



# ユーザーマニュアル

---

Elo Touch Solutions

E シリーズ 3



本書のいかなる部分も、Elo Touch Solutions, Inc. の書面による事前の許可なく、いかなる形式・手段（電子的、磁氣的、光学的、化学的、手動的、その他の手段を含む）によっても、複製、送信、複写、検索システムへの記録、またはいかなる言語あるいはコンピュータ言語への変換も行うことはできません。

#### 免責事項

本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. およびその関係会社（「Elo」と総称します）は、本書の内容に関して何らの表明も保証もいたしません。特に、本製品の商品性および特定目的への適合性について、いかなる暗示的保証もいたしません。Elo は、他者に対する事前通知の義務を負うことなく、適宜、本書の内容を改定・変更する権利を有しています。

#### 商標について

Elo、Elo (ロゴ)、Elo Touch、Elo Touch Solutions、EloPOS は、Elo およびその関連会社の商標です。Windows は、Microsoft Corporation の商標です。

# 目次

1 章: はじめに.....	4
3 章: 操作.....	11
4 章: オプションおよびアップグレード.....	19
5 章: 技術サポート.....	20
6 章: 安全上のご注意と日常のメンテナンス.....	21
7 章: 規制情報.....	24
8 章: 保証内容.....	34

# 1 章: はじめに

## 製品説明

新しい E シリーズ 3 システムは、Elo の信頼性の高いパフォーマンスと、タッチスクリーン テクノロジーおよびディスプレイ デザインの最新の開発を組み合わせています。この機能の組み合わせにより、ユーザーと E シリーズ 3 システムの間で自然な情報の流れが生まれます。この製品には 4 つのバージョンがあります。

- E シリーズ 3

## E シリーズ 3 仕様

製品	標準モデル
対角サイズ	15.6 インチ / 396.24 mm
サイズ	15.6 インチ / 396.24 mm
プロセッサ	Intel Alder Lake N N97
ビデオ	Intel UHD Graphics
BIOS	AMI
メモリ (RAM)	8GB 4800 DDR5 SODIMM スロット x1 (SKU 製)
ストレージ	NVME 128GB、M.2 キー M 2280 (SKU 製)
I/O インターフェイス	DC 入力ジャック (19V)
	USB-C コネクタは USB 2.0/3.0、最大 27W の DP 出力をサポートします
	2 x USB 3.0 Type A
	2 x USB 2.0 Type A
	2 x USB 2.0 Micro USB
	2 x シリーズポート (RJ45 経由)
	1 x CD (RJ12 経由)
	1 x オーディオ ジャック (ライン出力/マイク入力)
1 x LAN ポート (RJ45 経由)	

## E シリーズ 3 の機能

- 15.6 インチ ディスプレイ
- デュアルスピーカー
- MIMO WiFi アンテナ x2
- 75mm VESA 取り付けパターン

## 注意事項

本ユーザーマニュアルで推奨されるすべての警告、注意事項およびメンテナンスのヒントに従うことで、ご利用の装置の寿命を最大化し、ユーザーの安全に対するリスクを避けることができます。安全性に関する詳細情報については、6 章を参照してください。

このマニュアルには、正しいセットアップと保守を行うための重要な情報が記載されています。新しい装置を設定・電源投入する前に、本マニュアルを詳細にお読みください。

## E シリーズ 3 の機能の位置



### 1. 電源インジケータ LED

電源インジケータ LED が状態を示します。詳細は、セクション 3 を参照してください

### 2. 電源スイッチ

指で電源ボタンを押してオン/オフにします。(電源ボタンを押すのに工具や硬いものを使用しないでください)

### 3. 電源コネクタ (DC 入力)

EloPOS Pack の電源を入れるには、AC/DC 電源アダプタキットの DC コネクタを装置の電源接続に差し込みます。

### 4. USB Type-C ポート

USB Type-C ポートを使用すると、他の Type-C 対応デバイス (5V/9V/15V、最大 27W) に接続できます。

### 5. ヘッドセット

オーディオポートは、ヘッドセットとマイクの接続用に設計されています。

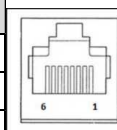
### 6. USB 2.0/3.0 ポート (0.5A/0.9A)

標準 USB 2.0/3.0 ポートが利用可能です。

### 7. シリアルポート (COM/RJ-45)

シリアルポートは、RJ-45 インターフェイス接続用のネイティブな RS-232 インターフェイスです。

ピン番号	信号名	ピン番号	信号名
1	RTS	2	DTR-
3	TX	4	GND
5	DCD	6	RX
7	DSR	8	CTS



### 8. イーサネット LAN ポート

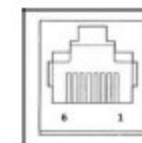
イーサネット LAN ポートにより、ネットワークに対して、1 Gbps の速度を提供します。

### 9. キャッシュドローポート (A/B)

メインキャッシュドローポートは、RJ-12 インターフェイスで、+12 V および +24 V で切り替え可能な動作を提供します。デフォルト設定は +24 ボルトで、設定は BIOS から調整できます。

#### a. キャッシュドローポートピン割り当て

Pin#	Signal Name	Pin#	Signal Name
1	GND	2	CD1-
3	CD1 Sense	4	CD Drive (+24/12V)
5	CD2-	6	Reserve



#### b. BIOS から +12 ボルトと +24 ボルトを切り替える。

## 10. ケンジントンナノロック

ケンジントンナノロックは、超小型サイズの盗難防止機構で、EloPOS Pack を希望の取り付け場所に固定します。ケンジントンケーブルロックは含まれていません。

## 11. Edge USB ポート

標準 Micro USB 2.0 ポートは右側面と底面にあります。

注: IO ポートの最大消費電力は 60W です。60W を超えないようにしてください。



## E シリーズ 3 キットの機能と仕様

E997555	E シリーズ 3、背面ディスプレイマウント	843173161594
E185034	ケーブル、E シリーズ、Type C - C、CFD	843173162133

顧客向けディスプレイがサポートされています。

- 0704LS - Elo 製品番号: E967730
- 1004LS - Elo 製品番号: E967935

E193547	キット、VESA アダプター、E シリーズ、75 mm	843173162201
---------	-----------------------------	--------------

### VESA 取り付けの仕様

4 穴 75x75mm の取り付けパターンが利用可能です。VESA FDMI 準拠の順番は VESA MIS-D。

- VESA 取り付け
- M4 ネジ x4
- 最大ネジ深さ = 12 mm



## 2 章: 設置

### E シリーズ 3 の開梱

梱包箱を開き、以下の品目があるか確認してください。

パッケージからの取り出しとインストール

E シリーズ 3

ボックスに以下が含まれていることを確認します:

- Elo E シリーズ 3
- 90W 電源アダプター
- クイックインストールガイド
- AC 電源コード NS
- AC 電源コード EU
- 0.9m RJ45 - DB9 シリアルケーブル x 1 本 (ストレートケーブルタイプ)
- アンテナカバー (非 WiFi SKU のみ)

すべての保護材料を装置から取り除いてください。

装置の損傷を検査してください。

システムが損傷している場合、および/または、上記の項目が欠落している場合は、直ちに報告してください。

クイックインストールガイドに従ってインストールしてください

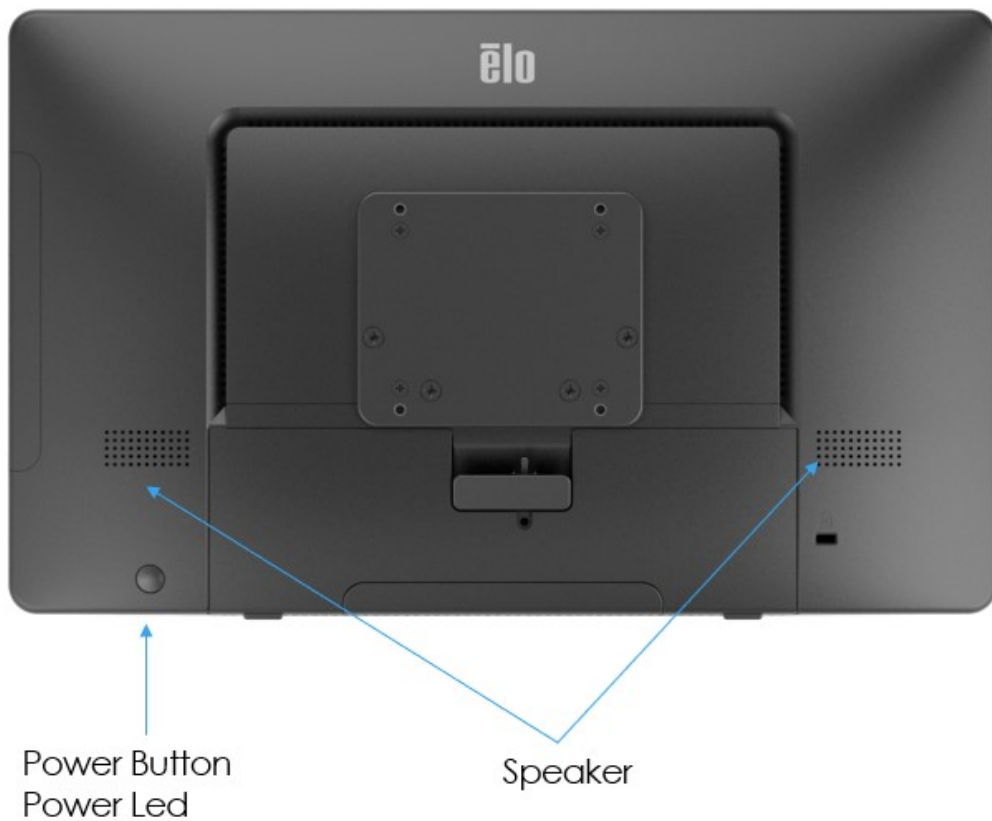
90 ワット電源アダプターをコンセントに差し込みます

イーサネットケーブルを USB 周辺機器に接続してください

# 3 章: 操作

## 電源 LED

E シリーズ 3 には、電源の状態を示す電源 LED があります。次の表に、LED が示す状態とそれぞれに対応する色を示します。



ステータス	LED ライト
AC オフ	オフ
オフモード	赤
スリープモード	オレンジ
オン	緑

## イーサネット LAN LED



### LAN 速度の状態

10 Mbps

100 Mbps

1 Gbps

アクティビティの状態

リンクなし

リンク済

データアクティビティ

### LAN LED の状態

色無し

オレンジ色

緑色

アクティビティ LED の状態

色無し

点灯 (緑色)

点滅 (緑色)

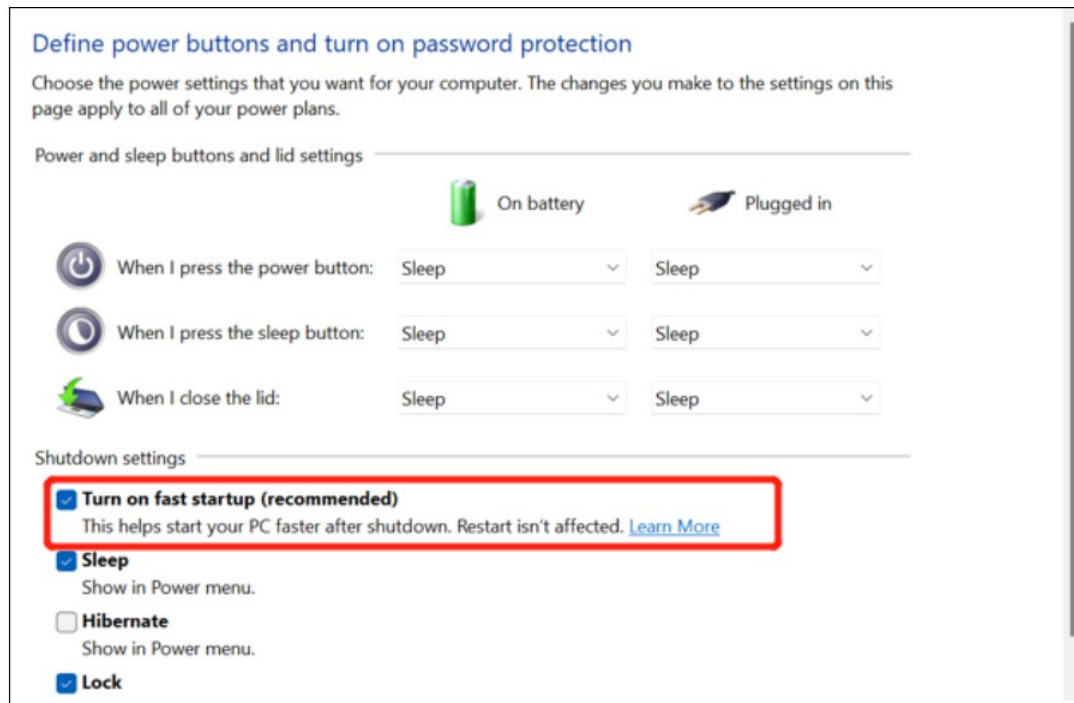
## オペレーティングシステムのセットアップ

E シリーズ 3 にオペレーティングシステムが構成されている場合、オペレーティングシステムの初期セットアップには約 5 ～ 10 分かかります。ハードウェア構成や、接続されている機器により、さらに時間がかかる場合があります。

E シリーズ 3 に Microsoft® Windows® オペレーティングシステムをセットアップするには、電源ボタンを押して電源を入れ、画面の指示に従います。

Elo は、すべてのドライバが Windows オペレーティングシステム用に正しく読み込まれていることを確認する時間を割いています。独自の画像を作成する場合は、Elo イメージおよび Elo ドライバパックから開始してください。または、サポートチームに問い合わせてください。

Win11 で高速スタートアップをオンにすると、ユニットは S5 に入りません。



## 回復フラッシュドライブの作成

すべての Windows モデルには、Windows デスクトップに組み込まれた Elo 復元ユーティリティが付属しています。このユーティリティにより、お買い上げのオペレーティングシステムをベースに、回復用のフラッシュドライブを作成できます。回復フラッシュドライブは、すぐに作成してください。HDD/SSD 回復パーティションにアクセスできなくなった場合 (誤って削除した場合など) には、回復フラッシュドライブを使用してシステムを回復する必要があります。

このユーティリティを使用して回復フラッシュドライブを作成する方法を、以下の手順に示します。

1. 空のフラッシュドライブをシステム上の利用可能な USB ポートのいずれかに挿入します。
2. デスクトップの EloRestoreUtility アイコンを右クリックし、「**Run as administrator (管理者として実行)**」をクリックします。
3. ドライブを選択し、「**Start (開始)**」ボタンをクリックしてプロセスを開始します。

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

### Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB

Warning, this will destroy all information on the selected drive.

Refresh

Start

Close

Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

4. 「**Continue (続行)**」をクリックして続行します。システム構成、およびフラッシュドライブの性能により、このステップには 10~20 分かかります。この処理の間にすべてのデータが消失するため、注意が必要です。

### Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB

This will wipe all the data on the disk, are you sure?

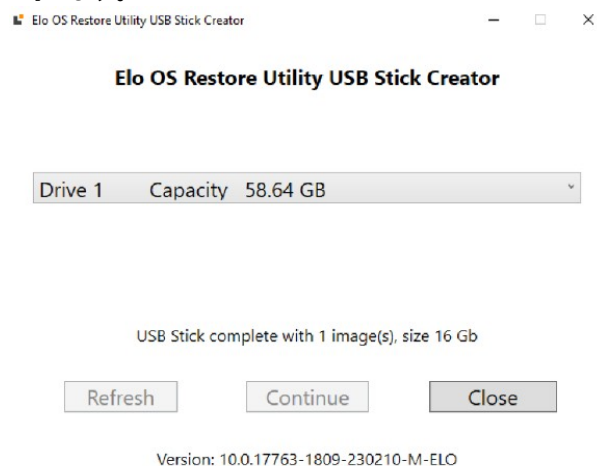
Refresh

Continue

Abort

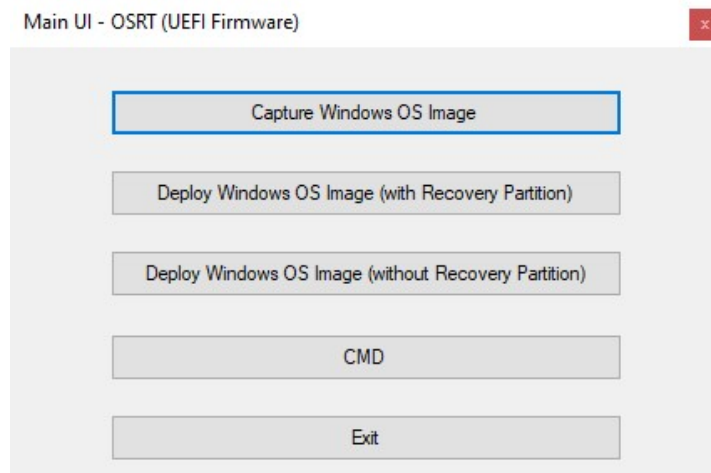
Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

5. 「USB Stick complete with… (USB スティックは…で完了しました)」というメッセージが表示されたら、フラッシュドライブを取り出し、「Close (閉じる)」をクリックしてプログラムを終了します。



6. システムがクラッシュして、回復フラッシュドライブを使用しなければならない場合は、システムを再起動し、F11 を複数回押して、DeviceBoot Menu (デバイスブートメニュー) に入ります。次に、「boot from flash drive (フラッシュドライブからのブート)」を選択します。

7. 以下の UI が表示されたら、「Deploy Windows OS image (with Recovery Partition) (Windows OS イメージ (回復パーティションあり) の展開)」ボタンをクリックします。



8. 画面に表示される指示に従ってインストールの処理を完了したら、プログラムを終了します。

注: 回復処理中にすべてのデータが削除されます。必要に応じてファイルのバックアップをとっておいてください。Elo Touch Solutions では、データやソフトウェアの損失について責任を負いません。

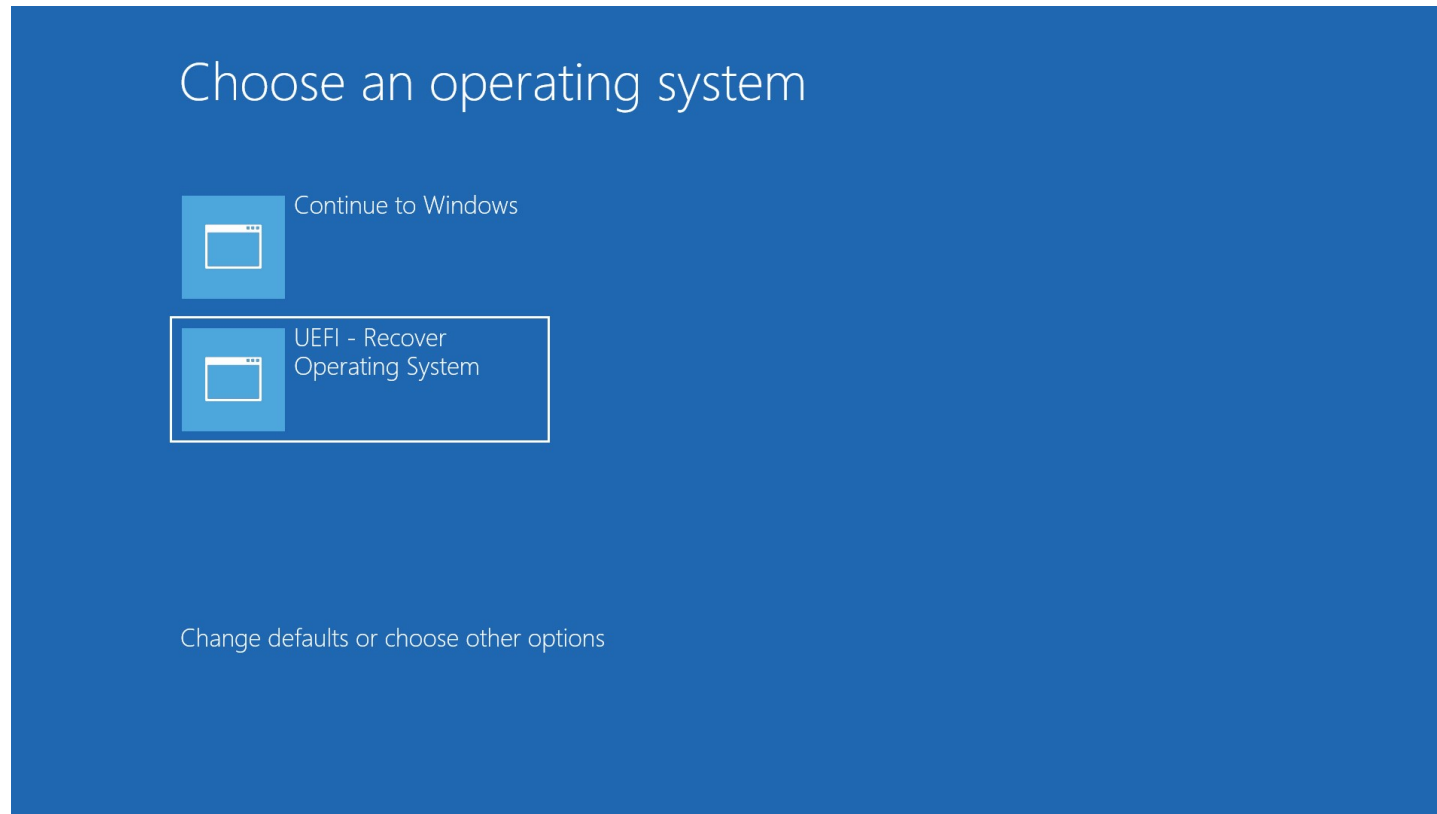
注: エンドユーザーは、Microsoft の使用許諾契約を順守してください。



## オペレーティングシステムの回復

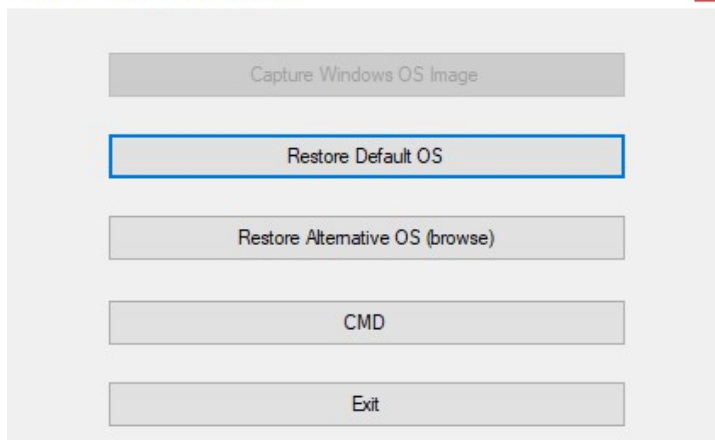
何らかの理由により、オペレーティングシステムを「FACTORY SETTINGS (工場出荷時の設定)」まで回復する必要がある場合、以下の手順に従ってシステムを回復できます。**お客様が行った設定およびデータはすべてこの処理の間に消失するため、注意が必要です。**お客様のデータ、設定、ならびにお客様がインストールしたソフトウェアをすべて完全にバックアップしてから、先の手順に進んでください。

1. E シリーズ 3 の電源を完全にオフにします。
2. E シリーズ 3 の電源を入れます。
3. 以下の画面が表示されたら、タップして、「**UEFI - Recover Operating System (UEFI - OS の回復)**」を選択します。



4. 以下のユーザー インターフェイス (UI) が表示されます。

Main UI - OSRT (UEFI Firmware)



5. 「**Restore OS (OS の復元)**」を選択します。自動的にハードウェアのテストが行われます。この処理が完了したら、「**Start (開始)**」ボタンをクリックしてシステム回復機能を実行します。
6. 次の処理を実行すると、プライマリのハードドライブが再フォーマットされます。データをバックアップしてから、回復処理を実行してください。
7. 完了したら、「**Close (閉じる)**」ボタンをクリックします。Elo Recovery Solution のメインメニューに戻ります。「**Exit (終了)**」ボタンをクリックして、システムを再起動します。

**注:** 回復処理中にすべてのデータが削除されます。必要に応じてファイルのバックアップをとっておいてください。Elo Touch Solutions では、データやソフトウェアの損失について責任を負いません。

**注:** エンドユーザーは、Microsoft の使用許諾契約を順守してください。

## 4 章: オプションおよびアップグレード

### オプションアップグレードの追加

Elo は、ご利用の装置とシームレスに連携するために以下の資格を持っています。完全なインストールとセットアップの手順は、現場でインストール可能なキットとともに提供されています。価格については、Elo 正規販売代理店または付加価値パートナーにお問い合わせください。

- M.2 PCIe (NVMe) 128GB SSD (E466613)
- M.2 PCIe (NVMe) 256GB SSD (E466803)

## 5 章: 技術サポート

E シリーズ 3 で問題が発生している場合は、次の提案を参照してください。問題が解決しない場合は、お近くの販売店にお問い合わせいただくか、Elo カスタマーサービスまでご連絡ください。世界各地の技術サポートの電話番号については、本マニュアルの最終ページに記載されています。

### 一般的な問題の解決策

問題	推奨されるトラブルシューティング
装置が起動しません。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. AC/DC 電源アダプターが適切に接続されていることを確認してください</li><li>2. AC 電源が機能していることを検証してください。</li><li>3. 電源ボタンが破損していないことを確認してください。</li></ol>
E シリーズ 3 に接続されたモニター画面に何も表示されません。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 電源ステータス LED がオレンジ/赤である場合、装置はスリープ/休止モードにある可能性があります。電源ボタンを押して、ディスプレイが再表示されるか否かを確認してください。</li><li>2. 内部ケーブルの接続を確認し、電気部品が紛失または損傷していないか確認してください。</li></ol>
ブータブルデバイスが見つかりせん	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 製品が OS をロードしたことを確認してください。</li><li>2. ストレージデバイスが損傷しています。 - 別の新しい空のドライブと交換してみてください。</li></ol>

### 技術的なサポート

#### 技術仕様

このデバイスの技術仕様については、[www.elotouch.com/products](http://www.elotouch.com/products) をご覧ください

#### サポート

テクニカルサポートについては、<https://www.elotouch.com/support/technical-support> をご覧ください

世界各地の技術サポートの電話番号については、本マニュアルの最後のページを参照してください

# 6 章: 安全上のご注意と日常のメンテナンス

## 安全上のご注意

- 感電の危険を避けるため、すべての安全上の注意事項に従い、E シリーズ 3 を分解しないでください。分解しないでください。
- 通気口をふさいだり、通気口に物を入れないでください。
- E シリーズ 3 には AC/DC 電源アダプターが装備されています。損傷した AC/DC 電源アダプターを使用しないでください。Elo が供給する AC/DC 電源アダプターのみを使用してください。認められていない AC/DC 電源アダプターを使用した場合、保証が無効になる可能性があります。
- E シリーズ 3 が、以下に示す指定された環境条件内で保守され、動作することを確認してください。
- 機器の電源コードは、アース接続付きのコンセントに接続してください。
- 誤ったタイプの電池と交換すると、爆発の危険があります。地域の指示に従い、使用済みの電池を廃棄してください。

### 動作および保管のための環境条件

#### 温度:

動作	0° C ~ 35° C
保管	-20° C ~ 60° C

#### 湿度 (結露なし):

動作	10% ~ 90%
保管	0% ~ 95%

#### 高度:

動作	0 ~ 3,048 m
保管	0 ~ 12,192 m

#### 電源定格

19 ボルト、4.6 アンペア (最大)

## 電源アダプターのサポートについての通知

以下の情報は、E シリーズ 3 の電源と使用状況の管理に役立ちます。

部品番号	説明	UPC コード
E850098	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-NO-00-BK	843173160894
E850312	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-NO-00-BK-No WiFi	843173160900
E849902	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK	843173160887
E849711	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK-No WiFi	843173160870
E153661	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-NO-00-BK	843173161853
E153259	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-W1-64-BK	843173161839
E997555	E シリーズ 3、背面ディスプレイマウント	843173161594
E185034	ケーブル、E シリーズ、Type C - C、CFD	843173162133
E193547	キット、VESA アダプター、E シリーズ、75 mm	843173162201

- 電源アダプタモデル名に対応する Elo PN を以下の表に記載します。

部品番号	説明
E186366	パワーブリック、19V/90W、Delta ADP-90LD HG
E181711	PwrBrick-19V-90W,BA090-190474MBXTVD0

## 日常のメンテナンスについてのご注意

次のヒントは、E シリーズ 3 を最適なレベルで機能させるのに役立ちます。

- クリーニングする前に AC 電源ケーブルを取り外してください。
- 装置をクリーニングする場合は、薄めた中性洗剤で軽く湿らせた清潔な布を使用してください。
- 装置を乾燥した状態に保つことが重要です。装置の上または中に液体が入らないようにしてください。液体が中に入ってしまった場合は、資格があるサービス技術者による点検を受けるまで電源を入れないでください。
- 環境温度および湿度が仕様範囲内に維持され、通気口がふさがれていないことを確認してください。
- 装置は屋外用に設計されていません。

## 廃電気電子機器指令 (WEEE)



本製品を一般家庭廃棄物として廃棄しないでください。本製品は、回収・再利用の可能な施設で廃棄されなければなりません。耐用年数に達して本製品を廃棄する場合は、地域の法律と規制に従ってください。Elo では、世界の特定の地域においてリサイクルについての取り決めに整備しています。これらの取り決めについては、

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

## 警告

- E シリーズ 3 を乾燥した状態に保つことが重要です。内部や表面に液体を注がないでください。水などが入りこんでしまった場合、ご自分で修理しないでください。手順については、Elo Customer Service までご連絡ください。
- E シリーズ 3 にはマザーボードにリチウム電池が搭載されています。誤ったタイプの電池と交換すると、爆発の危険があります。使用済みの電池は地域の指示に従って処分してください。

# 7 章: 規制情報

## 電気保安に関する情報

メーカーのラベルに記載された電圧、周波数、および電流の要件を必ず順守してください。ここに指定されたものとは異なる電源に接続した場合、非正常動作、装置への損傷、火災の危険性などが生じる可能性があります。

この装置の内部には、お客様による保守が可能な部品はありません。この装置内部には、高圧になる危険な部分があります。この装置の保守を行うことができるのは、正規保守技術者のみです。

設置について疑問点がある場合は、装置を主電力につなぐ前に、地域の正規電気技術者またはメーカーにお問い合わせください。

## 電磁波放射および電磁波耐性に関する情報

### FCC 準拠に関する米国の利用者に対する通知:

本装置は FCC 規則の Part 15 に準拠しています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします。

- (1) 本装置が干渉を発生することはありません、そして、(2) 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

コンプライアンスに責任を負う当事者による明示的な承認のない変更または修正は、本装置を操作するユーザーの権限を無効にする可能性があります。

注: 本装置は、FCC 規則の Part 15 に記載されている Class B デジタル装置の制限に準拠していることをテストおよび確認済みです。これらの制限は、住宅地域で装置を使用したときに干渉を防止するための適切な保護を規定しています。本装置は、高周波エネルギーを生成、使用、および放射します。したがって、取扱説明書に従って正しく設置・使用しないと、無線通信に有害な妨害を与える可能性があります。ただし、特定の設置条件で干渉が発生しないという保証はありません。本装置がオフ/オンを切り替えることによって決定することができるラジオやテレビの受信に有害な干渉を起こす場合、ユーザーは以下のいずれかの方法で干渉を是正してください。

- 受信アンテナの向きや位置を変える。
- 装置と受信機の距離を離す。
- 受信機が接続されているものとは異なる回路のコンセントに装置を接続する。



— 販売店または経験のあるラジオ/テレビ技術者に相談する。

本装置は、すべての人から最低 20 cm の間隔を確保するよう、設置・操作する必要があります。

## IC 準拠に関するカナダの利用者に対する通知:

本装置は、カナダ通信省により定められたデジタル装置によるラジオ雑音放射に関する Class B の制限に準拠しています。

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

本装置には、カナダイノベーション・科学経済開発省の免許免除 RSS に準拠した免許不要の送信機/受信機が含まれています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします。

1. 本装置が干渉を発生することはありません、
2. 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

L' émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d' Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L' exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L' appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L' appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d' en compromettre le fonctionnement.

## 欧州連合の利用者に対する通知:

本装置に付属の電源コードおよび相互接続ケーブルのみを使用してください。付属のコード類およびケーブル類を使用せず別のもので代用した場合、以下の標準規格で要求される、電磁波放射/電磁波耐性に関する電気保安または CE マークへの適合が無効になる場合があります。

この情報処理装置 (ITE) はメーカーのラベルに CE マークを貼付するように義務付けられており、このマークは下記の指示および基準に従って検査されたことを意味します。本装置は、欧州規格 EN 55032 Class B の EMC 指令 2014/30/EU、および欧州規格 EN 62368-1 の低電圧指令 2014/35/EU に定められた CE マークの認定要件を満たすことがテスト済みです。

## 証明書の分類

シリーズ	構成	分類	証明書
E シリーズ 3	ESY15i2	Class B	MD600174 適合宣言書、E シリーズ 3

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

## 無線装置指令

Elo は、無線装置タイプ E シリーズ 3 が指令 2014/53/EU に準拠していることをここに宣言します。EU 適合宣言の

全文は、次のインターネットアドレスで入手できます: [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

この装置は、屋内でのみ使用するよう設計されています。

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
UK							

動作周波数および高周波出力は以下の通りです:

o WLAN 802.11b/g/n/ax 2400MHz-2483.5MHz ≤ 20 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5150MHz-5250MHz <23 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5250MHz-5350MHz <23 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5470MHz-5725MHz <30 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5725MHz-5825MHz <13.98 dBm (EIRP)

WLAN 802.11ax 59450MHz-6425MHz <23 dBm(EIRP)

o Bluetooth BREDRLE 2400MHz-2483.5MHz ≤ 20 dBm

このデバイスは、5150 ~ 5350 MHz の周波数範囲で動作する場合、屋内でのみ使用できます。(5G 製品のみ)

## ECC/DEC/(04)08:

衛星サービスの保護要件により、周波数帯域 5150-5350 および 5350-6425 MHz の使用は屋内操作に制限されます。

## EC R&TTE 指令

欧州議会および欧州理事会 (2014 年 4 月 16 日) の **EU 指令 2014/53/EU** は、無線機器市場で利用可能性に関する加盟国の法律の調和に関するものであり、EEA 関連の指令 1999/5/EC を廃止します。

### UK 適合宣言

無線装置規則 2017 (英国向け)。



識別マーク

関連する技術文書は以下に保持されています: Elo Touch Solutions, Inc.  
670 N. McCarthy Boulevard Suite 100  
Milpitas, CA 95035  
USA.

### 米国

FCC TX ID を含む: PD9AX210NG

### カナダ

IC ID を含む: 1000M-AX210NG

### 日本

RF: 003-220254 TEL: D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

### アルゼンチン

**CNC:** C-25568

### ブラジル

Anatel: RF :14242-20-04423

*Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.*

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y

2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

### RF 暴露情報 (SAR)

この装置はテスト済みであり、無線周波数 (RF) 暴露に対する適用限度を満たしています。比吸収率 (SAR) は、体が RF エネルギーを吸収する速度を表します。SAR テストは、テストされているすべての周波数帯で、認定された最高の電力レベルでデバイスが送信する標準動作位置を使用して行われます。この装置は **20cm** の分離距離でテストされました。暴露レベルがテストされたレベル以下に保たれるように、常にこの装置を体から離してください。

### すべての利用者に対する一般情報:

本装置は、高周波 (RF) エネルギーを生成、使用し、放射する可能性があります。本マニュアルに従って設置・使用しないと、ラジオやテレビへの干渉の原因となる場合があります。ただし、特定の設置条件において設置場所固有の要因による干渉が起きないことを保証するものではありません。

1. 電磁波放射および電磁波耐性に関する要件を満たすため、以下のことを順守してください。
  - a. 付属の I/O ケーブルのみを使用して、本デジタル装置をコンピュータに接続する。
  - b. 要件を順守するために、メーカー指定の電源コードのみを使用してください。
  - c. 順守の責任を負う当事者により明示的に承認されていない変更または改造を装置に加えると、本装置を操作するユーザーの権利が無効になることがあり得ることに注意を払う。
  
2. ラジオやテレビまたはその他の装置の受信状態への干渉が本装置によるものと思われる場合は、以下のことを行ってください。
  - a. 本装置の電源を切ってから、再度電源を入れて、干渉の原因であるかどうかを確認する。干渉がこの装置による影響と思われる場合は、次の対処方法を組み合わせて干渉を防止してください。
    - i. 本デジタル装置と、影響を受けている装置の距離を離してみる。
    - ii. 本デジタル装置と、影響を受けている装置の位置や向きを変えてみる。
    - iii. 影響を受けている装置の受信アンテナの向きを変えてみる。
    - iv. 本デジタル装置の電源プラグを別の AC コンセントに差して、本デジタル装置と受信装置を別々の分岐回路に配置してみる。
    - v. 本デジタル装置が使用していない入出力ケーブルがあればすべて取り外してみる。(終端処理されていない入出力ケーブルは、高 RF 放射レベルの潜在的な発生源です。)
    - vi. 本デジタル装置の電源プラグを、接地極付のコンセントのみに差してみる。AC アダプタープラグを使用しない。(コードの直列接地を取り除くかあるいは切断すると、RF 放射レベルが増加する場合があります、利用者にとって致命的感電の危険性を呈する場合があります。)

それでもまだ問題が解決しない場合は、取り扱い店、メーカー、またはラジオやテレビの専門技術者にお問い合わせください。

## Energy Star 認定

部品番号	説明	UPC コード
E849902	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK	843173160887
E849711	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK-No WiFi	843173160870
E153259	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-W1-64-BK	843173161839



ENERGY STAR は、エネルギー効率を改善するために U.S. Environmental Protection Agency (EPA) と U.S. Department of Energy (DOE) が推進するプログラムです。この製品は、「工場出荷時設定」で ENERGY STAR に適合していますが、工場出荷時設定を変更すると、電力消費が増加し、ENERGY STAR 評価に適合するために必要な制限を超える可能性があります。

ENERGY STAR プログラムに関する詳細については、[energystar.gov](http://energystar.gov) を参照してください。

## 画面の焼き付き

### 画面の焼き付きとは画面が焼き付く理由

LCD に画像が残る現象は、画面の焼き付きとして表現されます。LCD 画面の焼き付きは、長時間同じ画像が表示された場合に起こります。固定された画像は LCD コンポーネント内で寄生容量を発生させ、そのため液晶分子が通常の自由な状態へ戻れなくなります。

LCD、CRT、カラープラズマのディスプレイはすべて、様々な度合いで画面の焼き付きを起こします。CRT やカラープラズマなど蛍光体をベースにしたディスプレイは最も影響を受けやすく、蛍光体ベースのデバイスで画面の焼き付きが起こると、元に戻らないことがよくあります。LCD ディスプレイなどの透過性デバイスはそれほど影響を受けず、LCD で焼き付きが起こってもほとんどの場合は元に戻ります。

画面の焼き付き度合いは画像の形状、固定表示の時間、温度、製造時の公差に応じて異なります。同様に、固定表示された画像が消散する(元に戻る)度合いも、これらの要素に依存します。

## 解決策

画面の焼き付きを防ぐ最良の方法は、ディスプレイの静電量を減らすことです。画面の焼き付きは、ディスプレイを定期的に 2 ~ 4 時間ほどオフにすることで防止できる場合があります。

画面の焼き付きを減らすため、当社では以下の対策を推奨しています。

- 2 ~ 4 時間程、白黒画像を交代で表示させる
- タッチスクリーンを使用しないときはスクリーンセーバーを使用する

固定画像を長時間表示することで起こった画面の焼き付きは、Elo の保証対象には含まれません。

8 January 2025

## FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)  
In accordance with FCC Rules and Regulations

**Model Number:** ESY15E2F, ESY15E2FW  
**Equipment Category:** Information Technology and Telecommunications Equipment  
**Equipment Class:** Commercial and Light Industrial  
**Product Name:** Touch All in one Computer  
**Manufacturer:** Elo Touch Solutions, Inc.  
670 N. McCarthy Blvd.  
Suite 100  
Milpitas, CA 95035  
[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

**Trademark:** 

### Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation



Kevin Huang  
Sr. Director, Systems Engineering  
Elo Touch Solutions, Inc.

## 代理店認定

以下の認定およびマークは、本システムに対して発行または宣言されています。

- 米国 FCC、UL、
- カナダ IC、cUL
- 欧州 CE、CB
- ドイツ TUV
- アルゼンチン S-Mark
- メキシコ NOM
- UKCA
- Energy Star®
- CCC、SRRC

## マークの説明

1. SJ/T11364-2006 要件に従い、電子情報製品には以下の汚染規制管理規則ロゴが付けられます。環境に優しい本製品使用期間は 10 年です。本製品は、以下に示す通常動作環境では漏出や変異はありません。  
したがって、この電子情報製品を使用した結果、深刻な環境汚染、身体傷害、あるいは資産に対する損害などが発生することは一切ありません。

動作温度: 0 ~ -35 / 湿度: 20%~80% (ただし、結露しないこと)。  
保管温度: -20℃ ~ 60℃ / 湿度: 10% ~ 95% (結露なし)。



2. 地域の法律に従って本製品をリサイクルおよび再使用することが奨励・推奨されます。本製品を一般ごみのように廃棄してはなりません。



## 中国 RoHS

中国の法律 (電気・電子製品における有害物質使用制限の管理方法) に従い、本製品に含まれる可能性のある有毒物質または危険物質または有毒危険物質の名称と量を、以下のセクションに示します。

部品名	有毒物質または危険物質とその成分					
	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	六価クロム (Cr6+)	ポリ臭化ジフェニル類 (PBB)	ポリ臭素化ジフェニルエーテル (PBDE)
プラスチック部品	○	○	○	○	○	○
金属部品	X	○	○	○	○	○
ワイヤー&ケーブル・アセンブリー	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○



## 中国 RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

### 中国电子电气产品环境信息

部件名称	有毒或有害物质与元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属零件	X	○	○	○	○	○
电线和电缆组件	X	○	○	○	○	○
印制线路板	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。对于带X的项目，已经根据欧洲RoHS认证豁免。

### 标志说明

(1) 根据 SJ/T 11364 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



(2) 绿色产品标识



## 8 章: 保証内容

保証内容については、<https://www.elotouch.com/support/warranty> をご覧ください



# www.elotouch.com

最新情報については、当社ウェブサイトアクセスしてください

製品情報

仕様

近日中に予定されているイベント

プレスリリース

ソフトウェアドライバ

多様な Elo タッチソリューションについて詳しくは、www.elotouch.com をご覧いただくか、最寄の当社事業所までお気軽にお電話ください。

## 南北アメリカ

電話 +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

## 欧州 (EMEA)

電話 930 136

elosales@elotouch.com

## アジア太平洋

電話 +86 (21) 3329 1385

www.elotouch.com.cn



© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. All Rights Reserved. (不許複製・禁無断転載)

ユーザーマニュアル: E シリーズ 3  
UM600836 Rev A、ページ 36/36