/warranty)

www.elotouch.com

Visite nuestro sitio web para obtener la última

Información sobre el producto

Especificaciones

Próximos eventos

Comunicados de prensa

Controladores de software

Boletín de monitores táctiles

Para obtener más información sobre nuestra amplia gama de soluciones táctiles Elo, visite www.elotouch.com, o llame a la oficina más cercana.

América

Tel. +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

Europa (EMEA)

Tel. +32 16 930 136

elosales@elotouch.com

Asia-Pacífico

Tel. +86 (21) 3329 1385

www.elotouch.com.cn



© 2024 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.