

Moniteur tactile standard 04

-



Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système de restauration de données ou traduite dans quelque langue ou quelque langage informatique que ce soit, sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit, en ce compris mais sans y être limité, les moyens électroniques, magnétiques, optiques, chimiques, manuels ou autres sans l'autorisation écrite préalable d'Elo Touch Solutions, Inc.

Limitation de responsabilité

Les informations contenues dans le présent document sont sujettes à des modifications sans préavis. Elo Touch Solutions, Inc. et ses Affiliés (collectivement « Elo ») ne font aucune représentation ni garantie quant au contenu présent et renie plus particulièrement toute garantie implicite de commercialisation des marchandises ou d'adéquation à un objectif quelconque. Elo se réserve le droit de réviser ce document et d'y apporter des modifications à tout moment au niveau de son contenu sans obligation de signaler à qui que ce soit de telles révisions ou modifications.

Reconnaissance des marques commerciales

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions et TouchPro sont des marques commerciales d'Elo et de ses affiliés. Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Table des matières

Section 1 : Introduction 4

Section 2 : Installation 5

Section 3 : Installation du matériel 16

Section 4 : Fonctionnement 19

Chapitre 5 : Support technique..... 24

Section 6 : Sécurité et maintenance..... 26

Section 7 : Informations sur la réglementation 27

Section 8 : Informations sur la garantie..... 35

Section 1 : Introduction

Description du produit

Votre nouveau moniteur tactile associe les dernières avancées en technologie tactile et conception d'affichage avec la fiabilité pour une utilisation dans des environnements à trafic élevé.

Les moniteurs tactiles de la série 04L sont disponibles en trois tailles : 10,1 pouces, 13,3 pouces et 15,6 pouces. Le modèle 1004L a une résolution native de 1280 x 800, et les modèles 1304L et 1504L ont une résolution native de 1920 x 1080. Le rétroéclairage LED réduit considérablement la consommation d'énergie, éliminant le besoin de mercure (par rapport aux panneaux à rétroéclairage CCFL) et permettant au moniteur d'être compatible avec la norme Energy Star 8.0 (1304L et 1504L). L'unité utilise un système de navigation OSD directement sur l'écran tactile (pour les unités tactiles), ainsi que de couvercles de câbles et de vis captives pour une protection fiable des entrées/sorties. L'ID du produit présente un nouveau design à bordures étroites en PCAP avec des classements IP54 et IK08 (IK07 pour 1004L) pour la vente au détail et l'industrie. L'écran exploite la technologie de collage optique de pointe d'Elo, combinée à un traitement antireflet de l'écran pour une expérience visuelle claire et nette. Ce moniteur offre des fonctions de connectivité haut de gamme : HDMI et DisplayPort pour la vidéo, 4 connecteurs micro-USB prenant en charge les connexions Edge Connect d'Elo et des capacités USB-C étendues : prenant en charge l'alimentation, la vidéo et le tactile par câble unique, ainsi que l'alimentation pour les dispositifs de paiement d'Elo.

Description de la pièce	Référence pièce	Code UPC	Support de bureau	PCAP tactile
ET1004L-0NWA-1-BL-NS-G	E315290	843173157535	Non	Non
ET1004L-2UWA-1-BL-NS-G	E968703	843173155579	Non	Oui
ET1304L-2UWA-1-BL-NS-G	E968908	843173155586	Non	Oui
ET1504L-2UWA-1-BL-NS-G	E969292	843173155609	Non	Oui
ET1304L-2UWA-1-BL-G	E969110	843173155593	Oui	Oui
ET1504L-2UWA-1-BL-G	E969493	843173155616	Oui	Oui

Précautions d'utilisation

Suivez tous les avertissements, précautions et conseils de maintenance de ce manuel de l'utilisateur pour optimiser la durée de vie de votre appareil et éviter les risques pour la sécurité des utilisateurs. Consultez la section Sécurité et maintenance pour plus d'informations.

Ce manuel contient des informations importantes pour la bonne configuration et la maintenance du système. Avant de configurer et d'alimenter votre nouveau moniteur, lisez attentivement ce manuel, en particulier les sections Montage, Installation du matériel et Fonctionnement.

Section 2 : Installation

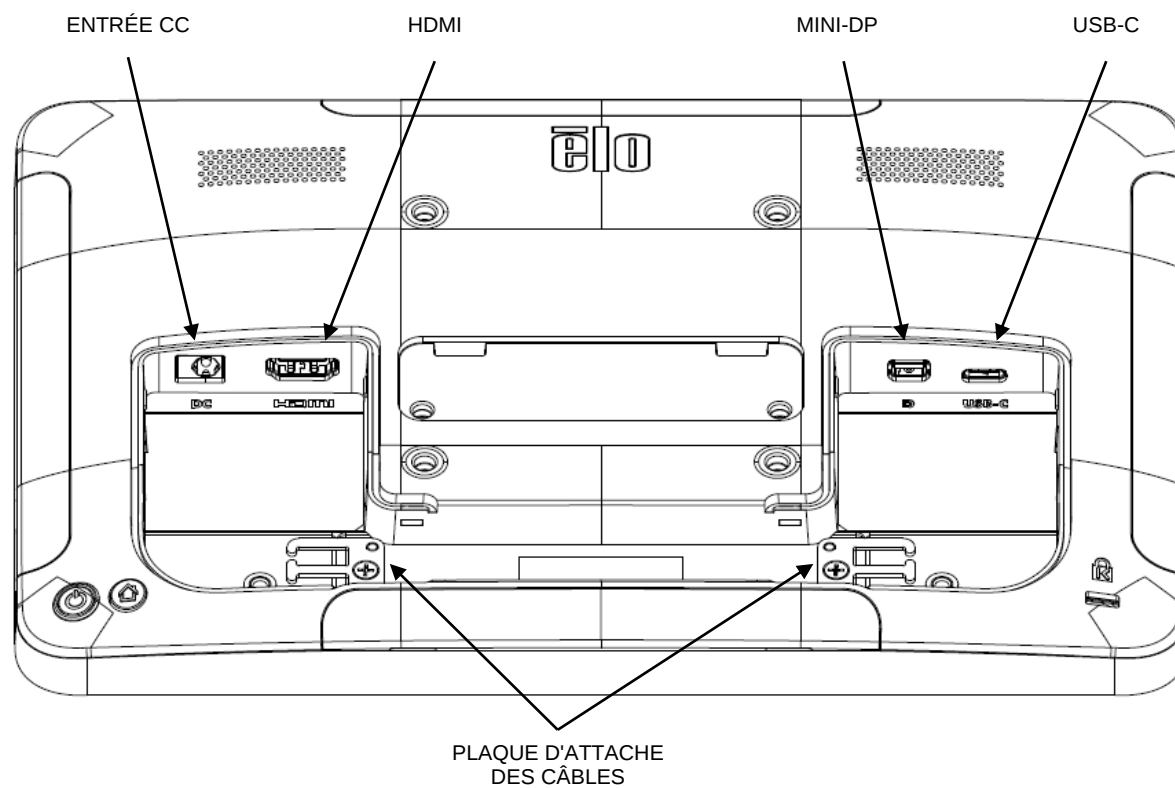
Déballage du moniteur tactile

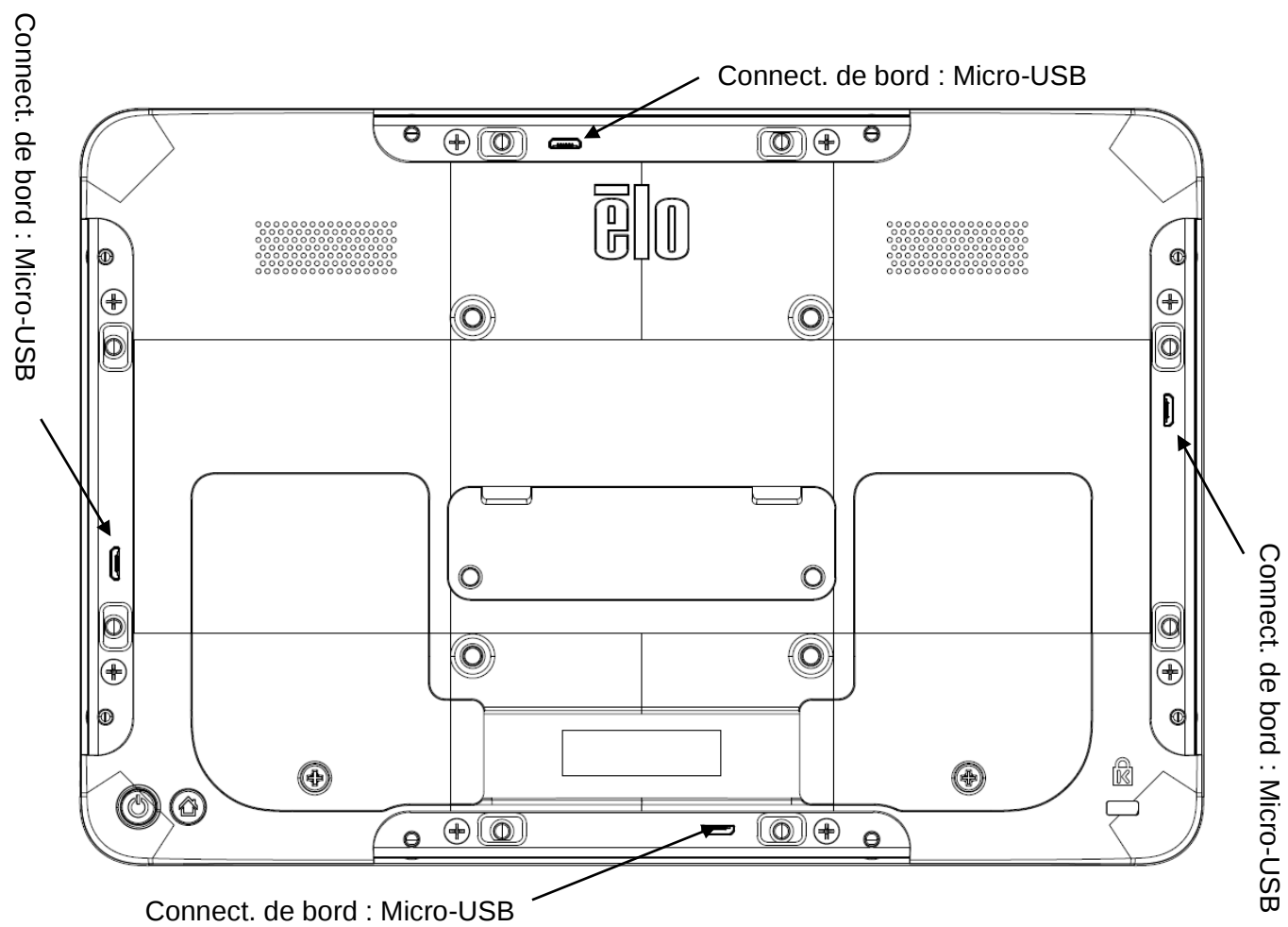
Ouvrez l'emballage et vérifiez que les éléments suivants sont présents :

- Moniteur
- Guide d'installation rapide
- Câble 1,8 m USB-A vers C
- Câble HDMI 1,8 m
- Bloc d'alimentation 12 V / 5 A
- Câble d'alimentation NA 1,8 m
- Câble d'alimentation EU 1,8 m
- Étiquette EEI
- ET1004L: 2 x serre-câbles, 4 x vis (M4 x 10mm) pour support VESA
- ET1304L, ET1504L : 2 x serre-câbles, 4 x vis (M4 x 10mm) pour support VESA

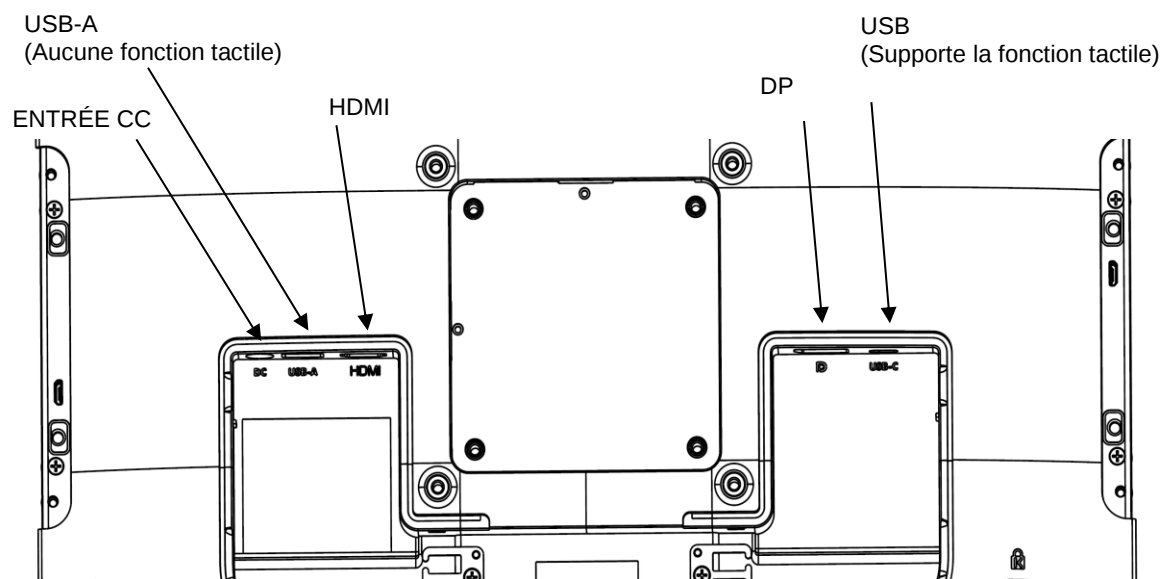
Panneau des connecteurs

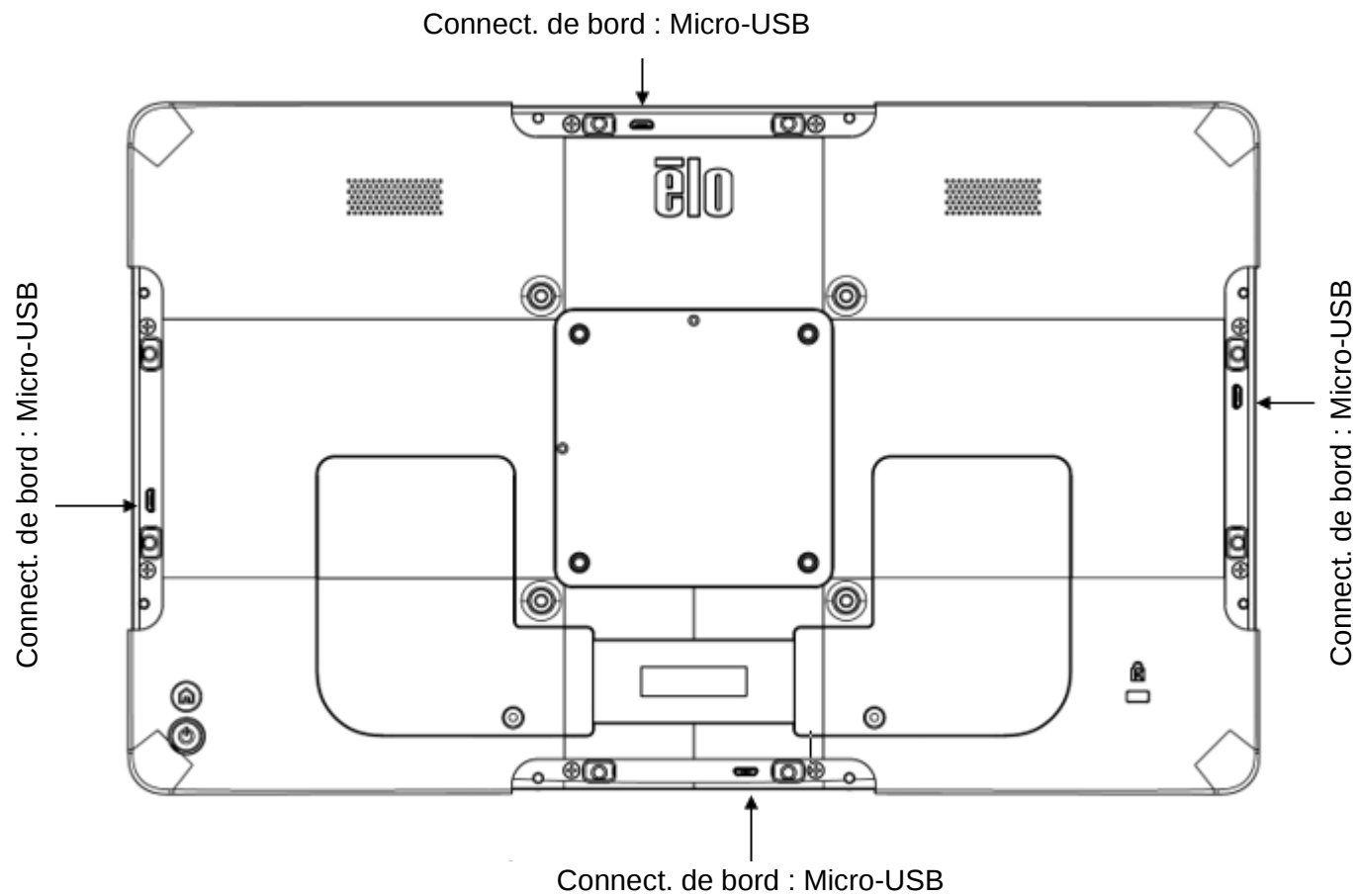
ET1004L (tactile / non tactile)





ET1304&1504L (tactile)





Remarque :

1. Tous les ports d'E/S sont couverts par des cache-câbles et des cache de bords. Enlevez les couvercles pour accéder aux ports d'E/S.
2. Les plaques d'attache des câbles doivent être utilisées pour sécuriser les câbles avec les attaches fournies dans les accessoires.
3. Le port USB type C prend en charge la fonctionnalité tactile. Le port USB type A en aval prend en charge USB 3.1 (10 Gbps) et ne prend pas en charge la fonctionnalité tactile.

Branchement du moniteur tactile

Source sans port USB type C :

1. Branchez l'adaptateur secteur CA/CC sur le moniteur.
2. Branchez une extrémité du câble HDMI ou DP¹ sur le connecteur d'entrée HDMI ou DP du moniteur et l'autre extrémité sur votre source HDMI ou DP.
3. Branchez le câble USB 2.0 type A vers type C sur le connecteur USB type C du moniteur et le port USB type A de votre PC.
4. Le moniteur tactile est livré à l'état éteint. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour l'allumer.

Source avec USB type C (tactile et vidéo) :

1. Branchez l'adaptateur secteur CA/CC sur le moniteur.
2. Branchez le câble USB type C vers type C² sur le connecteur USB type C du moniteur et sur le port USB type C de votre PC.
3. Le moniteur tactile est livré à l'état éteint. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour l'allumer.

Source unique avec USB type C³ (tactile, vidéo, alimentation) : Fonction Power Delivery 5V 3A⁴ / 9V 3A / 15V 1,8A / 20V 1,35A)

1. Branchez le câble USB type C vers type C² sur le connecteur USB type C du moniteur et sur le port USB type C de votre PC.
2. Le moniteur tactile est livré à l'état éteint. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour l'allumer.

Remarques :

1. Pour DisplayPort, le câble est vendu séparément :
 - a. 1004L Elo P/N : E441116 pour un câble miniDP vers DP de 1,8 m
 - b. 1304L/1504L Elo P/N : E582895 pour un câble DP vers DP de 1,8 m
2. Nous recommandons d'utiliser un câble USB type C vers type C de 1,8m d'Elo (vendu séparément Elo P/N : E129019) pour éviter les problèmes de compatibilité.
3. Ce moniteur USB type C est alimenté directement par un port USB conforme aux circuits LPS et SELV selon IEC 60950-1:2005, ou conforme aux circuits ES1 et PS2 selon IEC 62368-1:2014.
4. Pour la connexion d'une source unique USB type C 5V 3A :
 - a. ET1304L : Luminosité réduite à 45 %, haut-parleur interne désactivé, port périphérique droit seul pris en charge (par défaut). L'utilisateur peut modifier le port périphérique actif en haut, en bas ou à gauche via l'OSD.
 - b. ET1504L : Luminosité réduite à 41 %, haut-parleur interne désactivé, port périphérique droit seul pris en charge (par défaut). L'utilisateur peut modifier le port périphérique actif en haut, en bas ou à gauche via l'OSD. La capacité actuelle du port périphérique est limitée à environ 0,85 A.

Installation des pilotes logiciels de la technologie tactile

Aucun pilote supplémentaire n'est requis pour vos écrans tactiles capacitifs projetés avec les systèmes d'exploitation Windows 7 et 10. Ils utilisent les pilotes HID de Windows. Si l'écran est utilisé avec le système d'exploitation Windows XP, suivez les étapes ci-dessous pour installer le pilote tactile Windows XP.

Pour télécharger les derniers pilotes tactiles:

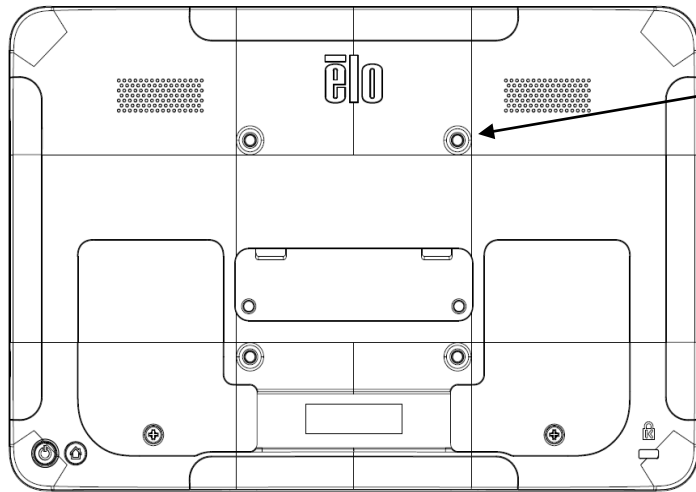
1. Veuillez visiter <https://www.elotouch.com/support/downloads#/>
2. Sélectionnez le « système d'exploitation » dans le menu déroulant « Système d'exploitation ».
3. Sélectionnez la technologie dans le menu déroulant « Technologies ».
4. Télécharger la version de pilote requise pour votre moniteur tactile.

Section 3 : Installation du matériel

Support VESA arrière par défaut

Une interface de montage 75 x 75 mm à quatre trous pour vis M4 est fournie à l'arrière du moniteur. L'interface est compatible avec les supports correspondant à la norme VESA MISD 75, C définie par VESA FDMI.

ET1004L tactile / non tactile

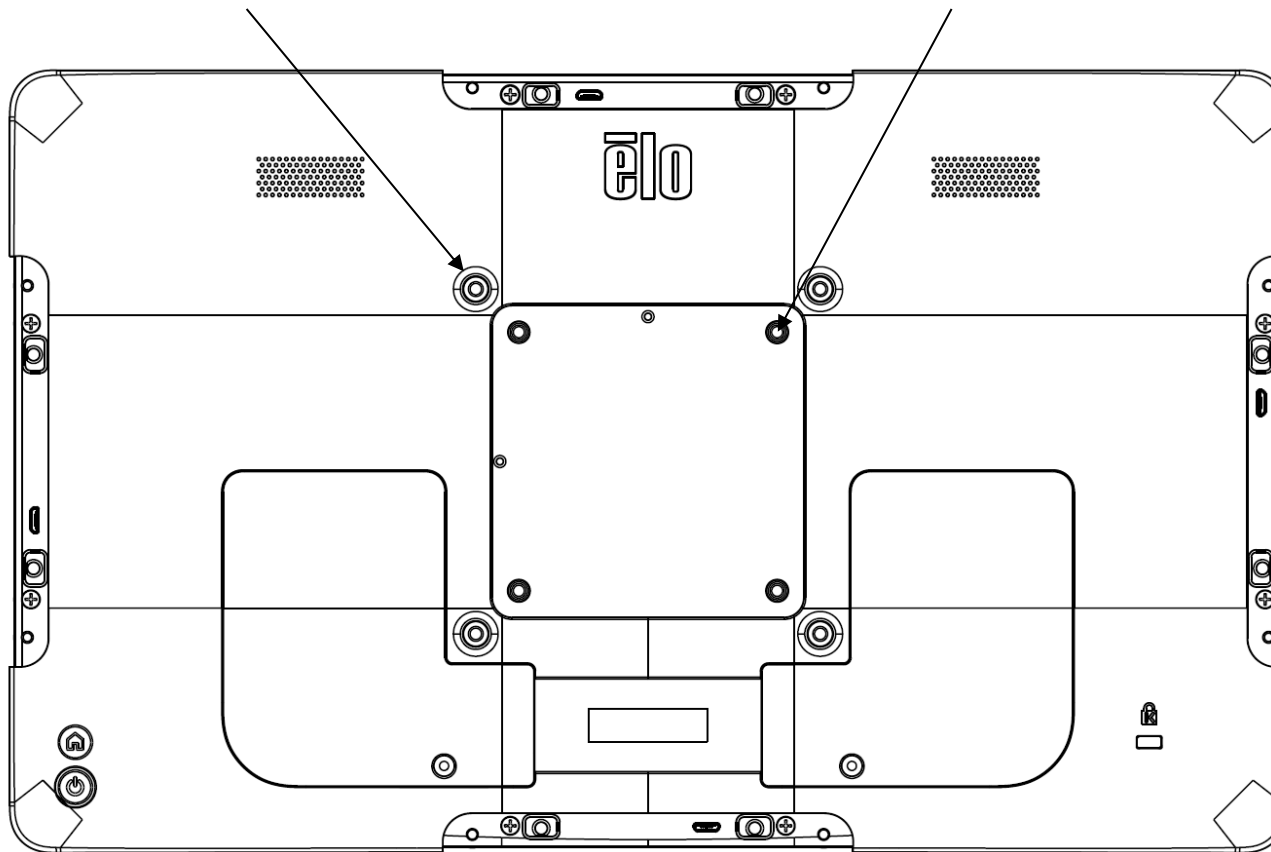


M4 THREAD
MAXI. LONGUEUR DE VIS 8mm DEPUIS
LA SURFACE DE MONTAGE
X4 PCS
(75mmx75mm)

ET1304L&1504L Touch (Le ET1304L n'a que des trous de montage de 75*75 mm)

M4 THREAD
MAX, LONGUEUR DE VIS 8MM DEPUIS
LA SURFACE DE MONTAGE
X4
(100 mm * 100 mm)

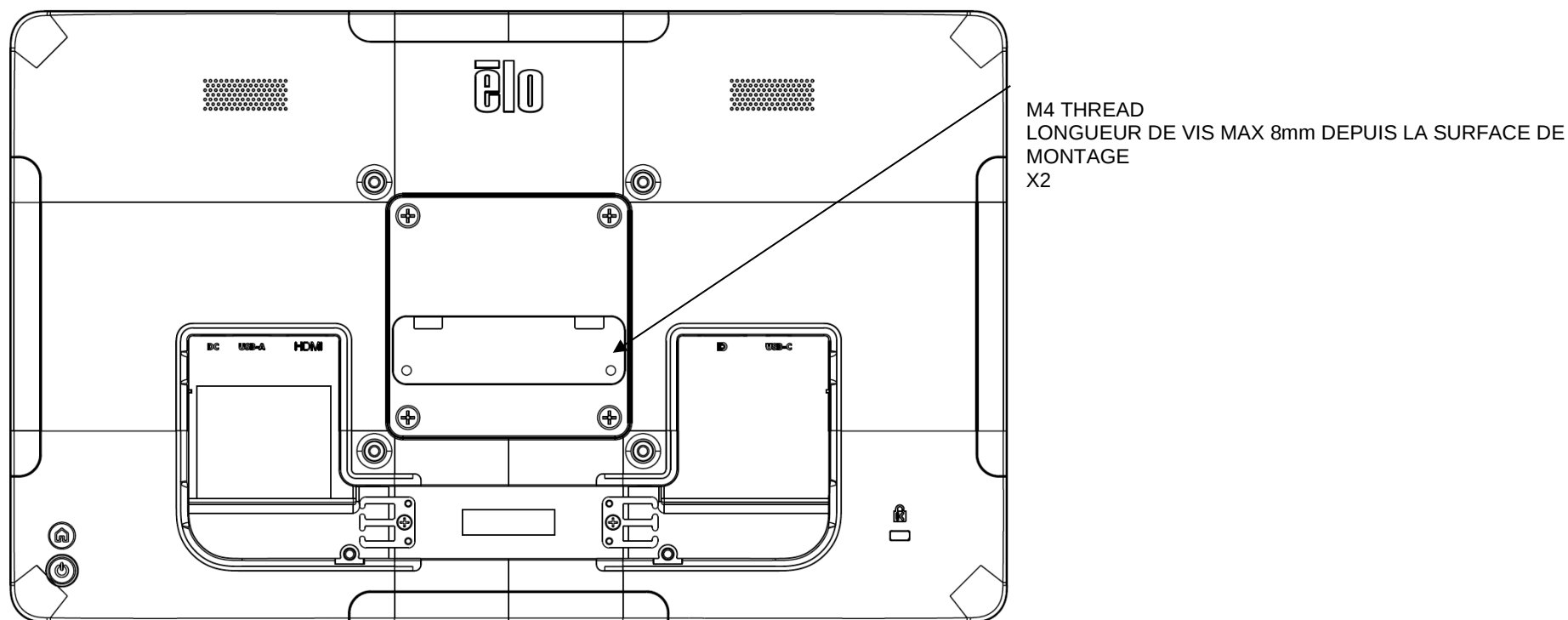
M4 THREAD
PLAGE DE LONGUEUR DE VIS 9~14MM DEPUIS LA SURFACE DE
MONTAGE
X4
(75 mm * 75 mm)



Adaptation à l'installation d'ELO Z-HINGE

Le moniteur est compatible avec le SUPPORT POS ELO Z10 (E767159) et le socle POS Z70 (E279213). Veuillez vous référer aux instructions d'installation des supports respectifs pour l'installation détaillée de l'écran et de la base.

ET1304L&1504L Tactile



Section 4 : Fonctionnement

ALIMENTATION

Pour allumer ou éteindre le moniteur tactile, appuyez une fois sur le bouton d'alimentation du moniteur.

La LED d'état d'alimentation à l'arrière de l'écran tactile fonctionne comme suit :

État de l'écran tactile	État DEL
Désactivé	Désactivé
Mode Sommeil	Clignotant
ALLUMÉ	ALLUMÉ (Vert)

Les moniteurs de la série 04L sont livrés avec un adaptateur 12V/5A. Il est fortement recommandé d'utiliser l'adaptateur fourni pour alimenter l'ensemble pour obtenir les meilleures performances, bien qu'il puisse également être alimenté par le port USB type C.

Le système consomme peu d'électricité en mode VEILLE ou DÉSACTIVÉ. Pour les spécifications de consommation électrique détaillées, consultez les spécifications techniques sur le site Web d'Elo <http://www.elotouch.com>.

Toucher l'écran fait sortir le PC hôte connecté du mode veille (comme si vous déplaciez la souris ou appuyiez sur une touche du clavier).

Pour améliorer la fiabilité et réduire les consommations électriques inutiles, débranchez le câble USB type C du moniteur si de longues périodes d'inactivité sont prévues.

Tactile

Aucun étalonnage n'est nécessaire pour la technologie tactile capacitive projetée. Votre moniteur tactile peut prendre en charge jusqu'à 10 pressions à la fois.

Le port USB type C prend en charge la fonctionnalité tactile. Le port USB type A en aval prend en charge USB 3.1 (10 Gbps) et ne prend pas en charge la fonctionnalité tactile.

Technologie tactile capacitive projetée

Lorsqu'il est raccordé à des ordinateurs sous Windows 7 ou 10, l'écran tactile peut détecter 10 appuis simultanées. Lorsque le moniteur tactile est raccordé à des ordinateurs Windows XP, il ne peut détecter qu'une seule pression.

Aucun pilote supplémentaire n'est requis pour que cette technologie fonctionne avec Windows 7 ou 10, car elle utilise les pilotes HID Windows .

Voir la section 2 « Installation des pilotes du logiciel de technologie tactile » pour les instructions de téléchargement des pilotes tactiles pour Windows XP.

Aucun étalonnage n'est nécessaire pour cette technologie.

Gestes pris en charge

La technologie TouchPro PCAP autorise divers gestes prenant en charge les pressions simples et multiples. Consultez le site Web de Microsoft à l'adresse <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543> pour connaître les différents gestes pris en charge par Windows 7, 10 et les versions ultérieures de ce système d'exploitation.

Vidéo

La résolution native d'un écran est constituée de sa largeur et de sa hauteur mesurées en pixels. En général, pour une meilleure performance, une image affichée sur ce moniteur aura un meilleur aspect lorsque la résolution de sortie de votre ordinateur correspond à la résolution native de ce moniteur, qui est 1280 x 1080 sur le 1004L pour le 10,1 pouces, et 1920 x 1080 pour le 13,3 pouces et le 15,6 pouces.

Pour des sorties d'ordinateur à des résolutions non natives, le moniteur mettra la vidéo à l'échelle à la résolution native de l'écran. Cela implique l'étirement ou la compression de l'image d'entrée en fonction des besoins pour les dimensions X et Y afin d'adapter l'image à la résolution native de l'écran. Un effet secondaire inévitable des algorithmes de mise à l'échelle est une perte de fidélité lorsque l'image de la sortie vidéo de l'ordinateur est mise à l'échelle pour s'adapter à l'écran. Cette perte de fidélité est la plus apparente lors de la visualisation d'images riches en contenu à des distances proches (par exemple pour les images contenant du texte à police de petite taille).

Menu à l'écran (OSD)

Deux boutons sont situés à l'arrière du moniteur, correspondant aux fonctions suivantes :

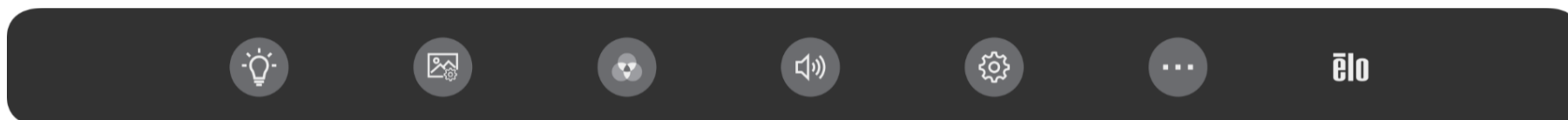
Bouton	Touche	Caractéristiques
	Bouton de menu	Ouvrir / Quitter le menu OSD
	Touche d'alimentation	Mise sous tension/hors tension de l'écran

Le menu OSD de la série de moniteur tactile 04L vous permet d'ajuster les paramètres du moniteur d'une seule interaction tactile.

Appuyez sur le bouton de menu pour afficher le menu principal de l'OSD à l'écran.

Appuyez sur les icônes du menu OSD pour afficher les sous-menus correspondants et leurs paramètres.

Pour masquer le menu OSD, appuyez à nouveau sur le bouton de menu ou n'importe où en dehors du menu.



Menu	Options	Réglage disponible
 Régler la luminosité	Luminosité	Augmenter/réduire la luminosité du moniteur.
	Contraste	Augmenter/réduire le contraste du moniteur. Par défaut : meilleures performances pour niveaux de gris.
 Ajustement de l'image	Proportions	Commutez la méthode de mise à l'échelle entre les paramètres plein écran et format d'origine. Par défaut : Plein écran Plein écran : Met à l'échelle les dimensions X et Y de l'entrée vidéo (en les augmentant ou les réduisant comme nécessaire) pour la résolution native de l'écran. Format d'origine : conserve le rapport hauteur/largeur de la vidéo d'entrée (et remplit le reste de l'écran avec des barres noires égales à gauche et à droite). En considérant une orientation paysage et une vidéo d'entrée avec un format d'écran inférieur à 16:9, met à l'échelle la dimension Y de la vidéo d'entrée (en l'augmentant ou en la réduisant comme nécessaire) à la résolution Y de l'écran, met à l'échelle la dimension X. <i>Les autres technologies d'écran tactile peuvent nécessiter un ré-étalonnage lors du changement d'option de proportions.</i>
	Recherche automatique	Ordre de priorité des sources vidéo : HDMI, USB-C, DP lorsque le balayage auto est activé. Lorsque le balayage auto est désactivé, la source d'entrée dédiée devrait être affichée.
	Netteté	Règle la netteté des images affichées. Par défaut : Aucun ajustement de la netteté <i>Applicable uniquement pour les résolutions vidéo non-natives</i>
 Régler la couleur	Couleur	Sélectionne la température des couleurs de l'écran. Voici les configurations possibles : 9300K, 7500K, 6500K, 5500K, Amélioration des couleurs et Personnalisé. Si l'option Personnalisé est sélectionnée, l'utilisateur peut modifier la température des couleurs en modifiant les gains rouge, vert et bleu individuels (sur une échelle de 0 à 100). Par défaut : Personnalisé avec R, V et B définis sur 100.
	Faible lum.bleue	Activez / désactivez la fonction de faible lumière bleue. Par défaut : Désactivé
 Paramètre de son	Muet	Active/Désactive la fonction de sourdine des haut-parleurs internes du moniteur. Par défaut : Activé
	Volume	Ajuste le volume du son entre 0 et 100 ; réglage par défaut : 50. Lorsque l'unité est alimentée par USB type C 5V uniquement, la plage est réduite entre 0 et 30. Par défaut : 30.
 Régler OSD	Délai OSD	Ajuste la période d'inactivité de l'OSD que le moniteur tactile doit attendre avant de fermer le menu OSD. La fourchette d'options est comprise entre 5 et 60 secondes. Par défaut : 15 secondes
	Langue	Sélectionnez la langue dans laquelle l'OSD s'affiche. Les langues disponibles sont : anglais, français, italien, allemand, espagnol, chinois simplifié, chinois traditionnel et japonais. Par défaut : Anglais
 Autres paramètres	Appui sur veille	Définit si le moniteur prend en charge le contrôle tactile en état de veille Par défaut : Allumé
	LED d'alimentation	Allume/éteint le voyant LEDD d'alimentation Par défaut : Allumé
	Appui traversant	Allume/éteint la fonctionnalité tactile. Par défaut : Désactivé

	Rappel des paramètres par défaut	Rétablit tous les paramètres aux valeurs d'usine pour les paramètres de l'OSD (sauf la langue du menu OSD).
--	----------------------------------	---

Tous les réglages du moniteur tactile effectués dans le menu OSD sont automatiquement enregistrés lorsque le menu disparaît.

Cette fonction évite de devoir ressaisir les réglages chaque fois que le moniteur tactile est débranché ou mis hors tension.

En cas de panne d'alimentation, les réglages de l'écran tactile ne reviennent pas aux caractéristiques d'usine par défaut.

Verrouillage du menu OSD et de l'alimentation

Appuyez sur et maintenez enfoncés les boutons « Menu » pendant 5 secondes pour activer/désactiver la fonction de verrouillage de l'OSD. Si la fonction de verrouillage OSD est activée, « OSD Lock (Verrouillage OSD) » s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton Menu. Aucun menu utilisateur ne s'affiche.

Appuyez et maintenez les boutons « Menu » et « POWER (alimentation) » enfoncés simultanément pendant 3 secondes pour activer/désactiver la fonction de verrouillage de l'alimentation. Lorsque le verrouillage de l'alimentation est activé, le fait d'appuyer sur l'interrupteur d'alimentation affiche « Power Button Lock (Verrouillage bouton d'alimentation) », mais n'éteint pas l'écran.

Certification ENERGY STAR

Le moniteur tactile 04L 13,3 pouces et 15,6 pouces répond aux exigences Energy Star 8.0.



ENERGY STAR est un programme géré par l'Environmental Protection Agency (EPA) et le Département de l'Énergie (DOE) des États-Unis, assurant la promotion de l'efficacité énergétique.

Ce produit répond aux exigences ENERGY STAR dans ses réglages « d'usine par défaut ». Les économies d'énergie seront obtenues dans cette configuration. La modification des réglages d'usine par défaut pour l'image ou l'activation d'autres fonctions augmentera la consommation électrique, qui pourra dépasser les limites nécessaires pour répondre aux exigences ENERGY STAR.

Pour plus d'informations sur le programme ENERGY STAR, consultez energystar.gov.

TUV faible lumière bleue

Le moniteur tactile 04L est certifié TUV Rheinland pour une faible lumière bleue, ce qui réduit les dommages du moniteur aux yeux humains. Reportez-vous à ce qui suit pour les détails.

Faible lumière bleue (solutions logicielles)

L'industrie des moniteurs a deux approches différentes pour réduire la lumière bleue : l'une utilise des solutions logicielles et l'autre des solutions matérielles.

Les solutions logicielles réduisent généralement la lumière bleue en réduisant les émissions du canal de lumière bleue ou en appliquant des filtres de lumière bleue.

Le moniteur tactile 04L obtient une faible lumière bleue en réduisant les émissions du canal de lumière bleue.

TUV Rheinland a testé le produit et déterminé qu'il était efficace pour réduire la lumière bleue nocive.

Le mot-clé « Low Blue Light (Software Solution) [Faible lumière bleue (solution logicielle)] » confirme que le produit satisfait aux normes de test du TÜV Rheinland.

Reportez-vous aux instructions d'utilisation de l'OSD pour savoir comment activer la faible lumière bleue.

Temps de pause, Exercices pour les yeux, Regarder des objets éloignés, Exercices pour le cou

Pour réduire le risque de troubles de vision causés par l'ordinateur et de douleurs au cou, au dos et aux épaules, faites des pauses fréquentes lorsque vous utilisez l'écran tout au long de la journée (faites au moins une pause de 10 minutes toutes les heures). Pendant ces pauses, levez-vous, bougez et étirez vos bras, vos jambes, votre dos, votre nuque et vos épaules afin de réduire les tensions et la fatigue musculaire. Une autre cause de fatigue oculaire liée à l'ordinateur est la fatigue liée à la focalisation. Pour réduire votre risque de fatigue oculaire à force de vous concentrer constamment sur votre écran, détournez le regard de votre ordinateur au moins toutes les 20 minutes et fixez un objet distant (à au moins 6 mètres) pendant au moins 20 secondes. Certains ophtalmologistes appellent cela la « règle des 20-20-20 ». Regarder au loin détend le muscle de focalisation à l'intérieur de l'œil afin de réduire la fatigue. Un autre exercice consiste à regarder un objet au loin pendant 10 à 15 secondes, puis à regarder quelque chose de près pendant 10 à 15 secondes. Revenez ensuite à l'objet distant. Répétez environ 10 fois. Cet exercice réduit le risque de « blocage » de la capacité de focalisation de vos yeux (un état appelé spasme accommodatif) après un travail prolongé sur ordinateur.

Exercices pour les yeux

Maintenez le corps et la tête droits. Levez les yeux pour regarder le plafond. puis baissez pour regarder le sol.

Tournez lentement les yeux vers la gauche et vers la droite pour regarder des objets des deux côtés.

Tournez les yeux pour regarder des objets en haut à droite, puis en bas à droite. Répétez l'opération en haut à gauche puis en bas à gauche.

Exercices pour le cou

Gardez les bras détendus sur vos côtés.

Penchez légèrement la tête en avant pour étirer le cou

Maintenez pendant 5 secondes.

Gardez les bras détendus sur vos côtés.

Tournez la tête d'un côté et maintenez pendant 5 secondes.

Répétez pour l'autre côté.

Gardez les bras détendus sur vos côtés.

Basculez la tête vers la gauche et maintenez pendant 5 secondes.

Répétez pour l'autre côté.

Chapitre 5 : Support technique

Si vous rencontrez des problèmes avec votre moniteur tactile, consultez les suggestions suivantes.

Si le problème persiste, contactez votre revendeur local ou le service client d'Elo Touch Solutions. Les numéros de téléphone du support technique mondial sont disponibles sur la dernière page de ce manuel d'utilisation.

Solutions aux problèmes courants

Problème	Dépannage conseillé
Le moniteur ne répond pas lors de la mise en marche du système.	Vérifiez que l'adaptateur d'alimentation et/ou le câble USB type C sont correctement connectés. Si vous utilisez USB type C pour l'alimentation électrique, utilisez le câble USB type C vers type C de 1,8 m d'Elo : P/N E129019.
L'image à l'écran est estompée.	Utilisez le menu OSD pour ajuster la luminosité et/ou le contraste.
Connecteur USB de bord sans fonction.	Si vous utilisez USB type C pour fournir l'alimentation via un hôte de 5V, le comportement par défaut du moniteur sera de limiter la fonctionnalité à un (DROIT) port Edge Connect. Dans ces conditions, vous pouvez sélectionner un autre port de connexion périphérique avec l'OSD. Pour activer plus de ports Edge Connect, connectez l'adaptateur CA-CC ou augmentez la solution d'alimentation USB type C de l'hôte.
Le moniteur s'éteint et redémarre automatiquement	Cela se produit souvent lorsque le moniteur est alimenté par USB type C uniquement. L'hôte ne peut pas fournir suffisamment d'énergie. Diminuez le volume et la luminosité du moniteur ou connectez l'adaptateur CA-CC pour de meilleures performances.
L'écran est vide.	Si la DEL d'état d'alimentation clignote, l'écran ou le module d'ordinateur peut être en mode VEILLE. Appuyez sur une touche/déplacez la souris/touchez l'écran tactile pour voir si l'image réapparaît. Vérifiez que l'appareil de source du signal est allumé. Vérifiez il n'y a pas de connexions de câbles desserrées. Rebranchez le câble TYPE-C.
Le moniteur affiche le message « Hors plage ».	Réglez la résolution/le mode de synchronisation de votre ordinateur pour qu'il soit dans les plages de synchronisation autorisées indiquées pour votre écran tactile (consultez le site Web pour les spécifications)
L'image affichée par le moniteur semble étrange.	Réglez la résolution/le mode de synchronisation de votre ordinateur pour qu'il soit dans les plages de synchronisation autorisées indiquées pour votre écran tactile (consultez le site Web pour les spécifications) Utilisez la fonction de réglage automatique du menu OSD.
La fonctionnalité tactile ne fonctionne pas.	Vérifiez que les derniers pilotes Elo sont installés sur votre PC. Appuyez le bouton d'alimentation pour redémarrer l'écran. N'utilisez pas le tactile lorsque le moniteur est activé
Ni l'OSD ni les boutons d'alimentation ne répondent lorsqu'ils sont actionnés.	Vérifiez si les fonctions de verrouillage OSD ou d'alimentation sont activées.
Aucune réponse en actionnant l'OSD.	Vérifiez qu'aucun autre objet ne touche l'écran. Appuyez le bouton d'alimentation pour redémarrer l'écran. N'utilisez pas le tactile lorsque le moniteur est activé

Image persistante

Qu'est-ce que l'image persistante ? Quelles sont les causes de l'image persistante ?

La persistance de l'image, la brûlure d'image et l'image figée sont des termes utilisés pour décrire la rétention d'image sur un écran LCD. La rétention d'image sur l'écran LCD se produit lorsqu'un motif fixe est affiché durant une période prolongée. Le motif fixe provoque l'accumulation d'une capacité parasite dans le composant LCD, ce qui empêche les molécules de cristal liquide de revenir à leur état normal de relaxation.

Tous les écrans LCD/CRT et plasma couleur sont sensibles à la rétention d'image, à des degrés divers. Les dispositifs d'affichage à base de phosphore, comme les écrans cathodiques et les écrans plasma couleur, sont les plus sensibles, et la rétention d'image sur les appareils à base de phosphore est souvent irréversible. Les appareils transmissifs, comme les écrans LCD, sont moins sensibles et, dans la plupart des cas, la rétention d'image sur les écrans LCD peut être inversée.

Le taux de rétention de l'image dépend du motif de l'image, de la durée de l'image fixe, de la température et des variations de production. De même, la vitesse de diffusion de l'image persistante (temps de récupération) dépend également de ces facteurs.

Que peut-on y faire ?

La meilleure façon d'éviter la rémanence d'image est de limiter la quantité de contenu statique sur l'écran. L'affichage rémanent de l'image peut être évité en éteignant périodiquement l'écran durant une période comprise entre 2 et 4 heures.

Pour réduire le risque de rétention d'image, nous recommandons :

- L'affichage d'images alternées en noir et blanc pendant 2 à 4 heures
- L'utilisation d'un économiseur d'écran lorsque l'écran tactile n'est pas utilisé

La rétention d'image causée par des images statiques (immobiles) affichées pendant de longues périodes (burn-in d'image) n'est pas couverte par la garantie Elo.

Assistance technique

Spécifications techniques

Rendez-vous sur www.elotouch.com/products pour consulter les spécifications techniques de cet appareil

Assistance

Consultez www.elotouch.com/support pour l'assistance technique

Consultez la dernière page de ce manuel de l'utilisateur pour les numéros de téléphone de l'assistance technique dans le monde entier.

dernière page de ce manuel de l'utilisateur pour les numéros de téléphone du support technique dans le monde entier.

Section 6 : Sécurité et maintenance

Sécurité

- Pour éviter le risque d'électrocution, suivre toutes les consignes de sécurité et ne jamais démonter l'ordinateur tactile. Les écrans tactiles ne sont pas réparables par l'utilisateur.
- Vérifiez que votre installation est équipée de façon à maintenir les conditions environnementales spécifiées dans la section Spécifications techniques.
- Si vous avez des questions ou souhaitez plus d'informations sur votre produit, veuillez contacter votre représentant commercial ou le fabricant.

Entretien et manipulation

Les conseils suivants vous aideront à maintenir le fonctionnement de votre écran tactile à son niveau optimal :

- Débranchez le câble d'alimentation avant nettoyage.
- Pour nettoyer le boîtier de l'écran, utilisez un chiffon propre légèrement humidifié avec un détergent doux.
- Il est important que votre ordinateur tactile reste sec. Ne laissez pas de liquides sur ou dans l'appareil. Si du liquide pénètre à l'intérieur, éteignez l'appareil et faites-le vérifier par un technicien de service qualifié avant de le remettre sous tension.
- N'essuyez pas l'écran avec un chiffon ou une éponge qui pourrait rayer la surface.
- Pour nettoyer l'écran tactile, utilisez un nettoyant pour fenêtres ou vitres appliqué sur un chiffon ou une éponge propres. N'appliquez jamais de nettoyant directement sur l'écran tactile. N'utilisez pas d'alcool (méthyle, éthyle ou isopropyle), de diluant, de benzène ou d'autre solvant fort.
- Assurez-vous que la température et l'humidité de l'environnement sont maintenues dans les valeurs des spécifications et ne bloquez pas les fentes de ventilation.
- Les moniteurs ne sont pas conçus pour une utilisation à l'extérieur.

Directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)



Ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être mis au rebut dans un centre de dépôt spécialisé pour un recyclage approprié.

Section 7 : Informations sur la réglementation

Informations relatives à la sécurité électrique

La conformité est requise en ce qui concerne les exigences de tension, de fréquence, et de courant indiquées sur l'étiquette du fabricant. Le branchement à une source d'alimentation différente de celles indiquées dans le présent document peut causer un mauvais fonctionnement, endommager l'équipement ou créer un risque d'incendie.

Aucune pièce réparable par l'utilisateur ne se trouve dans cet équipement. Cet équipement contient des tensions dangereuses pouvant constituer un risque de sécurité. Les réparations doivent être effectuées uniquement par un technicien qualifié.

Contactez un électricien qualifié ou le fabricant si vous avez des questions concernant l'installation avant de connecter l'équipement au secteur.

Informations sur les émissions et l'immunité

Avis pour les utilisateurs aux États-Unis :

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour les appareils numériques de Classe B suivant l'article 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux recommandations, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cet appareil est conforme à la section 15C de la réglementation de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences néfastes et
- (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré.

Avis pour les utilisateurs au Canada :

Cet équipement est conforme aux limites de la classe B pour les émissions de bruit radio des appareils numériques telles que fixées par les règlements sur les interférences radio d'Industry Canada.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Ce produit répond aux exigences RSS exemptes de licence d'Industry Canada. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences et
- (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré de l'appareil.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."

Avis pour les utilisateurs dans l'Union européenne :

Utiliser uniquement les cordons secteur fournis et les câblages d'interconnexion fournis avec l'équipement. La substitution des cordons et du câblage fournis peut compromettre la sécurité électrique ou la certification de la marque CE pour les émissions ou l'immunité selon les exigences des normes suivantes:

Cet équipement informatique (Information Technology Equipment, ITE) doit disposer d'une marque CE sur l'étiquette du fabricant qui signifie que l'équipement a été testé sur base des directives et des normes suivantes : Cet équipement a été testé conformément aux exigences pour la marque CE, comme requis par la directive CEM 2014/30/UE indiquée dans la norme européenne EN 55032 classe B et la directive sur les basses tensions 2014/35/UE indiquée dans la norme européenne EN 62368-1.

Informations générales pour tous les utilisateurs :

Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément à ce manuel, l'équipement peut provoquer des interférences avec les communications radio et télévisuelles. Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière à cause de particularités propres au site.

1. Pour répondre aux exigences d'émission et d'immunité, l'utilisateur doit respecter ce qui suit :
 - a. Utilisez uniquement les câbles d'E/S fournis pour connecter cet appareil numérique à un ordinateur.
 - b. Pour assurer la conformité, utilisez uniquement le cordon de ligne approuvé fourni par le fabricant.
 - c. L'utilisateur est averti que les changements ou modifications non approuvés sur l'équipement par le responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.
2. Si cet équipement semble causer des interférences avec la réception radio ou télévisuelle, ou tout autre dispositif :
 - a. Vérifiez la source d'émission en éteignant et en allumant l'appareil. Si vous déterminez que cet appareil cause les interférences, essayez de les corriger en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :
 - i. Déplacez l'appareil numérique à l'écart du récepteur affecté.
 - ii. Repositionnez (tournez) l'appareil numérique par rapport au récepteur affecté.
 - iii. Réorientez l'antenne du récepteur affecté.
 - iv. Branchez le dispositif numérique sur une prise CA différente de sorte que le dispositif numérique et le récepteur soient sur des dérivations différentes du circuit.
 - v. Débranchez et enlevez tous les câbles d'E/S que l'appareil numérique n'utilise pas. (Les câbles d'E/S non raccordés sont une source potentielle de niveaux d'émissions RF élevés.)
 - vi. Branchez l'appareil numérique uniquement sur une prise reliée à la terre. N'utilisez pas de fiches d'adaptateurs.
(Le fait d'enlever ou de couper le fil de terre du cordon secteur peut augmenter les niveaux d'émission RF et peut également présenter un risque mortel d'électrocution pour l'utilisateur.)

Si vous avez besoin d'aide additionnelle, consulter votre revendeur, le fabricant, ou un technicien expérimenté de radio ou de télévision.



Déclaration de conformité FCC

11 Mars 2024

Conformément à la réglementation FCC 47 CFR FCC Partie 15, sous-partie B,
section 2.1077(a)
Conformément aux règles et réglementations de la FCC

Numéro de modèle : ET1004L, ET1304L, ET1504L

Catégorie d'équipement : Équipements de technologie de l'information et de télécommunications

Classe d'équipement : Commercial et industriel léger

Nom du produit : Moniteur tactile

Fabricant : Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Marque commerciale :



Déclaration :

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférence électrique, et
- (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant provoquer un fonctionnement indésirable

Kevin Huang
Directeur, Ingénierie des systèmes
Elo Touch Solutions, Inc.

Certifications d'agence

Les certifications et marques suivantes ont été émises ou déclarées pour ce moniteur :

- CUL, IC Canada
- CCC (Chine)
- CE (Europe)
- UKCA (Royaume-Uni)
- KCC (Corée)
- BSMI (Taïwan)
- FCC, UL (États-Unis)
- VCCI (Japon)
- CB (International)
- RCM (Australie)
- Mexique NOM
- India BIS
- RoHS, RoHS Chine, DEEE, REACH
- TUV Rheinland faible lumière bleue,
- ENERGY STAR 8.0 (NON applicable au 10,1 pouces)

RoHS de la Chine

Conformément à la loi chinoise (Administration sur le contrôle de la pollution causée par les produits informatiques électroniques), la section ci-dessous répertorie les noms et les quantités de substances toxiques et/ou dangereuses que ce produit peut contenir.

Nom du composant	Substances et éléments toxiques ou					
	Plomb (Pb)	Mercure (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (Cr6+)	Diphényle polybromé (PBB)	Polybromodiphényléthers (PBDE)
Parties en plastique	O	O	O	O	O	O
Parties métalliques	X	O	O	O	O	O
Assemblage des câbles et fils	X	O	O	O	O	O
Écran LCD	X	O	O	O	O	O
Dalle d'écran tactile	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
Logiciels (CD, etc.)	O	O	O	O	O	O

O : Indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans toutes les matières homogènes de cette pièce est en dessous de la limite requise par la norme SJ/T11363-2006.

X : Indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans au moins une des matières homogènes de cette pièce est au-dessus de la limite requise par la norme SJ/T11363-2006.

Pour les éléments marqués d'un X, des exonérations ont été accordées d'après la norme RoHS européenne.

Explication des marquages

1. Conformément à la norme SJ/T11364-2006 , les produits informatiques électroniques sont marqués avec le logo de contrôle de la pollution suivant.
La période d'utilisation écologique de ce produit est de 10 ans. Le produit n'aura pas de fuites ou de transformations dans les conditions normales de fonctionnement répertoriées ci-dessous, ainsi l'utilisation de ce produit informatique électronique ne causera pas de pollution environnementale grave, de blessures corporelles ou de dommages aux biens.

Température de fonctionnement : 0 - 40°C / Humidité : 20 %-80 % (sans condensation).

Température de stockage : -20 - 60°C / Humidité : 10 % - 95 % (sans condensation).



2. Il est encouragé et recommandé de recycler et réutiliser ce produit conformément aux lois locales. Le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères.



Spécifications du moniteur

Conditions de fonctionnement

Température	0 - 40°C
Humidité	20 %-80 % (sans condensation).
Altitude	0 ~ 3 048 m

Conditions de stockage

Température	-20 - 60°C
Humidité	10- 95% (sans condensation).
Altitude	0 ~ 12 192 m

Valeurs nominales d'entrée

CC	12V / 5A
----	----------

Section 8 : Informations sur la garantie

En dehors des cas prévus par la présente ou confirmés auprès de l'Acheteur, le Vendeur garantit à l'Acheteur que le produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication. La garantie pour les moniteurs tactiles et leurs composants est de trois ans.

Le Vendeur ne formule aucune garantie quant à la durée de vie des composants. Les fournisseurs du Vendeur peuvent, à tout moment et à leur gré, apporter des modifications aux composants livrés en tant que produits ou composants.

L'Acheteur doit informer le Vendeur par écrit et dès que possible (au plus tard 30 jours après la découverte) de la panne du produit pour être conforme à la garantie énoncée ci-dessus. L'Acheteur doit décrire dans des détails commercialement raisonnables dans cet avis les symptômes associés à cette panne et offrir au Vendeur la possibilité d'inspecter ces produits tels qu'ils sont installés, si possible. L'avis doit être reçu par le Vendeur pendant la période de garantie d'un tel produit, sauf indication contraire fournie par écrit par le Vendeur. Sous trente jours après le dépôt de cet avis, l'Acheteur est tenu d'emballer le produit défectueux dans son emballage d'origine ou équivalent et l'expédier au Vendeur à ses frais et risques.

Dans un délai raisonnable après la réception du produit défectueux et la confirmation par le Vendeur que le produit ne répond pas à la garantie énoncée ci-dessus, le Vendeur doit remédier à la panne, à sa discrétion, (i) en modifiant ou réparant le produit ou (ii) en remplaçant le produit. Les modifications, réparations ou remplacements et les frais de renvoi du produit à l'Acheteur avec une assurance minimale sont aux frais du Vendeur. Le risque de perte ou de dommage lors du transit incombe à l'Acheteur, qui peut assurer le produit. L'Acheteur est tenu de rembourser le Vendeur pour les frais de transports engendrés par des produits renvoyés mais non identifiés comme étant défectueux par le Vendeur. Les modifications ou réparations des produits peuvent, à la discrétion du Vendeur, être effectuées dans les installations du Vendeur ou celles de l'Acheteur. Si le Vendeur n'est pas en mesure de modifier, réparer ou remplacer un produit pour se conformer à la garantie à la garantie énoncée ci-dessus, le Vendeur est tenu, à sa discrétion, de rembourser l'Acheteur ou de créditer le compte de l'Acheteur sur la base du prix d'achat du produit, déprécié sur une base linéaire jusqu'à la fin de la période de garantie établie par le Vendeur.

Ces recours doivent être les recours exclusifs de l'acheteur en cas de violation de la garantie. En dehors des garanties expresses établies ci-dessus, le vendeur ne formule aucune autre garantie, expresse ou implicite par loi ou autre, concernant les produits, leur adéquation à un usage particulier, leur qualité, leur valeur marchande, leur non-contrefaçon ou autre. Aucun employé du Vendeur ou aucune autre partie n'est autorisé à formuler d'autres garanties pour les marchandises que celles définies par la garantie présente. La responsabilité du Vendeur en vertu de la garantie sera limitée à un remboursement du prix d'achat du produit. En aucun cas le Vendeur ne saurait être responsable des coûts de fourniture ou d'installation de marchandises de substitution par l'Acheteur, ou pour tous dommages particuliers, consécutifs, indirects ou accidentels.

L'Acheteur assume le risque et accepte d'indemniser le Vendeur et de le tenir indemne de toute responsabilité concernant (i) l'évaluation du caractère adéquat de l'utilisation prévue par l'Acheteur des produits et de toute conception ou maquette du système et (ii) la détermination de la conformité de l'utilisation des produits par l'Acheteur par rapport aux lois, réglementations, codes et normes applicables. L'Acheteur conserve et accepte la pleine responsabilité pour toutes les garanties et autres réclamations relatives à ou découlant des produits de l'Acheteur, ce qui comprend ou intègre les produits ou composants fabriqués ou fournis par le Vendeur. L'Acheteur est seul responsable de toutes les représentations et garanties relatives aux produits fabriqués ou autorisés par l'Acheteur. L'Acheteur indemniserà le Vendeur et le tiendra indemne pour tous frais, responsabilités, litiges, pertes et dépenses (y compris les frais d'avocat raisonnables) attribuables aux produits de l'Acheteur ou aux représentations ou garanties les concernant.

www.elotouch.com

Visitez notre site Web pour les dernières

- Informations sur le produit
- Spécifications
- Événements à venir
- Communiqués de presse
- Pilotes logiciels
- Newsletter écrans tactiles

Pour en savoir plus sur la vaste gamme de solutions tactiles Elo, visitez le site Web **www.elotouch.com** ou appelez votre bureau le plus proche.

Amériques

Tél +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

Europe

Tél +32 16 930 136

EMEA.Sales@elotouch.com

Asie-Pacifique

Tél +86 (21) 3329 1385

EloAsia@elotouch.com

