



# 사용 설명서

## Elo Touch Solutions

E-Series 3



저작권 © 2025 Elo Touch Solutions, Inc. 모든 권리 보유.

이 설명서의 어떤 부분도 Elo Touch Solutions, Inc.의 사전 서면 허락 없이 전자적, 자기적, 광학적, 화학적, 수작업 또는 기타 방식을 포함하여 어떤 형식으로든 또는 어떤 수단에 의해서든 복제, 전송, 전사하거나, 검색 시스템에 저장하거나 어떤 언어 또는 컴퓨터 언어로 번역할 수 없습니다.

#### 책임의 한계

이 설명서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다. Elo Touch Solutions, Inc.와 그 계열사("Elo"로 총칭)는 이 설명서의 내용과 관련하여 어떤 진술이나 보증도 하지 않으며, 상업성 또는 특정 목적 적합성에 대한 묵시적 보증을 특정적으로 부인합니다. Elo는 본 설명서를 개정하고 그 내용을 수시로 변경할 권리를 보유하되 Elo가 그러한 개정 또는 변경을 어떤 사람에게도 통지할 의무는 없습니다.

#### 상표권 고지

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions 및 EloPOS는 Elo 및 그 계열사의 상표입니다. Windows는 Microsoft Corporation의 상표입니다.

# 목차

1 절: 소개 .....	4
3 절: 조작 .....	11
4 절: 옵션 및 업그레이드.....	19
5 절: 기술 지원 .....	20
6 절: 안전 및 유지 보수 .....	21
7 절: 규제 정보 .....	24
8 절: 보증 정보 .....	35

# 1 절: 소개

## 제품 설명

새 E Series 3 시스템은 EIO의 안정적인 성능과 터치스크린 기술과 디스플레이 설계 면에서의 최신 개발 기술이 결합된 제품입니다. 이러한 기능의 결합은 사용자와 E Series 3 시스템 간에 자연스러운 정보 흐름을 만들어냅니다. 이 제품은 4 가지 버전으로 사용할 수 있습니다.

- E-Series 3

## E-Series 3 사양

제품	표준 모델
대각선 크기	15.6" / 396.24mm
크기	15.6" / 396.24mm
프로세서	Intel Alder Lake N N97
비디오	Intel UHD 그래픽
BIOS	AMI
메모리(RAM)	DDR5 SODIMM 슬롯의 8GB 4800 1 개(Sku)
보관	M.2 Key M 2280의 NVME 128GB(SKu)
IO 인터페이스	잭의 DC(19V)
	USB-C 커넥터는 최대 27W의 USB 2.0/3.0, DP 출력을 지원합니다.
	USB 3.0 Type A 2 개
	USB 2.0 Type A 2 개
	USB 2.0 Micro USB 2 개
	RJ45를 통한 시리즈 포트 2 개
	RJ12를 통한 CD 1 개
	오디오 잭 1 개(라인 출력/마이크 입력)
RJ45를 통한 LAN 포트 1 개	

## E Series 3 의 기능

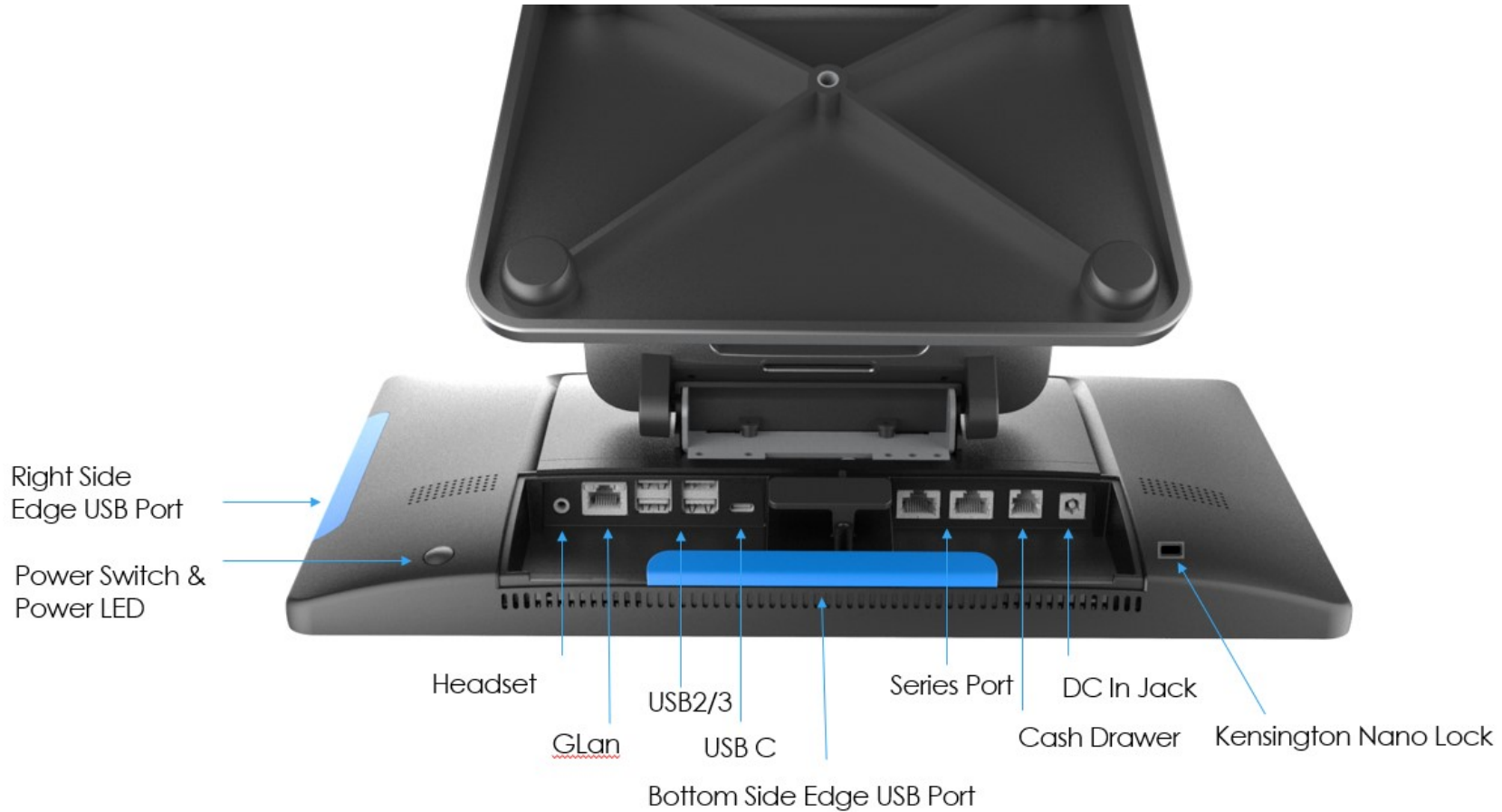
- 15.6 인치 디스플레이
- 듀얼 스피커
- MIMO Wi-Fi 안테나 2 개
- 75mm VESA 마운팅 패턴

## 주의사항

장치의 수명을 최대한 연장하고 사용자의 안전을 지키려면 이 사용 설명서에서 권장하는 모든 경고사항, 주의사항 및 유지 보수 팁을 따르십시오. 안전에 관한 자세한 내용은 6 장을 참조하십시오.

이 설명서에는 올바른 설치와 유지보수에 관한 중요한 정보가 들어 있습니다. 장치를 설치해서 전원을 켜기 전에 이 설명서를 읽어보십시오.

## E Series 3 의 기능 위치



### 1. 전원 표시 LED

전원 표시 LED 는 상태를 보여 줍니다. 자세한 내용은 3 절을 참조하십시오.

### 2. 전원 스위치

손가락으로 전원 버튼을 눌러 켜고 끕니다. (전원 버튼을 누르는 데 도구나 딱딱한 물건을 사용하지 마십시오)

### 3. 전원 커넥터(DC-IN)

EloPOS Pack 에 전원을 공급하려면 AC/DC 전원 어댑터 키트의 DC 커넥터를 장치의 전원 연결부에 끼우면 됩니다.

### 4. C 타입 USB 포트

USB Type-C 포트를 사용하면 다른 Type-C 호환 장치에 연결할 수 있습니다(5V/9V/15V, 최대 27W).

### 5. 헤드셋

오디오 포트는 헤드셋과 마이크 연결용입니다.

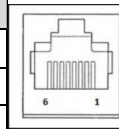
### 6. USB 2.0/3.0 포트(0.5A/0.9A)

표준 USB 2.0/3.0 포트를 사용할 수 있습니다.

### 7. 직렬 포트(COM/RJ-45)

직렬 포트는 RJ-45 인터페이스 연결을 위한 기본 RS-232 사양입니다.

PIN#	신호 이름	PIN#	신호 이름
1	RTS	2	DTR-
3	TX	4	GND
5	DCD	6	RX
7	DSR	8	CTS



### 8. 이더넷 LAN 포트

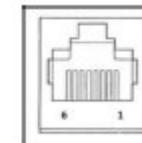
이더넷 LAN 포트는 최대 1Gbps 의 네트워킹 속도의 성능을 갖추고 있습니다.

### 9. 금전 등록기용 포트(A/B)

기본 금전 등록기용 포트는 RJ-12 인터페이스로 +12V 와 +24V 출력이 있습니다. 기본 설정은 +24V 이며 설정은 BIOS 에서 조정할 수 있습니다.

#### a. 금전 등록기 포트 핀 할당

Pin#	Signal Name	Pin#	Signal Name
1	GND	2	CD1-
3	CD1 Sense	4	CD Drive (+24/12V)
5	CD2-	6	Reserve



#### b. BIOS 에서 +12V 와 +24V 간을 전환합니다.

## 10. 켄싱턴 나노 락

켄싱턴 나노 락은 원하는 장착 위치에 EIoPOS Pack 으로 고정할 수 있는 매우 슬림한 두께의 도난 방지 메커니즘입니다. 켄싱턴 케이블 락은 제공품목이 아닙니다.

## 11. 엣지 **USB** 포트

표준 Micro USB 2.0 포트는 오른쪽 및 하단에서 사용할 수 있습니다.

참고: 최대 IO 포트 전력 소모량은 60W 입니다. 60W 를 초과하지 마십시오.



## E Series 3 키트의 기능 및 사양

E997555	E-Series 3, 후면 디스플레이 마운트	843173161594
E185034	케이블, E-Series, Type C 와 C 연결 케이블, CFD	843173162133

고객 대면 디스플레이가 지원됩니다.

- 0704LS – Elo P/N: E967730
- 1004LS – Elo P/N: E967935

E193547	키트, VESA 어댑터, E-Series, 75mm	843173162201
---------	------------------------------	--------------

### VESA 마운트 사양

4 홀 75x75mm 마운팅 패턴을 사용할 수 있습니다. VESA FDMI-규격 카운팅은 다음과 같이 코드화됩니다. VESA MIS-D.

- VESA 마운트
- M4 스레드 4 개
- 최대 스레드 깊이 = 12mm



## 2 절: 설치

### E Series 3 포장 풀기

포장 상자를 열고 다음 품목이 들어있는지 확인하십시오.

포장 풀기 및 설치

E Series 3

박스에 다음 품목이 들어있는지 확인하십시오.

- Elo E Series 3
- 90W 파워 브릭
- 빠른 설치 가이드
- AC 전원 코드 NS
- AC 전원 코드 EU
- 0.9m RJ45 와 DB9 연결 직렬 케이블 x 1 개 (직선형 케이블 유형)
- 안테나 커버 (비 WiFi Sku 에만 해당)

장치에서 모든 보호 물질을 제거합니다.

장치가 손상되었는지 확인합니다.

시스템이 손상되었거나 위 목록에서 빠진 품목이 있을 경우 즉시 알려십시오.

빠른 설치 가이드를 따라 설치하십시오

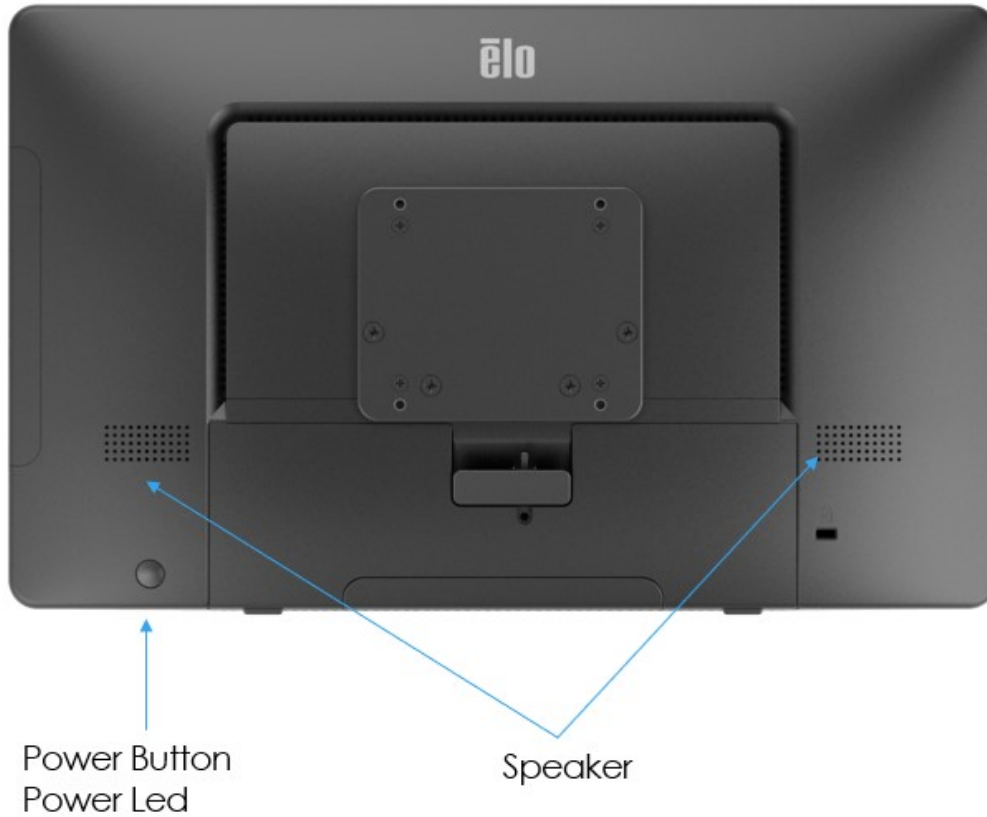
90W 전원 어댑터를 벽면 콘센트에 꽂습니다

이더넷 케이블 및 USB 주변장치를 부착합니다

### 3 절: 조작

#### 전원 LED

E Series 3 에는 전원 상태를 나타내는 전원 LED 가 있습니다. 아래 표는 LED 상태와 이에 해당하는 색을 표시합니다.



상태	LED 조명
AC 꺼짐	꺼짐
꺼짐 모드	빨간색
절전 모드	오렌지색
켜짐	녹색

## 이더넷 LAN LED



### LAN 속도 상태

### LAN LED 상태

10 Mbps	색상 없음
100 Mbps	주황색
1 Gbps	녹색
활동 상태	ACT LED 상태
연결 없음	색상 없음
연결됨	계속 켜져 있음(녹색)
데이터 활동	깜박거림(녹색)

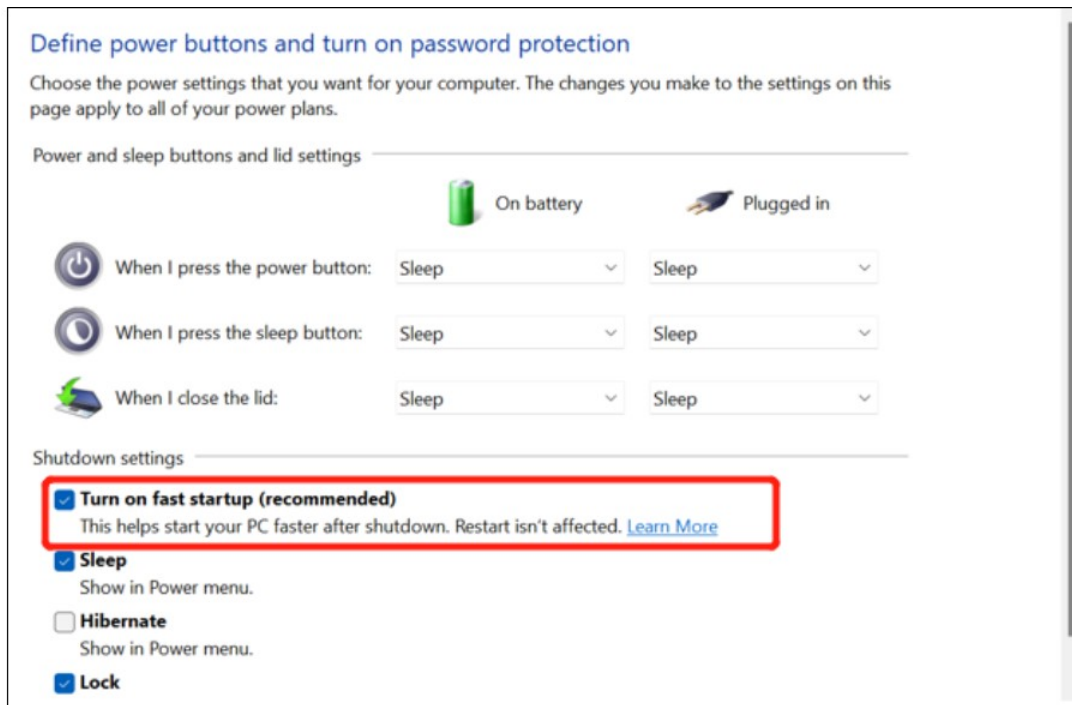
## 운영 체제 설치하기

E Series 3 가 운영 체제로 구성되면 운영 체제 최초 설정에는 약 5~10 분이 소요됩니다. 하드웨어 구성과 연결된 장치에 따라 시간이 더 걸릴 수 있습니다.

E Series 3 에 Microsoft® Windows® 운영 체제를 설정하려면 전원 버튼을 눌러 켜 후 화면의 지침을 따르십시오.

Elo 는 모든 드라이버가 Windows 운영 체제에 맞게 로드되었는지 확인하는 공정을 거쳤습니다. 사용자 자신만의 이미지를 만들 계획이라면, Elo 이미지와 Elo 드라이버 팩으로 시작해야 합니다. 당사 지원 팀에 도움을 요청하는 방법도 있습니다.

Win11 에서 빠른 시작을 켜면 장치가 S5 로 들어가지 않습니다.



## 복구 플래시 드라이브 만들기

모든 Windows 모델은 Windows 바탕화면에 있는 내장된 Elo Restore Utility 와 함께 제공됩니다. 이 유틸리티는 구입하신 운영 체제에 근거하여 복구 플래시 드라이브를 만들 수 있습니다. 복구 플래시 드라이브를 즉각 만드십시오. 뜻하지 않게 HDD/SSD 복구 파티션이 삭제되거나 액세스할 수 없게 되는 경우에 시스템을 복구하려면 복구 플래시 드라이브를 이용해야 합니다.

다음 절차는 이 유틸리티를 사용하여 복구 플래시 드라이브를 만드는 방법입니다.

1. 빈 플래시 드라이브를 시스템에서 사용 가능한 USB 포트에 꽂습니다.
2. 바탕화면에서 EloRestoreUtility 아이콘을 오른쪽 클릭하고 “**Run as administrator(관리자로서 실행)**”를 선택합니다.
3. 드라이브를 선택하고 “**시작**” 버튼을 클릭하여 프로세스를 시작합니다.

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

### Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB

Warning, this will destroy all information on the selected drive.

Refresh

Start

Close

Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

4. “**계속**”을 클릭하여 계속 진행합니다. 이 단계는 시스템 구성과 플래시 드라이브 성능에 따라 10-20 분 소요됩니다. 이 과정에서 모든 데이터가 손실된다는 점에 유의하십시오.

### Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB ▾

This will wipe all the data on the disk, are you sure?

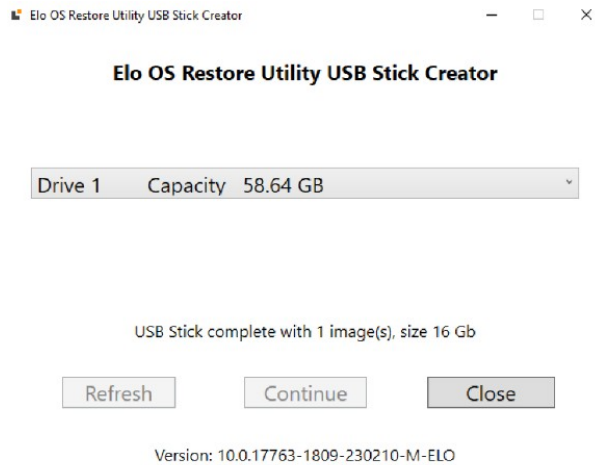
Refresh

Continue

Abort

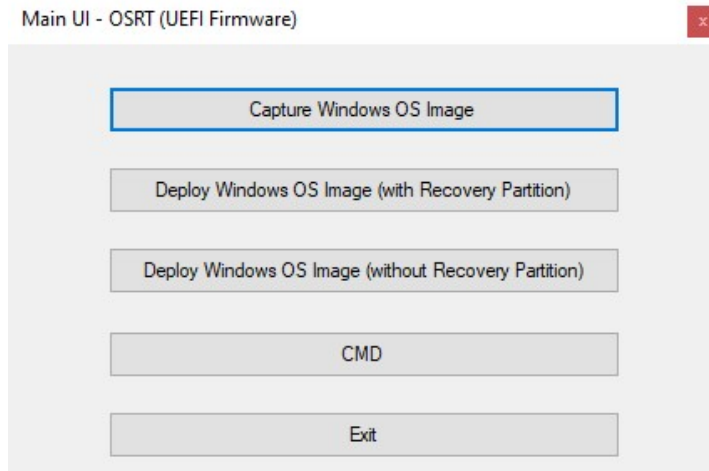
Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

5. "다음과 함께 **USB 스틱 완료**" 메시지가 표시되면 플래시 드라이브를 꺼내고 "**닫기**"를 클릭하여 이 프로그램에서 나갑니다.



6. 시스템이 파손되어 복구 플래시 드라이브를 사용해야 하는 경우에는 시스템을 다시 부팅하고 **F11** 을 여러 번 눌러서 **장치 부팅 메뉴**로 들어갑니다. 그런 다음 "**boot from flash drive(플래시 드라이브에서 부팅)**"을 선택합니다.

7. 다음 UI 가 표시되면 "**Windows OS 이미지 배포(복구 파티션 포함)**" 버튼을 클릭합니다.



8. 화면 지시를 따라 설치 절차를 완료한 후 프로그램에서 나갑니다.

참고: 복구 과정에서 모든 데이터가 삭제됩니다. 필요한 경우 사용자가 파일을 백업해야 합니다. **Elo Touch Solutions** 는 손실된 데이터나 소프트웨어에 대한 책임을 지지 않습니다.

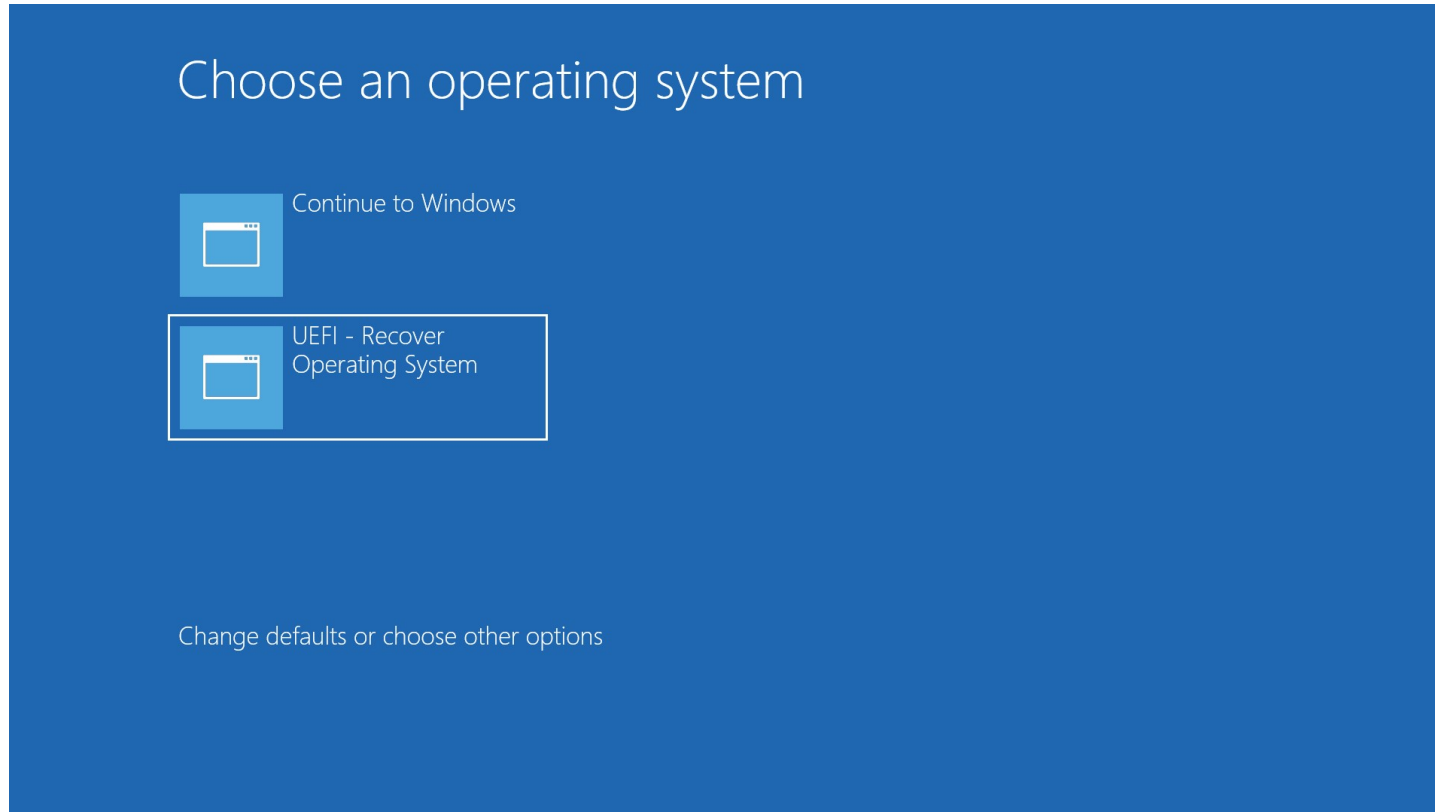
참고: 최종 사용자는 **Microsoft** 의 라이선스 계약을 준수해야 합니다.



## 운영 체제 복구하기

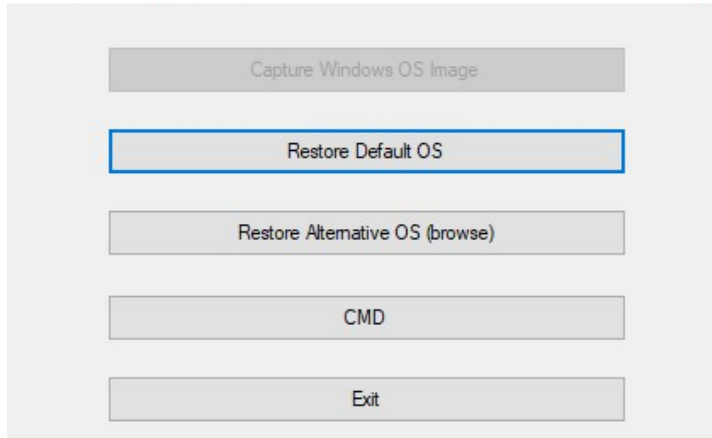
어떤 이유로든 운영 체제를 공장 설정값으로 복구해야 하는 경우에는 아래의 절차를 따라 시스템을 복구할 수 있습니다. 이 과정에서 모든 고객 설정값과 데이터가 손실된다는 점에 유의하십시오. 계속 진행하기 전에 모든 데이터, 설정값 및 고객이 설치한 소프트웨어를 완전히 백업하십시오.

1. E Series 3 를 완전히 끄십시오.
2. E Series 3 를 켜십시오.
3. 다음 화면이 나타나면 “**UEFI – Recover Operating System(UEFI - 운영 체제 복구)**”을 탭핑해서 선택합니다.



4. 다음 사용자 인터페이스(UI)가 표시됩니다.

Main UI - OSRT (UEFI Firmware)



5. **OS 복구**를 선택합니다. 시스템이 자동적으로 하드웨어를 테스트합니다. 테스트 과정이 완료되면 **Start(시작)** 버튼을 눌러 시스템 복구 기능을 수행합니다.
6. 다음 절차에서는 기본 하드 드라이브가 다시 포맷됩니다. **복구 절차를 수행하기 전에 데이터를 백업하십시오.**
7. 백업이 완료되면 **닫기** 버튼을 클릭합니다. 시스템이 Elo Recovery Solution의 기본 메뉴로 돌아갑니다. 그런 다음 **끝내기** 버튼을 클릭하여 시스템을 다시 시작합니다.

**참고:** 복구 과정에서 모든 데이터가 삭제됩니다. 필요한 경우 사용자가 파일을 백업해야 합니다. **Elo Touch Solutions**는 손실된 데이터나 소프트웨어에 대한 책임을 지지 않습니다.

**참고:** 최종 사용자는 **Microsoft**의 라이선스 계약을 준수해야 합니다.

## 4 절: 옵션 및 업그레이드

### 옵션 업그레이드 추가하기

Elo 는 사용자 장치와 원활하게 작동할 수 있도록 다음과 같은 자격을 갖추었습니다. 전체 설치 및 설정 지침은 현장 설치 키트와 함께 제공됩니다. 가격에 대해서는 Elo 공인 대리점 또는 부가가치 파트너에게 문의하십시오.

- M.2 PCIe(NVMe) 128GB SSD(E466613)
- M.2 PCIe(NVMe) 256GB SSD(E466803)

## 5 절: 기술 지원

E Series 3 에 문제가 있을 경우 다음 제안 사항을 참조하십시오. 그래도 문제가 지속될 경우 해당 지역 대리점이나 ElO 고객 서비스 센터로 연락하십시오. 전세계 기술 지원 센터 전화 번호는 이 사용 설명서 마지막 페이지에 나와 있습니다.

### 흔히 발생하는 문제점에 대한 해결책

문제점	권장하는 문제 해결 방법
장치의 전원이 켜지지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. AC/DC 전원 어댑터가 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.</li><li>2. AC 전원이 제대로 기능하는지 확인하십시오.</li><li>3. 전원 버튼이 파손되지 않았는지 확인하십시오.</li></ol>
E Series 3 에 연결된 모니터에 빈 화면이 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 전원 버튼 LED 가 주황색/빨간색일 경우 장치가 절전/초절전 모드에 있을 수 있습니다. 전원 버튼을 눌러 디스플레이가 도로 나타나는지 확인하십시오.</li><li>2. 내부 케이블 연결 상태를 점검하고 누락되거나 손상된 전기 구성품이 있는지 살펴보십시오.</li></ol>
부팅 가능한 장치를 찾을 수 없음	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 제품이 OS 를 로드했는지 확인하십시오.</li><li>2. 저장 장치가 손상되었습니다. 새 빈 드라이브로 교체하십시오.</li></ol>

### 기술 지원

#### 기술 사양

이 장치의 기술 사양은 [www.elotouch.com/products](http://www.elotouch.com/products)에서 확인하십시오.

#### 지원

기술 지원은 <https://www.elotouch.com/support/technical-support>에서 확인하십시오.

전 세계 기술 지원 센터 전화 번호는 이 설명서 마지막 페이지에 나와 있습니다.

# 6 절: 안전 및 유지 보수

## 안전

- 감전의 위험을 방지하기 위해 모든 안전 고지 사항을 따라 E Series 3 를 분해하지 마십시오. 이 장치는 사용자가 수리할 수 있는 제품이 아닙니다.
- 환기 슬롯을 막거나 안에 물체를 넣지 마십시오.
- E Series 3 에는 AC/DC 전원 어댑터가 장착되어 있습니다. 손상된 AC/DC 전원 코드를 사용하지 마십시오. 반드시 Elo 에서 제공한 AC/DC 전원 어댑터를 사용하십시오. 승인되지 않은 AC/DC 전원 어댑터를 사용하면 보증이 무효화될 수 있습니다.
- E Series 3 가 유지보수되고 아래에 규정된 환경 조건 내에서 실행되는지 확인하십시오.
- 장비 전원 공급 코드는 접지 연결이 있는 콘센트에 연결해야 합니다.
- 배터리를 잘못된 타입으로 교체하면 폭발 위험이 있습니다. 다 사용한 배터리는 지침에 따라 폐기하십시오.

### 작동 및 보관을 위한 환경 조건

#### 온도:

작동	0°C ~ 35°C
보관	-20°C ~ 60°C

#### 습도(비응결):

작동	10% ~ 90%
보관	0% ~ 95%

#### 고도:

작동	0 ~ 3,048m
보관	0 ~ 12,192m

#### 정격 전력

19V, 4.6 Amps(최대)

## 전원 어댑터 지원 주의 사항

다음 정보는 전원 공급 관리와 E Series 3 사용에 도움이 됩니다.

부품 번호	설명	UPC 코드
E850098	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-NO-00-BK	843173160894
E850312	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-NO-00-BK-No WiFi	843173160900
E849902	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK	843173160887
E849711	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK-No WiFi	843173160870
E153661	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-NO-00-BK	843173161853
E153259	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-W1-64-BK	843173161839
E997555	E-Series 3, 후면 디스플레이 마운트	843173161594
E185034	케이블, E-Series, Type C 와 C 연결 케이블, CFD	843173162133
E193547	키트, VESA 어댑터, E-Series, 75mm	843173162201

- Elo PN 에 해당되는 전원 어댑터 이름 목록은 아래 표와 같습니다.

부품 번호	설명
E186366	파워 브릭, 19V/90w, Delta ADP-90LD HG
E181711	PwrBrick-19V-90W, BA090-190474MBXTVD0

## 관리 및 취급

다음 팁은 최적의 수준에서 E Series 3 이 계속 기능하도록 도와줍니다.

- 청소하기 전에 AC 전원 케이블을 뽑으십시오.
- 장치를 닦을 때 연성 세제에 가볍게 적신 깨끗한 천을 사용하십시오.
- 장치를 항상 건조하게 유지하는 것이 중요합니다. 장치 안팎에 액체를 쏟지 마십시오. 기기 안으로 액체가 흘러 들어간 경우 장치를 끄고 전원을 다시 켜기 전에 전문 기술자에게 점검을 의뢰하십시오.
- 주변 온도 및 습도가 사양에 지정된 값 이내에서 유지되도록 환기 슬롯을 막지 마십시오.
- 이 장치는 실외용으로 설계되지 않았습니다.

## 폐전기전자제품(WEEE) 처리 지침



본 제품을 일반 쓰레기와 함께 폐기해서는 안 됩니다. 본 제품은 회수와 재활용이 가능한 시설에 맡겨야 합니다. 제품의 사용 수명이 끝나면 현지 법규에 따라 폐기하십시오. EIO는 세계의 특정 지역에서 재활용 계약을 체결해두었습니다. 이러한 계약업체를 이용할 수 있는 방법에 대한 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

## 경고

- E Series 3가 건조한 상태로 있도록 하는 것이 매우 중요합니다. 액체를 붓거나 침투하게 하지 마십시오. 젖어도 직접 수리하려고 시도하지 마십시오. EIO 고객 서비스 팀에 지침을 요청하십시오.
- E Series 3에는 마더보드에 포함된 리튬 배터리가 있습니다. 배터리를 잘못된 타입으로 교체하면 폭발 위험이 있습니다. 사용한 배터리는 지역 지침에 따라 폐기하십시오.

# 7 절: 규제 정보

## 전기 안전 정보

제조업체 라벨에 표시되어 있는 전압, 주파수 및 전류 요건을 준수해야 합니다. 규제사항을 준수하지 않고 여기에 지정되어 있는 전원과 다른 전원에 연결할 경우 장치 오작동, 장치 손상 또는 화재 발생의 위험이 있습니다.

본 장비의 내부에 사용자가 직접 수리할 수 있는 부품은 없습니다. 안전상 위험을 일으키는 위험한 전압이 본 장비에 의해 생성됩니다. 서비스는 자격이 있는 서비스 기사만 제공해야 합니다.

설치에 대한 의문이 있는 경우 장비를 주 전원에 연결하기 전에 전기 전문 기술자나 제조업체에 문의하십시오.

## 방출 및 내성 정보

### FCC 적합성을 위한 미국 내 사용자에게 대한 공지:

본 장치는 FCC 규칙 15 장의 규정을 준수합니다. 본 장치는 작동 시 다음 두 조건을 만족시켜야 합니다.

- (1) 이 장치는 유해한 장애를 발생시키지 않으며 (2) 이 장치는 원치 않는 작동을 유발시킬 수 있는 장애를 포함하여 어떠한 장애를 받더라도 이를 견딜 수 있어야 합니다.

적합성 책임 당사자가 명시적으로 승인하지 않은 변경이나 수정을 할 경우 사용자가 장비를 조작할 권한이 무효화될 수 있음에 유의하십시오.

참고: 본 장비는 FCC 규칙 15 장에 따라 시험되어 클래스 B 디지털 기기를 위한 한도를 준수함이 판명되었습니다. 이러한 한도는 주거지 설치 시 유해 간섭에 대한 합리적인 보호를 제공하기 위한 것입니다. 본 장비는 무선 주파수 에너지를 생성하고, 이용하며, 방출할 수 있기 때문에 본 지침에 따라 설치 및 사용하지 않으면 무선 통신에 유해한 간섭이 야기될 수 있습니다. 그러나 특정 설치에서 간섭이 발생하지 않을 것이라는 보증은 없습니다. 본 장비가 라디오 또는 텔레비전 수신에 유해한 간섭을 발생할 경우(이는 장비를 껐다가 켜서 확인할 수 있음) 사용자는 다음 중 하나 이상의 조치를 취해 간섭 시정을 시도해볼 것을 권장합니다.

- 수신 안테나의 방향이나 위치를 바꾸십시오.
- 장비와 수신기 사이의 거리를 늘리십시오.
- 장비를 수신기가 연결된 콘센트와 회로가 다른 콘센트에 연결하십시오.



— 숙련된 라디오/TV 기술자에게 문의하여 도움을 받으십시오.

이 장비는 사람과 최소 20 cm 간격을 두고 설치하고 작동해야 합니다.

## IC 적합성을 위한 캐나다 사용자에게 대한 공지:

본 장비는 캐나다 산업 무선 간섭 규제에 의해 확립된 디지털 장치의 전파 잡음 방출에 대한 클래스 B 한도를 준수합니다.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

이 장치에는 캐나다 혁신과학경제개발부의 라이선스 면제 표준 RSS 를 준수하는 라이선스 면제 송/수신기가 포함되어 있습니다. 본 장치는 작동 시 다음 두 조건을 만족시켜야 합니다.

1. 이 장치는 간섭을 일으켜서는 안 됩니다.
2. 본 장치는 원치 않는 작동을 발생시킬 수 있는 간섭을 포함하여 어떠한 간섭이라도 견딜 수 있어야 합니다.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## 유럽연합 내 사용자에게 대한 공지:

장비와 함께 제공된 전원 코드와 연결 케이블만 사용하십시오. 제공된 코드와 케이블을 대체하면 전기 안전성이 저하되거나 다음 표준이 요구하는 방출 또는 내성에 대한 CE 마크 인증이 저해될 수 있습니다.

본 정보기술 장비(ITE)는 제조업체 라벨에 장비가 다음 지침 및 표준에 따라 시험되었음을 의미하는 CE 마크를 표시해야 합니다. 본 장비는 유럽 표준 EN 55032 클래스 B 에 표시된 EMC 지침 2014/30/EU 와 유럽 표준 EN 62368-1 에 표시된 저전압 지침 2014/35/EU 에 의해 요구되는 CE 마크를 위한 요건에 따라 시험되었습니다.

## 인증서 등급

시리즈	구성	등급	문서화
E Series 3	ESY15i2	클래스 B	MD600174 적합성 선언, E Series 3

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

## 무선 장비 지침

이로써 Elo 는 무선 장비 유형인 E Series 3 가 지침 2014/53/EU 를 준수함을 선언합니다. EU 적합성 선언 전문은 인터넷 주소 [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com) 에서 볼 수 있습니다.

이 장치는 실내 전용으로 설계 및 고안되었습니다.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
UK							

작동 주파수와 무선 주파수 전력은 아래와 같습니다.

o WLAN 802.11b/g/n/ax 2400MHz-2483.5MHz ≤ 20dBm(EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5150MHz-5250MHz <23dBm(EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5250MHz-5350MHz <23dBm(EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5470MHz-5725MHz <30dBm(EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5725MHz-5825MHz <13.98dBm(EIRP)

WLAN 802.11ax 59450MHz-6425MHz <23dBm(EIRP)

o Bluetooth BREDRLE 2400MHz-2483.5MHz ≤ 20dBm

이 장치는 5150~5350MHz 주파수 범위에서 작동하는 경우에만 실내에서 사용하는 것으로 사용이 제한됩니다. (5G 제품에만 해당)

## ECC/DEC/ (04)08:

위성 서비스의 보호 요구 사항 때문에 주파수 대역폭 5150-5350 및 5350-6425MHz MHz 에서의 사용이 실내 작동으로 제한됩니다.

## EC R&TTE 지침

무선 장비 시장 출시 및 EEA 관련 지침 1999/5/EC 텍스트 페이지에 관한 회원국 법률의 조화에 따른 2014년 4월 16일 유럽 의회와 유럽 이사회의 **유럽연합 지침 2014/53/EU**입니다.

### UK 적합성 선언

무선 장비 규정 2017(UK).



식별 마크

관련 기술 문서 보유 회사: Elo Touch Solutions, Inc.  
670 N. McCarthy Boulevard Suite 100  
Milpitas, CA 95035  
USA.

### 미국

FCC TX ID 포함: PD9AX210NG

### 캐나다

IC ID 포함: 1000M-AX210NG

### 일본

RF :003-220254 TEL :D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

### 아르헨티나

**CNC:** C-25568

### 브라질

Anatel: RF :14242-20-04423

*Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.*

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y

2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

### RF 노출 정보(SAR)

본 장치는 테스트를 거친 결과, 무선 주파수(RF) 노출에 대한 적용 가능한 제한을 충족하는 것으로 밝혀졌습니다. 전자파흡수율(SAR)은 신체에서 흡수하는 RF 에너지의 양을 나타냅니다. SAR 테스트는 시험된 모든 주파수 대역에서 가장 높은 인증 전원 수준으로 전송하는 장치의 표준 작동 위치를 사용하여 수행됩니다. 이 장치는 **20cm**의 이격 거리에서 테스트되었습니다. 노출 레벨이 테스트 레벨 이하로 유지될 수 있도록 이 장치를 몸에 가까이 두지 마십시오.

### 모든 사용자를 위한 일반 정보:

본 장비는 무선 주파수 에너지를 생성하고, 이용하며, 방출할 수 있습니다. 본 설명서에 따라 설치 및 사용하지 않으면 본 장비는 라디오 및 텔레비전 통신과의 간섭을 야기할 수 있습니다. 그러나 장소별 요인으로 인해 특정 설치에서 간섭이 발생하지 않을 것이라는 보장은 없습니다.

1. 방출 및 내성 요건을 충족하려면 사용자는 다음을 준수해야 합니다.
  - a. 반드시 함께 제공된 I/O 케이블을 이용해서 이 디지털 장치와 컴퓨터를 연결하십시오.
  - b. 적합성을 보장하기 위해 제조업체가 제공한 인가된 전원 코드만 사용하십시오.
  - c. 사용자는 장비에 대해 적합성 책임측이 명시적으로 승인하지 않은 변경이나 수정을 하면 사용자가 장비를 조작할 권한이 무효화될 수 있음에 유의하십시오.
  
2. 이 장비가 라디오 또는 텔레비전 수신이나 기타 기기와의 간섭을 야기하는 것으로 보이는 경우:
  - a. 장비를 껐다 켜서 이 장비가 방출원인지 확인하십시오. 이 장비가 간섭을 야기하는 것으로 판단되면 다음 조치 중 하나 이상을 사용하여 간섭을 시정하려고 시도하십시오.
    - i. 영향을 받는 수신기로부터 디지털 기기를 멀리 이동하십시오.
    - ii. 영향을 받는 수신기와 관련하여 디지털 기기의 위치를 바꾸십시오(방향 전환).
    - iii. 영향을 받는 수신기의 안테나 방향을 바꾸십시오.
    - iv. 디지털 기기를 다른 AC 콘센트에 꽂아 디지털 기기와 수신기가 서로 다른 분기 회로에 있도록 하십시오.
    - v. 디지털 기기가 사용하지 않는 I/O 케이블을 분리하여 제거하십시오. (분리되지 않은 I/O 케이블은 높은 RF 방출 레벨의 잠재적 원천입니다.)
    - vi. 디지털 기기를 접지된 콘센트에만 끼우십시오. AC 어댑터 플러그는 사용하지 마십시오. (접지 라인 코드를 제거하거나 절단하면 RF 방출 레벨이 증가할 수 있고, 또한 사용자가 치명적 감전 위험에 처할 수 있습니다.)

추가 도움이 필요할 경우 대리점, 제조업체나 라디오 또는 텔레비전 전문 기술자에게 연락하십시오.

## Energy Star 인증

부품 번호	설명	UPC 코드
E849902	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK	843173160887
E849711	ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK-No WiFi	843173160870
E153259	ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-W1-64-BK	843173161839



ENERGY STAR 는 미국환경보건국(EPA)과 미국에너지국(DOE)에서 시행하는 에너지 효율 개선 프로그램입니다.

이 제품은 “공장 기본값” 설정에서 ENERGY STAR 를 충족하며, 공장 기본값 설정을 변경하면 전력 소비가 증가하여 ENERGY STAR 등급을 충족하는 데 필요한 제한을 초과할 수 있습니다.

ENERGY STAR 프로그램에 대한 자세한 내용은 [energystar.gov](http://energystar.gov) 를 참조하십시오.

## 이미지 스티킹

### 이미지 스티킹이 무엇인가요? 이미지 스티킹의 원인은 무엇인가요?

이미지 지속성, 이미지 번인 및 이미지 스티킹은 LCD 이미지 잔상을 설명하는 데 사용되는 용어입니다. 고정된 패턴이 장시간 동안 표시되는 경우 LCD 이미지 잔상이 발생합니다. 고정된 패턴은 LCD 구성요소 내에 기생 정전용량을 생성하여 액정 분자가 정상적인 느슨한 상태로 되돌아가는 것을 방지합니다.

모든 LCD/CRT 및 색 플라즈마 디스플레이는 다양한 수준의 이미지 잔상에 민감합니다. CRT 및 색 플라즈마 디스플레이 같은 인광체 기반의 디스플레이 장치는 대부분 민감하며 인광체 기반 장치의 이미지 잔상은 되돌릴 수 없는 경우가 많습니다. LCD 같은 전송 장치는 덜 민감하며 대부분의 경우 LCD 이미지 잔상이 뒤바뀔 수 있습니다.

이미지 스티킹의 속도는 이미지 패턴, 이미지가 고정된 시간, 온도 및 제품 차이로 결정됩니다. 또한 이미지 스티킹의 확산 속도 역시 이러한 요소로 결정됩니다.

### 이러한 점에 대해 무엇을 할 수 있나요?

이미지 번인을 피하는 가장 좋은 방법은 디스플레이에서 정적 콘텐츠의 양을 제한하는 것입니다. 이미지 스티킹은 2~4 시간 동안 주기적으로 디스플레이를 꺼서 방지할 수 있습니다.

이미지 잔상의 감소를 위한 권장 사항:

- 2~4 시간 동안 검은색과 흰색을 번갈아가며 표시합니다
- 터치 스크린을 사용하지 않을 때는 화면 보호기를 사용합니다

장시간 표시된 정적(움직이지 않는) 이미지 때문에 발생하는 이미지 잔상(이미지 번인)은 E10 보증에 포함되지 않습니다.

8 January 2025

## FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)  
In accordance with FCC Rules and Regulations

**Model Number:** ESY15E2F, ESY15E2FW  
**Equipment Category:** Information Technology and Telecommunications Equipment  
**Equipment Class:** Commercial and Light Industrial  
**Product Name:** Touch All in one Computer  
**Manufacturer:** Elo Touch Solutions, Inc.  
670 N. McCarthy Blvd.  
Suite 100  
Milpitas, CA 95035  
[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

**Trademark:** 

### Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation



Kevin Huang  
Sr. Director, Systems Engineering  
Elo Touch Solutions, Inc.

## 기관 인증

다음과 같은 인증과 마크 가 본 시스템용으로 발급 또는 공표되었습니다.

- 미국 FCC, UL,
- 캐나다 IC, cUL
- 유럽 CE, CB
- 독일 TUV
- 아르헨티나 S-Mark
- 멕시코 NOM
- UKCA
- Energy Star®
- CCC, SRRC



## 마크 설명

1. SJ/T11364-2006 요건에 따라 전자정보 제품에는 다음 오염 통제 로고가 표시됩니다. 본 제품의 환경친화적 사용 기간은 10 년입니다. 본 제품은 하기의 통상적 작동 조건 하에서는 새거나 변형되지 않습니다.  
따라서 이 전자정보 제품의 사용으로 심한 환경 오염, 신체 부상 또는 재산 손괴가 야기되지 않습니다.

작동 온도: 0-35/습도: 20%~80%(비응축).  
보관 온도: -20~60 / 습도:10%~95% (비응결).



2. 본 제품을 현지 법규에 따라 재생하여 재활용할 것이 권장 및 권고합니다. 본 제품을 아무 생각 없이 처분해서는 안 됩니다.



## 중국 RoHS

중국 법률(전기전자 제품에서의 유해 물질 사용을 규제하는 관리 방법)에 따라 아래 절에는 본 제품에 함유되어 있을 수 있는 유독성 및/또는 유해 물질의 명칭과 양이 열거되어 있습니다.

### 구성품 이름

### 유독성 또는 유해 물질 및 원소

	납(Pb)	수은(Hg)	카드뮴(Cd)	6 가 크롬(Cr6+)	폴리브롬화 비페닐(PBB)	폴리브롬화디페닐 에테르(PBDE)
플라스틱 부품	○	○	○	○	○	○
금속 부품	X	○	○	○	○	○
와이어 및 케이블 어셈블리	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○

## 中国 RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

部件名称	有毒或有害物质与元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属零件	X	○	○	○	○	○
电线和电缆组件	X	○	○	○	○	○
印制线路板	X	○	○	○	○	○

本表格依据 **SJ/T 11364** 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 **GB/T 26572** 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 **GB/T 26572** 规定的限量要求。对于带X的项目，已经根据欧洲RoHS认证豁免。

标志说明

(1) 根据 **SJ/T 11364** 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



(2) 绿色产品标识



## 8 절: 보증 정보

보증 정보의 경우, 온라인 <https://www.elotouch.com/support/warranty> 를 참조하십시오.



## www.elotouch.com

다음 사항에 대한 최신 정보를 보려면 당사 웹사이트를 방문하십시오

제품 정보

규격

예정되어 있는 이벤트

보도 자료

소프트웨어 드라이버

광범위한 Elo 터치 솔루션에 대해 자세히 알려면 당사의 웹사이트 [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com) 을 방문하거나, 가까운 지점에 전화하십시오.

### 미주

전화 +1 408 597 8000

[elosales.na@elotouch.com](mailto:elosales.na@elotouch.com)

### 유럽(EMEA)

전화 930 136

[elosales@elotouch.com](mailto:elosales@elotouch.com)

### 아시아 태평양 지역

전화 +86 (21) 3329 1385

[www.elotouch.com.cn](http://www.elotouch.com.cn)



© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. 모든 권리 보유.

사용 설명서: E Series 3  
UM600839 Rev A, 37/37 페이지