



MANUAL DE USUARIO

Elo Touch Solutions

Serie E 3



Copyright © 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse, transmitirse, transcribirse, almacenarse en un sistema de recuperación o traducirse a cualquier idioma o lenguaje informático, de cualquier forma o por cualquier medio, incluyendo, pero sin limitarse a, medios electrónicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales o de cualquier otro modo sin el permiso previo por escrito de Elo Touch Solutions, Inc.

Renuncia de responsabilidad

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Elo Touch Solutions, Inc. y sus afiliados (colectivamente "Elo") no ofrecen ninguna declaración o garantía en relación al contenido de este documento y desconocen específicamente cualquier garantía implícita de comerciabilidad y adecuación para un propósito en particular. Elo se reserva el derecho de revisar esta publicación y realizar cambios de forma periódica en el contenido de este documento sin la obligación de Elo de notificar a alguna persona sobre dichas revisiones o cambios.

Reconocimientos de marcas comerciales

Elo, Elo (logotipo), Elo Touch, Elo Touch Solutions y EloPOS son marcas registradas de Elo y sus afiliados. Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

Section 1: Introduction.....	4
Section 2: Installation	10
Section 3: Operation.....	11
Section 4: Options and Upgrades	19
Section 5: Technical Support	20
Section 6: Safety & Maintenance	21
Section 7: Regulatory Information.....	24
Section 8: Warranty Information.....	35

Sección 1: Introducción

Descripción del producto

Su nuevo sistema de la Serie E 3 combina el rendimiento fiable de Elo con los últimos avances en la tecnología de la pantalla táctil y el diseño de pantalla. Esta combinación de características crea un flujo natural de información entre el usuario y el sistema de la Serie E 3. Este producto está disponible en cuatro versiones.

- Serie E 3

Especificaciones de la Serie E 3

Producto	Modelo estándar
Tamaño diagonal	15.6" / 396.24 mm
Tamaño	15.6" / 396.24 mm
Procesador	Intel Alder Lake N N97
Video	Intel UHD Graphics
BIOS	AMI
Memoria (RAM)	8GB 4800 en ranura DDR5 SODIMM x1 (por Sku)
Almacenamiento	NVME 128GB en M.2 Key M 2280 (por SKu)
Interfaz de E/S	Conector de entrada de CC (19 V)
	Conector USB-C compatible con USB 2.0/3.0, salida DP de hasta 27 W
	2 x USB 3.0 Tipo A
	2 x USB 2.0 Tipo A
	2 x USB 2.0 Micro USB
	2 x Puerto de serie para RJ45
	1 x CD sobre RJ12
	1 x Toma de audio (salida de línea /entrada de micrófono)
1 x Puerto LAN para RJ45	

Funciones de la Serie E 3

- Pantalla de 15.6 pulgadas
- Parlantes dobles
- Antenas WiFi 2 MIMO
- Patrón de montaje VESA de 75 mm

Precauciones

Siga todas las advertencias, precauciones y consejos de mantenimiento, tal como se recomienda en este manual de usuario, a fin de maximizar la vida útil del producto y evitar riesgos para la seguridad del usuario. Consulte el capítulo 6 para obtener más información sobre la seguridad.

Este manual contiene información que es importante para la configuración y mantenimiento correctos. Antes de configurar y encender su unidad, lea este manual cuidadosamente.

Ubicaciones destacadas para la Serie E 3



1. LED indicador de encendido/apagado

El indicador de potencia LED muestra el estado. Consulte la sección 3 para obtener más información.

2. Interruptor de encendido

Utilice el dedo para pulsar el botón de encendido para encender/apagar. (No utilice herramientas ni objetos duros para pulsar el botón de encendido).

3. Conector de alimentación (entrada de CC)

Para encender el EloPOS Pack, enchufe el conector de CC del kit adaptador de corriente de CA/CC en la conexión de alimentación del dispositivo.

4. Puerto C del tipo USB

El puerto C del tipo USB permite la conexión a otros dispositivos compatibles del Tipo C (5V/9V/15V, hasta 27W).

5. Auriculares

El puerto de audio ha sido diseñado para auriculares y conectividad con el micrófono.

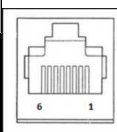
6. Puerto USB 2.0/3.0 (0.5A/0.9A)

Dispone de puertos USB 2.0/3.0 estándar.

7. Puerto de serie (COM/RJ-45)

El puerto serie es una especificación RS-232 nativa para la conexión de la interfaz RJ-45.

N.º de pin	Nombre de señal	N.º de pin	Nombre de señal
1	RTS	2	DTR-
3	TX	4	GND
5	DCD	6	RX
7	DSR	8	CTS



8. Puerto LAN Ethernet

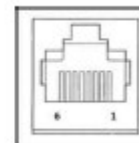
El puerto LAN Ethernet proporciona una capacidad de velocidad de hasta 1 Gbps para la conexión en red.

9. Puerto de caja registradora (A/B)

El puerto de la caja registradora principal es un diseño de interfaz RJ-12 que ofrece un funcionamiento conmutable a +12 V y +24 V. El ajuste por defecto es a +24 voltios y los ajustes son configurables desde la BIOS.

a. Asignación de pines del puerto de la caja registradora

Pin#	Signal Name	Pin#	Signal Name
1	GND	2	CD1-
3	CD1 Sense	4	CD Drive (+24/12V)
5	CD2-	6	Reserve



b. Conmutación entre los +12 Voltios y los +24 Voltios desde la BIOS.

10. Bloqueo Kensington Nano

El Bloqueo Kensington Nano es un mecanismo antirrobo de tamaño ultrafino para fijar el EloPOS Pack a la ubicación de montaje deseada. El cable con candado Kensington no está incluido.

11. Puerto USB en el borde

Los puertos Micro USB 2.0 estándar están disponibles en los laterales derecho e inferior.

Nota: El consumo máximo de energía del puerto de E/S es de 60W. No supere los 60W.

Funciones y especificaciones del kit de la Serie E 3

E997555	Serie E 3, soporte de pantalla orientado hacia atrás	843173161594
E185034	Cable, Serie E, tipo C a C, CFD	843173162133

Se admiten pantallas orientadas al cliente.

- 0704LS – Elo N° producto: E967730
- 1004LS – Elo N° producto: E967935

E193547	Kit, Adaptador VESA, Serie E, 75 mm	843173162201
---------	-------------------------------------	--------------

Especificaciones de montaje VESA

Dispone de un patrón de montaje de cuatro orificios de 75 x 75 mm. El recuento compatible con FDMI VESA tiene el siguiente código: VESA MIS-D.

- Montaje VESA
- Rosca M4 x4
- Profundidad máxima de la rosca = 12 mm



Sección 2: Instalación

Desembalaje de la Serie E 3

Abra la caja de cartón y verifique que los siguientes elementos se encuentren presentes:

Desembalaje e instalación

Serie E 3

Compruebe que la caja contenga:

- Serie E 3 de Elo
- Bloque de alimentación de 90 W
- Guía de instalación rápida
- Cable de alimentación CA NS
- Cable de alimentación CA EU
- Cable de serie RJ45 a DB9 de 0.9 m x 1 unidad (tipo de cable recto)
- Cubierta de la antena (solo para modelos que no son para WiFi)

Retire todos los materiales protectores del dispositivo.

Inspeccione el dispositivo en busca de daños.

Informe inmediatamente si el sistema presenta daños y/o faltan elementos de los indicados anteriormente.

Siga la Guía de Instalación Rápida para la instalación

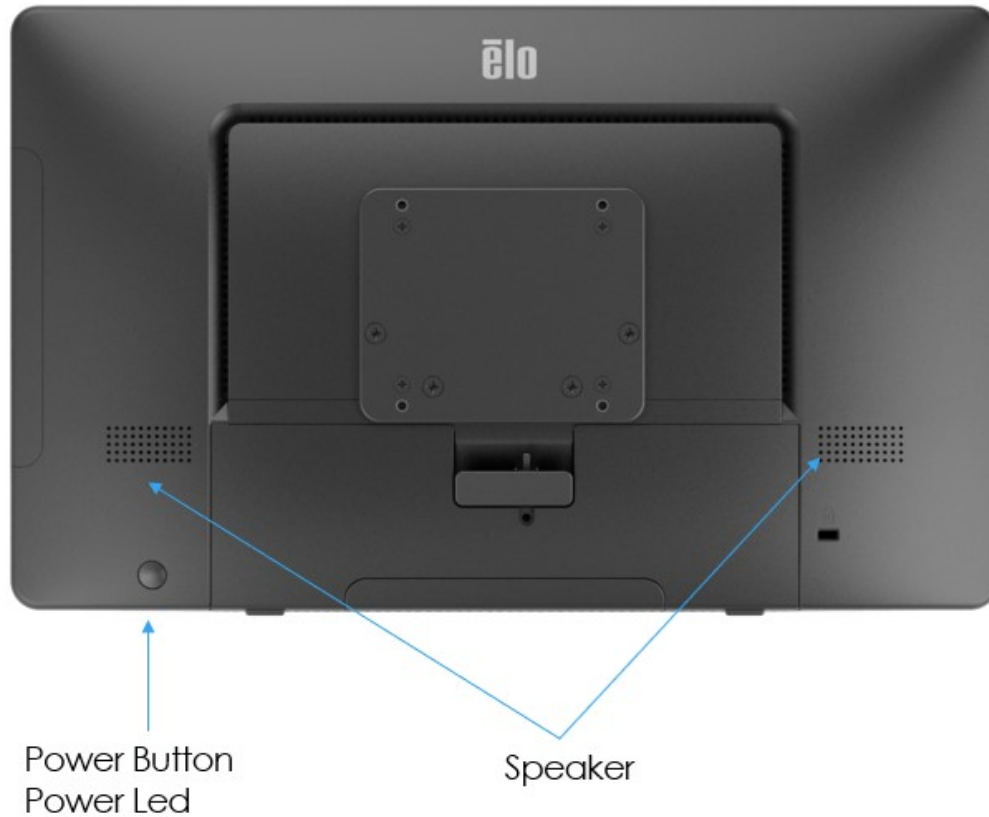
Enchufe el adaptador de corriente de 90 vatios al toma de pared

Conecte el cable Ethernet y los periféricos USB

Sección 3: Funcionamiento

LED de encendido/apagado

La Serie E 3 dispone de un LED de encendido que indica el estado de la alimentación. La tabla que se muestra a continuación muestra el estado del indicador LED y su color correspondiente.



Estado	Luz de LED
CA desactivado	Desactivada
Modo desactivado	Rojo
Modo de suspensión	Naranja
Activado	Verde

LED de red LAN Ethernet



Glan

Estado de velocidad LAN	Estado de LED LAN
10 Mbps	Sin color
100 Mbps	Color naranja
1 Gbps	Color verde
Estado de actividad	Estado de LED ACT
Sin conexión	Sin color
Conectado	Encendido de color verde
Actividad de datos	Parpadeo de color verde

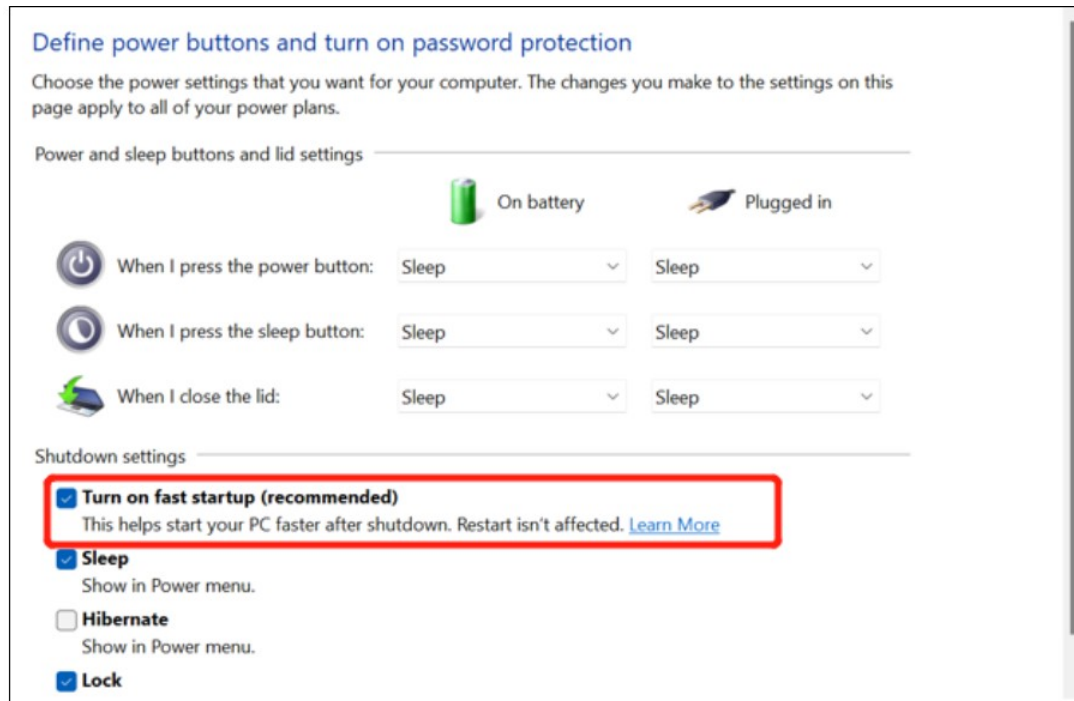
Configuración del sistema operativo

Si la unidad de la Serie E 3 está configurada con un sistema operativo, la configuración inicial del sistema operativo tarda aproximadamente entre 5 y 10 minutos. Es posible que se necesite más tiempo en función de la configuración del hardware y de los dispositivos conectados.

Para configurar el sistema operativo Microsoft® Windows® para la Serie E 3, enciéndala pulsando el botón de encendido y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Elo ha dedicado el tiempo suficiente para garantizar que todos los controladores sean correctos y estén cargados para el sistema operativo Windows. Si decide crear su propia imagen, asegúrese de empezar con la imagen Elo y los paquetes de controladores Elo. O bien, puede comunicarse con el equipo de soporte para obtener ayuda.

La Unidad no entrará en S5 cuando active el Arranque Rápido en Win11.

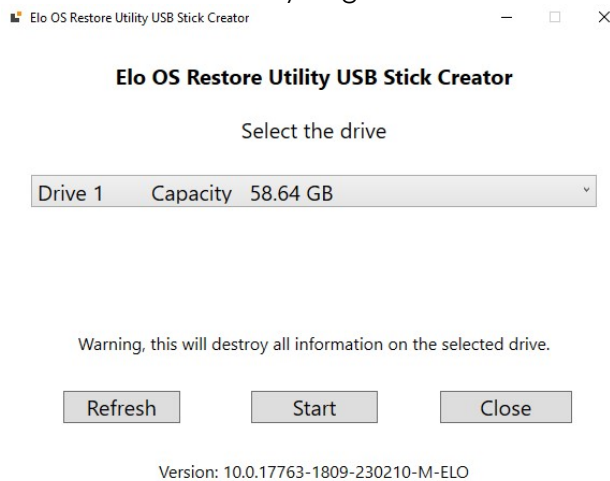


Creación de una unidad flash de recuperación

Todos los modelos para Windows vienen con la Utilidad de Restauración de Elo incorporada en el Escritorio de Windows. La utilidad le permite crear una unidad flash de recuperación según el sistema operativo adquirido. Cree la unidad flash de recuperación de inmediato. En el caso de que la partición de recuperación de la unidad de disco duro/unidad de estado sólido se elimine de forma accidental o se vuelva inaccesible, deberá utilizar la unidad flash de recuperación para recuperar el sistema.

Los siguientes procedimientos determinan cómo utilizar la utilidad para crear una unidad flash de recuperación.

1. Inserte una unidad flash en blanco en cualquiera de los puertos USB disponibles en su sistema.
2. Haga clic derecho en el icono de EloRestoreUtility en el escritorio y seleccione "**Ejecutar como administrador**".
3. Seleccione la unidad y haga clic en el botón "**Iniciar**" para comenzar el proceso.



4. Haga clic en "**Continuar**" para proceder. Este paso demorará de 10 a 20 minutos en función de la configuración del sistema y el rendimiento de la unidad flash.

TENGA EN CUENTA QUE SE PERDERÁN TODOS LOS DATOS DURANTE ESTE PROCESO.

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB ▾

This will wipe all the data on the disk, are you sure?

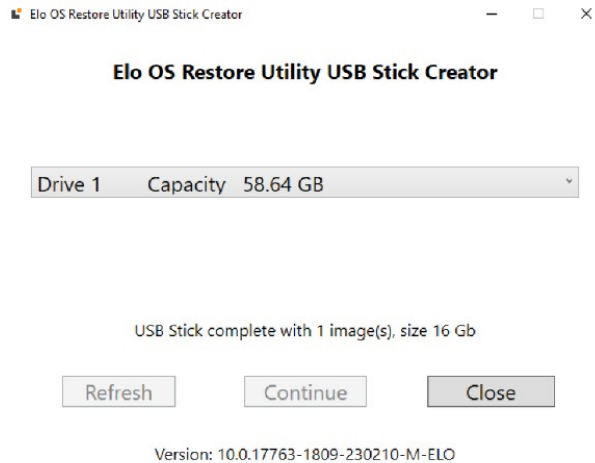
Refresh

Continue

Abort

Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

5. Cuando aparezca el mensaje "**Memoria USB completa con...**", extraiga la memoria USB y haga clic en "**Cerrar**" para salir del programa.



6. En caso de que el sistema deje de funcionar, debe utilizar la unidad flash de recuperación, reiniciar el sistema y presionar **F11** varias veces para ingresar en **DeviceBoot Menu** (Menú de arranque con dispositivo). A continuación, seleccione "**boot from flash drive**" (Arrancar desde la unidad flash).

7. Cuando aparezca la siguiente interfaz de usuario (IU), haga clic en el botón "**Deploy Windows OS image (with Recovery Partition) [Desplegar la**

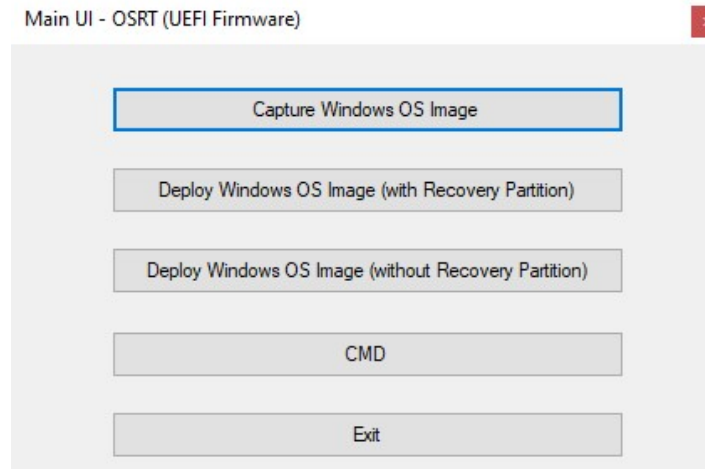


imagen del SO Windows (con Partición de recuperación)]".

8. Siga las instrucciones en pantalla para completar el proceso de instalación y, a continuación, salga del programa.

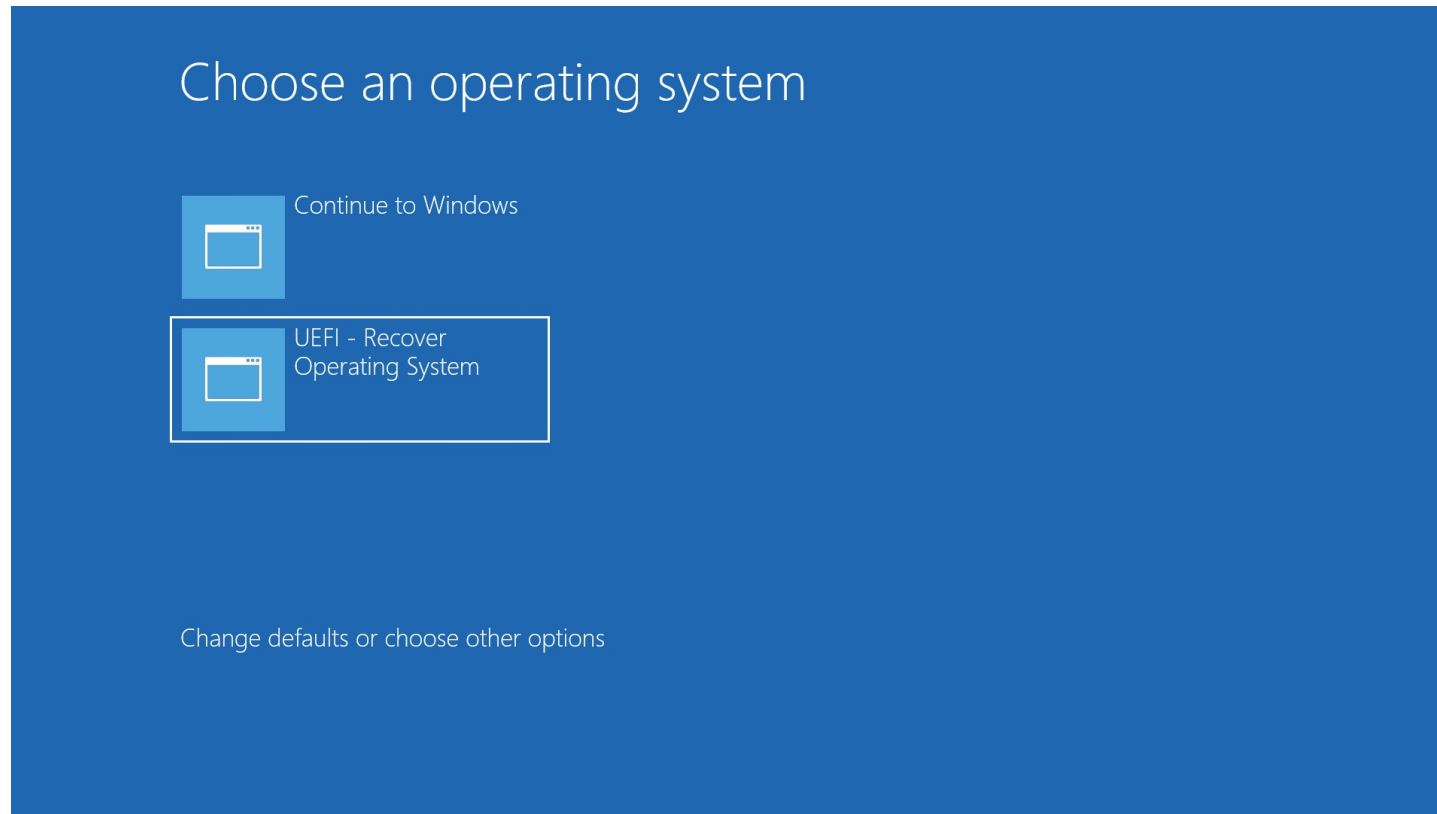
Nota: Se eliminarán todos los datos durante el proceso de recuperación. El usuario deberá realizar un respaldo de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions no acepta ninguna responsabilidad por la pérdida de datos o software.

Nota: El usuario final deberá aceptar el Acuerdo de Licencia de Microsoft.

Recuperación del sistema operativo

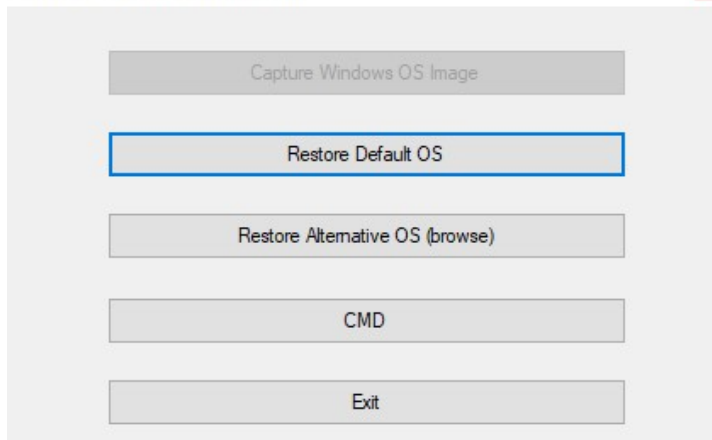
Si, por alguna razón, es necesario recuperar el sistema operativo a la CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA, puede recuperar el sistema siguiendo los procedimientos que se detallan a continuación. **TENGA EN CUENTA QUE SE PERDERÁN TODOS LOS DATOS Y CONFIGURACIONES DEL CLIENTE DURANTE ESTE PROCESO.** Asegúrese de realizar un respaldo completo de los datos, configuraciones y software instalado por el cliente antes de continuar.

1. Apague completamente su Serie E 3.
2. Encienda su Serie E 3.
3. Cuando aparezca la siguiente pantalla, toque para seleccionar “**UEFI – Recover Operating System** (UEI: Recuperar sistema operativo)”.



4. Aparecerá la siguiente interfaz de usuario (IU).

Main UI - OSRT (UEFI Firmware)



5. Seleccione **Restore OS** (Restaurar sistema operativo). El sistema realizará una prueba automática del hardware. Una vez que se complete este proceso, haga clic en el botón **Start (Iniciar)** para ejecutar la función de recuperación del sistema.
6. El siguiente proceso volverá a formatear el disco duro principal. Realice un respaldo de los datos antes de ejecutar el proceso de recuperación.
7. Una vez que se complete, haga clic en el botón **Close (Cerrar)**. El sistema regresará al menú principal de Elo Recovery Solution. A continuación, haga clic en el botón **Exit (Salir)** para reiniciar el sistema.

NOTA: Se eliminarán todos los datos durante el proceso de recuperación. El usuario deberá realizar un respaldo de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions no acepta ninguna responsabilidad por la pérdida de datos o software.

NOTA: El usuario final deberá aceptar el Acuerdo de Licencia de Microsoft.

Sección 4: Productos opcionales y actualizaciones

Cómo agregar actualizaciones opcionales

Elo ha calificado lo siguiente para que el producto funcione de forma perfecta con su unidad. Las instrucciones completas de instalación y configuración se proporcionan en los kits instalables in situ. Consulte a su distribuidor autorizado de Elo o socio de valor añadido para conocer los precios.

- Unidad de estado sólido (SSD) M.2 PCIe (NVMe) de 128 GB (E466613)
- Unidad de estado sólido (SSD) M.2 PCIe (NVMe) de 256 GB (E466803)

Sección 5: Soporte técnico

Si tiene problemas con su Serie E 3, consulte las siguientes sugerencias. Si el problema persiste, comuníquese con su distribuidor local o con el servicio de atención al cliente de Elo. Los números de teléfono de asistencia técnica mundial se encuentran disponibles en la última página de este manual de usuario.

Soluciones a los problemas más comunes

Problema	Resolución sugerida para el problema
La unidad no enciende.	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe que el adaptador de alimentación de CA/CC esté conectado de forma correcta2. Verifique que la fuente de alimentación de CA esté funcionando.3. Asegúrese de que el botón de encendido no esté dañado.
Monitor conectado a la Serie E 3 tiene una pantalla en blanco.	<ol style="list-style-type: none">1. Si el LED de estado de encendido/apagado está encendido de color naranja/rojo, la computadora táctil podría estar en el modo de suspensión/hibernación. Presione el botón de encendido/apagado para comprobar si se vuelve a encender la pantalla.2. Compruebe las conexiones de los cables internos y busque si existe algún componente faltante o dañado.
No se encuentra ningún dispositivo de arranque	<ol style="list-style-type: none">1. Confirme que el producto haya cargado el sistema operativo.2. Dispositivo de almacenamiento dañado - Intente cambiar por otra unidad vacía nueva.

Asistencia técnica

Especificaciones técnicas

Visite www.elotouch.com/products para ver las especificaciones técnicas de este dispositivo.

Soporte

Visite <https://www.elotouch.com/support/technical-support> por soporte técnico.

Consulte la última página de este manual de usuario para conocer los números de teléfono de asistencia técnica mundial.

Sección 6: Seguridad y mantenimiento

Seguridad

- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, siga todos los avisos de seguridad y no desensamble la unidad de la Serie E 3. No son reparables por el usuario.
- No bloquee o inserte ningún objeto dentro de las ranuras de ventilación.
- La Serie E 3 está equipada con un adaptador de corriente de CA/CC. No utilice un adaptador de alimentación de CA/CC dañado. Utilice solo el adaptador de alimentación de CA/CC suministrado por Elo. La utilización de un adaptador de alimentación de CA/CC podría anular la garantía.
- Asegúrese de que la Serie E 3 sea mantenida y funcione dentro de las condiciones ambientales especificadas que se indican a continuación.
- El cable de alimentación del equipo debe conectarse a una toma de corriente con conexión a tierra.
- Riesgo de explosión si se sustituye la batería por un tipo incorrecto. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones

Condiciones ambientales para el funcionamiento y almacenamiento

Temperatura:

En funcionamiento	De 0°C a 35°C
Almacenamiento	De -20°C a 60°C

Humedad (no condensante):

En funcionamiento	Del 10% al 90%
Almacenamiento	Del 0% al 95%

Altitud:

En funcionamiento	De 0 a 3.048 m
Almacenamiento	De 0 a 12.192 m

Clasificación de potencia

19 voltios, 4,6 amperes (máx.)

Aviso de soporte del adaptador de alimentación

La siguiente información le ayudará con la gestión del suministro y uso de la energía en su dispositivo de la Serie E 3.

Número de pieza	Descripción	Código UPC
E850098	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-NO-00-BK	843173160894
E850312	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-NO-00-BK-No WiFi	843173160900
E849902	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK	843173160887
E849711	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK-No WiFi	843173160870
E153661	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-NO-00-BK	843173161853
E153259	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-W1-64-BK	843173161839
E997555	Serie E 3, soporte de pantalla orientado hacia atrás	843173161594
E185034	Cable, Serie E, tipo C a C, CFD	843173162133
E193547	Kit, Adaptador VESA, Serie E, 75 mm	843173162201

- En la tabla que aparece a continuación, se detallan los números de producto de ELO correspondientes a la lista de nombres de modelos de adaptadores de alimentación.

Número de pieza	Descripción
E186366	BLOQUE DE ALIMENTACIÓN, 19V/90w, Delta ADP-90LD HG
E181711	PwrBrick-19V-90W, BA090-190474MBXTVD0

Cuidado y mantenimiento

Los siguientes consejos le ayudarán a mantener su Serie E 3 funcionando a un nivel óptimo:

- Desconecte el cable de alimentación de CA antes de realizar la limpieza.
- Para limpiar la unidad, utilice un paño levemente humedecido en detergente neutro.
- Es importante que la computadora táctil se mantenga seca. No permita que líquidos entren en contacto o ingresen en la computadora táctil. Si ingresa algún líquido, apague la computadora táctil y solicite la inspección a un técnico de servicio calificado antes de volver a encenderla.
- Asegúrese de que la temperatura y la humedad ambientales se mantengan dentro de las especificaciones y que no se bloqueen las ranuras de ventilación.
- La unidad no está diseñada para el exterior.

Directiva de desechos de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE)



Este producto no deberá desecharse con los residuos domésticos. Deberá entregarse a un establecimiento que permita la recuperación y el reciclaje. Asegúrese de que el producto se deseche al final de su vida útil según las leyes y regulaciones locales. Elo ha establecido disposiciones de reciclaje en determinadas partes del mundo. Para obtener información sobre cómo puede acceder a estas disposiciones, visite .

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

Advertencia

- Es importante que su Serie E 3 permanezca seca, no vierta líquido en su interior ni sobre ella. Si se moja, no intente repararla usted mismo. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Elo para obtener instrucciones.
- La Serie E 3 tiene una batería de litio incluida en la placa base. Existe un riesgo de explosión si la batería se reemplaza por una del tipo incorrecto. Deseche las baterías usadas siguiendo las instrucciones de la región.

Sección 7: Información regulatoria

Información de seguridad eléctrica

Se requiere el cumplimiento en relación a la tensión, la frecuencia y los requisitos de corrientes indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión con una fuente de alimentación diferente de aquella especificada en este documento podría causar un funcionamiento incorrecto, daños en el producto o peligro de incendio si no se respetan las limitaciones.

No existen piezas que el usuario pueda reparar dentro del producto. Este producto genera tensiones peligrosas, que podrían representar un peligro para su seguridad. El servicio técnico solo deberá ser realizado por un técnico de servicio calificado.

Comuníquese con un electricista calificado o el fabricante si existen dudas sobre la instalación antes de conectar el producto al suministro de energía eléctrica.

Información de emisiones e inmunidad

Aviso para los usuarios de EE. UU. sobre el cumplimiento con la FCC:

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no causará interferencias y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia, incluida una interferencia que podría causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Los cambios o modificaciones a este producto no aprobado de forma explícita por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar este producto.

NOTA: Este producto se ha sometido a pruebas y se determinó que cumple con los límites para un dispositivo digital clase "B", de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este producto genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existen garantías de que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. Si este producto causa una interferencia dañina con la recepción de radio o televisión, que

puede determinarse encendiendo y apagado el producto, se recomienda que el usuario intente corregir esta interferencia a través de una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el producto y el receptor.
- Conecte el producto a un tomacorriente o circuito diferente del que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o técnico experimentado de radio/TV para obtener ayuda.

Este equipo deberá ser instalado y usado garantizando un espacio mínimo de 20 cm con cualquier persona.

Aviso para los usuarios de Canadá sobre el cumplimiento con la FCC:

Este producto cumple con los límites clase "B" en lo que respecta a las emisiones de ruidos de radio de dispositivos digitales, según lo establecido por las Regulaciones de Interferencia de Radio de Industry Canada.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Este dispositivo contiene transmisor(es)/receptor(es) exentos de licencia que cumplen con los estándares RSS de exención de licencia del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencia.
2. Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia, incluida una interferencia que podría causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Aviso para los usuarios de la Unión Europea:

Utilice solo los cables de alimentación suministrados y el cableado de interconexión proporcionado con el producto. El reemplazo de los cables y cableado suministrados puede comprometer la seguridad eléctrica o la certificación de la marca CE para emisiones o inmunidad, tal como se exige a través de

los siguientes estándares:

Este equipo de tecnología de la información (ITE, por sus siglas en inglés) debe tener una marca CE en la etiqueta del fabricante que significa que el producto se ha sometido a pruebas conforme las siguientes directivas y estándares: Este producto se ha sometido a pruebas conforme los requisitos para la marca CE según la Directiva EMC 2014/30/UE indicada en el estándar europeo EN 55032 clase "B" y la Directiva de Baja Tensión 2014/35/UE, tal como se indica en el estándar europeo EN 62368-1.

Clasificación del Certificado

Serie	Configuración	Clasificación	Documentación
Serie E 3	ESY15i2	Clase B	DECLARACIONES DE CONFORMIDAD MD600174, Serie E 3

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

Directiva sobre equipo de radio

Por la presente, Elo declara que el tipo de equipo de radio, Serie E 3, cumple la Directiva 2014/53/UE.

El texto completo de la Declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de

Internet:www.elotouch.com

Este aparato está diseñado y pensado para uso exclusivo en interiores.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
UK							

La frecuencia de operación y la potencia de radio-frecuencia se enumeran debajo:

o WLAN 802.11b/g/n/ax 2400MHz-2483.5MHz ≤ 20 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5150MHz-5250MHz <23 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5250MHz-5350MHz <23 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5470MHz-5725MHz <30 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5725MHz-5825MHz <13.98 dBm (EIRP)

WLAN 802.11ax 59450MHz-6425MHz <23 dBm(EIRP)

o Bluetooth BREDRLE 2400MHz-2483.5MHz ≤ 20 dBm

El aparato está restringido al uso en interiores únicamente cuando funciona en la gama de frecuencias de 5150 a 5350MHz. (para productos de 5G exclusivamente)

ECC/DEC/ (04)08:

El uso de la banda de frecuencias 5150-5350 y 5350-6425MHz MHz está restringido al funcionamiento en interiores debido a los requisitos de protección de los servicios vía satélite.

Directiva EC R&TTE

Directiva 2014/53/EU de la UE del Parlamento Europeo y del Consejo del 16 de abril de 2014 en materia de armonización de las legislaciones de los Estados Miembros relativas a la comercialización de equipos de radio y por la que se deroga la Directiva 1999/5/EC (texto a efectos del EEE).

Declaración de conformidad del Reino Unido

Reglamento sobre equipos radioeléctricos 2017(para el Reino Unido).



Marca de identificación

La documentación técnica pertinente se conserva en: Elo Touch Solutions, Inc.

670 N. McCarthy Boulevard Suite 100

Milpitas, CA 95035

EE. UU.

EE. UU.

Contiene el ID de FCC TX: PD9AX210NG

Canadá

Contiene el ID de IC: 1000M-AX210NG

Japón

RF :003-220254 TEL :D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

Argentina

CNC: C-25568

Brasil

Anatel: RF :14242-20-04423

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Información de exposición a radiofrecuencia (SAR)

Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites aplicables a la exposición a Radiofrecuencia. La Tasa específica de absorción (SAR) se refiere a la tasa a la cual el cuerpo absorbe la energía de radiofrecuencia. Se realizaron pruebas para la Tasa específica de absorción (SAR) utilizando posiciones operativas estándar con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia certificado más alto en todas las bandas de frecuencia evaluadas. Este dispositivo ha sido probado con una distancia de separación de **20cm**. Siempre mantenga este dispositivo alejado de su cuerpo para asegurarse de que los niveles de exposición permanezcan en o por debajo de los niveles de prueba.

Información general para todos los usuarios:

Este producto genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza de acuerdo con este manual, este producto podría causar interferencias con las comunicaciones de radio y televisión. Sin embargo, no existe ninguna garantía que las interferencias no ocurrirán en una instalación en particular debido a factores específicos de la ubicación.

1. A fin de cumplir con los requisitos de emisiones e inmunidad, el usuario deberá respetar las siguientes indicaciones:
 - a. Utilice solo los cables de E/S proporcionados para conectar este dispositivo digital con cualquier computadora.
 - b. A fin de garantizar el cumplimiento, utilice solo el cable de alimentación aprobado del fabricante.
 - c. Se advierte al usuario que los cambios o modificaciones realizados al producto que no estén aprobados de forma explícita por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario de utilizar el producto.

2. Si sospecha que este producto está causando interferencias con la recepción de radio o televisión o con cualquier otro dispositivo:
 - a. Verifique si es una fuente de emisión apagando y encendiendo el producto. Si determina que este producto está causando la interferencia, intente corregirla tomando una o más de las siguientes medidas:
 - i. Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.
 - ii. Cambie la posición (gire) el dispositivo digital en relación al receptor afectado.
 - iii. Cambie la orientación de la antena del receptor afectado.
 - iv. Enchufe el dispositivo digital a un tomacorriente de CA diferente para lograr que el dispositivo digital y el receptor se encuentren en circuitos de derivación diferentes.
 - v. Desconecte y extraiga cualquier cable de E/S que el dispositivo digital no utilice. (Los cables de E/S sin conexión son una fuente potencial de altos niveles de emisión de radiofrecuencia).
 - vi. Enchufe el dispositivo digital solo a un tomacorriente con conexión a tierra. No utilice enchufes adaptadores de CA. (La extracción o el corte del cable de conexión a tierra pueden aumentar los niveles de emisión de radiofrecuencia y también representar un peligro de descarga eléctrica fatal para el usuario).

Si necesita ayuda adicional, consulte al distribuidor, fabricante o un técnico experimentado de radio o televisión.

Certificado de Energy Star

Número de pieza	Descripción	Código UPC
E849902	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK	843173160887
E849711	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK-No WiFi	843173160870
E153259	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-W1-64-BK	843173161839



ENERGY STAR es un programa dirigido por la Agencia de Protección Medioambiental de EE. UU. (EPA, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Energía de EE. UU. (DOE, por sus siglas en inglés) que promueve la eficiencia energética.

Este producto cumple los requisitos para obtener la calificación ENERGY STAR con los ajustes "predeterminados de fábrica". Si cambia los ajustes predeterminados de fábrica, aumentará el consumo de energía, que podría superar los límites necesarios para obtener la calificación ENERGY STAR. Para más información sobre el programa ENERGY STAR, consulte energystar.gov.

Adherencia de la imagen

¿Qué es la adherencia de la imagen? ¿Qué causa la adherencia de la imagen?

La persistencia de la imagen, el quemado de la imagen y la adherencia de la imagen son los términos que se utilizan para describir la retención de la imagen de la pantalla LCD. La retención de la imagen de la pantalla LCD se produce cuando se muestra un patrón fijo durante un período de tiempo prolongado. El patrón fijo hace que se acumule una capacitancia parásita dentro del componente LCD, que impide que las moléculas de cristal líquido vuelvan a su estado normal relajado.

Todos los LCD/CRT y las pantallas de plasma en color son susceptibles a la retención de imagen, en diversos grados. Los dispositivos de visualización basados en fósforo, como los CRT y las pantallas de plasma en color, son los más susceptibles, y la retención de la imagen en los dispositivos basados en fósforo suele ser irreversible. Los dispositivos transmisivos, como las pantallas LCD, son menos susceptibles, y en la mayoría de los casos la retención de la imagen en las pantallas LCD puede revertirse.

La velocidad de adherencia de la imagen depende del patrón de la imagen, la duración de la imagen fija, la temperatura y las variaciones de producción. Asimismo, la tasa de difusión de la imagen adherida (tiempo de recuperación) también depende de estos factores.

¿Qué se puede hacer al respecto?

La mejor manera de evitar la adherencia de la imagen es limitar la cantidad de contenido estático en la pantalla. La adherencia de la imagen puede evitarse apagando la pantalla periódicamente durante un periodo de tiempo de entre 2 y 4 horas.

Para reducir la posibilidad de la retención de la imagen, recomendamos:

- Mostrar imágenes alternas en blanco y negro durante 2 a 4 horas.
- Utilizar un salvapantallas cuando no se utilice la pantalla táctil.

La retención de la imagen que es causada por imágenes estáticas (sin movimiento) que se muestran durante periodos prolongados (el quemado de la imagen) no está cubierta por la garantía de Elo.

8 January 2025

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number: ESY15E2F, ESY15E2FW
Equipment Category: Information Technology and Telecommunications Equipment
Equipment Class: Commercial and Light Industrial
Product Name: Touch All in one Computer
Manufacturer: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Trademark: 

Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation



Kevin Huang
Sr. Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

Certificaciones de agencias

Se han emitido o declarado las siguientes certificaciones y marcas para la computadora táctil:

- FCC, UL (Estados Unidos)
- IC, cUL (Canadá)
- CE, CB (Europa)
- TÜV (Alemania)
- S-Mark (Argentina)
- NOM (México)
- UKCA
- Energy Star®
- CCC, SRRC

Explicación de marcas

- De acuerdo con el requisito establecido en SJ/T11364-2006, los productos informáticos electrónicos poseen el siguiente logotipo de control de contaminación. El período de uso ecológico de este producto es 10 años. El producto no tendrá fugas ni mutará en las condiciones normales de funcionamiento

El producto no tendrá fugas ni mutará en las condiciones normales de funcionamiento que se indican a continuación, de modo que el uso de este producto de información electrónica no dará lugar a una contaminación ambiental grave, lesiones corporales ni daños materiales.

Temperatura de funcionamiento: 0-35 / Humedad: del 20% al 80% (sin condensación).

Temperatura de almacenamiento: -20~60 / Humedad: 10%~95% (sin condensación).



- Se recomienda que este producto se recicle y reutilice conforme las leyes locales. Este producto no deberá desecharse como lo realiza con otro residuo doméstico.



China RoHS

De acuerdo con la ley china (métodos de gestión para la restricción del uso de sustancias peligrosas en productos eléctricos y electrónicos), la siguiente sección detalla el nombre y la cantidad de materiales tóxicos y/o peligrosos que este producto podría contener.

Nombre del componente Sustancias y elementos tóxicos peligrosos

Nombre del componente	Plomo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr6+)	Bifenilos polibromados (PBB)	Polibromodifenil éteres (PBDE)
Piezas de plástico	○	○	○	○	○	○
Piezas metálicas	X	○	○	○	○	○
Conjunto de alambres y	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

部件名称	有毒或有害物质与元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属零件	X	○	○	○	○	○
电线和电缆组件	X	○	○	○	○	○
印制线路板	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。对于带X的项目，已经根据欧洲RoHS认证豁免。

标志说明

(1) 根据 SJ/T 11364 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



(2) 绿色产品标识



Sección 8: Información de la garantía

Para información sobre la garantía, consulte en línea en <https://www.elotouch.com/support/warranty>

www.elotouch.com

Visite nuestro sitio web para acceder a los siguientes recursos:

Información de productos

Especificaciones

Próximos eventos

Comunicados de prensa

Controladores de software

Para obtener más información sobre nuestra amplia gama de soluciones de Elo Touch, diríjase a www.elotouch.com o comuníquese con la oficina más cercana.

América

Tel +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

Europa (EMEA)

Tel 930 136

elosales@elotouch.com

Asia Pacífico

Tel +86 (21) 3329 1385

www.elotouch.com.cn



© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.