



MANUAL DEL USUARIO

Elo Touch Solutions

Serie-E 3



Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, transcrita ni almacenada mediante ningún sistema de recuperación, ni traducida a ningún idioma, ni convertida a ningún formato electrónico, mediante cualquier forma o por cualquier medio electrónico, incluidos, sin limitación, mecánicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales ni de ninguna otra forma, sin el consentimiento previo y por escrito de Elo Touch Solutions, Inc.

Renuncia de responsabilidad

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Elo Touch Solutions, Inc. y sus filiales (en su conjunto "Elo") no representan ni otorgan ninguna garantía respecto al contenido de esta documentación y renuncian expresamente a cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. Elo se reserva el derecho de revisar esta publicación y de realizar cambios en el contenido del presente documento cuando lo estime oportuno sin que tenga la obligación de notificar a ninguna persona dichos cambios o revisiones.

Reconocimientos de marcas comerciales

Elo, el logotipo Elo, Elo Touch, Elo Touch Solutions y EloPOS son marcas comerciales de Elo y sus filiales. Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

Sección 1: Introducción	4
Sección 2: Instalación.....	11
Sección 3: Funcionamiento	12
Sección 4: Opciones y actualizaciones	20
Sección 5: Soporte técnico.....	21
Sección 6: Seguridad y mantenimiento	22
Sección 7: Información sobre normativas	25
Sección 8: Información sobre la garantía	36

Sección 1: Introducción

Descripción del producto

Su nuevo sistema Serie E 3 combina el rendimiento fiable de Elo con los últimos avances en tecnología de pantalla táctil y diseño de pantalla. Esta combinación de características crea un flujo natural de información entre el usuario y el sistema de la Serie E 3. Este producto está disponible en cuatro versiones.

- Serie-E 3

Especificaciones de la Serie-E 3

Producto	Modelo estándar
Tamaño diagonal	15,6"/396,24 mm
Tamaño	15,6"/396,24 mm
Procesador	Intel Alder Lake N N97
Vídeo	Tarjeta gráfica UHD de Intel
BIOS	AMI
Memoria (RAM)	8 GB 4800 en DDR5 SODIMM ranura x1 (por Sku)
Almacenamiento	NVME de 128 GB en M.2 Key M 2280 (por SKu)
Interfaz de E/S	Conector de entrada de CC (19 V)
	Conector USB-C Compatible con USB 2.0/3.0, salida DP de hasta 27 W.
	2 x USB 3.0 Tipo A
	2 x USB 2.0 Tipo A
	2 x USB 2.0 Micro USB
	2 x puertos serie sobre RJ45
	1 x CD sobre RJ12
	1 x conector de audio (salida de línea/entrada de micrófono)
1 x puerto LAN sobre RJ45	

Características de la Serie-E 3

- Pantalla de 15,6 pulgadas
- Altavoces duales
- 2 antenas Wi-Fi MIMO
- Patrón de montaje VESA de 75 mm

Precauciones

Siga todas las advertencias, precauciones y sugerencias de mantenimiento tal y como se recomienda en este manual del usuario para maximizar el período de vida útil de la unidad y evitar riesgos de seguridad para el usuario. Consulte el capítulo 6 para obtener más información sobre la seguridad.

Este manual contiene información que es importante para la configuración y mantenimiento adecuados del escáner. Antes de configurar y encender la unidad, lea completa y detalladamente este manual.

Localización de las características de la Serie-E 3



1. Indicador LED de alimentación

El indicador LED de alimentación muestra el estado. Consulte la sección 3 para obtener más detalles.

2. Interruptor de alimentación

Presione el botón de alimentación con el dedo para encender o apagar. (No utilice una herramienta u objeto duro para presionar el botón de alimentación)

3. Conector de alimentación (ENTRADA DE CC)

Para encender el Pack EloPOS, enchufe el conector de CC del kit del adaptador de alimentación de CA/CC a la conexión de alimentación del dispositivo.

4. Puerto USB Tipo-C

El puerto USB Tipo-C permite la conexión a otros dispositivos compatibles con Tipo-C (5V/9V/15V, hasta 27W).

5. Auriculares

El puerto de audio está diseñado para la conexión de auriculares y micrófono.

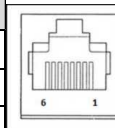
6. Puerto USB 2.0/3.0 (0,5A/0,9A)

Dispone de puertos USB 2.0/3.0 estándar.

7. Puerto serie (COM/RJ-45)

El puerto serie es una especificación RS-232 nativa para conexión de interfaz RJ-45.

N.º de contacto	Nombre de la señal	N.º de contacto	Nombre de la señal
1	RTS	2	DTR-
3	TX	4	GND
5	DCD	6	RX
7	DSR	8	CTS



8. Puerto LAN Ethernet

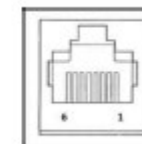
El puerto LAN EloPOS Ethernet proporciona una capacidad de velocidad de hasta 1 Gbps para conectarse a la red

9. Puerto del cajón del dinero (A/B)

El puerto principal de la caja registradora es una interfaz RJ-12 que proporciona una funcionalidad de conmutación entre +12 V y +24 V. La configuración por defecto es de +24 voltios y los ajustes son ajustables desde la BIOS.

a. Asignación de pines del puerto del cajón del dinero

Pin#	Signal Name	Pin#	Signal Name
1	GND	2	CD1-
3	CD1 Sense	4	CD Drive (+24/12V)
5	CD2-	6	Reserve



b. Conmutación entre +12 voltios y +24 voltios desde la BIOS.

10. Seguro Kensington Nano

El seguro Kensington Nano es un mecanismo antirrobo de tamaño ultrafino que permite fijar el Pack EloPOS en la ubicación de instalación deseada. El seguro del cable Kensington no se incluye.

11. Puerto USB lateral

Los puertos Micro USB 2.0 estándar están disponibles en los laterales derecho e inferior.

Nota : El consumo máximo de energía del puerto de E/S es de 60W, por favor no sobrepase los 60W.

Características y especificaciones del kit de la Serie-E 3

E997555	Serie-E 3, soporte de pantalla orientado hacia atrás	843173161594
E185034	Cable, Serie-E, tipo C a C, CFD	843173162133

Admite pantallas orientadas al cliente.

- 0704LS – N/S Elo: E967730
- 1004LS – N/S Elo: E967935

E193547	Kit, adaptador VESA, Serie-E, 75 mm	843173162201
---------	-------------------------------------	--------------

Especificaciones de montaje VESA

Dispone de un patrón de montaje de cuatro orificios de 75x75 mm. La numeración compatible con FDMI VESA está codificada: VESA MIS-D.

- Montaje VESA
- Orificios M4 x4
- Profundidad máxima de los orificios = 12 mm



Sección 2: Instalación

Desembalaje de la Serie-E 3

Abra la caja de cartón y compruebe que contiene los siguientes artículos:

Desembalaje e instalación

Serie E 3

Compruebe que la caja contiene los siguientes artículos:

- Elo Serie E 3
- Conjunto de alimentación de 90 W
- Guía de instalación rápida
- Cable de alimentación de CA NS
- Cable de alimentación de CA EU
- Cable serie RJ45 a DB9 de 0,9 m x 1 unidad (tipo de cable recto)
- Cubierta de antena (sólo Sku no WiFi)

Retire todo el material protector del dispositivo.

Inspeccione el dispositivo en busca de daños.

Informe inmediatamente si el sistema está dañado y/o si falta alguno de los artículos de los que se indican anteriormente.

Siga la guía de instalación rápida para la instalación

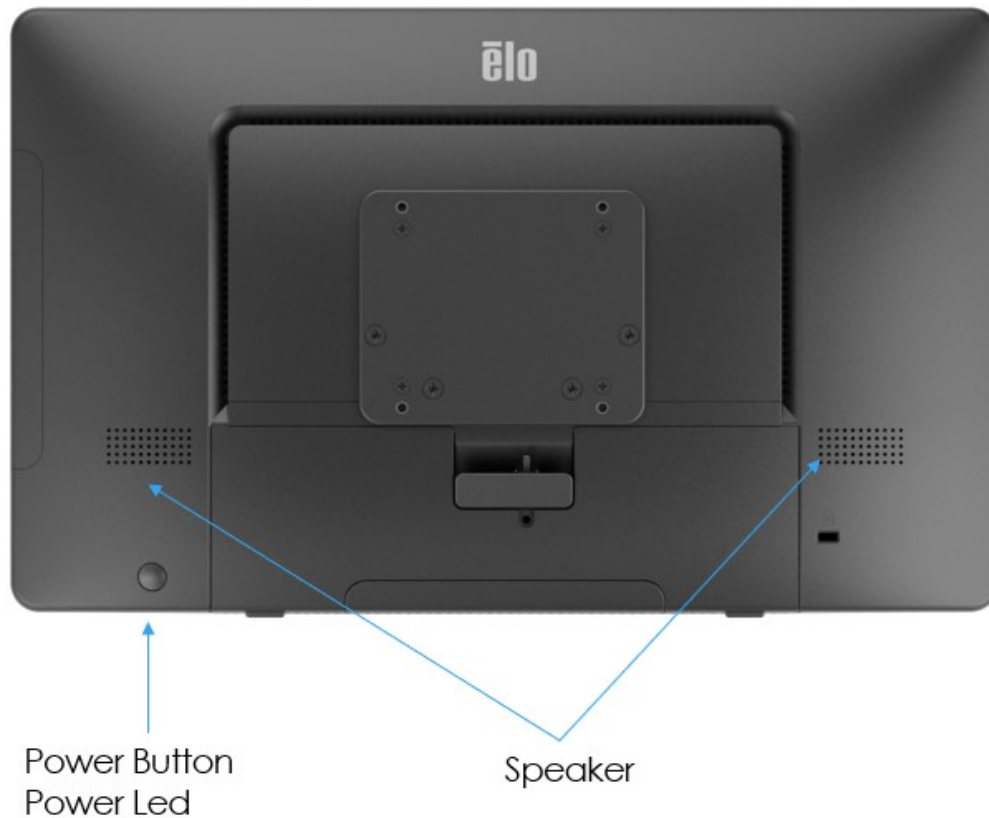
Enchufe el adaptador de corriente de 90 vatios a la toma de pared

Colocar el cable Ethernet y los periféricos USB

Sección 3: Funcionamiento

LED de encendido

El Serie E 3 cuenta con un LED de encendido que indica el estado de la alimentación. En la tabla siguiente se muestra el estado del LED y el color correspondiente.



Estado	Luz LED
CA apagada	Apagado
Modo apagado	Rojo
Modo reposo	Naranja

Encendido

Verde

LED de LAN Ethernet



GLan

Estado de velocidad de LAN

Estado del LED LAN

10 Mbps	Sin color
100 Mbps	Color naranja
1 Gbps	Color verde
Estado de la actividad	Estado del LED ACT
No hay enlace	Sin color
Enlace establecido	Encendido (color verde)
Actividad de datos	Parpadeo (color verde)

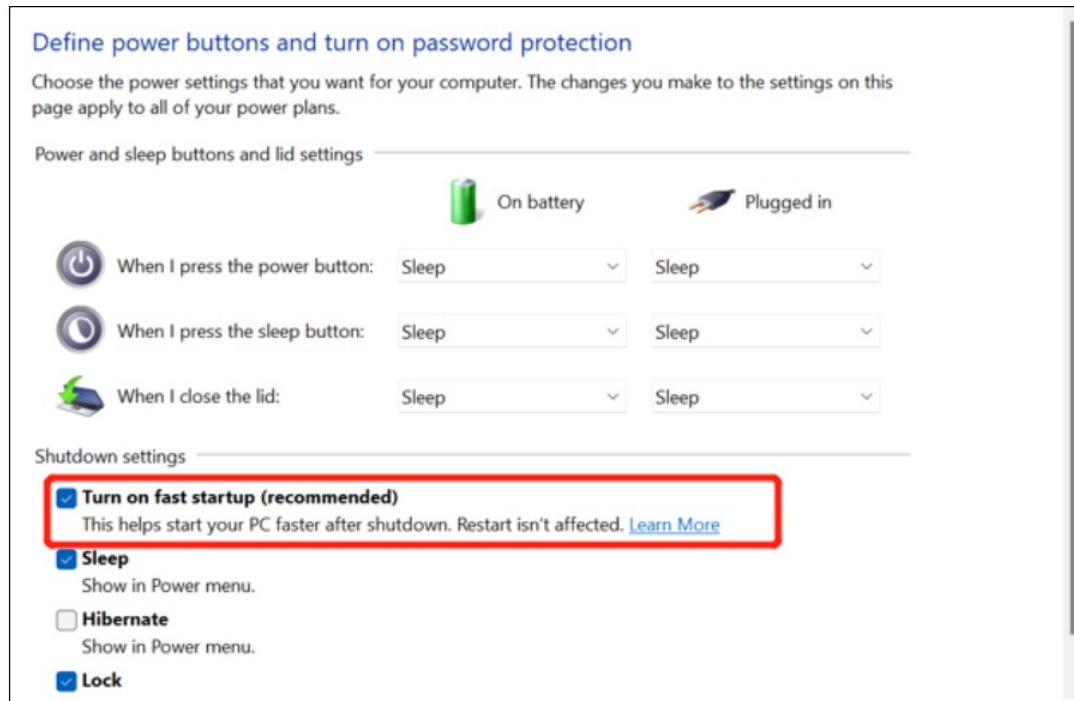
Configurar el sistema operativo

Si el Serie E 3 se configura con un sistema operativo, la configuración inicial del sistema operativo tarda aproximadamente entre 5 y 10 minutos. Puede ser necesario un tiempo adicional dependiendo de las configuraciones de hardware del equipo táctil y de los dispositivos conectados.

Para configurar el sistema operativo Microsoft® Windows® para el Serie E 3, enciéndalo pulsando el botón de encendido y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Elo se ha tomado su tiempo para garantizar que todos los controladores son correctos y están cargados para el sistema operativo Windows. Si decide crear su propia imagen, asegúrese de empezar con la imagen de Elo y los paquetes de controladores de Elo. O bien, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico para obtener ayuda.

La unidad no entra en S5 cuando se activa el inicio rápido en Win11.

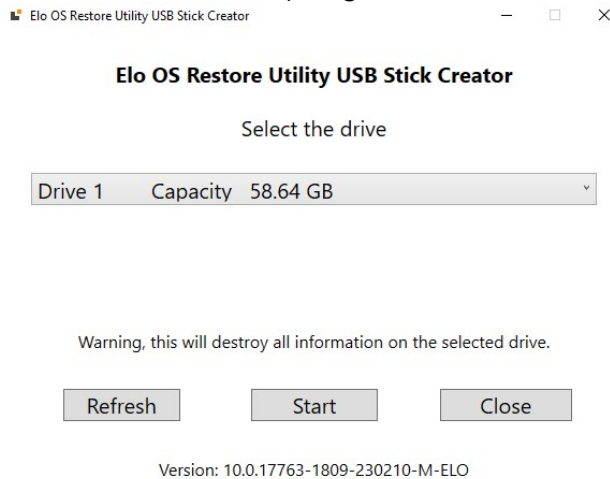


Crear la unidad flash de recuperación

Todos los modelos Windows vienen con la Utilidad de Restauración Elo incorporada en el Escritorio de Windows. La utilidad puede crear una unidad flash de recuperación basada en el sistema operativo adquirido. Cree la unidad flash de recuperación inmediatamente. En el caso de que la partición de recuperación de la unidad de disco duro o de la unidad de estado sólido se elimine accidentalmente o no se pueda acceder a ella, tendrá que utilizar la unidad flash de recuperación para recuperar el sistema.

Los siguientes procedimientos muestran cómo usar la utilidad para crear una unidad flash de recuperación.

1. Inserte una unidad flash en blanco en cualquier puerto USB disponible del sistema.
2. Haga clic con el botón secundario en el icono EloRestoreUtility del escritorio y seleccione **“Run as administrator (Ejecutar como administrador)”**.
3. Seleccione la unidad y haga clic en el botón **“Start” (Iniciar)** para iniciar el proceso.



4. Haga clic en **“Continue”** (Continuar) para proceder. Este paso tardará entre 10 y 20 minutos dependiendo de las configuraciones del sistema y del rendimiento de la unidad flash.

PLEASE NOTE THAT ALL DATA WILL BE LOST DURING THIS PROCESS (TENGA EN CUENTA QUE TODOS LOS DATOS SE PERDERÁN DURANTE ESTE PROCESO).

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB ▾

This will wipe all the data on the disk, are you sure?

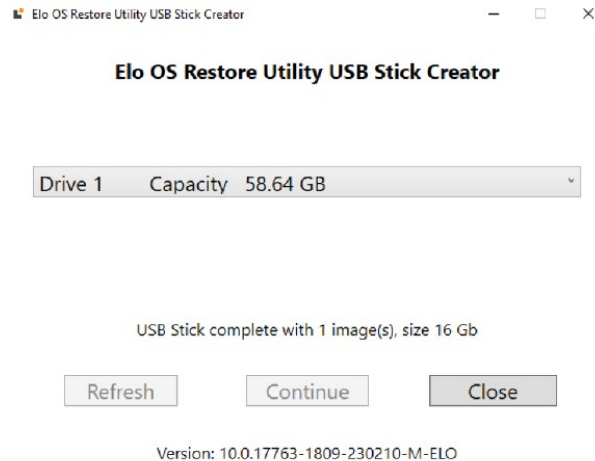
Refresh

Continue

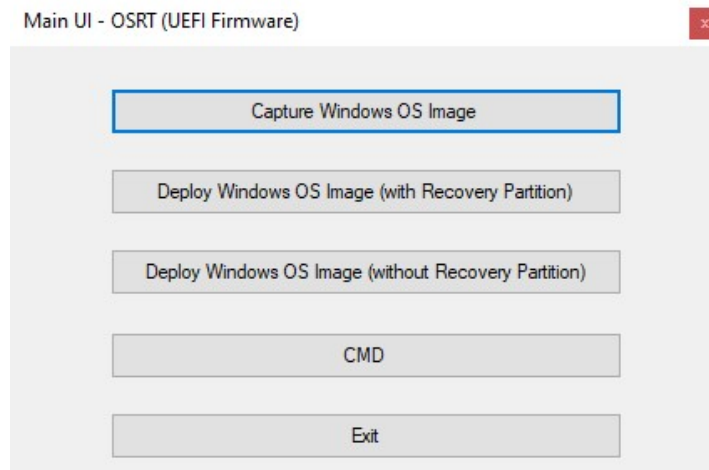
Abort

Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

5. Cuando aparezca el mensaje “**USB Stick complete with...**” (Memoria USB completada con...), quite la unidad flash y haga clic en “**Close**” (Cerrar) para salir del programa.



6. Si el sistema se bloquea, tiene que utilizar la unidad flash de recuperación, reiniciar el sistema y presionar **F11** varias veces para entrar en el **DeviceBoot Menú** (Menú de arranque del dispositivo). A continuación, elija **la unidad flash como dispositivo de arranque**.
7. Cuando aparezca la interfaz del usuario, haga clic en el botón “**Deploy Windows OS image (with Recovery Partition)**” (Implementar imagen del SO Windows [con partición de recuperación]).



8. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar el proceso de instalación y, a continuación, salga del programa.

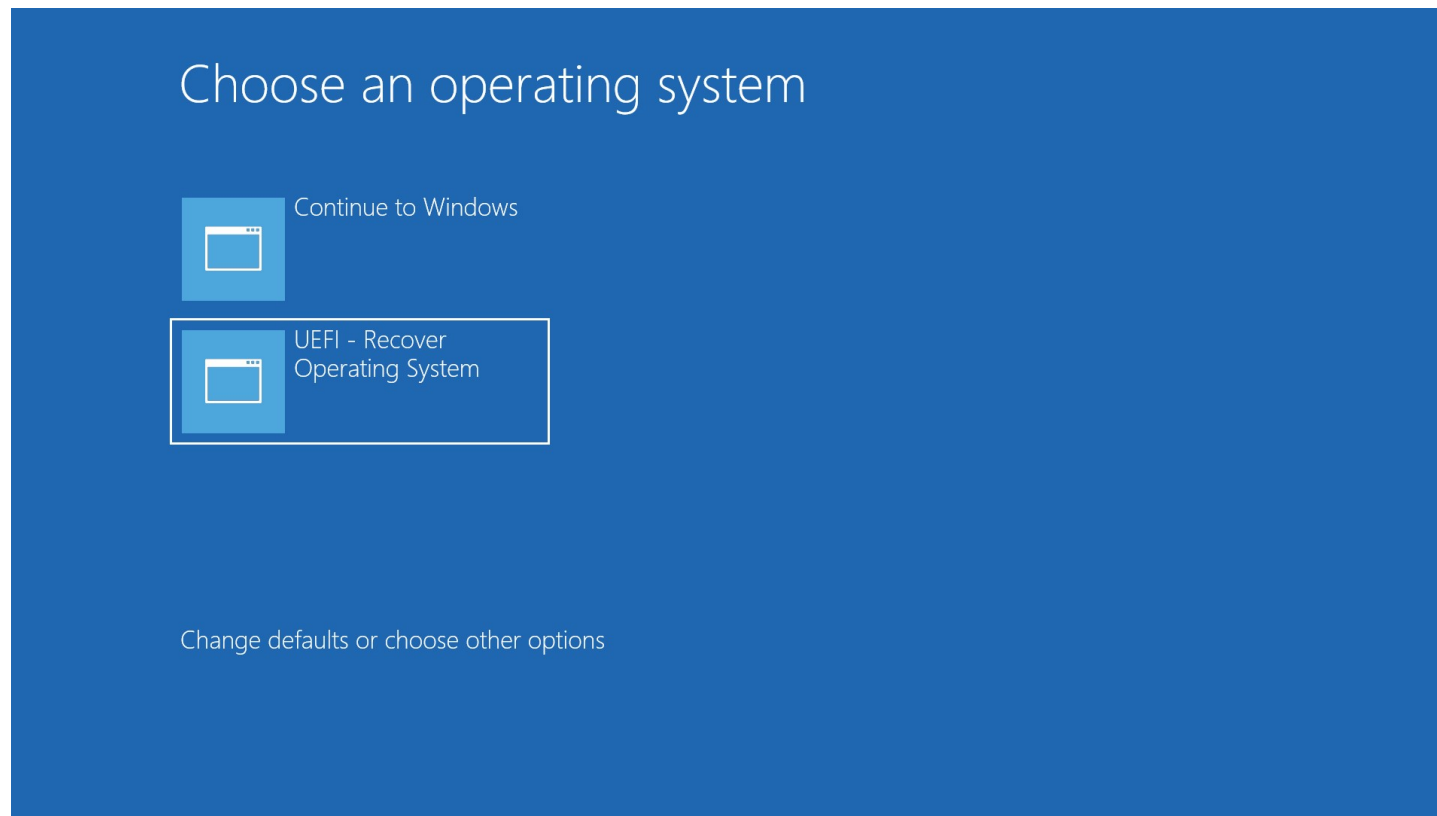
Nota: Todos los datos se eliminarán durante el proceso de recuperación. El usuario debe hacer una copia de seguridad de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions no admite ninguna responsabilidad por la pérdida de datos o software.

Nota: El usuario final debe cumplir el Contrato de licencia de Microsoft.

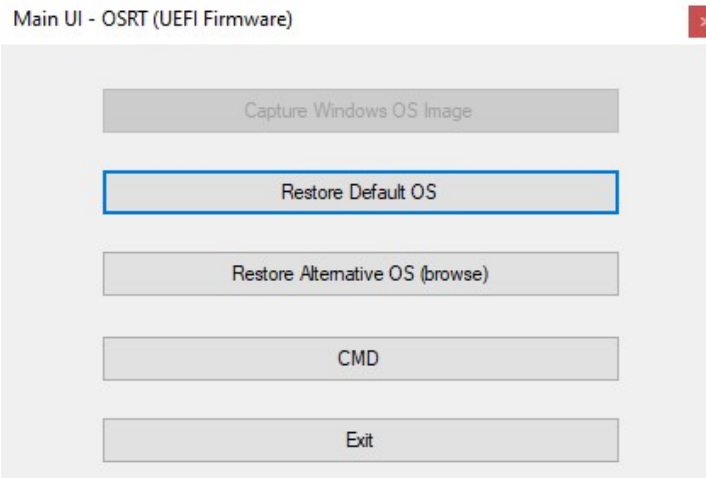
Recuperar el sistema operativo

Si por alguna razón es necesario recuperar la CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA del sistema operativo, puede recuperar el sistema siguiendo los procedimientos que se indican a continuación. **TENGA EN CUENTA QUE TODAS LAS CONFIGURACIONES DEL USUARIO SE PERDERÁ DURANTE ESTE PROCESO.** Asegúrese de completar la copia de seguridad de todos los datos, configuraciones y software instalado por el cliente antes de continuar.

1. Apague completamente su Serie E 3.
2. Encienda su Serie E 3.
3. Cuando aparezca la siguiente pantalla, pulse para seleccionar **"UEFI – Recover Operating System"** (UEFI - Recuperar sistema operativo.)



4. Se mostrará la siguiente interfaz del usuario (IU).



5. Seleccione **Restore OS (Restaurar SO)**. El sistema probará el hardware automáticamente. Cuando el proceso se complete, haga clic en el botón **Start (Iniciar)** para ejecutar la función de recuperación del sistema.
6. El siguiente proceso reformateará la unidad de disco duro principal. Haga una copia de seguridad de los datos antes de realizar el proceso de recuperación.
7. Una vez completado, haga clic en el botón **Cerrar**. El sistema volverá al menú principal de Elo Recovery Solution. A continuación, haga clic en el botón **Exit (Salir)** para reiniciar el sistema.

NOTA: Todos los datos se eliminarán durante el proceso de recuperación. El usuario debe hacer una copia de seguridad de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions no admite ninguna responsabilidad por la pérdida de datos o software.

NOTA: El usuario final debe cumplir el Contrato de licencia de Microsoft.

Sección 4: Opciones y actualizaciones

Agregar actualizaciones opcionales

Elo ha concedido la cualificación pertinente a los siguientes elementos para trabajar sin problemas con la unidad. Con los kits de instalación en campo se proporcionan instrucciones de instalación y configuración completas. Consulte a su distribuidor autorizado de Elo o a un socio de valor añadido para obtener información sobre los precios.

- Unidad de estado sólido M.2 PCIe (NVMe) de 128 GB (E466613)
- Unidad de estado sólido M.2 PCIe (NVMe) de 256 GB (E466803)

Sección 5: Soporte técnico

Si tiene problemas con su Serie E 3, consulte las siguientes sugerencias. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con su proveedor local o con el Servicio de atención al cliente de Elo. En la última página de este manual de usuario encontrará los números de teléfono de soporte técnico internacionales.

Soluciones para problemas comunes

Problema	Solución sugerida
La unidad no se enciende	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe que el adaptador de alimentación de CA/CC está correctamente conectado2. Compruebe que la fuente de alimentación de CA funciona.3. Asegúrese de que el botón de alimentación no está roto.
Monitor conectado al Serie E 3 aparece en blanco.	<ol style="list-style-type: none">1. Si el color del LED de estado de alimentación es naranja o rojo, la unidad puede encontrarse en el modo de SUSPENSIÓN o HIBERNACIÓN. Presione el botón de alimentación para ver si la imagen vuelve a aparecer.2. Compruebe las conexiones internas de los cables y mire a ver si hay algún componente eléctrico dañado o que falte.
No se encontró un dispositivo de arranque	<ol style="list-style-type: none">1. Confirme que el producto ha cargado el sistema operativo2. Daños en el dispositivo de almacenamiento. - Intente cambiarlo por otra unidad nueva en blanco.

Asistencia técnica

Especificaciones técnicas

Visite www.elotouch.com/products para las especificaciones técnicas de este dispositivo

Soporte

Visite <https://www.elotouch.com/support/technical-support> para asistencia técnica

Consulte la última página de este manual para obtener los números de teléfono de soporte técnico internacionales.

Sección 6: Seguridad y mantenimiento

Seguridad

- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, siga todos los avisos de seguridad y no desmonte el Serie E 3. No contiene piezas que necesiten mantenimiento por parte del usuario.
- No bloquee estas ranuras de ventilación ni inserte nada en ellas.
- El Serie E 3 está equipado con un adaptador de corriente CA/CC. No utilice un adaptador de alimentación de CA/CC dañado. Utilice solamente el adaptador de potencia de CA/CC suministrado por Elo. El uso de un adaptador de alimentación de CA/CC no autorizado puede invalidar la garantía.
- Asegúrese de que el Serie E 3 se mantiene y funciona dentro de las condiciones ambientales especificadas que se indican a continuación.
- El cable de la fuente de alimentación debe conectarse a una toma de corriente con toma de tierra.
- Existe riesgo de explosión si la batería se cambia por una de un tipo incorrecto. Deshágase de las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones.

Condiciones medioambientales para funcionamiento y almacenamiento

Temperatura:

Funcionamiento	0 °C a 35 °C
Almacenamiento	-20 °C a 60 °C

Humedad (sin condensación):

Funcionamiento	10 % a 90 %
Almacenamiento	0 % a 95 %

Altitud:

Funcionamiento	0 a 3.048 m
Almacenamiento	0 a 12.192 m

Valores nominales de alimentación

19 voltios, 4,6 amperios máx.

Aviso de soporte del adaptador de alimentación

La siguiente información le ayudará a gestionar la alimentación y el funcionamiento de su Serie E 3.

Número de pieza	Descripción	Código UPC
E850098	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-NO-00-BK	843173160894
E850312	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-NO-00-BK-No WiFi	843173160900
E849902	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK	843173160887
E849711	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK-No WiFi	843173160870
E153661	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-NO-00-BK	843173161853
E153259	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-W1-64-BK	843173161839
E997555	Serie-E 3, soporte de pantalla orientado hacia atrás	843173161594
E185034	Cable, Serie-E, tipo C a C, CFD	843173162133
E193547	Kit, adaptador VESA, Serie-E, 75 mm	843173162201

- En la tabla siguiente se enumeran los NP y el nombre de modelo del adaptador correspondiente de Elo.

Número de pieza	Descripción
E186366	Cargador 19V/90w,Delta ADP-90LD HG
E181711	Cargador -19V-90W,BA090-190474MBXTVD0

Mantenimiento y manipulación

Los siguientes consejos le ayudarán a mantener su Serie E 3 funcionando a un nivel óptimo:

- Desconecte el cable de alimentación de CA antes de limpiar.
- Para limpiar la unidad, utilice un paño limpio ligeramente humedecido con un detergente suave.
- Es importante que la unidad permanezca seca. No vierta líquidos sobre la unidad o dentro de esta. Si entra líquido en el interior, apague la unidad y solicite a un técnico de servicio profesional que la compruebe antes de encenderla de nuevo.
- Asegúrese de que la temperatura y la humedad del entorno se mantienen dentro de las especificaciones y No bloquee las ranuras de ventilación.
- La unidad no está diseñada para los exteriores.

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)



Este producto no se debe mezclar con la basura doméstica. Se debe depositar en una instalación que permita la recuperación y el reciclaje. Asegúrese de que el producto se desecha al final de su período de vida útil conforme a las normativas y leyes locales. Elo ha establecido disposiciones en ciertas partes del mundo. Para obtener información sobre cómo puede acceder a estas disposiciones, visite.

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

Advertencia

- Es importante que su Serie E 3 permanezca seco, no verter líquido en su interior ni sobre él. Si se humedece, no intente repararlo usted mismo. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Elo para obtener instrucciones.
- El Serie E 3 cuenta con una batería de litio incluida en la placa base. Hay riesgo de explosión si las baterías se reemplazan por otras cuyo tipo no es el correcto. Deshágase de las baterías usadas conforme a las instrucciones de su zona.

Sección 7: Información sobre normativas

Información eléctrica de seguridad

Se requiere el cumplimiento de los requisitos de voltaje, frecuencia y corriente indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión a una fuente de alimentación diferente a las especificadas en el presente documento puede ocasionar un funcionamiento defectuoso, daños al equipo o suponer riesgo de incendio si no se respetan las limitaciones.

El equipo no contiene en su interior piezas de cuyo mantenimiento pueda encargarse el usuario. El equipo genera voltajes peligrosos que entrañan un riesgo para la seguridad. Las reparaciones deben ser realizadas exclusivamente por un técnico de mantenimiento cualificado.

Antes de conectar el equipo a la red eléctrica, póngase en contacto con un electricista cualificado o con el fabricante si tiene preguntas acerca de la instalación.

Información acerca de emisiones e inmunidad

Aviso para usuarios de Estados Unidos sobre cumplimiento con las reglas de la FCC:

Este dispositivo cumple la Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no debe causar perjudiciales interferencias, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Los cambios o modificaciones no aprobadas expresamente por la parte responsable de su cumplimiento anularán la autorización del usuario para trabajar con el equipo.

NOTA: Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Se proporcionan estos límites para proporcionar protección responsable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin

embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reoriente la antena receptora o colóquela en otro lugar.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de suministro eléctrico perteneciente a un circuito diferente a aquel al que se encuentra conectado el receptor.
- Solicite ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia.

Este equipo se debe instalar y utilizar de manera que se garantice una distancia de separación mínima de 20 cm con cualquier persona.

Aviso para usuarios de Canadá sobre cumplimiento con las reglas IC:

Este equipo cumple los límites de Clase B para las emisiones de ruido de radio provenientes de aparatos digitales conforme a lo establecido por la Normativa sobre Interferencias de Radio del Ministerio de Industria de Canadá.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Este dispositivo contiene transmisor(es)/receptor(es) exentos de licencia que cumplen con las especificaciones de radio estándar (RSS) de exención de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Aviso para usuarios en la Unión Europea:

Use solamente los cables de alimentación y el cableado de interconexión suministrados con el equipo. La sustitución de los cables y del cableado suministrados puede poner en peligro la seguridad eléctrica o la certificación de la marca CE sobre emisiones o inmunidad, según los requisitos de las siguientes normas:

Este equipo de tecnología de la información (ITE, Information Technology Equipment) debe contar con la marca CE en la etiqueta del fabricante, lo cual indica que el equipo ha sido homologado conforme a las siguientes directivas y normas: Este equipo ha sido homologado según los requisitos de la marca CE tal y como exige la Directiva sobre compatibilidad electromagnética 2014/30/EU indicada en la Norma Europea EN 55032 Clase B y la Directiva sobre bajo voltaje 2014/35/EU como indica la Norma Europea EN 62368-1.

Clasificación de certificado

Serie	Configuración	Clasificación	Documentación
Serie E 3	ESY15i2	Clase B	DECLARACIONES DE CONFORMIDAD MD600174, Serie E 3

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B


Directiva de equipos de radio

Elo declara por la presente que el tipo de equipo de radio, Serie E 3, cumple la Directiva 2014/53/UE.

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:

www.elotouch.com.

Este dispositivo está diseñado y pensado solo para uso en interiores.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL

	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
UK							

A continuación se indican la frecuencia de funcionamiento y la potencia de la frecuencia de radio:

o WLAN 802.11b/g/n/ax 2400MHz-2483.5MHz ≤ 20 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5150MHz-5250MHz <23 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5250MHz-5350MHz <23 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5470MHz-5725MHz <30 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5725MHz-5825MHz <13,98 dBm (EIRP)

WLAN 802.11ax 59450MHz-6425MHz <23 dBm(EIRP)

o Bluetooth BREDRLE 2400MHz-2483.5MHz ≤ 20 dBm

El uso del dispositivo está restringido a interiores cuando funciona en la gama de frecuencias de 5150 a 5350 MHz. (sólo para productos 5G)

ECC/DEC/(04)08:

El uso de la banda de frecuencias 5150-5350 y 5350-6425Mhz MHz está restringido al funcionamiento en interiores debido a los requisitos de protección de los servicios por satélite.

Directiva R&TTE EC

Directiva de la UE 2014/53/EU del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de abril de 2014 sobre la armonización de las legislaciones de los estados miembros relativas a la comercialización de equipos radioeléctricos y por la que se deroga la Directiva 1999/5/CE Texto pertinente a efectos del EEE.

Declaración de conformidad de la UK

Reglamento sobre equipos radioeléctricos 2017(para el Reino Unido).



Marca de identificación

La documentación técnica relevante se guarda en: Elo Touch Solutions, Inc.

670 N. McCarthy Boulevard Suite 100
Milpitas, CA 95035
EE.UU.

EE.UU.

Contiene identificador FCC TX: PD9AX210NG

Canadá

Identificador IC: 1000M-AX210NG

Japón

RF :003-220254 TEL :D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

Argentina

CNC: C-25568

Brasil

Android: RF: 14242-20-04423

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Información sobre la exposición a radiofrecuencias (SAR)

Este equipo ha sido comprobado y se ha determinado que cumple con los límites correspondientes para la exposición a la radiofrecuencia (RF). La Tasa de absorción específica (SAR, Saturación Corporation Ate) se refiere a la frecuencia con que el cuerpo absorbe la energía RF. Las pruebas para SAR se han llevado a cabo utilizando las ubicaciones de funcionamiento estándar con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia más alto certificado en todas las bandas de frecuencia probadas. Este dispositivo se ha probado con una distancia de separación de **20 cm**. Siempre mantenga este dispositivo alejado de su cuerpo para asegurar que los niveles de exposición permanecen en o inferiores a los niveles de la prueba.

Información general para todos los usuarios:

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza conforme a este manual, el equipo puede provocar interferencias con las comunicaciones de radio y televisión. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en alguna instalación concreta debido a las condiciones específicas de la ubicación.

1. Para cumplir los requisitos de emisión e inmunidad, el usuario debe tener en cuenta lo siguiente:
 - a. Use solamente los cables de E/S suministrados para conectar este dispositivo digital a cualquier ordenador.
 - b. Para garantizar la implementación, utilice solamente el cable de alimentación aprobado que suministra el fabricante.
 - c. Se advierte al usuario de que los cambios o modificaciones realizados en el equipo no aprobados expresamente por la parte responsable de la implementación podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

2. Si aprecia que el equipo produce interferencias con la recepción de radio o televisión o con cualquier otro dispositivo:
 - a. Compruebe si actúa como fuente de emisión apagando y encendiendo el equipo. Si determina que este equipo causa las interferencias, intente eliminarlas tomando una o varias de las siguientes medidas:
 - i. Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.
 - ii. Re coloque (gire) el dispositivo digital respecto al receptor afectado.
 - iii. Cambie la orientación de la antena del receptor afectado.
 - iv. Enchufe el dispositivo digital a una toma de CA diferente, de modo que el dispositivo digital y el receptor estén en circuitos secundarios diferentes.
 - v. Desconecte y retire cualquier cable de E/S que no emplee el dispositivo digital. (Los cables de E/S no terminados son una posible fuente de elevados niveles de emisión de RF.)
 - vi. Enchufe el dispositivo digital solamente a una toma de corriente con conexión a tierra. No use adaptadores para enchufes de CA. (Anular o interrumpir la conexión a tierra del cable de alimentación podría aumentar los niveles de emisión de RF y también puede representar un peligro de descarga eléctrica mortal para el usuario).

Si necesita ayuda adicional, consulte a su distribuidor, al fabricante o a un técnico de radio o televisión experimentado.

Certificación Energy Star

Número de pieza	Descripción	Código UPC
E849902	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK	843173160887
E849711	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK-No WiFi	843173160870
E153259	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-W1-64-BK	843173161839



ENERGY STAR es un programa dirigido por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA) y el Departamento de Energía de los Estados Unidos (DOE) que promueve la eficiencia energética.

Este producto cumple los requisitos para obtener la calificación ENERGY STAR con los ajustes "predeterminados de fábrica". Si se cambian los ajustes predeterminados de fábrica, aumentará el consumo de energía, que podría superar los límites necesarios para obtener la calificación ENERGY STAR. Para obtener más información sobre el programa ENERGY STAR, visite energystar.gov.

Imágenes Latentes

¿Qué son las Imágenes Latentes? ¿Qué produce las Imágenes Latentes?

La persistencia de la imagen, quemado de la imagen e imágenes latentes son términos que se utilizan para describir la retención de imágenes en pantallas LCD. La retención de imágenes en pantallas LCD ocurre cuando se muestra un patrón fijo a lo largo de un período prolongado de tiempo. El patrón fijo provoca la acumulación de una capacitancia parasitaria dentro del componente LCD, lo cual evita que las moléculas de cristal líquido vuelvan a su estado normal relajado.

Todas las pantallas LCD/CRT y de plasma en color son propensas a padecer la retención de imágenes en distintos grados. Los dispositivos con tecnología basada en fósforo, como los monitores CRT y pantallas de plasma en color son los más propensos, y la retención de imágenes en los dispositivos basados en fósforo muchas veces es irreversible. Los dispositivos transmisivos, como las pantallas LCD, son menos propensos, y en la mayoría de los casos, la retención de imágenes en las pantallas LCD se puede revertir.

La frecuencia de imágenes latentes depende del patrón de imagen, la duración de la imagen fija, la temperatura y variaciones en la producción. Asimismo, la frecuencia de difusión de las imágenes latentes (tiempo de recuperación) también depende de estos factores.

¿Qué se puede hacer para remediarlo?

La mejor forma de evitar las imágenes latentes es limitar la cantidad de contenido estático en la pantalla. Se puede evitar las imágenes latentes apagando la pantalla regularmente durante un período de tiempo de entre 2 y 4 horas.

Para reducir la posibilidad de imágenes latentes, recomendamos:

- Mostrar imágenes alternas en blanco y negro durante 2 a 4 horas.
- Utilizar un salvapantallas cuando la pantalla táctil no se utilice.

La garantía Elo no cubre las imágenes latentes provocadas por imágenes estáticas (sin movimiento) mostradas durante largos períodos de tiempo (quemado de la imagen).

8 January 2025

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number: ESY15E2F, ESY15E2FW
Equipment Category: Information Technology and Telecommunications Equipment
Equipment Class: Commercial and Light Industrial
Product Name: Touch All in one Computer
Manufacturer: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Trademark: 

Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation



Kevin Huang
Sr. Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

Certificaciones de agencias

Se han expedido o declarado las siguientes certificaciones para este sistema:

- FCC y UL de Estados Unidos
- IC y cUL de Canadá,
- CE, CB de Europa
- TUV de Alemania
- Marca S de Argentina
- México COC
- UKCA
- Energy Star®
- CCC, SRRC

Explicación de marcas

1. En cumplimiento del requisito SJ/T11364-2006, los productos de información electrónicos se marcan con el siguiente logotipo de control de contaminación. El período de uso ecológico para este producto es de 10 años. El producto no presentará ninguna fuga de sustancias ni mutará bajo las condiciones de funcionamiento normales que se enumeran a continuación, por lo que el uso de este producto de información electrónico no provocará ninguna contaminación medioambiental grave, ninguna lesión a las personas o daños a cualquier activo.

Temperatura de funcionamiento: 0-35 °C/Humedad: 20 %-80 % (sin condensación)

Temperatura de almacenamiento: -20~60 / Humedad: 10 %-95 % (sin condensación).



2. Se anima y recomienda al usuario que recicle y reutilice este producto conforme a la legislación local. Se debe deshacer del producto con toda tranquilidad.



Ros para China

En cumplimiento de la legislación de China (Métodos de administración para la restricción del uso de sustancias peligrosas en productos eléctricos y electrónicos), la sección siguiente enumera el nombre y la cantidad de materiales tóxicos y/o peligrosos que este producto puede contener.

Nombre del componente Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos

	Plomo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr6+)	Bifenilos polibromados (PBB)	Éteres difenílicos polibromados (PBDE)
Piezas de plástico	○	○	○	○	○	○
Piezas metálicas	X	○	○	○	○	○
Ensamblajes de hilos y	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

部件名称	有毒或有害物质与元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属零件	X	○	○	○	○	○
电线和电缆组件	X	○	○	○	○	○
印制线路板	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。对于带X的项目，已经根据欧洲RoHS认证豁免。

标志说明

(1) 根据 SJ/T 11364 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



(2) 绿色产品标识



Sección 8: Información sobre la garantía

Para obtener información sobre la garantía, visite en línea <https://www.elotouch.com/support/warranty>

www.elotouch.com

Visite nuestro sitio web para conocer lo último en

Información del producto

Especificaciones

Eventos en curso

Comunicado de prensa

Controladores de software

Para obtener más información sobre nuestra amplia gama de soluciones de Elo Touch, visite www.elotouch.com, o contacte con la oficina más cercana.

América

Tel. +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

Europa (EMEA)

Tel. 930 136

elosales@elotouch.com

Asia Pacífico

Tel. +86 (21) 3329 1385

www.elotouch.com.cn



© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.