



使用手冊

Elo Touch Solutions

E 系列 3



版權所有 © 2025 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有權利。

未經 Elo Touch Solutions, Inc. 書面許可，不得以任何形式或方法 (包括但不限於電子、磁性、光學、化學、手動或其他方式) 複製、傳輸或改編本出版物的任何部分，不得將其儲存到擷取系統，亦不得將其翻譯成任何語言或電腦語言。

免責告示

本文件中的資訊若有變更，恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc. 及其隸屬公司 (統稱為「Elo」) 不對本文件中的內容做任何保證或擔保，並明示免除任何適售性或特定用途之適用性的暗示保證。Elo 保留修改本出版品，並隨時變更其內容之權利，若有此等修改或變更情事，Elo 並無義務通知任何人。

商標告示

Elo、Elo (標誌)、Elo Touch、Elo Touch Solutions 及 EloPOS 為 Elo 及其隸屬公司之商標。Windows 為 Microsoft 集團公司的商標。

目錄

第 1 節：簡介	4
第 3 節：操作	11
第 4 節：選項和升級	18
第 5 節：技術支援	19
第 6 節：安全性和維護	20
第 7 節：法規資訊	23
第 8 節：保固資訊	34

第 1 節：簡介

產品說明

全新 E 系列 3 將 Elo 的可靠性能與觸控螢幕技術和顯示器設計的最新開發成果結合，此功能組合在使用者與 E 系列 3 系統之間創造自然的資訊流動。本產品有四種版本可供選擇。

- E 系列 3

E 系列 3 規格

產品	標準機型
對角線尺寸	15.6" / 396.24 mm
尺寸	15.6" / 396.24 mm
處理器	Intel Alder Lake N N97
視訊	Intel UHD 顯示卡
BIOS	AMI
記憶體 (RAM)	8GB 4800 位於 DDR5 SODIMM 插槽 x1 (依 Sku)
儲存	NVME 128GB 位於 M.2 Key M 2280 (依 Sku)
IO 介面	DC 輸入插孔 (19V)
	USB-C 接頭支援 USB 2.0/3.0，DP 輸出最高可達 27W
	2 x USB 3.0 Type A
	2 x USB 2.0 Type A
	2 x USB 2.0 Micro USB
	2 x 序列埠 (透過 RJ45)
	1 x CD (透過 RJ12)
	1 x 音訊插孔 (線路輸出/麥克風輸入)
1 x LAN 連接埠 (透過 RJ45)	

E 系列 3 特色

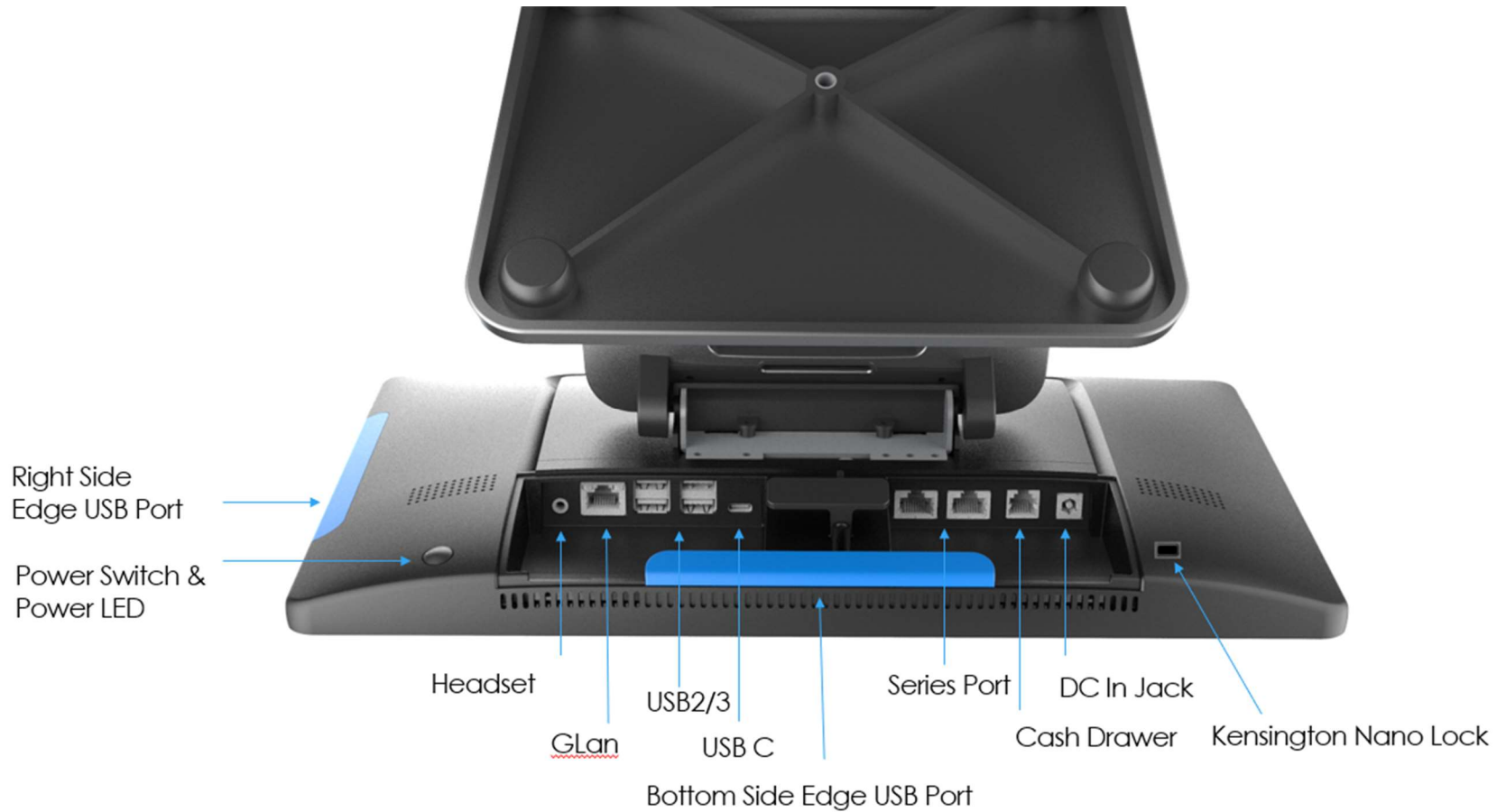
- 15.6 吋顯示器
- 雙揚聲器
- 2 個 MIMO WiFi 天線
- 75mm VESA 安裝模式

預防措施

為了最大限度延長裝置的使用壽命、以及維護使用者的安全性，請遵循本使用手冊中的所有警告、預防措施和維護要訣。請參見第 6 章瞭解更多關於安全性方面的資訊。

本手冊包含正確設定和保養的重要資訊。在設定和啟動電源之前，請詳細閱讀本手冊。

E 系列 3 功能位置



1. 電源 LED 指示燈

電源指示燈 LED 顯示狀態。請參見第 3 節瞭解更多資訊。

2. 電源開關

用手指按電源按鈕以開啟／關閉。（請勿使用工具或堅硬物體按壓電源按鈕）

3. 電源接頭 (DC-IN)

若要啟動 EloPOS Pack，請將 AC/DC 電源變壓器套件的 DC 接頭插入裝置上的電源接頭。

4. USB Type -C 連接埠

USB Type-C 連接埠可連接至其他 Type-C 相容裝置（5V/9V/15V，最高可達 27W）。

5. 耳機

音訊連接埠是為了連接耳機和麥克風而設計。

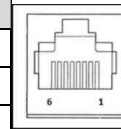
6. USB 2.0/3.0 連接埠 (0.5A/0.9A)

提供標準 USB 2.0/3.0 連接埠。

7. 序列埠 (COM/RJ-45)

序列連接埠為原生 RS-232 規格，可供 RJ-45 介面連線之用。

接腳編號	訊號名稱	接腳編號	訊號名稱
1	RTS	2	DTR-
3	TX	4	GND
5	DCD	6	RX
7	DSR	8	CTS



8. 乙太網路 LAN 連接埠

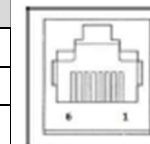
乙太網路 LAN 連接埠提供高達 1 Gbps 的網路速度能力。

9. 電子錢箱連接埠(A/B)

主要電子錢箱連接埠為 RJ-12 介面，提供 +12 伏特和 +24 伏特可切換操作。預設設定為 +24 伏特，可從 BIOS 調整設定。

a. 電子錢箱連接埠接腳分配

接腳編號	訊號名稱	接腳編號	訊號名稱
1	GND	2	CD1-
3	CD1 Sense	4	CD Drive (+24/12V)
5	CD2-	6	Reserve



b. 從 BIOS 在 +12 伏特與 +24 伏特之間切換。

10. Kensington Nano 防盜鎖

Kensington Nano 防盜鎖是尺寸超薄的防盜機構，可將 EloPOS Pack 固定至所需的安裝位置。未隨附 Kensington 纜線鎖。

11. 邊緣 USB 連接埠

右側和下側有標準 Micro USB 2.0 連接埠。

附註：IO 連接埠最大功耗為 60W，請勿超過 60W。

E 系列 3 套件功能與規格

E997555	E 系列 3，後置顯示器支架	843173161594
E185034	纜線，E 系列，Type C 接 C，CFD	843173162133

支援面向客戶顯示器。

- 0704LS - Elo P/N : E967730
- 1004LS - Elo P/N : E967935

E193547	套件，VESA 轉接器，E 系列，75mm	843173162201
---------	-----------------------	--------------

VESA 安裝架規格

提供四孔 75x75mm 安裝模式。符合 VESA FDMI 標準的安裝編碼為：VESA MIS-D。

- VESA 安裝架
- M4 螺紋 x4
- 最大螺紋深度 = 12 mm



第 2 節：安裝

拆封 E 系列 3

打開包裝箱，檢查是否有以下項目：

拆封和安裝

E 系列 3

確認包裝盒內含下列物品：

- Elo E 系列 3
- 90W 電源變壓器
- 快速安裝指南
- AC 電源線 NS
- AC 電源線 EU
- 0.9m RJ45 轉 DB9 序列線 x 1pc (直通纜線類型)
- 天線蓋 (僅限非 WiFi Sku)

移除裝置的所有保護材料。

檢查裝置有無損壞。

如果系統有損壞及／或缺少上列物品，請立即回報。

依照快速安裝指南進行安裝

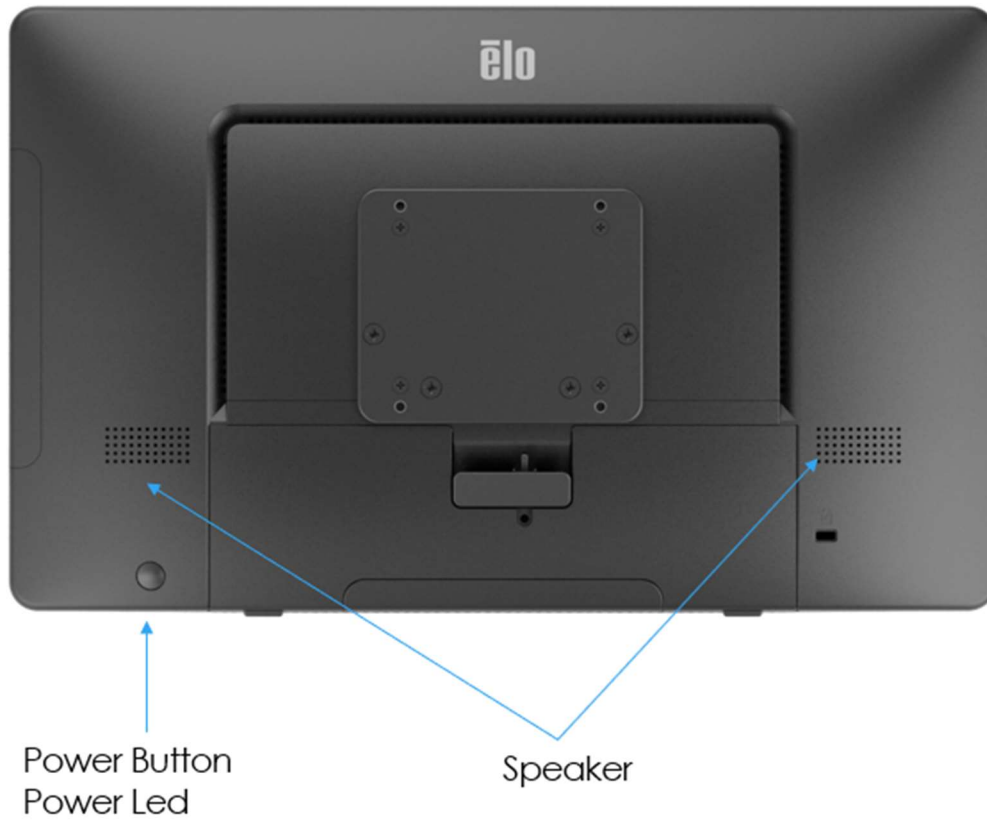
將 90 瓦電源變壓器插入牆壁插座

連接乙太網路纜線和 USB 周邊裝置

第 3 節：操作

電源 LED

E 系列 3 具有電源 LED，指示電源狀態。下列表格顯示 LED 狀態和相對應的色彩。



狀態	LED 燈
AC 關閉	關閉
關閉模式	紅燈
睡眠模式	橘燈
開啟	綠燈

乙太網路 LAN LED



LAN 速度狀態	LAN LED 狀態
10 Mbps	無色彩
100 Mbps	橘色
1 Gbps	綠色
活動狀態	ACT LED 狀態
無連結	無色彩
已連結	穩定發光 (綠燈)
資料活動	閃爍 (綠燈)

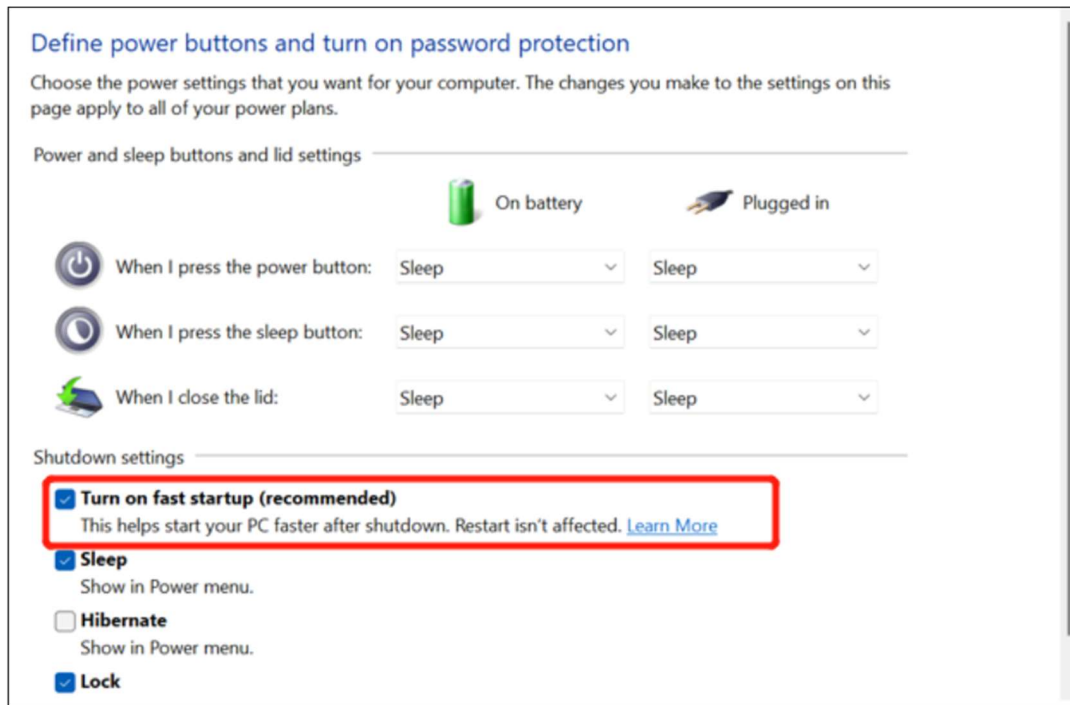
設定作業系統

如果 E 系列 3 已配置作業系統，作業系統的初始設定大約需要 5-10 分鐘。依據硬體設定和相連裝置不同，可能需要更多的時間。

若要為 E 系列 3 設定 Microsoft® Windows® 作業系統，請按電源按鈕加以開啟，然後依照畫面上的指示操作。

Elo 已確保 Windows 作業系統的所有驅動程式，都正確並已載入。若決定建立自己的映像，請務必使用 Elo 映像或 Elo 驅動程式包啟動，或聯繫我們的支援團隊尋求協助。

在 Win11 下開啟快速啟動時，裝置不會進入 S5。

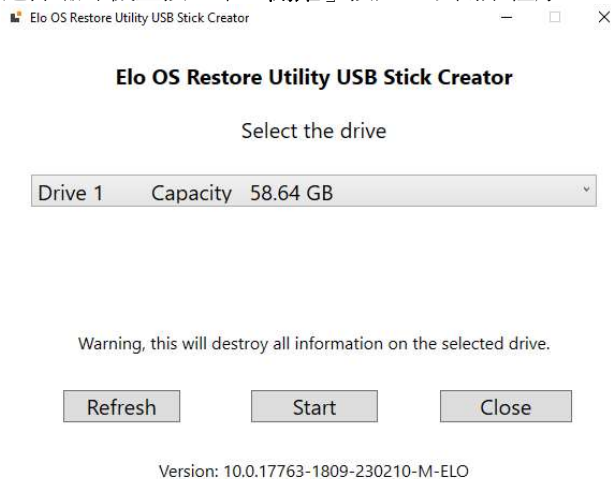


建立還原隨身碟

所有 Windows 機型皆在 Windows 桌面上隨附內建的 Elo Restore Utility。工具程式能夠依您所購買的作業系統，建立還原隨身碟。請立即建立您的還原隨身碟。在不慎刪除 HDD/SSD 還原磁碟分割或變為無法存取時，即需要使用還原隨身碟還原您的系統。

下列流程示範如何使用工具程式，建立還原隨身碟。

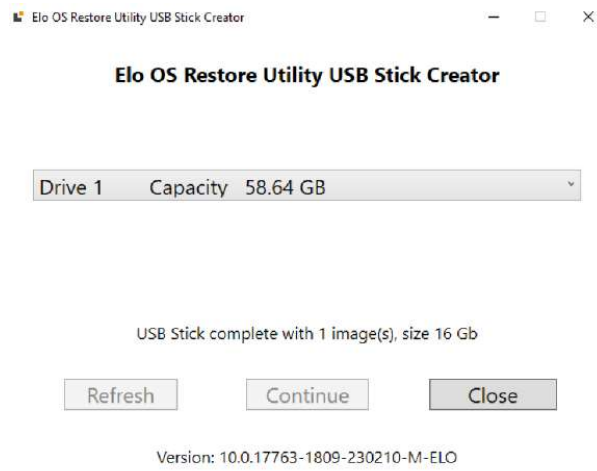
1. 將空白隨身碟插入系統上的任一 USB 連接埠。
2. 在桌面上以滑鼠右鍵按一下 EloRestoreUtility 圖示，選擇「以系統管理員身分執行」。
3. 選擇磁碟機並按一下「開始」按鈕，以開始程序。



4. 按一下「繼續」以繼續。依據您的系統設定和隨身碟的效能，本步驟約須費時 10-20 分鐘。
請注意，在進行本流程時，將會抹除所有資料。

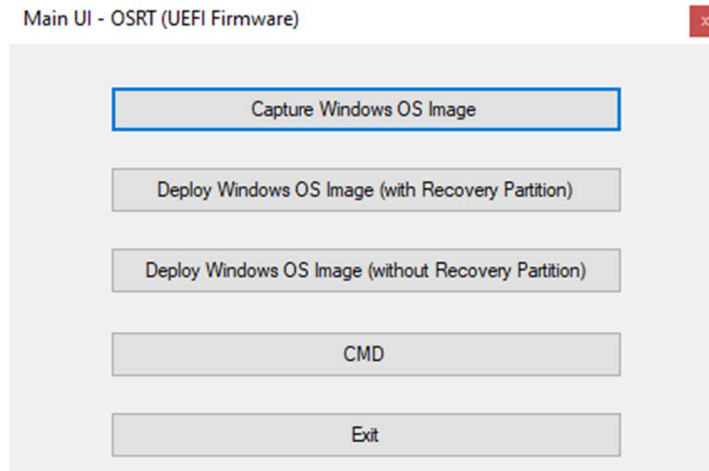


5. 訊息顯示「USB 隨身碟完成…」後，請移除隨身碟，按一下「關閉」退出程式。



6. 若系統當機而必須使用還原隨身碟，請重新啟動系統，按 **F11** 數次進入 **DeviceBoot Menu**（裝置開機功能表）。然後選擇「**boot from flash drive**（從隨身碟開機）」。

7. 出現以下 UI 時，按一下「**部署 Windows OS 映像（使用還原磁碟分割）**」按鈕。



8. 請依照螢幕上的操作指示完成安裝程序，然後結束程式。

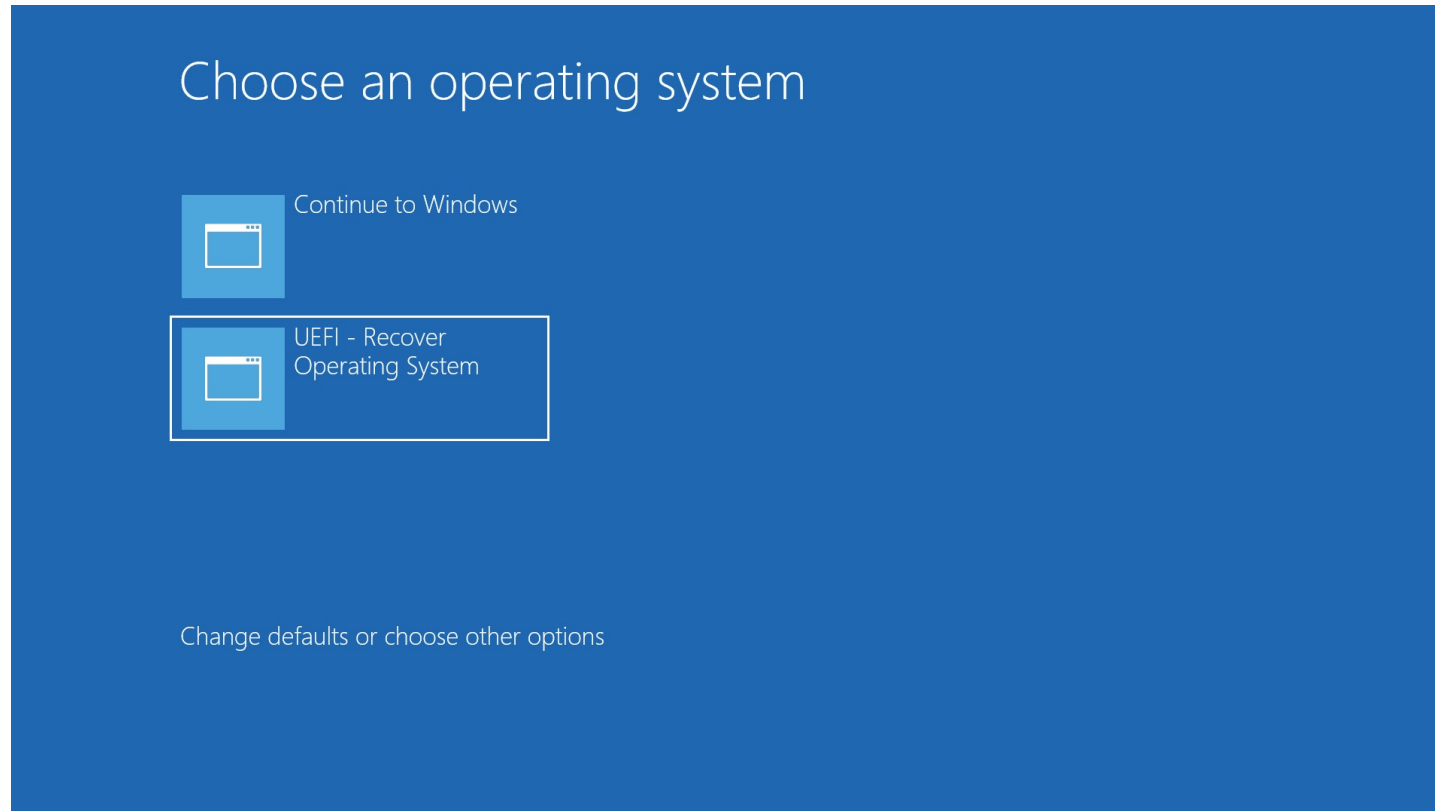
注意：在進行還原流程時，會將所有資料刪除。若有需要，使用者必須備份檔案。**Elo Touch Solutions** 不為資料或軟體之損失負責。

注意：使用者必須遵守 **Microsoft** 之授權協議。

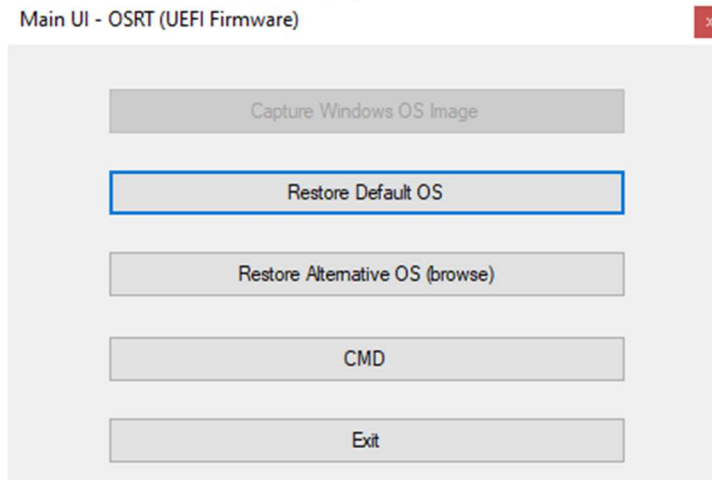
還原作業系統

若作業系統因任何原因需要還原為出廠設定，可藉由下列流程還原您的系統。**請注意，在進行本流程時，將會喪失所有客戶設定及資料。**在進行之前，請確保您已完全備份所有的資料、設定和自行安裝的軟體。

1. 完全關閉 E 系列 3 電源。
2. 開啟 E 系列 3 電源。
3. 出現以下畫面時，輕觸以選擇「**UEFI - Recover Operating System (UEFI - 還原作業系統)**」。



4. 將會出現下列的使用者介面 (UI)：



5. 選擇 **Restore OS (還原作業系統)**。系統會自動測試硬體。流程完成後，請按一下 **Start (啟動)** 按鈕，執行系統還原功能。
6. 下列流程將會重新格式化主硬碟。在執行還原流程之前，請先備份您的資料。
7. 完成後，請按一下 **Close (關閉)** 按鈕。系統將會返回到 Elo Recovery Solution 的主功能表。然後按一下 **Exit (結束)** 按鈕，重新啟動您的系統。

注意：在進行還原流程時，會將所有資料刪除。若有需要，使用者必須備份檔案。Elo Touch Solutions 不為資料或軟體之損失負責。
注意：使用者必須遵守 Microsoft 之授權協議。

第 4 節：選項和升級

新增選購升級

Elo 已確認下列項目與裝置完美相容。現場安裝套件隨附完整的安裝和設定指示。關於定價，請洽詢 Elo 授權經銷商或附加價值合作夥伴。

- M.2 PCIe (NVMe) 128GB SSD (E466613)
- M.2 PCIe (NVMe) 256GB SSD (E466803)

第 5 節：技術支援

如果在使用 E 系列 3 時遇到問題，請參閱以下建議。若問題無法解決，請聯繫當地經銷商或 Elo 客服中心。有關世界各地的技術支援電話號碼，請參閱本使用手冊最後一頁。

常見問題解決方案

問題

建議的疑難排解

裝置無法啟動。

1. 檢查是否已正確連接 AC/DC 電源變壓器
2. 確認 AC 電源是否能正常供電。
3. 確定電源按鈕未損壞。

連接至 E 系列 3 的顯示器
畫面空白。

1. 若電源狀態 LED 燈亮橘燈／紅燈，表示裝置可能處於睡眠／休眠模式。請按電源按鈕查看是否會顯示畫面。
2. 檢查內部纜線連接並尋找是否有缺少、或損壞的電氣元件。

未找到開機裝置

1. 確認產品已載入作業系統。
2. 儲存裝置損壞－嘗試換成另一個新的空白磁碟機。

技術協助

技術規格

關於本裝置的技術規格，請造訪
www.elotouch.com/products

技術支援

如需技術支援，請造訪
<https://www.elotouch.com/support/technical-support>

有關世界各地的技術支援電話號碼，請參閱本使用手冊最後一頁。

第 6 節：安全性和維護

安全性

- 為了避免觸電的危險性，請遵守所有安全注意事項，並請勿拆解 E 系列 3。無法由使用者自行維修。
- 請勿阻塞或在這些通風凹槽插入任何物體。
- E 系列 3 配備 AC/DC 電源變壓器。請勿使用受損的 AC/DC 電源變壓器。僅限使用 Elo 提供的 AC/DC 電源變壓器。使用未經授權的 AC/DC 電源變壓器，可能會使保固失效。
- 請確保 E 系列 3 在下列規定的環境條件下維護及運作。
- 設備電源供應線應連接至具有接地連接的插座。
- 使用錯誤類型的電池，可能會引發爆炸危險。請依照指示處理使用過的電池。

操作及存放的環境條件

溫度：

運作時	0°C 至 35°C
儲存	-20°C 至 60°C

濕度（非冷凝）：

運作時	10% 至 90%
儲存	0% 至 95%

海拔高度：

運作時	0 至 3,048 m
儲存	0 至 12,192 m

功率額定

最大 19 伏特，4.6 安培

電源變壓器支援注意事項

下列資訊有助於管理 E 系列 3 的電源和使用。

零件編號	說明	UPC 代碼
E850098	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-NO-00-BK	843173160894
E850312	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-NO-00-BK-No WiFi	843173160900
E849902	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK	843173160887
E849711	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK-No WiFi	843173160870
E153661	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-NO-00-BK	843173161853
E153259	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-W1-64-BK	843173161839
E997555	E 系列 3，後置顯示器支架	843173161594
E185034	纜線，E 系列，Type C 接 C，CFD	843173162133
E193547	套件，VESA 轉接器，E 系列，75mm	843173162201

- 下表列出 ELO 零件編號對應的電源變壓器型號清單。

零件編號	說明
E186366	POWER BRICK,19V/90w,Delta ADP-90LD HG
E181711	PwrBrick-19V-90W,BA090-190474MBXTVD0

保養及處置

以下提示有助於使 E 系列 3 保持在最佳狀態：

- 在清潔前請中斷 AC 電源纜線連線。
- 請使用沾有少量溫和清潔劑的乾淨布清潔裝置。
- 裝置必須保持乾燥。請勿使液體濺到裝置上或濺入內部。若發生液體滲入情況，請立即關閉電源並交由合格維修技師檢測機組之後，才可再開啟電源。
- 確定環境溫度與濕度維持在規定範圍內，且不得阻塞通風凹槽。
- 此裝置不適合在戶外使用。

廢棄電子電氣產品 (WEEE) 指令



本產品不得以一般家庭廢棄物處置，應存棄置於適當的地點，以進行還原及回收。在產品使用壽命結束時，請確保依各地法律及法規處置本產品。Elo 在世界許多國家皆設有回收處。若需如何前往這些回收處的資訊，請造訪

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

警告

- E 系列 3 必須保持乾燥，請勿在設備上潑濺液體或將液體倒入。若不慎將 EloPOS Pack 弄濕，請勿嘗試自行維修。請聯絡 Elo 客服以尋求指示。
- E 系列 3 的主機板上附有鋰電池。使用錯誤類型的電池可能會引發爆炸危險，請依照地區指示處置用過的電池。

第 7 節：法規資訊

電器安全資訊

需與製造商標籤上所標示的電壓、頻率及電流規定相符。若未能遵守這些限制而連接至非指定電源，將有可能導致操作不正常、設備損壞或火災危險。

本設備內部無任何操作人員可維修的零件。本設備產生的危險電壓可能構成安全危害。只能由合格的維修技術人員進行維修。

若在將設備連接至主電源之前有任何關於安裝的問題，請聯絡合格電力技術人員或製造商。

放射及抗擾性資訊

美國使用者的 FCC 符合性注意事項：

本裝置符合 FCC 規範第 15 部分。操作符合以下兩項條件：

(1) 本裝置可能不會造成有害干擾；以及 (2) 本裝置必須接受任何干擾，包括造成裝置操作不良的干擾。

若由未經負責法務遵循之一方明確核准而進行任何變更或改裝，可能會失去操作本設備的使用者授權。

注意：本設備已經過測試，且符合 FCC 規則第 15 部分 B 級數位裝置的規格限制。這些限制的目的是針對居家環境中的有害干擾提供合理的防護。本設備會產生、使用和發射無線電頻率能量，因此若沒有依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生有害的干擾。然而，不保證以特定方式安裝不會產生干擾。如果您透過關閉及開啟本設備，發現本設備的確對無線電或電視的接收產生有害干擾，建議您可使用下列一或多種方法嘗試消除干擾：

- 調整接收天線的方向或更換架設位置。
- -- 讓設備與接收器彼此遠離。
- -- 將設備與接收器分別連接到不同迴路的插座。
- -- 向代理商或經驗豐富的無線電／電視技術員求助。

安裝及操作本設備時，應確保至少與任何人員保持 20 cm 的距離。

加拿大使用者的 IC 符合性須知：

本設備符合由加拿大工業無線電干擾法規所制定之數位設備無線雜訊排放的 Class B 限制。

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

本裝置包含符合加拿大創新、科學及經濟發展部，免授權 RSS 的免授權發射器／接收器。操作符合以下兩項條件：

1. 本裝置可能不會造成干擾。
2. 本裝置必須接受任何干擾，包括造成裝置操作不良的干擾。

L' émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d' Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L' exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L' appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L' appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d' en compromettre le fonctionnement.

歐盟使用者注意事項：

請僅使用隨附的電源線及設備隨附的互連纜線。替換隨附的電源線及纜線可能影響電氣安全或下列標準所規定之放射或抗擾性 CE 標章認證：

本資訊技術設備 (ITE) 的製造商標籤上必須有 CE 標章，表示設備已通過下列指令及標準之測試：本設備已經過測試，符合歐盟標準 EN 55032 B 級所指示之 EMC 指令 2014/30/EU，以及歐盟標準 EN 62368-1 所指示之低電壓指令 2014/35/EU 所規定之 CE 標章的規定。

憑證分類

系列	設定	分類	說明文件
E 系列 3	ESY15i2	Class B	MD600174 符合性聲明，E 系列 3

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

無線電設備指令

Elo 特此聲明，無線電設備類型 E 系列 3 符合指令 2014/53/EU。歐盟符合性聲明全文，可從以下網址取得：
www.elotouch.com

本裝置僅可於室內使用。

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
UK							

操作頻率及無線電頻率功率，如下所示：

o WLAN 802.11b/g/n/ax 2400MHz-2483.5MHz \leq 20 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5150MHz-5250MHz $<$ 23 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5250MHz-5350MHz $<$ 23 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5470MHz-5725MHz $<$ 30 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5725MHz-5825MHz $<$ 13.98 dBm (EIRP)

WLAN 802.11ax 59450MHz-6425MHz $<$ 23 dBm(EIRP)

o Bluetooth BREDRLE 2400MHz-2483.5MHz \leq 20 dBm

ECC/DEC/ (04)08:

由於衛星服務的保護要求，僅限於室內操作使用 5150-5350 和 5350-6425Mhz MHz 頻段。

EC R&TTE 指令

2014 年 4 月 16 日歐洲議會和理事會 **EU 指令 2014/53/EU**，針對成員國法律協調，關於無線電設備市場上的產品，並廢除與 EEA 相關的指令 1999/5/EC 文字。

UK 符合性聲明

2017 年無線電設備法規（適用於英國）。



識別標章

您可以向下列地址索取相關技術說明文件：Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Boulevard Suite 100
Milpitas, CA 95035
USA.

美國

包含 FCC TX ID：PD9AX210NG

加拿大

包含 IC ID：1000M-AX210NG

日本

RF：003-220254 電話：D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

阿根廷

CNC：C-25568

巴西

Anatel：RF：14242-20-04423

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

RF 暴露資訊 (SAR)

本裝置已經過測試、並符合無線電頻率 (RF) 暴露的適用限制。特定吸收率 (SAR) 指身體吸收 RF 能量的速率。SAR 測試是使用標準操作位置進行，裝置在所有測試頻段中，以其最高認證功率位準進行傳輸。本裝置已在 **20cm** 的分離距離下進行測試。請務必讓本裝置遠離身體，以確保暴露位準維持在或低於測試位準。

所有使用者通用資訊：

本設備會產生、使用和發射無線電頻率能量。若未依照本手冊安裝及使用設備，可能導致無線電及電視通訊干擾。但是我們無法保證在某些情況下，不會因為安裝地點之特定因素而發生干擾。

1. 為符合排放及抗擾性規定，使用者必須遵守下列事項：
 - a. 將此數位裝置與任何電腦相連時，請僅使用隨附的 I/O 線。
 - b. 為確保相容性，請僅使用製造商核准的連接線。
 - c. 請使用者務必注意，若由未經負責法務遵循之一方明確核准而進行任何變更或改裝，可能會失去操作本設備的使用者授權。

2. 若本設備可能對無線電或電視接收，或任何其他裝置造成干擾：
 - a. 關閉及開啟設備電源，確認其是否為干擾源。若您判斷本設備會造成干擾，請使用下列一或多項措施嘗試修正干擾：
 - i. 將數位裝置搬離受影響接收器。
 - ii. 重新放置（轉動）數位裝置與受影響接收器的位置。
 - iii. 調整受影響接收器的天線方向。
 - iv. 將數位裝置插到另一個 AC 插座，讓數位裝置與接收器位於不同的電路上。
 - v. 中斷連接及取下任何數位裝置不使用的 I/O 纜線(無終端接頭的 I/O 纜線是高 RF 排放等級的可能來源)。
 - vi. 將數位裝置插入接地的電力插座。請勿使用 AC 變壓器插頭。(取下或裁切線路接地可能會增加 RF 放射等級，並可能對使用者造成致命的觸電危險)。

若您需要協助，請洽詢經銷商、製造商或有經驗的無線電或電視技術人員。

Energy Star 認證

零件編號	說明	UPC 代碼
E849902	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK	843173160887
E849711	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK-No WiFi	843173160870
E153259	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-W1-64-BK	843173161839



ENERGY STAR 是由美國環保署 (EPA) 和美國能源部 (DOE) 執行的計畫，提倡能源效率。

本產品在「出廠預設」設定下符合 ENERGY STAR 標準，變更出廠預設設定將使功耗增加，可能超過符合 ENERGY STAR 評等所需的限制。

如需更多關於 ENERGY STAR 計畫的資訊，請參閱 energystar.gov。

影像殘留

何謂影像殘留？導致影像殘留的原因是什麼？

影像持續、影像烙印和影像殘留，是用於描述 LCD 影像滯留的術語。長時間顯示固定圖樣時，會發生 LCD 影像滯留。固定圖樣導致寄生電容在 LCD 元件中累積，使液晶分子無法恢復正常的鬆弛狀態。

所有 LCD/CRT 和彩色電漿顯示器，都容易受影像滯留影響，程度各不相同。磷光體顯示裝置（例如 CRT 和彩色電漿顯示器）最容易受影響，磷光體裝置上的影像滯留通常不可逆。穿透式裝置（例如 LCD）較不容易受影響，在大多數情況下，可逆轉 LCD 影像滯留。

影像殘留的速率取決於影像圖樣、固定影像的持續時間、溫度和生產變化。同樣地，影像殘留的擴散速率（恢復時間），也取決於這些因素。

如何避免？

避免影像烙印的最佳方式，是限制顯示器上的靜態內容數量。定期關閉顯示器 2 到 4 小時，可避免影像殘留。

為了降低影像滯留的可能性，建議：

- 顯示交替的黑白影像 2 到 4 小時
- 在不使用觸控螢幕時，使用螢幕保護程式

長時間顯示靜態（非移動）影像所導致的影像滯留（影像烙印），不在 Elo 保固範圍內。

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number: ESY15E2F, ESY15E2FW
Equipment Category: Information Technology and Telecommunications Equipment
Equipment Class: Commercial and Light Industrial
Product Name: Touch All in one Computer
Manufacturer: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Trademark: 

Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation



Kevin Huang
Sr. Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

機構認證

本系統已獲得或告示以下認證和標誌：

- 美國 FCC、UL
- 加拿大 IC、cUL
- 歐洲 CE、CB
- 德國 TUV
- 阿根廷 S-Mark
- 墨西哥 NOM
- UKCA
- Energy Star®
- CCC、SRRC

標誌說明

1. 依據 SJ/T11364-2006 規定，電子資訊產品須標示下列汙染控制標誌。本產品之環保使用期限為 10 年。在下列正常操作 條件下，產品應不致於發生外漏或變異情況，因此使用本電子資訊產品將不會造成任何嚴重之環境汙染、任何身體傷害、或對任何物品造成損害。

操作溫度：0-35 / 濕度：20%-80%（非冷凝）。

儲存溫度：-20~60 / 濕度：10%~95%（非冷凝）。



2. 鼓勵和建議按照當地法律回收並重用該產品。不得隨意丟棄產品。



中國 RoHS

根據中國法律（電器電子產品有害物質限制使用管理辦法），以下部分列出本產品可能包含的有毒及／或有害物質之名稱和含量。

組件名稱	有毒或危險物質和元素					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr6+)	多溴聯苯 (PBB)	多溴聯苯 (PBDE)
塑膠零件	○	○	○	○	○	○
金屬零件	X	○	○	○	○	○
線纜和電纜組件	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

部件名称	有毒或有害物质与元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属零件	X	○	○	○	○	○
电线和电缆 组件	X	○	○	○	○	○
印制线路板	X	○	○	○	○	○

本表格依据 **SJ/T 11364** 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 **GB/T 26572** 规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出**GB/T 26572**规定的限量要求.对于带X的项目，已经根据欧洲RoHS认证豁免。

标志说明

(1) 根据 **SJ/T 11364** 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



(2) 绿色产品标识



第 8 節：保固資訊

如需保固資訊，請前往下列網站：<https://www.elotouch.com/support/warranty>

www.elotouch.com

請至本公司的網站，取得最新的

產品資訊

規格

新聞事件

新聞稿

軟體驅動程式

欲深入瞭解各式各樣的 Elo 觸控解決方案，請前往 www.elotouch.com 或致電最近的辦事處。

美洲

電話 +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

歐洲 (EMEA)

電話 930 136

elosales@elotouch.com

亞太地區

電話 +86 (21) 3329 1385

www.elotouch.com.cn



© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有權利。