

使用手冊

ēlo

04L 標準觸控顯示器



版權所有 © 2025 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有權利。

未經 Elo Touch Solutions, Inc. 書面許可，不得以任何形式或方法 (包括但不限於電子、磁性、光學、化學、手動或其他方式) 複製、傳輸或改編本出版物的任何部分，不得將其儲存到擷取系統，亦不得將其翻譯成任何語言或電腦語言。

免責告示

本文件中的資訊若有變更，恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc. 及其隸屬公司（統稱為「Elo」）不對本文件中的內容做任何保證或擔保，並明示免除任何適售性或特定用途之適用性的暗示保證。Elo 保留修改本出版物以及隨時變更其內容的權利，無義務向任何人通知此類修改或變更。

商標告示

Elo、Elo (標誌)、Elo Touch、Elo Touch Solutions 及 TouchPro 為 Elo 及其隸屬公司之商標。Windows 為 Microsoft 集團公司的商標。

目錄

第 1 節：簡介	4
第 2 節：安裝	5
第 3 節：硬體安裝	16
第 4 節：操作	19
第 5 章：技術支援	24
第 6 節：安全與維護	26
第 7 節：法規資訊	27
第 8 節：保固資訊	35

第 1 節：簡介

產品說明

您的全新觸控顯示器集最新開發的觸控技術和可用於高流量環境的顯示幕設計與可靠效能於一身。

本 04L 系列觸控顯示器提供三種尺寸選擇：10.1 吋、13.3 吋及 15.6 吋。 本 1004L 支援 1280 x 800 原生解析度，而 1304L 與 1504L 則支援 1920 x 1080。 LED 背光可大幅降低耗電量，不需使用水銀 (與 CCFL 背光面板相比)，並讓顯示器支援能源之星 8.0 (1304L 和 1504L)。 本裝置配備直接在觸控螢幕上的 OSD 導覽 (適用於觸控裝置)，以及鎖緊式纜線蓋和螺絲，以確保可靠的 I/O 保護。 產品 ID 採用全新窄型 PCAP 邊框設計，符合零售及工業硬化 IP54 及 IK08 等級 (1004L 為 IK07)。 顯示器採用 Elo 最先進的光學黏合技術，並結合防眩光螢幕處理，提供清晰的視覺體驗。 本顯示器提供優質的連線功能：HDMI 和 DisplayPort 用於視訊，4 個 micro-USB 邊緣連接器支援 Elo 的 Edge Connect 周邊附件，最後還擴充了 USB-C 功能：同時支援單纜線電源、視訊與觸控，以及 Elo 支付裝置的電源傳輸。

零件說明	零件編號	UPC 代碼	桌上型支架	PCAP 觸控
ET1004L-ONWA-1-BL-NS-G	E315290	843173157535	否	否
ET1004L-2UWA-1-BL-NS-G	E968703	843173155579	否	是
ET1304L-2UWA-1-BL-NS-G	E968908	843173155586	否	是
ET1504L-2UWA-1-BL-NS-G	E969292	843173155609	否	是
ET1304L-2UWA-1-BL-G	E969110	843173155593	是	是
ET1504L-2UWA-1-BL-G	E969493	843173155616	是	是

預防措施

為了盡可能延長裝置的使用壽命及預防使用者安全風險，請遵守本使用手冊中的所有警告、預防措施及維護建議。如需更多資訊，請參閱「安全與維護」一節。

本手冊包含正確設定和保養該裝置的重要資訊。設定和啟動新的顯示器之前，請先詳閱本手冊，尤其是「固定」、「硬體安裝」和「操作」章節。

第 2 節：安裝

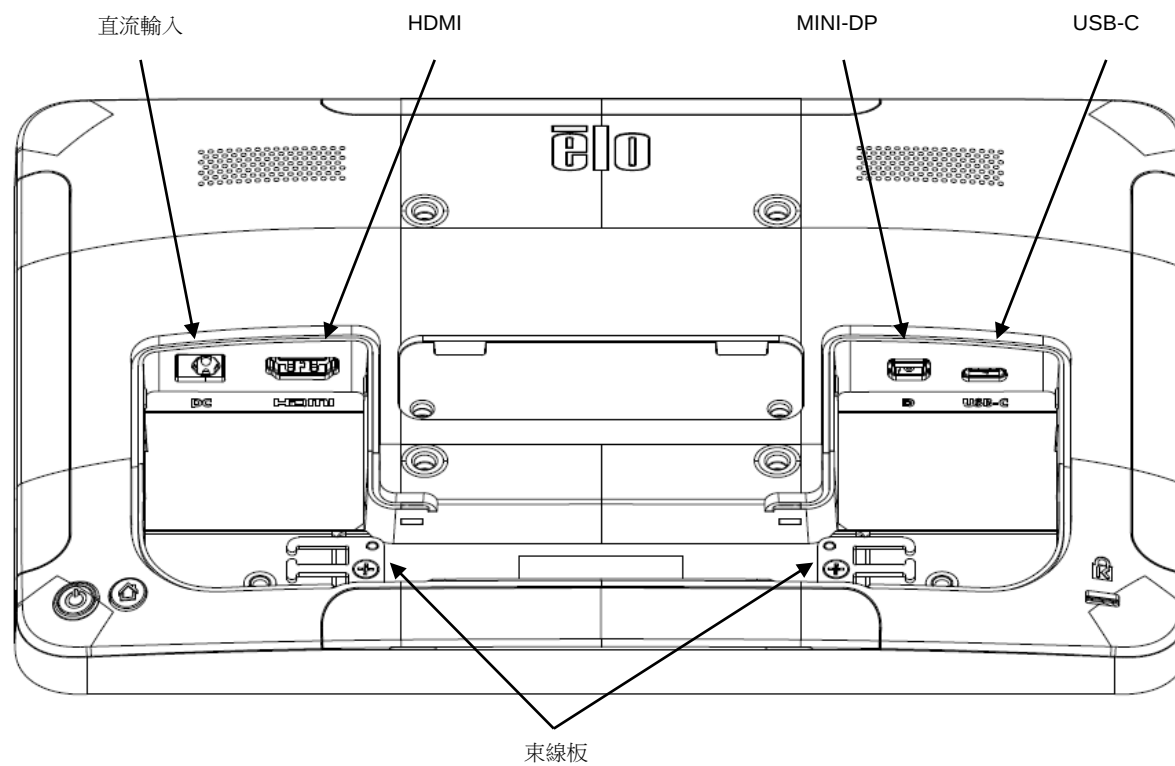
拆封觸控顯示器

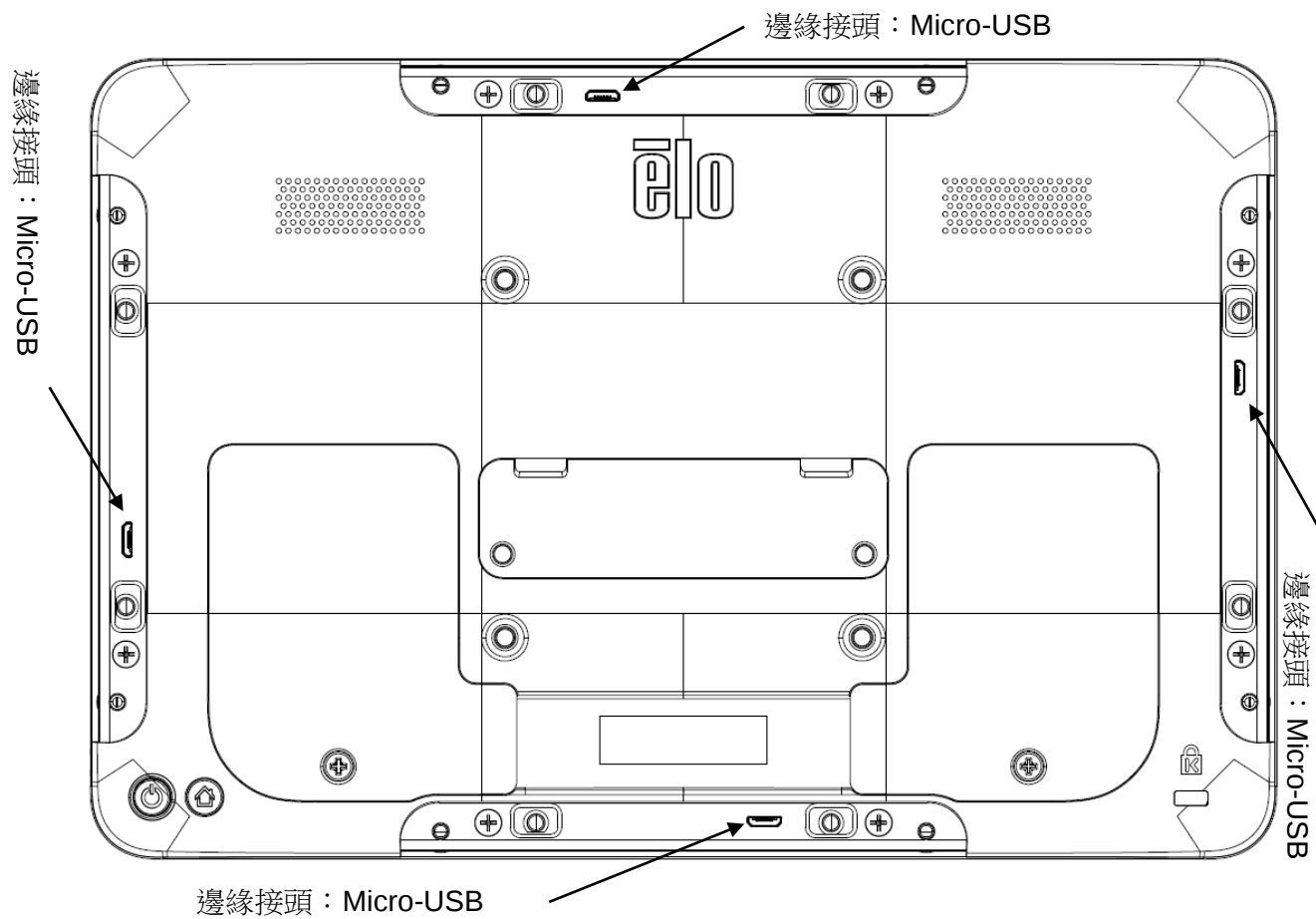
打開包裝箱，檢查是否含有以下品項：

- 顯示器
- 快速安裝指南
- 1.8m USB-A 接 C 纜線
- 1.8m HDMI 線
- 12V/5A 電源變壓器
- 1.8m NA 電源線
- 1.8m EU 電源線
- EEI 標籤
- ET1004L：2 x 束帶、4 x 螺絲 (M4 x 10mm) 用於 VESA 壁掛架
- ET1304L、ET1504L：2 x 束帶、4 x 螺絲 (M4 x 10mm) 用於 VESA 壁掛架

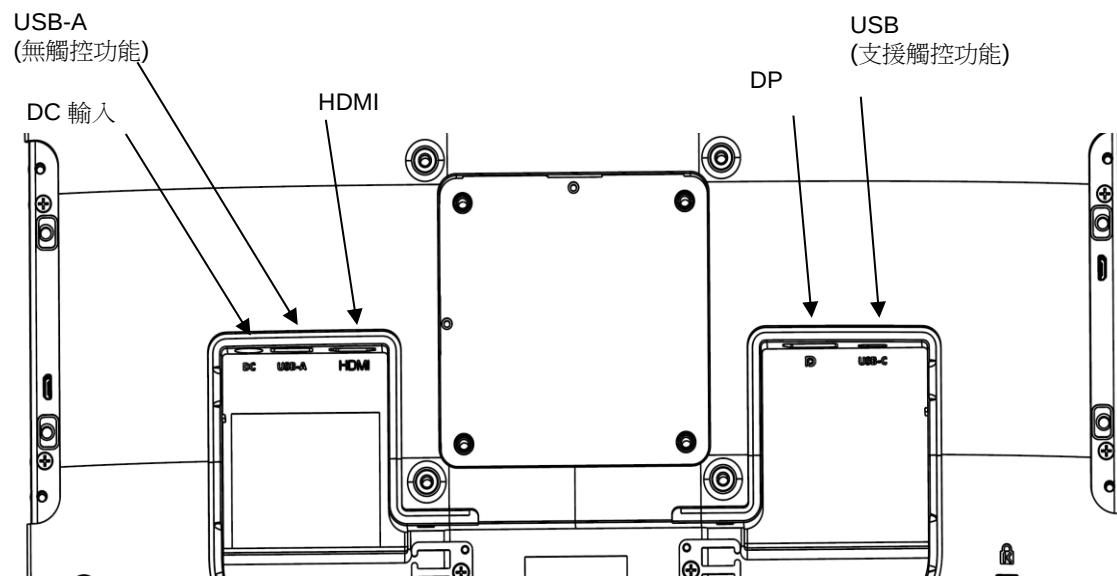
接頭面板

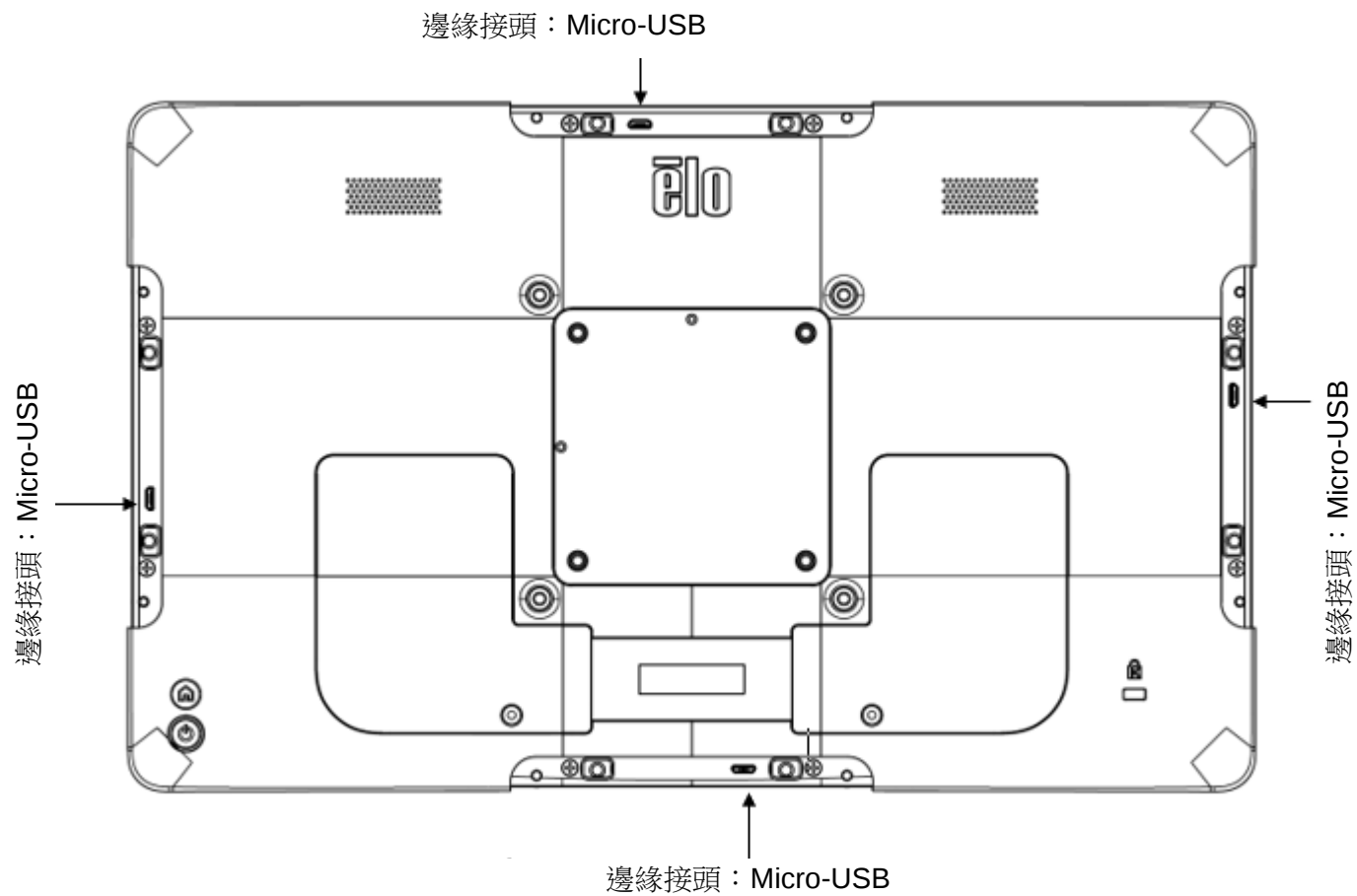
ET1004L（觸控／非觸控）





ET1304、1504L（觸控）





請注意：

1. 所有 IO 連接埠都被纜線蓋和邊緣蓋覆蓋。 拆下外蓋以取用這些 IO 零件。
2. 纜線束線板應用於透過附件中提供的束帶固定纜線。
3. 此 USB Type-C 連接埠支援觸控功能。 下游 USB Type-A 連接埠支援 USB 3.1 (10Gbps)，且不支援觸控功能。

連接觸控顯示器

來源無 USB Type-C 連接埠：

1. 將 AC/DC 電源變壓器連接至顯示器。
2. 將 HDMI 或 DP1 纜線的一端連接至 HDMI 或 DP 輸入連接器，另一端則連接至 HDMI 或 DP 來源。
3. 將 USB 2.0 Type-A 接 Type-C 纜線連接在顯示器的 USB Type-C 接頭與 PC 的 USB Type-A 連接埠之間。
4. 觸控顯示器出貨時為關機狀態，請按電源按鈕開啟顯示器。

來源含 USB Type-C (觸控與視訊)：

1. 將 AC/DC 電源變壓器連接至顯示器。
2. 連接顯示器 USB Type-C 接頭²與 PC 的 USB Type-C 連接埠之間的 USB Type-C 接 Type-C 纜線。
3. 觸控顯示器出貨時為關機狀態，請按電源按鈕開啟顯示器。

單一來源 USB Type-C³ (觸控、視訊、電源)：電源傳輸功能 5V 3A⁴ / 9V 3A / 15V 1.8A / 20V 1.35A)

1. 連接顯示器 USB Type-C 接頭²與 PC 的 USB Type-C 連接埠之間的 USB Type-C 接 Type-C 纜線。
2. 觸控顯示器出貨時為關機狀態，請按電源按鈕開啟顯示器。

附註：

1. 如為 DisplayPort，纜線為另售：
 - a. 1004L Elo 零件編號：E441116 適用於 1.8m miniDP 對 DP 纜線
 - b. 1304L/1504L Elo 零件編號：E582895 適用於 1.8M DP 對 DP 纜線
2. 建議使用 Elo 1.8m USB Type-C 對 Type-C 纜線 (另售 Elo 零件編號：E129019)，以防止任何相容性問題。
3. 此款 USB Type C 顯示器是由 USB 埠透過其符合 IEC 60950-1:2005 的 LPS 和 SELV 電路或符合 IEC 62368-1:2014 的 ES1 和 PS2 電路供電。
4. 適用於單一來源 USB Type-C 5V 3A 連線：
 - a. ET1304L：亮度降低至 45%，停用內部揚聲器，僅支援右側周邊裝置連接埠（預設）。使用者可透過 OSD 將使用中周邊裝置連接埠變更為上、下或左。
 - b. ET1504L：亮度降低至 41%，停用內部揚聲器，僅支援右側周邊裝置連接埠（預設）。使用者可透過 OSD 將使用中周邊裝置連接埠變更為上、下或左。周邊裝置連接埠的電流能力將被限制在大約 0.85A。

安裝觸控技術軟體驅動程式

搭載 Windows 7 或 10 作業系統的投射電容式觸控顯示器不需要額外的驅動程式。使用 Windows HID 驅動程式。若顯示器為搭配 Windows XP 作業系統使用，請依下列步驟安裝 Windows XP 觸控驅動程式。

若想下載最新的觸控驅動程式：

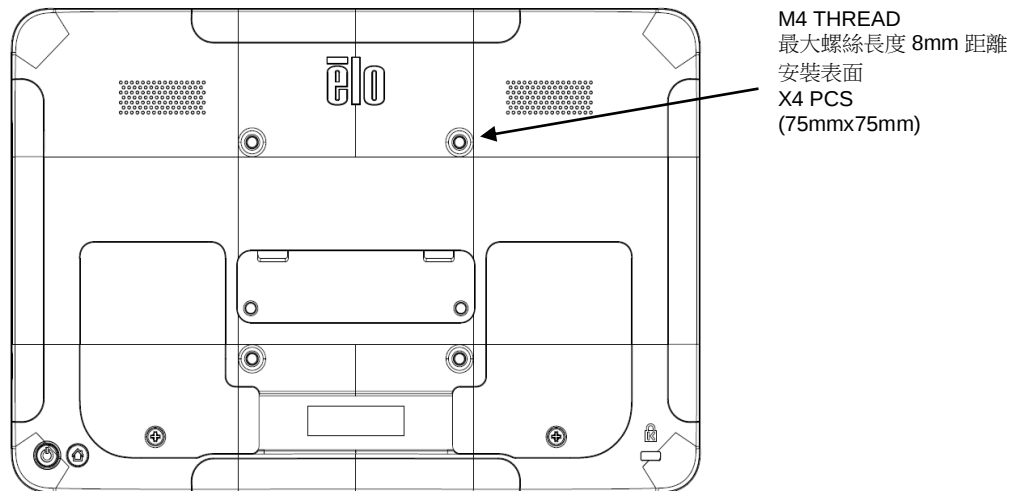
1. 請造訪 <https://www.elotouch.com/support/downloads#/>
2. 從「Operating System」(作業系統) 下拉式選單中選擇「Operating System」(作業系統)。
3. 從「技術」下拉式選單中選擇技術。
4. 下載您觸摸顯示器所需要的驅動程式版本。

第 3 節：硬體安裝

預設後部 VESA 安裝

顯示器背面提供有可用於 M4 螺絲的四孔 75 x 75 mm 安裝介面。介面與符合 VESA FDMI 定義的 VESA MISD, 75, C 標準的安裝架相容。

ET1004L 觸控／非觸控



ET1304L&1504L 觸控 (ET1304L 只有 75*75 mm 安裝孔)

M4 THREAD

最大螺絲長度 8MM 距離

安裝表面

X4

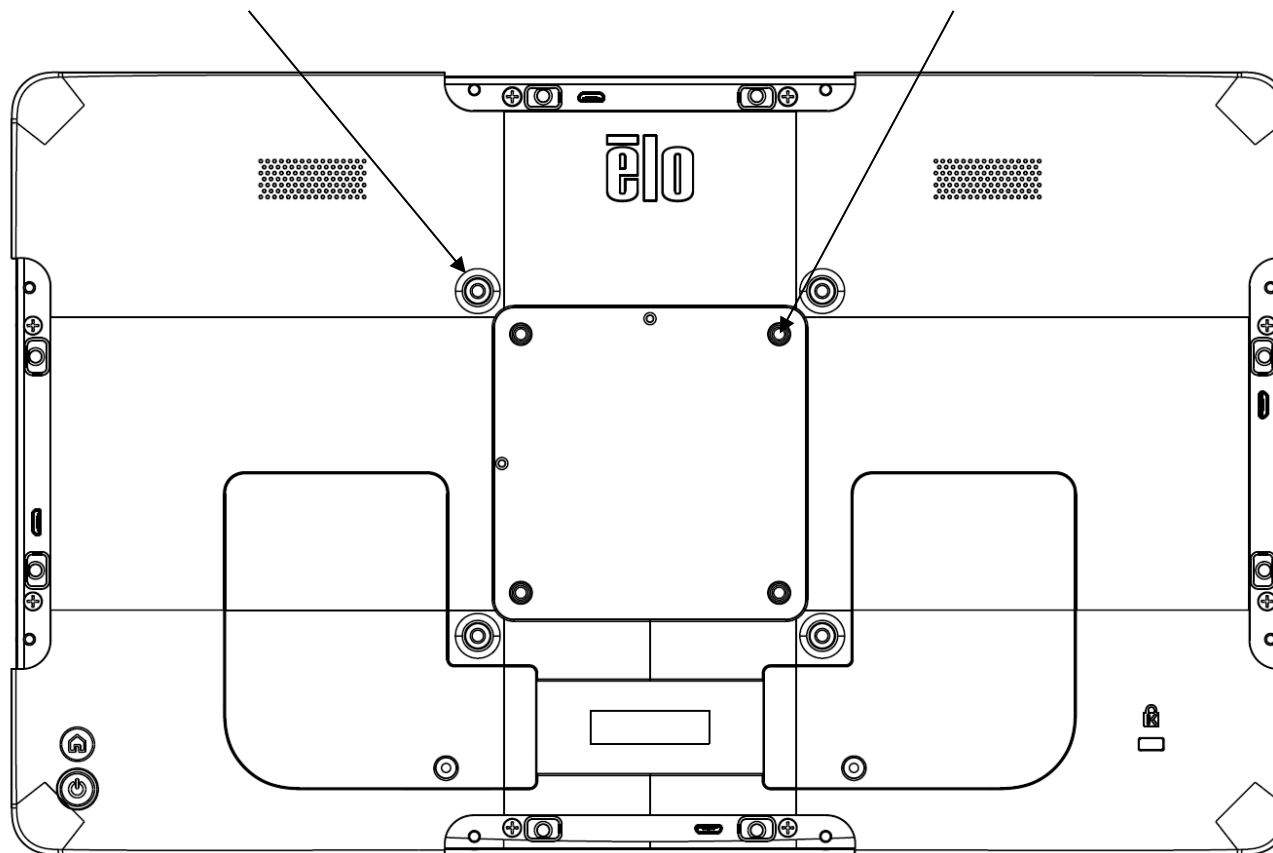
(100mm*100mm)

M4 THREAD

距離安裝表面的 MSCREW 長度範圍 9~14MM

X4

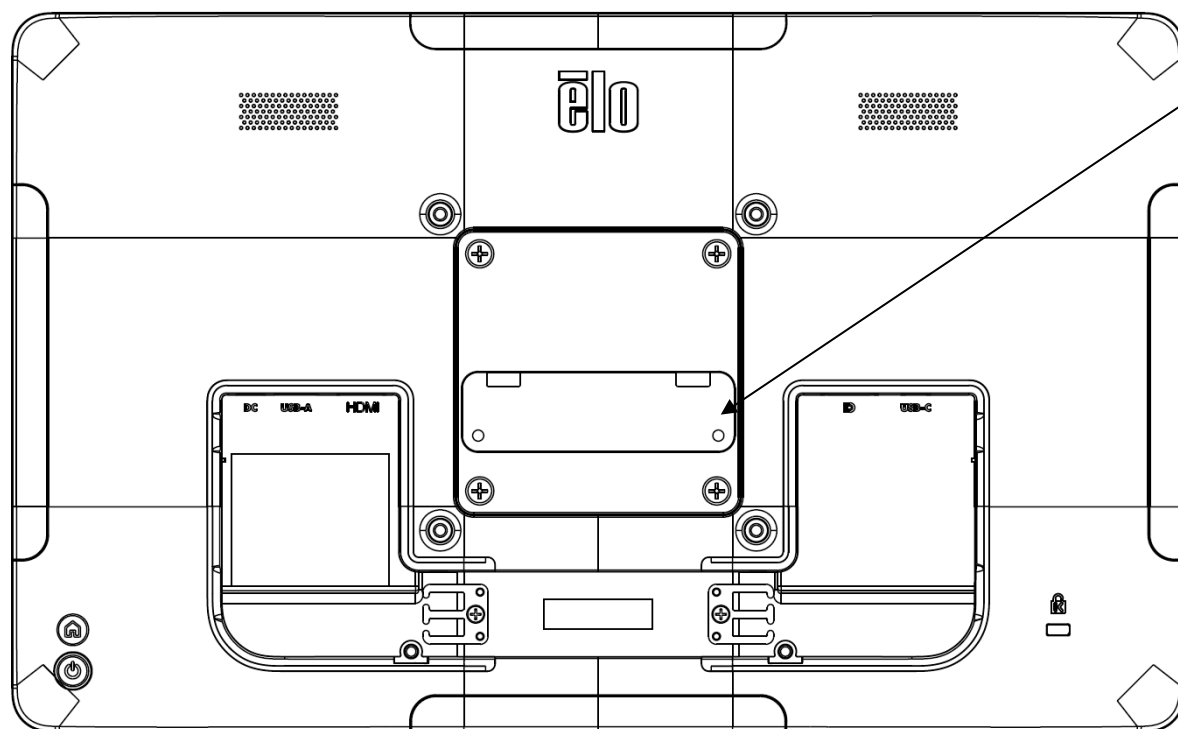
(75mm*75mm)



配合 ELO Z-HINGE 安裝

顯示器與 ELO Z10 POS 支架 (E767159) 及 Z70 POS 支架 (E279213) 相容。有關顯示器和支架的詳細安裝說明，請參閱各自的支架安裝說明。

ET1304L、1504L 觸控



M4 THREAD
距離安裝表面的最大螺絲長度 8mm
X2

第 4 節：操作

電源

若要開啟或關閉觸控顯示器，請按一下顯示器電源按鈕。

觸控顯示器背面的電源狀態 LED 運作如下：

觸控顯示器狀態	LED 狀態
關閉	關閉
睡眠模式	閃爍
開啟	開啟（綠燈）

O4L 系列顯示器配備一個 12V/5A 變壓器。強烈建議使用變壓器為裝置供電以獲得最佳效能，也可以透過 USB Type-C 連接埠供電。

系統在休眠或關閉模式下耗能較低。有關功率消耗規格的更多資訊，請參考 Elo 網站 <http://www.elotouch.com> 上的技術規格。

觸控螢幕會使附屬的主機 PC 結束休眠模式（類似於移動滑鼠或按鍵盤鍵）。

为了提高可靠性並減少功耗浪費，長時間不使用時，請 USB Type -C 線與顯示器中斷連接。

觸控

投射式電容觸控技術並不需要額外的校正。您的觸控顯示器可同時支援多達 10 次的觸控操作。

此 USB Type-C 連接埠支援觸控功能。下游 USB Type-A 連接埠支援 USB 3.1 (10Gbps)，且不支援觸控功能。

投射電容式觸控螢幕

連接至 Windows 7 或 10 電腦時，觸控顯示器可偵測 10 個同時觸控。將觸控顯示器連接至 Windows XP 電腦時，只能偵測單一觸控。

搭載 Windows 7 或 10 作業系統的顯示器並不需要額外的驅動程式，因為它採用 Windows HID 驅動程式。

請參閱第 2 節「安裝觸控技術軟體驅動程式」有關下載 Windows XP 適用觸控驅動程式的說明。

此技術並不需要額外的校正。

手勢支援

TouchPro PCAP 技術能啟用多種支援單點或多點觸控的手勢。請至 <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543> 瀏覽 Microsoft 網站，瞭解 Windows 7、10 與新作業系統版本所支援的各種不同手勢。

視訊

顯示器的原始解析度是指其以像素計量的寬度和高度。一般而言，為了獲得最佳效能，電腦的輸出解析度與顯示器的原生解析度相符時，顯示器上顯示的影像效果最佳，即 1004L 10.1 吋為 1280 x 1080，13.3 和 15.6 吋為 1920 x 1080。

若電腦輸出非原始解析度，則顯示器將會按照其面板的原始解析度調整視訊的解析度。這包含根據需要拉伸或壓縮輸入影像的 X 尺寸和 Y 尺寸，以適應顯示器的原始解析度。調整演算法一個不可避免的缺點是，顯示器調整電腦的輸出視訊影像配合顯示器解析度調整，會導致失真。這種失真在近距離檢視元素豐富的影像（例如包含小字型文字的影像）時最為明顯。

螢幕顯示 (OSD)

顯示器背面有兩個按鈕，其對應的功能如下：

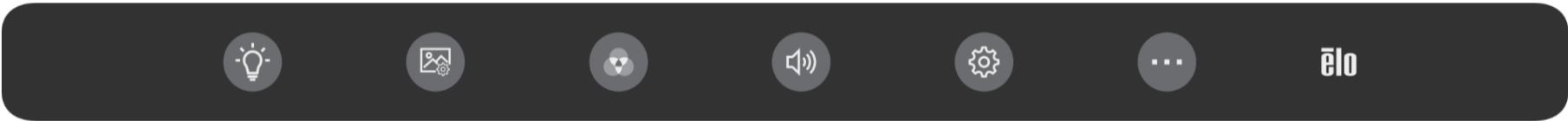
按鈕	按鍵	功能
	功能表按鈕	開啟/離開 OSD 功能表
	電源按鍵	開啟／關閉顯示器電源

04L 觸控顯示器系列的 OSD 功能表可讓您透過單次觸控互動來調整顯示器的參數。

按功能表按鈕可在螢幕上顯示 OSD 主功能表。

輕碰 OSD 功能表圖示以顯示對應的子功能表及其參數。

若要隱藏 OSD 功能表，請再按一次功能表按鈕，或觸碰功能表以外的任何位置。



功能表	選項	可調整項目
 亮度設定	亮度	增加/減少顯示器亮度。
	對比度	增加/減少顯示器對比度。預設值：最佳灰度效能。
 影像調整	縱橫比	切換填滿螢幕及原始比例設定的比例方式。預設值：全螢幕 全螢幕：根據顯示器的原始解析度調整（根據需要上調或下調）輸入視訊的 X 和 Y 尺寸。 原始比例：維持輸入視訊的縱橫比（並以左右相等的黑條填滿顯示器的其他部分）。假設是橫向顯示，且輸入視訊的縱橫比小於 16:9，將輸入視訊的 Y 尺寸（依需要向上或向下）縮放至顯示器的 Y 解析度，然後縮放 X 尺寸。 當切換 Aspect Ratio（縱橫比）選項時，可能需要重新校準其他觸控螢幕技術。
	自動掃描	視訊來源優先順序： 啟用自動掃描時為 HDMI、USB-C、DP。 停用自動掃描時，應顯示專用的輸入訊源。
	清晰度	調整所顯示影像的清晰度。預設值：無清晰度調整 僅在為非原始輸入視訊解析度時適用
 色彩設定	色彩	選擇顯示器的色溫。可用設定有：9300K、7500K、6500K、5500K、色彩增強及使用者。如果選擇使用者選項，使用者可透過個別變更紅、綠、藍的增益（範圍從 0 到 100）以變更色溫。 預設值：User（使用者），R、G 和 B 都設定為 100。
	低藍光	開啟/關閉低藍光功能。預設值：關閉
 聲音設定	靜音	開啟 / 解除顯示器內建喇叭的靜音功能。預設值：Unmuted (解除靜音)
	音量	調整音量 0 到 100 之間；預設：50. 當裝置僅由 USB Type-C 5V 供電時，範圍會縮小為 0 至 30。 預設值：30.
 OSD 設定	OSD 逾時	調整觸控螢幕關閉 OSD 功能表之前等待的 OSD 閒置時間。可調範圍為 5 至 60 秒。 預設值：15 秒
	語言	選擇顯示的 OSD 語言。可用語言有 English（英語）、French（法語）、Italian（義大利語）、German（德語）、Spanish（西班牙語）、Simplified Chinese（簡體中文）、Traditional Chinese（繁體中文）及 Japanese（日語）。 預設值：英語
 其他設定	睡眠喚醒	顯示器是否支援睡眠狀態下的觸控控制。 預設值：開啟
	電源 LED	開啟／關閉電源 LED。 預設值：開啟
	觸控穿透	開啟/關閉觸控穿透。預設值：關閉
	召回預設值	會復原 OSD 可調參數（OSD 語言除外）的所有出廠預設設定。

功能表消失後，會自動儲存透過 OSD 進行的所有觸控顯示器調整。
此功能可防止每次觸控顯示器拔除連線或關機時都必須重新輸入設定。
如果發生電源故障，觸控顯示器設定不會恢復成出廠預設值。

OSD 和電源鎖定

按住「Menu」（功能表）按鈕 5 秒，可啟用／停用 OSD Locking（OSD 鎖定）功能。如果啟用 OSD 鎖定功能，「OSD Lock」將在您按下功能表按鈕後顯示。不顯示任何使用者功能表。

同時按住「Menu」（功能表）和「POWER」（電源）按鈕 3 秒，可啟用／停用 Power Locking（電源鎖定）功能。啟用 Power Locking（電源鎖定）功能後，按下電源開關將提示「Power Button Lock」（電源按鈕鎖定），且不會關閉顯示器電源。

能源之星認證

04L 13.3 和 15.6 吋觸控顯示器符合 Energy Star 8.0 要求。



能源之星為一由美國環境保護署 (EPA) 及美國能源部 (DOE) 為促進能源效率而實施的計畫。

本產品在「出廠預設」設定狀態符合 ENERGY STAR 標準，這是將達到省電效果的設定狀態。變更出廠預設影像設定或啟用其他功能將增加功耗，可能超過符合 ENERGY STAR 評等所需的限制。

如需更多關於 ENERGY STAR 計畫的資訊，請參閱 energystar.gov。

TUV 低藍光

04L 觸控顯示器通過 TUV Rhineland 低藍光認證，可降低顯示器對人眼的傷害。如需詳細資訊，請參閱下列項目。

低藍光 (軟體解決方案)

顯示器產業提供兩種不同的方法來減少藍光：一種使用軟體解決方案，另一種則使用硬體解決方案。

軟體解決方案通常會透過減少藍光頻道的發光或套用藍光濾波器來降低藍光。

04L 觸控顯示器減少藍光頻道的發光以達到低藍光效果。

TUV Rheinland 測試本產品後，確定此方案能有效減少有害藍光。

關鍵字「低藍光 (軟體解決方案)」確認產品符合 TUV Rheinland 的測試標準。

如需了解啟用低藍光的方式，請參閱 **OSD 操作說明書**。

休息時間、眼睛運動、觀看遠方物體、頸部運動

為了降低電腦視力症候群及頸部、背部和肩部疼痛的風險，工作時請經常休息（每小時至少休息 **10 分鐘**）。休息時，請起身、走動並伸展手臂、腿部、背部、頸部和肩部，以減輕緊張和肌肉疲勞。電腦眼睛疲勞的另一個原因是聚焦疲勞。為了降低因持續聚焦於螢幕而導致眼睛疲勞的風險，請至少每隔 **20 分鐘**將視線從電腦上移開，並凝視遠方物體（至少距離 **20 英尺**）至少 **20 秒**。某些眼科醫師將此稱為「**20-20-20 規則**」。眺望遠方可放鬆眼睛內部的聚焦肌肉，以減輕疲勞。另一項運動是觀看遠方物體 **10-15 秒**，再凝視近距離的物體 **10-15 秒**，然後再次觀看遠方物體。重複 **10 次**。此運動可降低長時間電腦工作之後，眼睛的聚焦能力「鎖定」（此情況稱為調節痙攣）的風險

眼睛運動

保持身體與頭部直立。眼睛向上看天花板，然後轉向下方看地板。

緩慢地左右轉動眼睛，觀看兩側的物體。

轉動眼睛觀看右上方的物體，然後觀看右下方。左上及左下方重複此步驟。

頸部運動

讓手臂保持放鬆，放在身體兩側。

稍微將頭部向前傾以伸展頸部

持續 **5 秒**。

讓手臂保持放鬆，放在身體兩側。

將頭轉向一側並維持 **5 秒**。

在另一側重複此動作。

讓手臂保持放鬆，放在身體兩側。

將頭擺向左側並維持 **5 秒**。

在另一側重複此動作。

第 5 章：技術支援

如果您在使用觸控顯示器時遇到問題，請參閱以下建議。

若問題仍無法解決，請洽詢您的當地經銷商或與 Elo Touch Solutions 客服中心聯絡。有關世界各地的技術支援電話號碼，請參閱本使用手冊最後一頁。

常見問題解決方案

問題	建議的疑難排解
開啟系統時，顯示器沒有反應。	檢查電源變壓器和/或 USB Type-C 線是否連接妥當。 如果使用 USB Type-C 供電，請試用 Elo 1.8m USB Type-C 對 Type-C 線：零件編號：E129019。
顯示器的顯示暗淡。	使用 OSD 調整亮度和／或對比度。
USB 邊緣接頭無功能。	如果使用 USB Type-C 透過 5V 主機供電，顯示器的預設行為會將功能限制為一個 (右側) Edge Connect 連接埠。 在此情況下，您可透過 OSD 選擇替代的 Edge Connect 連接埠。 若要啟用更多 Edge Connect 連接埠。連接 AC-DC 變壓器或增加主機 USB Type-C 電源傳輸解決方案。
顯示器自動關機並重新啟動	只透過 USB Type-C 為顯示器供電時，很有可能發生此情況。 主機無法供給充足的電力。請降低顯示器的音量和亮度，或連接 AC-DC 變壓器以改善效能。
顯示器無顯示。	若電源狀態 LED 燈閃爍，表示顯示器或電腦模組可能處於睡眠模式。按任意鍵 / 移動滑鼠 / 觸點觸控螢幕，看看影像是否再次出現。檢查訊號來源裝置是否開啟。 檢查是否有纜線連線鬆脫情況。重新連接 TYPE-C 纜線。
顯示器顯示「Out of Range」（超出範圍）訊息	將電腦的解析度／時序模式調整至觸控顯示器指定的允許時序範圍內（關於規格，請參閱網站）
顯示器顯示的影像異常。	將電腦的解析度／時序模式調整至觸控顯示器指定的允許時序範圍內（關於規格，請參閱網站） 使用 OSD 功能表中的 Auto Adjust（自動調整）功能。
觸控功能無效。	驗證 PC 是否安裝了最新的 Elo 驅動程式。 按下電源按鈕即可重新啟動顯示器。啟動顯示器時，請勿觸碰螢幕
按下 OSD 或電源按鈕時都沒有反應。	檢查是否開啟 OSD 鎖定或電源鎖定功能。
觸碰 OSD 時沒有反應。	確定沒其他物體接觸螢幕。 按下電源按鈕即可重新啟動顯示器。啟動顯示器時，請勿觸碰螢幕

影像殘留

何謂影像殘留？造成影像殘留的原因為何？

影像餘輝、影像烙印及影像殘留是用來描述 LCD 影像保留的術語。當長時間顯示固定圖案時，就會發生 LCD 影像保留。固定的圖案會導致 LCD 元件內部產生寄生電容，讓液晶分子無法回復正常的鬆弛狀態。

所有 LCD/CRT 及彩色電漿顯示器都會有不同程度的影像保留問題。螢光粉型顯示裝置，例如 CRT 及彩色電漿顯示器，最容易受到影響，而且螢光粉型裝置上的影像保留通常無法復原。透射式裝置 (例如 LCD) 較不容易受到影響，而且在大多數情況下，LCD 的影像保留可復原。

影像殘留率取決於影像圖案、固定影像的持續時間、溫度及生產變化。同樣的，影像殘留的擴散速率 (復原時間) 也取決於這些因素。

要如何處理此現象？

避免影像烙印的最佳方法是限制顯示器上的靜態內容數量。定期關閉顯示器 2 至 4 小時，即可避免影像殘留。

若要降低影像保留的可能性，建議：

- 顯示黑白交替影像 2 至 4 小時
- 不使用觸控螢幕時使用螢幕保護程式

因長時間顯示靜止 (非移動) 影像所造成的影像殘留 (影像烙印) 不在 Elo 保固範圍內。

技術協助

技術規格

請造訪 www.elotouch.com/products
以取得本裝置的技術規格

技術支援

請造訪 www.elotouch.com/support 以取得技術支援

有關世界各地的技術支援電話號碼，請參閱本使用手冊最後一頁。
最後一頁，以瞭解全球技術支援電話。

第 6 節：安全與維護

安全性

- 為了避免觸電風險，請遵守所有安全注意事項並請勿拆解觸控電腦。使用者不可自行維修觸控顯示器。
- 請確保您的安裝環境符合「技術規格」一節中所列的規定環境條件。
- 若您有任何問題或需要更多有關產品的資訊，請聯絡您的業務代表或製造商。

保養及處置

以下提示有助於使觸控顯示器保持在最佳運作狀態：

- 在清潔前請中斷 AC 電源纜線連線。
- 請使用沾有少量溫和清潔劑的乾淨布清潔顯示裝置的外殼。
- 請務必讓觸控電腦保持乾燥。請勿使液體濺到裝置上或濺入內部。若發生液體滲入情況，請立即關閉電源並交由合格維修技師檢測機組之後，才可再開啟電源。
- 請勿以可能刮傷表面的布料或海棉擦拭螢幕。
- 若要清潔觸控螢幕，請將窗戶或玻璃清潔劑倒在清潔布或海綿上。請勿將清潔劑直接倒在觸控螢幕上。請勿使用酒精 (甲醇、乙醇或異丙醇)、稀釋劑、苯或磨砂清潔劑。
- 確定環境溫度與濕度維持在規定範圍內，且不得阻塞通風凹槽。
- 顯示器並非設計用於戶外。

廢棄電子電氣產品 (WEEE) 指令



本產品不得以一般家庭廢棄物處置，應棄置於適當的地點，以進行還原及回收。

第 7 節：法規資訊

電器安全資訊

需與製造商標籤上所標示的電壓、頻率及電流規定相符。若連接至非指定電源，將有可能導致操作不正常、設備損壞或火災危險。

本設備內部無任何使用者可維修的零件。本設備所產生之危險電壓可能會構成安全性危險。只能由合格的維修技術人員進行維修。

若在將設備連接至主電源之前有任何關於安裝的問題，請聯絡合格電力技術人員或製造商。

放射及抗擾性資訊

給美國使用者的通知：

本設備已經過測試，且符合 **FCC** 規則第 **15** 部分 B 級數位裝置的規格限制。這些限制的設計目的是針對居家環境中的有害干擾提供合理的防護。本設備會產生、使用和發射無線電頻率能量，因此若沒有依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生有害的干擾。

本裝置符合 **FCC** 規範第 **15C** 部分。操作須符合以下兩個條件。

- (1) 本裝置可能不會造成有害的干擾；以及
- (2) 本裝置必須能承受任何接收干擾，包括造成操作不良的干擾。

加拿大使用者注意：

本設備符合由加拿大工業無線電干擾法規所制定之數位設備無線雜訊排放的 Class B 限制。

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

本裝置符合加拿大工業部 (Industry Canada) 的豁免執照 RSS 標準。操作須符合以下兩個條件。

- (1) 本裝置可能不會造成干擾；以及
- (2) 本裝置必須接受任何干擾，包括造成裝置操作不良的干擾。

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."

歐盟使用者注意事項：

請僅使用隨附的電源線及設備隨附的互連纜線。替換隨附的電源線及纜線可能影響電氣安全或下列標準所規定之放射或抗擾性 CE 標章認證：

本資訊技術設備 (ITE) 規定在製造商標籤上必須含有 CE 標章，以代表設備已通過下列指令及標準之測試：本設備已經過測試，符合歐盟標準 EN 55032 B 級所指示之 EMC 指令 2014/30/EU，以及歐盟標準 EN 62368-1 所指示之低電壓指令 2014/35/EU 所規定之 CE 標章的規定。

給所有使用者的一般資訊：

本設備會產生、使用和發射無線電頻率能量。若未依照本手冊安裝及使用設備，可能導致無線電及電視通訊干擾。但是我們無法保證在某些情況下，不會因為安裝地點之特定因素而發生干擾。

1. 為符合排放及抗擾性規定，使用者必須遵守下列事項：
 - a. 將此數位裝置與任何電腦相連時，請僅使用隨附的 I/O 線。
 - b. 為確保相容性，請僅使用製造商核准的連接線。
 - c. 請使用者務必注意，若由未經負責法務遵循之一方明確核准而進行任何變更或改裝，可能會失去操作本設備的使用者授權。
2. 若本設備可能對無線電或電視接收，或任何其他裝置造成干擾：
 - a. 關閉及開啟設備電源，確認其是否為干擾源。若您判斷本設備會造成干擾，請使用下列一或多項措施嘗試修正干擾：
 - i. 將數位裝置搬離受影響接收器。
 - ii. 重新放置（轉動）跟受影響接收器有關的數位裝置。
 - iii. 調整受影響接收器的天線方向。
 - iv. 將數位裝置插到另一個 AC 插座，讓數位裝置與接收器位於不同的分支電路上。
 - v. 中斷連接及取下任何數位裝置不使用的 I/O 纜線(無終端接頭的 I/O 纜線是高 RF 放射等級的可能來源)。
 - vi. 將數位裝置插入接地的電力插座。請勿使用 AC 變壓器插頭。
(取下或裁切線路接地可能會增加 RF 射等級，並可能對使用者造成致命的觸電危險)。

若您需要協助，請洽詢經銷商、製造商或有經驗的無線電或電視技術人員。



FCC 符合性聲明

2024 年 3 月 11 日

根據 **FCC 47 CFR FCC 第 15 部分** 子部分 **B 第 2.1077(a)** 節
符合 **FCC 規則和法規**

型號：ET1004L、ET1304L、ET1504L

設備類別：資訊技術和電信設備

設備等級：商業和輕工業

產品名稱：觸控顯示器

製造商：Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.,
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

商標：



聲明：

本裝置符合 **FCC 規範第 15 部分**。操作須符合以下兩個條件。

- (1) 本裝置不得造成有害干擾
- (2) 本裝置必須能承受任何干擾，包括可能導致意外操作的干擾

Kevin Huang
系統工程總監
Elo Touch Solutions, Inc.

機構認證

本顯示器已獲得或告示以下認證和標誌：

- 加拿大 CUL, IC
- CCC (中國)
- CE (歐洲)
- UKCA (英國)
- KCC (韓國)
- BSMI (台灣)
- FCC、UL (美國)
- VCCI (日本)
- CB (國際)
- RCM (澳洲)
- 墨西哥 NOM
- 印度 BIS
- RoHS、中國 RoHS、WEEE、REACH
- TUV Rheinland 低藍光
- ENERGY STAR 8.0 (不適用於 10.1 吋)

警語

- 使用過度恐傷害視力。
- 注意事項：
 - i. 使用30分鐘請休息10分鐘。
 - ii. 未滿2歲幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

臺灣 BSMI

設備名稱：液晶觸控顯示器 / 顯示器 型號 (型式)：ET1004L,ET1004LN,ET1304L,ET1504L						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr6+)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑膠外殼	○	○	○	○	○	○
金屬零件	○	○	○	○	○	○
線纜和電纜組件	-	○	○	○	○	○
LCD 面板	-	○	○	○	○	○
觸控式螢幕面板	-	○	○	○	○	○
PCBA 組件	-	○	○	○	○	○
備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考2. “-” 係指該項限用物質為排除項目。						

標記的解釋

1. 依據 SJ/T11364-2006 規定，電子資訊產品須標示下列汙染控制標誌。

本產品之環保使用期限為 **10** 年。在下列正常操作條件下，產品應不致於發生外漏或變異情況，因此使用本電子資訊產品將不會造成任何嚴重環境汙染、任何身體傷害、或對任何物品造成損害。

操作溫度：0 - 40°C／濕度：20%-80%（非冷凝）。

儲存溫度：-20 - 60°C／濕度：10% - 95%（非冷凝）。



2. 鼓勵和建議按照當地法律回收並重複使用該產品。不得隨意丟棄產品。



顯示器規格

工作條件

溫度	0-40°C
濕度	20%-80%（非冷凝）。
海拔高度	0 – 3,048 m

儲存條件

溫度	-20-60°C
濕度	10-95%（非冷凝）。
海拔高度	0 – 12,192 m

輸入額定值

DC	12V / 5A
----	----------

第 8 節：保固資訊

除非本文或發給買方的訂購確認書中另有規定，否則賣方應向買方擔保所售產品無材料和製程缺陷。觸控顯示器及其組件的擔保期為三年。

賣方對於零組件使用壽命概不負責。賣方的供應商有可能隨時或不時對作為產品或元件出售的元件進行修改。

買方在發現任何符合以上擔保條件的產品有缺陷時，應立即書面通知賣方（任何情況下不應遲於發現問題後的三十天），通知時應合理地詳細說明此類缺陷的現象，同時在可能的情況下，提供賣方機會檢查已安裝好的產品。除非賣方以書面形式另有說明，通知必須在該產品的擔保期內傳送至賣方。在提交通知後的三十天內，買方應將其認為有缺陷的產品用原包裝箱或同等功效產品，自費並自擔風險送至賣方。

賣方在收到買方認為有缺陷的產品並確認其不能滿足上述品質保證後，將根據賣方的意願，在適當的時間內：**(i)** 改進或修理產品；或 **(ii)** 調換產品。此類改進、修理或調換的費用以及透過最低保險將產品運回的費用應由賣方承擔。買方應承擔產品在運輸中的遺失及損壞風險，並可對產品投保。如果賣方未發現退回的產品有任何缺陷，買方須將運貨費用補償給賣方。賣方可自行決定對產品進行改進或維修，並可在賣方設施或買方設施內進行。如賣方不能改進、修理或更換產品以符合上述保證要求，則賣方可自行決定向買方提供資金補償，或者向買方帳戶內劃入產品購買價格減去在賣方提出的保證期內按直線方法計算的折舊金額之後的金額。

上述補救措施為在違反產品擔保條件時，賣方向買方提供的唯一補救。除上述明示擔保外，賣方對其產品、針對任何用途的適用性、品質、適銷性、非侵權性等不做任何其他擔保，無論明示還是暗示。賣方的員工或任何其他人無權對產品做出上述擔保以外的任何擔保。賣方之產品擔保責任僅限於退還產品購買價格。在任何情況下，賣方對買方的產品採購費用或安裝的相關產品或任何特定、相因而生、間接或預料之外的損壞不負任何責任。

買方承擔風險並同意補償賣方以下或使賣方免受以下責任導致的損失：**(i)** 評定產品是否滿足買方的用途要求，包括任何系統設計或圖紙；**(ii)** 確定買方所用產品是否符合適用法律、法規和標準。買方應對與包含或整合賣方生產或提供的產品或元件有關，或源自這類產品的所有擔保和其他權利要求承擔全部責任。買方獨立地對任何與買方製造或授權之產品相關的告示及擔保負責任。買方應賠償賣方，並使賣方免受任何與買方產品或相關產品代理或擔保相關的責任、索賠、損失、費用或花費（包括合理的律師費用）。

www.elotouch.com

請至本公司的網站，取得最新的

- 產品資訊
- 規格
- 新聞事件
- 新聞稿
- 軟體驅動程式
- 觸控螢幕顯示電子報

欲深入瞭解各式各樣的 Elo 觸控解決方案，請前往 www.elotouch.com，或致電最近的辦事處。

美洲

電話 +1 408 597 8000
elosales.na@elotouch.com

歐洲

電話 +32 16 930 136
EMEA.Sales@elotouch.com

亞太地區

電話：+86 (21) 3329
1385
EloAsia@elotouch.com

