



Bedienungsanleitung

Elo Touch Solutions

E-Serie 3



Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne schriftliche Genehmigung von Elo Touch Solutions, Inc. in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise, einschließlich, jedoch ohne Beschränkung, elektronisch, magnetisch, optisch, chemisch, manuell oder anderweitig vervielfältigt, übertragen, in einem Abfragesystem gespeichert oder in eine Sprache bzw. Computersprache übersetzt werden.

Haftungsausschluss

Änderungen der Informationen in diesem Dokument sind vorbehalten. Die Elo Touch Solutions, Inc. und ihre Tochterunternehmen (insgesamt „Elo“ genannt) geben keine Zusicherungen oder Garantien bezüglich des hier dargestellten Inhalts und schließen ausdrücklich alle indirekten Garantien der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Elo behält sich das Recht vor, diese Veröffentlichung zu überarbeiten und ihren Inhalt gelegentlich zu ändern, ohne dass Elo verpflichtet ist, jemanden von derartigen Überarbeitungen oder Änderungen in Kenntnis zu setzen.

Anerkennung von Marken

Elo, Elo (Logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions und EloPOS sind Markenzeichen von Elo und ihren Tochterunternehmen. Windows ist ein Markenzeichen von Microsoft Corporation.

Inhaltsverzeichnis

Section 1: Introduction.....	4
Section 2: Installation	10
Section 3: Operation.....	11
Section 4: Options and Upgrades	19
Section 5: Technical Support	20
Section 6: Safety & Maintenance	21
Section 7: Regulatory Information.....	24
Section 8: Warranty Information.....	35

Abschnitt 1: Einführung

Produktbeschreibung

Ihr neues interaktives System der E-Serie 3 kombiniert die zuverlässige Leistung von Elo mit den aktuellsten Entwicklungen in puncto Touchscreen-Technologie und Displaydesign. Diese Kombination aus Funktionen und Merkmalen schafft einen natürlichen Informationsfluss zwischen einem Benutzer und dem System der E-Serie 3. Dieses Produkt ist in vier Ausführungen verfügbar.

- E-Serie 3

Technische Daten der E-Serie 3

Produkt	Standardmodell
Diagonale Größe	15,6 Zoll / 396,24 mm
Größe	15,6 Zoll / 396,24 mm
Prozessor	Intel Alder Lake N N97
Video	Intel-UHD-Grafikkarte
BIOS	AMI
Arbeitsspeicher (RAM)	8 GB 4800 am DDR5-SODIMM-Steckplatz x 1 (nach SKU)
Speicher	NVME, 128 GB am M.2 Key M 2280 (nach SKU)
IO-Schnittstelle	DC-Eingangsbuchse (19 V)
	USB-C-Anschluss unterstützt USB 2.0/3.0, DP-Ausgang bis 27 W
	2 x USB 3.0 Type-A
	2 x USB 2.0 Type-A
	2 x USB 2.0 Mikro-USB
	2 x serieller Anschluss über RJ45
	1 x CD über RJ12
	1 x Audioanschluss (Line-Ausgang/Mikrofoneingang)
1 x LAN-Anschluss über RJ45	

Funktionen und Merkmale für E Serie 3

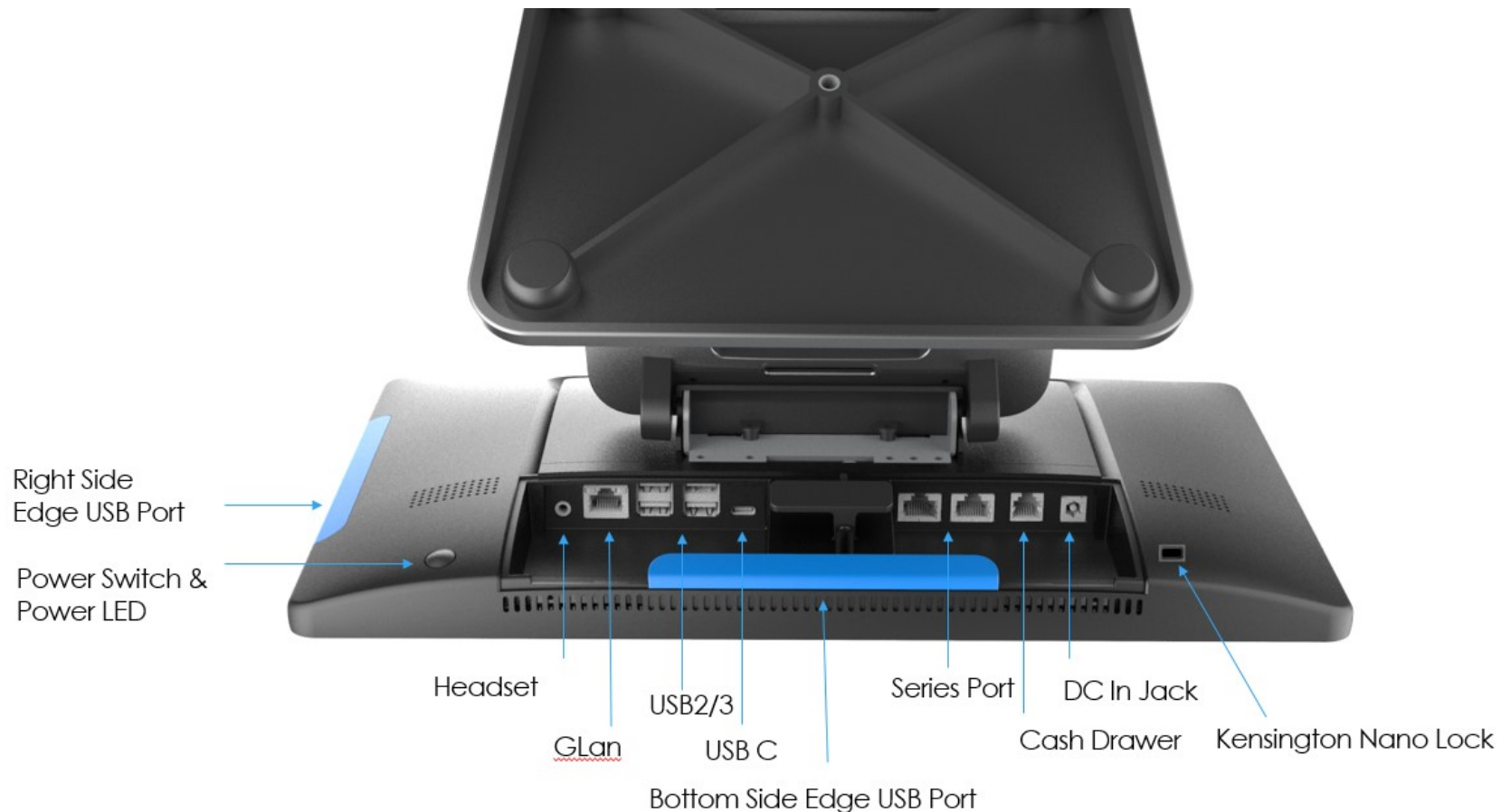
- 15,6-Zoll-Anzeige
- Duale Lautsprecher
- 2 MIMO-WLAN-Antennen
- 75-mm-VESA-Montageschablone

Vorsichtsmaßnahmen

Beachten Sie alle Warnungen, Vorsichtsmaßnahmen und Wartungshinweise, die in dieser Bedienungsanleitung empfohlen werden, um die Lebensdauer Ihres Geräts zu maximieren und die Sicherheit der Benutzer nicht zu gefährden. Weitere Informationen über die Sicherheit finden Sie in Kapitel 6.

Diese Anleitung enthält Informationen, die für die ordnungsgemäße Einrichtung und Wartung wichtig sind. Bevor Sie Ihr Gerät einrichten und einschalten, lesen Sie diese Anleitung bitte sorgfältig durch.

Positionen der Funktionen und Merkmale der E-Serie 3



1. Betriebsanzeige (LED)

Die Betriebsanzeige (LED) zeigt den Status an. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie im Abschnitt 3.

2. Netzschalter

Drücken Sie die Ein-/Austaste zum Ein-/Ausschalten mit dem Finger. (Drücken Sie die Ein-/Austaste nicht mit einem Werkzeug oder harten Gegenstand.)

3. Stromanschluss (Gleichstromeingang)

Zur Stromversorgung des EloPOS Pack schließen Sie den Gleichspannungsstecker des Netzteils an den Stromanschluss des Gerätes an.

4. USB-Type-C-Anschluss

Der USB-Type-C-Anschluss ermöglicht die Verbindung mit anderen Type-C-kompatiblen Geräten (5 V/9 V/15 V, bis 27 W).

5. Headset

Der Audioanschluss ist darauf ausgelegt, Headset und Mikrofon anzuschließen.

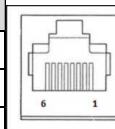
6. USB 2.0-/3.0-Anschluss (0,5 A/0,9 A)

Standardmäßige USB 2.0-/3.0-Anschlüsse sind verfügbar.

7. Serieller Anschluss (COM/RJ-45)

Dieser serielle Anschluss ist eine native RS-232-Spezifikation für die RJ-45-Schnittstelle.

Pinnummer	Signalbezeichnung	Pinnummer	Signalbezeichnung
1	RTS	2	DTR-
3	TX	4	GND
5	DCD	6	RX
7	DSR	8	CTS



8. Ethernet-LAN-Anschluss

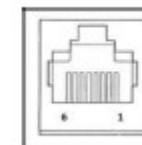
Der Ethernet-LAN-Anschluss liefert bis zu 1-Gb/s-Geschwindigkeit für das Netzwerk.

9. Anschluss für Kassenlade (A/B)

Der Anschluss für die Hauptkassenlade ist ein RJ-12-Anschluss und bietet einen umschaltbaren Betrieb bei +12 Volt und +24 Volt. Die Standardeinstellung liegt bei +24 Volt und die Einstellungen können über das BIOS angepasst werden.

a. Pinbelegung des Kassenladen-Anschlusses

Pin#	Signal Name	Pin#	Signal Name
1	GND	2	CD1-
3	CD1 Sense	4	CD Drive (+24/12V)
5	CD2-	6	Reserve



b. Manuell über das BIOS zwischen +12 Volt und +24 Volt umschalten.

10. **Kensington-Nano-Diebstahlsicherung**

Die Kensington-Nano-Diebstahlsicherung ist ein extrem schmaler Diebstahlsicherungsmechanismus zur Befestigung des EloPOS Pack an der gewünschten Montageposition. Ein Kensington-Kabelschloss ist nicht im Lieferumfang enthalten.

11. **Edge-USB-Port**

Standard-Mikro-USB 2.0-Anschlüsse sind auf der rechten Seite und Unterseite verfügbar.

Hinweis: Max. I/O-Anschluss-Stromverbrauch beträgt 60 W, 60 W bitte nicht übersteigen.

Funktionen und Merkmale sowie Spezifikationen für E-Serie 3

E997555	E-Serie 3, nach hinten gerichtete Displayhalterung	843173161594
E185034	Kabel, E-Serie, Type-C auf C, CFD	843173162133

Zum Kunden gerichtete Displays werden unterstützt.

- 0704LS – Elo P/N: E967730
- 1004LS – Elo P/N: E967935

E193547	Set, VESA-Adapter, E-Serie, 75 mm	843173162201
---------	-----------------------------------	--------------

VESA-Montagespezifikationen

Eine Montageschablone (vier Löcher, 75 x 75 mm) ist verfügbar. Der FDMI-kompatible Zählcode für den VESA-Standard lautet: VESA MIS-D.

- VESA-Befestigung
- M4-Gewinde x 4
- Max. Gewindelänge = 12 mm



Abschnitt 2: Installation

E-Serie 3 auspacken

Öffnen Sie den Produktkarton und vergewissern Sie sich, dass folgende Artikel vorhanden sind:

Auspacken und installieren

E-Serie 3

Prüfen Sie den Lieferumfang auf Vollständigkeit:

- Elo E-Serie 3
- 90-W-Power-Brick
- Anleitung für schnelle Installation
- Netzkabel NS
- Netzkabel EU
- 0,9 m langes RJ45-auf-DB9-Seriell-Kabel x 1 (Straight-Through-Kabeltyp)
- Antennenabdeckung (nur Nicht-WLAN-SKU)

Entfernen Sie sämtliches Schutzmaterial vom Gerät.

Prüfen Sie das Gerät auf Schäden.

Melden Sie sich umgehend, falls das System beschädigt ist und/oder eines der oben aufgelisteten Teile fehlen sollte.

Installationsanweisungen aus Anleitung für schnelle Installation befolgen

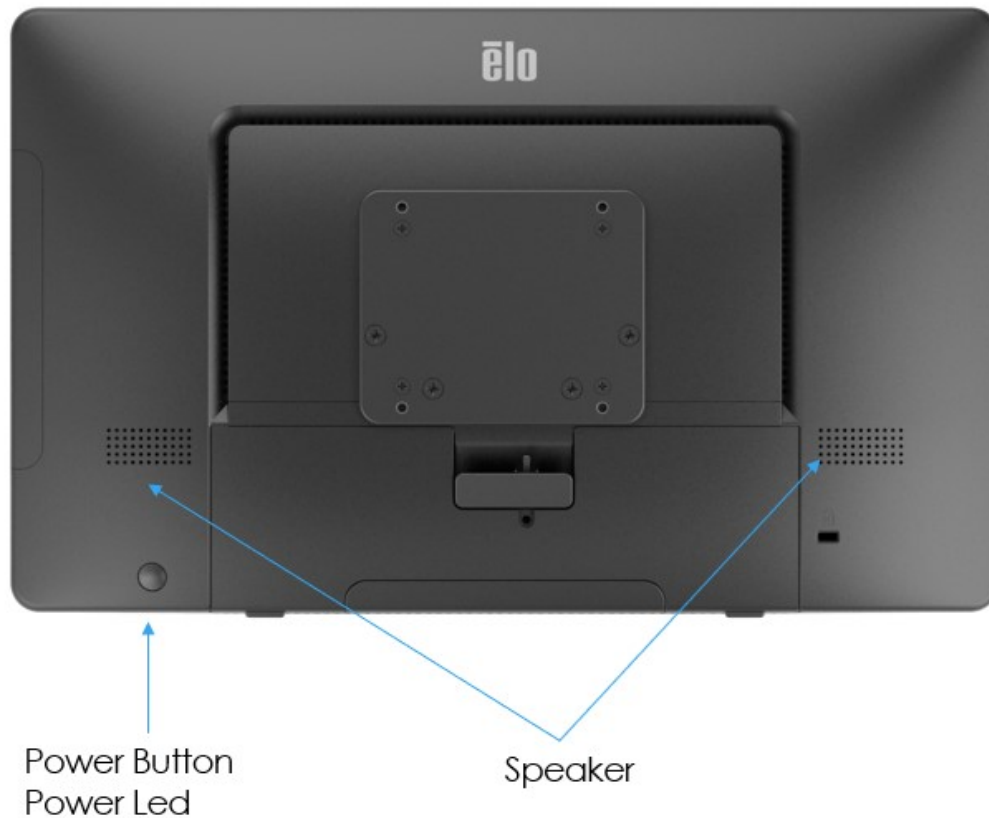
90-Watt-Netzteil an Steckdose anschließen

Ethernet-Kabel und USB-Peripherie anschließen

Abschnitt 3: Bedienung

Betriebsanzeige (LED)

E-Serie 3 ist mit einer Betriebsanzeige-LED ausgestattet, die den Betriebsstatus anzeigt. Die nachstehende Tabelle listet den LED-Status und seine entsprechende Farbe auf.



Status	LED-Licht
Netzstrom aus	Aus
Ausgeschalteter Modus	Rot
Ruhezustand	Orange

Ein

Grün

Ethernet-LAN-LED



Glan

LAN-Geschwindigkeitsstatus

LAN-LED-Status

10 Mb/s

Keine Farbe

100 Mb/s

Orange

1 Gb/s

Grün

Aktivitätsstatus

AKT-LED-Status

Kein Link

Keine Farbe

Verlinkt

Durchgehend (grün)

Datenaktivität

Blinkt (grün)

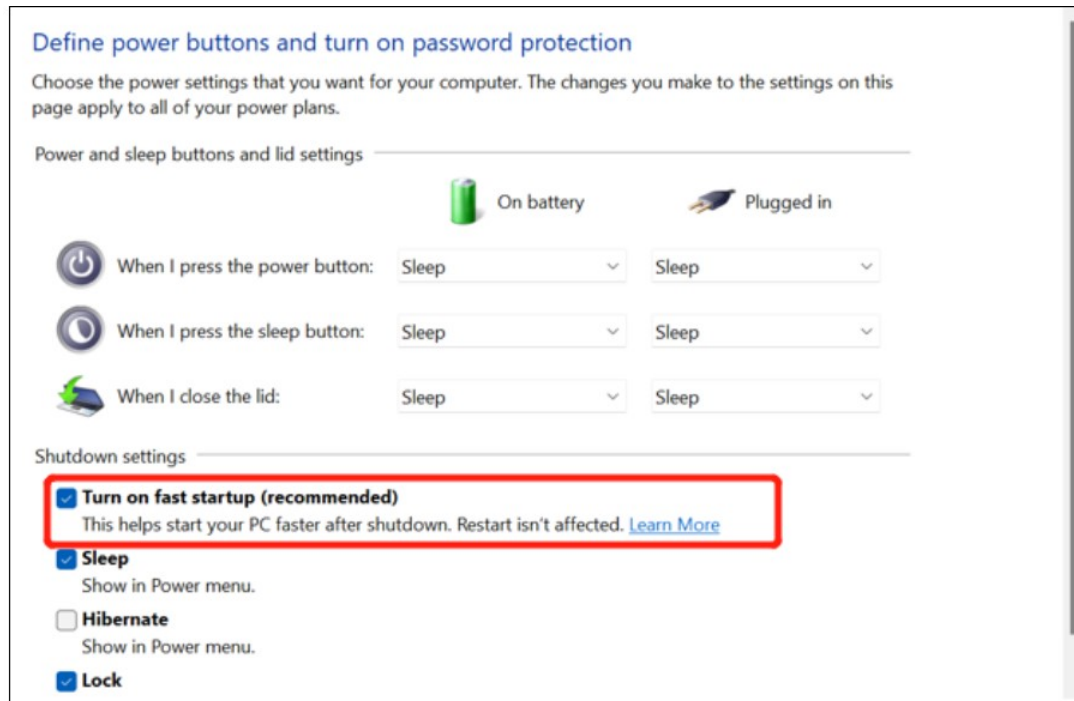
Betriebssystem einrichten

Bei Konfiguration der E-Serie 3 mit einem Betriebssystem dauert die erstmalige Einrichtung des Betriebssystems ca. 5-10 Minuten. Je nach den Konfigurationen der Hardware und der angeschlossenen Geräte könnte dieser Vorgang auch länger dauern.

Zur Einrichtung des Microsoft® Windows®-Betriebssystems für die E-Serie 3 schalten Sie sie ein, indem Sie die Netztaste drücken, und folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Elo hat sich Zeit genommen, sicherzustellen, dass alle Treiber richtig und für Ihr Windows-Betriebssystem geladen sind. Wenn Sie Ihr eigenes Image erstellen möchten, achten Sie darauf, mit dem Elo-Image und dem Elo-Treiberpaket anzufangen. Alternativ wenden Sie sich zur Unterstützung an unser Supportteam.

Das Gerät ruff S5 nicht auf, wenn Schnellstart unter Windows 11 eingeschaltet wird.

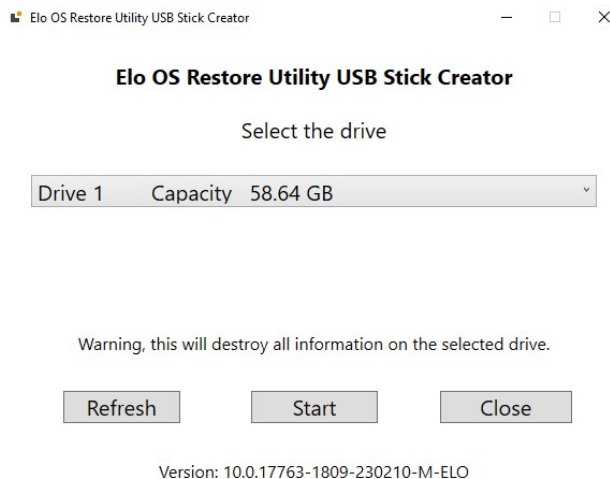


Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung erstellen

Alle Windows-Modelle kommen mit integrierter Elo Restore Utility am Windows-Desktop. Diese Utility kann ein Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung auf Basis des von Ihnen erworbenen Betriebssystems erstellen. Erstellen Sie bitte umgehend Ihr Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung. Sollte die Festplatten-/SSD-Wiederherstellungspartition unabsichtlich gelöscht worden oder kein Zugriff auf sie mehr möglich sein, benötigen Sie das Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung, um Ihr System wiederherzustellen.

Die folgenden Schritte veranschaulichen, wie diese Utility zur Erstellung eines Flash-Laufwerks zur Wiederherstellung eingesetzt wird.

1. Stecken Sie ein leeres Flash-Laufwerk in einen der verfügbaren USB-Anschlüsse an Ihrem System.
2. Rechtsklicken Sie auf das EloRestoreUtility-Symbol auf dem Desktop und wählen Sie **„Run as administrator (Als Administrator ausführen)“**.
3. Wählen Sie das Laufwerk und klicken Sie zum Starten des Vorgangs auf **„Start“**.



4. Klicken Sie zum Fortfahren auf **„Continue (Fortfahren)“**. Dieser Schritt nimmt 10-20 Minuten in Anspruch, je nach den Konfigurationen Ihres Systems und der Leistung des Flash-Laufwerks.
BEACHTEN SIE BITTE, DASS BEI DIESEM VORGANG ALLE DATEN GELÖSCHT WERDEN.

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB ▾

This will wipe all the data on the disk, are you sure?

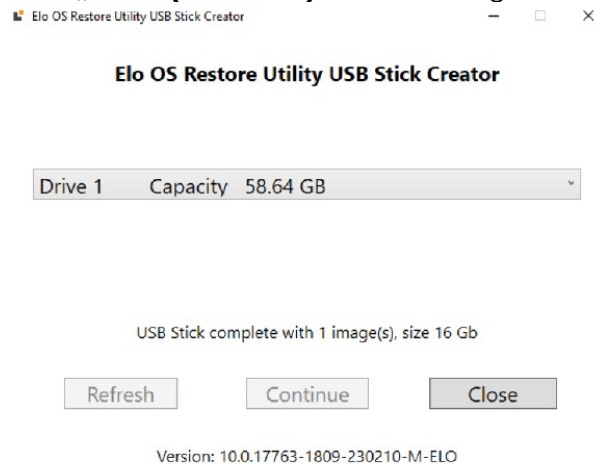
Refresh

Continue

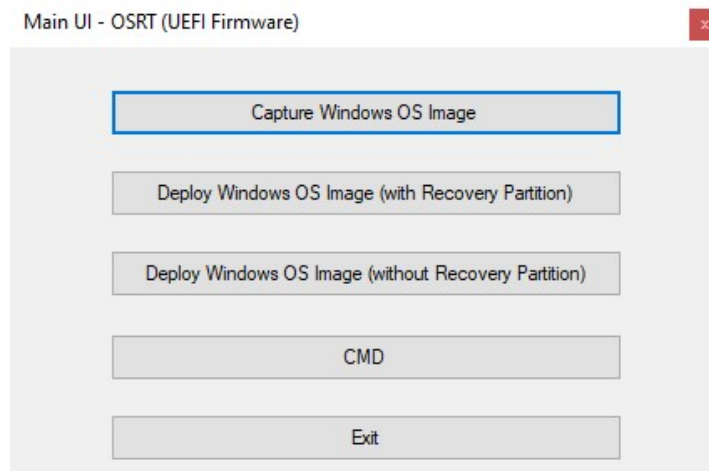
Abort

Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

5. Sobald sich die Meldung „**USB Stick complete with... (USB-Stick abschließen mit...)**“ einblendet, trennen Sie das Flash-Laufwerk und klicken Sie auf „**Close (Schließen)**“, um das Programm zu beenden.



6. Nach einem Systemabsturz müssen Sie das Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung nutzen, das System neu starten und mehrere Male **F11** drücken, um das **DeviceBoot Menu** (Boot-Menü des Geräts) aufzurufen. Wählen Sie dort „**boot from flash drive (Systemstart von einem Flash-Laufwerk)**“.
7. Bei Anzeige des folgenden Fensters klicken Sie auf die Schaltfläche „**Deploy Windows OS image (with Recovery Partition) (Windows-OS-Abbild nutzen (mit Wiederherstellungspartition))**“.



8. Stellen Sie die Installation anhand der Anweisungen auf dem Bildschirm fertig und beenden Sie dann das Programm.

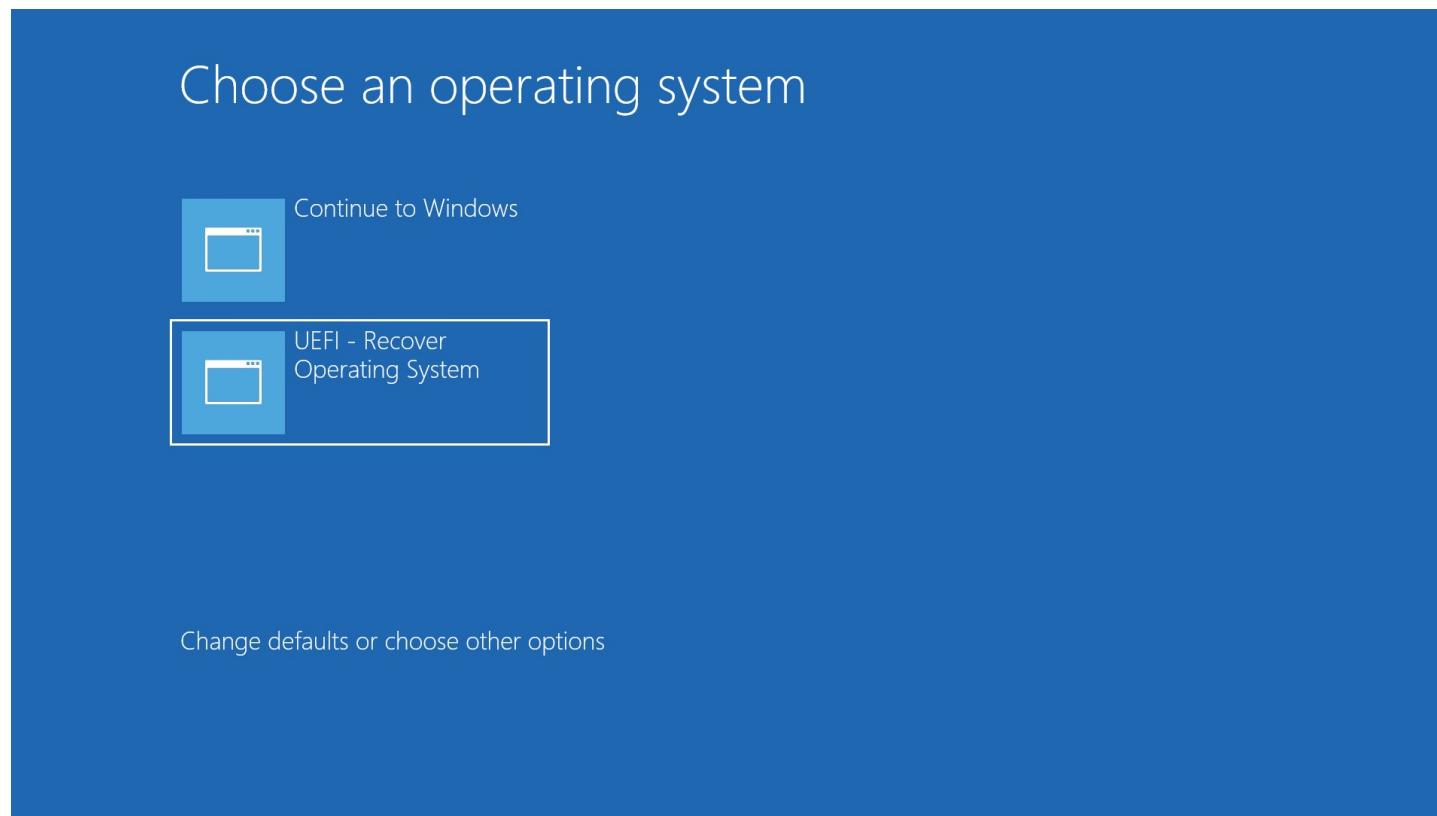
Hinweis: Während der Wiederherstellung werden alle Daten gelöscht. Der Benutzer muss Sicherheitskopien von wichtigen Dateien erstellen. Elo Touch Solutions haftet nicht für gelöschte Daten oder Software.

Hinweis: Der Endbenutzer muss sich an den Microsoft-Lizenzvertrag halten.

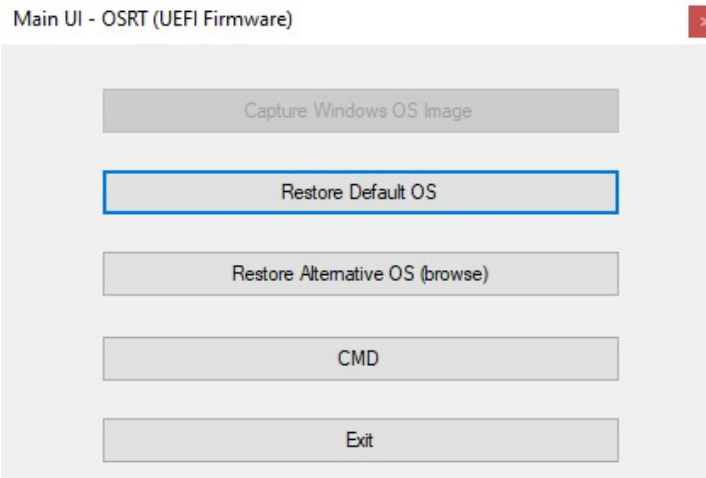
Betriebssystem wiederherstellen

Wenn das Betriebssystem aus irgendeinem Grund auf seine WERKSEITIGEN EINSTELLUNGEN zurückgesetzt werden muss, können Sie Ihr System anhand folgender Schritte wiederherstellen. **BEACHTEN SIE BITTE, DASS BEI DIESEM VORGANG ALLE BENUTZEREINSTELLUNGEN UND DATEN GELÖSCHT WERDEN.** Vergewissern Sie sich bitte, dass Sie vor diesem Vorgang alle Ihre Daten, Einstellungen und die von Ihnen installierte Software vollständig gesichert haben.

1. Fahren Sie Ihre E-Serie 3 komplett herunter.
2. Schalten Sie Ihre E-Serie 3 ein.
3. Tippen Sie bei Anzeige des folgenden Bildschirms auf „**UEFI – Recover Operating System (UEFI – Betriebssystem wiederherstellen)**“.



4. Es erscheint die folgende Benutzeroberfläche.



5. Wählen Sie „Restore OS (Betriebssystem wiederherstellen)“. Das System testet Ihre Hardware automatisch. Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, klicken Sie auf „**Start**“, um die Funktion zur Systemwiederherstellung auszuführen.
6. Der folgende Vorgang formatiert die primäre Festplatte neu. Sichern Sie bitte Ihre Daten, bevor Sie mit der Wiederherstellung beginnen.
7. Klicken Sie nach Abschluss auf die „Close (Schließen)“-Schaltfläche. Das System kehrt zum Hauptmenü von Elo Recovery Solution zurück. Klicken Sie dann zum Neustarten des Systems auf **Exit**.

HINWEIS: Während der Wiederherstellung werden alle Daten gelöscht. Der Benutzer muss Sicherheitskopien von wichtigen Dateien erstellen. Elo Touch Solutions haftet nicht für gelöschte Daten oder Software.

HINWEIS: Der Endbenutzer muss sich an den Microsoft-Lizenzvertrag halten.

Abschnitt 4: Optionen und Upgrades

Optionale Upgrades hinzufügen

Elo hat Folgendes zum nahtlosen Arbeiten mit Ihrem Gerät qualifiziert. Alle Installations- und Einrichtungsanweisungen werden mit den vor Ort installierbaren Sets bereitgestellt. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem autorisierten Elo-Händler oder Partner nach Preisen.

- M.2-PCIe- (NVMe) 128-GB-SSD (E466613)
- M.2-PCIe- (NVMe) 256-GB-SSD (E466803)

Abschnitt 5: Technischer Support

Für den Fall, dass Ihre E-Serie 3 Betriebsstörungen aufweist, beachten Sie bitte die folgenden Vorschläge. Bei anhaltendem Problem wenden Sie sich bitte an Ihren Händler vor Ort oder an den Kundendienst von Elo. Rufnummern des weltweiten technischen Supports finden Sie auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung.

Behebung allgemeiner Probleme

Problem	Empfohlene Fehlerbehebung
Das Gerät schaltet sich nicht ein.	<ol style="list-style-type: none">1. Prüfen Sie, ob das Netzteil richtig angeschlossen ist.2. Vergewissern Sie sich, dass die Netzstromquelle Strom führt.3. Stellen Sie sicher, dass die Netztaste nicht beschädigt ist.
Monitor mit E-Serie 3 verbunden nichts an.	<ol style="list-style-type: none">1. Wenn die Betriebsanzeige (LED) orange/rot ist, könnte sich das Gerät im Energiesparmodus/Tiefschlaf befinden. Prüfen Sie, ob sich die Anzeige durch Betätigung der Netztaste wiederherstellen lässt.2. Prüfen Sie die internen Kabelverbindungen und suchen Sie nach fehlenden oder beschädigten elektrischen Komponenten.
Keine startfähiges Gerät gefunden	<ol style="list-style-type: none">1. Stellen Sie sicher, dass das Produkt das Betriebssystem geladen hat.2. Speichergerät beschädigt. - Versuchen Sie es mit einem neuen leeren Laufwerk.

Technische Unterstützung

Technische Daten

Technische Daten für dieses Gerät finden Sie unter www.elotouch.com/products

Support

Technischen Support erhalten Sie unter <https://www.elotouch.com/support/technical-support>

Auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung sind weltweite Telefonnummern für den technischen Support aufgelistet.

Abschnitt 6: Sicherheit und Wartung

Sicherheit

- Um keinen Stromschlag zu erhalten, beachten Sie alle Sicherheitshinweise und demontieren Sie nicht die E-Serie 3. Es kann vom Benutzer nicht gewartet werden.
- Blockieren Sie die Belüftungsschlitze nicht oder stecken Sie keine Gegenstände in die Schlitze.
- Die E-Serie 3 ist mit einem Netzteil ausgestattet. Verwenden Sie kein beschädigtes Netzteil. Verwenden Sie nur das von Elo gelieferte Netzteil. Bei Verwendung eines nicht autorisierten Netzteils kann Ihre Garantie verfallen.
- Achten Sie darauf, dass die E-Serie 3 gewartet ist und innerhalb der nachstehend angegebenen Umgebungsbedingungen in Betrieb gesetzt wird.
- Das Netzkabel dieses Gerätes muss an eine geerdete Steckdose angeschlossen werden.
- Explosionsgefahr, wenn die Batterie durch einen falschen Typ ersetzt wird. Entsorgen Sie verbrauchte Batterien vorschriftsmäßig.

Umgebungsbedingungen für Betrieb und Lagerung

Temperatur:

Betrieb	0 bis 35 °C
Speicher	-20 bis 60 °C

Luffeuchte (nicht kondensierend):

Betrieb	10% bis 90%
Speicher	0% bis 95%

Höhe:

Betrieb	0 bis 3048 m
Speicher	0 bis 12192 m

Leistungsangaben

19 V, max. 4,6 A

Support-Hinweis für Netzteil

Die folgenden Informationen helfen Ihnen bei der Verwaltung der Stromversorgung und Nutzung Ihrer E-Serie 3.

Teilenummer	Beschreibung	UPC-Code
E850098	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-NO-00-BK	843173160894
E850312	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-NO-00-BK-No WiFi	843173160900
E849902	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK	843173160887
E849711	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK-No WiFi	843173160870
E153661	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-NO-00-BK	843173161853
E153259	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-W1-64-BK	843173161839
E997555	E-Serie 3, nach hinten gerichtete Displayhalterung	843173161594
E185034	Kabel, E-Serie, Type-C auf C, CFD	843173162133
E193547	Set, VESA-Adapter, E-Serie, 75 mm	843173162201

- In der folgenden Tabelle sind die Modellnamen und die Teilnummern der jeweiligen Netzteile von Elo aufgelistet.

Teilenummer	Beschreibung
E186366	POWERBRICK, 19 V/90 W, Delta ADP-90LD HG
E181711	PwrBrick-19V-90W, BA090-190474MBXTVD0

Pflege und Handhabung

Die folgenden Hinweise helfen Ihnen, die optimale Funktionstüchtigkeit Ihrer E-Serie 3 beizubehalten:

- Trennen Sie die Netzleitung vor einer Reinigung.
- Verwenden Sie zur Reinigung des Gerätes ein leicht mit einem milden Reinigungsmittel angefeuchtetes Tuch.
- Es ist wichtig, dass Ihr Gerät trocken bleibt. Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeiten auf oder in das Gerät tropft. Sollte Flüssigkeit in das Gerät eingedrungen sein, schalten Sie das Gerät aus und lassen Sie es von einem qualifizierten Kundendiensttechniker untersuchen, bevor Sie es wieder einschalten.
- Stellen Sie sicher, dass Umgebungstemperatur und -feuchtigkeit innerhalb der Spezifikationen gewahrt werden, und blockieren Sie keine Belüftungsschlitze.
- Das Gerät ist nicht darauf ausgelegt, im Freien benutzt zu werden.

Richtlinie zu elektrischen und elektronischen Altgeräten (WEEE)



Dieses Produkt sollte nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgt werden. Es sollte zu einer Sammelstelle für Rückgewinnung und dem Recyceln von Materialien gebracht werden. Achten Sie darauf, dass das Produkt am Ende seiner Lebenszeit den lokalen Gesetzen und Vorschriften entsprechend entsorgt wird. Elo hat in bestimmten Regionen auf der Welt ein Recycling-Programm in die Praxis umgesetzt. Um sich über den Zugriff auf dieses Programm zu informieren, besuchen Sie bitte.

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

Warnung

- Es ist wichtig, dass Ihre E-Serie 3 trocken bleibt, halten Sie Flüssigkeiten fern. Ist er nass geworden, versuchen Sie nicht, ihn zu reparieren. Wenden Sie sich an den Elo-Kundendienst, um sich über weitere Maßnahmen zu erkundigen.
- Das Motherboard der E-Serie 3 ist mit einer Lithium-Batterie bestückt. Es besteht die Gefahr, dass die Batterie explodiert, wenn Sie durch einen falschen Typ ersetzt wird. Entsorgen Sie verbrauchte Batterien bitte entsprechend den Vorschriften Ihrer Region.

Abschnitt 7: Informationen bezüglich behördlicher Vorschriften

Informationen zur elektrischen Sicherheit

Die auf dem Etikett des Herstellers angegebenen Werte zu Spannung, Frequenz und Stromstärke müssen eingehalten werden. Der Anschluss an eine Stromquelle, deren Spezifikationen von den hier aufgeführten abweicht, kann zu einer unzulässigen Betriebsweise, zur Beschädigung der Gerätschaft oder zu einem Brand führen, wenn die Einschränkungen nicht beachtet werden.

Es gibt keine Teile in dieser Gerätschaft, die vom Bediener instandgesetzt werden können. Diese Gerätschaft erzeugt Hochspannungen, die eine Gefahr für Ihre Sicherheit darstellen. Die Instandsetzung sollte nur von einem qualifizierten Kundendiensttechniker vorgenommen werden.

Wenden Sie sich bei Fragen zur Installation vor dem Anschluss der Gerätschaft an den Netzstrom an einen qualifizierten Elektriker oder den Hersteller.

Informationen zu Emissionen und zur Störfestigkeit

Hinweis für Nutzer in den Vereinigten Staaten bezüglich der FCC-Konformität:

Dieses Gerät stimmt mit Teil 15 der FCC-Vorschriften überein. Für seine Inbetriebnahme gelten die folgenden zwei Bedingungen:

- (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss jegliche empfangenen Störungen hinnehmen, einschließlich Störungen, die unerwünschten Gerätebetrieb verursachen.

Änderungen oder Modifizierungen, die nicht ausdrücklich von der für die Übereinstimmung verantwortlichen Partei genehmigt sind, können die Befugnis des Benutzers zur Inbetriebnahme dieses Geräts außer Kraft setzen.

HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und als mit den Grenzwerten für Digitalgeräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften übereinstimmend befunden. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass ein angemessener Schutz gegen schädliche Störungen beim Einbau in einer Wohnumgebung geboten wird. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen und kann – falls nicht in

Übereinstimmung mit den Bedienungsanweisungen installiert und verwendet – Störungen der Funkkommunikation verursachen. Es gibt jedoch keine Garantie, dass bei einer bestimmten Einbauweise keine Störungen auftreten werden. Sollte diese Gerätschaft den Radio- oder Fernsehempfang empfindlich stören, was durch Aus- und Einschalten der Gerätschaft festgestellt werden kann, sollte der Benutzer die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen beseitigen:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder installieren Sie sie an einer anderen Stelle.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen der Gerätschaft und dem Empfänger.
- Schließen Sie die Gerätschaft an eine Steckdose an, deren Stromkreis nicht mit dem Stromkreis in Verbindung steht, an den der Empfänger angeschlossen ist.
- Bitten Sie den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker um Unterstützung.

Bei Verwendung und Installation des Gerätes muss ein Mindestabstand von 20 cm zu Personen eingehalten werden.

Hinweis an Nutzer in Kanada bezüglich der IC-Konformität:

Diese Gerätschaft stimmt mit den Grenzwerten der Klasse B für Funkrauschemissionen durch Digitalgeräte überein, die in den Bestimmungen für Funkstörungen der Industrie Kanadas festgelegt sind.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Dieses Gerät enthält einen oder mehrere lizenzfreie Sender/Empfänger, die mit lizenzfreien RSS(s) von Innovation, Science and Economic Development Canada übereinstimmen. Für seine Inbetriebnahme gelten die folgenden zwei Bedingungen:

1. Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen.
2. Dieses Gerät muss alle Störungen hinnehmen, auch solche, die zu unbeabsichtigtem Betrieb führen können.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Hinweis für Benutzer in der Europäischen Union:

Verwenden Sie nur die Netzleitungen und Verbindungskabel, die Sie zusammen mit dieser Gerätschaft erhalten haben. Ein Ersatz der mitgelieferten Leitungen und Kabel könnte die elektrische Sicherheit oder die Zertifizierung des CE-Kennzeichens für Emissionen oder Störfestigkeit, wie in den folgenden Standards verlangt wird, beeinträchtigen:

Das Herstelleretikett dieses IT-Gerätes muss ein CE-Kennzeichen aufweisen, was bedeutet, dass es gemäß den folgenden Richtlinien und Standards getestet wurde: Diese Gerätschaft wurde gemäß den Anforderungen für ein CE-Kennzeichen getestet, wie von der EMV-Richtlinie 2014/30/EU gemäß der europäischen Norm EN 55032 Klasse B und der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU gemäß der europäischen Norm EN 62368-1 gefordert wird.

Zertifikatsklassifizierung

Serie	Konfiguration	Klassifizierung	Dokumentation
E-Serie 3	ESY15i2	Klasse B	MD600174 KONFORMITÄTSERKLÄRUNG, E-Serie 3

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

Richtlinie zu Funkanlagen

Elo erklärt hiermit, dass die Funkanlage E-Serie 3 die Richtlinie 2014/53/EU einhält. Den vollständigen Text der EU-Konformitätserklärung finden Sie unter folgender Internetadresse: www.elotouch.com

Dieses Gerät ist nur für den Einsatz in Innenbereichen vorgesehen.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
UK							

Betriebsfrequenz und Funkfrequenzleistung sind nachstehend aufgelistet:

o WLAN 802.11b/g/n/ax 2400 bis 2483,5 MHz \leq 20 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5150 bis 5250 MHz $<$ 23 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5250 bis 5350 MHz $<$ 23 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5470 bis 5725 MHz $<$ 30 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5725 bis 5825 MHz $<$ 13,98 dBm (EIRP)

WLAN 802.11ax 5945 bis 6425 MHz $<$ 23 dBm(EIRP)

o Bluetooth BREDRLE 2400 bis 2483,5 MHz \leq 20 dBm

Das Gerät ist bei Betrieb im Frequenzbereich von 5150 bis 5350 MHz ausschließlich auf den Betrieb in Innenräumen beschränkt. (nur für 5G-Produkt)

ECC/DEC/ (04)08:

Der Einsatz des Frequenzbands 5150 bis 5350 und 5350 bis 6425 MHz ist aufgrund der Schutzanforderungen und Satellitendiensten auf den Betrieb im Innenbereich beschränkt.

R&TTE-Richtlinie der EG

EU-Richtlinie 2014/53/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. April 2014 zur Angleichung der Gesetze der Mitgliedstaaten in Verbindung mit der Einführung auf dem Markt der Funkgeräte und zur Aufhebung der Richtlinie 1999/5/EG (Text von Bedeutung für den EWR).

UK-Konformitätserklärung

Funkanlagenverordnungen 2017 (für UK).



Identifizierungszeichen

Die diesbezügliche technische Dokumentation wird aufbewahrt von: Elo Touch Solutions, Inc.

670 N. McCarthy Boulevard Suite 100

Milpitas, CA 95035

USA.

USA

Enthält FCC-TX-ID: PD9AX210NG

Kanada

Enthält IC-ID: 1000M-AX210NG

Japan

RF: 003-220254 Tel.: D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

Argentinien

CNC: C-25568

Brasilien

Anatel: RF :14242-20-04423

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Informationen zur HF-Exposition (SAR)

Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die geltenden Grenzwerte für die HF- (Hochfrequenz) Belastung. Spezifische Absorptionsrate (SAR) meint die Rate, bei welcher der Körper HF-Energie absorbiert. SAR-Tests werden mit Hilfe herkömmlicher Betriebspositionen durchgeführt, wobei das Gerät bei seiner höchsten zertifizierten Leistungsstufe in allen getesteten Frequenzbändern sendet. Dieses Gerät wurde mit einem Abstand von **20 cm** getestet. Halten Sie dieses Gerät immer von Ihrem Körper fern, damit die Expositionsniveaus auf oder unter den Testniveaus bleiben.

Allgemeine Informationen für alle Benutzer:

Dieses Gerät erzeugt und nutzt Hochfrequenzenergie und kann diese auch abstrahlen. Wird die Gerätschaft nicht dieser Anleitung entsprechend installiert und verwendet, kann sie den Radio- und Fernsehempfang stören. Es gibt jedoch keine Garantie, dass bei einer bestimmten Einbauweise aufgrund ortsspezifischer Faktoren keine Störungen auftreten werden.

1. Für eine Übereinstimmung mit Anforderungen zu Emissionen und zur Störfestigkeit muss der Benutzer Folgendes beachten:
 - a. Schließen Sie dieses Digitalgerät nur über die mitgelieferten E/A-Kabel an einen Computer an.
 - b. Verwenden Sie zur Gewährleistung der Übereinstimmung nur die mitgelieferte, vom Hersteller zugelassene Netzleitung.

- c. Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass Änderungen oder Modifizierungen an der Gerätschaft, die von der für Übereinstimmung verantwortlichen Partei nicht ausdrücklich genehmigt sind, die Erlaubnis des Benutzers zur Inbetriebnahme dieser Gerätschaft außer Kraft setzen könnte.
2. Wenn diese Gerätschaft Störungen beim Radio- oder Fernsehempfang oder bei einem anderen Gerät verursacht:
 - a. Weisen Sie diese Gerätschaft als Emissionsquelle nach, indem Sie sie aus- und einschalten. Haben Sie festgestellt, dass diese Gerätschaft die Störungen verursacht, versuchen Sie, die Störungen mittels einer oder mehrerer folgender Maßnahmen zu beseitigen:
 - i. Stellen Sie das Digitalgerät weiter entfernt vom beeinträchtigten Empfänger auf.
 - ii. Positionieren Sie das Digitalgerät hinsichtlich des beeinträchtigten Empfängers neu (drehen Sie es).
 - iii. Richten Sie die Antenne des beeinträchtigten Empfängers neu aus.
 - iv. Schließen Sie das Digitalgerät an eine andere Netzsteckdose an, sodass das Digitalgerät und der Empfänger an unterschiedlichen Stromkreisweigen anliegen.
 - v. Trennen Sie E/A-Kabel, die das Digitalgerät nicht verwendet, und entfernen Sie sie. (Nicht terminierte E/A-Kabel sind eine potenzielle Quelle von starken Hochfrequenzemissionen.)
 - vi. Schließen Sie das Digitalgerät an eine geerdete Steckdose an. Verwenden Sie keine Zwischenstecker. (Wird der Schutzleiter entfernt oder abgeschnitten, könnten sich die Hochfrequenzemissionen erhöhen und für den Benutzer könnte auch die Gefahr eines Stromschlags bestehen.)

Wenn Sie zusätzliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich an Ihren Händler, den Hersteller oder einen erfahrenen Radio- oder Fernsehtechniker.

Energy Star-Zertifikat

Teilenummer	Beschreibung	UPC-Code
E849902	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK	843173160887
E849711	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK-No WiFi	843173160870
E153259	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-W1-64-BK	843173161839



ENERGY STAR ist ein Programm der U.S. Environmental Protection Agency (EPA) und des U.S. Department of Energy (DOE) zur Förderung der Energieeffizienz.

Dieses Produkt qualifiziert sich mit den werkseitigen Standardeinstellungen für ENERGY STAR. Änderungen an den werkseitigen Standardeinstellungen erhöhen den Energieverbrauch, was zu einer Überschreitung der für die ENERGY-STAR-Qualifizierung erforderlichen Grenzwerte führen könnte. Weitere Informationen zum ENERGY-STAR-Programm finden Sie unter energystar.gov.

Memory-Effekt

Was ist der Memory-Effekt? Was verursacht den Memory-Effekt?

Nachbilder, eingebrannte Bilder und Memory-Effekt sind Begriffe zur Beschreibung von Bildern, die bloss dauerhaft am LCD angezeigt werden. Der Memory-Effekt an LCD-Bildschirmen tritt auf, wenn ein Standbild über einen längeren Zeitraum angezeigt wird. Das Standbild sorgt dafür, dass sich eine parasitäre Kapazität in der LCD-Komponente aufbaut, die verhindert, dass Flüssigkristallmoleküle wieder ihren normalen entspannten Zustand einnehmen.

Alle LCDs/CRTs und Farbplasmadisplays sind in unterschiedlichem Ausmaß für den Memory-Effekt anfällig. Phosphor-basierte Anzeigergeräte, wie CRTs und Farbplasmadisplays, sind besonders anfällig, und der Memory-Effekt an Phosphor-basierten Geräten ist oftmals irreversibel. Übertragende Geräte, wie LCDs, sind weniger anfällig und in den meisten Fällen kann der Memory-Effekt bei einem LCD behoben werden.

Die Rate des Memory-Effekts hängt von dem Bild, der Anzeigedauer des Standbildes, der Temperatur und bestimmten Faktoren bei der Fertigung ab. Auch die Rate der Diffusion des Memory-Effekts (Wiederherstellungszeit) hängt von diesen Faktoren ab.

Was kann getan werden?

Der Memory-Effekt lässt sich am besten verhindern, indem Sie die Menge statischer Inhalte am Display beschränken. Der Memory-Effekt kann durch regelmäßiges Ausschalten des Displays für 2 bis 4 Stunden vermieden werden.

Zur Reduzierung der Möglichkeit eines Memory-Effekts empfehlen wir:

- Anzeige alternierender Schwarzweiß-Bilder für 2 bis 4 Stunden
- Verwendung eines Bildschirmschoners, wenn der Touchscreen nicht genutzt wird

Ein durch längere Anzeige statischer (unbeweglicher) Bilder verursachter Memory-Effekt wird nicht durch die Garantie von Elo abgedeckt.

8 January 2025

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number: ESY15E2F, ESY15E2FW
Equipment Category: Information Technology and Telecommunications Equipment
Equipment Class: Commercial and Light Industrial
Product Name: Touch All in one Computer
Manufacturer: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Trademark: 

Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation



Kevin Huang
Sr. Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

Behördliche Zertifizierungen

Folgende Zertifizierungen und Kennzeichen wurden für dieses System ausgestellt oder vergeben:

- Vereinigte Staaten FCC, UL
- Kanada IC, cUL
- Europa CE, CB
- Deutschland TÜV
- S-Kennzeichen, Argentinien
- NOM, Mexiko
- UKCA
- Energy Star®
- CCC, SRRC

Erklärung der Kennzeichen

- Gemäß der Anforderung von SJ/T11364-2006 sind elektronische Informationsprodukte mit dem folgenden Logo zur Belastungskontrolle gekennzeichnet. Der umweltverträgliche Nutzungszeitraum für dieses Produkt beträgt 10 Jahre. Das Produkt wird unter den nachfolgend aufgeführten Betriebsbedingungen nicht undicht werden oder sich verändern, sodass die Nutzung dieses elektronischen Informationsprodukts keine schweren Umweltbelastungen, Körperverletzungen oder Sachschäden verursachen wird.

Betriebstemperatur: 0 – -35 / Luftfeuchte: 20-80 % (nicht kondensierend).

Lagertemperatur: -20 – 60 °C / Luftfeuchte: 10 – 95 % (nicht kondensierend).



- Es wird ermuntert und empfohlen, dass dieses Produkt gemäß lokalen Gesetzen recycelt und wiederverwendet wird. Das Produkt sollte nicht gleichgültig weggeworfen werden.



China RoHS

In Übereinstimmung mit chinesischem Recht (Managementmethoden für die Beschränkung des Einsatzes gefährlicher Stoffe in elektrischen und elektronischen Produkten) listet der nachstehende Abschnitt die Namen und Mengen giftiger und/oder gefährlicher Stoffe, die in diesem Produkt enthalten sein könnten, auf.

Komponentenbezeichnung Toxische oder gefährliche Stoffe und Elemente

	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrom(VI) (Cr6+)	Polybromierte Biphenyle (PBB)	Polybromierte Diphenylether (PBDE)
Kunststoffteile	○	○	○	○	○	○
Metallteile	X	○	○	○	○	○
Draht- und	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

部件名称	有毒或有害物质与元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属零件	X	○	○	○	○	○
电线和电缆组件	X	○	○	○	○	○
印制线路板	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。对于带X的项目，已经根据欧洲RoHS认证豁免。

标志说明

(1) 根据 SJ/T 11364 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



(2) 绿色产品标识



Abschnitt 8: Garantieinformationen

Garantieinformationen finden Sie **online** unter <https://www.elotouch.com/support/warranty>

www.elotouch.com

Besuchen Sie unsere Website für aktuellste

Produktinformationen

Technischen Daten

Künftige Ereignisse

Pressemitteilungen

Softwaretreiber

Weitere Informationen über unser umfassendes Sortiment an Elo-Touch-Lösungen erhalten Sie unter www.elotouch.com oder von Ihrer nächstgelegenen Niederlassung.

Amerika

Tel. +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

Europa (EMEA)

Tel. 930 136

elosales@elotouch.com

Asien-Pazifik-Region

Tel. +86 (21) 3329 1385

www.elotouch.com.cn



© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten.