

用户手册



04L 标准触控一体机



© 2025 Elo Touch Solutions, Inc.版权所有。保留所有权利。

未经 Elo Touch Solutions, Inc.事先书面许可，不得以任何形式或手段，包括但不限于电子、磁性、光学、化学、人工或其他方式，复制、传送、转录、将本文件的任何部分存储在检索系统中，或将之翻译成任何语言或计算机语言。

免责声明

本文件所含信息如有变更，恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc.及其分公司（统称为“Elo”）对本文内容不做任何声明或担保，且不承认与商品适销性或商品对任何特殊用途适用性相关的任何默示担保。Elo 保留修订本出版物和不时地修改本出版物内容的权利，但并无义务将此类修订或修改通知任何人。

商标声明

Elo、Elo (商标)、Elo Touch、Elo Touch Solutions 和 TouchPro 均为 Elo 及其分公司的商标。Windows 是 Microsoft Corporation 的商标。

目录

第 1 节：简介 4

第 2 节：安装 5

第 3 节：硬件安装 16

第 4 节：操作 19

第 5 章：技术支持 24

第 6 节：安全与维护 26

第 7 节：监管信息 27

第 8 节：保修信息 35

第 1 节：简介

产品描述

您的新型触控一体机将触控技术与显示屏设计的最新研发成果相结合，在高数据量环境中使用时可实现高可靠性。

04L 系列触控一体机有三种规格可选：10.1 英寸、13.3 英寸和 15.6 英寸。1004L 支持 1280 x 800 原生分辨率，而 1304L 和 1504L 支持 1920 x 1080 分辨率。由于 LED 背光功耗显著减小并且不含汞（与 CCFL 背光面板相比），因此该显示器能够满足 Energy Star 8.0（1304L 和 1504L）标准。另外，此设备还配备了能够直接进行导览操作的触摸屏（触控单元）以及可以提供可靠 I/O 保护的固定式电缆盖和螺钉。产品 ID 采用了新的 PCAP 窄边设计，并且零售系列和工业系列均经过硬化处理，防护等级可达 IP54 和 IK08（1004L 对应为 IK07）。此显示器整合了 Elo 最先进的光学贴合技术，并且其屏幕经过防眩光处理，可以为您带来清晰的观看体验。另外，此触控一体机还具备高级连接功能：视频用 HDMI 和 DisplayPort、4 个支持 Elo 边缘连接外设附件的 micro-USB 边缘连接器，以及扩展 USB-C 功能 - 支持单线缆供电、视频和触控以及 Elo 支付设备供电。

部件说明	零件编号	UPC 代码	桌面支架	PCAP 触控
ET1004L-0NWA-1-BL-NS-G	E315290	843173157535	否	否
ET1004L-2UWA-1-BL-NS-G	E968703	843173155579	否	是
ET1304L-2UWA-1-BL-NS-G	E968908	843173155586	否	是
ET1504L-2UWA-1-BL-NS-G	E969292	843173155609	否	是
ET1304L-2UWA-1-BL-G	E969110	843173155593	是	是
ET1504L-2UWA-1-BL-G	E969493	843173155616	是	是

注意事项

遵守本用户手册中的所有警告、注意事项和维护技巧，以最大限度地延长设备使用寿命，防止用户安全风险。更多信息，请参见“安全与维护”一节。

本手册包含正确安装和维护设备所必需的信息。安装新触控一体机并通电之前，请仔细阅读本手册，特别是“软件安装”、“硬件安装”和“操作”这几章。

第 2 节：安装

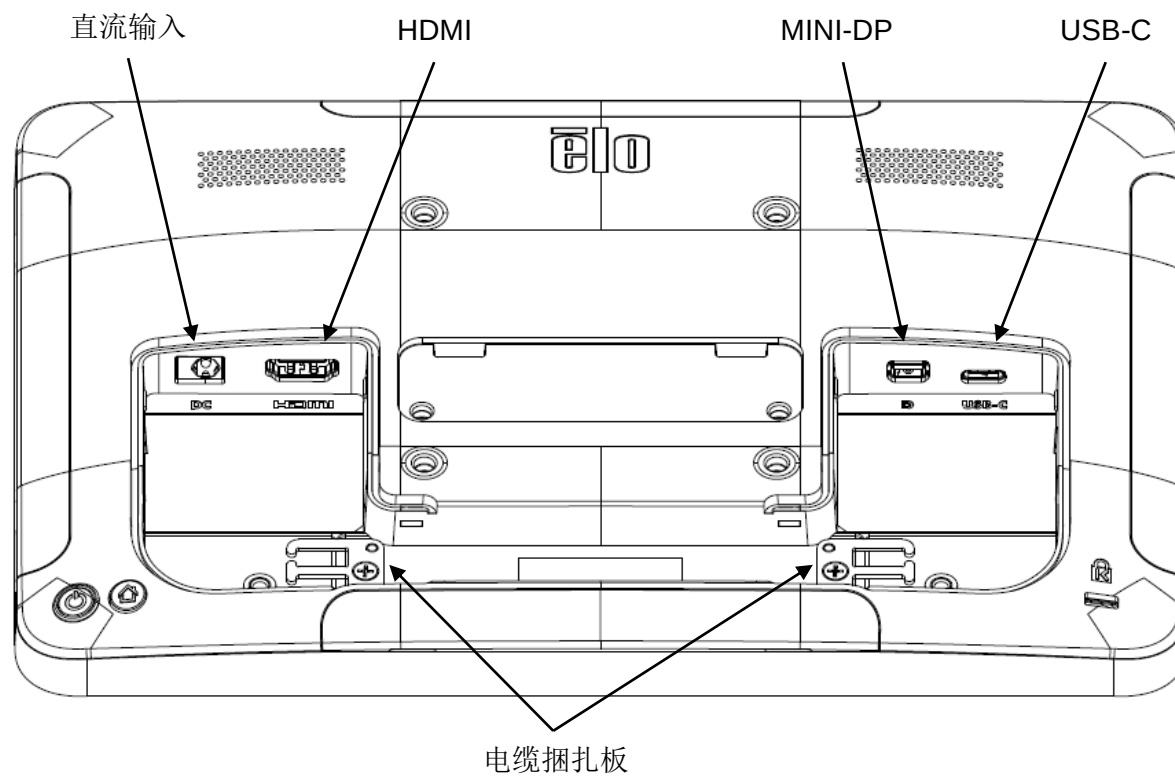
触控一体机拆箱

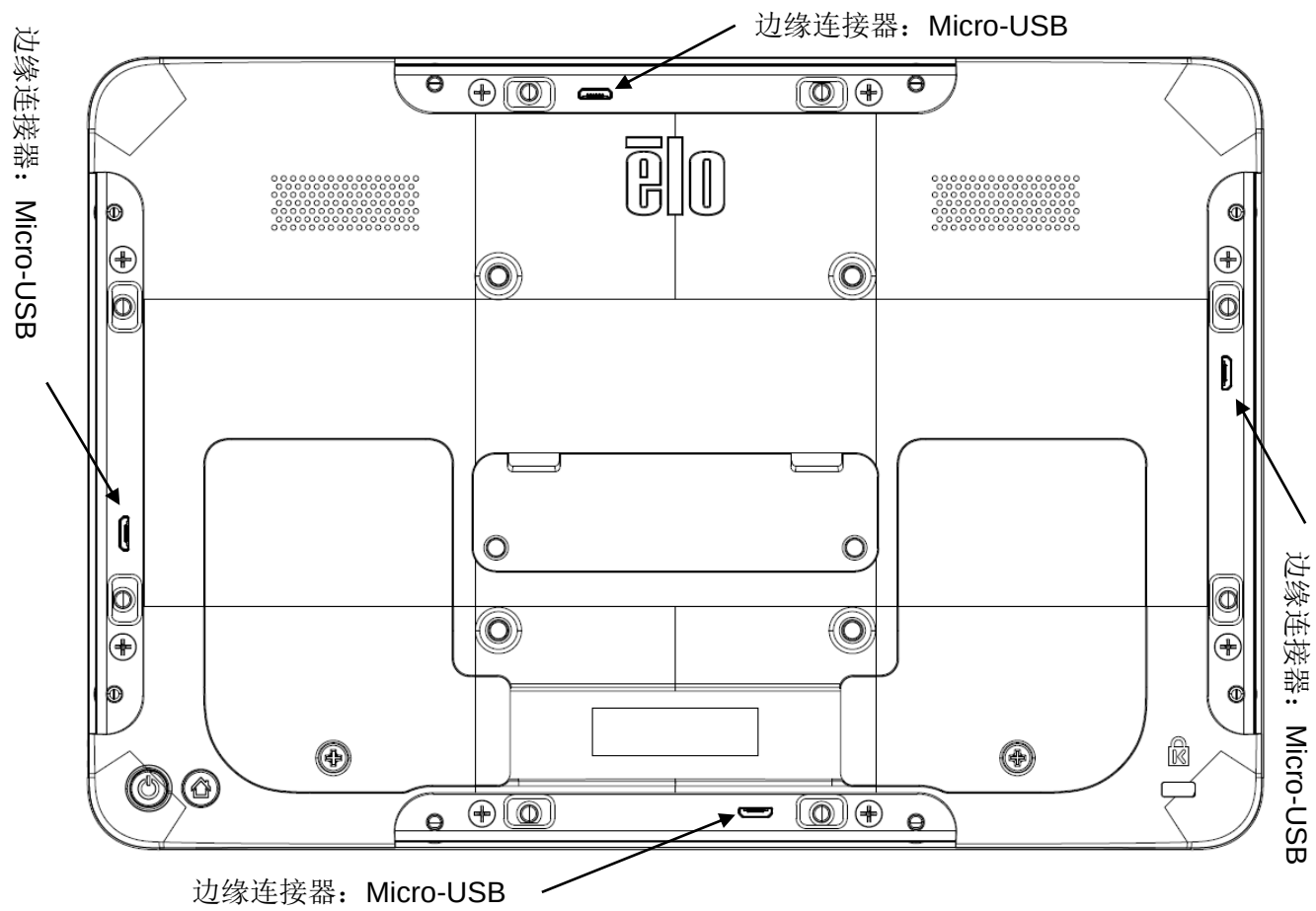
打开纸箱，检验以下物品是否齐全。

- 触控一体机
- 快速安装指南
- 1.8m USB-A 转 C 线
- 1.8M HDMI 线
- 12V/5A 充电器
- 1.8m NA 电源线
- 1.8m EU 电源线
- EEI 标签
- ET1004L: 2 x 线扣, 4 x VESA 挂架螺丝 (M4 x10mm)
- ET1304L, ET1504L: 2 x 线扣, 4 x VESA 挂架螺丝 (M4 x10mm)

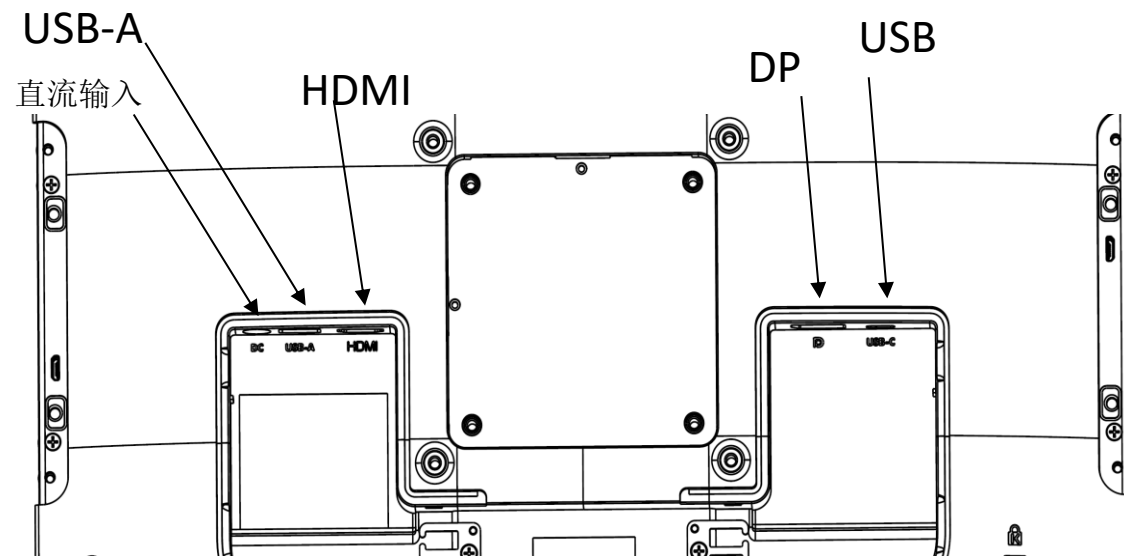
连接器面板

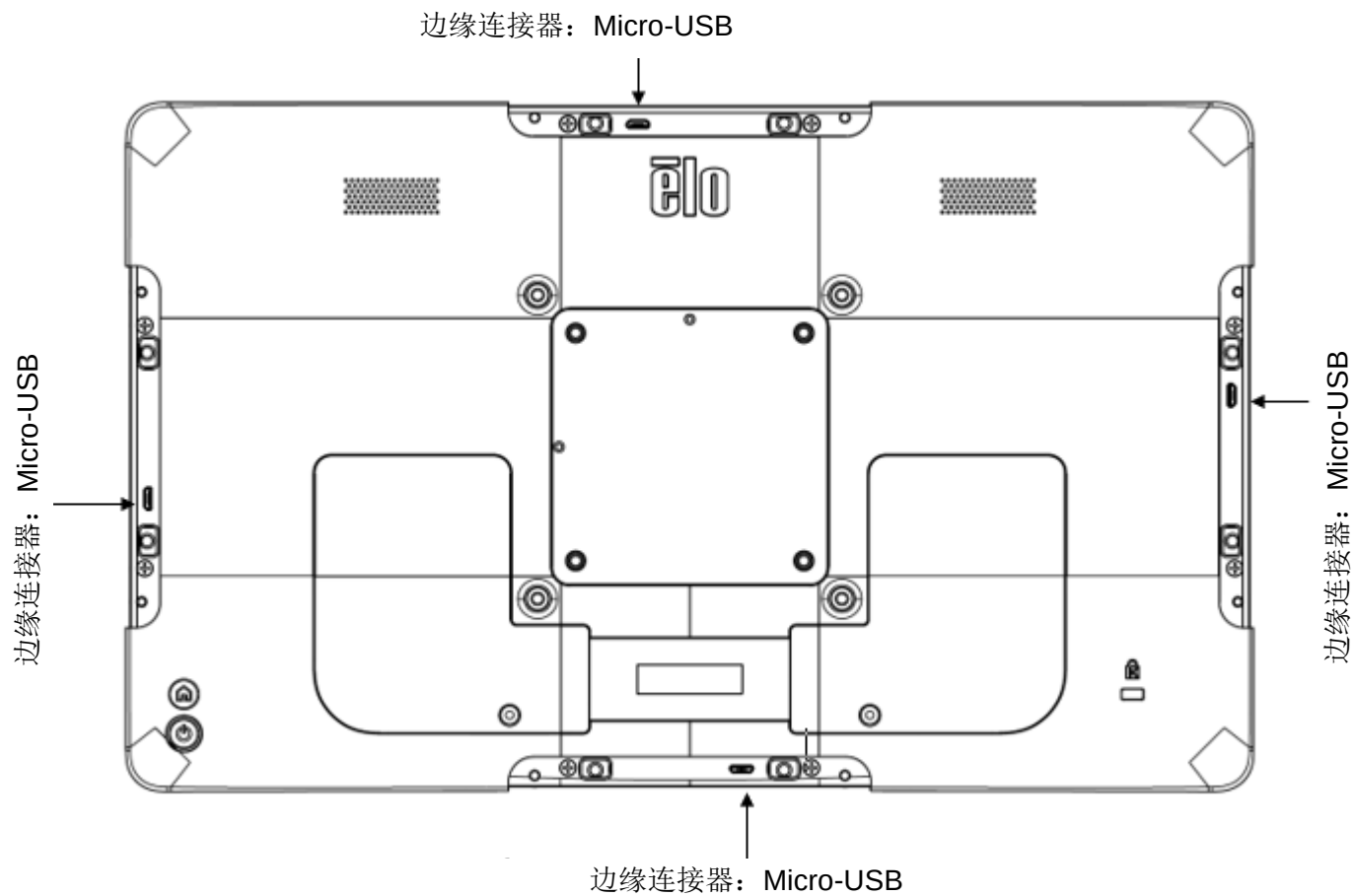
ET1004L（触控/非触控）





ET1304&1504L（触控）





注:

1. 所有 IO 端口均由电缆盖和边缘盖覆盖。拆下封盖即可触及 IO 接口。
2. 应当使用电缆捆扎板以及附件中包含的线扣将电缆固定。
3. USB Type-C 端口支持触控功能。下行 USB Type-A 接口支持 USB 3.1 (10Gbps)，不支持触控功能。

触控一体机连接

不带 USB Type-C 端口的电源：

1. 将 AC/DC 电源适配器连接至触控一体机。
2. 将 HDMI 或 DP¹ 线缆的一端连接至触控一体机 HDMI 或 DP 输入连接器，然后将另一端连接至 HDMI 或 DP 视频源。
3. 在触控一体机 USB Type-C 连接器与您 PC 的 USB Type-A 端口之间连接 USB 2.0 Type-A 转 Type-C 线。
4. 触控一体机装运时处于 OFF 状态。按下电源按钮可打开设备电源。

通过 USB Type-C（触控和视频）进行电源供电：

1. 将 AC/DC 电源适配器连接至触控一体机。
2. 使用 USB Type-C 转 Type-C 线缆²将显示器的 USB Type-C 连接器与您 PC 的 USB Type-C 端口相连。
3. 触控一体机装运时处于 OFF 状态。按下电源按钮可打开设备电源。

通过 USB Type-C³（触控、视频、电源）进行单一电源供电：供电规格 5V 3A⁴ / 9V 3A / 15V 1.8A / 20V 1.35A)

1. 使用 USB Type-C 转 Type-C 线缆²将显示器的 USB Type-C 连接器与您 PC 的 USB Type-C 端口相连。
2. 触控一体机装运时处于 OFF 状态。按下电源按钮可打开设备电源。

备注：

1. 如果使用 DisplayPort，需要单独购置线缆：
 - a. 1004L Elo 零件编号：E441116，1.8m miniDP 转 DP 线缆
 - b. 1304L/1504L Elo 零件编号：E582895，1.8M DP 转 DP 线缆
2. 建议使用 Elo 1.8m USB Type-C 转 Type-C 线缆（单独销售，Elo 零件编号：E129019），以免出现任何兼容性问题。
3. 这种 C 型 USB 显示器由 USB 端口提供支持，该端口符合 LPS 和 SELV 电路要求（按照 IEC 60950-1:2005）或符合 ES1 和 PS2 电路要求（按照 IEC 62368-1:2014）。
4. 如果使用 USB Type-C 5V 3A 连接进行单一电源供电：
 - a. ET1304L：亮度降低至 45%，禁用内置扬声器，仅支持右侧外设接口（默认）。用户可以通过 OSD 将活动的外设端口更改为“顶部”、“下部”或“左侧”。
 - b. ET1504L：亮度降低至 41%，禁用内置扬声器，仅支持右侧外设接口（默认）。用户可以通过 OSD 将活动的外设端口更改为“顶部”、“下部”或“左侧”。外设端口的电流输出限制在 0.85A 左右。

安装触控技术软件驱动程序

如果您的投射式电容触控一体机安有 Windows 7 或 10 操作系统，则不需要额外安装其他驱动程序，使用 Windows HID 驱动程序即可。如果显示器安装的是 Windows XP 操作系统，请按照以下步骤安装 Windows XP 触控驱动程序。

如欲下载最新的触控驱动程序：

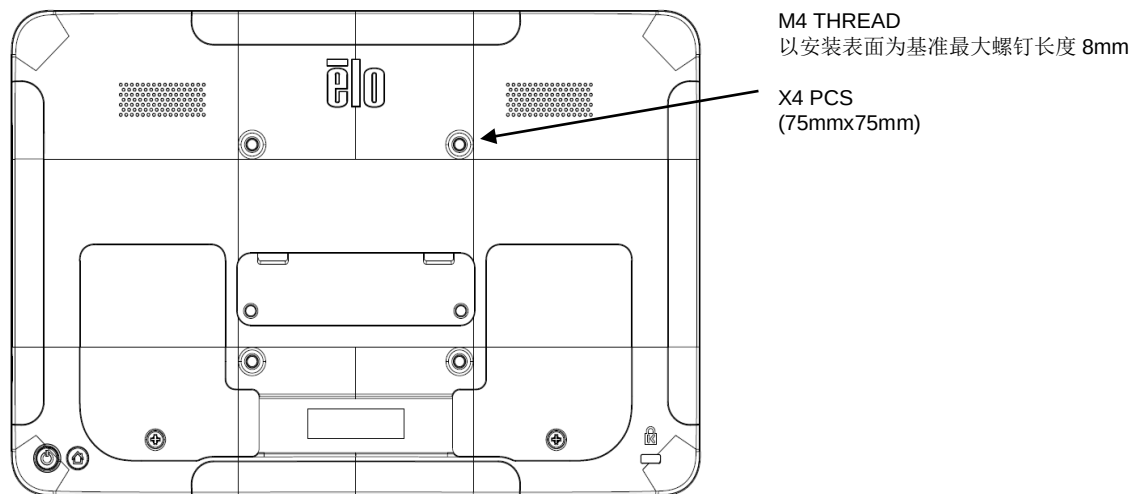
1. 请访问 <https://www.elotouch.com/support/downloads#/>
2. 从“操作系统”下拉菜单中选择“操作系统”。
3. 从“技术”下拉菜单中选择技术。
4. 下载您的触控一体机需要使用的驱动程序版本。

第 3 节：硬件安装

默认使用后部 VESA 挂架

在显示器后部提供了适用于 M4 螺钉的四孔 75 x 75 mm 安装接口。此接口兼容符合 VESA FDMI 中定义的 VESA MISD 75 C 标准的挂架。

ET1004L 触控型/非触控型



ET1304L&1504L 触控型 (ET1304L 仅提供 75*75 mm 安装孔)

M4 THREAD

以安装表面为基准最大螺钉长度 8mm

MOUNTING SURFACE

X4

(100mm*100mm)

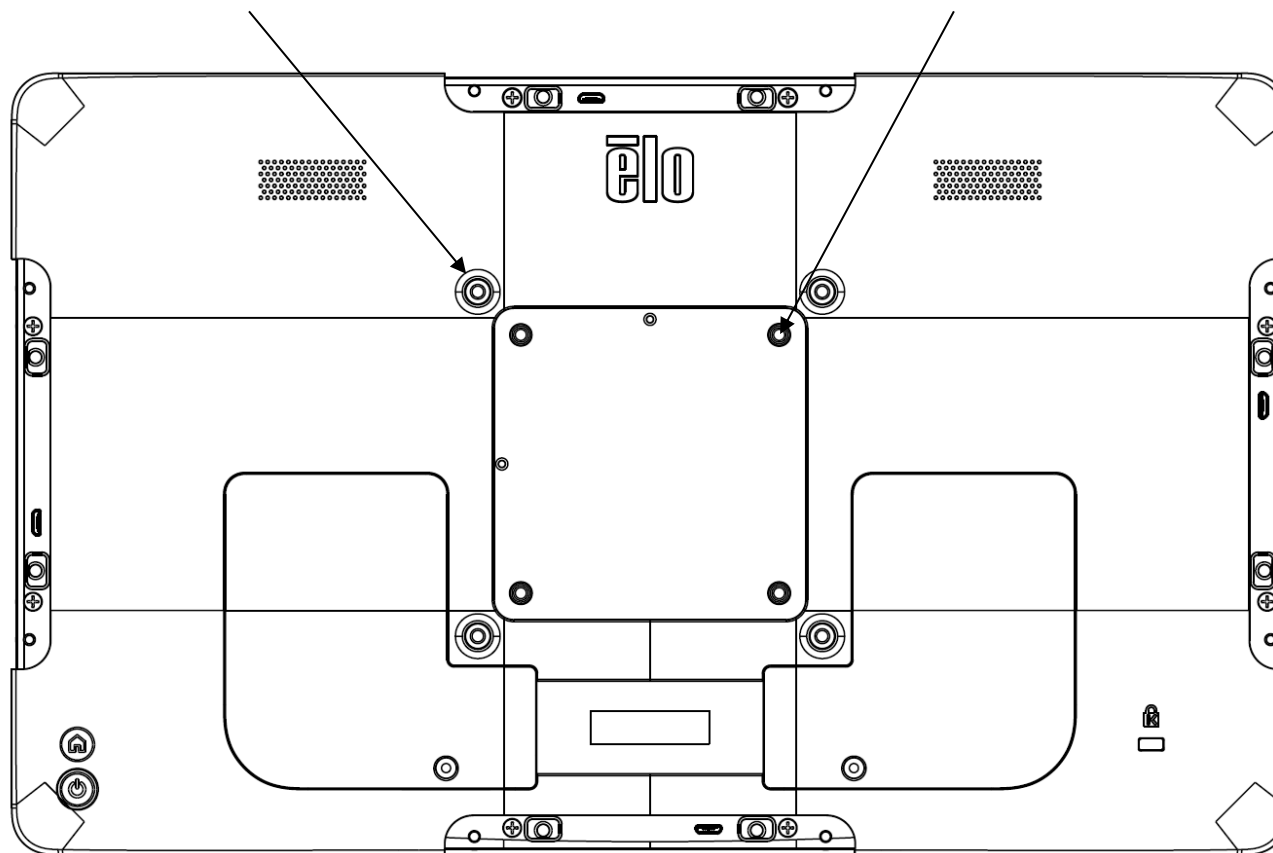
M4 THREAD

以安装表面为基准最大螺钉长度范围

9~14MM

X4

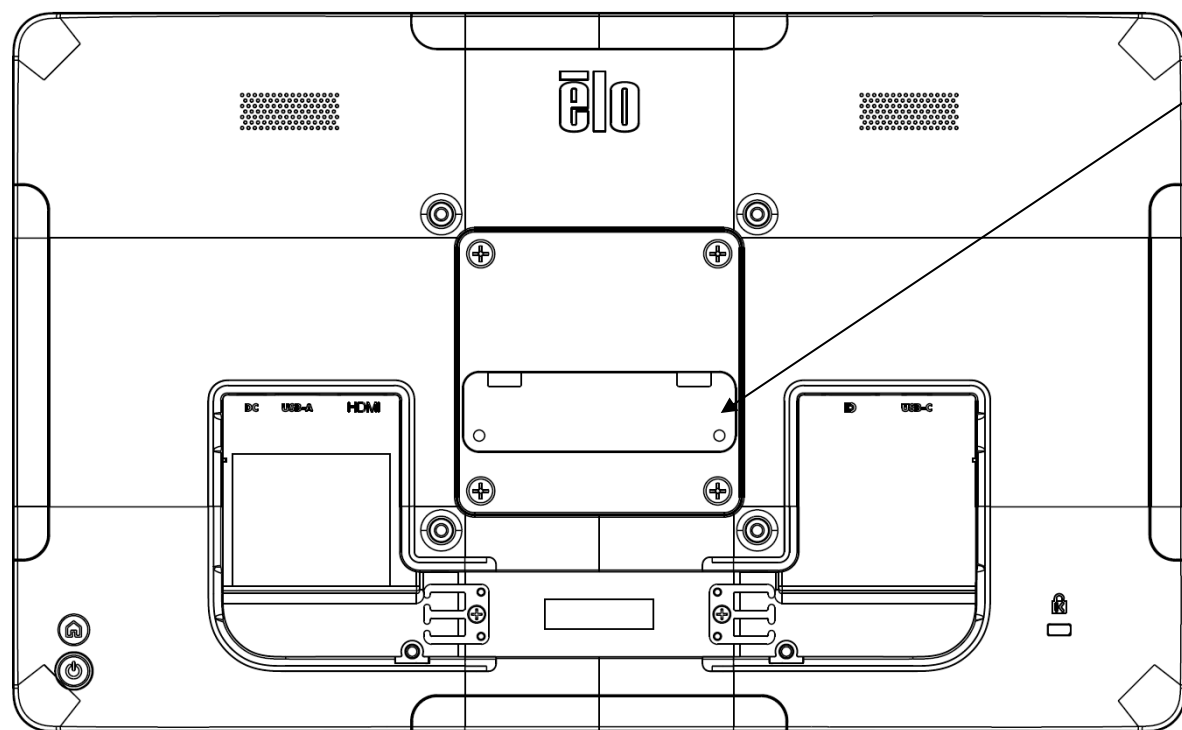
(75mm*75mm)



适配 ELO 零铰链安装方式

此触控一体机兼容 ELO Z10 POS 支架（E767159）和 Z70 POS 支架（E279213）。关于显示器和底座的详细安装信息，请参阅对应支架的安装说明书。

ET1304L&1504L 触控型



M4 THREAD
以安装表面为基准最大
螺钉长度 8mm
X2

第 4 节：操作

电源

要打开或关闭触控一体机电源，请按一下触控一体机的电源按钮。

触控一体机背面的电源状态 LED 指示灯的功能如下：

触控一体机状态	LED 状态
关闭	关闭
休眠模式	闪烁
开启	开启（绿色）

O4L 系列触控一体机附带 12V/5A 适配器。强烈建议您使用附带的适配器供电以获得最佳性能，另外也可以通过 USB type-c 端口供电。

当系统处于休眠或关闭状态时，系统耗电量最低。有关详细的功耗规范，请参阅 Elo 网站上的技术规范，网址为：<http://www.elotouch.com>。

触摸屏幕将使连接的主机 PC 退出休眠模式（与移动鼠标或按下键盘键相似）。

要提高稳定性并降低无用功耗，请在触控一体机长期闲置时，拔下其 USB Type-C 线。

触控

需要针对投射式电容触控技术进行校准。触控一体机最多支持 10 个同时进行的触控操作。

USB Type-C 端口支持触控功能。下行 USB Type-A 接口支持 USB 3.1 (10Gbps)，不支持触控功能。

投射式电容触控技术

如果将触控一体机连接至 Windows 7 或 10 计算机，那么触控一体机可检测到 10 个同时进行的触控操作。如果将触控一体机连接至 Windows XP 计算机，则触控一体机只能检测到单次触控操作。

该技术兼容 Windows 7 或 10，不需要额外安装其他驱动程序，使用 Windows HID 驱动程序即可。

请参阅第 2 节“安装触控技术软件驱动程序”部分，了解关于下载适用于 Windows XP 的触控驱动程序的说明。

这项技术无需校准。

手势支持

TouchPro PCAP 技术实现了多种手势，支持单点和多点触控。有关 Windows 7、10 和更新操作版本中支持的各种手势的说明，请参阅 Microsoft 网站，网址为：<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543>。

视频

显示器的固有分辨率是以像素数衡量的宽度和高度。一般来讲，为了达到最佳性能，当您计算机的输出分辨率与该触控一体机的固有分辨率（1004L 10.1 英寸触控一体机为 1280 x 1080，13.3 英寸和 15.6 英寸触控一体机为 1920 x 1080）相匹配时，该触控一体机上显示的图像效果最好。

如果计算机输出的分辨率并非固有分辨率，那么显示器将按比例将视频调整为面板的固有分辨率。这涉及到根据需要拉伸或压缩输入图像的 X 和 Y 尺寸，以适应显示器的固有分辨率。如果计算机的输出视频图像被显示器进行了缩放，以适应显示画面的大小，那么缩放算法会不可避免地降低保真度。如果近距离观看功能多样的图像，保真度损耗最为明显（例如包含小字体文本的图像）。

屏幕显示（OSD）

触控一体机背面有两个按钮，其分别能够实现以下功能：

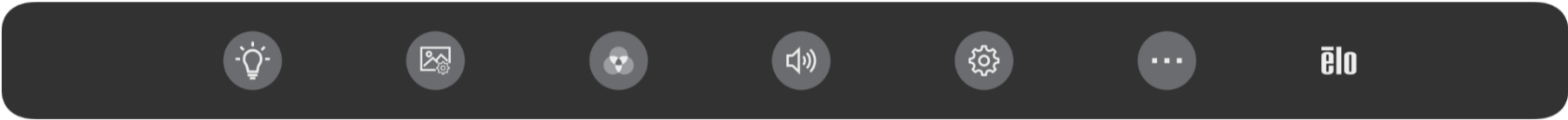
按钮	按键	功能
	菜单按钮	打开/退出 OSD 菜单
	电源键	打开/关闭显示器电源

04L 触控一体机的 OSD 菜单允许您通过单点触控交互操作来调整触控一体机的参数。

按菜单按钮可在屏幕上显示 OSD 主菜单。

触控 OSD 菜单图标可显示相应的子菜单及其参数。

如需隐藏 OSD 菜单，再次按菜单按钮，或触摸菜单外的任意位置。



菜单	选项	可进行的调整
 亮度设置	亮度	提高/降低显示器亮度。
	对比度	提高/降低显示器对比度。默认值：最佳灰度性能。
 图像调节	宽高比	在全屏和原始比例设置之间切换缩放方法。默认值：全屏 全屏：将输入视频的 X 和 Y 尺寸（根据需要向上或向下）缩放为显示屏的固有分辨率。 原始比例：保持输入视频的宽高比（并在显示屏的左侧和右侧用相等的黑条填充其余部分）。假设横向显示且输入视频的宽高比小于 16:9，将输入视频的 Y 尺寸（根据需要向上或向下）缩放至显示屏的 Y 分辨率，并缩放 X 尺寸。 <i>在宽高比选项之间切换时，其它触控屏技术可能需要校准。</i>
	自动扫描	视频源优先级顺序： 当启用自动扫描时对应为 HDMI、USB-C、DP。 当禁用自动扫描时，应显示专用输入源。
	清晰度	调整显示图像的清晰度。默认值：无需调整清晰度 <i>仅适用于采用非固有输入视频分辨率的情况</i>
 颜色设置	颜色	选择显示屏的色温。可选设置包括：9300K、7500K、6500K、5500K、色彩增强和用户。如果选择用户选项，用户可以通过单独更改红色、绿色和蓝色的增益（范围从 0 到 100）来更改色温。 默认值：用户将 R、G 和 B 全部设置为 100。
	低蓝光	打开/关闭低蓝光功能。默认值：关闭
 声音设置	静音	使显示器内部扬声器静音/取消静音。默认值：取消静音
	音量	在 0 至 100 之间调节音量；默认值：50 当只使用 USB Type-C 5V 对设备供电时，音量范围将缩减为 0 至 30。默认值：30
 OSD 设置	OSD 超时	调整触控一体机在关闭 OSD 菜单之前等待的 OSD 无操作时间。可调范围为 5 到 60 秒。 默认值：15 秒
	语言	选择 OSD 显示的语言。可用的语言包括英语、法语、意大利语、德语、西班牙语、简体中文、繁体中文和日语。 默认值：英语
 其他设置	休眠时触控	显示器是否支持休眠状态下的触控操作 默认值：开启
	电源 LED	打开/关闭电源 LED 默认值：开启
	触控通过	打开/关闭触控通过 默认值：关闭
	恢复默认值	恢复 OSD 可调参数（OSD 语言除外）的所有出厂默认设置。

当菜单消失时，此前通过 OSD 对触控一体机进行的所有调整都会自动保存。

利用此功能，每次拔下触控一体机电源线或关闭触控一体机时，便无需重新输入设置。

如果出现电源故障，触控一体机设置将不会默认设为出厂规范值。

OSD 和电源锁定

按住“菜单”按钮 5 秒可启用/禁用 OSD 锁定功能。如果启用了 OSD 锁定功能，则按下菜单按钮时将显示“OSD 锁定”。不会显示任何用户菜单。

同时按住“菜单”和“电源”按钮 3 秒可启用/禁用电源锁定功能。当启用电源锁定时，按下电源开关将提示“电源按钮锁定”，并且不会关闭显示器。

ENERGY STAR 认证

04L 13.3 和 15.6 英寸触控一体机符合 Energy Star 8.0 标准。



ENERGY STAR 是由美国环境保护署（EPA）和美国能源部（DOE）实施的提高能源效率的计划。

该产品的“出厂默认”设置符合 ENERGY STAR 的要求，采用此设置时可以实现节能。更改出厂默认图片设置或启用其他功能会增加功耗，从而可能超出达到 ENERGY STAR 评级要求所需的限值。

有关 ENERGY STAR 计划的更多信息，请访问 energystar.gov。

TUV 低蓝光

04L 触控一体机已通过 TUV Rheinland 低蓝光认证，可减少触控一体机对人眼的伤害。详见下文。

低蓝光（软件解决方案）

显示器行业有两种不同的减少蓝光的方法：一种是使用软件解决方案，另一种是使用硬件解决方案。

软件解决方案通常通过减少蓝光通道的辐射或应用蓝光滤光片来减少蓝光。

04L 触控一体机通过减少蓝光通道的辐射来实现低蓝光。

TUV Rheinland 检测了该产品并确定其可有效减少有害蓝光。

关键字“低蓝光（软件解决方案）”确认该产品符合 TUV Rheinland 的测试标准。

有关如何启用低蓝光，请参阅 **OSD 操作说明**。

休息时间、眼部运动、目视远方、颈部运动

为了降低诱发计算机视觉综合症以及颈、背、肩部位疼痛的风险，请在工作期间经常休息（每小时至少休息一次 10 分钟）。休息时，可以站立，四处走动，伸展您的手臂、腿、背、脖子和肩膀，以消除紧张和肌肉疲劳。使用计算机时出现眼疲劳的另一个原因是聚焦疲劳。为了降低因持续注视屏幕而引发眼疲劳的风险，请至少每隔 20 分钟将目光从计算机上移开并目视远处物体（至少 20 英尺远）至少 20 秒。有些眼科医生称之为“20-20-20 法则”。目视远方可以放松眼内的睫状肌并缓解疲劳。另一个练习是目视远方物体 10 至-15 秒，再凝视近处物体 10 至-15 秒。然后再凝视远处物体。反复 10 次。此项运动可以降低长时间使用电脑后眼睛聚焦能力“锁定”（一种被称为眼调节痉挛的病症）的风险

眼保健操

保持身体和头部直立。向上转动眼睛目视天花板，然后向下看地板。

慢慢左右转动眼睛，看两侧的物体。

转动眼睛目视看右上方和右下方的物体。重复左上方和左下方的动作。

颈部保健操

将手臂放在身体两侧，保持手臂放松。

头部略微前倾以伸展颈部

保持该姿势 5 秒钟。

将手臂放在身体两侧，保持手臂放松。

将头转向一侧，保持该姿势 5 秒钟。

换另一侧重复该动作。

将手臂放在身体两侧，保持手臂放松。

将头转向左侧，保持该姿势 5 秒钟。

换另一侧重复该动作。

第 5 章：技术支持

如果您在使用触控一体机时遇到问题，请参考以下建议。

如果问题仍然存在，请联系您当地的经销商或联系 Elo Touch Solutions 客户服务部。本用户手册的最后一页上提供了全球技术支持电话。

常见问题解决方案

问题	建议的故障排除方法
启动系统时，触控一体机未作出响应。	检查电源适配器和/或 USB Type-C 线缆是否连接无误。如果使用 USB Type-C 供电，可使用的 Elo 1.8m USB Type-C 转 Type-C 线缆示例：零件编号：E129019
显示画面亮度低。	使用 OSD 调整亮度和/或对比度。
USB 边缘连接器功能失效。	如果通过 5V 主机使用 USB Type-C 供电，显示器会默认限制一个（右）边缘连接端口的功能。在这种情况下，可以通过 OSD 选择备用边缘连接端口。若要启用更多“边缘连接”端口，可以连接 AC-DC 适配器，或者增强主机 USB Type-C 供电方案。
触控一体机自动关机和重启	当只使用 USB Type-C 对触控一体机供电时很可能会引发该问题。主机无法提供足够的电力。请降低触控一体机的音量和亮度，或者连接 AC-DC 适配器以提高性能。
显示画面为空白。	如果电源状态 LED 指示灯闪烁，可能是因为显示器或计算机模块处于休眠模式。按任意键/移动鼠标/触摸触控屏，查看图像是否再次出现。检查信号源设备是否打开。 检查电缆连接是否松动。重新连接 TYPE-C 线。
显示器会显示“超出范围”消息。	将您计算机的分辨率/时序模式调整到您的触控一体机指定的允许时序范围内（有关规范，请参见网站内容）
显示器显示图像异常。	将您计算机的分辨率/时序模式调整到您的触控一体机指定的允许时序范围内（有关规范，请参见网站内容） 使用 OSD 中的自动调整功能。
触控功能无法正常工作。	检查 PC 是否安装了最新版本的 Elo 驱动程序。 按电源键重启显示器。触控一体机启动时请勿触摸屏幕
OSD 按钮或电源按钮按下时无响应。	查看 OSD 锁定或电源锁定功能是否启用。
触摸 OSD 时无响应。	检查并确认没有其他物体与屏幕接触。 按电源键重启显示器。触控一体机启动时请勿触摸屏幕

图像残留

什么是图像残留？导致图像残留的原因是什么？

图像持久性、图像烧屏和图像残留都是描述 LCD 图像残留的术语。当长时间显示固定图案时，就会发生 LCD 图像残留。固定图案会导致 LCD 组件内产生寄生电容，从而阻止液晶分子恢复到正常的松弛状态。

所有 LCD/CRT 和彩色等离子显示器都不同程度地容易受到图像残留的影响。基于荧光粉的显示设备（如 CRT 和彩色等离子显示器）最容易受到影响，而基于荧光粉的设备中的图像残留通常是不可逆的。透射设备（如 LCD）不太容易受到影响，在大多数情况下，LCD 图像残留可以逆转。

图像残留发生率取决于图像图案、固定图像持续时间、温度和生产变化。同样，图像残留扩散率（恢复时间）也取决于这些因素。

如何解决这个问题？

避免图像残留的最佳方法就是限制显示屏上的静态内容量。定期关闭显示器 2 至 4 小时，可以避免图像残留。

为降低出现图像残留的可能性，我们建议：

- 交替显示黑白图像 2 至 4 小时
- 不使用触控屏时使用屏幕保护程序

长时间显示静态（非移动）图像导致的图像残留（图像烧屏）不在 Elo 保修范围内。

技术帮助

技术规格

访问 www.elotouch.com/products
以获取本设备的技术规格

支持

访问 www.elotouch.com/support 以获取技术支持

如欲获取全球技术支持电话，请参见本用户手册的最后一页。

全球技术支持电话号码位于最后一页。

第 6 节：安全与维护

安全

- 为了降低电击风险，请务必遵守所有安全注意事项，切勿擅自拆开触控一体机。用户不能自行维修此触控一体机。
- 请确保您的设备处于“技术规范”一节列出的指定环境条件下。
- 如果您有任何疑问或者需要了解更多信息，请联系您的销售代表或制造商。

保养和操作

下列提示有助于使您的触控一体机在最佳状态下工作：

- 清洁前拔掉交流电源线。
- 请使用抹布蘸上少许中性清洁剂来清洁显示设备机柜。
- 重要提示：触控一体机必须始终保持干燥。切勿溅上或溅入液体。如果液体进入设备内部，请先关闭设备，要求有资质的维修技术人员进行检查，然后再为设备通电。
- 切勿使用可能划伤表面的抹布或海绵擦拭触控屏。
- 将窗户或玻璃清洁剂涂在洁净的抹布或海绵上，以清洁触控屏。切勿将清洁剂直接涂抹在触控屏上。切勿使用酒精（甲醇、乙醇或异丙醇）、稀释剂、苯或其他腐蚀性清洁剂。
- 确保环境温度和湿度保持在指定范围内并且不堵塞通风槽孔。
- 显示器并非针对户外使用而设计。

报废电子及电气设备指令（WEEE）



此产品不能当作生活垃圾处理。应送至可实现回收利用的工厂内。

第 7 节：监管信息

电气安全信息

必须遵守制造商标签上注明的电压、频率和电流要求。如果连接到非指定电源，将有可能导致运行异常、设备损坏或者火灾。

本设备内部没有用户可自行维修的部件。设备产生的危险电压具有安全危害。只能由合格的维修技术人员进行维修。

将设备接上电源之前，如果对安装存有疑惑，请联系合格的电工或者制造商。

辐射和抗干扰信息

针对美国用户的通告：

本设备已经过测试且符合 **FCC** 标准第 **15** 部分的 **B** 类数字设备限制。这些限制旨在提供合理的保护，以防安装在住宅区产生有害干扰。本设备会产生、使用和辐射无线电波，如果没有按照说明安装和使用，它可能对无线电通讯产生有害干扰。

本设备经测试符合 **FCC** 标准第 **15C** 部分。本设备的操作必须满足以下两个条件：

- (1) 本设备不会产生有害干扰，以及
- (2) 本设备必须能够承受任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

针对加拿大用户的通知：

此设备符合加拿大工业部的无线电干扰规定的 B 类数字设备无线电噪声限制。

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

本设备符合加拿大工业部免许可证 RSS 标准。本设备的操作必须满足以下两个条件：

- (1) 本设备不会产生干扰；及
- (2) 本设备必须能够承受任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."

针对欧盟用户的通知：

只能使用设备随附的电源线和连接线。根据以下标准的要求，更换随附电源线和连接线可能降低电气安全性或者辐射或抗干扰的 CE 标志认证：

此信息技术设备（ITE）的制造商标签必须印有 CE 标志，□□标志表示设备已经经过测试且满足以下指令和标准：根据欧洲标准 EN 55032 B 类规定的 EMC 指令 2014/30/EU 和欧洲标准 EN 62368-1 规定的低电压指令 2014/35/EU 的要求，此设备经过测试且满足 CE 标志要求。

针对所有用户的通用信息：

此设备会产生、使用和辐射无线电波。如果没有按照本用户指南安装和使用，它可能对无线电和电视通讯产生干扰。但是，由于现场情况不同，无法保证在任何特殊安装过程中不会产生干扰。

1. 为了满足辐射和抗干扰要求，用户必须遵循以下内容：
 - a. 仅使用附带的 I/O 电缆将本数字设备与任何计算机连接。
 - b. 为了满足要求，只使用制造商认可的电源线。
 - c. 用户必须注意：未经合规责任方明确认可而对本设备进行改造或修改的行为将导致用户使用本设备的授权失效。
2. 如果设备有干扰无线电或电视接收或者其他任何设备的现象：
 - a. 开关设备确认设备是否为辐射源。如果确定设备正在干扰，请采用以下一种或几种措施消除干扰：
 - i. 将数字设备搬离受影响接收器。
 - ii. 参照受影响接收器重新放置（转动）数字设备。
 - iii. 调整受影响接收器的天线的方向。
 - iv. 将数字设备插入不同的交流电插座，使数字设备和接收机器于不同的分支电路中。
 - v. 断开并拆下数字设备不用的所有 I/O 线。（未连接的 I/O 线可能产生较高的射频辐射。）
 - vi. 只能将数字设备的插头插入接地插座中。切勿使用 AC 适配器插头。
（拆下或切下地线可能升高射频辐射水平并导致用户面临致命的电击危险）。

如需其他帮助，请咨询经销商、生产商或者资深无线电或电视技术人员。



2024 年 3 月 11 日

FCC 符合性声明

根据 FCC 标准和规定

符合 FCC 47 CFR FCC 第 15 篇 B 部分 2.1077(a)章节中的要求

根据 FCC 标准和规定

型号: ET1004L、ET1304L、ET1504L

设备类别: 信息技术和通信设备

设备等级: 商业和轻工业

产品名称: 触控一体机

制造商: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

商标:



声明:

本设备经测试符合 FCC 标准第 15 部分。本设备的操作必须满足以下两个条件:

- (1) 本设备不会产生有害干扰, 并且
- (2) 本设备必须能够承受任何干扰, 包括可能导致意外操作的干扰

Kevin Huang
系统工程总监
Elo Touch Solutions, Inc.

认证机构

本显示器已经获得以下认证和标志：

- CUL、IC（加拿大）
- CCC（中国）
- CE（欧洲）
- UKCA（英国）
- KCC（韩国）
- BSMI（中国台湾）
- FCC, UL（美国）
- VCCI（日本）
- CB (国际)
- RCM（澳大利亚）
- NOM（墨西哥）
- BIS（印度）
- RoHS、中国 RoHS、WEEE、REACH
- TUV 莱茵低蓝光
- ENERGY STAR 8.0（不适用于 10.1 英寸型号）

中國 RoHS

根據中國法律（電子資訊產品污染控制管理辦法），以下部分列出了該產品可能包含的有毒和/或危險物質的名稱和含量。

組件名稱	有毒或危險物質和元素					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr6+)	多溴聯苯 (PBB)	多溴聯苯 (PBDE)
塑膠零件	O	O	O	O	O	O
金屬零件	X	O	O	O	O	O
線纜和電纜組件	X	O	O	O	O	O
LCD 面板	X	O	O	O	O	O
觸控螢幕面板	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
軟體（CD 等）	O	O	O	O	O	O

O： 代表本元件所有同質材質中所包含的該有毒或危險物質量低於 SJ/T11363-2006 之規定上限值。

X： 代表本元件所使用之至少一種同質材質中，所包含的該有毒或危險物質量高於 SJ/T11363-2006 之規定上限值。

對於標示 X 的項目，請依 EU

标志说明

1. 根据 SJ/T11364-2006 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。

此产品在 10 年内不会对环境产生影响。在以下正常工作条件下，此产品不会发生泄漏或变化，因此，使用此电子信息产品并不会导致严重的环境污染、人身伤害或财产损失。

工作温度：0 - 40°C /湿度：20%-80%（无凝露）。

储存温度：-20 - 60°C /湿度：10% - 95%（无凝露）。



2. 鼓励并建议根据当地法律回收再利用本产品。切勿随意丢弃本产品。



显示器规范

操作条件	
温度	0-40°C
湿度	20%-80%（无凝露）。
海拔	0-3.048 m
储存条件	
温度	-20-60°C
湿度	10%-95%（无凝露）。
海拔	0 - 12,192 m
额定输入	
直流	12V / 5A

第 8 节：保修信息

除非本手册或交付给买方的订单确认函另有规定，卖方向买方保证，产品不存在材料或工艺上的缺陷。触控一体机及其部件的保修期为三年。

卖方未就部件的标准使用寿命作出任何保证。卖方的供应商可随时和不时对作为产品或部件交付的部件进行变更。

如果发现任何产品未符合上文所列的保证，买方应以书面形式及时通知卖方（任何情况下，通知时间均不得迟于发现该情况后 30 日），并应在该通知中以商业上合理的详细程度描述与该情况相关的问题，同时尽可能向卖方提供检查已安装的该等产品的机会。除非另有卖方以书面形式作出的指示，买方必须确保卖方在该产品的质保期内收到该通知。该通知提交后三十日内，买方应将其声称有缺陷的产品装入该等产品的原航运包装箱或具有同等功能的包装物，并应自担费用和风险将该等产品发运给卖方。

收到买方声称有缺陷的任何产品并确认该产品确实未符合上述保证后，卖方应在合理的时间内按其自行作出的选择采取纠正措施，即（i）修改或修理该产品，或（ii）更换该产品。修改、修理或更换该产品以及花费最低的保险费用将修改、修理或更换后的产品退回买方过程中发生的费用应由卖方承担。买方应承担该产品在运输途中发生的灭失或损坏风险，而且可以为该产品投保。对于被买方退回但卖方并未发现存在缺陷的产品，买方应向卖方补偿该等产品发生的运输费用。修改或修理产品的工作可以根据卖方的选择在卖方的经营场所或买方的经营场所进行。如果卖方不能修改、修理或更换任何产品，以使其符合上述保证，则其应依据其自行作出的选择将该产品以购买价格退还给买方，或将该产品的购买价格减去按直线法计算的该产品在其规定的保修期内发生的折旧费用后所剩的余额打入买方的账户。

以上救济是买方在卖方违反保证的情况下可以获得的唯一救济。除了上文所述的明示保证外，卖方不就产品作任何其他明示或暗示的保证，包括产品是否适合用于任何目的、产品的质量、适销性、非侵权性等。除了上述保证之外，卖方的任何雇员及任何其他人士均未获得就产品作出任何保证的授权。卖方在保修期内的责任仅限于退还产品的购买价格。在任何情况下，由于买方自行采购或安装替代产品所发生的费用，以及任何特殊、衍生性、间接或附带性损害，卖方概不承担责任。

买方承担风险，并同意保护卖方，以使买方免受与下列事项相关的一切责任的影响，并赔偿卖方因此而遭受的损失：(i) 评估其计划的产品使用行为及任何系统设计或图纸的适当性，和(ii) 确定其使用产品的行为是否符合适用的法律、法规、准则和标准。对于与买方的产品（包括将买方制造或供应的产品或部件作为其一部分的产品）相关的或因买方的产品产生的一切保证和其他索赔，买方应承担全部责任。买方应自行对与其制造或授权制造的产品相关的任何及所有陈述和保证承担责任。买方应保护卖方，以使卖方免受因其产品或与其产品相关的陈述或保证引起的任何责任、索赔、损失、成本或费用（包括合理的律师费）的影响，并赔偿卖方因此而遭受的损失。

www.elotouch.com

访问我们的网站获取最新：

- 产品信息
- 说明书
- 活动预告
- 新闻稿
- 软件驱动
- 触控一体机电子报

欲了解 Elo touch solutions 的产品范围的更多信息，请访问我们的网站 www.elotouch.com，或致电离您最近的办公室。

美洲

电话：+1 408 597 8000
elosales.na@elotouch.com

欧洲

电话：+32 16 930 136
EMEA.Sales@elotouch.com

亚太地区

电话：+86 (21) 3329
1385
EloAsia@elotouch.com

