



MANUAL DO USUÁRIO

Elo Touch Solutions

Série-E 3



Copyright © 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada num sistema de recuperação, ou traduzida para qualquer idioma ou linguagem informática, sob qualquer forma ou por qualquer meio, incluindo, entre outros, meios eletrônicos, magnéticos, óticos, químicos, manuais, sem autorização prévia por escrito da Elo Touch Solutions, Inc.

Renúncia de responsabilidade

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Elo Touch Solutions, Inc. e as suas afiliadas (coletivamente "Elo") não fornece representações ou garantias em relação ao conteúdo deste documento e especificamente, se exime de qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação a um objetivo em particular. A Elo reserva o direito de revisar este documento e de efetuar alterações periódicas no seu conteúdo, sem que a Elo esteja obrigada a notificar qualquer pessoa de tais revisões ou alterações.

Reconhecimento de marcas comerciais

Elo, Elo (logotipo), Elo Touch, Elo Touch Solutions e EloPOS, são marcas registradas da Elo e suas Afiliadas. Windows é uma marca de comércio da Microsoft Corporation.

Índice

| | |
|------------------------------------------|----|
| Seção 1: Apresentação | 4 |
| Seção 3: Operação | 11 |
| Seção 4: Opções e Atualizações..... | 19 |
| Seção 5: Suporte Técnico | 20 |
| Seção 6: Segurança e Manutenção..... | 21 |
| Seção 7: Informações regulamentares..... | 24 |
| Seção 8: Informações de garantia..... | 35 |

Seção 1: Apresentação

Descrição do produto

Seu novo sistema da Série E 3 combina o desempenho confiável da Elo com os mais recentes desenvolvimentos em tecnologia de tela tátil e design de display. Essa combinação de recursos cria um fluxo natural de informações entre o usuário e o sistema da Série E 3. Este produto está disponível em quatro versões.

- Série-E 3

Especificações da Série E 3

| | |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Produto | Modelo padrão |
| Tamanho da diagonal | 15,6" / 396,24 mm |
| Tamanho | 15,6" / 396,24 mm |
| Processador | Intel Alder Lake N N97 |
| Vídeo | Gráficos Intel UHD |
| BIOS | AMI |
| Memória (RAM) | 8GB 4800 em slot DDR5 SODIMM x1 (por Sku) |
| Armazenamento | NVME 128GB em M.2 Chave M 2280 (por SKU) |
| Interface de E/S | Conector de Entrada CC (19V) |
| | Conector USB-C compatível com USB 2.0/3.0, saída DP de até 27 W |
| | 2 x USB 3.0 Tipo A |
| | 2 x USB 2.0 Tipo A |
| | 2 x USB 2.0 Micro USB |
| | 2 x Portas da Série RJ45 |
| | 1 x CD RJ12 |
| | 1 x Conector de Áudio (Saída de linha / Entrada de Mic) |
| 1 x Porta LAN RJ45 | |

Recursos para a Série E 3

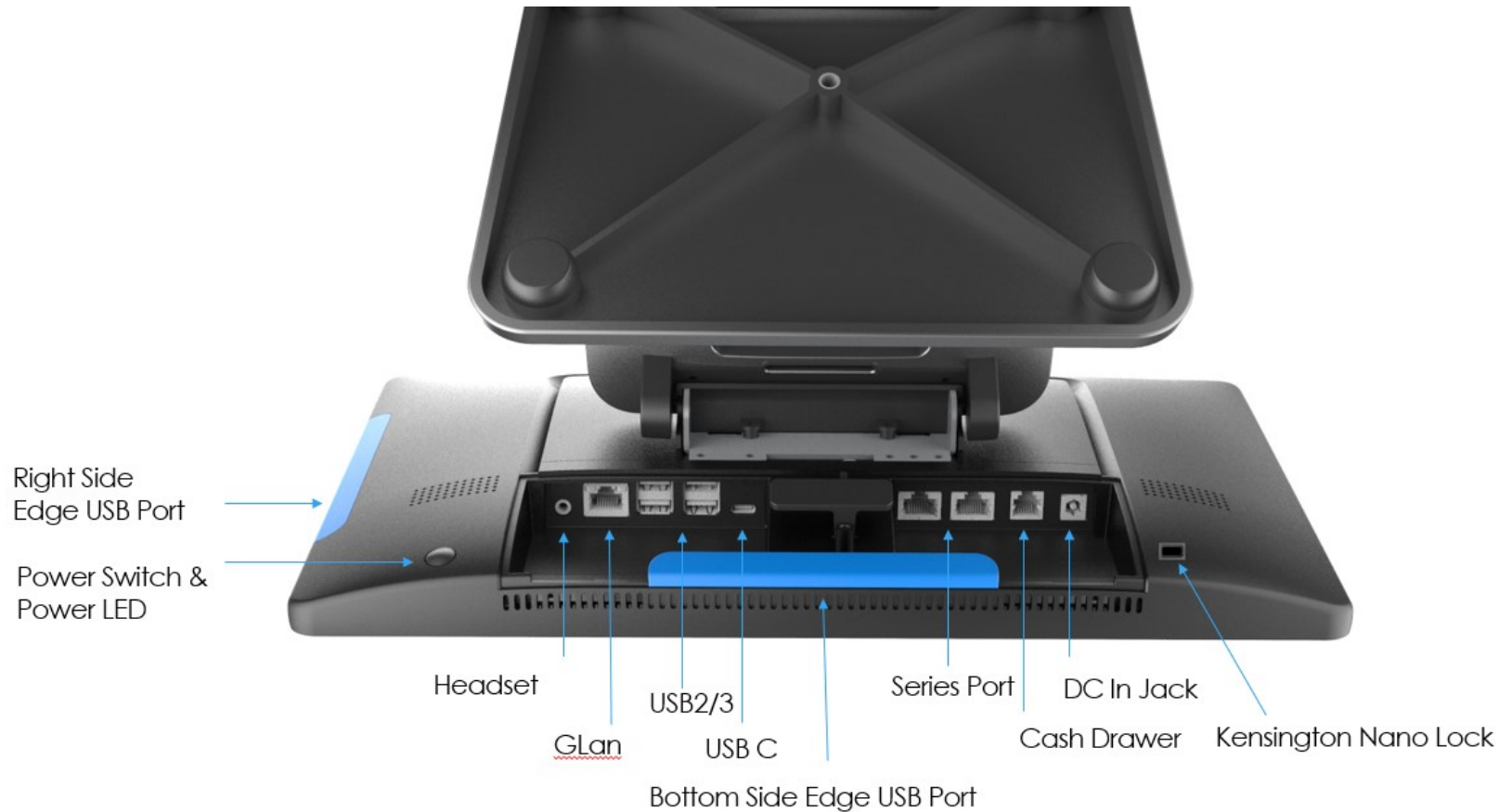
- Monitor de 15,6-polegadas
- Alto-falantes duplos
- 2 antenas WiFi MIMO
- Padrão de montagem VESA de 75mm

Precauções

Siga todos os alertas, precauções e dicas de manutenção como recomendado neste manual do usuário para maximizar a vida de sua unidade e evitar riscos para a segurança do usuário. Veja o Capítulo 6 para mais informações sobre segurança.

Este manual contém informações que são importantes para a configuração adequada e manutenção. Antes de instalar e ligar a unidade, leia este manual detalhadamente.

Locais do Recurso para a Série E 3



1. LED indicador de energia

O LED indicador de energia mostra o estado. Veja a Seção 3 para maiores detalhes.

2. Interruptor de Energia

Use o dedo para pressionar o interruptor de energia para ligar/desligar. (Não use uma ferramenta ou objeto rígido para pressionar o interruptor de energia)

3. Conector de alimentação (ENTRADA CC)

Para ligar o EloPOS Pack, conecte o conector CC do kit de adaptador de energia CA/CC à conexão de energia do dispositivo.

4. Porta USB tipo C

A porta USB tipo C permite a conexão com outros dispositivos compatíveis com o tipo C (5V/9V/15V, até 27W).

5. Fone de ouvido

A porta de áudio foi projetada para conectividade de fone de ouvido e microfone.

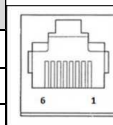
6. Porta USB 2.0/3.0 (0,5A/0,9A)

Portas padrão USB 2.0/3.0 estão disponíveis.

7. Porta Serial (COM/RJ-45)

A porta serial é uma especificação RS-232 original para conexão de interface RJ-45.

| Pino# | Nome do sinal | Pino# | Nome do sinal |
|-------|---------------|-------|---------------|
| 1 | RTS | 2 | DTR- |
| 3 | TX | 4 | GND |
| 5 | DCD | 6 | RX |
| 7 | DSR | 8 | CTS |



8. Porta Ethernet LAN

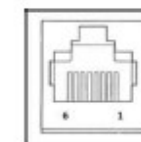
A porta LAN Ethernet oferece capacidade de velocidade de até 1 Gbps para conexão em rede.

9. Porta da Caixa Registradora (A/B)

A porta principal da gaveta de dinheiro é uma interface RJ-12 e oferece operação comutável em +12 Volts e +24 Volts. A configuração padrão é de +24 Volts e as configurações são ajustáveis no BIOS.

a. Atribuição de pinos da porta da gaveta

| Pin# | Signal Name | Pin# | Signal Name |
|------|-------------|------|--------------------|
| 1 | GND | 2 | CD1- |
| 3 | CD1 Sense | 4 | CD Drive (+24/12V) |
| 5 | CD2- | 6 | Reserve |



b. Alternância entre +12 Volts e +24 Volts a partir do BIOS.

10. **Trava Nano Kensington**

A trava Kensington é um mecanismo antifurto padrão ultra fino para fixar o EloPOS Pack no local de montagem desejado. A trava de cabo Kensington não está incluída.

11. **Porta USB na Borda**

As portas Micro USB 2.0 padrão estão disponíveis na lateral direita e na parte inferior.

Observação: O consumo máximo de energia da porta de E/S é de 60W, não ultrapasse 60W.

Recursos e Especificações do Kit da Série E 3

| | | |
|---------|-------------------------------------------------------|--------------|
| E997555 | Série E 3, Suporte de Monitor Voltado para a Traseira | 843173161594 |
| E185034 | Cabo, Série E, tipo C para C, CFD | 843173162133 |

Há suporte para monitores voltados para o cliente.

- 0704LS – Elo N/P: E967730
- 1004LS – Elo N/P: E967935

| | | |
|---------|-------------------------------------|--------------|
| E193547 | Kit, Adaptador VESA, Série E, 75 mm | 843173162201 |
|---------|-------------------------------------|--------------|

Especificações de montagem VESA

Um padrão de montagem de quatro orifícios de 75x75 mm está disponível. A contagem compatível com VESA FDMI é codificada: VESA MIS-D.

- Montagem VESA
- Rosca M4 x4
- Profundidade máxima da rosca = 12 mm



Seção 2: Instalação

Desembalando a Série E 3

Abra a caixa de papelão e verifique se os itens a seguir estão presentes:

Desembalagem e Instalação

Série E 3

Certifique-se de que a embalagem contém:

- Série E 3 Elo
- Bloco de Energia de 90 W
- Guia de instalação rápida
- Cabo de alimentação CA NS
- Cabo de alimentação CA EU
- Cabo serial RJ45 para DB9 de 0,9 m x 1 unidade (tipo de cabo direto)
- Cobertura da antena (somente Sku não Wi-Fi)

Remova todos os materiais de proteção do dispositivo.

Verifique se existem danos no dispositivo.

Comunique imediatamente se o sistema estiver danificado e/ou existirem itens em falta, tal como listado acima.

Siga o Guia Rápido de Instalação para a instalação

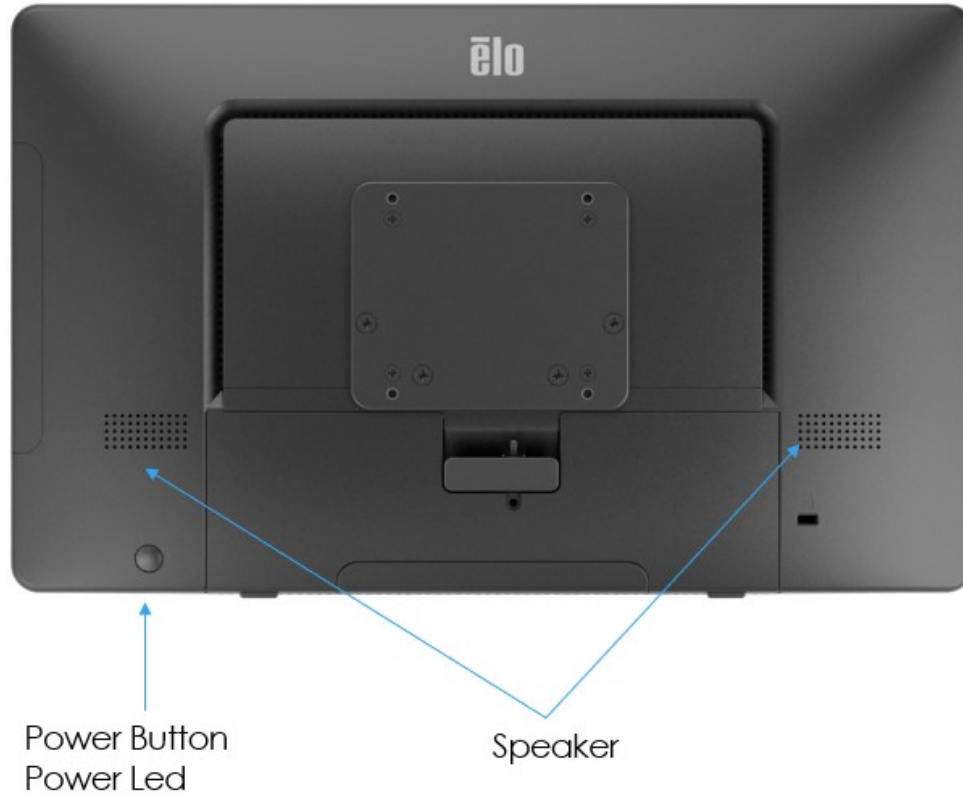
Conecte o adaptador de energia de 90 watts à tomada da parede

Conecte o cabo Ethernet e os periféricos USB

Seção 3: Operação

LED de Energia

A Série E 3 tem um LED de energia que indica o estado da energia. A tabela abaixo mostra o estado do LED e a cor correspondente.



| Estado | Luz do LED |
|----------------------|-----------------|
| CA desligado | Off (Desligado) |
| Modo Off (Desligado) | Vermelho |
| Modo Hibernar | Laranja |
| On (Ligado) | Verde |

LED Ethernet LAN



G-Lan

| Status da Velocidade da LAN | Status do LED de LAN |
|-----------------------------|----------------------|
| 10 Mbps | Sem cor |
| 100 Mbps | Cor laranja |
| 1 Gbps | Cor verde |
| Status de Atividade | Status do LED de ACT |
| Sem vinculação | Sem cor |
| Vinculado | Sólido (Cor Verde) |
| Atividade de dados | Piscando (Cor Verde) |

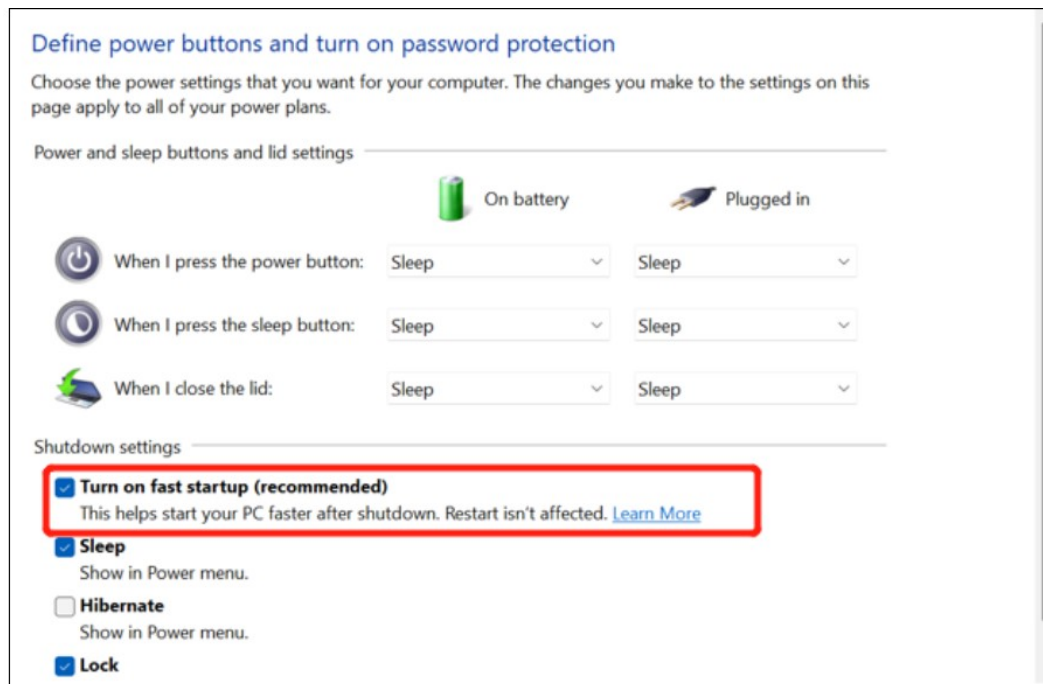
Configuração do sistema operacional

Se a Série E 3 estiver configurada com um sistema operacional, a configuração inicial do sistema operacional levará aproximadamente de 5 a 10 minutos. Dependendo das configurações de hardware e dos dispositivos conectados, pode ser necessário um tempo adicional.

Para configurar o sistema operacional Microsoft® Windows® para a Série E 3, ligue-a pressionando o interruptor de energia e siga as instruções na tela.

A Elo se empenhou em garantir que todos os drivers estejam corretos e carregados para o seu sistema operacional Windows. Se você decidir criar sua própria imagem, certifique-se de começar com a imagem Elo e os pacotes de drivers Elo. Ou entre em contato com nossa equipe de suporte para obter ajuda.

A unidade não entra em S5 ao ativar a inicialização rápida no Win11.



Criação da unidade flash de recuperação

Todos os modelos Windows vêm com o Utilitário de Restauração Elo integrado na Área de Trabalho do Windows. O utilitário pode criar uma unidade flash de recuperação com base no sistema operacional que você adquiriu. Crie sua unidade flash de recuperação imediatamente. Caso a partição de recuperação do HDD/SSD seja excluída acidentalmente ou se torne inacessível, será necessário usar a unidade flash de recuperação para recuperar o sistema.

Os procedimentos a seguir demonstram como usar o utilitário para criar uma unidade flash de recuperação.

1. Insira uma unidade flash em branco em qualquer uma das portas USB disponíveis em seu sistema.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do EloRestoreUtility na área de trabalho e selecione “**Run as administrator**” (Executar como administrador).
3. Selecione a unidade e clique no botão “**Start**” (Iniciar) para iniciar o processo.

■ Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Elo OS Restore Utility USB Stic

Select the drive

| Drive | Capacity |
|---------|----------|
| Drive 1 | 58.64 GB |

4. Clique em “**Continue**” (Continuar) para prosseguir. Essa etapa levará de 10 a 20 minutos, dependendo das configurações de seu sistema e do desempenho da unidade flash.

FAVOR OBSERVAR QUE TODOS OS DADOS SERÃO PERDIDOS DURANTE ESSE PROCESSO.

Elo OS Restore Utility USB Stic

Select the drive

| | | |
|---------|----------|----------|
| Drive 1 | Capacity | 58.64 GB |
|---------|----------|----------|

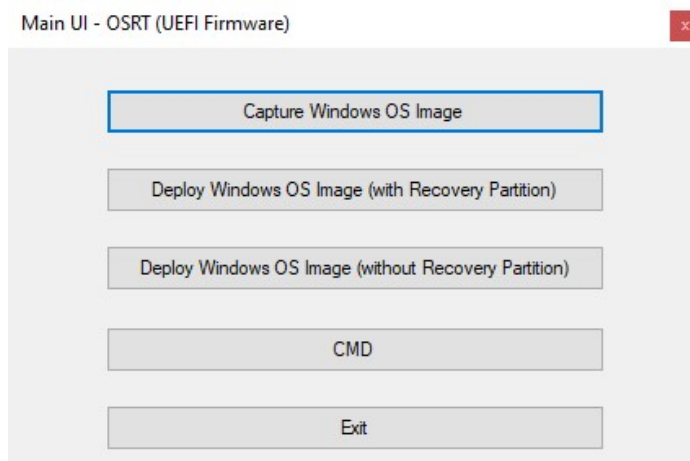
- Assim que a mensagem mostrar "**USB Stick complete with... (Stick USB completo com...)**", remova a unidade flash e clique em "**Close (Fechar)**" para sair do programa.

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Elo OS Restore Utility USB Stic

Drive 1 Capacity 58.64 GB

- Caso o sistema trave, você deve usar a unidade flash de recuperação, reiniciar o sistema e pressionar **F11** várias vezes para entrar no **DeviceBoot Menu (Menu de Inicialização do Dispositivo)**. Depois, selecione "**boot from flash drive**" (Inicializar a partir da unidade flash).
- Quando o seguinte UI aparecer, clique no botão "**Deploy Windows OS image (with Recovery Partition)**" (Utilizar a imagem do SO Windows (com Partição de Recuperação)).



- Siga as instruções na tela para concluir o processo de instalação e, em seguida, saia do programa.

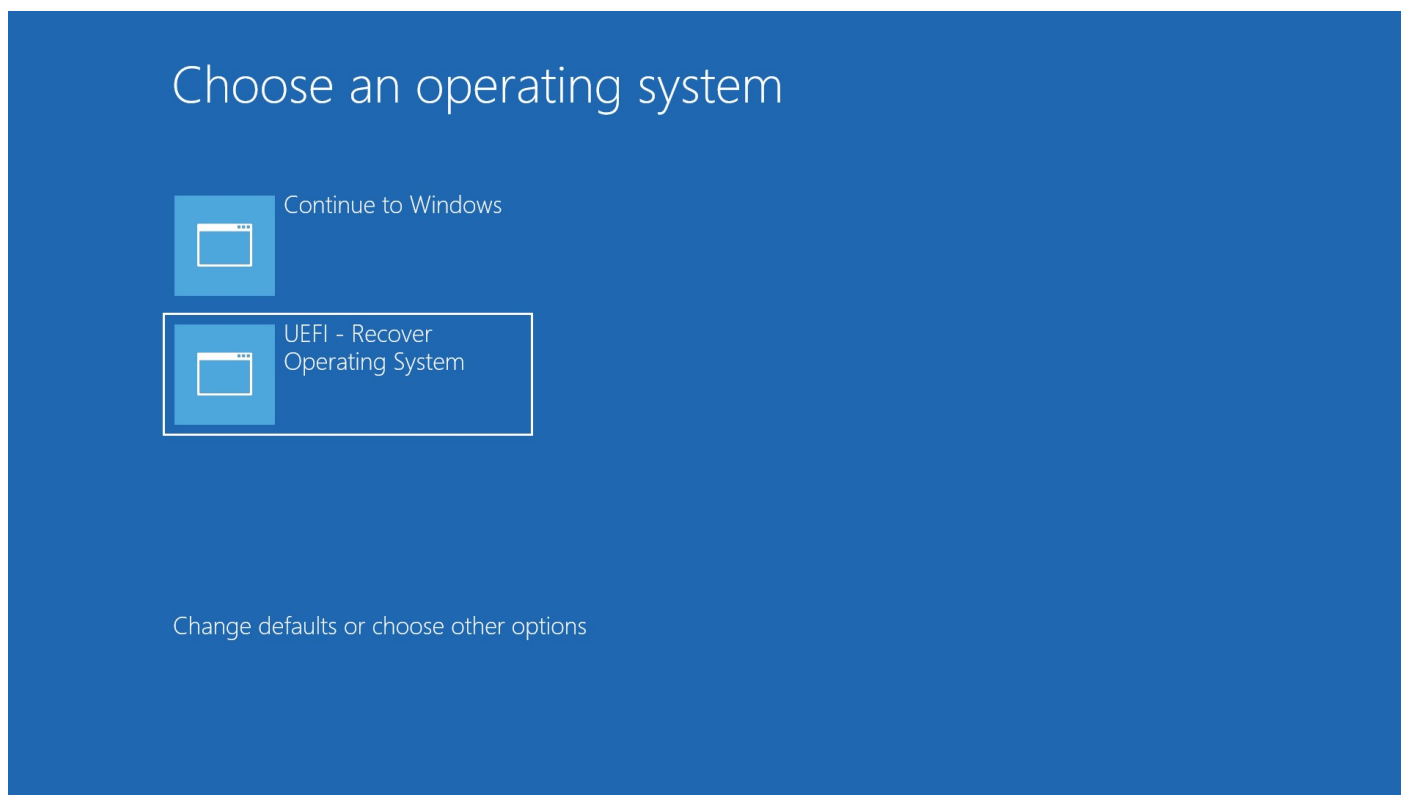
Nota: Todos os dados são excluídos durante o processo de recuperação. O usuário deve fazer backup dos arquivos quando necessário. A Elo Touch Solutions não se responsabiliza por dados ou software perdidos.

Nota: O usuário final deve aderir ao Contrato de Licenciamento da Microsoft.

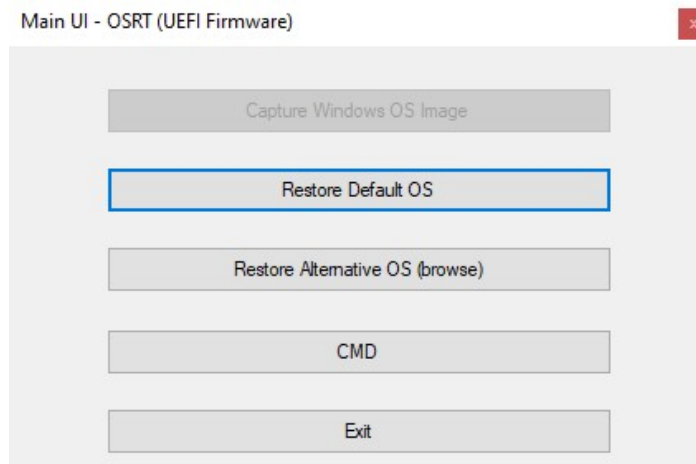
Recuperação do Sistema Operacional

Se, por algum motivo, o sistema operacional precisar ser recuperado para as CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA, você poderá recuperar o sistema seguindo os procedimentos abaixo. **FAVOR OBSERVAR QUE TODAS AS CONFIGURAÇÕES E DADOS DO CLIENTE SERÃO PERDIDOS DURANTE ESSE PROCESSO.** Não se esqueça de fazer um backup completo de todos os seus dados, configurações e software instalado pelo cliente antes de prosseguir.

1. Desligue completamente a Série E 3.
2. Ligue a Série E 3.
3. Quando a tela a seguir aparecer, toque para selecionar "**UEFI – Recover Operating System**" (UEFI - Recuperar sistema operacional).



4. A seguinte interface de usuário (UI) aparecerá.



5. Selecione **Restore OS** (Restaurar SO). O sistema testará seu hardware automaticamente. Quando o processo for concluído, clique no botão **Start** (Iniciar) para executar a função de recuperação do sistema.
6. O processo a seguir reformatará o disco rígido principal. **Faça backup de seus dados antes de executar o processo de recuperação.**
7. Depois de concluído, clique no botão **Close** (Fechar). O sistema retornará ao menu principal do Elo Recovery Solution. Em seguida, clique no botão **Exit** (Sair) para reiniciar o sistema.

NOTA: Todos os dados são excluídos durante o processo de recuperação. O usuário deve fazer backup dos arquivos quando necessário. A Elo Touch Solutions não se responsabiliza por dados ou software perdidos.

NOTA: O usuário final deve aderir ao Contrato de Licenciamento da Microsoft.

Seção 4: Opções e Atualizações

Adicionando atualizações opcionais

A Elo qualificou os seguintes itens para que funcionem perfeitamente com sua unidade. As instruções completas de instalação e configuração são fornecidas com os kits instaláveis em campo. Consulte seu distribuidor autorizado ou distribuidor de valor adicionado da Elo para obter informações sobre preços.

- M.2 PCIe (NVMe) 128GB SSD (E466613)
- M.2 PCIe (NVMe) 256GB SSD (E466803)

Seção 5: Suporte Técnico

Se estiver tendo problemas com a Série E 3, consulte as sugestões a seguir. Se o problema persistir, entre em contato com o revendedor local ou com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elo. Os números de telefone do suporte técnico mundial estão disponíveis na última página deste manual do usuário.

Soluções para problemas comuns

| Problema | Resolução de problemas sugeridos |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A unidade tem problemas para ligar. | <ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o adaptador de alimentação CA/CC está conectado corretamente.2. Verifique se a fonte de alimentação CA está funcionando.3. Verifique se o botão de energia não está quebrado. |
| Monitor conectado à Série E 3 tem uma tela em branco. | <ol style="list-style-type: none">1. Se o LED de estado de energia estiver laranja/vermelho, a unidade pode estar no modo SLEEP/HIBERNATE (DORMIR/HIBERNAR) Pressione o botão de energia para ver se a tela aparece.2. Verifique as conexões dos cabos internos e procure por componentes elétricos ausentes ou danificados. |
| Nenhum dispositivo de inicialização encontrado | <ol style="list-style-type: none">1. Confirme se o produto carregou o sistema operacional.2. Danos no dispositivo de armazenamento - Tente trocar por outra unidade nova e vazia. |

Assistência técnica

Especificações técnicas

Visite www.elotouch.com/products para obter as especificações técnicas deste dispositivo

Apoio técnico

Visite <https://www.elotouch.com/support/technical-support> para obter suporte técnico

Veja a última página do manual de usuário para obter os números de telefone de suporte técnico em todo o mundo.

Seção 6: Segurança e Manutenção

Segurança

- Para evitar o risco de choque elétrico, siga todos os avisos de segurança e não desmonte a Série E 3. Eles não requerem manutenção pelo usuário.
- Não bloqueie nem insira nada dentro das aberturas de ventilação.
- A Série E 3 está equipada com um adaptador de energia CA/CC. Não use um adaptador de alimentação CA/CC danificado. Use somente o adaptador de alimentação CA/CC fornecido pela Elo. O uso de um adaptador de alimentação CA/CC não autorizado pode anular sua garantia.
- Certifique-se de que a Série E 3 receba manutenção e funcione dentro das condições ambientais especificadas listadas abaixo.
- O cabo de alimentação do equipamento deve ser conectado a uma tomada elétrica com conexão à terra.
- Risco de Explosão se a Bateria é substituída com um tipo incorreto. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções

Condições ambientais para operação e armazenamento

Temperatura:

| | |
|---------------|--------------|
| Operação | 0°C a 35°C |
| Armazenamento | -20°C a 60°C |

Umidade (sem condensação):

| | |
|---------------|-----------|
| Operação | 10% a 90% |
| Armazenamento | 0% a 95% |

Altitude:

| | |
|---------------|--------------|
| Operação | 0 a 3.048 m |
| Armazenamento | 0 a 12.192 m |

Classificações de potência

19 Volts, 4,6 Amps máx

Aviso de Suporte do Adaptador de Energia

As informações a seguir ajudarão a gerenciar o fornecimento e o uso de energia em sua Série E 3.

| Número da peça | Descrição | Código UPC |
|----------------|-------------------------------------------------------|--------------|
| E850098 | ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-NO-00-BK | 843173160894 |
| E850312 | ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-NO-00-BK-No WiFi | 843173160900 |
| E849902 | ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK | 843173160887 |
| E849711 | ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK-No WiFi | 843173160870 |
| E153661 | ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-NO-00-BK | 843173161853 |
| E153259 | ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-W1-64-BK | 843173161839 |
| E997555 | Série E 3, Suporte de Monitor Voltado para a Traseira | 843173161594 |
| E185034 | Cabo, Série E, tipo C para C, CFD | 843173162133 |
| E193547 | Kit, Adaptador VESA, Série E, 75 mm | 843173162201 |

- A lista de nomes de modelos de adaptadores de energia correspondentes aos Elo PNs, aparece na tabela abaixo.

| Número da peça | Descrição |
|----------------|----------------------------------------------|
| E186366 | BLOCO DE ENERGIA, 19V/90w, Delta ADP-90LD HG |
| E181711 | PwrBrick-19V-90W, BA090-190474MBXTVD0 |

Cuidados e Manuseio

As dicas a seguir ajudarão a manter a Série E 3 funcionando em um nível ideal:

- Desconecte o cabo de alimentação CA antes da limpeza.
- Para limpar a unidade, use um pano limpo levemente umedecidos com um detergente suave.
- É importante que a sua unidade permaneça seca. Não deixe líquidos caírem sobre ou dentro da unidade. Se o líquido entrar, desligue a unidade e peça a um técnico de serviço qualificado para verificá-la antes de ligá-la novamente
- Certifique-se de que a temperatura e a umidade do ambiente sejam mantidas dentro das especificações e não bloqueie as aberturas de ventilação.
- A unidade não foi projetada para ambientes externos.

Diretiva relativa a Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (REEE)



Este produto não deve ser eliminado com o lixo doméstico. Deve ser depositado numa instalação que permita a recuperação e a reciclagem. Certifique-se de que o produto seja descartado ao final de sua vida útil segundo as leis e os regulamentos locais. A Elo celebrou acordos de reciclagem em determinadas regiões do mundo. Para informações sobre como você pode acessar estes procedimentos, visite <https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

Alerta

- É importante que a Série E 3 permaneça seca, não derrame líquidos dentro ou sobre ela. Se ele ficar molhado, não tente consertá-lo por conta própria. Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elo para obter instruções.
- A Série E 3 tem uma bateria de lítio incluída na placa-mãe. Se a bateria for substituída por um tipo incorreto, há risco de explosão. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções da região.

Seção 7: Informações regulamentares

Informações de segurança elétrica

A conformidade é exigida em relação aos requisitos de tensão, frequência e corrente, indicados na etiqueta do fabricante. A conexão a uma fonte de força diferente daquelas aqui especificadas, provavelmente, causará uma operação inadequada, danos no equipamento ou apresentar um perigo de incêndio se as limitações não forem seguidas.

Não existem peças no interior que possam ser reparadas pelo usuário. Este equipamento gera tensões perigosas que constituem um risco de segurança. O serviço deverá ser fornecido por um técnico de serviços qualificado.

Caso tenha dúvidas sobre a instalação, contacte um electricista qualificado ou o fabricante antes de conectar o equipamento à corrente elétrica.

Informações sobre emissões e imunidade

Aviso aos Usuários nos Estados Unidos para conformidade com FCC:

Este dispositivo está em conformidade com o artigo 15º das Normas da FCC. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes:

- (1) Este dispositivo pode não causar interferência nociva e (2) este dispositivo pode aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que podem causar uma operação indesejada deste dispositivo.

As alterações ou modificações realizadas sem consentimento expresso da entidade responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

NOTA: Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites estabelecidos para um dispositivo digital de Classe B, nos termos do artigo 15º das Normas da FCC. Estes limites foram concebidos para proporcionar uma razoável proteção contra interferências prejudiciais na instalação doméstica. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e se não instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferências nocivas para as comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que a interferência não ocorra numa instalação particular. Se este equipamento causar interferências prejudiciais na recepção de rádio ou televisão, o

que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o usuário deve tentar corrigir as interferências adotando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Este equipamento deve ser instalado e operado de modo a garantir uma distância mínima de 20 cm até qualquer pessoa.

Aviso para usuários do Canadá para conformidade com IC:

Este equipamento cumpre os limites de Classe B para emissões de ruído de radiofrequência por aparelhos digitais estabelecidos pela Regulamentação de Interferência de Rádio do Departamento de Indústria do Canadá.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Este dispositivo contém transmissor(es)/receptor(es) isento(s) de licença que atendem aos RSS(s) isento(s) de licença do Departamento de Inovação, Ciência e Desenvolvimento Econômico do Canadá. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes:

1. Este dispositivo pode não causar interferência.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo que pode causar uma operação indesejada do dispositivo.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Aviso para usuários da União Europeia:

Utilizar apenas os cabos de alimentação e os cabos de conexão fornecidos com o equipamento. A substituição dos cabos fornecidos pode comprometer a segurança elétrica ou a certificação da Marcação CE para emissões ou imunidade, conforme exigido pelas normas seguintes: Este Equipamento de Tecnologia de Informação (ETI) deve conter a Marcação CE na etiqueta do fabricante, o que significa que o equipamento foi testado de acordo com as seguintes Diretivas e Normas: Este equipamento foi testado de acordo com os requisitos da Marcação CE, conforme requerido pela Diretiva CEM 2014/30/UE, conforme indicado na Norma Europeia EN 55032 Classe B e na Diretiva de Baixa Tensão 2014/35/UE, conforme indicado na Norma Europeia EN 62368-1.

Classificação do Certificado

| Série | Configuração | Classificação | Documentação |
|-----------|--------------|---------------|-------------------------------------------------|
| Série E 3 | ESY15i2 | Classe B | MD600174 DECLARAÇÕES DE CONFORMIDADE, Série E 3 |

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 **VCCI - B**

Diretiva relativa a equipamentos de rádio

A Elo declara que o tipo de equipamento de rádio, Série E 3, está em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da Declaração de Conformidade UE está disponível no seguinte endereço internet: www.elotouch.com

Este dispositivo destina-se a ser utilizado apenas em ambientes interiores.

| | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|--------|
|  | AT | BE | BG | HR | CY | CZ | DK |
| | EE | FI | FR | DE | EL | HU | IE |
| | IT | LV | LT | LU | MT | NL | PL |
| | PT | RO | SK | SI | ES | SE | UK(NI) |
| | CH | TR | NO | | | | |
| UK | | | | | | | |

A frequência de funcionamento e a potência de radiofrequência são apresentadas abaixo:

o WLAN 802.11b/g/n/ax 2400MHz-2483.5MHz ≤ 20 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5150MHz-5250MHz <23 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5250MHz-5350MHz <23 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5470MHz-5725MHz <30 dBm (EIRP)

WLAN 802.11a/n/ac/ax 5725MHz-5825MHz <13,98 dBm (EIRP)

WLAN 802.11ax 59450MHz-6425MHz <23 dBm(EIRP)

o Bluetooth BREDRLE 2400MHz-2483.5MHz ≤ 20 dBm

O dispositivo só pode ser usado em ambientes internos quando estiver operando na faixa de frequência de 5150 a 5350 MHz. (somente para produtos 5G)

ECC/DEC/ (04)08:

O uso da banda de frequência 5150-5350 e 5350-6425MHz MHz destina-se apenas à operação em ambientes internos devido aos requisitos de proteção dos serviços de satélite.

Diretiva EC R&TTE

Diretiva EU 2014/53/EU do Parlamento Europeu e do Conselho, de 16 de abril de 2014, relativa à harmonização das legislações dos Estados-Membros respeitantes à disponibilização de equipamentos de rádio no mercado que revoga a Diretiva 1999/5/CE Texto relevante para efeitos do EEE.

Declaração de conformidade do Reino Unido

Regulamentos de equipamentos de rádio de 2017 (para o Reino Unido).



Marca de identificação

A documentação técnica relevante é mantida em: Elo Touch Solutions, Inc.

670 N. McCarthy Boulevard Suite 100

Milpitas, CA 95035

USA.

EUA

Contém ID TX de FCC: PD9AX210NG

Canadá

Contém ID IC: 1000M-AX210NG

Japão

RF :003-220254 TEL :D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

Argentina

CNC: C-25568

Brasil

Anatel: RF :14242-20-04423

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Informações sobre exposição à RF (SAR)

Este dispositivo foi testado e atende aos limites aplicáveis de exposição à radiofrequência (RF). Specific Absorption Rate (Taxa de absorção específica) (SAR) refere-se à taxa na qual o corpo absorve a energia de RF. Os testes para SAR são conduzidos usando posições operacionais padrão, com o dispositivo transmitindo em seu nível de potência certificado mais alto em todas as bandas de frequência testadas. Esse dispositivo foi testado com uma distância de separação de **20cm**. Sempre mantenha esse dispositivo longe de seu corpo para manter os níveis de exposição iguais ou inferiores aos níveis testados.

Informações gerais para todos os usuários:

Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência. Caso não seja instalado e utilizado de acordo com as instruções fornecidas neste manual, o equipamento pode causar interferências nas comunicações de rádio e televisão. Não existe, no entanto, qualquer garantia de que as interferências não ocorram numa instalação particular.

1. Para cumprir os requisitos de emissão e imunidade, o usuário deve observar o seguinte:
 - a. Utilizar apenas os cabos de E/S fornecidos para conectar este dispositivo digital a qualquer computador.

- b. Para assegurar a conformidade, deve ser utilizado apenas o cabo de alimentação fornecido e aprovado pelo fabricante.
 - c. O usuário deverá ter em atenção que as alterações ou modificações realizadas no equipamento sem consentimento expresso da entidade responsável pela conformidade, podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.
2. Se este equipamento causar interferências na recepção de rádio ou televisão, ou em qualquer outro dispositivo:
- a. Confirme a origem da interferência, ligando e desligando o equipamento. Se determinar que este equipamento está a causar as interferências, tente corrigir, utilizando uma ou mais das seguintes medidas:
 - i. Afastar o dispositivo digital do receptor afetado.
 - ii. Reposicionar (rodar) o dispositivo digital em relação ao receptor afetado.
 - iii. Reorientar a antena do receptor afetado.
 - iv. Conectar o dispositivo digital a uma tomada elétrica diferente, de forma a que o dispositivo digital e o receptor estejam conectados a circuitos diferentes.
 - v. Desligar e remover quaisquer cabos de E/S que não sejam utilizados pelo dispositivo digital. (Os cabos de E/S não terminados são uma potencial origem de níveis elevados de emissão de radiofrequência).
 - vi. Conectar o dispositivo digital apenas a uma tomada com conexão à terra. Não utilizar fichas adaptadoras para tomadas elétricas. (A remoção ou corte do fio de terra pode aumentar os níveis de emissão de radiofrequência e pode também apresentar um risco de choque letal para o usuário).

Caso necessite de ajuda adicional, consulte o seu revendedor, fabricante, ou um técnico de rádio ou televisão experiente.

Certificado de Energy Star

| Número da peça | Descrição | Código UPC |
|----------------|------------------------------------------|--------------|
| E849902 | ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK | 843173160887 |
| E849711 | ESY15E2-2UWF-0-MT-8G-1S-W1-64-BK-No WiFi | 843173160870 |
| E153259 | ESY15E2-2UWF-0-MT-6G-2S-W1-64-BK | 843173161839 |



O ENERGY STAR é um programa da Agência de Proteção do Ambiente dos Estados Unidos (EPA) e do Departamento de Energia dos Estados Unidos (DOE) que promove a eficiência energética.

Este produto se qualifica para o ENERGY STAR nas configurações “padrão de fábrica”. A alteração das configurações padrão de fábrica aumentará o consumo de energia, o que pode exceder os limites necessários para se qualificar para a classificação ENERGY STAR. Para mais informações sobre o programa ENERGY STAR, consulte energystar.gov.

Aderência de Imagem

O que é Aderência de Imagem? O que Causa a Aderência da Imagem?

Persistência de imagem, queimadura de imagem e aderência de imagem são termos usados para descrever a retenção de imagem em LCD. A retenção de imagem no LCD ocorre quando um padrão fixo é exibido por um período prolongado. O padrão fixo causa o acúmulo de uma capacitância parasita no componente do LCD, o que impede que as moléculas de cristal líquido retornem ao seu estado normal relaxado.

Todos os LCDs/CRTs e monitores de plasma colorido são suscetíveis à retenção de imagens, em graus variados. Os dispositivos de exibição com base em fósforo, como CRTs e monitores de plasma colorido, são os mais suscetíveis, e a retenção de imagem em dispositivos com base em fósforo é geralmente irreversível. Os dispositivos transmissivos, como os LCDs, são menos suscetíveis e, na maioria dos casos, a retenção de imagens em LCDs pode ser revertida.

A taxa de aderência da imagem depende do padrão da imagem, da duração da imagem fixa, da temperatura e das variações de produção. Da mesma forma, a taxa de difusão da aderência da imagem (tempo de recuperação) também depende desses fatores.

O que Fazer a Respeito Disso?

A melhor maneira de evitar a queimadura de imagem é limitar a quantidade de conteúdo estático no monitor. A aderência da imagem pode ser evitada desligando o monitor periodicamente por um período de tempo entre 2 e 4 horas.

Para reduzir a possibilidade de retenção de imagens, recomendamos:

- Exibir imagens alternadas em preto e branco por 2 a 4 horas
- Usar um protetor de tela quando a tela tátil não estiver em uso

A retenção de imagem causada por imagens estáticas (sem movimento) exibidas por longos períodos (queimadura de imagem) não é coberta pela garantia da Elo.

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number: ESY15E2F, ESY15E2FW
Equipment Category: Information Technology and Telecommunications Equipment
Equipment Class: Commercial and Light Industrial
Product Name: Touch All in one Computer
Manufacturer: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Trademark:

The logo for Elo, featuring the word "elo" in a bold, lowercase, sans-serif font. The letter "e" has a horizontal bar extending to the left, creating a stylized "ē" effect.

Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Kevin Huang", written over a horizontal line.

Kevin Huang
Sr. Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

Certificações oficiais

As seguintes certificações e marcas foram emitidas ou declaradas para esse sistema:

- FCC, UL , Estados Unidos
- Canadá IC, cUL
- CE, CB Europa
- Alemanha TUV
- S-Mark Argentina
- NOM México
- UKCA
- Energy Star®
- CCC, SRRC

Explicação das Marcações

- De acordo com o requisito SJ/T11364-2006, os produtos de informação eletrônica são marcados com o seguinte logotipo de controle de poluição. O Período de Uso Amigável com o Ambiente para este produto é de 10 anos. O produto não vazará nem sofrerá mutação sob as condições normais de operação listadas abaixo, de modo que o uso deste produto de informação eletrônica não causará qualquer poluição ambiental grave, qualquer lesão corporal ou dano a algum bem.

Temperatura de Operação: 0-35 / Umidade: 20%-80% (sem condensação).

Temperatura de Armazenamento: -20~60 / Umidade: 10%~95% (sem condensação)



- Recomenda-se que a embalagem deste produto seja reciclada e reutilizada de acordo com as leis locais. O produto não deve ser jogado fora casualmente.



China RoHS

Conforme as leis chinesas ("Métodos de Gerenciamento para a Restrição do Uso de Substâncias Perigosas em Produtos Elétricos e Eletrônicos"), a seção abaixo lista o nome e a quantidade dos materiais tóxicos e/ou perigosos que este produto pode conter.

| Nome do componente | Substâncias e elementos tóxicos ou perigosos | | | | | |
|--------------------|----------------------------------------------|---------------|-------------|--------------------------|------------------------------|----------------------------------------|
| | Chumbo (Pb) | Mercúrio (Hg) | Cádmio (Cd) | Cromo Hexavalente (Cr6+) | Bifenilos Polibromados (PBB) | Éteres Difenílicos Polibromados (PBDE) |
| Peças plásticas | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Peças metálicas | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Montagem de fios e | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| PCBA | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

| 部件名称 | 有毒或有害物质与元素 | | | | | |
|---------|------------|--------|--------|------------|------------|--------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr6+) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴联苯醚 (PBDE) |
| 塑料部件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金属零件 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电线和电缆组件 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 印制线路板 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。对于带X的项目，已经根据欧洲RoHS认证豁免。

标志说明

(1) 根据 SJ/T 11364 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



(2) 绿色产品标识



Seção 8: Informações de garantia

Para obter informações sobre a garantia, acesse o site [online](https://www.elotouch.com/support/warranty) <https://www.elotouch.com/support/warranty>

www.elotouch.com

Visite o nosso website para consultar as mais recentes

Informações do produto

Especificações

Próximos eventos

Comunicados de imprensa

Controladores de software

Para saber mais sobre nossa extensa gama de soluções Elo touch, vá para www.elotouch.com, ou chame o escritório mais próximo de você.

Américas

Tel +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

Europa (EMEA)

Tel +32 16 930 136

elosales@elotouch.com

Ásia-Pacífico

Tel +86 (21) 3329 1385

www.elotouch.com.cn



© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.