



MANUAL DEL USUARIO

Elo Touch Solutions
Marco abierto de la serie 64
Pantalla táctil ET0764L, ET1064L, ET1564L



Copyright © 2024 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, transcrita ni almacenada mediante ningún sistema de recuperación, ni traducida a ningún idioma, ni convertida a ningún formato electrónico, mediante cualquier forma o por cualquier medio, incluidos, sin limitación, electrónicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales ni de ninguna otra forma, sin el consentimiento previo y por escrito de Elo Touch Solutions, Inc.

Renuncia de responsabilidad

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Elo Touch Solutions, Inc. y sus filiales (en su conjunto "Elo") no representan ni otorgan ninguna garantía respecto al contenido de esta documentación y renuncian expresamente a cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. Elo se reserva el derecho de revisar esta publicación y de realizar cambios en el contenido del presente documento cuando lo estime oportuno sin que tenga la obligación de notificar a ninguna persona dichos cambios o revisiones.

Reconocimientos de marcas comerciales

Elo, el logotipo Elo, Elo Touch y Elo Touch Solutions son marcas comerciales de Elo y sus filiales. Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

Sección 1: Introducción 4

Sección 2: Instalación 5

Sección 3: Montaje..... 10

Sección 4: Funcionamiento..... 12

Sección 5: Soporte técnico 22

Sección 6: Seguridad y mantenimiento 24

Sección 7: Información sobre normativas..... 25

Sección 8: Información sobre la garantía 31

Sección 1: Introducción

Descripción del producto

Esta nueva generación de pantallas táctiles de Elo está disponible en tres tamaños: 7, 10,1 y 15,6 pulgadas. Con un diseño elegante y estéticamente agradable con bordes estrechos, combina la conectividad USB-C, con suministro de energía, con la avanzada tecnología táctil P-CAP de Elo, diseñada para ofrecer durabilidad en entornos de mucho uso.

Con su pantalla antirreflectante antivandálica (IK08), esta pantalla está diseñada para ofrecer un rendimiento óptimo en condiciones de campo difíciles. Además, este producto admite otras capacidades táctiles, ofreciendo hasta 2 toques con una cubierta de cristal adicional de 6 mm sobre la pantalla táctil.

Otras características que mejoran el rendimiento de visualización de este monitor LCD son los paneles de alto brillo (por encima de 400 nits), la compatibilidad de la función Conectar y listo con los sistemas operativos Windows, Android o Linux, los controles táctiles por gestos del menú OSD y las opciones de montaje flexibles. La pantalla también admite una entrada de alimentación de 12 VCC, lo que la hace muy compatible y fácil de integrar con la solución de alimentación existente.

Precauciones

Siga todas las advertencias, precauciones y sugerencias de mantenimiento tal y como se recomienda en este manual del usuario para maximizar el período de vida útil de la unidad y evitar riesgos de seguridad para el usuario. Consulte el capítulo Seguridad y mantenimiento para obtener más información.

Este manual contiene información que es importante para la correcta configuración y mantenimiento de la unidad. Antes de configurar y encender su nueva pantalla táctil, lea todo este manual, especialmente las secciones sobre su instalación, montaje y funcionamiento.

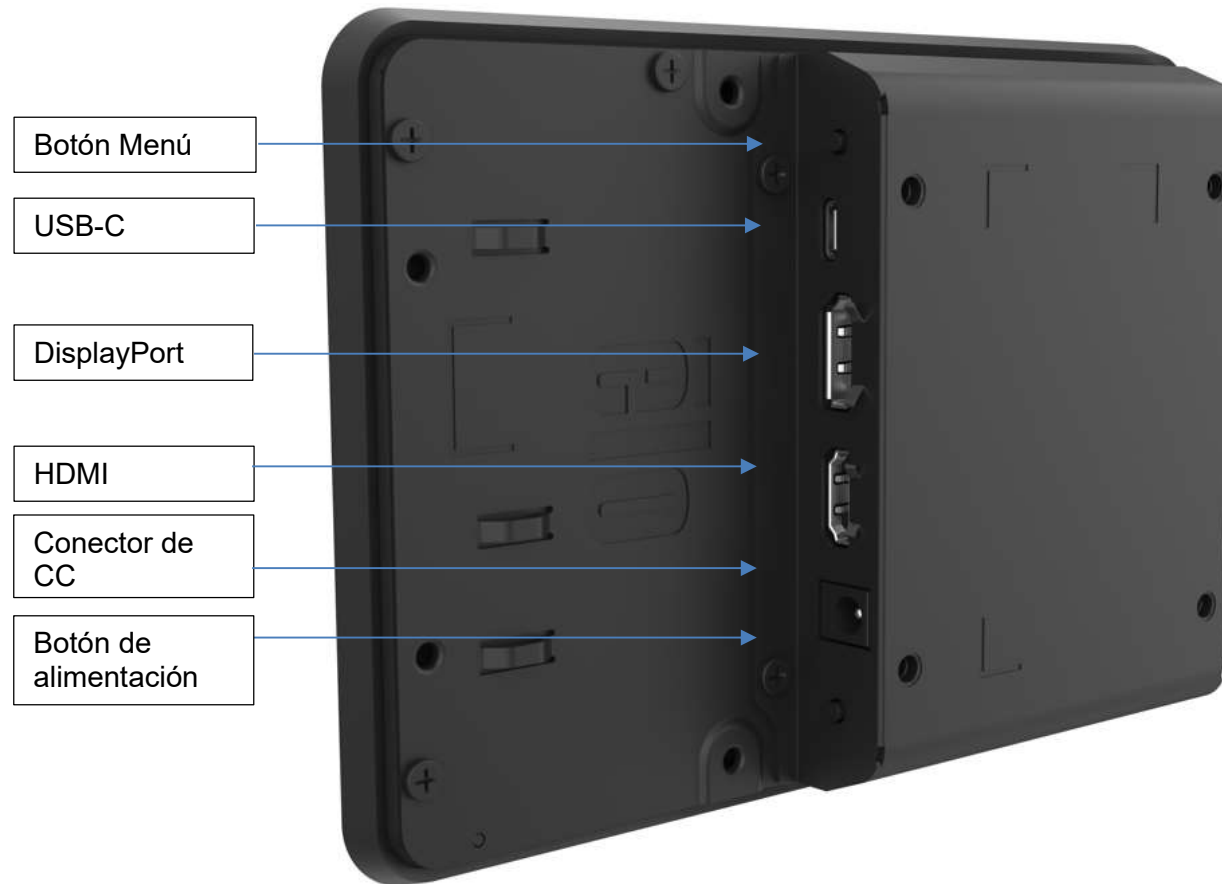
Sección 2: Instalación

Desembalaje de la pantalla táctil

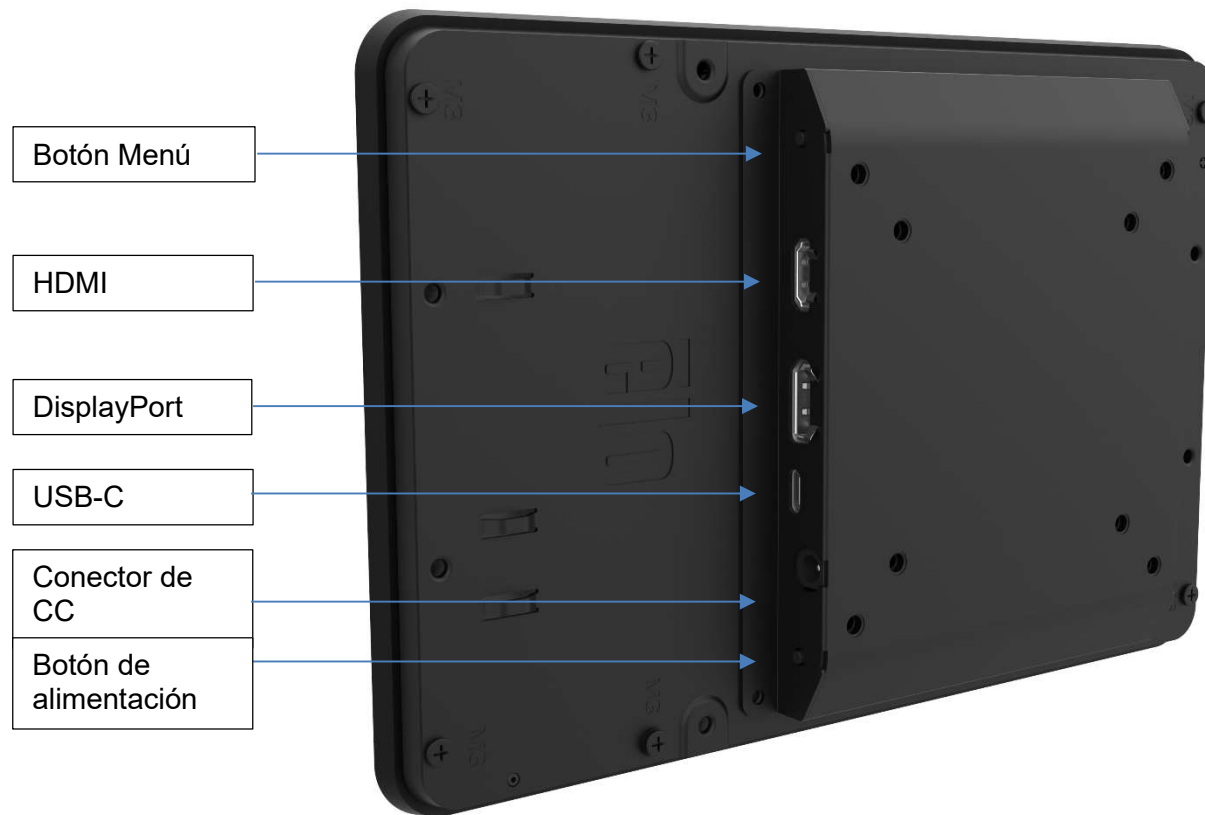
Abra la caja de cartón y compruebe que contiene los siguientes artículos:

- Pantalla táctil de marco abierto
- Guía de instalación rápida
- Cable HDMI
- Etiqueta EEI
- Cable USB (USB Tipo A a Tipo C)
- Soportes para montaje empotrado con tornillos

Interfaces y panel de conectores ET0764L:



ET1064L y ET1564L:



Conexiones de la pantalla táctil

Opción1: si la fuente de vídeo no tiene funcionalidad USB Tipo-C:

1. Conecte el cable de vídeo, ya sea HDMI, DP o USB-C desde la fuente de vídeo al conector de entrada del monitor y fíjelo firmemente.
2. Conecte el cable táctil (USB Tipo-A a Tipo-C) desde el puerto USB Tipo-A de la fuente de vídeo al puerto USB Tipo-C del monitor y fíjelo firmemente.
3. Conecte una fuente de alimentación de 12 VCC al conector de alimentación de entrada del monitor. Elo ofrece un adaptador de alimentación de 12 VCC y kits de cable de alimentación regionales por separado.
4. La pantalla táctil se envía ENCENDIDA; el vídeo debería mostrarse en el monitor cuando se conecten los cables.

Opción2: si la fuente de vídeo no tiene funcionalidad USB Tipo-C Power Delivery (suministro de energía):

1. Conecte el cable USB Tipo-C a Tipo-C de vídeo desde la fuente de vídeo al conector de entrada del monitor y fíjelo firmemente.
2. Enchufe el conector de entrada del adaptador de alimentación a la fuente de alimentación. Enchufe el conector de salida de CC del adaptador de alimentación al conector de alimentación de entrada del monitor.
3. Conecte una fuente de alimentación de 12 VCC al conector de alimentación de entrada del monitor. Elo ofrece un adaptador de alimentación de 12 VCC y kits de cable de alimentación regionales por separado.
4. La pantalla táctil se envía ENCENDIDA; el vídeo debería mostrarse en el monitor cuando se conecten los cables.

Opción3: si la fuente tiene funcionalidad USB Tipo-C completa:

1. Conecte el cable USB Tipo-C a Tipo-C de vídeo desde la fuente de vídeo al conector de entrada del monitor y fíjelo firmemente.
2. La pantalla táctil se envía ENCENDIDA; el vídeo debería mostrarse en el monitor cuando se conecten los cables.

Nota:

- Para evitar cualquier problema de compatibilidad, se recomienda usar un cable Elo USB Tipo-C a Tipo-C (Elo N/P: E129019).
- Este monitor USB Tipo C se alimenta a través de un puerto USB que cumple con los circuitos LPS y SELV según la norma IEC 60950-1, o con los circuitos ES1 y PS2 según la norma IEC 62368-1.
- Con una alimentación de entrada USB-C de 5 V, el modelo ET1064L restringirá el brillo máximo (OSD: 100) a unos 200 nits, mientras que el modelo ET1564L lo restringirá a unos 180 nits.
- Cuando el producto recibe alimentación a través de un puerto USB Tipo C: el producto está diseñado para recibir alimentación de una fuente de alimentación de CC o dispositivo ITE aprobado (UL Listed) con interfaz USB Tipo C, adecuada para usarse con un valor mínimo de T_{ma} de 40,0 °C y a una altitud de funcionamiento mínima de 3048 m, cuya salida cumpla ES1 (o SELV), PS2 (o LPS) y tenga los siguientes valores nominales: 5,0/9,0/15/20 Vcc, 3,0 A mín.

Instalar los controladores de software de la tecnología táctil

Cuando se utiliza la funcionalidad USB táctil, no se requieren controladores adicionales para la pantalla táctil capacitiva proyectada con Windows 10 o sistemas operativos posteriores, ya que utiliza controladores HID de Windows.

Para descargar los controladores táctiles más recientes:

1. Visite www.elotouch.com/Support/Downloads/Driver/DriverDownload/Default.aspx
2. Seleccione "Touch Drivers" (Controladores táctiles) en el menú desplegable "Product Category" (Categoría del producto).
3. Seleccione el sistema operativo en el menú desplegable "Operating System" (Sistema operativo).
4. Haga clic en la versión de controlador requerida para su pantalla táctil.

A continuación se sugieren versiones de sistemas operativos distintos de Microsoft Windows:

Linux Ubuntu: 18.04 LTS

Mac: OS BIG SUR 11.2

Chrome: 78.0.3904.106

Android: 7.10/8.10


Sección 3: Montaje

Montaje empotrado

Notas sobre la instalación del soporte empotrado:

Consulte el dibujo de dimensiones para conocer los detalles exactos de las dimensiones de apertura del panel de la carcasa recomendadas.

1

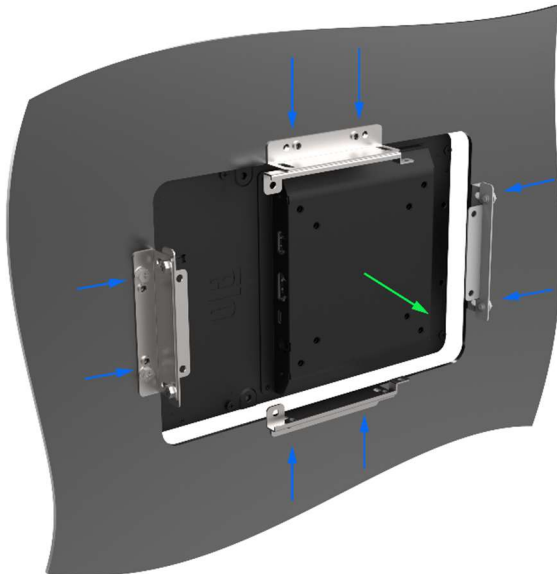
1. Ensamble cada juego de soportes de montaje empotrado superior/inferior e izquierdo/derecho con tornillos M4x4mm. (incluidos). Instale los tornillos apretándolos con los dedos para permitir el ajuste en el paso 2.
2. Acople cada juego de soportes de montaje empotrado a la superficie de montaje. (Tornillos no incluidos) Inserte la pantalla táctil Serie 64 a ras en la apertura del panel de la carcasa desde la parte frontal hasta que quede enrasada. Puede que sea necesario aflojar los tornillos del soporte de montaje empotrado y ajustar los soportes para que la pantalla táctil quede a ras de la superficie de montaje. Cuando haya terminado, vuelva a apretar los tornillos del soporte empotrado.
3. Instale los tornillos M4x4mm (incluidos) para fijar la pantalla táctil al conjunto de soportes empotrados. (Para instalaciones con limitaciones de espacio, los dos tornillos marcados con  pueden omitirse).



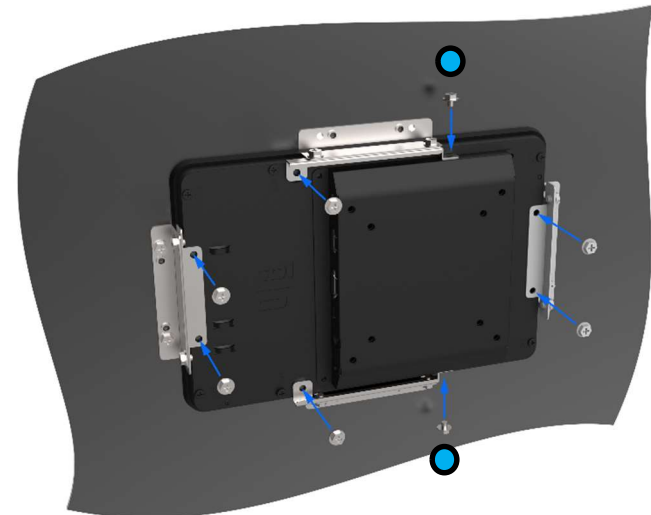
Izquierdo/Derecho

Superior/Inferior

2

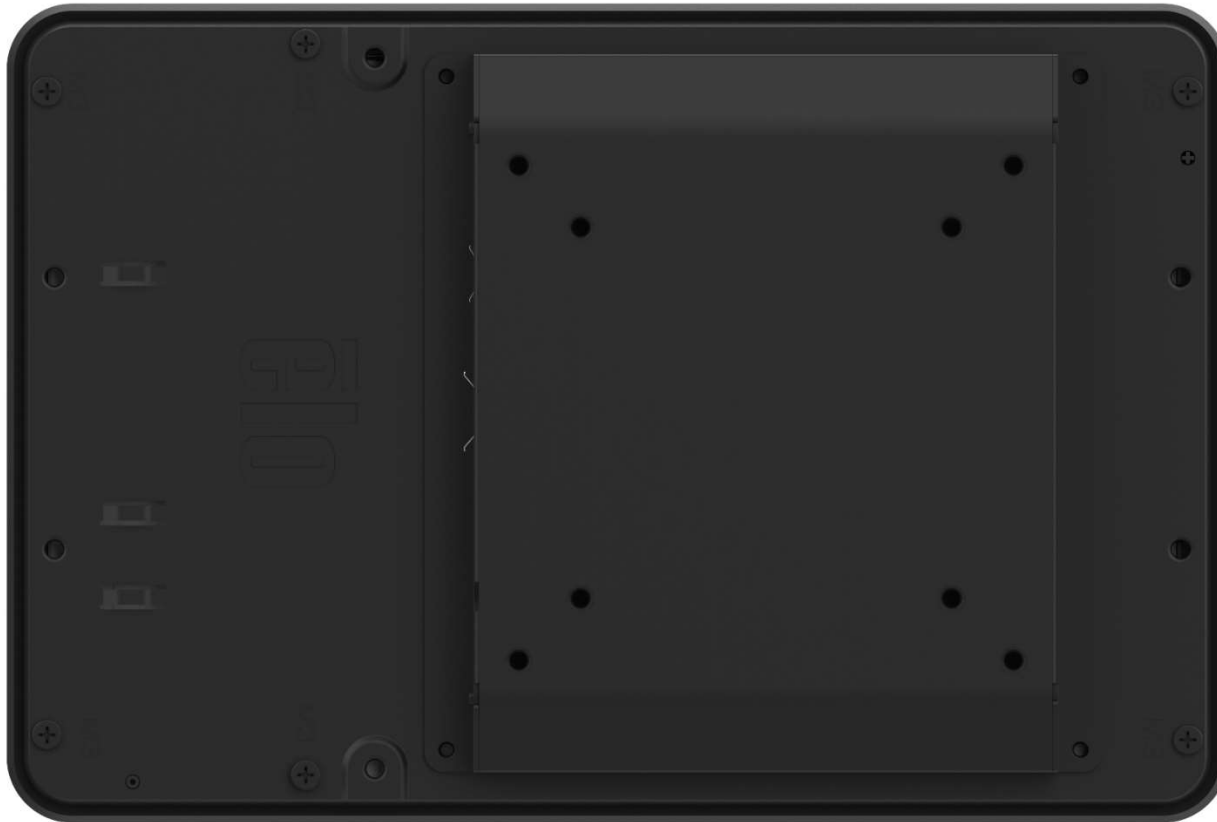


3



Soporte VESA posterior

En la parte posterior del monitor, se proporciona un plantilla de montaje para los tornillos M4x8mm para el soporte VESA de 75x75 mm y 100x100 mm. La numeración compatible con FDMI VESA está codificada: VESA MIS-D. Consulte las dimensiones detalladas en el dibujo que encontrará en elotouch.com.
Cantidad de tornillos = 4



Tamaño de la rosca del tornillo = M4

Longitud de los tornillos = La longitud de los tornillos varía en función de los medios de montaje. La longitud debe calcularse para garantizar que el tornillo penetra en el equipo un mínimo de 5 mm cuando se fija a los medios de montaje.

Tipo de cabeza de tornillo = Cabeza plana o cabeza redonda en función del medio de montaje.

Sección 4: Funcionamiento

Alimentación

La pantalla táctil se suministra en un estado de ENCENDIDO.

Para encender o apagar la pantalla táctil, presione el botón de alimentación de dicha pantalla una vez.

En los modos SUSPENSIÓN y APAGADO, el sistema consume poca energía. Para obtener especificaciones detalladas del consumo de energía, consulte las especificaciones técnicas disponibles en el sitio web de Elo <http://www.elotouch.com>.

Al tocar la pantalla, el equipo principal conectado saldrá del modo SUSPENSIÓN (similar a mover el ratón o presionar una tecla del teclado). Asegúrese de conectar el cable USB A a C tanto al monitor como al PC host.

Para mejorar la fiabilidad y reducir el consumo de energía, desconecte el cable de alimentación de CC del monitor cuando prevea que no va a utilizar el dispositivo durante prolongados períodos de tiempo.

Función táctil

La pantalla táctil viene calibrada de fábrica y no es necesaria la calibración manual (a menos que el vídeo de entrada no esté completamente escalado a la resolución nativa o la experiencia táctil necesite calibrarse para un usuario específico).

Tecnología táctil capacitiva proyectada

Cuando se conecte a equipos con sistemas operativos Windows 10 o posteriores, la pantalla táctil puede indicar 10 toques simultáneos. Cuando se conecte a equipos con Windows XP, la pantalla de panel táctil informa de toques únicos.

No se necesitan controladores adicionales para que esta tecnología funcione con Windows 10 o sistemas operativos posteriores, ya que utiliza controladores HID de Windows.

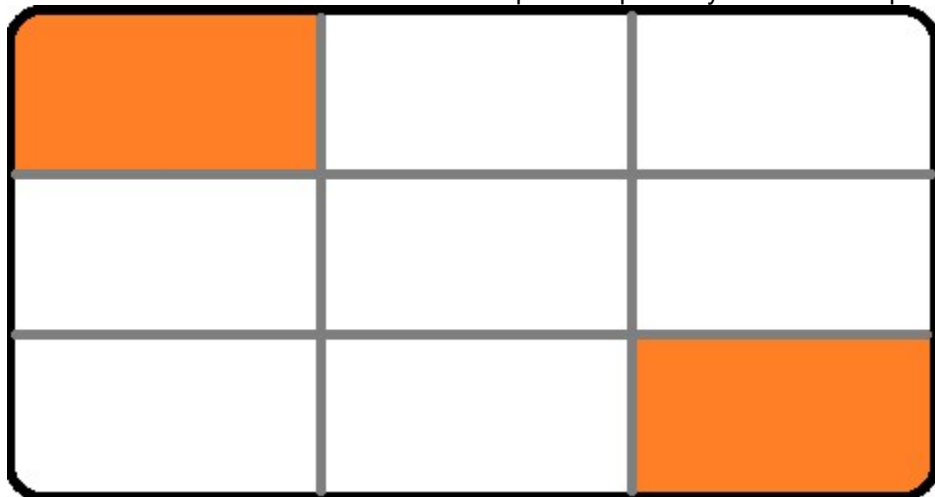
Gestos compatibles

Microsoft Windows:

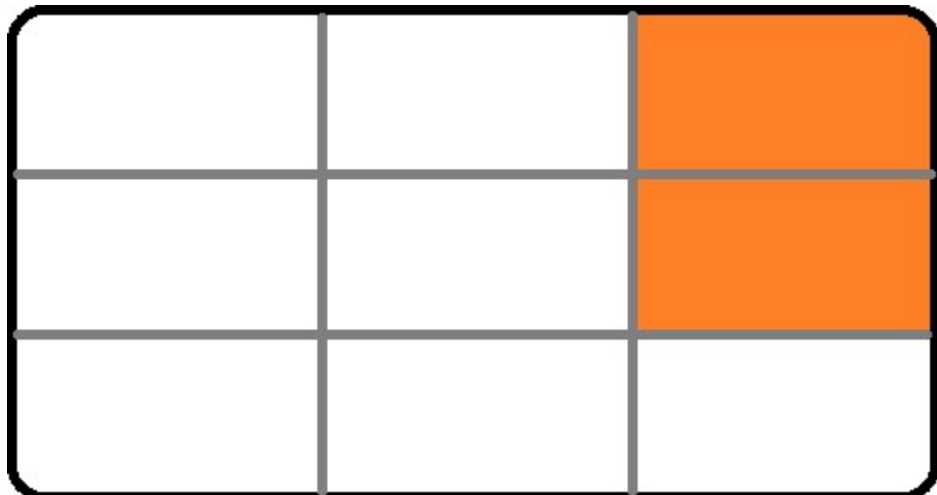
La tecnología táctil capacitiva proyectada permite varios gestos que admiten toques únicos y múltiples. Consulte el sitio web de Microsoft <https://docs.microsoft.com/es-es/windows/win32/wintouch/windows-touch-gestures-overview> sobre los distintos gestos compatibles con los sistemas operativos posteriores a Windows 10.

Menú en pantalla:

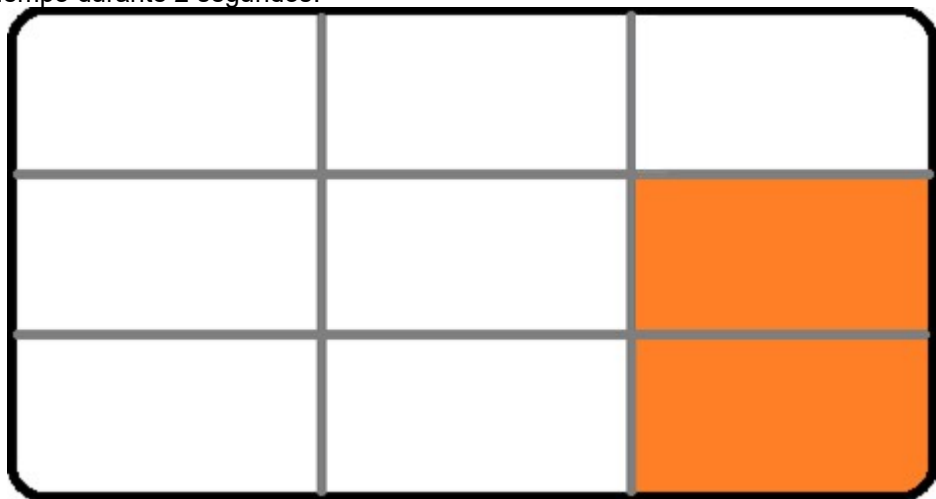
1. Abrir el menú OSD: **un dedo** en la zona superior izquierda y **otro** en la esquina inferior derecha al mismo tiempo durante 2 segundos.



2. Bloquear/desbloquear la función del botón OSD: **dos dedos** en la zona superior derecha y **dos dedos** en la esquina central derecha al mismo tiempo durante 2 segundos.



3. Bloquear/desbloquear la función del botón de alimentación: **dos dedos** en la zona central derecha y **dos dedos** en la esquina inferior derecha al mismo tiempo durante 2 segundos.



Vídeo

La resolución nativa de una pantalla es su ancho y alto medidos en número de píxeles. Generalmente, para obtener el mejor rendimiento, una imagen mostrada en este monitor tendrá un mejor aspecto cuando la resolución de salida de su PC coincida con la resolución nativa de este monitor.



Para resoluciones de salida del equipo con resoluciones no nativas, el monitor escalará el vídeo a la resolución nativa de su panel. Esto implica estirar o comprimir la imagen de entrada según sea necesario en los ejes X e Y para ajustar la resolución nativa de la pantalla. Un problema inevitable del algoritmo de escala es la pérdida de fidelidad cuando el monitor escala la imagen de vídeo de salida del equipo para ajustarse a la pantalla. Esta pérdida de fidelidad es más evidente cuando se ven imágenes ricas en funciones a distancias cortas (por ejemplo imágenes que contienen texto con fuente pequeña).

Su pantalla táctil probablemente no requiera ajustes de vídeo. Asimismo, para reducir la necesidad de ajustes para diferentes frecuencias del modo de vídeo, el monitor escala y muestra correctamente algunos de los modos de frecuencia de vídeo más comunes de la industria de vídeo. Consulte las especificaciones técnicas para este monitor en <http://www.elotouch.com> para obtener una lista de estos modos de vídeo predefinidos.

Menú en pantalla (OSD)



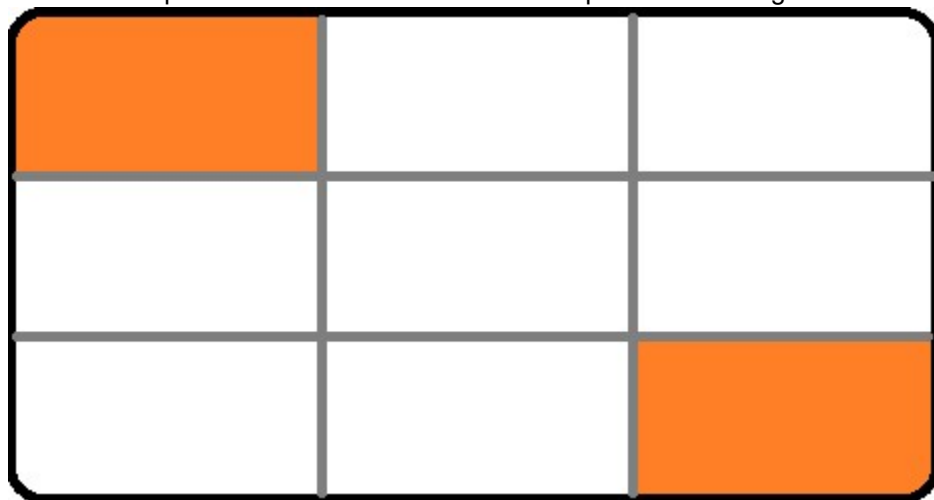
Los botones Alimentación y Menú ubicados en la parte posterior del monitor cuyas funciones son las siguientes:

Botón	Clave	Funciones
	Botón Menú	Abrir el menú OSD/Salir del menú OSD
	Botón Alimentación	Permite encender y apagar la pantalla

El menú OSD de la serie 64L permite ajustar los parámetros del monitor con un solo toque.





Pulse el botón Menú o utilice el gesto táctil correspondiente para mostrar el menú principal OSD en la pantalla.


Toque los iconos de menú OSD para mostrar los submenús correspondientes y sus parámetros. Además, puede presionar un dedo en la zona superior izquierda y otro en la esquina inferior derecha al mismo tiempo durante 2 segundos.



Para ocultar el menú OSD, vuelva a presionar el botón de menú o toque en cualquier lugar fuera de dicho menú.



Menú	Opciones	Ajuste disponible
 Luminancia	Brillo	Permite Aumentar/Reducir el brillo del monitor. Valor predeterminado: 100.
	Contraste	Permite aumentar y reducir el contraste del monitor. Valor predeterminado: mejor rendimiento con sombra de grises.
 Configuración de la imagen	Relación de aspecto	<p>Permite cambiar el método de escala entre la configuración de relleno de pantalla y relación original. Valor predeterminado: Pantalla completa</p> <p>Pantalla completa: Escala los ejes X e Y del vídeo de entrada (arriba o abajo según sea necesario) a la resolución nativa de la pantalla.</p> <p>Configuración de relación original: permite mantener la relación de aspecto del vídeo de entrada (y rellena el resto de la pantalla con barras negras iguales a izquierda y derecha). Suponiendo una orientación horizontal y un vídeo de entrada con una relación de aspecto inferior a 16:9, aplica escala la dimensión Y del vídeo de entrada (hacia arriba o hacia abajo según sea necesario) hasta la resolución Y de la pantalla, y aplica escala a la dimensión X.</p> <p><i>Otras tecnologías de pantalla táctil pueden necesitar recalibración cuando cambia entre las opciones de relación de aspecto.</i></p>
	Exploración automática	<p>Valor predeterminado: Encendido</p> <p>Con la configuración activada:</p> <p>El monitor busca continuamente vídeo activo en los conectores HDMI, VGA y DisplayPort.</p> <p>Este ajuste selecciona a cuál de esos puertos de entrada se debe dar prioridad para mostrarse. Las opciones son Prioridad HDMI, Prioridad DP y Prioridad USB-C. Valor predeterminado: HDMI Priority (Prioridad a HDMI)</p> <p>Con la configuración desactivada:</p> <p>El monitor mostrará continuamente el puerto de vídeo seleccionado entre las opciones disponibles: HDMI, DP y USB-C. El valor predeterminado es HDMI</p>
	Nitidez	<p>Permite ajustar la nitidez de las imágenes mostradas. Valor predeterminado: no hay ajuste de nitidez.</p> <p><i>Solamente aplicable a resoluciones de vídeo de entrada no nativas</i></p>
 Color	Color	Permite seleccionar la temperatura de color de la pantalla. Los colores disponibles son 9300K, 7500K, 6500K, 5500K, Mejora de color y Usuario. Si se selecciona la opción Usuario, el usuario puede cambiar la temperatura de color cambiando individualmente las ganancias de rojo, verde y azul (de 0 a 100). Valor predeterminado: Usuario con los valores R, G y B establecidos en 100.
	Luz azul baja	Permite activar y desactivar la función de luz azul baja. Valor predeterminado: Apagado
 OSD	Tiempo de espera del menú OSD	<p>Permite ajustar la cantidad de tiempo de inactividad del menú OSD que el monitor táctil esperará antes de cerrar el menú OSD. El intervalo de ajuste está comprendido entre 5 y 60 segundos.</p> <p>Valor predeterminado: 15 segundos.</p>

	Idioma	Permite seleccionar el idioma en el que se muestra el menú OSD. Los idiomas disponibles son: inglés, francés, italiano, alemán, español, chino simplificado, chino tradicional y japonés. Valor predeterminado: Inglés
 Varios	Modo Función táctil en suspensión	Indica si el monitor admite o no el control táctil en el estado de suspensión. Valor predeterminado: Encendido
	Función táctil a través	Permite activar y desactivar la opción Función táctil a través. Valor predeterminado: Apagado
	Recuperar valores predeterminados	Permite restaurar todas las configuraciones predeterminadas de fábrica para los parámetros ajustables por OSD (excepto para la opción Idioma del menú OSD).

Todos los ajustes de la pantalla táctil realizados mediante el menú OSD se memorizan automáticamente en el momento en el que se introducen. Esta característica le ahorra tener que restablecer sus elecciones cada vez que la pantalla táctil se desenchufa o se apaga y se enciende. Si hay problemas de alimentación, no se restablecerán las especificaciones de fábrica predeterminadas en la configuración de la pantalla táctil.

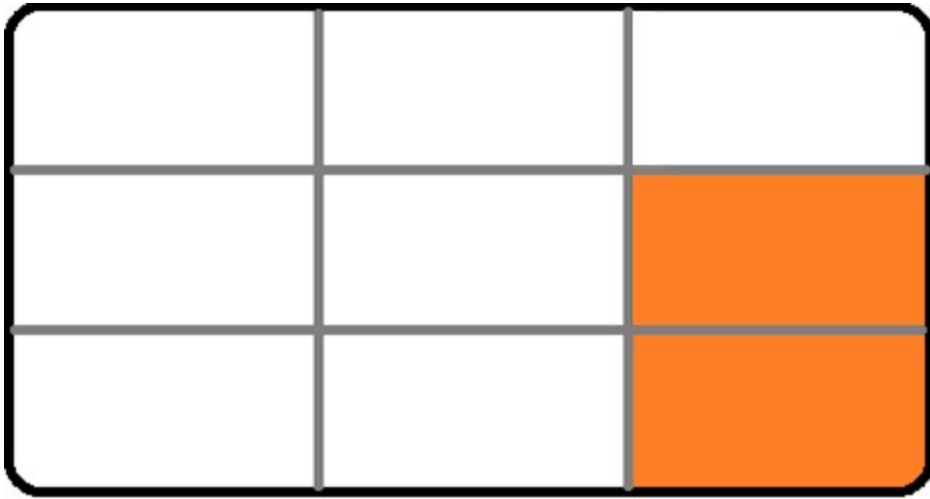
Bloqueos del menú OSD y de la alimentación

Presione sin soltar los botones “Menú” y “Subir” durante 5 segundos para habilitar o deshabilitar la función de bloqueo del menú OSD. Si la función Bloqueo del menú OSD está activada, “Bloqueo OSD” aparecerá cuando presione el botón Menú. No se mostrará ningún menú de usuario. Además, puede presionar con dos dedos en la zona superior derecha y con otros dos en la esquina central derecha al mismo tiempo durante 2 segundos.



Presione sin soltar los botones “Menú” y “ALIMENTACIÓN” simultáneamente durante 3 segundos para habilitar o deshabilitar la función de bloqueo de la alimentación. Si el bloqueo de la alimentación está habilitado, al presionar el interruptor de alimentación aparecerá el mensaje “Bloqueo del botón de alimentación” y el monitor no se apagará.

Además, puede presionar con dos dedos en la zona central derecha y con otros dos en la esquina inferior derecha al mismo tiempo durante 2 segundos.



Certificación ENERGY STAR

El monitor táctil ET1564L cumple los requisitos de Energy Star 8.0.



ENERGY STAR es un programa llevado a cabo por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de EE. UU. y el Departamento de Energía (DOE) de EE. UU. que promueve la eficiencia energética.

Este producto es conforme con el programa ENERGY STAR si se utiliza con la configuración «predeterminada de fábrica», en cuya configuración se conseguirá ahorrar energía. Si se modifican los ajustes predeterminados de fábrica de la imagen o se habilitan otras funciones, aumentará el consumo de energía, lo que podría conllevar a que se superen los límites necesarios para obtener la calificación ENERGY STAR.

Para obtener más información acerca del programa ENERGY STAR, consulte el sitio web energystar.gov.

Certificación sin parpadeos y luz azul baja TUV

El monitor táctil de marco abierto 64L cuenta con la certificación de TUV Rhineland por su bajo nivel de luz azul y ausencia de parpadeo (solo el modelo ET0764L), lo que reduce el daño del monitor a los ojos humanos. Consulte la siguiente información para obtener detalles.

Luz azul baja (soluciones de software)

La industria de monitores tiene dos enfoques diferentes para reducir la luz azul: uno utiliza soluciones de software y el otro soluciones de hardware. Las soluciones informáticas suelen reducir la luz azul disminuyendo las emisiones del canal de luz azul o aplicando filtros de luz azul.

El monitor táctil de marco abierto 64L logra una luz azul baja reduciendo las emisiones desde el canal de luz azul.

TUV Rheinland probó el producto y determinó que era eficaz para reducir la luz azul perjudicial.

La palabra clave “Luz azul baja (solución de software)” confirma que el producto cumple las normas de prueba de TUV Rheinland.

Consulte las instrucciones de funcionamiento del menú OSD para saber cómo activar la luz azul baja.

Sin parpadeos (solo el modelo ET0764L)

TUV Rheinland probó este producto para comprobar si el monitor causaría parpadeos visibles e invisibles al ojo humano, provocando fatiga ocular al usuario.

La palabra clave “Sin parpadeo” confirma que el dispositivo no produce parpadeos visibles ni invisibles según define en la norma entre 0 y 3000 Hz sea cual sea la configuración de brillo.

Haz pausas razonables, mueva los ojos y el cuello, y mire a lo lejos.

Para reducir el riesgo de padecer el síndrome visual informático y de sufrir lesiones de cuello, hombros y espalda, deje de mirar fijamente a la pantalla del ordenador mientras trabaja y haga al menos una pausa de 10 minutos por hora. Durante estas pausas, levántese, camine, estire los brazos y las piernas y mueva la espalda, los hombros y el cuello para aliviar la tensión muscular y la fatiga. Otra causa de fatiga visual informática es la sobrecarga visual. Para reducir el riesgo de fatiga visual por mirar fijamente a una pantalla durante demasiado tiempo, aparte los ojos del equipo al menos cada 20 minutos y mire a algo que esté al menos a 6 metros (20 pies) durante al menos 20 segundos. Esta es la “Regla 20-20-20” recomendada por algunos oftalmólogos. Mirar hacia otro lado relaja los músculos de enfoque de los ojos y alivia la fatiga. Otro ejercicio consiste en mirar un objeto lejano durante 10 o 15 segundos y, a continuación, mirar un objeto cercano durante el mismo tiempo. A continuación, vuelva a mirar el objeto distante. Repita la operación 10 veces. Este ejercicio ayuda a reducir el riesgo de “bloqueo” de la capacidad de enfoque del ojo tras largas horas de trabajo con el equipo (una afección conocida como espasmo de acomodación).

Ejercicios para los ojos

1. Mantenga el cuerpo y la cabeza erguidos. Mueva los ojos hacia arriba para mirar al techo y, a continuación, hacia abajo para mirar al suelo.
2. Mueva los ojos lentamente hacia la izquierda y hacia la derecha para mirar a los objetos situados a ambos lados.
3. Mueva los ojos para mirar a los objetos en la dirección superior derecha y, a continuación, en la dirección inferior derecha. Repita para las direcciones arriba a la izquierda y abajo a la izquierda.

Ejercicios para el cuello

Mantenga los brazos relajados y a los lados.

Baje lentamente la cabeza hacia delante para estirar el cuello.

Mantenga la posición durante 5 segundos.

Mantenga los brazos relajados y a los lados.

Gire la cabeza hacia un lado y mantenga la posición durante 5 segundos.

Repita el mismo procedimiento en el otro lado.

Mantenga los brazos relajados y a los lados.

Gire la cabeza hacia el lado izquierdo y mantenga la posición durante 5 segundos.

Repita el mismo procedimiento en el otro lado.

Sección 5: Soporte técnico

Si tiene problemas con la pantalla táctil, consulte las siguientes sugerencias.

Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con su proveedor local o con el Servicio de atención al cliente de Elo. En la última página de este manual de usuario encontrará los números de teléfono de soporte técnico internacionales.

Soluciones para problemas comunes

Problema	Solución sugerida
La pantalla táctil no responde cuando se enciende el sistema.	Compruebe que el adaptador de alimentación de CC está conectado correctamente. Verifique que el adaptador de alimentación de CC está funcionando.
La pantalla del monitor está atenuada.	Utilice el menú OSD para aumentar el brillo. Utilice el menú OSD para aumentar el contraste. Compruebe si el sensor de luz está encendido y se ajusta a las condiciones de iluminación del entorno. Compruebe si la pantalla se sobrecalienta y funciona en modo de protección térmica.
La pantalla del monitor se queda en blanco.	El monitor puede estar en modo SUSPENSIÓN. Presione cualquier tecla, mueva el ratón, toque la pantalla táctil para ver si la imagen reaparece. Compruebe que el dispositivo de la fuente de señal está encendido. Compruebe que no hay conexiones de cables sueltas. Asegúrese de que la fuente de vídeo está ajustada correctamente si la opción “Exploración automática” del menú de configuración de imagen está desactivada.
El monitor muestra el mensaje “Out of Range” (Fuera de intervalo).	Ajuste la resolución y el modo de frecuencia del equipo para que se encuentre dentro de los intervalos de frecuencia permitidos especificados para la pantalla táctil (consulte el sitio web para conocer las especificaciones).
La imagen de la pantalla del monitor parece anómala.	Ajuste la resolución y el modo de frecuencia del equipo para que se encuentre dentro de los intervalos de frecuencia permitidos especificados para la pantalla táctil (consulte el sitio web para conocer las especificaciones). Compruebe si la configuración de color es “Predefinido por el usuario”.
La funcionalidad táctil no está disponible.	Compruebe que su PC tiene los controladores de Elo más recientes instalados. Compruebe si la interfaz táctil está configurada correctamente. Presione el botón de alimentación para reiniciar el monitor. No toque la pantalla mientras el monitor está encendido.
Ni los botones OSD ni el botón de alimentación responden cuando se presionan	Compruebe si las funciones de bloqueo del menú OSD o de alimentación están activadas.
La reactivación por medios táctiles no funciona	Asegúrese de que la opción “Función táctil en suspensión” del menú Varios está activada. Fije el cable USB firmemente.
Solo tiene dos toques	Compruebe si la función OSD Touch through (Toque a través) está activada. Confirme que está utilizando la función táctil RS232 o la función táctil USB

Retención de imagen

¿Qué es la retención de imagen? ¿Qué causa la retención de imagen?

Los términos persistencia de la imagen, quemado de la imagen y retención de la imagen se utilizan para describir la retención de la imagen de la pantalla LCD. El efecto de retención de imagen en la pantalla LCD se produce cuando se muestra un patrón fijo durante un prolongado período de tiempo. El patrón fijo provoca la acumulación de una capacitancia parásita dentro del componente LCD, lo que impide que las moléculas de cristal líquido vuelvan a su estado relajado normal.

Todas las pantallas LCD/CRT y de plasma en color son propensas a padecer la retención de imágenes en distintos grados. Los dispositivos de visualización basados en fósforo, como CRT y las pantallas de plasma en color, son los más susceptibles, y la retención de imágenes en este tipo de dispositivos suele ser irreversible. Los dispositivos transmisivos, como las pantallas LCD, son menos susceptibles y, en la mayoría de los casos, la retención de imágenes de las pantallas LCD puede ser reversible.

El índice de retención de imagen depende del patrón de imagen, la duración de la imagen fija, la temperatura y las variaciones de producción. Del mismo modo, la velocidad de difusión de la retención de imagen (tiempo de recuperación) también depende de estos factores.

¿Qué se puede hacer para remediarlo?

La mejor manera de evitar que el quemado de la imagen es limitar la cantidad de contenido estático en la pantalla. La retención de imagen puede evitarse apagando la pantalla periódicamente durante un período de tiempo comprendido entre 2 y 4 horas.

Para reducir la posibilidad de la retención de imágenes, es recomendable:

- Mostrar imágenes en blanco y negro alternas durante 2 a 4 horas
- Usar un protector de pantalla cuando no se utilice la pantalla táctil

La garantía de Elo no cubre la retención de imágenes causada por imágenes estáticas (sin movimiento) que se muestran durante períodos prolongados de tiempo (quemado de imágenes).

Asistencia técnica

Especificaciones técnicas

visite www.elotouch.com/products
para consultar las especificaciones técnicas de este dispositivo

Soporte técnico

visite www.elotouch.com/support para ayuda técnica

Consulte la última página de este manual para obtener los números de teléfono de soporte técnico internacionales.

Sección 6: Seguridad y mantenimiento

Seguridad

- Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, siga todos los avisos de seguridad y no desmonte la pantalla táctil. No contiene piezas que necesiten mantenimiento por parte del usuario.
- Las ranuras situadas en la parte posterior de la carcasa de la pantalla táctil sirven para la ventilación. No bloquee estas ranuras de ventilación ni inserte nada en ellas.
- Un enchufe de cable de alimentación con conexión a tierra de tres hilos solo encaja en una toma de corriente con conexión a tierra. No intente encajar el enchufe en una toma de corriente que no haya sido preparada para esta finalidad. Tampoco modifique el enchufe. No utilice un cable de alimentación dañado. El uso de una alimentación no autorizada podría invalidar la garantía. El kit de alimentación opcional incluye un adaptador de alimentación y un cable de alimentación, que se venden por separado.
- Asegúrese de que la instalación está equipada con los elementos necesarios para mantener las condiciones medioambientales descritas en el capítulo Especificaciones técnicas.
- El cable de la fuente de alimentación del equipo debe conectarse perfectamente a una toma de corriente con toma de tierra.

Mantenimiento y manipulación

Utilice el siguiente vínculo para acceder a la guía de limpieza.
<https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning>

Directiva de residuos de equipos eléctricos y electrónicos WEEE



Este producto no se debe mezclar con la basura doméstica. Se debe depositar en una instalación que permita la recuperación y el reciclaje. Elo ha establecido disposiciones en ciertas partes del mundo. Para obtener información sobre cómo acceder a estos acuerdos, visite el [Programa de reciclaje de residuos electrónicos | Sitio web oficial de Elo® \(elotouch.com\)](#).

Sección 7: Información sobre normativas

Información eléctrica de seguridad

Se requiere el cumplimiento de los requisitos de voltaje, frecuencia y corriente indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión a una fuente de alimentación diferente a las especificadas en el presente documento puede ocasionar un funcionamiento defectuoso, daños al equipo o suponer riesgo de incendio si no se respetan las limitaciones.

El equipo no contiene en su interior piezas que puedan ser reparadas por un usuario. El equipo genera potencias eléctricas peligrosas que entrañan un riesgo para la seguridad. Las reparaciones deben ser realizadas exclusivamente por un técnico de mantenimiento debidamente cualificado.

Si tiene dudas acerca de la instalación, antes de proceder a conectar el equipo a la red eléctrica, póngase en contacto con un electricista cualificado o bien con el fabricante.

Información acerca de emisiones e inmunidad

Aviso para usuarios de Estados Unidos:

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Se proporcionan estos límites para proporcionar protección responsable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no se produzca en una determinada instalación. En caso de que el equipo produjera interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario tome una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

-- Reorientar o reubicar la antena receptora.

-- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.

-- Conectar el equipo a una toma de suministro eléctrico perteneciente a un circuito diferente a aquel al que se encuentra conectado el receptor.

-- Solicite ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia.

Este dispositivo cumple con la Parte 15C de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias, y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Aviso para usuarios en Canadá:

Este equipo cumple los límites de Clase B para las emisiones de ruido de radio provenientes de aparatos digitales conforme a lo establecido por la Normativa sobre Interferencias de Radio del Ministerio de Industria de Canadá.

CAN ICES (B)/NMB (B)

Este dispositivo cumple con las especificaciones de radio estándar (RSS) de exención de licencia de Industry Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias; y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."

Aviso para usuarios en la Unión Europea: Use solamente los cables de alimentación y el cableado de interconexión suministrados con el equipo. La sustitución de los cables y del cableado suministrados puede poner en peligro la seguridad eléctrica o la certificación de la marca CE sobre emisiones o inmunidad, según los requisitos de las siguientes normas:

- Este equipo de tecnología de la información (ITE, Information Technology Equipment) debe contar con la marca CE en la etiqueta del fabricante, lo cual indica que el equipo ha sido homologado conforme a las siguientes directivas y normas: Este equipo ha sido homologado según los requisitos de la marca CE tal y como exige la Directiva sobre compatibilidad electromagnética 2014/30/EU indicada en la Norma Europea EN 55032 Clase B y la Directiva sobre bajo voltaje 2014/35/EU como indica la Norma Europea EN 62368-1.

Información general para todos los usuarios:

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza conforme a lo señalado en este manual el equipo puede provocar interferencias con las comunicaciones de radio y televisión. Sin embargo, debido a las condiciones específicas de la ubicación, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en alguna instalación concreta.

1. Para cumplir los requisitos sobre emisión e inmunidad, el usuario debe tener en cuenta lo siguiente:
 - a. Use solamente los cables de E/S suministrados para conectar este dispositivo digital a cualquier ordenador.
 - b. Para garantizar la implementación, utilice solamente el cable de alimentación aprobado que suministra el fabricante.
 - c. Se advierte al usuario que los cambios o modificaciones realizados en el equipo no aprobados expresamente por la parte responsable de la homologación podrían anular la idoneidad del usuario para manejar el equipo.
2. Si observa que el equipo produce interferencias en la recepción de radio o televisión o con cualquier otro dispositivo:
 - a. Apague y encienda el equipo para comprobar si actúa como fuente de emisión. Si determina que este equipo causa las interferencias, intente eliminarlas adoptando una o varias de las siguientes medidas:
 - i. Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.
 - ii. Recoloque (gire) el dispositivo digital respecto al receptor afectado.
 - iii. Cambie la orientación de la antena del receptor afectado.
 - iv. Enchufe el dispositivo digital a una toma de CA diferente, de modo que el dispositivo digital y el receptor estén en circuitos secundarios diferentes.
 - v. Desconecte y retire cualquier cable de E/S que no emplee el dispositivo digital. (Los cables de E/S no terminados son una posible fuente de elevados niveles de emisión de RF.)
 - vi. Solo enchufe el dispositivo digital en una toma de corriente con conexión a tierra. No use adaptadores para enchufes de CA. (Anular o interrumpir la conexión a tierra del cable de alimentación podría aumentar los niveles de emisión de RF y también puede representar un peligro de descarga eléctrica mortal para el usuario).

Si precisa ayuda adicional, consulte a su distribuidor, al fabricante o bien a un técnico de radio o televisión con suficiente experiencia.

Certificaciones de agencias

Se han expedido o declarado las siguientes certificaciones para este monitor:

- RCM de Australia
- CUL e IC de Canadá
- CCC de China
- CE de Europa
- VCCI de Japón
- UKCA de Reino Unido
- KCC de Corea
- NoM de México
- BSMI de Taiwán
- FCC y UL de Estados Unidos
- BIS de la India
- CB internacional

Explicación de marcas

1. En cumplimiento del requisito SJ/T11364-2014, los productos de información electrónicos se marcan con el siguiente logotipo de control de contaminación. El período de uso ecológico para este producto es de 10 años. El producto no presentará ninguna fuga de sustancias o mutará bajo las condiciones de funcionamiento normal que se enumeran a continuación, por lo que el uso de este producto de información electrónico no provocará ninguna contaminación medioambiental grave, ninguna lesión a las personas o daños a cualquier activo.

Temperatura de funcionamiento: 0 °C a 40 °C
Temperatura de almacenamiento: -20 °C-60 °C
Humedad de funcionamiento: 20 % - 80 % (sin condensación).
Humedad de almacenamiento: 10 % a 95 % (sin condensación)



2. Se anima y recomienda al usuario que recicle y reutilice este producto conforme a la legislación local. Se debe deshacer del producto con toda tranquilidad.



Especificaciones del adaptador de alimentación

Valores nominales eléctricos

Entrada	100 a 240 VCA, 50/60 Hz
Salida	12 VCC, 3 A, LPS (El adaptador de alimentación necesita tener la aprobación de UL)

El producto está diseñado para recibir alimentación de un adaptador de CA/CC aprobado (UL Listed), adecuado para usarse con un valor mínimo de Tma de 40,0 °C y a una altitud de funcionamiento mínima de 3048 m, cuya salida cumpla ES1 (o SELV), PS2 (o LPS) y tenga los siguientes valores nominales: 12 Vcc, 3,0 A mín.

Si el adaptador de CA/CC con construcción de clase I debe conectarse a una toma de corriente protegida con una conexión con toma de tierra.

Especificaciones del monitor

Valores nominales eléctricos

Entrada	12 VCC, 3 A
---------	-------------

Condiciones de funcionamiento

Temperatura	0 °C a 40 °C
-------------	--------------

Humedad	20 % - 80 % (sin condensación)
---------	--------------------------------

Altitud	0 a 3.048 m
---------	-------------

Condiciones de almacenamiento

Temperatura	-20 °C a +60 °C
-------------	-----------------

Humedad	10 % - 95 % (38,7 grados de temperatura máxima de bulbo húmedo, sin condensación)
---------	---

Altitud	0 a 12.192 m
---------	--------------



13 June 2024

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number: ET0764L, ET1064L, ET1564L
Equipment Category: Information Technology and Telecommunications Equipment
Equipment Class: Commercial and Light Industrial
Product Name: Touch Monitor
Manufacturer: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Trademark:



Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

Kevin Huang
Sr Director, Systems Engineering

Sección 8: Información sobre la garantía

Salvo que se indique lo contrario en el presente o en el recibo de compra entregado al Comprador, el Vendedor garantiza al Comprador que el Producto estará libre de defectos materiales y de mano de obra. La garantía para la pantalla táctil táctiles y sus componentes es de tres años.

El vendedor no ofrece ninguna garantía respecto al período de vida de los componentes del modelo. Los proveedores del vendedor pueden, en cualquier momento y con cierta frecuencia, realizar cambios en los componentes entregados como Productos o componentes.

El Comprador notificará al Vendedor por escrito lo antes posible (y en ningún caso después de 30 días de la detección) del defecto de cualquier Producto para cumplir con la garantía mencionada anteriormente; en dicha notificación, deberá describir con un nivel razonable de detalle desde el punto de vista comercial los síntomas asociados con tal anomalía; asimismo, proporcionará al Vendedor la posibilidad de inspeccionar tales Productos ya instalados, si es posible. El Vendedor debe recibir el aviso durante el Período de garantía para tal producto, a menos que el Vendedor indique lo contrario por escrito. En el plazo de 30 días después de enviar tal aviso, el Comprador empaquetará el producto supuestamente defectuoso en su caja de cartón de embalaje original o en un embalaje equivalente funcional y lo enviará al Vendedor asumiendo los gastos y riesgos correspondientes.

En un período de tiempo razonable después de recibir el Producto supuestamente defectuoso y de la comprobación por parte del Vendedor de que dicho Producto no cumple la garantía establecida anteriormente, el Vendedor debe solucionar tal avería, según lo estime oportuno, eligiendo una de estas dos opciones: (i) modificando o reparando el Producto o (ii) reemplazando el Producto. Tal modificación, reparación o sustitución y el envío de devolución del Producto con las garantías mínimas al Comprador, correrá a cargo del Vendedor. El Comprador debe asumir los riesgos de la pérdida o daño durante el transporte y puede asegurar el Producto. El Comprador reembolsará al Vendedor los costes de transporte ocasionados por la devolución del Producto si el Vendedor no lo encuentra defectuoso. La modificación o reparación de los productos pueden, según lo estime el Vendedor, tener lugar en las instalaciones del Vendedor o del Comprador. Si el Vendedor no es capaz de modificar, reparar o reemplazar un Producto conforme a la garantía establecida anteriormente, el Vendedor deberá, según lo estime oportuno, reembolsar al comprador o abonar en la cuenta del Comprador el precio de la compra del Producto menos la amortización calculada linealmente en base al Período de garantía establecido del Vendedor.

Estos remedios serán los remedios exclusivos del Comprador por incumplimiento de la garantía. A excepción de la garantía expresa establecida anteriormente, el Vendedor no concede ninguna otra garantía, expresa o implícita por ley o de otro modo, en relación con los productos, su idoneidad para cualquier propósito, su calidad, su comercialización, su no-infracción, o de cualquier otra manera. Ningún empleado del Vendedor o ninguna otra parte tiene autorización para realizar ninguna garantía para las mercancías que no sea la garantía aquí establecida. La responsabilidad del Vendedor bajo la garantía se limitará al reembolso del precio de compra del producto. En ningún caso el Vendedor asumirá la responsabilidad de los costos de obtención o instalación de mercancías de reemplazo por parte del Comprador o por ningún daño especial, consecuente, indirecto o incidental.

El Comprador asume el riesgo y acepta indemnizar al Vendedor y a eximirle de toda responsabilidad en lo que se refiere a (i) la evaluación de la idoneidad para el uso pensado por parte del Comprador de los productos y de cualquier diseño o dibujo del sistema y la (ii) determinación del cumplimiento del uso de los Productos por parte del Comprador con las leyes, regulaciones, códigos y estándares vigentes. El Comprador asume y acepta toda la responsabilidad por toda la garantía y otras reclamaciones relacionadas con o derivadas de los productos del Comprador, que incluyen o incorporan Productos o componentes fabricados o suministrados por el Vendedor. El comprador es el único responsable de todas y cada una de las representaciones y garantías respecto a los Productos fabricados o autorizados por el Comprador. El comprador indemnizará al vendedor y le eximirá de cualquier responsabilidad, reclamación, pérdida, coste o gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados) atribuibles a productos, representaciones o garantías sobre los mismos.

Notas

www.elotouch.com

Visite nuestro sitio web para conocer lo último en

- Información del producto
- Especificaciones
- Eventos en curso
- Comunicado de prensa
- Controladores de software
- Boletín del monitor táctil

Para obtener más información sobre nuestra amplia gama de soluciones de Elo Touch, visite www.elotouch.com, o contacte con la oficina más cercana..

América

Tel +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

Europa (EMEA)

Teléfono + 32 16 930 136

EMEA.sales@elotouch.com

Asia Pacífico

Tel.: +86 (21) 3329 1385

EloAsia@elotouch.com

