

ユーザーマニュアル



04L 標準タッチモニター



Copyright © 2025 Elo Touch Solutions, Inc. All Rights Reserved. (不許複製・禁無断転載)

本書のいかなる部分も、Elo Touch Solutions, Inc. の書面による事前の許可なく、いかなる形式・手段（電子的、磁氣的、光学的、化学的、手動的、その他の手段を含む）によっても、複製、送信、複写、検索システムへの記録、またはいかなる言語あるいはコンピュータ言語への変換も行うことはできません。

免責事項

本文書の情報は予告なく変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. およびその関係会社（「Elo」と総称します）は、本書の内容に関して何らの表明も保証もいたしません。特に、本製品の商品性および特定目的への適合性について、いかなる暗示的保証もいたしません。Elo は本出版物をいつでも改訂し、内容を変更する権利を留保し、そのような改訂や変更について通知する義務はありません。

商標

Elo、Elo (ロゴ)、Elo Touch、Elo Touch Solutions、TouchPro は、Elo およびその関連会社の商標です。Windows は、Microsoft Corporation の商標です。

目次

第 1 章: はじめに.....	4
第 2 章: 設置.....	5
第 3 章: ハードウェアの設置.....	16
第 4 章: 操作.....	19
第 5 章: 技術サポート	24
第 6 章: 安全上のご注意と日常のメンテナンス	26
第 7 章: 規制情報.....	27
第 8 章: 保証内容.....	35

第 1 章: はじめに

製品説明

お買い上げいただいたタッチモニターは、タッチ技術における最新開発と高いトラフィック環境における使用のための信頼性を有する表示設計を組み合わせています。

04L シリーズのタッチモニターは 3 種類の寸法：10.1、13.3、15.6 インチで提供されます。1004L は 1280 x 800 のネイティブ解像度を、1304L と 1504L は 1920 x 1080 をサポートします。LED バックライトは消費電力を大幅に削減し、(CCFL バックライトパネルと比較して) 水銀の利用を無くし、ディスプレイが Energy Star 8.0 (1304L と 1504L) に対応できるようにします。本機は (タッチ対応機器の場合) タッチスクリーンで OSD ナビゲーションを直接行え、I/O を十分に安定させられるよう、保護用のケーブルカバーとネジを備えています。製品 ID は新型の PCAP ボーダー設計を採用し、小売と産業分野用に強化された IP54 と IK08 定格 (1004L は IK07) を持ちます。本ディスプレイは Elo の最先端光学結合技術とノングレア画面処理を組み合わせ、明瞭で鮮明な鑑賞体験を提供します。本モニターは高水準の接続機能を備えます：ビデオ用の HDMI と DisplayPort、Elo の Edge Connect パリフェラルアタッチメントをサポートする 4 つの micro-USB エッジコネクタ、そして最後に拡張された USB-C 機能 (1 本のケーブルで電力、ビデオ、タッチをサポートし、かつ Elo の決済デバイス用の電力供給に対応) です。

部品の説明	部品番号	UPC コード	デスクトップスタンド	PCAP タッチ
ET1004L-0NWA-1-BL-NS-G	E315290	843173157535	なし	なし
ET1004L-2UWA-1-BL-NS-G	E968703	843173155579	なし	あり
ET1304L-2UWA-1-BL-NS-G	E968908	843173155586	なし	あり
ET1504L-2UWA-1-BL-NS-G	E969292	843173155609	なし	あり
ET1304L-2UWA-1-BL-G	E969110	843173155593	あり	あり
ET1504L-2UWA-1-BL-G	E969493	843173155616	あり	あり

注意事項

本ユーザーマニュアルで推奨されるすべての警告、注意事項およびメンテナンスに従うことで、ご利用の装置の寿命を最大化し、ユーザーの安全に対するリスクを避けることができます。詳細情報については、「安全上のご注意と日常のメンテナンス」の章を参照してください。

本マニュアルには、装置の適切なセットアップと保守に関する大切な情報が含まれていますので、特に、取り付け、ハードウェアの設置と操作の章を注意してお読みの上、タッチモニターをセットアップして電源を入れてください。

第 2 章: 設置

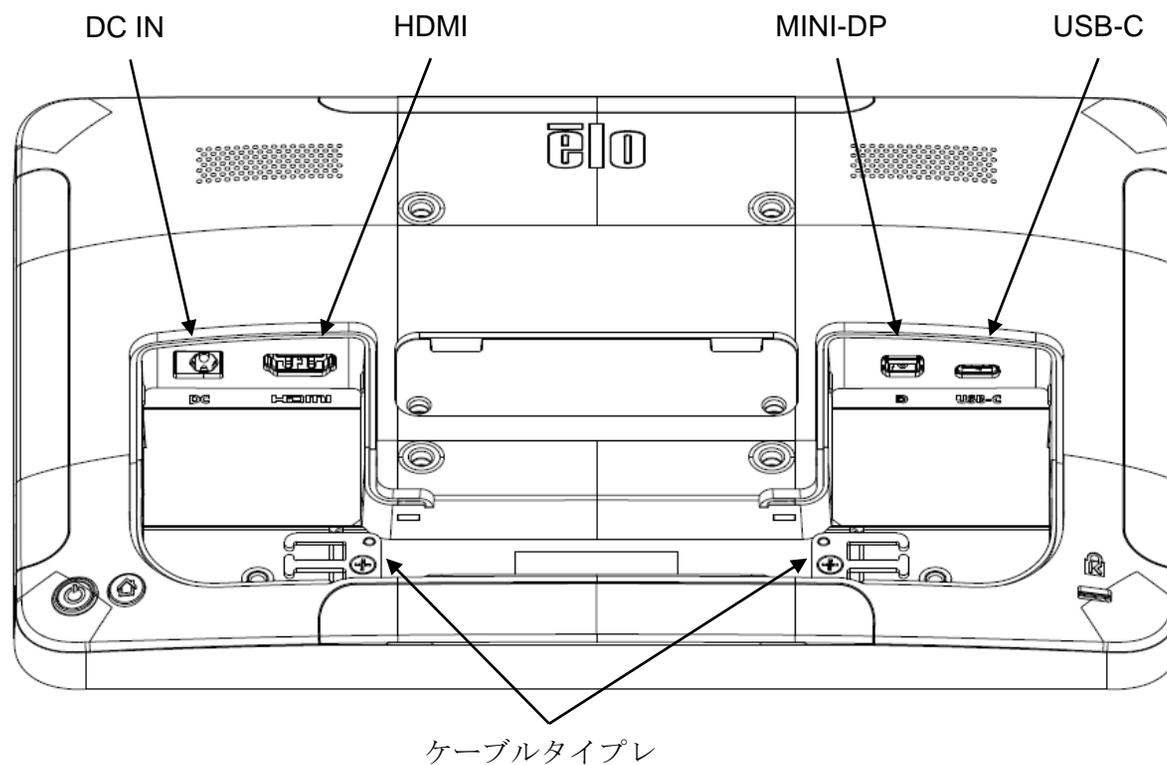
タッチモニターの開梱

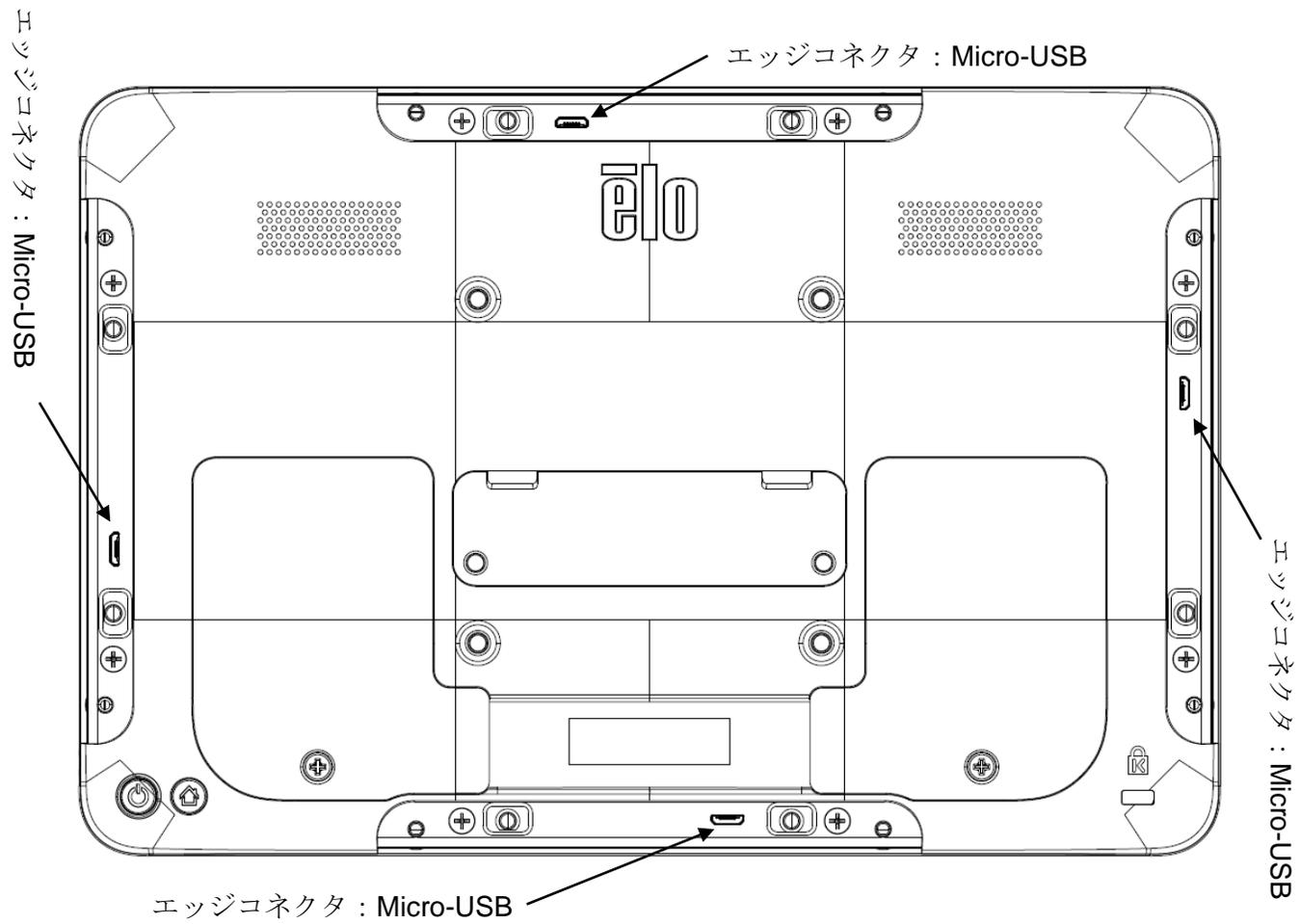
梱包箱を開き、以下の品目があるか確認してください。

- モニター
- クイックインストールガイド
- 1.8m USB-A - C ケーブル
- 1.8m HDMI ケーブル
- 12V/5A 電源アダプター
- 1.8m NA 電源ケーブル
- 1.8m EU 電源ケーブル
- EEI ラベル
- ET1004L : VESA 取り付け用タイラップ x2、ねじ x4 (M4 x 10mm)
- ET1304L、ET1504L : VESA 取り付け用タイラップ x2、ねじ x4 (M4 x 10mm)

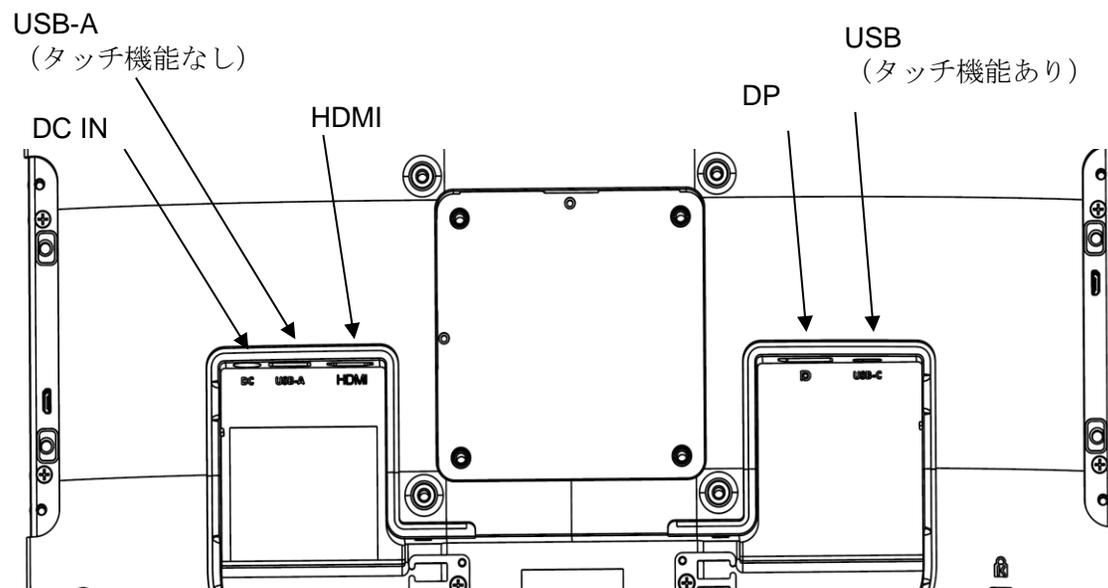
コネクタパネル

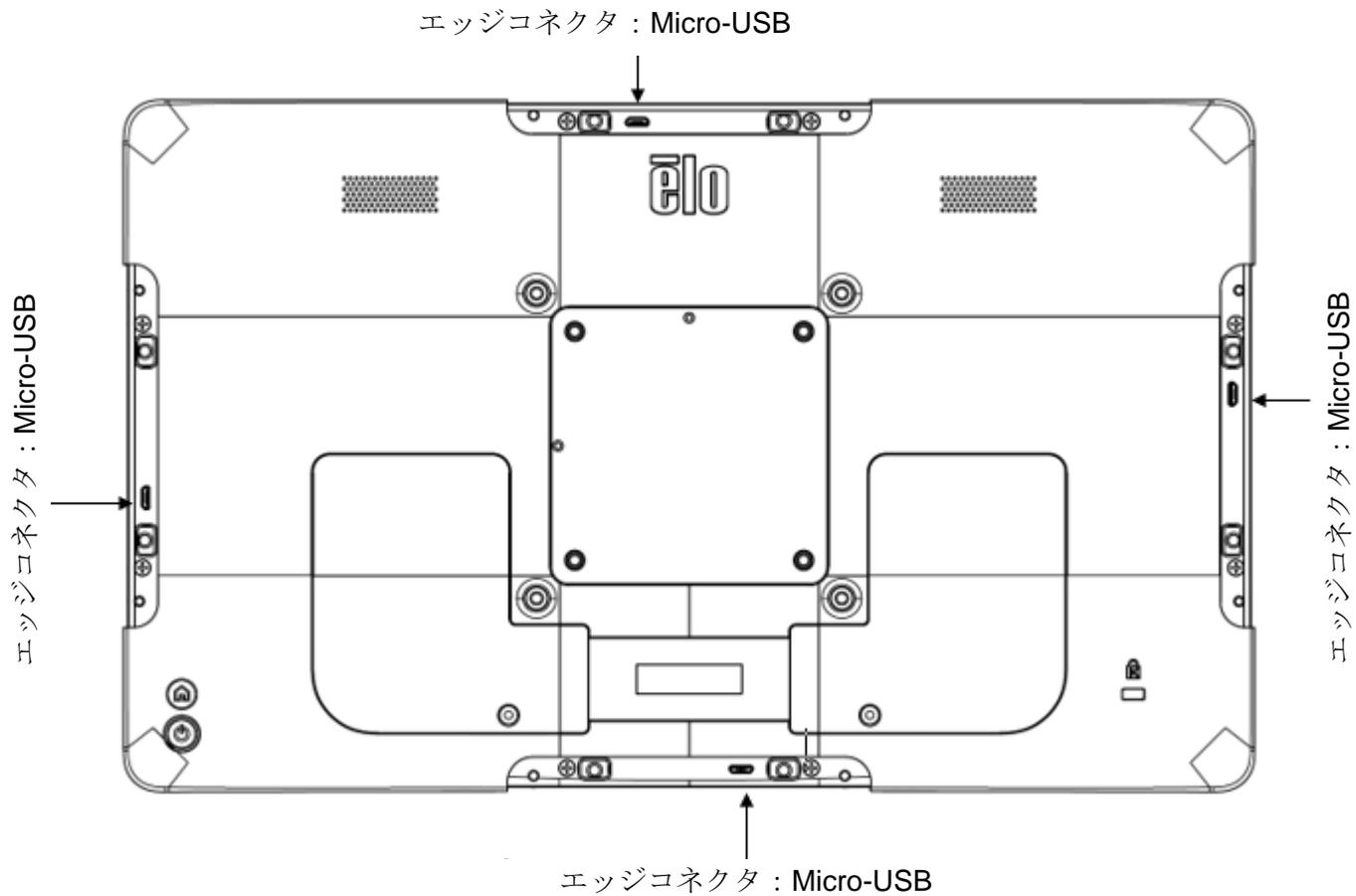
ET1004L (タッチ/ノンタッチ)





ET1304&1504L (タッチ)





注記:

1. すべての I/O ポートはケーブルカバーとエッジカバーで覆われています。カバーを外して I/O ポートにアクセスします。
2. ケーブルタイプレートを使用して、アクセサリとして付属するタイラップでケーブルを固定します。
3. USB タイプ C ポートはタッチ機能をサポートします。ダウンストリーム USB タイプ A ポートは USB 3.1 (10Gbps) をサポートし、タッチ機能はサポートしません。

タッチモニターの接続

USB タイプ C ポートのないソース :

- 1.AC/DC 電源アダプターをモニターへ接続します。
- 2.HDMI または DP¹ ケーブルでモニターの一方の端を HDMI または DP 入力コネクタに接続し、もう一方の端を HDMI または DP source.
- 3.に接続します。USB 2.0 タイプ A - タイプ C ケーブルを、モニターの USB タイプ C コネクタとご利用の PC の USB タイプ A ポートへ接続します。
- 4.タッチモニターはオフの状態では出荷されます。電源ボタンを押してオンにしてください。

USB タイプ C (タッチとビデオ) 付きのソース :

- 1.AC/DC 電源アダプターをモニターへ接続します。
- 2.モニターの USB タイプ C コネクタから、USB タイプ C - タイプ C ケーブル²をご利用の PC の USB タイプ C ポートへ接続します。
- 3.タッチモニターはオフの状態では出荷されます。電源ボタンを押してオンにしてください。

シングルソース USB Type-C³ (タッチ、ビデオ、電源) : 電力供給機能 5V 3A⁴ / 9V 3A / 15V 1.8A / 20V 1.35A)

- 1.モニターの USB タイプ C コネクタから、USB タイプ C - タイプ C ケーブル²をご利用の PC の USB タイプ C ポートへ接続します。
- 2.タッチモニターはオフの状態では出荷されます。電源ボタンを押してオンにしてください。

註記 :

1. DisplayPort の別売りケーブル :
 - a. 1004L Elo 製品番号 : E441116 : 1.8m miniDP - DP ケーブル
 - b. 1304L/1504L Elo 製品番号 : E582895 : 1.8M DP - DP ケーブル
2. 互換性の問題を回避するため、Elo 1.8m USB タイプ C - タイプ C ケーブル (Elo 製品番号 : E129019) のご使用をお勧めします。
3. この USB タイプ C モニターは、IEC 60950-1:2005 に従い LPS および SELV 回路に準拠している、または、IEC 62368-1:2014 に従い ES1 および PS2 回路に準拠している USB ポートから電力を供給されます。
4. シングルソース USB Type-C 5V 3A 接続用 :
 - a. ET1304L: 輝度は 45% に低下、内部スピーカーは無効、右側のペリフェラルポートのみをサポート (デフォルト)。ユーザーは OSD を通じて上、下、左のペリフェラルポートを代わりに有効にできます。
 - b. ET1504L: 輝度は 41% に低下、内部スピーカーは無効、右側のペリフェラルポートのみをサポート (デフォルト)。ユーザーは OSD を通じて上、下、左のペリフェラルポートを代わりに有効にできます。ペリフェラルポートの電流容量は約 0.85A へ制限されます。

タッチ技術ソフトウェアドライバのインストール

投影型静電容量タッチモニターを Windows 7 または 10 オペレーティングシステムで使用する場合は、ドライバを追加する必要はありません。Windows HID ドライバを使用します。モニターを Windows XP オペレーティングシステムで使用する場合は、以下のステップに従い Windows XP タッチドライバをインストールしてください。

最新のタッチドライバをダウンロードするには

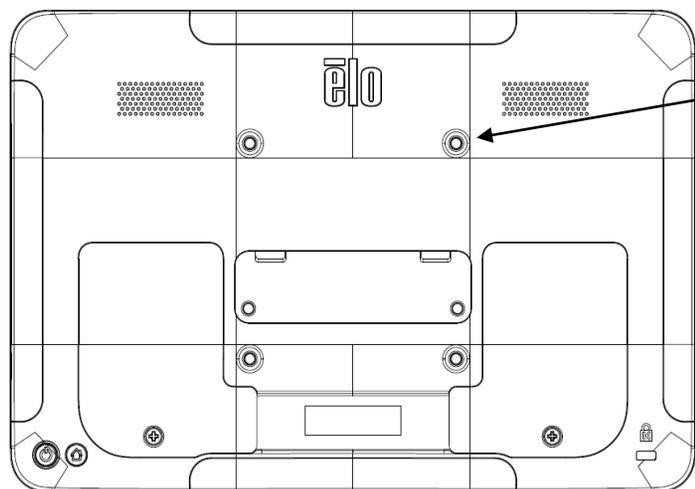
1. こちらから行ってください。 <https://www.elotouch.com/support/downloads#/>
2. 「オペレーティングシステム」ドロップダウンメニューから OS を選択します。
3. 「技術」ドロップダウンメニューから技術を選択します。
4. ご利用のタッチモニターに必要なドライババージョンをダウンロードします。

第 3 章: ハードウェアの設置

デフォルト VESA 背面取り付け

モニターの背面に M4 ねじ用の 4 穴取り付けインターフェイス (75x75mm) が提供されています。このインターフェースは、VESA FDMI で定義された VESA MISD, 75, C 規格を満足する取り付けに対応しています。

ET1004L タッチ/ノントッチ



M4 THREAD
最大ネジ長さは取り付け面から
8mm
X4 PCS
(75mmx75mm)

ET1304L&1504L タッチ (ET1304L の取り付け穴は 75*75 mm のみです)

M4 THREAD

ネジの最大長は取付面から

8mm

X4

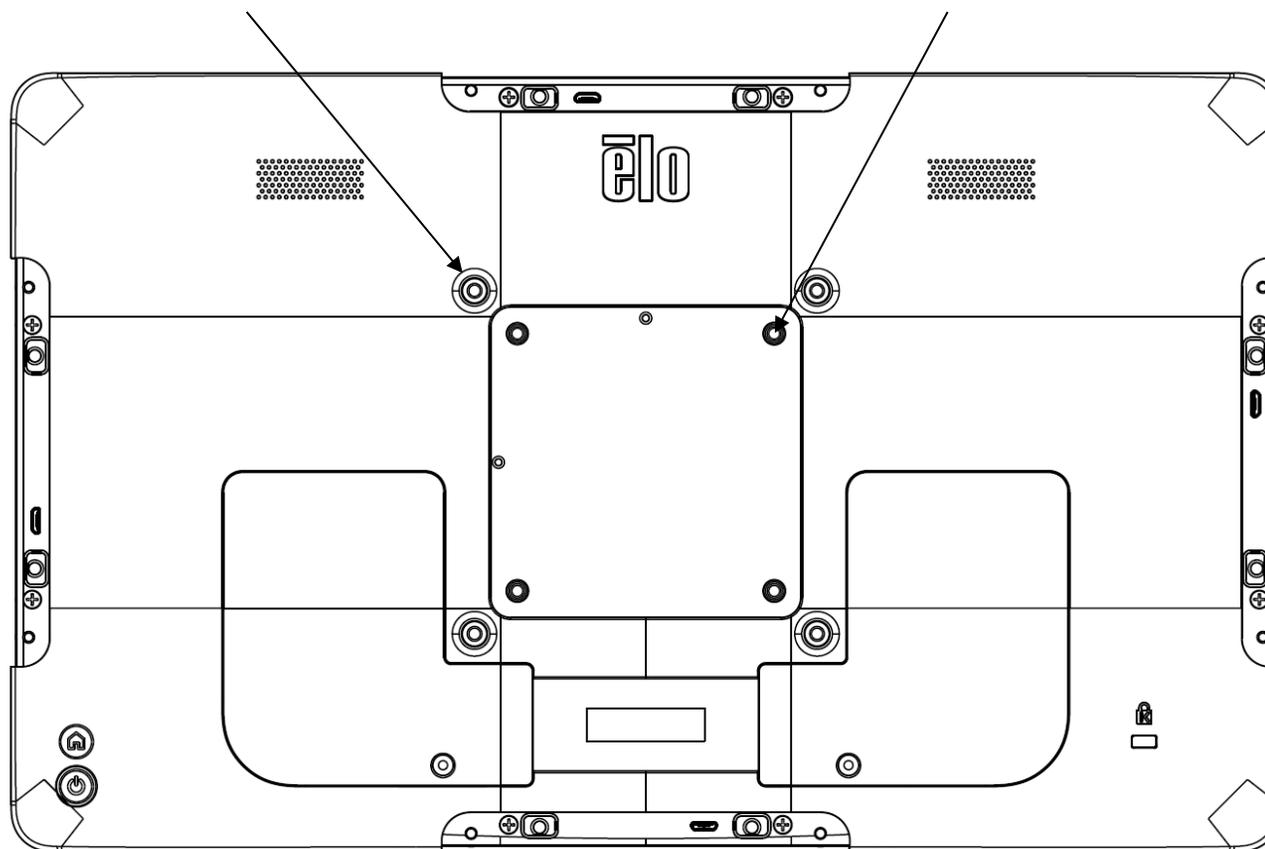
(100mm*100mm)

M4 THREAD

M ネジの長さは取付面から 9~14mm の長さ

X4

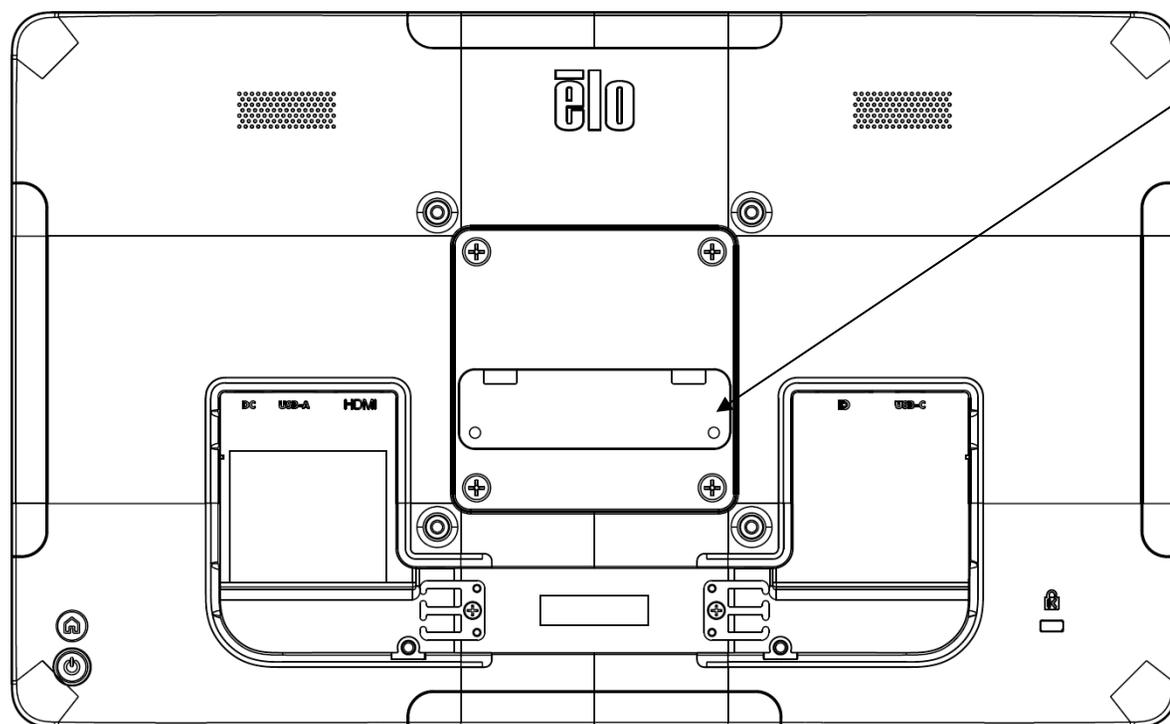
(75mm*75mm)



ELO Z-HINGE 設置への対応

モニターは ELO Z10 POS スタンド (E767159) と Z70 POS スタンド (E279213) に対応しています。ディスプレイとベースの詳細な取付方法は個々のスタンド設置マニュアルを参照してください。

ET1304L&1504L タッチ



M4 THREAD
最大ネジ長さは取り付け面から 8mm
X2

第 4 章: 操作

電源

タッチモニターをオン/オフにするには、モニターの電源ボタンを一度押してください。

タッチモニターの背面にある電源ステータス LED は、次のように機能します。

タッチモニターのステータス	LED ステータス
オフ	オフ
スリープモード	点滅
オン	オン (緑)

04L シリーズモニターは 12V/5A アダプターが付属します。最高の性能を得るために、電源には付属のアダプターを使用することが強く推奨されます。ただし、USB タイプ C ポートを通じて給電することも可能です。

システムが SLEEP (スリープ) または OFF (オフ) モードの時はシステムの電力消費量が低くなります。電力消費の仕様詳細については、Elo ウェブサイト (<http://www.elotouch.com>) の技術仕様を参照してください。

スクリーンにタッチすると、接続されたホスト PC が SLEEP (スリープ) モードから切り替わります (マウスを移動したり、キーボードのキーを押したりしたときと同様)。

安定性を向上し無駄な電力消費を避けるよう、長期間に渡って使用しない場合は、USB タイプ C ケーブルをモニターから取り外してください。

タッチ

投影型静電容量タッチ技術にはキャリブレーションは不要です。ご利用のタッチモニターは、一度に最大 10 のタッチをサポートできます。

USB タイプ C ポートはタッチ機能をサポートします。ダウンストリーム USB タイプ A ポートは USB 3.1 (10Gbps) をサポートしタッチ機能はサポートしません。

投影型静電容量タッチ技術

Windows 7 または 10 のコンピュータと接続すると、タッチモニターは同時に 10 のタッチを検出します。Windows XP のコンピュータとモニターが接続すると、タッチモニターは 1 つのタッチのみを検出します。

この技術を Windows 7 または 10 で作動させるには Windows HID ドライバを使用するためドライバの追加は必要ありません。

Windows XP 用のタッチドライバをダウンロードする手順については、セクション 2 の「タッチ技術ソフトウェアドライバのインストール」を参照してください。

この技術の場合、校正は必要ありません。

ジェスチャーのサポート

TouchPro PCAP 技術は、単一または複数タッチをサポートするいくつかのジェスチャーを可能にします。Windows 7、10 以降の OS バージョンで対応する様々なジェスチャーについては、Microsoft のウェブサイト (<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543>) を参照してください。

ビデオ

ディスプレイのネイティブ解像度は、ピクセル単位で測定されるその幅と高さです。一般的に、コンピュータの出力解像度と本モニターのネイティブ解像度 (1004L では、10 インチの場合 1280 x 1080、10.1 インチと 15.6 インチの場合 1920 x 1080) が一致したときに本モニター上に表示される画像は最高画質となります。

ネイティブ解像度とコンピュータ出力が一致しない場合、モニターはそのパネルのネイティブ解像度に合わせてビデオの画像サイズを調整します。これは、必要に応じて入力画像を X 軸や Y 軸に伸縮・圧縮して表示のネイティブ解像度に合わせるという方法です。コンピュータの出力ビデオ画像をモニターの表示に合うように拡大する場合、拡大アルゴリズムによる副産物は必至であり、画像忠実度が失われます。近距離で機能豊富な画像を見ると、画像忠実度の損失が最も顕著に現われます (例えば、フォントが小さな文字を含む画像など)。

オンスクリーンディスプレイ (OSD)

モニターの背面に 2 つのボタンが配置され、以下の機能に対応します。

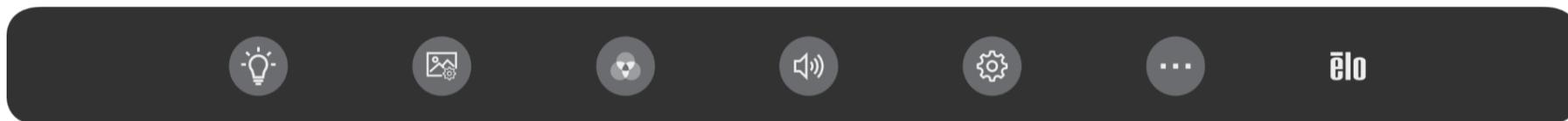
ボタン	キー	特徴
	メニューボタン	OSD メニューを開く/閉じる
	電源キー	ディスプレイの電源をオン/オフする

04L タッチモニターシリーズの OSD メニューは、シングルタッチ操作でモニターのパラメーターを調整できます。

メニューボタンを押して、画面に OSD メインメニューを表示します。

OSD メニューアイコンをタッチして、該当するサブメニューとそのパラメーターを表示します。

OSD メニューを非表示にするには、メニューボタンをもう一度押すか、メニュー以外の箇所を押します。



メニュー	オプション	利用可能な調整
 輝度設定	明るさ	モニターの輝度を増減する。
	コントラスト	モニターのコントラストを増減する。初期設定: 最良のパフォーマンスのグレーシェード。
 画像調整	アスペクト比	アスペクト比を、画面に合わせるか、またはオリジナルのアスペクト比から選択する。初期設定: 画面に合わせる 画面に合わせる: 入力映像の X 寸法と Y 寸法を (必要に応じて上下して) 表示のネイティブ解像度に縮小拡大する。 オリジナルのアスペクト比: 入力ビデオのアスペクト比を維持する (また、画面の残りは左右に等しく黒いバーを表示する)。横向きで 16:9 未満のアスペクト比を持つ入力ビデオの場合、入力ビデオの Y 寸法をディスプレイの Y 解像度へスケール (拡大または縮小) すれば、X 寸法がスケールされます。 アスペクト比を変更する場合は、他のタッチスクリーン技術の再キャリブレーションが必要になる場合があります。
	自動スキャン	ビデオソースの優先順位: 自動スキャンを有効にした場合、HDMI、USB-C、DP。 自動スキャンを無効にすると、専用入力ソースが表示されるはずでず。
	シャープネス	表示される画像のシャープネスを調整する。初期設定: シャープネスの調整なし 非ネイティブ入力ビデオ解像度のみ適用
 カラー設定	色	ディスプレイの色温度を選択する。利用可能な設定は、次のとおりです: 利用は、9300K、7500K、6500K、5500K、カラー色、およびユーザー。ユーザーオプションを選択した場合、ユーザーは、0 ~ 100 のスケールで個々の赤、緑、青のゲインを変更することにより、色温度を変更することができる。 初期設定: R、G、B のすべてが 100 に設定されたユーザー。
	低ブルーライト	低ブルーライト機能をオン/オフする。初期設定: オフ
 サウンド設定	ミュート	モニターの内蔵スピーカーをミュート/ミュート解除します。初期設定: ミュート解除
	音量	0 と 100 の間で音量を調整します: デフォルト: 50。 USB タイプ C 5V のみで本体の電源を供給すると、音量は 0 ~ 30 の間に抑えられます。 初期設定: 30。
 OSD 設定	OSD タイムアウト	OSD が一定の時間を経過しても使用されないとき、タッチタッチモニターが OSD メニューを閉じるまで待機する期間を設定する。調整可能範囲は 5 ~ 60 秒。 初期設定: 15 秒
	言語	OSD の表示言語を選択する。英語、フランス語、イタリア語、ドイツ語、スペイン語、簡体字中国語、繁体字中国語、日本語から選択できる。 初期設定: 英語
 その他の設定	スリープ時のタッチ	スリープ状態でモニターがタッチ操作をサポートするか否かを選択する。 初期設定: オン
	電源 LED	電源 LED をオン/オフにする。 初期設定: オン
	タッチスルー	タッチスルーをオン/オフする。 初期設定: オフ

	初期設定に戻す	OSD 調整可能パラメータ (OSD 言語を除く) をすべて工場出荷時の初期設定に復元する。
--	---------	--

OSD を介して行われるすべてのタッチモニター調整は、メニューが消えると自動的に保存されます。

タッチモニターのプラグを外したり、電源をオンにするたびに、設定を再入力する必要はありません。

電源障害が発生した場合でも、タッチディスプレイの設定が工場出荷時の仕様に戻ることはありません。

OSD および電源ロックアウト

「Menu (メニュー)」 ボタンを 5 秒間長押しすると、OSD ロック機能が有効/無効になります。OSD ロック機能が有効の場合、メニューボタンを押すと「OSD Lock」 (OSD ロック) が表示されます。 ユーザメニューは表示されません。

「メニュー」 および「POWER (電源)」 ボタンを同時に 3 秒間長押しすると、電源ロック機能が有効/無効になります。電源ロックが有効の場合、電源スイッチを押すと「Power Button Lock」 (電源ボタンロック) が表示され、モニターはオフになりません。

ENERGY STAR 認定

04L 13.3 と 15.6 インチタッチモニターは Energy Star 8.0 要件を満たします。



ENERGY STAR は、エネルギー効率を改善するために米国の環境保護局 (EPA) と米国エネルギー省 (DOE) が推進するプログラムです。

本製品は、「工場出荷時初期」設定で ENERGY STAR により認定されており、これは省エネで達成される設定です。工場出荷時初期映像設定を変更するか、他の機能を有効にすると、消費電力が増え、ENERGY STAR 定格に認定されるために必要な制限を超える可能性があります。

ENERGY STAR プログラムに関する詳細については、energystar.gov を参照してください。

TUV 低ブルーライト

04L タッチモニターは、TUV Rheinland から低ブルーライトの認定を受けており、人間の目に対するモニターの悪影響を減らします。詳細は以下を参照してください。

低ブルーライト (ソフトウェアソリューション)

モニター業界は、ブルーライトを減らす 2 つの異なるアプローチを用意しています。1 つはソフトウェアソリューション、もう 1 つはハードウェアソリューションです。

ソフトウェアソリューションは通常、ブルーライトチャンネルからの放射を減らすか、ブルーライトフィルターを適用して、ブルーライトを低減します。

04L タッチモニターは、ブルーライトチャンネルの放射を減らすことで、低ブルーライトを実現します。

TUV Rheinland が製品をテストし、有害なブルーライトを効果的に減らせると判定しました。

「低ブルーライト（ソフトウェアソリューション）」のキーワードは、本製品が TUV Rheinland のテスト基準を満たしていることを確認します。

低ブルーライトを有効にする方法については、**OSD** の操作方法をご覧ください。

休憩時間、目の運動、遠くを見つめる習慣、首の運動

コンピュータビジョン症候群と首、背中、肩の痛みを和らげるため、仕事の最中に頻りに画面から目を離してください（1 時間ごとに少なくとも 10 分）。この休憩時間に、立ち上がり、動き回って腕、足、背中、首、肩をストレッチすることで、緊張をほぐして筋肉の疲れをとります。デジタル眼精疲労のもう一つの理由は、目の集中による疲れです。画面に集中し続けることで目を疲れさせる危険を減らすため、少なくとも 20 分ごとに、最低 20 秒間、コンピューターから目を離し（最低 6m）てください。医者によっては、これを「20-20-20 ルール」と呼ぶ場合があります。遠くを見ることで、目を集中させる筋肉をリラックスさせて、疲労を和らげます。もう一つの運動は、10～15 秒間遠くの物体を見てから、10～15 秒間、近くの物体を見つめることです。その後、遠くの物体を再度見つめます。これを 10 回繰り返します。この運動は、長時間コンピューターで作業した後、目の集中力が「固定」される危険を減らします（調節痙攣と呼ばれる状態です）。

目の運動

身体と頭をまっすぐにします。目を上に向けて天井を見つめ。続いて下に向けて床を見つめます。

目をゆっくりと左右に動かし、両側の物体を見ます。

目を動かして右上方向を見つめ、続いて右下方向を見つめます。左上と左下についても繰り返します。

首の運動

腕をリラックスさせて両脇に添えます。

頭をわずかに前方に傾けて首を伸ばします。

5 秒間そのままにします。

腕をリラックスさせて両脇に添えます。

頭を一方へ傾けて、5 秒間そのままにします。

もう片方で繰り返します。

腕をリラックスさせて両脇に添えます。

頭を左へ回して、5 秒間そのままにします。

もう片方で繰り返します。

第 5 章: 技術サポート

タッチモニターで不具合が発生した場合は、次の提案を参照してください。

問題が解決しない場合は、お近くの販売店にお問い合わせいただくか、Elo Touch Solutions カスタマーサービスまでご連絡ください。世界各地の技術サポートの電話番号については、本マニュアルの最終ページに記載されています。

一般的な問題の解決策

問題	推奨されるトラブルシューティング
システムに電源を入れても、モニターが応答しない。	電源アダプターおよび/または USB タイプ C ケーブルが正しく接続されていることを確かめてください。USB タイプ C を給電に使用する場合は、Elo 1.8m USB タイプ C - タイプ C ケーブルをお試してください：製品番号 E129019。
モニターの表示が暗い。	OSD を使用して輝度および/またはコントラストを調整してください。
USB エッジコネクタが機能しない。	5V ホストを経由して USB タイプ C を給電に使用すると、モニターはデフォルトで機能を片側（右側）のエッジ接続ポートのみに制限します。この状態では、OSD を使用してもう片側のエッジ接続ポートを選択することもできます。他のエッジ接続ポートを有効にする場合は、AC-DC アダプターを接続するか、ホストの USB タイプ C 電力供給ソリューションを強化してください。
モニターは自動的にシャットダウンして再起動する。	これは、モニターの電源を USB タイプ C のみで供給する場合に起こるのがほとんどです。ホストは十分な電力を供給できません。モニターの音量と輝度を下げるか、AC-DC アダプターを接続して性能を高めてください。
モニターに何も表示されません。	電源ステータス LED が点滅している場合、モニターまたはコンピュータモジュールが、スリープモードになっている可能性があります。キーを押す/マウスを動かす/タッチスクリーンにタッチして、画像が再表示されるかどうかを確認してください。信号ソース機器の電源がオンになっていることを確認してください。ケーブル接続にゆりみがないことを確認してください。タイプ C ケーブルを再接続します。
モニターに「許容範囲外」というメッセージが表示される。	タッチディスプレイに対して指定された許容タイミング範囲内にコンピュータの解像度/タイミングモードを調整します (仕様についてはウェブサイトを参照してください)。
モニターの表示画像に異常がある。	タッチディスプレイに対して指定された許容タイミング範囲内にコンピュータの解像度/タイミングモードを調整します (仕様についてはウェブサイトを参照してください)。OSD の自動調整機能を使用してください。
タッチ機能が動作しない。	ご利用の PC に最新の Elo ドライバがインストールされているか確認してください。電源ボタンを押してモニタを再起動します。モニターがオンの状態で、画面に触れないでください。
押しても、OSD または電源ボタンが反応しない。	OSD ロックまたは電源ロック機能がオンになっていないか確認してください。
OSD にタッチしても応答がない。	他の物体が画面に触れていないことを確かめてください。電源ボタンを押してモニタを再起動します。モニターがオンの状態で、画面に触れないでください。

画像の焼き付き

画像の焼き付きとは？画像の焼き付きの原因とは？

LCD の残像は、画像の焼き付きとも呼ばれます。LCD の画像焼き付きは、固定されたパターンが長時間表示された場合に起こります。固定パターンは LCD 部品内部に寄生容量を生み出し、これは液晶分子が通常の弛緩した状態へ戻れなくします。

すべての LCD/CRT とカラープラズマディスプレイは、度合いの差はあれど、画像焼き付きの影響を受けます。CRT やカラープラズマディスプレイなどの蛍光体をベースにしたディスプレイは最も影響を受けやすく、蛍光体ベースのデバイスで起こる画像焼き付きは、修復不可能なことがよくあります。LCD などの透過機器はそれほど影響を受けず、ほとんどの場合、LCD の画像焼き付きは修復可能です。

画像焼き付きの度合いは画像パターン、固定画像の期間、温度、製造時のばらつきによって異なります。同様に、画像焼き付きの拡散速度（回復時間）も、こうした要素に依存します。

対策は？

画像の焼き付きを防ぐ最良の方法は、画面上で固定されたコンテンツを減らすことです。ディスプレイの電源を 2 - 4 時間ごとに、一定期間オフにすれば、画像の焼き付きを防ぐことができます。

画像の焼き付きを防ぐため、以下を推奨いたします：

- 2 - 4 時間、白と黒の画像を交互に表示してください。
- タッチスクリーンを使用しない間は、スクリーンセーバーを使用してください。

固定画像を長時間表示することで画像の焼き付けが発生した場合は、Elo 保証の対象外となります。

技術的なサポート

技術仕様

www.elotouch.com/products にアクセスしてください。
このデバイスの技術仕様

サポート

技術サポートについては www.elotouch.com/support をご覧ください。

世界各地の技術サポートの電話番号については、本マニュアルの最後のページを参照してください。

世界各地の技術サポート電話番号については最後のページをご覧ください。

第 6 章: 安全上のご注意と日常のメンテナンス

セキュリティ

- 感電の危険を回避するため、安全性に関するすべての注意事項に従ってください。また、タッチコンピュータはユーザーが修理できるものではありませんので分解しないでください。
- 設置の際は、「技術仕様」のセクションに記載の特定環境条件を維持してください。
- 製品に関する質問がある場合、または、詳細情報が必要な場合は、販売代理店または製造元にお問い合わせください。

日常のメンテナンスについてのご注意

タッチディスプレイが最適なレベルで機能するよう以下の点に従ってください。

- クリーニングする前に AC 電源ケーブルを取り外してください。
- 表示ユニットのキャビネットをクリーニングする場合は、薄めた中性洗剤で軽く湿らせた清潔な布を使用してください。
- タッチコンピュータを乾燥した状態に保つことが重要です。装置の上または中に液体が入らないようにしてください。液体が中に入ってしまった場合は、資格があるサービス技術者による点検を受けるまで電源を入れないでください。
- 画面は、布やスポンジでふかないでください。表面に傷をつけるおそれがあります。
- タッチスクリーンのクリーニングには、窓ガラス用洗剤かガラス磨きスプレーを清潔な布またはスポンジにつけて使用します。洗剤等を直接タッチスクリーンに噴霧したりかけたりしないでください。アルコール (メチル、エチルまたはイソプロピル)、シンナー、ベンジンまたは研磨洗浄剤を使用しないでください。
- 環境温度および湿度が仕様範囲内に維持され、通気口がふさがれていないことを確認してください。
- モニターは屋外用に設計されていません。

電気電子機器廃棄物指令 (WEEE)



本製品を一般家庭廃棄物として廃棄しないでください。回復や再利用ができる施設に廃棄してください。

第 7 章: 規制情報

電気安全情報

メーカーのラベルに記載された電圧、周波数、および電流の要件を必ず順守してください。ここに指定されたものとは異なる電源に接続した場合、非正常動作、装置への損傷、火災の危険性などが生じる可能性があります。

この装置の内部には、お客様による保守が可能な部品はありません。この装置内部には、高圧になる危険な部分があります。この装置の保守を行うことができるのは、正規保守技術者のみです。

設置について質問がある場合は、装置を主電源に接続する前に、資格のある電気技師または製造元までお問い合わせください。

エミッションおよびイミュニティ情報

米国の利用者に対する通知:

本装置は、FCC 規則の Part 15 に記載されている Class B デジタル装置の制限に準拠していることをテストおよび確認済みです。これらの制限は、住宅地域で装置を使用したときに干渉を防止するための適切な保護を規定しています。本装置は、高周波エネルギーを生成、使用、および放射します。したがって、取扱説明書に従って正しく設置・使用しないと、無線通信に有害な妨害を与える可能性があります。

本装置は FCC 規則の Part 15C に準拠しています。次の 2 つの条件に従って動作するものとします:

- (1) 本装置が干渉を発生することはありません、そして
- (2) 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

カナダの利用者に対する通知:

本装置は、カナダ通信省により定められたデジタル装置によるラジオ雑音放射に関する **Class B** の制限に準拠しています。

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

本装置はカナダ産業省ライセンス免除 **RSS** 規格に準拠しています。次の 2 つの条件に従って動作するものとします:

- (1) 本装置が干渉を発生することはありません、そして
- (2) このデバイスは、望ましくない動作を発生させる可能性のある干渉を含め、すべての干渉を許容しなければなりません。

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."

欧州連合の利用者に対する通知:

本装置に付属の電源コードおよび相互接続ケーブルのみを使用してください。付属のコード類およびケーブル類を使用せず別のものでも代用した場合、以下の標準規格で要求される、電磁波放射/電磁波耐性に関する電気保安または **CE** マークへの適合が無効になる場合があります。

この情報処理装置 (ITE) はメーカーのラベルに **CE** マークを貼付するように義務付けられており、このマークは下記の指示および基準に従って検査されたことを意味します。本装置は、欧州規格 **EN 55032 Class B** の EMC 指令 2014/30/EU、および欧州規格 **EN 62368-1** の低電圧指令 2014/35/EU に定められた **CE** マークの認定要件を満たすことがテスト済みです。

すべてのユーザー向けの一般情報:

本装置は、高周波（RF）エネルギーを生成、使用し、放射する可能性があります。本マニュアルに従って設置・使用しないと、ラジオやテレビへの干渉の原因となる場合があります。ただし、設置場所固有の要因のために、特定の設置で干渉が発生しないことは保証されません。

1. エミッション要件およびイミュニティ要件を満たすために、ユーザーは次を遵守しなければなりません:
 - a. このデジタルデバイスをコンピュータと接続する際には、提供された I/O ケーブルを使用してください。
 - b. コンプライアンスを確保するために、提供された製造元が承認したラインコードだけを使用します。
 - c. コンプライアンス責任者が明示的に承認していない変更または改造を機器に行うと、装置を操作するユーザーの権限が無効になることがあります。

2. この装置がラジオまたはテレビの受信、あるいは、その他のデバイスに有害な干渉を引き起こしている場合:
 - a. 装置の電源をオンオフして確認できます。この装置が干渉を引き起こしていることが確認された場合は、干渉を是正するために次のいずれか 1 つまたは複数の方法を試みます:
 - i. デジタルデバイスを影響を受けた受信機から離します。
 - ii. 影響を受けた受信機に対するデジタルデバイスの位置（向き）を変えます。
 - iii. 影響を受けた受信機のアンテナの方向を変えます。
 - iv. デジタルデバイスを異なる AC コンセントに接続して、デジタルデバイスと受信機を異なる分離回路に接続します。
 - v. 本デジタル装置が使用していない入出力ケーブルがあればすべて取り外し
てみる。（未終端 I/O ケーブルは高い RF 放出レベルにつながる可能性があります。）
 - vi. 本デジタル装置の電源プラグを、接地極付のコンセントのみに差し込みます。AC アダプタプラグは使用しないでください。
（ラインコードアースを取り外したり切断すると、切ったりすると、RF 放出レベルが高くなり、致命的な感電の危険につながる
こともあります。）

支援が必要な場合は、販売代理店、製造元、または、経験のあるラジオ/テレビ技師に相談します。



2024 年 3 月 11 日

FCC 適合宣言

FCC 47 CFR FCC パート 15 サブパート B セクション 2.1077(a) に基づく
FCC 規則と規制に準拠

モデル番号: ET1004L、ET1304L、ET1504L

機器カテゴリー: 情報技術と通信機器

機器クラス: 通信と軽工業

製品名: タッチモニター

製造元: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

商標:



宣言:

本装置は FCC 規則の Part 15 に準拠しています。次の 2 つの条件に従って動作するものとします:

- (1) 本装置が干渉を発生することはありません、そして
- (2) 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

Kevin Huang

ディレクター、システムエンジニアリング

Elo Touch Solutions, Inc.

認証

以下の認定およびマークが、本モニターに対して発行または宣言されています。

- カナダ CUL、IC
- CCC (中国)
- CE (欧州)
- UKCA (英国)
- KCC (韓国)
- BSMI (台湾)
- FCC、UL (米国)
- VCCI (日本)
- CB (国際)
- RCM (オーストラリア)
- メキシコ NOM
- インド BIS
- RoHS、中国 RoHS、WEEE、REACH
- TUV Rheinland 低ブルーライト、
- ENERGY STAR 8.0 (10.1 インチは対象外)

中国 RoHS

中国の法律 (電子情報製品汚染規制管理規則) に従い、本製品に含まれる可能性のある有毒物質または危険物質または有毒危険物質の名称と量を、以下のセクションに示します。

部品名	有毒物質または危険物質とその成分					
	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	六価クロム (Cr6+)	ポリ臭化ビフェニル類 (PBB)	ポリ臭素化ジフェニルエーテル (PBDE)
プラスチック部品	○	○	○	○	○	○
金属部品	X	○	○	○	○	○
ワイヤー&ケーブル・アセンブ	X	○	○	○	○	○
液晶パネル	X	○	○	○	○	○
タッチスクリーンパネル	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○
ソフトウェア (CD など)	○	○	○	○	○	○

○: この部品のすべての均質物質に含有される当該有毒物質または危険物質の量が、SJ/T11363-2006 における制限要件未満であることを示しています。

X: この部品に使用されている均質材料のうちの少なくとも 1 つに含有される有毒物質または危険物質の量が、SJ / T11363-2006 の制限要件を超えていることを示しています。

X が付いている項目については、EU RoHS に従って免除されました。

マークの説明

1. SJ/T11364-2006 要件に従い、電子情報製品には以下の汚染規制管理規則ロゴが付けられます。
環境に優しい本製品使用期間は 10 年です。本製品は、以下に示す通常動作環境では漏出や変異はありません。したがって、この電子情報製品を使用した結果、深刻な環境汚染、身体傷害、あるいは資産に対する損害などが発生することは一切ありません。

動作温度: 0~40°C / 湿度: 20%~80% (ただし、結露しないこと)。

保管温度: -20~60°C / 湿度: 10% - 95% (結露なし)。



2. 地域の法律に従って本製品をリサイクルおよび再使用することが奨励・推奨されます。本製品を一般ごみのように廃棄してはなりません。



モニターの仕様

動作条件

温度	0～40°C
----	--------

湿度	20%～80% (ただし、結露しないこと)。
----	------------------------

高度	0 ～ -3,048 m
----	--------------

保管条件

温度	-20～60°C
----	----------

湿度	10%～95% (結露しないこと)。
----	--------------------

高度	0 ～ -12,192m
----	--------------

入力定格

DC	12V / 5A
----	----------

第 8 章: 保証内容

別段の記載がある場合、あるいは購入者に対する受注承諾がなされている場合を除き、販売者は購入者に対して本製品に材料および製造上の欠陥がないことを保証します。タッチモニターおよび製品部品の保証は 3 年とします。

販売者はモデル部品の寿命についての保証はしません。販売者の供給者は、い常時および随時に製品または部品として出荷した部品の変更を行うことがあります。

上記の保証に適合する製品に不具合が発見された場合、購入者は書面にて直ちに (発見後 30 日以内) 販売者に通知しなければなりません。通知には、その不具合に関する状況など商用的に適度な詳細を記述しなければなりません。可能な場合、販売者は設置した製品の検査を行わなければなりません。販売者の書面による指示がない限り、通知はその製品の保証期間内に販売者が受領する必要があります。そのような通知を送付後 30 日以内に、購入者は、受領時の出荷用梱包箱または機能的に同等の箱類で瑕疵のある製品を梱包し、購入者の費用および危険で販売者宛に発送しなければなりません。

瑕疵のある製品を受領し、販売者により製品が上記の保証を満たさないことが検証された後、合理的な期間内に、販売者はその裁量により、(i) 製品修理または変更、または(ii) 製品の交換のいずれかの方法によりその不良品を修正しなければなりません。製品のそのような変更、修理、交換、および返却する際には購入者に対して最低限の保険を含み、費用は販売者が負担するものとします。購入者は製品発送中の紛失または損傷の危険を負うものとし、製品に保険をかけることができます。購入者は製品の返品にかかった郵送料を販売者から払い戻し請求できますが、販売者が不良品でないと判断した場合は払い戻し請求はできません。製品の変更または修理は販売者の裁量により行い、販売者の施設または購入者の敷地内のどちらかで行うことができます。販売者が上記の保証に適合した製品の修理、変更、または、交換ができない場合は、販売者は販売者の裁量により、製品購入価格から購入者が提示する保証期間の定額減価償却を差し引いた額を購入者に払い戻す、または買い手の口座に支払うものとします。

これらの救済措置は保証不履行が起きた場合の購入者専用の救済措置とします。上記に明示された保証を除き、販売者は製品、その目的適合性、品質、商品性、非侵害またはその他に関し、法律またはその他によるいかなる明示または黙示の保証も承認しません。販売者の従業員または他のいかなる当事者も、本書に記載の保証以外は製品の一切の保証をすることは許可されません。保証に基づく販売者の負担は製品の購入価格の払い戻しに限定されるものとします。いかなる場合においても、販売者は購入者による調達や代替品の設置費用、あるいは一切の特別、必然的、間接的、または偶発的な損害の責任を負いません。

購入者は危険を前提とし、販売者を (i) 購入者の製品の使用目的に対する適合性、一切のシステム設計あるいは製図の評価、および (ii) 購入者が使用する製品の適用法、規制、規約、標準規格に対する順守の判断、などに関するすべての責任から免除・免責することに同意するものとします。購入者は、販売者が製造または供給した製品または部品を含む、または組み込まれたすべての保証およびその他の請求に対するすべての責任を保持しかつ受領します。購入者は、購入者が認可する製品に関連する全ての言明事項および保証に対してのみ責任を負います。購入者は、購入者の製品、言明事項、保証に起因する一切の負債、請求、損失、価格、費用など (妥当な弁護士料金を含む) から販売者を免除・免責します。

www.elotouch.com

弊社ウェブサイトで最新情報をご覧ください：

- 製品情報
- 仕様
- 今後のイベント
- プレスリリース
- ソフトウェアドライバ
- タッチスクリーンディスプレイニュースレター

多様な Elo タッチソリューションについて詳しくは、www.elotouch.com をご覧いただくか、最寄の当社事業所までお気軽にお電話ください。

南北アメリカ

電話 +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

欧州

電話 +32 16 930 136

EMEA.Sales@elotouch.com

アジア太平洋

電話 +86 (21) 3329 1385

EloAsia@elotouch.com

