



# MANUALE UTENTE

---

**Elo Touch Solutions**

E-Series 3



Copyright © 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di archiviazione o tradotta in altra lingua o linguaggio per computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altri, senza previa autorizzazione scritta di Elo Touch Solutions, Inc.

#### Clausola di esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le sue Affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia in merito ai contenuti nel presente documento, e declina espressamente qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Elo si riserva il diritto di aggiornare questa pubblicazione e apportarvi periodicamente variazioni di contenuto senza obbligo di comunicare ad alcun soggetto dette revisioni o modifiche.

#### Marchi di fabbrica

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions e EloPOS sono marchi di Elo e delle sue Affiliate. Windows è un marchio di fabbrica di Microsoft Corporation.

# Indice

Sezione 1: Introduzione .....	4
Sezione 2: Installazione .....	10
Sezione 3: Funzionamento.....	11
Sezione 4: Opzioni e aggiornamenti.....	19
Sezione 5: Supporto tecnico .....	20
Sezione 6: Sicurezza e Manutenzione .....	21
Sezione 7: Informazioni sulla regolamentazione .....	24
Sezione 8: Informazioni sulla garanzia .....	35

# Sezione 1: Introduzione

## Descrizione del prodotto

Il nuovo sistema E Series 3 unisce le prestazioni affidabili di Elo con la tecnologia più recenti nello sviluppo di touchscreen e nel design del display. Questa combinazione di funzionalità crea un flusso naturale di informazioni tra l'utente e il sistema E Series 3. Questo prodotto è disponibile in quattro versioni.

- E-Series 3

## Specifiche di E-Series 3

Prodotto	Modello standard
Dimensioni in diagonale	15,6"/396,24 cm
Dimensioni	15,6"/396,24 cm
Processore	Intel Alder Lake N N97
Video	Intel UHD Graphics
BIOS	AMI
Memoria (RAM)	8 GB 4800 su slot DDR5 SODIMM x1 (per Sku)
Memoria	NVME 128 GB su M.2 Key M 2280 (di SKU)
Interfaccia IO	Connettore CC (19 V)
	Il connettore USB-C supporta USB 2.0/3.0, uscita DP fino a 27 W
	2 x USB 3.0 Tipo A
	2 x USB 2.0 Tipo A
	2x USB 2.0 Micro USB
	2 x porta in serie tramite RJ45
	1 x CD su RJ12
	1 x Jack audio (uscita linea/ingresso microfono)
1 x porta LAN su RJ45	

## Funzionalità di E Series 3

- Display da 15,6"
- Doppio altroparlante
- 2 antenne MIMO WiFi
- Modello di montaggio VESA da 75 mm

## Precauzioni

Seguire tutte le avvertenze, le precauzioni e i consigli per la manutenzione indicati nel presente manuale d'uso per ottimizzare la durata dell'unità ed evitare i rischi per la sicurezza dell'utente. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare il capitolo 6.

Il presente manuale contiene informazioni importanti per garantire la configurazione corretta e la manutenzione appropriata. Prima di installare e accendere l'unità, leggere attentamente questo manuale.

## Posizione delle funzionalità di E Series 3



### 1. LED di alimentazione

Il LED di alimentazione mostra lo stato. Fare riferimento alla sezione 3 per ulteriori dettagli.

### 2. Interruttore di alimentazione

Utilizzare il dito per premere il pulsante di alimentazione per accendere/spegnere. (Non utilizzare uno strumento o un oggetto duro per premere il pulsante di alimentazione)

### 3. Connettore di alimentazione (DC-IN)

Per accendere EloPOS Pack, collegare il connettore CC dell'adattatore di alimentazione CA/CC alla porta apposita sul dispositivo.

### 4. Porta USB tipo C

La porta USB tipo C consente la connessione ad altri dispositivi compatibili con tipo C (5 V/9 V/15 V, fino a 27 W).

### 5. Cuffie

La porta audio è progettata per la connettività di cuffie e microfono.

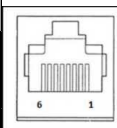
### 6. Porta USB 2.0/3.0 (0,5 A/0,9 A)

Sono disponibili porte USB 2.0/3.0 standard.

### 7. Porta seriale (COM/RJ-45)

La porta seriale è una specifica RS-232 nativa per il collegamento dell'interfaccia RJ-45.

N. pin	Nome segnale	N. pin	Nome segnale
1	RTS	2	DTR-
3	TX	4	GND
5	DCD	6	RX
7	DSR	8	CTS



### 8. Porta LAN Ethernet

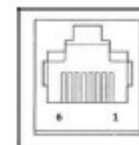
La porta LAN Ethernet presenta una capacità di velocità a 1 Gbps per la rete.

### 9. Porta cassetto contanti (A/B)

La porta cassetto contanti principale è un'interfaccia RJ-12 e fornisce funzioni commutabili a +12V e +24V. L'impostazione predefinita è +24 Volt e le impostazioni sono regolabili dal BIOS.

a. Assegnazione del PIN della porta del cassetto contanti

Pin#	Signal Name	Pin#	Signal Name
1	GND	2	CD1-
3	CD1 Sense	4	CD Drive (+24/12V)
5	CD2-	6	Reserve



b. Passaggio tra +12 Volt e +24 Volt dal BIOS.

## 10. **Blocco di sicurezza Kensington Nano**

Il blocco di sicurezza Kensington Nano è un meccanismo antifurto ultrasottile per fissare EloPOS Pack nella posizione di montaggio desiderata. Il cavo del blocco Kensington non è incluso.

## 11. **Porta USB Edge**

Le porte Micro USB 2.0 standard sono disponibili sul lato destro e sul lato inferiore.

Nota: Il consumo energetico massimo della porta IO è di 60 W, non superare i 60 W.



## Funzionalità e specifiche per il kit E Series 3

E997555	E-Series 3, supporto per display posteriore	843173161594
E185034	Cavo, serie E, tipo C a C, CFD	843173162133

Sono supportati i display rivolti al cliente.

- 0704LS – Elo P/N: E967730
- 1004LS – Elo P/N: E967935

E193547	Kit, adattatore VESA, serie E, 75 mm	843173162201
---------	--------------------------------------	--------------

### Spec. supporto VESA

È disponibile uno schema di montaggio a quattro fori da 75x75 mm. Il supporto VESA conforme FDMI è codificato: VESA MIS-D.

- Supporto VESA
- Filettatura M4 x4
- Profondità massima della filettatura = 12 mm



# Sezione 2: Installazione

## Disimballaggio di E-Series 3

Aprire la confezione e verificare che siano presenti i seguenti elementi:

Disinballaggio e installazione

E Series 3

Verificare che la confezione contenga:

- Elo E Series 3
- Alimentatore 90W
- Guida rapida all'installazione
- Cavo di alimentazione CA NS
- Cavo di alimentazione CA EU
- Cavo seriale RJ45 a DB9 da 0,9 m x 1 pz (tipo cavo dritto)
- Copertura antenna (solo SKU non WiFi)

Rimuovere tutti i materiali di protezione dal dispositivo.

Verificare se sono presenti danni al dispositivo.

Restituire immediatamente se il sistema è danneggiato e/o mancano alcuni degli articoli riportati sopra.

Attenersi alla guida rapida all'installazione per l'installazione

Collegare l'adattatore di alimentazione da 90 Watt alla presa a muro

Collegare il cavo Ethernet e le periferiche USB

# Sezione 3: Funzionamento

## LED alimentazione

E-Serie 3 è dotata di un LED di alimentazione che indica lo stato dell'alimentazione. La tabella di seguito mostra lo stato del LED e il colore corrispondente.



Power Button  
Power Led

Speaker

Stato	Luce a LED
CA spento	Spento
Modalità spento	Rosso
Modalità di sospensione	Arancione
Acceso	Verde

## LED LAN Ethernet



Glan

### Stato velocità LAN

10 Mbps

100 Mbps

1 Gbps

Stato attività

Nessun collegamento

Collegato

Attività dati

### Stato LED LAN

Nessun colore

Colore arancione

Colore verde

Stato LED ACT

Nessun colore

Fisso (colore verde)

Lampeggiante (colore verde)

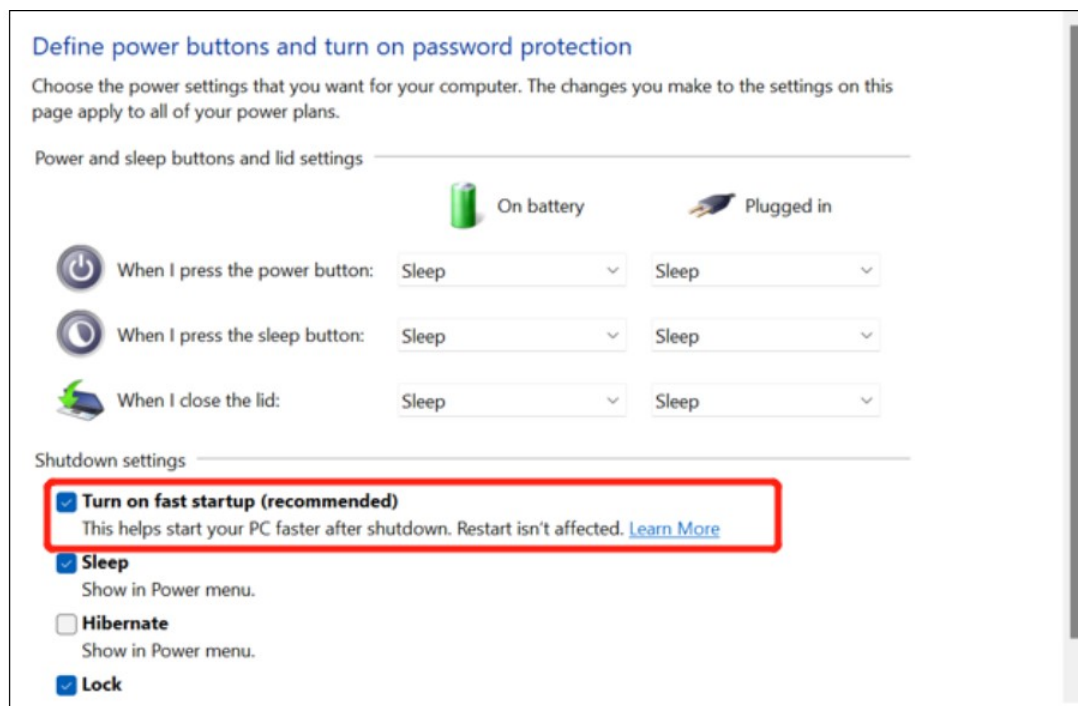
## Installazione del sistema operativo

Se E-series 3 è configurato con un sistema operativo, la configurazione iniziale del sistema operativo richiede circa 5-10 minuti. Può essere necessario altro tempo secondo le configurazioni hardware del computer e i dispositivi collegati.

Per configurare il sistema operativo Microsoft® Windows® per E Series 3, accenderlo premendo il pulsante di accensione, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Elo si è occupato del controllo di tutti i driver e li ha caricati per il sistema operativo Windows. Se si desidera creare un'immagine, accertarsi di iniziare con l'immagine di Elo e il pacchetto di driver Elo. In alternativa rivolgersi al nostro team di supporto per assistenza.

L'unità non entrerà in S5 quando si attiva l'avvio rapido su Windows 11.



## Creazione di una unità flash di ripristino

Tutti i modelli Windows sono dotati dell'utilità di ripristino Elo integrata sul desktop di Windows. L'utility è in grado di creare una unità flash di ripristino in base al sistema operativo acquistato. Creare immediatamente una unità flash di ripristino. Se la partizione di ripristino di HDD/SSD viene accidentalmente eliminata o diventa inaccessibile, è necessario utilizzare l'unità flash di ripristino per ripristinare il sistema.

Le seguenti procedure mostrano come utilizzare l'utility per creare una unità flash di ripristino.

1. Inserire una unità flash vuota in una delle porte USB disponibili sul sistema.
2. Fare clic con il tasto destro sull'icona EloRestoreUtility sul desktop e selezionare **"Run as administrator (Esegui come amministratore)"**.
3. Selezionare l'unità e fare clic sul pulsante **"Start"** per iniziare il processo.

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

### Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB

Warning, this will destroy all information on the selected drive.

Refresh

Start

Close

Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

4. Fare clic su **"Continue (Continua)"** per procedere. Questa procedura richiede 10-20 minuti in base alle configurazioni del sistema e le prestazioni dell'unità flash.

**DURANTE LA PROCEDURA, TUTTI I DATI ANDRANNO PERDUTI.**

### Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB ▾

This will wipe all the data on the disk, are you sure?

Refresh

Continue

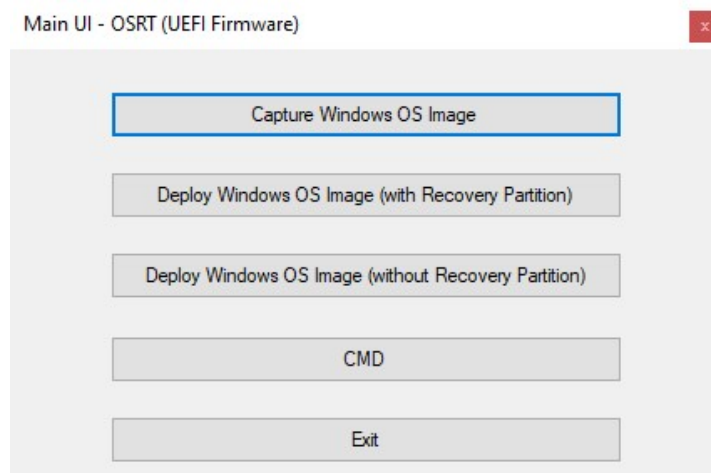
Abort

Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

5. Quando appare il messaggio **"USB Stick complete with..."** (Chiavetta USB completa con...), rimuovere la chiavetta e fare clic su **"Close"** (Chiudi) per uscire dal programma.



6. In caso di crash del sistema, utilizzare l'unità flash di ripristino, riavviare il sistema e premere varie volte **F11** per accedere a **DeviceBoot Menu** (Menu di riavvio del dispositivo). Quindi, scegliere **"boot from flash drive"** (riavviare dall'unità flash).
7. Quando viene visualizzata la seguente interfaccia utente, fare clic sul tasto **"Deploy Windows OS image (with Recovery Partition)"** (Distribuisce l'immagine del sistema operativo Windows (con partizione di ripristino)).



8. Seguire le istruzioni su schermo per completare la procedura di installazione, quindi uscire dal programma.

**Nota:** Durante la procedura di ripristino vengono eliminati tutti i dati. Se necessario, l'utente deve effettuare il backup dei dati. Elo Touch Solutions non accetta alcuna responsabilità per la perdita di dati o software.

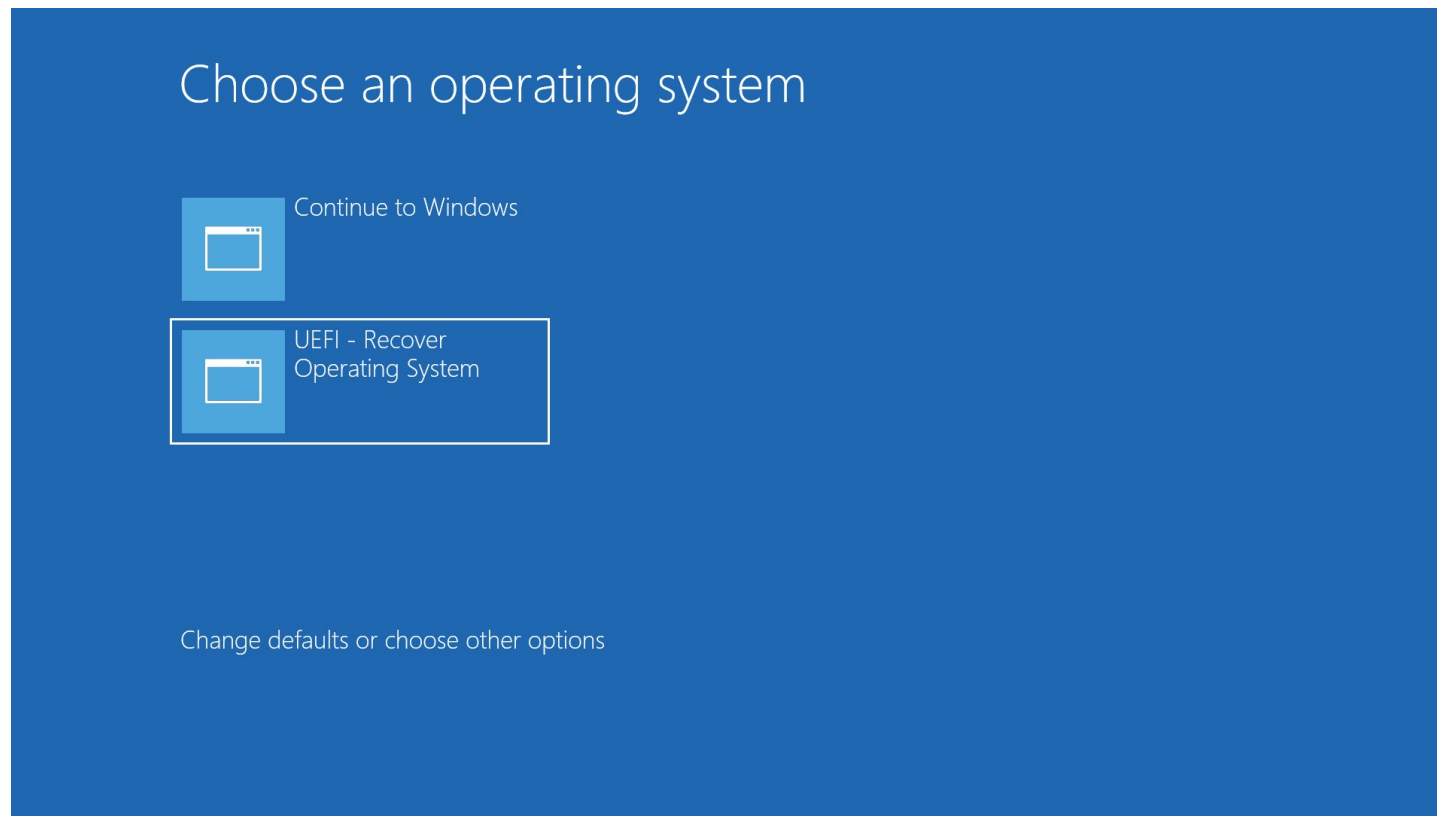
**Nota:** L'utente finale deve rispettare il contratto di licenza di Microsoft.



## Ripristino del sistema operativo

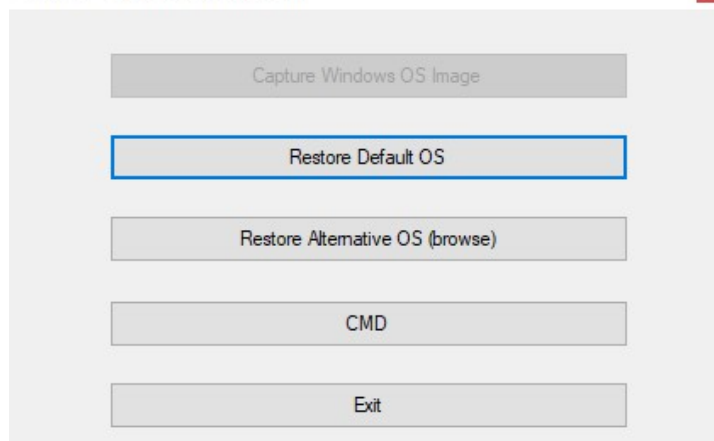
Se per qualsiasi motivo devono essere ripristinate le IMPOSTAZIONI PREDEFINITE del sistema operativo, è possibile ripristinare il sistema seguendo le procedura di seguito. **DURANTE QUESTA PROCEDURA, TUTTE LE IMPOSTAZIONI DELL'UTENTE E I DATI ANDRANNO PERDUTI.** Assicurarsi di completare il backup di tutti i dati, le impostazioni e i software installati dal cliente prima di procedere.

1. Spegnerne completamente E Series 3.
2. Accendere E Series 3.
3. Quando appare la seguente schermata, toccare per selezionare **"UEFI – Recover Operating System"** (UEFI - Ripristina sistema operativo).



4. Viene visualizzata la seguente interfaccia utente.

Main UI - OSRT (UEFI Firmware)



5. Selezionare **Restore OS** (Ripristina sistema operativo). Il sistema effettua automaticamente il test dell'hardware. Al termine della procedura, fare clic sul tasto **Start** per eseguire la funzione di ripristino del sistema.
6. La seguente procedura formatta di nuovo il disco rigido principale. Effettuare il backup dei dati prima di eseguire la procedura di ripristino.
7. Al termine, fare clic sul tasto **Close (Chiudi)**. Il sistema torna al menu principale di Elo Recovery Solution. Quindi, fare clic sul tasto **Exit (Esci)** per riavviare il sistema.

**NOTA: Durante la procedura di ripristino vengono eliminati tutti i dati. Se necessario, l'utente deve effettuare il backup dei dati. Elo Touch Solutions non accetta alcuna responsabilità per la perdita di dati o software.**

**NOTA: L'utente finale deve rispettare il contratto di licenza di Microsoft.**

## Sezione 4: Opzioni e aggiornamenti

### Aggiunta di aggiornamenti opzionali

Quanto riportato di seguito funziona perfettamente con l'unità Elo. Le istruzioni per l'installazione e la configurazione completa sono fornite con i kit installabili sul campo. Rivolgersi a un distributore autorizzato Elo o ad un partner a valore aggiunto per i prezzi.

- SSD M.2 PCIe (NVMe) a 128 GB (E466613)
- SSD M.2 PCIe (NVMe) a 256 GB (E466803)

## Sezione 5: Supporto tecnico

In caso di problemi con E Series 3, fare riferimento ai seguenti suggerimenti. Se il problema persiste è necessario mettersi in contatto con il proprio rivenditore oppure con il Centro assistenza Elo. All'ultima pagina di questo manuale sono elencati i numeri di telefono del supporto tecnico di tutto il mondo.

### Soluzioni di problemi comuni

Problema	Risoluzione dei problemi consigliata
L'unità non si accende.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare che l'adattatore di alimentazione CA/CC sia collegato correttamente.</li><li>2. Verificare che la fonte di alimentazione CA funzioni.</li><li>3. Assicurarci che il tasto d'alimentazione non sia rotto.</li></ol>
Monitor collegato a E Series 3 ha uno schermo vuoto.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Se il LED di stato dell'alimentazione è di colore arancione/rosso, significa che l'unità è in modalità SOSPENSIONE/IBERNAZIONE. Premere il tasto d'alimentazione per vedere se il display si accende.</li><li>2. Verificare i collegamenti dei cavi interni e che non vi siano componenti elettronici mancanti o danneggiati.</li></ol>
Nessun dispositivo avviabile trovato	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accertarsi che il prodotto abbia caricato il sistema operativo.</li><li>2. Guasto del dispositivo d'archiviazione. - Provare ad utilizzare una unità nuova e vuota.</li></ol>

### Assistenza tecnica

#### Specifiche tecniche

Visitare [www.elotouch.com/products](http://www.elotouch.com/products) per le specifiche tecniche del dispositivo

#### Supporto

Visitare <https://www.elotouch.com/support/technical-support> per assistenza tecnica

Consultare l'ultima pagina del presente manuale d'uso per i numeri telefonici dell'assistenza tecnica in tutto il mondo.

# Sezione 6: Sicurezza e Manutenzione

## Sicurezza

- Per evitare il rischio di scosse elettriche, seguire tutte le avvertenze di sicurezza e non smontare E Series 3. Non sono riparabili dall'utente.
- Non bloccare o inserire alcun oggetto all'interno di qualsiasi presa d'aria.
- E Series 3 è dotata di un adattatore di alimentazione CA/CC. Non utilizzare un adattatore di alimentazione CA/CC danneggiato. Utilizzare esclusivamente l' adattatore di corrente fornito da Elo. L'uso di un adattatore di alimentazione CA/CC non autorizzato potrebbe invalidare la garanzia.
- Assicurarsi che E Series 3 venga sottoposta a manutenzione e funzioni nelle condizioni ambientali specificate di seguito.
- Il cavo di alimentazione dell'apparecchio deve essere collegato a una presa con collegamento a terra.
- C'è rischio di esplosioni se la batteria viene sostituita con una di altro tipo. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni.

### Condizioni ambientali per il funzionamento e la conservazione

#### Temperatura:

Di esercizio	Da 0°C a 35°C
Memoria	Da -20°C a 60°C

#### Umidità (senza condensa):

Di esercizio	Da 10% a 90%
Memoria	Da 0% a 95%

#### Altitudine:

Di esercizio	0 - 3.048 m
Memoria	0 - 12.192 m

#### Potenza nominale

19 volt, 4,6 Amp max

## Avviso di assistenza dell'adattatore di alimentazione

Le seguenti informazioni consentono di gestire l'alimentazione e il consumo energetico di E Series 3.

Codice	Descrizione	Codice UPC
E850098	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-NO-00-BK	843173160894
E850312	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-NO-00-BK-No WiFi	843173160900
E849902	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK	843173160887
E849711	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK-No WiFi	843173160870
E153661	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-NO-00-BK	843173161853
E153259	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-W1-64-BK	843173161839
E997555	E-Series 3, supporto per display posteriore	843173161594
E185034	Cavo, serie E, tipo C a C, CFD	843173162133
E193547	Kit, adattatore VESA, serie E, 75 mm	843173162201

- Il codice Elo corrispondente al nome di modello dell'adattatore di alimentazione viene elencato nella tabella di seguito.

Codice	Descrizione
E186366	ALIMENTATORE, 19 V/90 W, Delta ADP-90LD HG
E181711	Alimentatore-19V-90W,BA090-190474MBXTVD0

## Cura e utilizzo

I seguenti suggerimenti consentono di mantenere E Series 3 a un livello di funzionamento ottimale:

- Scollegare il cavo di alimentazione prima della pulizia.
- Per pulire l'unità, utilizzare un panno leggermente inumidito con un detergente delicato.
- È importante che l'unità rimanga asciutta. Evitare il contatto o la penetrazione di liquido sopra o all'interno dell'unità. Se del liquido penetra all'interno, spegnere l'unità e farla controllare da un tecnico qualificato prima di riaccenderla.
- Assicurarsi che la temperatura ambiente e l'umidità siano mantenute entro le specifiche, e che le prese d'aria Note siano bloccate.
- L'unità non è stata progettata per l'uso in esterni.

## Direttiva sui Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)



Il presente prodotto non deve essere smaltito nei rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura apposita per la raccolta differenziata e il riciclo. Assicurarsi di smaltire il prodotto alla fine della vita utile in conformità a quanto previsto dalle leggi e dalle normative locali. Elo ha promosso degli accordi per il riciclo in alcune parti del mondo. Per informazioni su come accedere a tali accordi, visitare.

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

## Avvertenza

- È importante che E Series 3 rimanga asciutto: non versare liquidi al suo interno o al di sopra. Se viene inavvertitamente bagnato, evitare di tentare la riparazione. Contattare il Servizio Clienti Elo per istruzioni.
- E Series 3 è dotato di una batteria al litio inclusa nella scheda madre. Se la batteria viene sostituita con una di tipo non corretto, potrebbe causare rischio di esplosione. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni normative locali in vigore.

# Sezione 7: Informazioni sulla regolamentazione

## Informazioni sulla sicurezza elettrica

Si richiede rispetto della normativa concernente tensione, frequenza e requisiti di corrente indicati sulla targhetta del fabbricante. Il collegamento ad una fonte di alimentazione diversa da quella specificata nel presente manuale può causare malfunzionamento, danni all'apparecchiatura o pericolo di incendio se non si seguono i limiti.

All'interno dell'apparecchio non vi sono parti su cui possa intervenire l'operatore. Sono presenti tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato per l'assistenza.

Rivolgersi ad un elettricista qualificato o al fabbricante in caso di domande sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura all'alimentazione principale.

## Informazioni su emissioni e immunità

### **Avviso per gli utenti degli Stati Uniti riguardante la conformità FCC:**

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvati dal responsabile della conformità potrebbe invalidare il diritto dell'utente ad utilizzare l'apparecchiatura.

NOTA: Questa apparecchiatura è stata collaudata e riscontrata conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe B, secondo la Parte 15 del regolamento FCC. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installato ed utilizzato in accordo alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non esiste la certezza che si possano evitare interferenze nel caso di installazioni specifiche. Se questo apparecchio provoca interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate



accendendo o spegnendo l'apparecchio, l'utente è incoraggiato a cercare di correggere l'interferenza prendendo una o più delle seguenti misure:

- Cambiare l'orientamento o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio ed il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio ad una presa di corrente su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico specializzato radio/TV per assistenza.

Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata garantendo uno spazio minimo di 20 cm dalle persone circostanti.

### **Avviso per gli utenti del Canada riguardante la conformità IC:**

Questo apparecchio osserva i limiti di classe B per le emissioni di rumore radioelettrico da un apparecchio digitale come stabilito dalla normativa sulle interferenze radio di Industry Canada.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Questo dispositivo contiene trasmettitori e ricevitori esenti da licenza conformi agli standard RSS esenti da licenza di Innovation, Science and Economic Development Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

1. Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose;
2. Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### **Avviso per gli utenti dell'Unione Europea:**

Utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento in dotazione con l'apparecchiatura. La sostituzione dei fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione del marchio CE per le emissioni o l'immunità richieste dai seguenti standard:

Questa apparecchiatura informatica (ITE) deve essere dotata di marchio CE sulla targhetta del fabbricante, a significare che l'apparecchio è stato collaudato secondo le seguenti direttive e standard: Questa attrezzatura è stata testata per verificare la conformità ai requisiti per la marcatura CE come richiesto dalla Direttiva EMC 2014/30/UE e come indicato dallo Standard Europeo EN 55032 Classe B e la conformità alla Direttiva sulle Basse Tensioni 2014/35/UE come indicato dallo Standard Europeo EN 62368-1.

## Certificato di classificazione

Serie	Configurazione	Classificazione	Documentazione
E Series 3	ESY15i2	Classe B	MD600174 DICHIARAZIONI DI CONFORMITÀ, E Series 3

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

## Direttive sulle apparecchiature radio

Con la presente Elo dichiara che il tipo di apparecchiatura radio E Series 3 è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della Dichiarazione UE di Conformità è disponibile al seguente indirizzo Internet: [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

Questo dispositivo è progettato e destinato all'uso al chiuso.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
UK							

La frequenza di funzionamento e la potenza della radiofrequenza sono elencati di seguito:

o WLAN 802.11b/g/n/ax 2400MHz-2483.5MHz ≤ 20 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5150MHz-5250MHz <23 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5250MHz-5350MHz <23 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5470MHz-5725MHz <30 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5725MHz-5825MHz <13,98 dBm (EIRP)

WLAN 802.11ax 59450MHz-6425MHz <23 dBm(EIRP)

o Bluetooth BREDRLE 2400 MHz-2483,5 MHz ≤ 20 dBm

L'uso del dispositivo è limitato esclusivamente agli ambienti interni quando funziona nella gamma di frequenza compresa tra 5150 e 5350 MHz. (solo per prodotti 5G)

### **ECC/DEC/(04)08:**

L'uso della banda di frequenza 5150-5350 e 5350-6425 MHz è limitato al funzionamento in ambienti chiusi a causa dei requisiti di protezione dei servizi satellitari.

## Direttiva R&TTE CE

**Direttiva UE 2014/53/UE** del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 aprile 2014 sull'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa in vendita sul mercato di apparecchiature radio e che abroga la direttiva 1999/5/CE con Pertinenza EEA.

### **Dichiarazione di conformità UK**

Regolamenti sulle apparecchiature radio 2017 (per il Regno Unito).



Marchio di identificazione

La relativa documentazione tecnica è disponibile presso: Elo Touch Solutions, Inc.

670 N. McCarthy Boulevard Suite 100

Milpitas, CA 95035

USA.

### **USA**

Contiene FCC TX ID: PD9AX210NG

### **Canada**

Contiene IC ID: 1000M-AX210NG

### **Giappone**

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

## **Argentina**

**CNC:** C-25568

## **Brasile**

Anatel: RF :14242-20-04423

*Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.*

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## **Informazioni sull'esposizione RF (SAR)**

Questo dispositivo è stato testato e soddisfa i limiti applicabili per l'esposizione alle radiofrequenze (RF). Per tasso di assorbimento specifico (SAR) si intende la velocità con cui il corpo assorbe l'energia RF. I test per il SAR sono condotti utilizzando posizioni operative standard con il dispositivo che trasmette al massimo livello di potenza certificato in tutte le bande di frequenza testate. Questo dispositivo è stato testato con una distanza di separazione di **20 cm**. Tenere sempre questo dispositivo lontano dal corpo per garantire che i livelli di esposizione rimangano ai livelli di test.

## **Informazioni generali per tutti gli utenti:**

Questa attrezzatura genera, utilizza e può emettere energia a di frequenza radio. Se non installato e utilizzato secondo questo manuale, l'apparecchio può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

1. In osservanza ai requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:
  - a. Utilizzare solo i cavi I/O in dotazione per collegare questo dispositivo digitale al computer.
  - b. Per garantire la conformità, utilizzare solo il cavo d'alimentazione approvato fornito dal produttore.
  - c. L'utente è avvisato del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchio non espressamente approvate dal soggetto responsabile dell'osservanza possono annullare il permesso di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.
2. Se l'apparecchio causa interferenza alla ricezione radiotelevisiva, o qualunque altro dispositivo:
  - a. Verificare se il dispositivo è fonte di emissioni spegnendo e riaccendendo l'apparecchio. Se si riscontra che questo apparecchio è responsabile dell'interferenza, cercare di rimediare con

una o più delle seguenti misure:

- i. Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
- ii. Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
- iii. Cambiare l'orientamento dell'antenna del ricevitore interessato.
- iv. Collegare il dispositivo digitale in un'altra presa CA in modo che il dispositivo digitale e il ricevitore si trovino su diverse diramazioni di circuito.
- v. Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale (i cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF).
- vi. Collegare il dispositivo digitale solo in una presa dotata di messa a terra. Evitare le spine adattatrici CA (eliminare o tagliare la messa a terra del cavo di potenza potrebbe accrescere i livelli di emissione RF e, inoltre, presentare pericolo di scariche letali per l'utente).

Per ulteriore assistenza, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante o a un tecnico radiotelevisivo esperto.

## Certificato Energy Star

Codice	Descrizione	Codice UPC
E849902	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK	843173160887
E849711	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK-No WiFi	843173160870
E153259	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-W1-64-BK	843173161839



ENERGY STAR è un programma gestito dalla U.S. Environmental Protection Agency (EPA) e dal Dipartimento dell'energia degli Stati Uniti (DOE) che promuove l'efficienza energetica.

Questo prodotto è idoneo per la certificazione ENERGY STAR nelle impostazioni "predefinite di fabbrica". La modifica delle impostazioni predefinite di fabbrica comporterà un aumento del consumo energetico che potrebbe superare i limiti necessari per ottenere la certificazione ENERGY STAR.

Per maggiori informazioni sul programma ENERGY STAR, consultare [energystar.gov](http://energystar.gov).

## Persistenza dell'immagine

### Che cos'è la persistenza dell'immagine? Cosa provoca la persistenza dell'immagine?

La persistenza dell'immagine o burn-in dell'immagine sono termini che descrivono la permanenza dell'immagine sul monitor LCD. La permanenza dell'immagine sul monitor LCD si verifica quando un'immagine fissa viene visualizzata per lunghi periodi di tempo. L'immagine fissa provoca la formazione di una capacità parassita all'interno del componente LCD che impedisce alle molecole di cristalli liquidi di tornare al loro normale stato rilassato.

La permanenza dell'immagine può verificarsi in modalità diverse su tutti gli schermi LCD/CRT e gli schermi al plasma a colori. I dispositivi di visualizzazione a base di fosforo, come gli schermi CRT e quelli al plasma a colori, sono i più sensibili e la persistenza dell'immagine è spesso irreversibile. I dispositivi trasmissivi, come gli schermi LCD sono meno sensibili e nella maggior parte dei casi la persistenza dell'immagine LCD può essere invertita.

Il tasso della persistenza dell'immagine dipende dall'immagine, dalla durata, temperatura e variazioni prodotte. Analogamente, il tasso di diffusione della persistenza dell'immagine (tempo di recupero) dipende anch'esso da questi fattori.

### Cosa si può fare?

Il modo migliore per evitare la persistenza dell'immagine è limitare i contenuti statici sul display. La persistenza dell'immagine si può evitare spegnendo periodicamente il display per un periodo di 2-4 ore.

Per ridurre la possibilità di immagini persistenti, si consiglia:

- Visualizzare immagini bianche/nere alternate per 2-4 ore
- Utilizzare un salvaschermo quando il touchscreen non è in uso

La persistenza dell'immagine provocata da immagini statiche (non in movimento) visualizzate per lunghi periodi (burn-in dell'immagine) non è coperta dalla garanzia di Elo.

8 January 2025

## FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)  
In accordance with FCC Rules and Regulations

**Model Number:** ESY15E2F, ESY15E2FW  
**Equipment Category:** Information Technology and Telecommunications Equipment  
**Equipment Class:** Commercial and Light Industrial  
**Product Name:** Touch All in one Computer  
**Manufacturer:** Elo Touch Solutions, Inc.  
670 N. McCarthy Blvd.  
Suite 100  
Milpitas, CA 95035  
[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

**Trademark:** 

### Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation



Kevin Huang  
Sr. Director, Systems Engineering  
Elo Touch Solutions, Inc.

## Certificazioni rilasciate da enti preposti

Le seguenti certificazioni e i marchi sono stati emessi o dichiarate per questo sistema:

- Stati Uniti FCC, UL,
- Canada IC, cUL
- CE, CB Europa
- Germany TUV
- Argentina S-Mark
- Messico NOM
- UKCA
- Energy Star®
- CCC, SRRC



## Spiegazione dei contrassegni

1. In conformità ai requisiti SJ/T11364-2006, i prodotto informatici elettronici sono contrassegnati con il seguente logo di controllo inquinamento. Il periodo di utilizzo senza contaminare di questo prodotto è di 10 anni. Il prodotto non perderà né muterà durante le normali condizioni di funzionamento indicate di seguito, pertanto, l'uso di questo prodotto informatico elettronico non comporterà alcun grave inquinamento ambientale, né lesioni personali o danni materiali.

Temperatura di esercizio: 0-35 / Umidità: 20%-80% (senza condensa).  
Temperatura di conservazione: -20~-60 / Umidità: 10%-95% (senza condensa).



2. Si incoraggia e consiglia il riciclo e riutilizzo del presente prodotto in conformità alle leggi locali. Il prodotto deve essere smaltito con cura.



## RoHS cinese

In conformità alla legge cinese (Metodi di gestione per la restrizione dell'uso di sostanze pericolose nei prodotti elettrici ed elettronici), la sezione che segue elenca il nome e la quantità di sostanze tossiche e/o pericolose contenute nel prodotto.

### Nome componente

### Sostanze ed elementi tossici o pericolosi

	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cr6+)	Difenile polibromurato (PBB)	Etere di difenile polibromurato (PBDE)
Componenti in plastica	○	○	○	○	○	○
Componenti in metallo	X	○	○	○	○	○
Assieme fili e cavi	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○

## 中国 RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

### 中国电子电气产品环境信息

部件名称	有毒或有害物质与元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属零件	X	○	○	○	○	○
电线和电缆组件	X	○	○	○	○	○
印制线路板	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。对于带X的项目，已经根据欧洲RoHS认证豁免。

### 标志说明

(1) 根据 SJ/T 11364 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



(2) 绿色产品标识



## Sezione 8: Informazioni sulla garanzia

Per le informazioni sulla garanzia, andare al sito <https://www.elotouch.com/support/warranty>



## [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

Visitare il nostro sito per i più recenti

Informazioni sul prodotto

Specifiche

Prossimi eventi

Comunicati stampa

Driver del software

Per ulteriori informazioni sull'ampia gamma di prodotti Elo Touch Solutions, visitare il sito [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com), oppure contattare il rappresentante locale.

---

### **Americhe**

Tel +1 408 597 8000

[elosales.na@elotouch.com](mailto:elosales.na@elotouch.com)

### **Europa (EMEA)**

Tel 930 136

[elosales@elotouch.com](mailto:elosales@elotouch.com)

### **Asia - Pacifico**

Tel +86 (21) 3329 1385

[www.elotouch.com.cn](http://www.elotouch.com.cn)



© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.