



MANUAL DO USUÁRIO

Elo Touch Solutions

EloPOS™ Pack 2

EPS00G2, EPS00G3, EPS00G5, EPS00G7



Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada num sistema de recuperação, ou traduzida para qualquer idioma ou linguagem informática, sob qualquer forma ou por qualquer meio, incluindo, entre outros, meios eletrônicos, magnéticos, óticos, químicos, manuais, sem autorização prévia por escrito da Elo Touch Solutions, Inc.

Renúncia de responsabilidade

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Elo Touch Solutions, Inc. e as suas afiliadas (coletivamente "Elo") não fornecem representações ou garantias em relação ao conteúdo deste documento e especificamente, eximem-se de qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação para um determinado objetivo. A Elo reserva o direito de rever este documento e de efetuar alterações periódicas no seu conteúdo, sem que a Elo esteja obrigada a notificar qualquer pessoa de tais revisões ou alterações.

Reconhecimento de marcas comerciais

Elo, Elo (logótipo), Elo Touch, Elo Touch Solutions e EloPOS, são marcas comerciais da Elo e das suas afiliadas. Windows é uma marca comercial da Microsoft Corporation.

Índice

Secção 1: Apresentação.....	4
Secção 2: Instalação.....	10
Secção 3: Operação.....	12
Secção 4: Opções e atualizações	18
Secção 5: Apoio técnico	19
Secção 6: Segurança e manutenção	20
Secção 7: Informações regulamentares	23
Secção 8: Informações de garantia	33

Secção 1: Apresentação

Descrição do produto

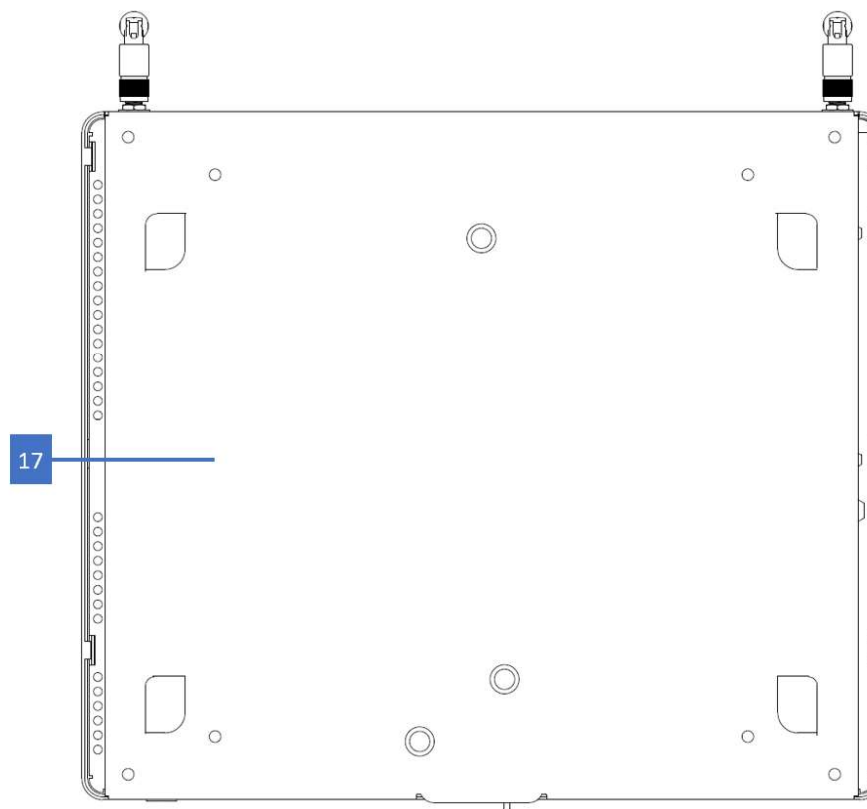
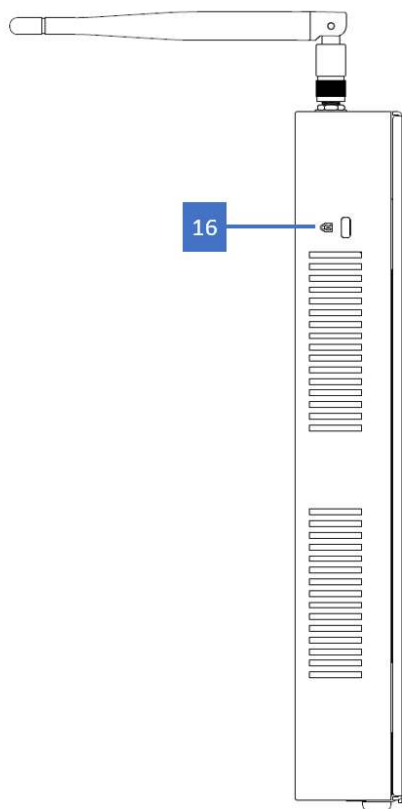
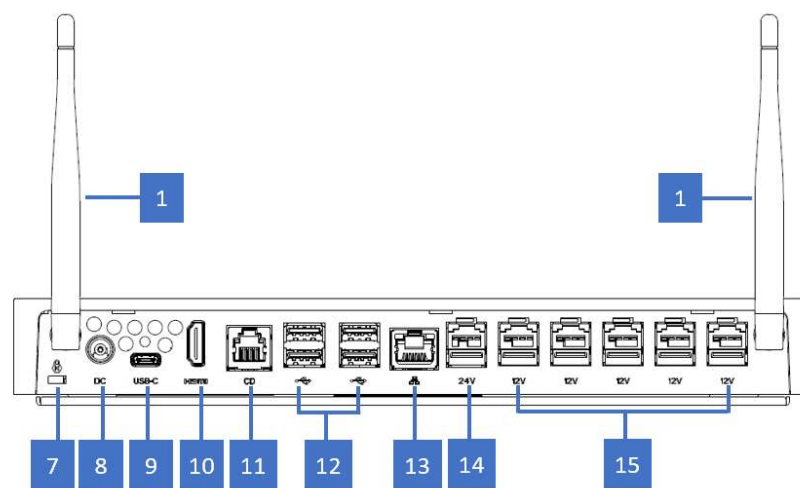
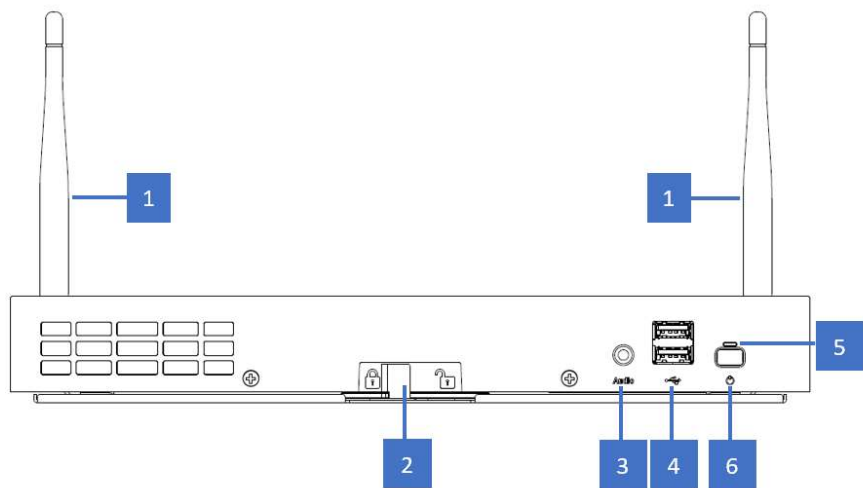
O EloPOS Pack 2 combina estética moderna, flexibilidade modular e fiabilidade de nível comercial com o poderoso processamento Intel. Todos os modelos incluem TPM 2.0, e os modelos i5 e i7 oferecem suporte adicional para vPro, proporcionando máxima segurança e capacidade de gestão do sistema. O EloPOS Pack 2 oferece a durabilidade necessária para o uso público contínuo e conta com a garantia padrão de 3 anos da Elo.

Precauções

Siga todos os avisos, precauções e sugestões de manutenção neste manual do utilizador para maximizar o tempo de vida útil da sua unidade e evitar riscos para a segurança do utilizador. Veja o Capítulo 6 para mais informações sobre segurança.

Este manual contém informações que são importantes para a configuração adequada e manutenção. Antes de instalar e ligar a unidade, leia atentamente este manual.

Painel de conectores e interfaces



1	Antena Wifi	10	Porta HDMI
2	Trinco de liberação do suporte de montagem	11	Porta da caixa registradora (A/B)
3	Auscultadores	12	Porta USB 3.2 Gen2 (0,9A)
4	Porta USB 3.2 Gen2 (0,9A)	13	Porta LAN Ethernet
5	LED indicador de energia	14	Porta USB de +24 Volts
6	Botão de energia	15	Porta USB de +12 Volts
7	Cadeado Nano Kensington	16	Cadeado Kensington
8	Conector de alimentação (ENTRADA CC)	17	Suporte de montagem
9	Porta USB tipo C		

1. Antena Wifi

Ligue a antena fornecida ao EloPOS Pack 2 quando precisar de Wi-Fi. A antena é compatível com as bandas de 2,4G e 5GHz.

2. Trinco de liberação do suporte de montagem

Ao deslizar o trinco para a direita, o suporte de montagem será liberado do EloPOS Pack 2.

3. Auscultadores

A porta de áudio foi projetada para conectividade de auscultadores e microfone.

4. Porta USB 3.2 Gen2 (0,9A)

Estão disponíveis duas portas padrão USB 3.2 Gen2 Super Speed no painel frontal do EloPOS Pack 2.

5. LED indicador de energia

O LED indicador de energia mostra o estado do EloPOS Pack 2. Consulte mais detalhes na Seção 3.

6. Botão de energia

Utilize o dedo para pressionar o botão de energia para ligar/desligar o EloPOS Pack 2. (Não utilize uma ferramenta ou objeto rígido para pressionar o botão de energia)

7. Cadeado Nano Kensington

O cadeado Kensington é um mecanismo antifurto padrão ultrafino para fixar o EloPOS Pack 2 no local de montagem desejado. O cabo de cadeado Kensington não está incluído.

8. Conector de alimentação (ENTRADA CC)

Para ligar o EloPOS Pack 2, ligue o conector CC do kit de adaptador de corrente CA/CC à tomada de alimentação do dispositivo.

9. Porta USB tipo C

A porta USB tipo C permite a ligação a outros dispositivos compatíveis com o tipo C (até 27 W).

10. Porta HDMI

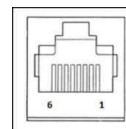
A porta HDMI permite a ligação a um monitor equipado com entrada HDMI.

11. Porta da caixa registadora (A/B)

A porta principal da caixa registadora é uma interface RJ-12 e permite o funcionamento com +12 Volts e +24 Volts. A configuração padrão é de +24 Volts e as configurações são ajustáveis a partir da parte inferior do EloPOS Pack 2.

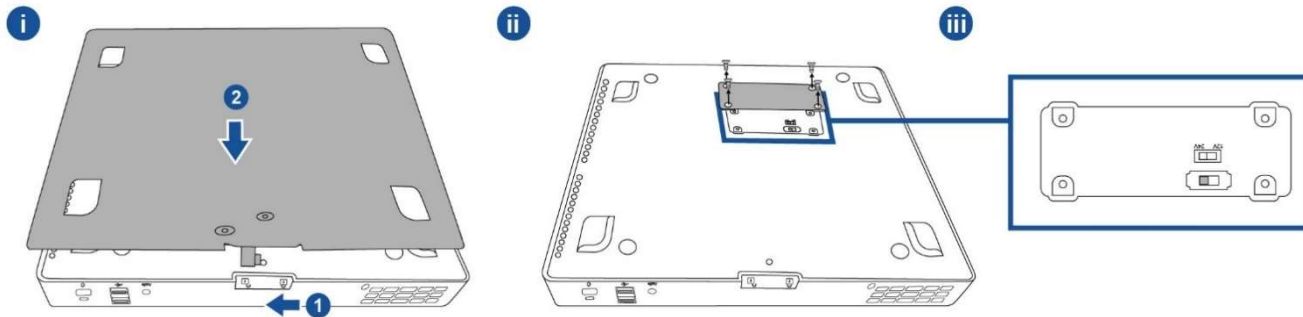
a. Atribuição de pinos da porta da caixa registadora

Pino#	Nome do sinal	Pino#	Nome do sinal
1	GND	2	CD1-
3	Sensor CD1	4	Unidade de CD
5	CD2-	6	Reserva



b. Alternância entre +12 Volts e +24 Volts

- i. Deslize o trinco para liberar o suporte de montagem do EloPOS Pack 2 e, em seguida, deslize o EloPOS Pack 2 para trás para o separar do suporte.
- ii. Remova a tampa da parte inferior do EloPOS Pack 2 para revelar o interruptor.
- iii. Deslize o interruptor entre 24V ou 12V para a alimentação da caixa registadora.



12. Porta LAN Ethernet

A porta LAN Ethernet oferece capacidade de velocidade de até 1 Gbps para ligação de rede.

13. Porta USB 3.2 Gen2 (0,9 A)

Estão disponíveis duas portas padrão USB 3.2 Gen2 Super Speed na traseira.

14. Porta USB de +24 Volts

A porta USB de +24 Volts está incluída em todos os modelos. A potência nominal máxima da porta USB de +24 Volts é de 24 Volts a 0,5 Amps. Se o seu EloPOS Pack 2 estiver a funcionar com uma carga de 100% e todas as portas de E/S, exceto a porta USB de 24 V, estiverem ligadas, na carga máxima de energia de cada porta, NÃO utilize a porta USB de +24 Volts, utilize um adaptador de corrente externo para o periférico alimentado por +24 Volts.

Certifique-se de que o consumo total de energia do periférico não exceda os seguintes valores (supondo que o EloPOS Pack 2 esteja a funcionar com o consumo máximo de energia):

- Não exceda 145 W para os modelos EPS00E2 com 8GB DIMM/128GB SSD.
- Não exceda 117 W para os modelos EPS00E3 com 8GB DIMM/256GB SSD.
- Não exceda 118 W para os modelos EPS00E5 com 8GB DIMM/512GB SSD.
- Não exceda 117 W para os modelos EPS00E7 com 16GB DIMM/256GB SSD.

15. Porta USB de +12 Volts

A potência nominal máxima da porta USB de +12 Volts é de 12 Volts a 0,5 Amps.

16. Cadeado Kensington

O cadeado Kensington é um mecanismo antifurto padrão para fixar o EloPOS Pack 2 no local de montagem desejado. O cabo de cadeado Kensington não está incluído.

17. Suporte de montagem

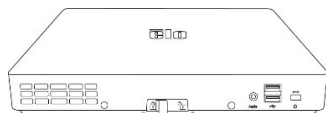
O suporte tem quatro orifícios para montagem numa mesa usando quatro parafusos de montagem M4 ou #8. A altura da cabeça do parafuso deve ser igual ou inferior a 3,0 mm (0,118"). Ao montar numa parede, recomenda-se a utilização de quatro parafusos M3 ou #8. O comprimento do parafuso deve ser superior a 25 mm e a altura da cabeça do parafuso deve ser igual ou inferior a 3,0 mm (0,118").

Secção 2: Instalação

Desembalagem do EloPOS Pack 2

Abra a caixa de papelão e verifique se os itens a seguir estão presentes:

- EloPOS Pack 2
- Cabo de alimentação EUA/Canadá
- Cabo de alimentação Europa
- Adaptador de corrente de +24 volts
- Guia de instalação rápida
- Cabo USB tipo C
- Cabo HDMI
- Cabo USB
- Antena SMA (2 peças)



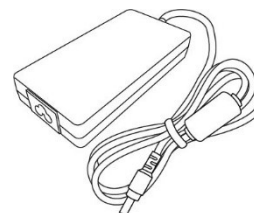
EloPOS Pack 2



Cabo de alimentação
EUA/Canadá



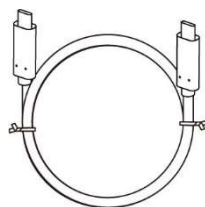
Cabo de alimentação
Europa



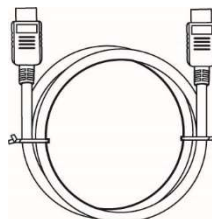
Adaptador de corrente
de +24 volts



Guia de instalação
rápida



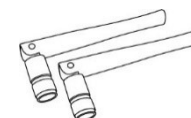
Cabo USB tipo C



Cabo HDMI



Cabo USB

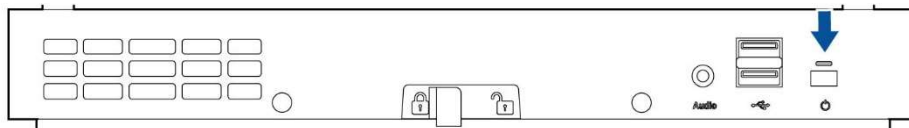


Antena SMA (2 peças)

Secção 3: Operação

LED de energia

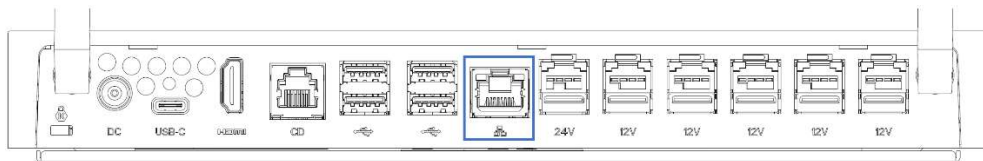
O EloPOS Pack 2 possui um LED de energia que indica o estado da energia. A tabela abaixo mostra o estado do LED e a cor correspondente.



Estado	Luz do LED
CA desligado	Apagado
Modo desligado	Vermelho
Modo de suspensão	Laranja
Aceso	Verde

Quando o EloPOS Pack 2 estiver ligado a periféricos, como um ecrã tátil, rato ou teclado, toque no ecrã, desloque o rato ou pressione uma tecla do teclado para que o sistema saia do modo de suspensão.

LED LAN Ethernet



Estado da velocidade da LAN

Estado do LED de LAN

10 Mbps	Sem cor
100 Mbps	Laranja
1 Gbps	Verde

Estado de atividade

Estado do LED de ACT

Sem ligação	Sem cor
Ligado	Estático (Verde)
Atividade de dados	Intermitente (Verde)

Configuração do sistema operativo

Para configurar o sistema operativo, é necessário ligar o EloPOS Pack 2 a um monitor, um teclado e/ou rato externo aos conectores e executar os seguintes passos.

Se o EloPOS Pack 2 estiver configurado com um sistema operativo, a configuração inicial do sistema operativo demorará aproximadamente de 5 a 10 minutos. Dependendo das configurações de hardware e dos dispositivos ligados, pode ser necessário um tempo adicional.

Para configurar o sistema operativo Microsoft® Windows® para EloPOS Pack 2, ligue-o pressionando o botão de energia e depois siga as instruções apresentadas no ecrã.

A Elo empenhou-se em garantir que todos os controladores estão corretos e carregados para o seu sistema operativo Windows. Se decidir criar a sua própria imagem, comece com a imagem Elo e os pacotes de controladores da Elo. Ou contacte a nossa equipa de suporte para obter ajuda.

Criação da unidade flash de recuperação

Todos os modelos do Windows 10 incluem o Elo Restore Utility no ambiente de trabalho do Windows. O utilitário pode criar uma unidade flash de recuperação com base no sistema operativo adquirido. Crie a sua unidade flash de recuperação imediatamente. Caso a partição de recuperação do HDD/SSD seja excluída acidentalmente ou se torne inacessível, será necessário usar a unidade flash de recuperação para recuperar o sistema.

Os procedimentos indicados em seguida demonstram como usar o utilitário para criar uma unidade flash de recuperação.

1. Insira uma unidade flash vazia em qualquer porta USB disponível no seu sistema.
2. Clique com o botão direito do rato no ícone do EloRestoreUtility no ambiente de trabalho e selecione **"Run as administrator" (Executar como administrador)**.
3. Selecione a unidade e clique no botão **"Start" (Iniciar)** para iniciar o processo.

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB

Warning, this will destroy all information on the selected drive.

Refresh

Start

Close

Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

4. Clique em **"Continue" (Continuar)** para prosseguir. Esta etapa demorará 10 -20 minutos, dependendo das configurações de seu sistema e do desempenho da unidade flash.

TENHA EM ATENÇÃO QUE TODOS OS DADOS SERÃO PERDIDOS DURANTE ESTE PROCESSO.

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB

This will wipe all the data on the disk, are you sure?

Refresh

Continue

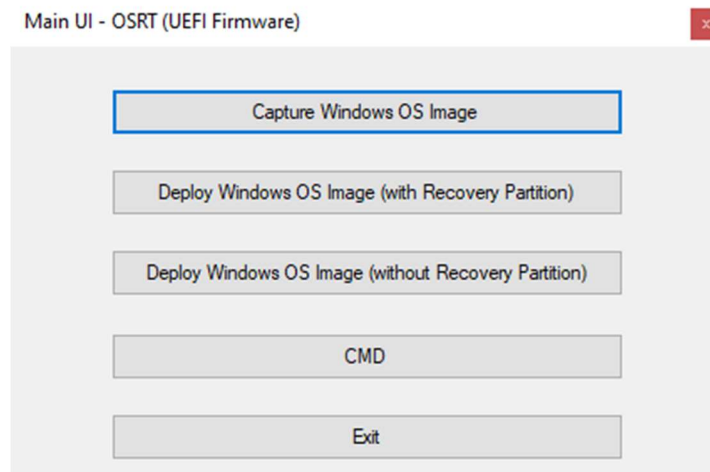
Abort

Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

5. Quando for exibida a mensagem "USB Stick complete with... (Unidade USB completa com...)", remova a unidade flash e clique em "Close" (Fechar) para sair do programa.



6. Caso o sistema deixe de responder, deve usar a unidade flash de recuperação, reiniciar o sistema e pressionar **F11** várias vezes para entrar no **DeviceBoot Menu (Menu de arranque do dispositivo)**. Em seguida, selecione "**boot from flash drive**" (**Arrancar a partir de unidade flash**).
7. Quando for exibida a seguinte interface, clique no botão "**Deploy Windows OS image (with Recovery Partition)**" (**Utilizar a imagem do SO Windows (com Partição de Recuperação)**).



8. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir o processo de instalação e, em seguida, saia do programa.

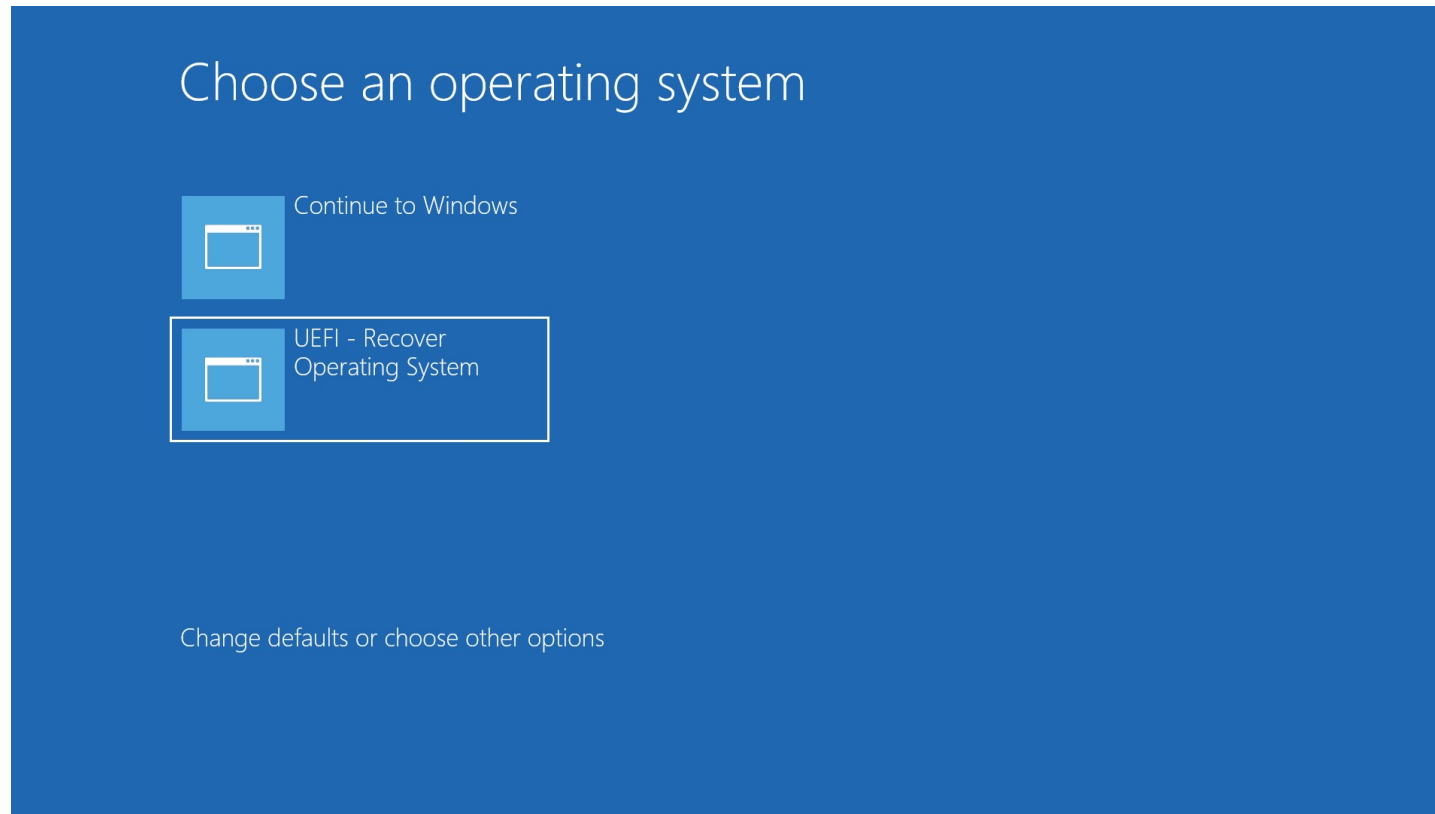
Nota: Todos os dados são eliminados durante o processo de recuperação. O utilizador deve efetuar a cópia de segurança dos ficheiros quando necessário. A Elo Touch Solutions não se responsabiliza pela perda de dados ou software.

Nota: O utilizador final deve aceitar o Contrato de Licenciamento da Microsoft.

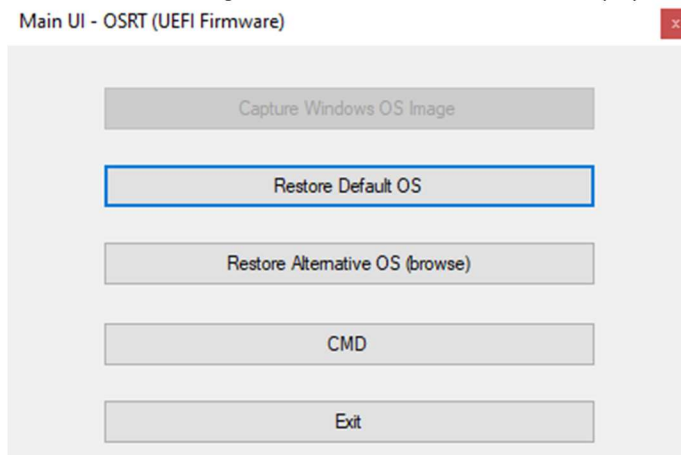
Recuperação do Sistema Operativo

Se, por algum motivo, for necessário recuperar as DEFINIÇÕES DE FÁBRICA do sistema operativo, poderá recuperar o sistema seguindo os procedimentos indicados abaixo. **TENHA EM ATENÇÃO QUE TODAS AS DEFINIÇÕES E DADOS DO CLIENTE SERÃO PERDIDOS DURANTE ESTE PROCESSO.** Efetue a cópia de segurança de todos os dados, definições e software instalado pelo cliente antes de prosseguir.

1. Desligue completamente o EloPOS Pack 2.
2. Ligue o EloPOS Pack 2.
3. Quando for exibido o ecrã seguinte, toque para seleccionar "**UEFI – Recover Operating System**" (**UEFI - Recuperar sistema operativo**).



4. Será exibida a seguinte interface do utilizador (UI).



5. Seleccione "**Restore Default OS**" (**Restaurar SO predefinido**). O sistema testará o seu hardware automaticamente. Quando o processo terminar, clique no botão **Start (Iniciar)** para executar a função de recuperação do sistema. Este processo reformatará o disco rígido principal. **Efetue a cópia de segurança dos seus dados antes de executar o processo de recuperação.**
6. Quando terminar, clique no botão **Close (Fechar)**. O sistema voltará ao menu principal do Elo Recovery Solution. Em seguida, clique no botão **Exit (Sair)** para reiniciar o sistema.

NOTA: Todos os dados são eliminados durante o processo de recuperação. O utilizador deve efetuar a cópia de segurança dos ficheiros quando necessário. A Elo Touch Solutions não se responsabiliza pela perda de dados ou software.

NOTA: O utilizador final deve aceitar o Contrato de Licenciamento da Microsoft.

Secção 4: Opções e atualizações

Adicionar atualizações opcionais

A Elo qualificou os seguintes itens para que funcionem perfeitamente com sua unidade. As instruções completas de instalação e configuração são fornecidas com os kits instaláveis em campo. Consulte seu distribuidor autorizado ou distribuidor de valor acrescentado da Elo para obter informações sobre preços.

- SO-DIMM DDR5 8GB 5600MHz (E466053)
- SO-DIMM DDR5 16GB 5600MHz (E466237)
- SO-DIMM DDR5 32GB 5600MHz (E466430)
- SSD M.2 PCIe (NVMe) 128GB (E466613)
- SSD M.2 PCIe (NVMe) 256GB (E466803)

Secção 5: Apoio técnico

Caso tenha problemas com o EloPOS Pack 2, consulte as seguintes sugestões. Se o problema persistir, contacte o revendedor local ou o serviço de apoio ao cliente da Elo. Os números de telefone do apoio técnico internacional estão disponíveis na última página deste manual do utilizador.

Soluções para problemas comuns

Problema	Sugestões de resolução de problemas
A unidade não liga.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o adaptador CA/CC está corretamente ligado.2. Verifique se a fonte de alimentação CA está a funcionar.3. Certifique-se de que o botão de energia não está avariado.
O monitor ligado ao EloPOS Pack 2 apresenta um ecrã vazio.	<ol style="list-style-type: none">1. Se o LED de estado de energia estiver laranja/vermelho, significa que a unidade pode estar no modo de SUSPENSÃO/HIBERNAÇÃO. Pressione o botão de energia para verificar se o ecrã volta a funcionar.2. Verifique as ligações dos cabos internos e procure componentes elétricos em falta ou danificados.
Nenhum dispositivo de arranque encontrado	<ol style="list-style-type: none">1. Confirme se o produto carregou o sistema operativo.2. Danos no dispositivo de armazenamento - Tente trocar por outra unidade nova e vazia.

Assistência técnica

Especificações técnicas

Consulte as especificações técnicas deste dispositivo em www.elotouch.com/products

Apoio técnico

Visite <https://www.elotouch.com/support/technical-support> para obter apoio técnico

Consulte os números de telefone de apoio técnico internacional na última página do manual do utilizador.

Secção 6: Segurança e manutenção

Segurança

- Para evitar o risco de choque elétrico, siga todos os avisos de segurança e não desmonte o EloPOS Pack 2. Os componentes internos não podem ser reparados pelo utilizador.
- Não bloqueie nem insira nada dentro das aberturas de ventilação.
- O EloPOS Pack 2 está equipado com um adaptador de corrente CA/CC. Não use um adaptador de corrente CA/CC danificado. Use apenas o adaptador de corrente CA/CC fornecido pela Elo. O uso de um adaptador de corrente CA/CC não autorizado pode anular a sua garantia.
- Certifique-se de que o EloPOS Pack 2 é mantido e funciona dentro das condições ambientais especificadas abaixo.
- Desligue a fonte de alimentação antes de desmontar a tampa da parte inferior do EloPOS Pack 2 para revelar o interruptor. A tampa da parte inferior deve estar completamente montada quando for restaurado o fornecimento de energia. Antes de tocar nas peças, aguarde meia hora depois de desligar a corrente.

Condições ambientais para funcionamento e armazenamento

Temperatura:

Funcionamento	0°C a 40°C
Armazenamento	-20°C a 60°C

Humidade (sem condensação):

Funcionamento	10% a 90%
Armazenamento	0% a 95%

Altitude:

Funcionamento	0 a 3 048 m
Armazenamento	0 a 12.192 m

Classificações de potência

24 Volts, 7,5 Amps máx.

Aviso de suporte do adaptador de corrente

As informações abaixo ajudarão a gerir o fornecimento e a utilização de energia do seu EloPOS Pack 2.

- O adaptador de corrente de 180 W de +24 Volts (E511572/E991959) não suporta todas as especificações de porta de E/S completas em simultâneo. Limitará a configuração por USB +12 (5 portas/0,5A) e USB +24 (1 porta/0,5A), a menos que se tome muito cuidado para verificar a potência total do sistema.
- Não exceda um total de 180 watts. Tenha em consideração a potência indicada abaixo e adicione os periféricos Elo ou os seus dispositivos e certifique-se de que a potência é inferior a 180 watts. Se precisar de ajuda com os requisitos de energia para a sua aplicação, contacte o apoio técnico da Elo para o ajudar na configuração e nos cálculos.
- A tabela abaixo apresenta a lista de nomes de modelos de adaptadores de corrente correspondentes aos PN da Elo.

Configuração	PN ELO	Descrição da peça
EPS00G2/EPS00G3/EPS00G5/EPS00G7	E511572	BLOCO DE ENERGIA AIO, 24VOLTS, 180 W, DELTA
EPS00G2/EPS00G3/EPS00G5/EPS00G7	E991959	BLOCO DE ENERGIA AIO, 24 V 180 W, BILLION

Cuidados e manuseamento

As sugestões apresentadas em seguida ajudarão a manter o EloPOS Pack 2 a funcionar num nível ideal:

- Desligue o cabo de alimentação CA antes da limpeza.
- Para limpar a unidade, use um pano limpo ligeiramente humedecido com um detergente suave.
- É importante que a sua unidade permaneça seca. Não permita a infiltração de líquidos no produto. Em caso de infiltração de líquidos, desligue a unidade e solicite a um técnico de assistência qualificado para verificá-la antes de a ligar novamente.
- Certifique-se de que a temperatura e a humidade do ambiente se mantêm dentro das especificações e não bloqueie as aberturas de ventilação.
- A unidade não foi concebida para ambientes externos.

Diretiva relativa a resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos (REEE)



Este produto não deve ser eliminado juntamente com os resíduos domésticos. Deve ser depositado numa instalação que permita a recuperação e a reciclagem. Certifique-se de que o produto é eliminado no final de sua vida útil segundo as leis e regulamentos locais. A Elo celebrou acordos de reciclagem em determinadas regiões do mundo. Para obter informações sobre o acesso a estes acordos, visite <https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

Diretiva UL

O EloPOS Pack 2 possui uma bateria de lítio incluída na placa principal. Existe risco de explosão se a bateria for substituída por outra de tipo incorreto. Elimine as baterias usadas de acordo com as instruções da região.

Aviso

- É importante que o EloPOS Pack 2 permaneça seco, não derrame líquidos dentro ou sobre o mesmo. Se o produto ficar molhado, não tente repará-lo por si próprio. Contacte o serviço de apoio ao cliente da Elo para obter instruções.

Secção 7: Informações regulamentares

Informações de segurança elétrica

A conformidade é exigida em relação aos requisitos de tensão, frequência e corrente, indicados na etiqueta do fabricante. A ligação a uma fonte de alimentação diferente daquelas aqui especificadas, poderá causar funcionamento inadequado, danos no equipamento ou risco de incêndio se as limitações não forem seguidas.

Não existem peças no interior que possam ser reparadas pelo utilizador. Este equipamento gera tensões perigosas que constituem um risco de segurança. As reparações deverão ser realizadas por técnicos de assistência qualificados.

Caso tenha dúvidas sobre a instalação, contacte um electricista qualificado ou o fabricante antes de ligar o equipamento à corrente elétrica.

Informações sobre emissões e imunidade

Aviso de conformidade da FCC para utilizadores nos Estados Unidos:

Este dispositivo está em conformidade com o artigo 15º das Normas da FCC. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes:

- (1) Este dispositivo não pode causar interferências nocivas e (2) este dispositivo pode aceitar quaisquer interferências recebidas, incluindo interferências que podem causar um funcionamento indesejado deste dispositivo.

As alterações ou modificações realizadas sem autorização expressa da entidade responsável pela conformidade podem anular a autoridade do utilizador para operar o equipamento.

NOTA: Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites estabelecidos para um dispositivo digital de Classe B, nos termos do artigo 15º das Normas da FCC. Estes limites foram concebidos para proporcionar proteção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação doméstica. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferências nocivas em comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que as interferências não ocorram numa determinada instalação. Se este equipamento causar interferências prejudiciais na receção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o utilizador deve tentar corrigir as interferências adotando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou mudar o local da antena recetora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o recetor.
- Ligar o equipamento a uma tomada num circuito diferente daquele ao qual o recetor está ligado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Este equipamento deve ser instalado e operado de modo a garantir uma distância mínima de 20 cm para qualquer pessoa.

Aviso de conformidade com IC para utilizadores do Canadá:

Este equipamento cumpre os limites de Classe B para emissões de ruído de radiofrequência por aparelhos digitais estabelecidos pela Regulamentação de Interferências de Rádio do Departamento de Indústria do Canadá.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Este dispositivo contém transmissor(es)/recetor(es) isento(s) de licença que cumprem o(s) RSS(s) isento(s) de licença do Departamento de Inovação, Ciência e Desenvolvimento Económico do Canadá. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes:

1. Este dispositivo não pode causar interferências.
2. Este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências, incluindo aquelas que podem causar um funcionamento indesejado do dispositivo.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Aviso para utilizadores da União Europeia:

Utilize apenas os cabos de alimentação e de ligação fornecidos com o equipamento. A substituição dos cabos fornecidos pode comprometer a segurança elétrica ou a certificação da Marcação CE para emissões ou imunidade, conforme exigido pelas normas seguintes:

Este Equipamento de Tecnologia de Informação (ETI) deve conter a Marcação CE na etiqueta do fabricante, o que significa que o equipamento foi testado de acordo com as seguintes Diretivas e Normas: Este equipamento foi testado de acordo com os requisitos da Marcação CE, conforme

requerido pela Diretiva CEM 2014/30/UE, conforme indicado na Norma Europeia EN 55032 Classe B e na Diretiva de Baixa Tensão 2014/35/UE, conforme indicado na Norma Europeia EN 62368-1.

Classificação do certificado

Série	Configuração	Classificação	Documentação
EloPOS Pack 2	EPS00G2/EPS00G3/EPS00G5/EPS00G7	Classe B	MD600160 DECLARAÇÕES DE CONFORMIDADE, EloPOS Pack 2

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

Diretiva relativa a equipamentos de rádio

Com este documento, a Elo declara que o tipo de equipamento de rádio, EloPOS Pack 2, está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE. O texto integral da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço da Internet: www.elotouch.com

Este dispositivo destina-se a ser utilizado apenas em ambientes interiores.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
	UK						

A frequência de funcionamento e a potência de radiofrequência são apresentadas abaixo:

o WLAN 802.11a/b/g/n/ac/ax banda dupla 2.4G/5G

Banda 2.4G: ≤ 27 dBm (EIRP)(potência máxima FCC)

Banda 5G: ≤ 28 dBm (EIRP)(potência máxima FCC)

o Bluetooth 2.4GHz ≤ 20 dBm (EIRP)

ECC/DEC/ (04)08:

A utilização da banda de frequências 5 150-5 350 MHz está limitada a ambientes interiores devido aos requisitos de proteção dos serviços de satélite

Diretiva EC R&TTE

Diretiva da UE 2014/53/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 16 de abril de 2014, relativa à harmonização das legislações dos Estados-Membros respeitantes à disponibilização de equipamentos de rádio no mercado que revoga a Diretiva 1999/5/CE Texto relevante para efeitos do EEE.

Marca de identificação



A documentação técnica relevante é mantida em: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Boulevard Suite 100
Milpitas, CA 95035
USA.

EUA

Contém ID TX da FCC: PD9AX210NG

Canadá

Contém ID IC: 1000M-AX210NG

Japão

RF: 003-220254 TEL.: D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

Argentina

CNC: C-25568

Brasil



Incorpora produto homologado pela ANATEL sob o número 14242-20-04423.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

“Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma de instalações elétricas ABNT NBR 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos”.

México

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Informações sobre exposição a RF (SAR)

Este dispositivo foi testado e atende aos limites aplicáveis de exposição à radiofrequência (RF). Taxa de absorção específica (SAR) refere-se à taxa na qual o corpo absorve a energia de RF. Os testes para SAR são conduzidos usando posições operacionais padrão, com o dispositivo a transmitir no seu nível de potência certificado mais elevado em todas as bandas de frequência testadas. Esse dispositivo foi testado a uma distância de separação de **20 cm**. Mantenha este dispositivo sempre afastado do seu corpo para manter os níveis de exposição iguais ou inferiores aos níveis testados.

Informações gerais para todos os utilizadores:

Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência. Caso não seja instalado e utilizado de acordo com as instruções fornecidas neste manual, o equipamento pode causar interferências nas comunicações de rádio e televisão. Não existe, no entanto, qualquer garantia de que as interferências não ocorram numa determinada instalação.

1. Para cumprir os requisitos de emissão e imunidade, o utilizador deve observar o seguinte:
 - a. Utilizar apenas os cabos de E/S fornecidos para ligar este dispositivo digital a qualquer computador.
 - b. Para garantir a conformidade, deve ser utilizado apenas o cabo de alimentação fornecido e aprovado pelo fabricante.
 - c. O utilizador deverá ter em atenção que as alterações ou modificações realizadas no equipamento sem autorização expressa da entidade responsável pela conformidade, podem anular a autoridade do utilizador para operar o equipamento.
2. Se este equipamento causar interferências na receção de rádio ou televisão, ou em qualquer outro dispositivo:
 - a. Confirme a origem das interferências, ligando e desligando o equipamento. Se determinar que este equipamento está a causar as interferências, tente corrigir, utilizando uma ou mais das seguintes medidas:
 - i. Afastar o dispositivo digital do recetor afetado.

- ii. Reposicionar (rodar) o dispositivo digital em relação ao recetor afetado.
- iii. Reorientar a antena do recetor afetado.
- iv. Ligar o dispositivo digital a uma tomada elétrica diferente, de forma a que o dispositivo digital e o recetor estejam ligados a circuitos diferentes.
- v. Desligar e remover quaisquer cabos de E/S que não sejam utilizados pelo dispositivo digital. (Os cabos de E/S não terminados são uma potencial origem de níveis elevados de emissão de radiofrequência).
- vi. Ligar o dispositivo digital apenas a uma tomada com ligação à terra. Não utilizar fichas adaptadoras para tomadas elétricas. (A remoção ou corte do fio de terra pode aumentar os níveis de emissão de radiofrequência e pode também apresentar um risco de choque letal para o utilizador).

Caso necessite de ajuda adicional, consulte o seu revendedor, fabricante, ou um técnico de rádio ou televisão experiente.

Certificado Energy Star

O EloPOS Pack 2 pode cumprir os requisitos Energy Star 8.0 com determinadas configurações. Contacte a assistência técnica ou a gestão de produtos da Elo.

Os SKU abaixo podem cumprir os requisitos Energy Star 8.0.

Número da peça	Descrição	UPC
E262761	EPS00G5-0UWA-0-6G-2S-WN-64-BK	843173157139
E263537	EPS00G7-0UWA-0-6G-2S-WN-64-BK	843173157177



ENERGY STAR é um programa da Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos (EPA) e do Departamento de Energia dos Estados Unidos (DOE) que promove a eficiência energética.

Este produto qualifica-se para o ENERGY STAR nas definições "padrão de fábrica". A alteração das definições padrão de fábrica aumentará o consumo de energia, o que pode exceder os limites necessários para se qualificar para a classificação ENERGY STAR.

Para obter mais informações sobre o programa ENERGY STAR, consulte energystar.gov.



6 August 2024

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number: EPS00G2, EPS00G3, EPS00G5, EPS00G7
Equipment Category: Information Technology and Telecommunications Equipment
Equipment Class: Commercial and Light Industrial
Product Name: Touch All in one Computer
Manufacturer: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Trademark:



Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

Kevin Huang
Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

Certificações oficiais

As seguintes certificações e marcas foram emitidas ou declaradas para esse sistema:

- Estados Unidos UL, FCC
- Canadá cUL, IC
- Alemanha, TUV
- Europa CE
- Austrália RCM
- Reino Unido UKCA
- Internacional CB
- Japão VCCI, MIC
- China CCC, SRRC
- México NOM
- RoHS CoC
- Estão disponíveis configurações Energy Star 8.0, contacte diretamente a Elo.

Explicação das marcações

- De acordo com o requisito SJ/T11364-2006, os produtos eletrónica de informação são marcados com o seguinte logotipo de controlo de poluição. O período de utilização ecológica para este produto é de 10 anos. O produto não sofrerá derrames ou mutações nas condições normais de funcionamento indicadas abaixo, pelo que a utilização deste produto eletrónico de informação não provoca poluição ambiental grave, lesões corporais ou danos em quaisquer bens.

Temperatura de funcionamento: 0 a 35 / Humidade: 20% a 80% (sem condensação).

Temperatura de armazenamento: -20 a 60 / Humidade: 10% a 95% (sem condensação).



- Recomenda-se que a embalagem deste produto seja reciclada e reutilizada de acordo com as leis locais. O produto não deve ser eliminado de forma negligente.



China RoHS

Ao abrigo das leis chinesas ("Métodos de Gestão para a Restrição de Utilização de Substâncias Perigosas em Produtos Elétricos e Eletrónicos"), a secção abaixo apresenta o nome e a quantidade dos materiais tóxicos e/ou perigosos que este produto pode conter.

Nome do componente	Substâncias e elementos tóxicos ou perigosos					
	Chumbo (Pb)	Mercúrio (Hg)	Cádmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr6+)	Bifenilos polibromados (PBB)	Éteres difenílicos polibromados (PBDE)
Peças plásticas	O	O	O	O	O	O
Peças metálicas	X	O	O	O	O	O
Fios e cabos	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

部件名称	有毒或有害物质与元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属零件	X	○	○	○	○	○
电线和电缆 组件	X	○	○	○	○	○
印制线路板	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。对于带X的项目，已经根据欧洲RoHS认证豁免。

标志说明

(1) 根据 SJ/T 11364 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



(2) 绿色产品标识



Secção 8: Informações de garantia

Para obter informações sobre a garantia, visite <https://www.elotouch.com/support/warranty>

www.elotouch.com

Visite o nosso website para consultar as mais recentes

informações do produto

Especificações

Próximos eventos

Comunicados de imprensa

Controladores de software

Boletim informativo sobre monitores táteis

Para saber mais sobre a nossa extensa gama de soluções Elo touch, visite www.elotouch.com, ou ligue para a agência mais próxima de si.

Américas

Tel. +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

Europa (EMEA)

Tel. +32 16 930 136

elosales@elotouch.com

Ásia-Pacífico

Tel. +86 (21) 3329 1385

www.elotouch.com.cn



© 2024 Elo Touch Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.