



使用手冊

**Elo Touch Solutions**  
**64 系列 Open Frame**

ET0764L、ET1064L、ET1564L 觸控螢幕



版權所有 © 2024 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有權利。

未經 Elo Touch Solutions, Inc. 書面許可，不得以任何形式或方法 (包括但不限於電子、磁性、光學、化學、手動或其他方式) 複製、傳輸或改編本出版物的任何部分，不得將其儲存到擷取系統，亦不得將其翻譯成任何語言或電腦語言。

#### 免責告示

本文件中的資訊若有變更，恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc. 及其隸屬公司 (統稱為「Elo」) 不對本文件中的內容做任何表述或擔保，並明示免除任何適售性或特定用途之適用性的暗示保證。Elo 保留

修改本出版品，並隨時變更其內容之權利，若有此等修改或變更情事，Elo 並無義務通知任何人。

#### 商標告示

Elo、Elo (商標)、Elo Touch、Elo Touch Solutions 為 Elo 及其隸屬公司的商標。Windows 為 Microsoft 集團公司的商標。

# 目錄

第 1 節：簡介 .....	4
第 2 節：安裝 .....	5
第 3 節：固定 .....	10
第 4 節：操作 .....	12
第 5 節：技術支援 .....	23
第 6 節：安全與維護 .....	26
第 7 節：法規資訊 .....	28
第 8 節：保固資訊 .....	34

# 第 1 節：簡介

## 產品說明

這套新一代的 Elo 觸控螢幕顯示器共有三種尺寸：7 吋、10.1 吋及 15.6 吋。本產品採用窄邊框的流線型美學設計，結合 USB-C 連線功能 (包括電源傳輸) 與 Elo 先進的 P-CAP 觸控技術，專為高流量環境下的耐用性而設計。

本顯示器配備防破壞 (IK08) 及防眩光螢幕，可在嚴峻的現場環境中發揮最佳效能。另外，本產品支援其他多項觸控功能，在觸控螢幕上多加 6mm 的蓋板玻璃，最多可提供 2 種觸控功能。

其他強化本款 LCD 顯示器顯示效能的功能包括高亮度 (400 nits 以上) 面板、與 Windows、Android 或 Linux 作業系統的隨插即用相容性、觸控 OSD 手勢控制，以及靈活的安裝選項。本顯示器也支援 12V DC 電源輸入，因此與您現有的電源解決方案高度相容且方便整合。

## 預防措施

為了盡可能延長裝置的使用壽命及預防使用者安全風險，請遵守本使用手冊中的所有警告、預防措施及維護建議。如需更多資訊，請參閱「安全與維護」一節。

本手冊包含正確設定和保養該裝置的重要資訊。設定和開啟全新的觸控螢幕電源之前，請務必先詳閱本手冊，特別是「安裝」、「裝配」及「操作」這幾節。

## 第 2 節：安裝

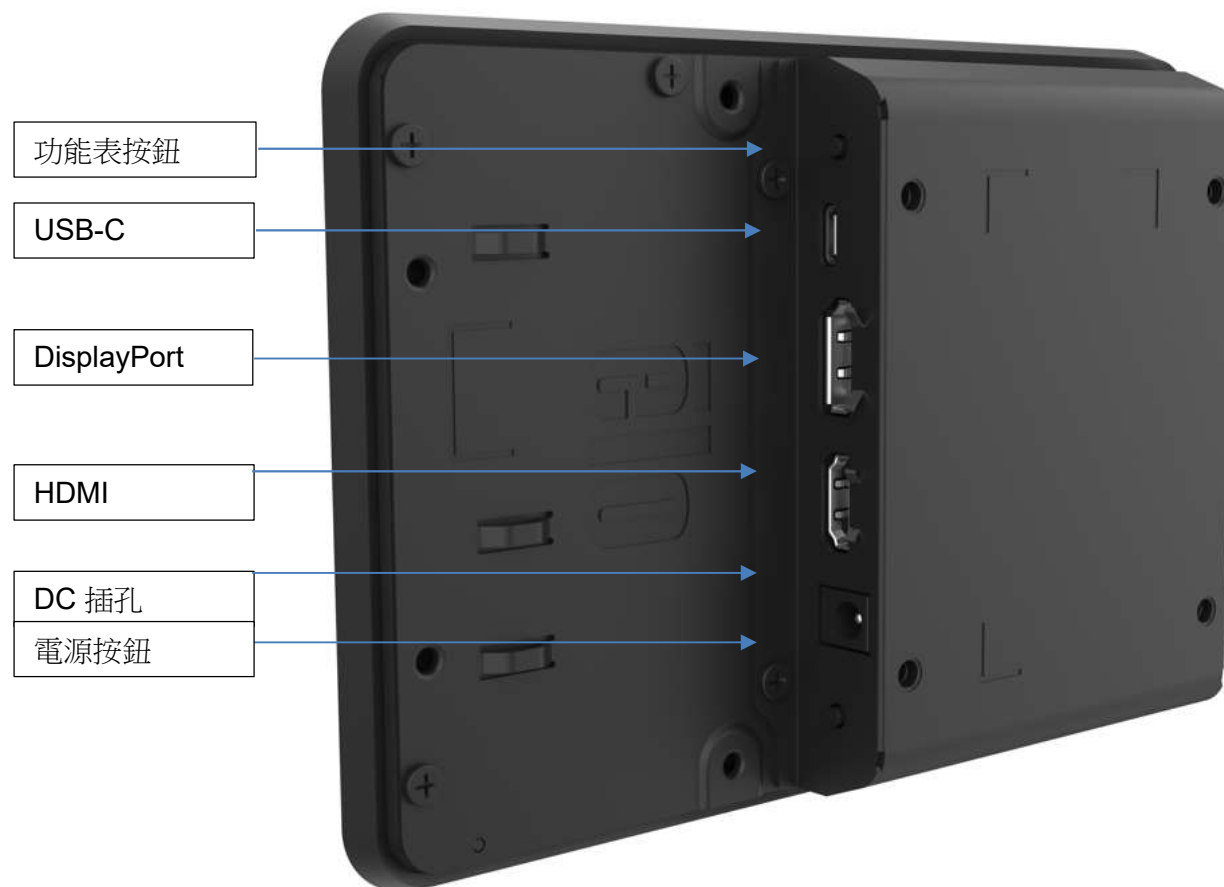
### 拆開觸控螢幕顯示器的包裝

打開包裝箱，檢查是否含有以下品項：

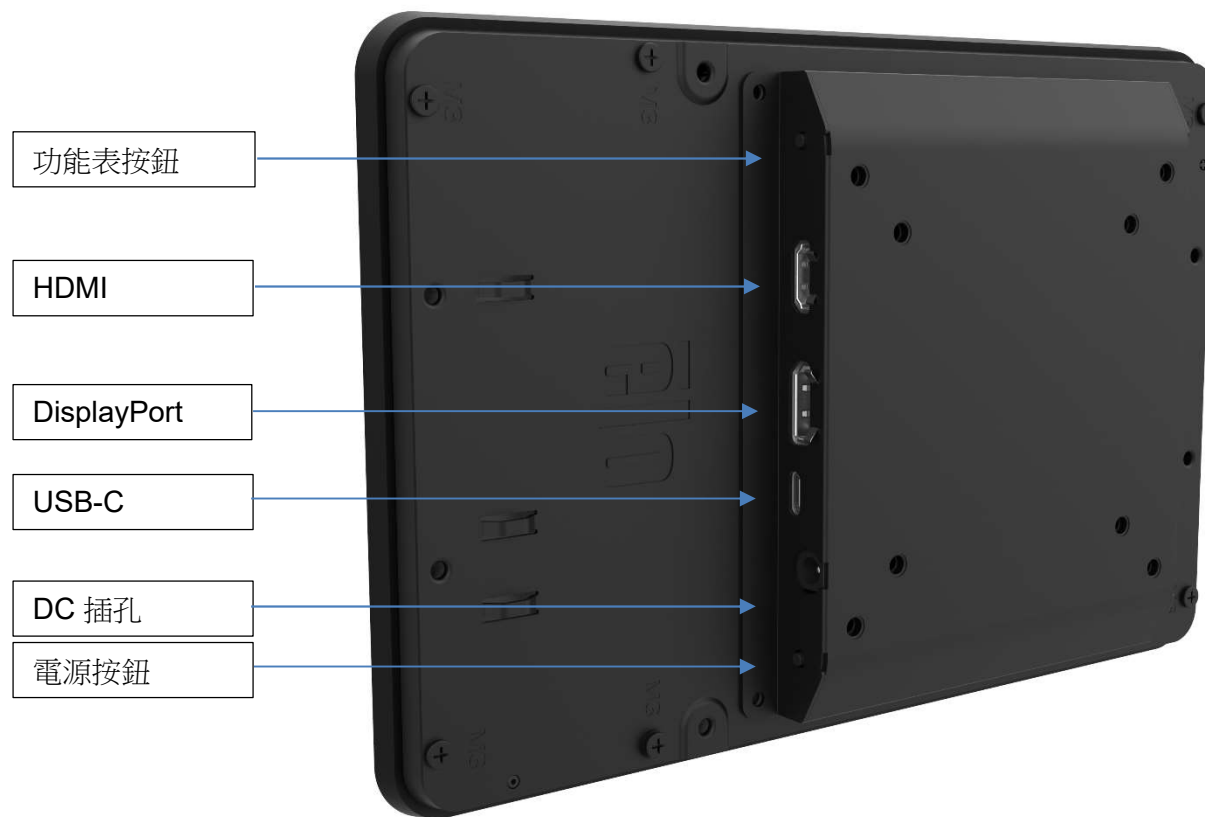
- Open Frame 觸控螢幕
- 快速安裝指南
- HDMI 線
- EEI 標籤
- USB 線 (USB Type-A 轉 Type-C)
- 平壁式固定架含螺絲

## 接頭面板與介面

ET0764L :



ET1064L 及 ET1564L :



## 觸控螢幕顯示器連接

### 選項 1 – 如果視訊來源沒有 USB Type-C 功能：

1. 將視訊來源的 HDMI、DP 或 USB-C 視訊纜線連接至顯示器的輸入接頭牢牢固定。
2. 將觸控纜線 (USB Type-A 轉 Type-C) 從視訊來源的 USB Type-A 連接至顯示器的 USB Type-C 牢牢固定。
3. 將 12V DC 電源供應器連接至顯示器的輸入電源插孔。Elo 另外提供 12VDC 電源轉接器及區域電源纜線套件。
4. 觸控螢幕顯示器出貨時為 ON 狀態，視訊應該會在連接纜線後顯示在您的顯示器上。

### 選項 2 – 如果視訊來源沒有 USB Type-C 電源傳輸功能：

1. 將 USB Type-C 轉 Type-C 纜線從視訊來源連接至顯示器的輸入接頭牢牢固定。
2. 將電源轉接器的輸入連接器與電源相連。將電源轉接器的直流輸出連接器與顯示器的輸入電源插孔相連。
3. 將 12V DC 電源供應器連接至顯示器的輸入電源插孔。Elo 另外提供 12VDC 電源轉接器及區域電源纜線套件。
4. 觸控螢幕顯示器出貨時為 ON 狀態，視訊應該會在連接纜線後顯示在您的顯示器上。

### 選項 3 – 如果來源沒有 USB Type-C 完整功能：

1. 將 USB Type-C 轉 Type-C 纜線從視訊來源連接至顯示器的輸入接頭牢牢固定。
2. 觸控螢幕顯示器出貨時為 ON 狀態，視訊應該會在連接纜線後顯示在您的顯示器上。

#### 請注意：

- 為避免相容性問題，建議使用 Elo USB Type-C 轉 Type-C (Elo P/N：E129019)。
- 此款 USB type C 顯示器是由 USB 埠透過其符合 IEC 60950-1 的 LPS 和 SELV 電路或符合 IEC 62368-1 的 ES1 和 PS2 電路供電。
- 搭載輸入電源為 5V 的 USB-C 後，ET1064L 將限制最大亮度 (OSD：100) 為約 200 nits，同時 ET1564L 將限制最大亮度為約 180 nits。
- 當產品由 USB type C 供電時：本產品擬由經核准 (UL 列名) 的 DC 電源或 ITE 裝置供電，該裝置須具備 USB type C 介面，適用於 Tma 40.0 °C (最低溫度)，且操作海拔高度= 3048 m (最低海拔高度)，其輸出符合 ES1 (或 SELV)、PS2 (或 LPS) 並配備額定電壓：5.0/9.0/15/20 Vdc, 3.0 A (最小值)。



## 安裝觸控技術軟體驅動程式

使用 USB 觸控功能時，搭載 Windows 10 以上版本作業系統的投射式電容觸控螢幕顯示器，並不需要額外的驅動程式，因為此產品採用的是 Windows HID 驅動程式。

若想下載最新的觸控驅動程式：

1. 請上網站 [www.elotouch.com/Support/Downloads/Driver/DriverDownload/Default.aspx](http://www.elotouch.com/Support/Downloads/Driver/DriverDownload/Default.aspx)
2. 從「Product Category」(產品類別) 下拉式選單中選擇「Touch Drivers」(觸控驅動程式)。
3. 從「Operating System」(作業系統) 下拉式選單中選擇「Operating System」(作業系統)。
4. 按一下您觸控螢幕顯示器所需要的驅動程式版本。

非 Microsoft Windows 作業系統版本建議如下：

Linux Ubuntu : 18.04 LTS

Mac : OS BIG SUR 11.2

Chrome : 78.0.3904.106

Android : 7.10/8.10

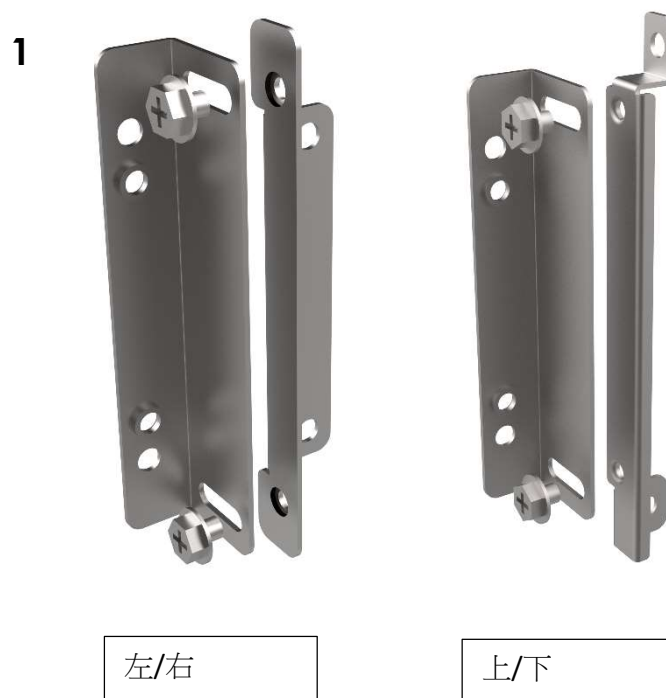
## 第 3 節：固定

### 平壁式固定架

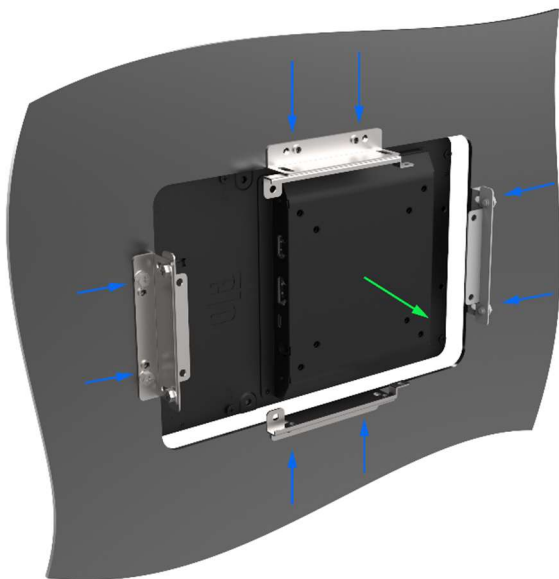
平壁式固定架安裝注意事項：

有關建議機箱面板開口尺寸的確切細節，請參閱尺寸圖。

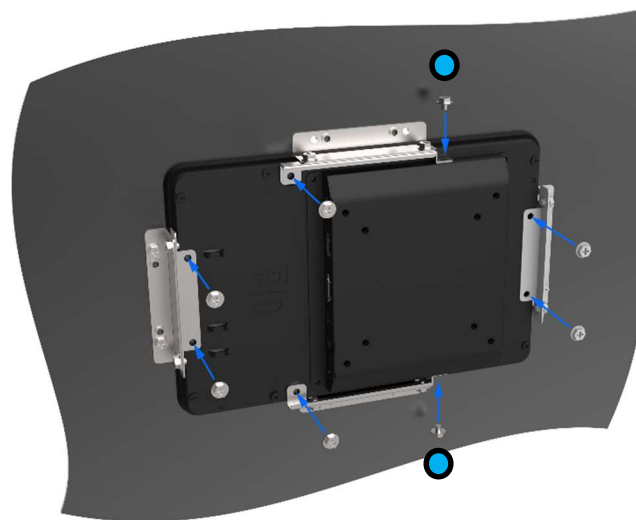
1. 使用 M4x4mm 螺絲組裝每組上/下及左/右平壁式固定架 (隨附)。用手指鎖緊螺絲，以便在步驟 2 中進行調整。
2. 將每組平壁式固定架連接至安裝表面。(螺絲未隨附) 將 64 系列觸控螢幕顯示器從前側齊平插入機箱面板開口，直到齊平為止。可能需要鬆開平壁式固定架螺絲並調整固定架，以便讓觸控螢幕與安裝表面齊平。完成後，重新鎖緊平壁式固定架螺絲。
3. 安裝 M4x4mm 螺絲 (隨附) 以緊固觸控螢幕至平壁式固定架上。(若安裝空間有限，可省略標有●的兩支螺絲)。



2

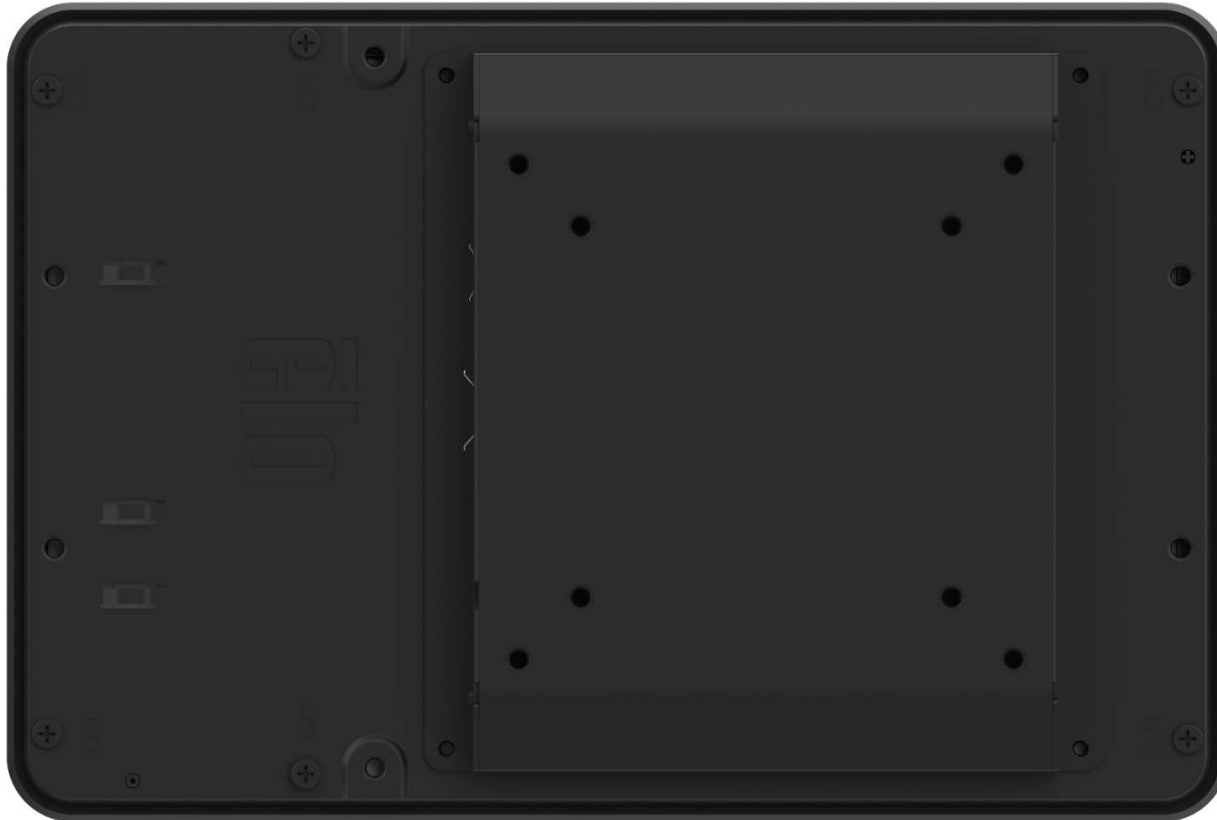


3



## 後部 VESA 安裝

顯示器後部提供了一個可擰入 M4x8mm 螺絲的四孔 75x75mm 與 100x100mm VESA 安裝面。  
符合 VESA FDMI 標準的安裝編碼為：VESA MIS-D。詳細尺寸請參考 [elotouch.com](http://elotouch.com) 上的尺寸圖。螺絲數量 = 4



**螺絲螺紋尺寸** = M4

**螺絲長度** = 螺絲長度因安裝方式而異。長度必須經過計算，以確保螺絲固定於安裝方式時，能穿透設備至少 5mm。

**螺絲頭種類** = 平頭或圓盤頭，視安裝方式而定。

# 第 4 節：操作

## 電源

觸控螢幕顯示器裝運時處於 ON 狀態。

若要開啟或關閉觸控螢幕顯示器，請按一下觸控螢幕顯示器電源按鈕。

當處於睡眠和停用模式時，系統的耗電量很低。有關功率消耗規格的更多資訊，請參考 Elo 網站 <http://www.elotouch.com> 上的技術規格。

觸控螢幕會使附屬的主機 PC 結束休眠模式（類似於移動滑鼠或按鍵盤鍵）。請確保將 USB A 轉 C 纜線同時連接至顯示器及主機 PC。

要提高可靠性及減少耗電，請在長期不使用時拔下顯示器的 DC 電源線。

## 觸控

觸控螢幕顯示器已經過工廠校準，應無需進行手動校準（除非輸入視訊沒有完全調整到原始解析度，或者需要為特定使用者校準觸控體驗）。

## 投射電容式觸控螢幕

連接至 Windows 10 以上版本作業系統的電腦時，觸控螢幕顯示器可報告 10 次同步觸控。在連接至 Windows XP 電腦時，觸控螢幕顯示器可回報單點觸控。

搭載 Windows 10 以上版本作業系統的顯示器並不需要額外的驅動程式，本產品採用 Windows HID 驅動程式。

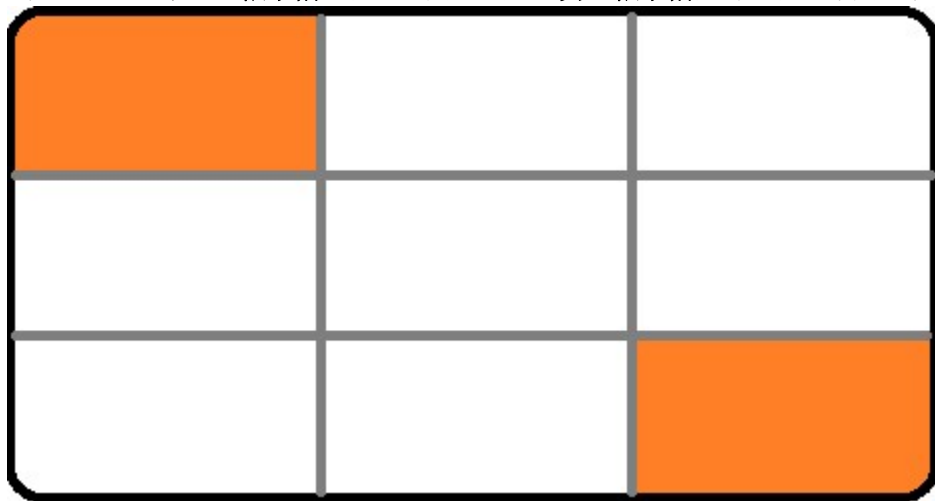
## 手勢支援

### Microsoft Windows :

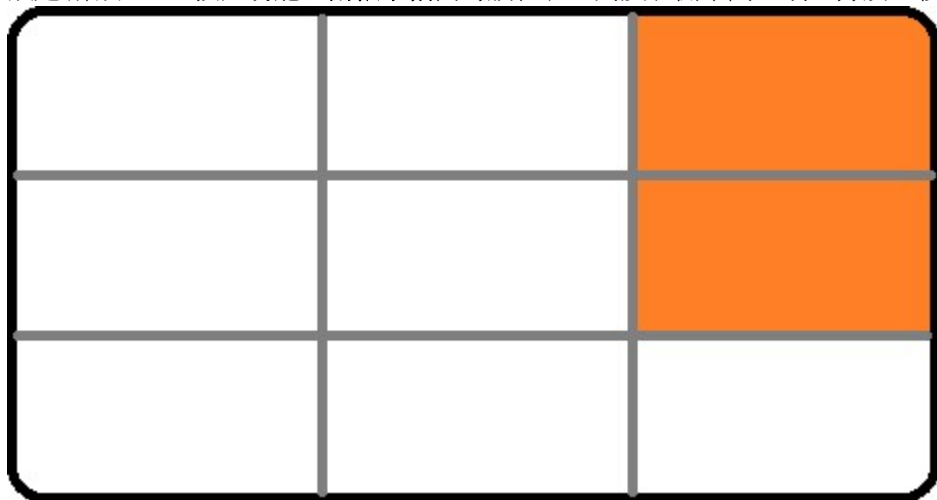
投射電容式觸控技術能啟用多種支援單點或多點觸控的手勢。請至 <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/win32/wintouch/windows-touch-gestures-overview> 瀏覽 Microsoft 網站，瞭解 Windows 10 以上版本作業系統所支援的各種不同手勢。

### 螢幕顯示：

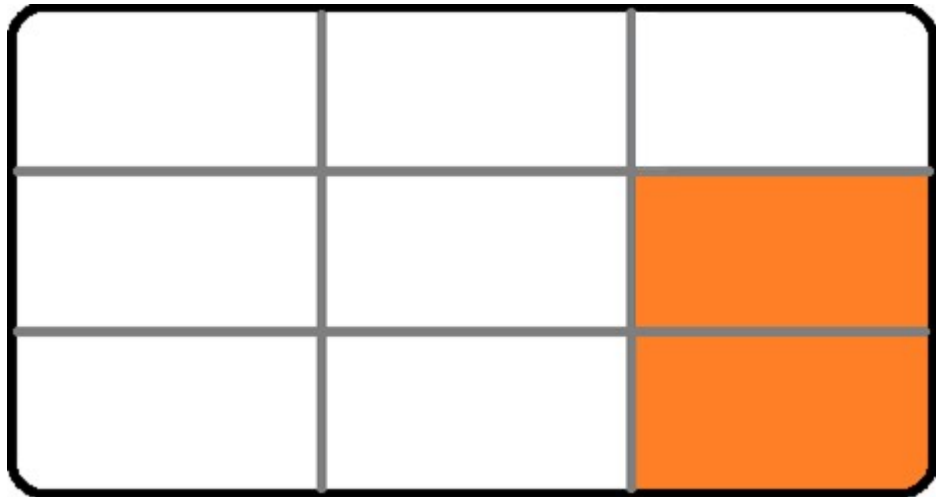
1. 叫出 OSD 選單：一根手指放在左上角區域，而另一根手指同時放在右下角 2 秒鐘



2. 鎖定/解鎖 OSD 按鈕功能：兩根手指同時放在右上角及右側中間區域，持續 2 秒鐘。



3. 鎖定/解鎖電源按鈕功能：兩根手指同時放在右側中間區域及右下角，持續 2 秒鐘。



## 視訊

顯示器的原始解析度是指其以圖元數計量的寬度和高度。一般來說，為獲得最佳效能，顯示器上顯示的影像在電腦的輸出解析度與顯示器的原始解析度一致時，顯示效果最出色。



如果電腦輸出解析度不是原始解析度，顯示器會按照其面板的原始解析度調整視訊的大小。這包含根據需要拉伸或壓縮輸入影像的 X 尺寸和 Y 尺寸，以配合顯示器的原始解析度。調整演算法一個不可避免的缺點是，顯示器調整電腦的輸出視訊影像配合顯示器解析度調整，會導致失真。這種失真在近距離檢視元素豐富的影像（例如包含小字型文字的影像）時最為明顯。

觸控螢幕顯示器可能不需要進行視訊調整即能正常運作。此外，為減少針對不同視訊模式定時進行調整的需要，顯示器會正確地調整和顯示視訊產業部分業者最常用的視訊定時模式。有關這些預設視訊模式的清單，請參考 <http://www.elotouch.com> 上該顯示器的技術規格。

## 螢幕顯示 (OSD)

螢幕背面的電源與選單按鈕功能如下：

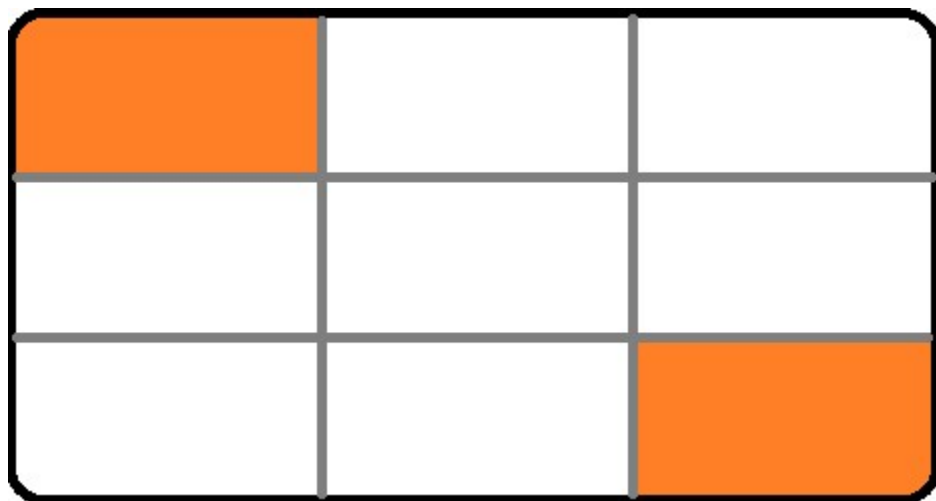


按鈕	按鍵	功能
	功能表按鈕	開啟/離開 OSD 功能表
	電源按鍵	開啟/關閉顯示器電源

64L 系列的 OSD 功能表可讓您透過單次觸控互動來調整顯示器的參數。

按下功能表按鈕或使用相應的觸控手勢即可在螢幕上顯示 OSD 主功能表。

輕碰 OSD 功能表圖示以顯示對應的子功能表及其參數。此外，您可用**一根手指**放在左上角區域，而**另一根手指**同時放在右下角 2 秒鐘。




若要隱藏 OSD 功能表，請再按一次功能表按鈕，或觸碰功能表以外的任何位置。





功能表	選項	可調整項目
 照明	亮度	增加/減少顯示器亮度。預設值：100。
	對比度	增加/減少顯示器對比度。預設值：最佳灰度效能。
 影像設定	縱橫比	<p>切換填滿螢幕及原始比例設定的比例方式。預設值：全螢幕            全螢幕：根據顯示器的原始解析度調整（根據需要上調或下調）輸入視訊的 X 和 Y 尺寸。            原始比例設定：維持輸入視訊的縱橫比（並以左右相等的黑條填滿顯示器的其他部分）。假設是橫向顯示，且輸入視訊的縱橫比小於 16:9，將輸入視訊的 Y 尺寸（依需要向上或向下）縮放至顯示器的 Y 解析度，然後縮放 X 尺寸。</p> <p><i>當切換縱橫比選項時，可能需要重新校準其他觸控螢幕技術。</i></p>
	自動掃描	<p>預設值：開啟</p> <p>設定為開啟時：            顯示器會持續掃描 HDMI、VGA 和 DisplayPort 接頭上的主動視訊。            本調整項目可選擇優先顯示的輸入連接埠。選項有 HDMI 優先、DP 優先、USB-C 優先。            預設值：HDMI 優先</p> <p>設定為關閉時：            顯示器會從可用選配中持續顯示選取的視訊連接埠：HDMI、DP 及 USB-C。預設為 HDMI</p>
	清晰度	<p>調整所顯示影像的清晰度。預設值：無清晰度調整</p> <p><i>僅在為非原始輸入視訊解析度時適用</i></p>
 色彩	色彩	選擇顯示器的色溫。可用的色彩有 9300K、7500K、6500K、5500K、色彩增強及使用者。如果選擇使用者選項，使用者可透過個別變更紅、綠、藍的增益（範圍從 0 到 100）以變更色溫。預設值：User（使用者），R、G 和 B 都設定為 100。
	低藍光	開啟/關閉低藍光功能。預設值：關閉
 OSD	OSD 逾時)	<p>調整觸控螢幕關閉 OSD 之前等待的 OSD 閒置時間。可調範圍為 5 至 60 秒。</p> <p>預設值：15 秒</p>
	語言	選擇顯示的 OSD 語言。可用語言有英語、法語、義大利語、德語、西班牙語、簡體中文、繁體中文及日語。

		預設值：英語
 其他	觸控睡眠模式	顯示器是否支援睡眠狀態下的觸控控制 預設值：開啟
	觸控穿透	開啟/關閉觸控穿透 預設值：關閉
	召回預設值	會復原 OSD 可調參數（OSD 語言除外）的所有出廠預設設定。

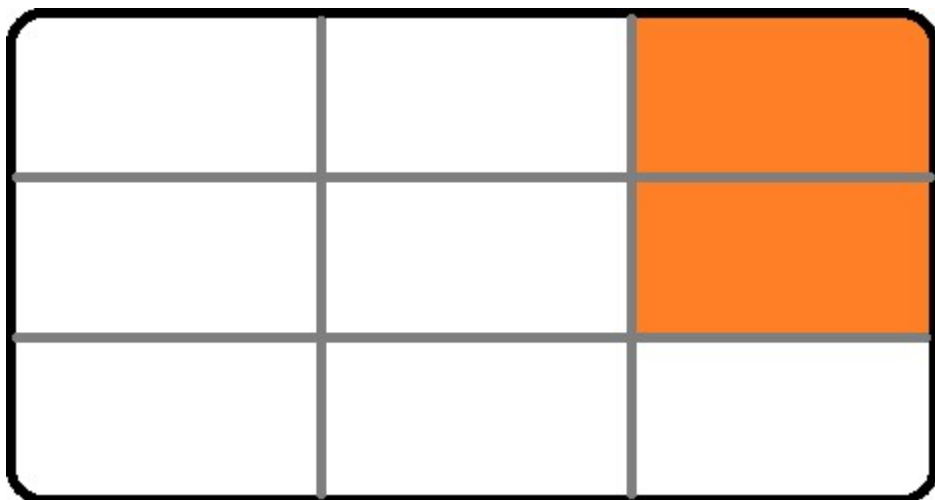
透過 OSD 進行的所有觸控螢幕顯示器調整在輸入後即會自動記憶。

透過這個功能，您無須每次在拔下、關閉、開啟觸控螢幕顯示器電源之後重新進行設定。如果電源出現故障，觸控螢幕顯示器的設定將不會復原到出廠時的預設設定。

## OSD 和電源鎖定

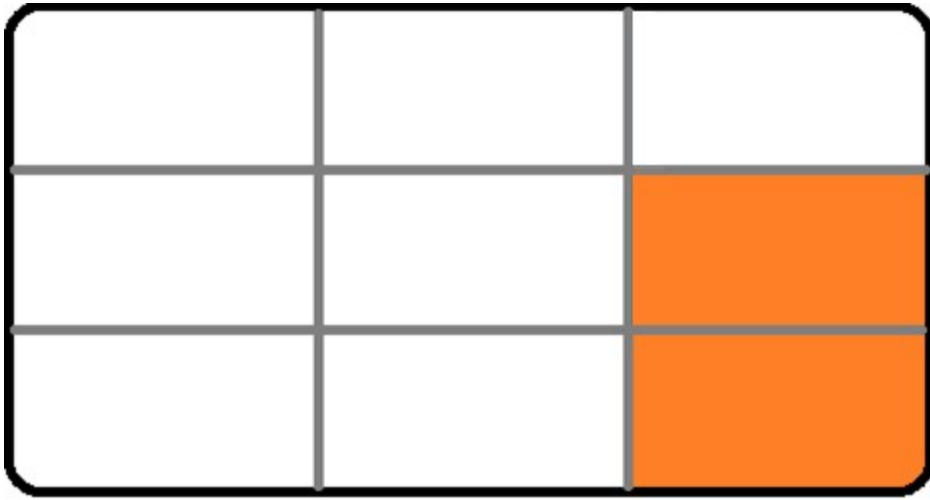
按住「功能表」按鈕 5 秒，可啟用／停用 OSD 鎖定功能。如果啟用 OSD 鎖定功能，「OSD 鎖定」將在您按下功能表按鈕後顯示。不顯示任何使用者功能表。

此外，您可用兩根手指放在右上角區域，而另外兩根手指同時放在右側中間位置 2 秒鐘。



同時按住「功能表」和「電源」按鈕 3 秒，可啟用／停用電源鎖定功能。啟用電源鎖定功能後，按下電源開關將提示「電源按鈕鎖定」，且不會關閉顯示器電源。

此外，您可用兩根手指放在右側中間區域，而另外兩根手指同時放在右下角 2 秒鐘。



## 能源之星認證

本 ET1564L 觸控顯示器符合能源之星 8.0 的要求。



能源之星為一由美國環境保護署 (EPA) 及美國能源部 (DOE) 為促進能源效率而實施的計畫。

本產品在「出廠預設」設定狀態符合 ENERGY STAR 標準，這是將達到省電效果的設定狀態。變更出廠預設影像設定或啟用其他功能將增加功耗，可能超過符合 ENERGY STAR 評等所需的限制。

如需更多關於 ENERGY STAR 計畫的資訊，請參閱 [energystar.gov](http://energystar.gov)。

## TUV 低藍光 / 無頻閃認證

本 64L Open frame 觸控顯示器通過 TUV Rhineland 的低藍光與無頻閃認證 (僅限 ET0764L)，可降低螢幕對人眼的傷害。如需詳細資訊，請參閱下列項目。

### 低藍光 (軟體解決方案)

顯示器產業提供兩種不同的方法來減少藍光：一種使用軟體解決方案，另一種則使用硬體解決方案。

軟體解決方案通常會透過減少藍光頻道的發光或套用藍光濾波器來降低藍光。

本 64L Open frame 觸控顯示器透過減少藍光頻道的發光，達到低藍光的效果。

TUV Rheinland 測試本產品後，確定此方案能有效減少有害藍光。

關鍵字「低藍光 (軟體解決方案)」確認產品符合 TUV Rheinland 的測試標準。

如需了解啟用低藍光的方式，請參閱 **OSD 操作說明書**。

### 無頻閃 (僅限 ET0764L)

TUV Rheinland 測試本產品，以驗證顯示器是否會產生人眼可見與不可見的閃爍，導致使用者眼睛疲勞。

關鍵字「無頻閃」確認裝置在 0 - 3000 Hz 的所有亮度設定下，都不會產生標準所定義的可見與不可見閃爍。

適當休息、移動眼睛及頸部、不時眺望遠方。

減少工作時盯著電腦螢幕看而罹患電腦視力症候群的風險，以及適時讓頸部、肩膀和背部休息 (每小時至少休息一次，每次 10 分鐘)。在這些休息時間中，請站起來走動，伸展手臂與腿部，讓背部、肩膀及頸部活動，以緩解肌肉緊張和疲勞。造成電腦視力疲勞的另一個原因是眼睛疲勞。為了降低因長時間盯著螢幕而造成眼睛疲勞的風險，至少每隔 20 分鐘將視線從電腦上移開，並將目光從至少 20 英呎 (6 公尺) 遠的位置移開至少 20 秒。這就是某些眼科醫師所推薦的「20-20-20 法則」。眺望遠方可以放鬆眼睛的聚焦肌肉，舒緩疲勞感。另一項動作則是觀看遠方的物體 10 到 15 秒，再凝視近距離的物體 10 到 15 秒，然後重新眺望遠方物體。重複 10 次。這項動作有助於降低眼睛在長時間使用電腦工作後「鎖定」對焦能力的風險 (此情況稱為調視痙攣)。

#### 眼睛運動

1. 保持身體與頭部直立。眼睛向上看天花板，然後轉向下方看地板。
2. 左右緩慢移動眼睛，觀察兩側的物體。
3. 移動眼睛看右上方的物體，然後再看右下方的物體。左上及左下方重複此步驟。

#### 頸部運動

雙臂保持下垂姿勢，並放在身體兩側。

慢慢將頭往前往下點，以伸展頸部。

持續 5 秒。

雙臂保持下垂姿勢，並放在身體兩側。

將頭轉向一側，並維持 5 秒鐘。

在另一側重複此動作。

雙臂保持下垂姿勢，並放在身體兩側。  
將頭轉向左側，並維持 5 秒鐘。  
在另一側重複此動作。

# 第 5 節：技術支援

如果您在使用觸控螢幕顯示器時遇到問題，請參閱以下建議。

若問題仍無法解決，請洽詢您的當地經銷商或與 Elo 客服中心聯絡。有關世界各地的技術支援電話號碼，請參閱本使用手冊最後一頁。

## 常見問題解決方案

問題	建議的疑難排解
系統開機時，觸控螢幕顯示器無回應	檢查 DC 電源轉接器連接是否正確，確認 DC 電源變壓器是否能正常運作。
顯示器的顯示暗淡	使用 OSD 增加亮度。使用 OSD 增加對比度。 檢查光線感應器是否開啟，並依環境光線條件進行調整。 檢查顯示器是否過熱並在 Thermal Protection Mode (熱保護模式) 下執行。
顯示器無顯示	顯示器可能處於休眠模式。按任意鍵/移動滑鼠/觸摸觸控螢幕。看看影像是否再次出現。檢查訊號來源裝置是否開啟。 檢查是否有纜線連線鬆脫情況。 如果影像設定功能表中的「自動掃描」已關閉，請確認視訊來源已正確設定。
顯示器顯示「超出範圍」訊息	調整電腦的解析度/定時模式，使其位於觸控螢幕顯示器允許的定時範圍內（有關規格請參閱網站）。
顯示器顯示的影像異常	調整電腦的解析度/定時模式，使其位於觸控螢幕顯示器允許的定時範圍內（有關規格請參閱網站）。 檢查色彩設定是否為「User Preset」(使用者預設)。
觸控功能無效	驗證 PC 是否安裝了最新的 Elo 驅動程式。 檢查觸控介面是否正確設定。 按下電源按鈕即可重新啟動顯示器。顯示器電源已開啟時請勿觸碰螢幕。

---

按下 OSD 或電源按鈕時皆無反應

檢查是否開啟 OSD 鎖定或電源鎖定功能。

---

觸控喚醒無作用

確保其他項目中的「睡眠喚醒」設為開啟。

確實緊固 USB 纜線。

---

只需觸碰兩下

檢查是否開啟 OSD 觸控穿透功能

確認您是否正在使用 RS232 觸控或 USB 觸控

---



## 影像殘留

### 何謂影像殘留？造成影像殘留的原因為何？

影像餘輝、影像烙印及影像殘留是用來描述 LCD 影像保留的術語。當長時間顯示固定圖案時，就會發生 LCD 影像保留。固定的圖案會導致 LCD 元件內部產生寄生電容，讓液晶分子無法回復正常的鬆弛狀態。

所有 LCD/CRT 及彩色電漿顯示器都會有不同程度的影像保留問題。螢光粉型顯示裝置，例如 CRT 及彩色電漿顯示器，最容易受到影響，而且螢光粉型裝置上的影像保留通常無法復原。透射式裝置 (例如 LCD) 較不容易受到影響，而且在大多數情況下，LCD 的影像保留可復原。

影像殘留率取決於影像圖案、固定影像的持續時間、溫度及生產變化。同樣的，影像殘留的擴散速率 (復原時間) 也取決於這些因素。

### 要如何處理此現象？

避免影像烙印的最佳方法是限制顯示器上的靜態內容數量。定期關閉顯示器 2 至 4 小時，即可避免影像殘留。

若要降低影像保留的可能性，建議：

- 顯示黑白交替影像 2 至 4 小時
- 不使用觸控螢幕時使用螢幕保護程式

因長時間顯示靜止 (非移動) 影像所造成的影像殘留 (影像烙印) 不在 Elo 保固範圍內。

## 技術協助

### 技術規格

請造訪 [www.elotouch.com/products](http://www.elotouch.com/products)  
以取得本裝置的技術規格

### 技術支援

請造訪 [www.elotouch.com/support](http://www.elotouch.com/support) 以取得技術支援

有關世界各地的技術支援電話號碼，請參閱本使用手冊最後一頁。

# 第 6 節：安全與維護

## 安全

- 若要避免觸電風險，請遵守所有安全注意事項並請勿拆解本觸控螢幕顯示器。無法由使用者自行維修。
- 觸控螢幕顯示器外殼背面的插槽為通風用。請勿擋住或在這些通風凹槽插入任何物體。
- 三芯接地電源線插頭僅適用於接地電源插座。請勿改造插頭或將其插入非為本用途所設計之插座。請勿使用受損的電源線。使用未經授權的電源線可能會使保固變為無效。選配的電源套件包括電力轉換盒與電源線皆需另行選購。
- 請確保您的安裝環境符合「技術規格」一章中所列的規定環境條件。
- 裝置的電源線應連接到有良好接地的連線。

## 警語

- 使用過度恐傷害視力。
- 注意事項:
  - i. 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。
  - ii. 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

## 保養及處置

請使用下列連結存取清潔指南。

<https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning>

設備名稱： 液晶觸控顯示器						
型號（型式）： ET0764L. ET1064L. ET1564L						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料外框	○	○	○	○	○	○
後殼	○	○	○	○	○	○
液晶面板	—	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
電源線	—	○	○	○	○	○
其他線材	—	○	○	○	○	○
備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						

## 廢棄電子電氣產品 (WEEE) 指令



本產品不得以一般家庭廢棄物處置，應棄置於適當的地點，以進行還原及回收。Elo 在世界許多國家皆設有回收處。若需如何前往這些回收處的資訊，請造訪 [電子廢棄物回收計畫 | Elo® 官方網站 \(elotouch.com\)](#)。

## 第 7 節：法規資訊

### 電器安全資訊

需與製造商標籤上所標示的電壓、頻率及電流規定相符。若未能遵守這些限制而連接至非指定電源，將有可能導致操作不正常、設備損壞或火災危險。

本設備內部無任何操作人員可維修的零件。本設備產生的危險電壓可能構成安全危害。只能由合格的維修技術人員進行維修。

若在將設備連接至主電源之前有任何關於安裝的問題，請聯絡合格電力技術人員或製造商。

### 放射及抗擾性資訊

給美國使用者的通知：

本設備已經過測試，且符合 FCC 規則第 15 部分 Class B 數位裝置的規格限制。這些限制的設計目的是針對居家環境中的有害干擾提供合理的防護。本設備會產生、使用和發射無線電頻率能量，因此若沒有依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生有害的干擾。然而，亦不能保證以特定方式安裝，就不會產生干擾。如果您透過關閉及開啟本設備，發現本設備的確對無線電或電視的接收產生有害干擾，建議您可使用下列一或多種方法嘗試消除干擾：

- 調整接收天線的方向或更換架設位置。
- 讓設備與接收器隔得更遠。
- 將設備與接收器分別連接到不同迴路的插座。
- 向代理商或經驗豐富的無線電／電視技術員求助。

本裝置符合 FCC 規範第 15C 部分。操作須符合以下兩個條件。

- (1) 本裝置可能不會造成有害的干擾；以及
- (2) 本裝置必須接受任何干擾，包括造成裝置操作不良的干擾。

加拿大使用者注意：

本設備符合由加拿大工業無線電干擾法規所制定之數位設備無線電雜訊干擾的 **Class B** 限制。

#### **CAN ICES (B)/NMB (B)**

本裝置符合加拿大工業部 (**Industry Canada**) 的豁免執照 **RSS** 標準。操作須符合以下兩個條件。

- (1) 本裝置可能不會造成干擾；以及
- (2) 本裝置必須接受任何干擾，包括造成裝置操作不良的干擾。

歐盟使用者注意事項：請僅使用隨附的電源線及設備隨附的互連纜線。替換隨附的電源線及纜線可能影響電氣安全或下列標準所規定之放射或抗擾性 **CE** 標章認證：

- 本資訊技術設備 (ITE) 的製造商標籤上必須有 **CE** 標章，表示設備已通過下列指令及標準之測試：本裝置已經過測試，符合歐洲標準 **EN 55032 B** 級中的 **EMC** 指令 **2014/30/EU** 和歐洲標準 **EN 62368-1** 中的低電壓指令 **2014/35/EU** 所規定的 **CE** 標章。

## 給所有使用者的一般資訊：

本設備會產生、使用和發射無線電頻率能量。若未依照本手冊安裝及使用設備，可能導致無線電及電視通訊干擾。但是我們無法保證在某些情況下，不會因為安裝地點之特定因素而發生干擾。

1. 為符合排放及抗擾性規定，使用者必須遵守下列事項：
  - a. 將此數位裝置與任何電腦相連時，請僅使用隨附的 I/O 線。
  - b. 為確保相容性，請僅使用製造商核准的連接線。
  - c. 請使用者務必注意，若由未經負責法務遵循之一方明確核准而進行任何變更或改裝，可能會失去操作本設備的使用者授權。
  
2. 若本設備可能對無線電或電視接收，或任何其他裝置造成干擾：
  - a. 關閉及開啟設備電源，確認其是否為干擾源。若您判斷本設備會造成干擾，請使用下列一或多項措施嘗試修正干擾：
    - i. 將數位裝置搬離受影響接收器。
    - ii. 重新放置（轉動）跟受影響接收器有關的數位裝置。
    - iii. 調整受影響接收器的天線方向。
    - iv. 將數位裝置插到另一個 AC 插座，讓數位裝置與接收器位於不同的分支電路上。
    - v. 中斷連接及取下任何數位裝置不使用的 I/O 纜線（無終端接頭的 I/O 纜線是高 RF 放射等級的可能來源）。
    - vi. 只將數位裝置插入接地的電力插座。請勿使用 AC 變壓器插頭。  
(取下或裁切線路接地可能會增加 RF 射等級，並可能對使用者造成致命的觸電危險)。

若您需要協助，請洽詢經銷商、製造商或有經驗的無線電或電視技術人員。

## 機構認證

本顯示器已獲得或告示以下認證和標誌：

- 澳洲 RCM
- 加拿大 CUL, IC
- 中國 CCC
- 歐洲 CE
- 日本 VCCI
- 英國 UKCA
- 韓國 KCC
- 墨西哥 NoM
- 台灣 BSMI
- 美國 FCC、UL
- 印度 BIS
- 國際 CB

## 標記的解釋

1. 依據 SJ/T11364-2014 規定，電子資訊產品須標示下列污染控制標誌。

本產品之環保使用期限為 10 年。在下列正常操作條件下，產品應不致於發生外漏或變異情況，因此使用本電子資訊產品將不會造成任何嚴重環境汙染、任何身體傷害、或對任何物品造成損害。

工作溫度：0 °C - 40 °C

儲存溫度：-20 °C - 60 °C

工作濕度：20% - 80% (不冷凝)。

儲存濕度：10% - 95% (不冷凝)。



2. 鼓勵和建議按照當地法律回收並重複使用該產品。不得隨意丟棄產品。



### 電源變壓器規格

#### 電氣等級

輸入	100 - 240VAC , 50/60Hz
輸出	12V DC , 3A , LPS (電源變壓器需符合 UL 認證)

本產品擬由經核准 (UL 列名) 的 AC/DC 轉接器供電，適用於 Tma 40.0 °C (最低溫度)，且操作海拔高度= 3048 m (最低海拔高度)，其輸出符合 ES1 (或 SELV)、PS2 (或 LPS) 並配備額定電壓：12 Vdc，3.0 A 最小值

如果 AC/DC 轉接器具有 I 級結構，則必須連接至具有接地保護連線的主電源插座。

## 顯示器規格

### 電氣等級

輸入	12V DC , 3A
----	-------------

### 工作條件

溫度	0 °C 至 40 °C
----	--------------

濕度	20% - 80% (不冷凝)
----	-----------------

海拔	0 至 3,048m
----	------------

### 儲存條件

溫度	-20 °C 至 +60 °C
----	-----------------

濕度	10% - 95% ((38.7 度最大濕球溫度，不冷凝)
----	-------------------------------

海拔	0 至 12,192m
----	-------------





13 June 2024

## FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)  
In accordance with FCC Rules and Regulations

**Model Number:** ET0764L, ET1064L, ET1564L  
**Equipment Category:** Information Technology and Telecommunications Equipment  
**Equipment Class:** Commercial and Light Industrial  
**Product Name:** Touch Monitor  
**Manufacturer:** Elo Touch Solutions, Inc.  
670 N. McCarthy Blvd.  
Suite 100  
Milpitas, CA 95035  
[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

**Trademark:** 

### Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation



Kevin Huang  
Sr Director, Systems Engineering

## 第 8 節：保固資訊

除非本文或發給買方的訂購確認書中另有規定，否則賣方應向買方擔保所售產品無材料和製程缺陷。觸控螢幕顯示器及其零組件的保固為三年。

賣方對於零組件使用壽命概不負責。賣方的供應商有可能隨時或不時對作為產品或元件出售的元件進行修改。

買方在發現任何符合以上擔保條件的產品有缺陷時，應立即書面通知賣方（任何情況下不應遲於發現問題後的三十天），通知時應合理地詳細說明此類缺陷的現象，同時在可能的情況下，提供賣方機會檢查已安裝好的產品。除非賣方另有書面指示，否則賣方必須在此類產品的保固期內收到通知。在提交此通知的三十天內，買方應將疑似有缺陷的產品包裝在原裝運送紙箱或等效功能的容器中，且應由買方負擔運送至賣方的費用及風險。

在收到據稱有缺陷的產品並經賣方證實產品不符合上述保固後的合理時間內，賣方應自行選擇透過 (i) 修改或維修產品或 (ii) 更換產品以修正此類故障。此類改進、修理或調換的費用以及透過最低保險將產品運回的費用應由賣方承擔。買方應承擔產品在運輸中的遺失及損壞風險，並可對產品投保。如果賣方未發現退回的產品有任何缺陷，買方須將運貨費用補償給賣方。賣方可自行選擇在賣方設施或買方場所進行產品的修改或維修。若賣方無法修改、維修或更換產品以符合上述保固，則賣方應可自行選擇將產品購買價格減去賣方規定保固期內以直線法計算的折舊成本後，退還給買方或匯入買方帳戶。

上述補救措施為在違反產品擔保條件時，賣方向買方提供的唯一補救。除上述明示擔保外，賣方對其產品、針對任何用途的適用性、品質、適銷性、非侵權性等不做任何其他擔保，無論明示還是暗示。除此處規定的保固外，賣方或任何其他相關方的任何員工均無權對貨物作出任何擔保。賣方之產品擔保責任僅限於退還產品購買價格。在任何情況下，賣方對買方的產品採購費用或安裝的相關產品或任何特定、相因而生、間接或預料之外的損壞不負任何責任。

買方承擔風險並同意賠償賣方及確保賣方免除以下責任 (i) 評估買方對產品及任何系統設計或繪圖的預期適用性，以及 (ii) 確定買方在產品的使用方面符合適用的法律、法規、規範及標準。買方應對與包含或整合賣方生產或提供的產品或元件有關，或源自這類產品的所有擔保和其他權利要求承擔全部責任。買方須對自身作出或授權之有關產品的任何及所有陳述及保固負擔全責。買方應賠償賣方，並使賣方免受任何與買方產品或相關產品代理或擔保相關的責任、索賠、損失、費用或花費（包括合理的律師費用）。

備註

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

# www.elotouch.com

請至本公司的網站，取得最新的

- 產品資訊
- 規格
- 新聞事件
- 新聞稿
- 軟體驅動程式
- 觸控顯示器電子報

欲深入瞭解各式各樣的 Elo 觸控解決方案，請前往 [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com) 或致電最近的辦事處。

## 美洲

電話 +1 408 597 8000

[elosales.na@elotouch.com](mailto:elosales.na@elotouch.com)

## 歐洲 (歐洲、中東及非洲地區)

電話 + 32 16 930 136

[EMEA.sales@elotouch.com](mailto:EMEA.sales@elotouch.com)

## 亞太地區

電話：+86 (21) 3329 1385

[EloAsia@elotouch.com](mailto:EloAsia@elotouch.com)

