



MANUEL DE L'UTILISATEUR

Moniteur Elo ET2210L



Copyright © 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Tous droits réservés.

Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système d'archivage et traduite dans une langue ou dans un langage informatique, sous quelle que forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, magnétique, optique, chimique, manuel ou autre, sans l'autorisation écrite préalable d'Elo Touch Solutions, Inc.

Limitation de responsabilité

Les informations contenues dans le présent document sont sujettes à des modifications sans préavis. Elo Touch Solutions, Inc. et ses Affiliés (collectivement « Elo ») ne font aucune déclaration ni garantie quant au contenu présent et déclinent expressément toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Elo se réserve le droit de réviser cette publication et d'apporter des modifications de temps à autre au contenu des présentes sans obligation de la part d'Elo d'informer les personnes des révisions ou modifications qui ont eu lieu.

Reconnaissance des marques commerciales

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions sont des marques commerciales d'Elo et de ses Affiliés. Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Table des matières

Section 1 : Introduction	4
Section 2 : Installation	5
Section 3 : Montage	7
Section 4 : Fonctionnement	8
Section 5 : Support technique	12
Section 6 : Sécurité et maintenance	14
Section 7 : Informations réglementaires	15
Section 8 : Informations sur la garantie	20

Section 1 : Introduction

Description du produit

La nouvelle série des moniteurs Elo est dotée d'un écran de 21,5 pouces qui prend en charge la résolution FHD 1920x1080. Son rétroéclairage à DEL réduit significativement la consommation électrique et élimine le besoin de mercure par rapport aux écrans à rétroéclairage CCFL. Le design est élégant et esthétique, avec des bords étroits conçus pour rivaliser avec les bords traditionnels des moniteurs grand public. Contrairement aux moniteurs grand public, le moniteur 2210L offre la qualité et la durabilité d'Elo pour les environnements à fort trafic : un écran en verre de bord à bord pour protéger l'écran, un couvercle arrière robuste sans fentes, un couvercle pour la baie E/S pour protéger les câbles, des boutons de menu à l'arrière de l'unité pour réduire les manipulations, et des niveaux ESD plus élevés que les modèles grand public. Le 2210L est une solution non tactile commerciale fiable et facile à nettoyer pour les cuisines, les équipements industriels, les salles de contrôle, les centres d'appel, la publicité et de nombreuses autres applications.

Précautions

Suivez tous les avertissements, précautions et conseils de maintenance de ce manuel de l'utilisateur pour optimiser la durée de vie de votre appareil et éviter les risques pour la sécurité des utilisateurs. Consultez la section Sécurité et maintenance pour plus d'informations.

Ce manuel contient des informations importantes pour la bonne configuration et la maintenance du système. Avant de configurer et d'alimenter votre nouveau moniteur, lisez attentivement ce manuel, en particulier les sections Installation, Montage et Fonctionnement.

Section 2 : Installation

Déballage du moniteur

Ouvrez l'emballage et vérifiez que les éléments suivants sont présents :

- Moniteur de 21,5"
- Guide d'installation rapide
- Câble HDMI
- 1 x étiquette EEI & 2 x étiquettes UKCA
- 4x vis M4 de 10 mm de long pour VESA

Panneau de connecteurs et interfaces ET2210L :



Section 3 : Montage

Support VESA arrière

Un schéma de montage à quatre trous pour des vis M4x10 mm est prévu à l'arrière du moniteur pour un montage VESA 100x100 mm.

Le comptage VESA conforme FDMI est codé : VESA MIS-D. Veuillez vous référer au schéma dimensionnel sur elotouch.com pour les dimensions détaillées.



Nombre de vis : 4

Taille du filetage des vis : M4

Longueur des vis : 5mm – 10mm

Type de tête de vis : Tête plate ou tête panoramique en fonction des besoins de montage.

Section 4 : Fonctionnement

Alimentation

Le moniteur est livré en état ÉTEINT.

Pour allumer ou éteindre le moniteur, appuyez une fois sur le bouton d'alimentation.

Le système consomme peu d'électricité dans les modes veille et arrêt. Pour les spécifications de consommation électrique détaillées, consultez les spécifications techniques sur le site Web d'Elo <http://www.elotouch.com>.

Pour améliorer la fiabilité et réduire les consommations électriques, débranchez le câble d'alimentation secteur CA du moniteur lorsque de longues périodes d'inactivité sont prévues.

Vidéo

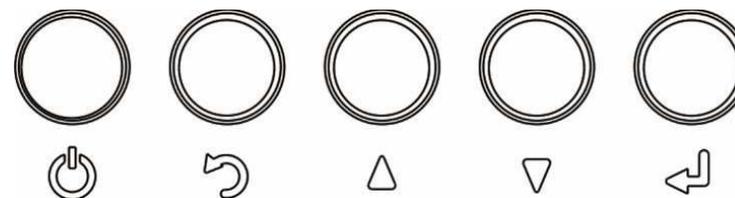
La résolution native d'un écran est constituée de sa largeur et de sa hauteur mesurées en nombre de pixels. En général, pour de meilleures performances, une image affichée sur ce moniteur aura un meilleur aspect lorsque la résolution de sortie de votre ordinateur correspond à la résolution native de ce moniteur.

Pour les résolutions de sortie d'ordinateur non natives, le moniteur mettra la vidéo à l'échelle à sa résolution native. Cela implique l'étirement ou la compression de l'image d'entrée en fonction des besoins pour les dimensions X et Y afin d'adapter l'image à la résolution native de l'écran. Un effet secondaire inévitable des algorithmes de mise à l'échelle est une perte de fidélité lorsque l'image de la sortie vidéo de l'ordinateur est mise à l'échelle pour s'adapter à l'écran. Cette perte de fidélité est la plus apparente lors de la visualisation d'images riches en contenu à des distances proches (par exemple pour les images contenant du texte à police de petite taille).

Votre moniteur ne nécessitera probablement pas de réglages vidéo. De plus, pour réduire la nécessité d'ajustements pour différentes fréquences vidéo, l'écran met correctement à l'échelle et affiche certaines des fréquences vidéo les plus courantes de l'industrie vidéo. Consultez les spécifications techniques de cet écran sur <http://www.elotouch.com> pour une liste de ces modes vidéo prédéfinis.

Menu à l'écran (OSD)

Les boutons de menu à l'arrière du moniteur ont les fonctions suivantes :



Bouton	Touche	Fonctions
	Bouton de mise sous tension	Mise sous tension/hors tension de l'écran
	Bouton Source	Ouvre le menu Source vidéo / Maintenez enfoncé pendant 2s pour ajuster automatiquement l'entrée VGA / Quitte le menu principal ou retourne en arrière / Sélectionne et enregistre la valeur prédéfinie
	Bouton Haut	Ouvre le menu Audio / Déplace le curseur vers le haut / Déplace le curseur vers la droite / Augmente la valeur
	Bouton Bas	Ouvre le menu ECO / Déplace le curseur vers le bas / Déplace le curseur vers la gauche / Réduit la valeur
	Bouton de menu	Ouvre le menu principal / Ouvre le menu suivant / Sélectionne et enregistre la valeur prédéfinie

Menu	Options	Réglage disponible
 Luminance	Luminosité	Augmenter/réduire la luminosité du moniteur. Par défaut : 63
	Contraste	Augmenter/réduire le contraste du moniteur. Par défaut : 50
	Mode ECO	<ul style="list-style-type: none"> • Standard : Défaut • Texte : La luminosité sera 20 et le contraste sera 50. Les fonctions de luminosité et de contraste seront désactivées. • Internet : La luminosité sera 40 et le contraste sera 50. Les fonctions de luminosité et de contraste seront désactivées. • Jeu : La luminosité sera 60 et le contraste sera 50. Les fonctions de luminosité et de contraste seront désactivées. • Film : La luminosité sera 80 et le contraste sera 50. Les fonctions de luminosité et de contraste seront désactivées. • Sports : La luminosité sera 100 et le contraste sera 50. Les fonctions de luminosité et de contraste seront désactivées.

 Paramètres d'image	Horloge	Permet d'ajuster finement la fréquence d'horloge de l'écran. Uniquement applicable pour l'entrée vidéo VGA
	Phase	Permet d'ajuster finement la phase de l'horloge de l'écran Uniquement applicable pour l'entrée vidéo VGA
	Position H	Déplace l'image à l'horizontale sur l'écran par incréments d'un pixel. Par défaut : Centré Uniquement applicable pour l'entrée vidéo VGA
	Position V	Déplace l'image à la verticale sur l'écran par incréments d'un pixel. Par défaut : Centré Uniquement applicable pour l'entrée vidéo VGA
	Format de l'image	Commutez la méthode de mise à l'échelle entre les paramètres plein écran et format d'origine. Par défaut : Large Large : Met à l'échelle les dimensions X et Y de l'entrée vidéo (en les augmentant ou les réduisant comme nécessaire) pour la résolution native de l'écran. 4:3 : conserve le rapport hauteur/largeur de la vidéo d'entrée (et remplit le reste de l'écran avec des barres noires égales à gauche et à droite). En considérant une orientation paysage et une vidéo d'entrée avec un format d'écran inférieur à 16:9, met à l'échelle la dimension Y de la vidéo d'entrée (en l'augmentant ou en la réduisant comme nécessaire) à la résolution Y de l'écran, met à l'échelle la dimension X.
 Temp couleur	Temp couleur	Sélectionne la température des couleurs de l'écran. Les couleurs disponibles sont Chaud, Normal, Froid, Utilisateur et sRGB . Si l'option Personnalisé est sélectionnée, l'utilisateur peut modifier la température des couleurs en modifiant les gains rouge, vert et bleu individuels (sur une échelle de 0 à 100, le réglage par défaut est R, G et B tous réglés sur 50). Par défaut : Chaud :
 Configuration OSD	Position H OSD	Ajuste l'emplacement horizontal des menus OSD à l'écran. Par défaut : Centré
	Position V OSD	Ajuste l'emplacement vertical des menus OSD à l'écran. Par défaut : Centré
	Délai OSD	Ajuste la période d'inactivité de l'OSD que le moniteur doit attendre avant de fermer le menu OSD. La fourchette d'options est comprise entre 5 et 100 secondes. Par défaut : 10 secondes
	Langue	Sélectionnez la langue dans laquelle l'OSD s'affiche. Les langues disponibles sont : anglais, français, espagnol, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen, russe, portugais, japonais. Par défaut : Anglais
 Extra	Sélection de l'entrée	Sélectionnez la source vidéo d'entrée. Les options disponibles sont Auto, D-Sub, HDMI et Displayport . Par défaut : Auto Avec le réglage Auto : L'écran balaie en continu la vidéo active sur les connecteurs HDMI, D-Sub et Display Port.
	Réinitialiser	Restaure tous les réglages d'usine par défaut pour les paramètres réglables dans le menu OSD (sauf la langue de l'OSD, les valeurs R, G, B dans le réglage de l'utilisateur de la couleur et le réglage de la sélection d'entrée).
Menu Audio (déclenché par le bouton 'Haut')	Volume	Ajuste le volume audio. Par défaut : 50 L'audio est coupé, volume 0.
	Source audio	Sélectionnez la source audio d'entrée. Les options disponibles sont Numérique, Entrée Ligne Par défaut : Numérique

Tous les réglages du moniteur effectués dans le menu OSD sont automatiquement mémorisés lorsque vous appuyez sur le « bouton Source » et le « bouton Menu ».

Cette fonctionnalité vous permet de conserver vos choix à chaque fois que le moniteur est débranché ou éteint et allumé. En cas de coupure d'alimentation, les paramètres du moniteur ne seront pas remis aux valeurs d'usine.

Section 5 : Support technique

Si vous rencontrez des problèmes avec votre écran tactile, consultez les suggestions suivantes.

Si le problème persiste, contactez votre revendeur local ou le service client Elo. Les numéros de téléphone du support technique mondial sont disponibles sur la dernière page de ce manuel d'utilisation.

Solutions aux problèmes courants

Problème	Dépannage conseillé
Le moniteur ne répond pas lors de la mise en marche du système.	Vérifiez que le câble d'alimentation CA est correctement branché.
L'image à l'écran est estompée	Utilisez le menu OSD pour augmenter la luminosité. Utilisez le menu OSD pour augmenter le contraste. Vérifiez si le capteur de lumière est activé et s'il s'adapte aux conditions d'éclairage ambiantes. Vérifiez que l'écran ne surchauffe pas et qu'il passe en mode de protection thermique.
L'écran est vide	Le moniteur peut être en mode VEILLE. Appuyez sur n'importe quelle touche / déplacez la souris / touchez l'écran tactile pour voir si l'image réapparaît Vérifiez que l'appareil source du signal est en marche Vérifiez qu'il n'y a pas de connexions de câbles lâches. Assurez-vous que la source vidéo est correctement réglée si la fonction « Balayage automatique » dans le menu de réglage de l'image est désactivée.
Le moniteur affiche un message « Hors plage ».	Réglez la résolution/fréquence de votre ordinateur pour respecter les plages de fréquences autorisées pour votre écran tactile (voir le site Web pour les spécifications).
L'image affichée par le moniteur semble étrange	Réglez la résolution/fréquence de votre ordinateur pour respecter les plages de fréquences autorisées pour votre écran tactile (voir le site Web pour les spécifications). Vérifiez si le paramètre de couleur est « Personnalisé ».
Ni l'OSD ni les boutons du menu OSD ni le bouton d'alimentation ne répondent lorsqu'ils sont appuyés.	Vérifiez si les fonctions de verrouillage OSD ou d'alimentation sont activées.

Rémanence d'image

Qu'est-ce que la rémanence d'image ? Qu'est-ce qui provoque la rémanence d'image ?

La persistance de l'image, le brûlage de l'image et la rémanence d'image sont des termes utilisés pour décrire la rétention de l'image LCD. La rémanence d'image LCD se produit lorsqu'un motif fixe est affiché pendant une période prolongée. Le motif fixe provoque l'accumulation d'une capacité parasite au sein du composant LCD, ce qui empêche les molécules de cristaux liquides de revenir à leur état normal de relaxation.

Tous les écrans LCD/cathodiques et les écrans plasma couleur sont susceptibles de retenir l'image, à des degrés divers. Les appareils d'affichage à base de phosphore, tels que les écrans cathodiques et plasma couleur, sont les plus sensibles, et la rétention d'image sur les appareils à base de phosphore est souvent irréversible. Les dispositifs transmissifs, tels que les LCD, sont moins sensibles et, dans la plupart des cas, la rétention d'image sur les LCD peut être inversée.

Le taux de rémanence des images dépend du motif de l'image, de la durée de l'image fixe, de la température et de la variabilité de production. De même, le taux de diffusion de l'image rémanente (temps de récupération) dépend également de ces facteurs.

Que pouvez-vous faire ?

La meilleure façon d'éviter la rémanence d'image est de limiter la quantité de contenu statique sur l'écran. La rémanence d'image peut être évitée en éteignant périodiquement le moniteur pendant une période de temps comprise entre 2 et 4 heures.

Pour réduire la possibilité de rétention d'image, nous recommandons :

- D'afficher des images alternées en noir/blanc durant 2 à 4 heures.
- D'utiliser un économiseur d'écran lorsque l'écran tactile n'est pas utilisé.

La rétention d'image provoquée par des images statiques (immobiles) affichées pendant des périodes prolongées (brûlure d'image) n'est pas couverte par la garantie Elo.

Assistance technique

Caractéristiques techniques

visitez www.elotouch.com/products
pour les spécifications techniques de cet appareil

Support

Visitez www.elotouch.com/support pour le support technique.

Consultez la dernière page de ce manuel de l'utilisateur pour les numéros de téléphone de l'assistance technique dans le monde entier.

Section 6 : Sécurité et maintenance

Sécurité

- Pour éviter les risques de décharge électrique, suivez tous les avis de sécurité et ne démontez pas l'écran tactile. Il n'est pas réparable par l'utilisateur.
- Les emplacements situés au dos du boîtier du moniteur sont conçus pour la ventilation. Ne bloquez et n'insérez rien dans les fentes de ventilation.
- Un cordon d'alimentation à trois broches avec terre ne s'insère que dans une prise murale équipée d'une mise à la terre. Ne modifiez pas et n'insérez pas la fiche dans une prise qui n'a pas été configurée à cette fin. N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé. L'utilisation d'un cordon d'alimentation non autorisé peut invalider votre garantie. Le kit d'alimentation en option, qui comprend un bloc d'alimentation et un cordon d'alimentation, est vendu séparément.
- Vérifiez que votre installation est équipée de façon à maintenir les conditions environnementales spécifiées dans le chapitre Spécifications techniques.
- Le cordon d'alimentation de l'équipement doit être bien raccordé avec mise à la terre.

Entretien et manipulation

Veillez utiliser le lien suivant pour accéder au guide de nettoyage.
<https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning>

Directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)



Ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être mis au rebut dans un centre de dépôt spécialisé pour un recyclage approprié. Elo a mis en place des dispositifs de recyclage dans certaines parties du monde. Pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez accéder à ces dispositions, veuillez consulter le [Site Web E-Waste Recycling Program \(Programme de recyclage des déchets électroniques\) | Elo® Official \(elotouch.com\)](#).

Section 7 : Informations réglementaires

Informations de sécurité électrique

La conformité est requise en ce qui concerne les exigences de tension, de fréquence et de courant indiquées sur l'étiquette du fabricant. La connexion à une source d'alimentation différente de celle indiquée sur l'étiquette peut causer un mauvais fonctionnement, des dégâts à l'équipement ou des risques d'incendie si les exigences ne sont pas respectées.

Aucune pièce réparable par l'utilisateur ne se trouve dans cet appareil. Cet équipement contient des tensions dangereuses pouvant constituer un risque de sécurité. Les réparations doivent être effectuées uniquement par un technicien qualifié.

Contactez un électricien qualifié ou le fabricant si vous avez des questions concernant l'installation avant de connecter l'équipement au secteur.

Informations sur les émissions et l'immunité

Avis pour les utilisateurs aux États-Unis :

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour les appareils numériques de Classe B suivant l'article 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux recommandations, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences indésirables à la réception de la radio ou de la télévision, ce que vous pouvez facilement observer en éteignant et en rallumant l'appareil, nous vous encourageons à prendre une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter l'espacement entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'appareil sur une prise secteur ou sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Demander conseil au revendeur ou à un technicien radio/TV expérimenté.

Cet appareil est conforme à la section 15C de la réglementation de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences néfastes et
- (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré de l'appareil.

Avis pour les utilisateurs au Canada :

Cet équipement est conforme aux limites de la classe B pour les émissions de bruit radio des appareils numériques telles que fixées par les règlements sur les interférences radio d'Industry Canada.

CAN ICES (B)/NMB (B)

Ce produit répond aux exigences RSS exemptes de licence d'Industry Canada. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences et
- (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré de l'appareil.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."

Avis pour les utilisateurs dans l'Union européenne : Utilisez uniquement les cordons d'alimentation et câbles d'interconnexion fournis avec cet équipement. Tout remplacement des cordons fournis et des câblages peut compromettre la sécurité électrique ou la certification de la marque CE pour les émissions ou l'immunité comme requis par les normes suivantes :

- Cet équipement informatique (Information Technology Equipment, ITE) doit disposer d'une marque CE sur l'étiquette du fabricant qui signifie que l'équipement a été testé sur base des directives et des normes suivantes : Cet équipement a été testé conformément aux exigences pour la marque CE, comme requis par la directive CEM 2014/30/UE indiquée dans la norme européenne EN 55032 classe B et la directive sur les basses tensions 2014/35/UE indiquée dans la norme européenne EN 62368-1.

Informations générales pour tous les utilisateurs :

Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément à ce manuel, l'équipement peut provoquer des interférences avec les communications radio et télévisuelles. Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière à cause de particularités propres au site.

1. Pour répondre aux exigences d'émission et d'immunité, l'utilisateur doit respecter ce qui suit :
 - a. Utilisez uniquement les câbles d'E/S fournis pour connecter cet appareil numérique à un ordinateur.
 - b. Pour assurer la conformité, utilisez uniquement le cordon de ligne approuvé fourni par le fabricant.
 - c. L'utilisateur est averti que les changements ou modifications non approuvés sur l'équipement par le responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

2. Si cet équipement semble causer des interférences avec la réception radio ou télévisuelle, ou tout autre dispositif :
 - a. Vérifiez la source d'émission en éteignant et en allumant l'appareil. Si vous déterminez que cet appareil cause les interférences, essayez de les corriger en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :
 - i. Déplacez l'appareil numérique à l'écart du récepteur affecté.
 - ii. Repositionnez (tournez) l'appareil numérique par rapport au récepteur affecté.
 - iii. Réorientez l'antenne du récepteur affecté.
 - iv. Branchez l'appareil numérique sur une prise différente afin que lui et le récepteur se trouvent sur des circuits différents.
 - v. Débranchez et enlevez tous les câbles d'E/S que l'appareil numérique n'utilise pas. (les câbles d'E/S non reliés sont une source potentielle de niveaux d'émissions RF élevés.)
 - vi. Branchez l'appareil numérique uniquement sur une prise mise à la terre. N'utilisez pas d'adaptateurs. (Retirer ou couper le fil de mise à la terre peut augmenter les niveaux d'émission RF et représenter un risque mortel pour l'utilisateur.).

Si vous avez besoin d'aide, consultez votre revendeur, fabricant ou un technicien radio ou télévision expérimenté.

Certifications d'agence

Les certifications et marques suivantes ont été émises ou déclarées pour ce moniteur :

- RCM Australie
- CUL, IC Canada
- CCC Chine
- CE Europe
- VCCI, PSE Japon
- Royaume-Uni UKCA
- KC Corée
- BSMI Taïwan
- FCC, UL États-Unis
- International CB

Explication des marquages

1. Conformément à la norme SJ/T11364-2014 , les produits informatiques électroniques sont marqués avec le logo de contrôle de la pollution suivant.
La période d'utilisation écologique de ce produit est de 10 ans. Le produit n'aura pas de fuites ou de transformations dans les conditions normales de fonctionnement répertoriées ci-dessous, ainsi l'utilisation de ce produit informatique électronique ne causera pas de pollution environnementale grave, de blessures corporelles ou de dommages aux biens.

Température de fonctionnement : 0°C - 40°C

Température de stockage : -20°C - 60°C

Humidité de fonctionnement : 20% - 80% (sans condensation).

Humidité de stockage : 10% - 95% (sans condensation)



2. Il est encouragé et recommandé de recycler et réutiliser ce produit conformément aux lois locales. Le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères.



Spécifications de l'alimentation

Valeurs électriques nominales

Entrée	100-240 V CA, 50/60 Hz, 1A
--------	----------------------------

Spécifications du moniteur

Conditions de fonctionnement

Température 0 °C à 40 °C

Humidité 20% ~ 80% (sans condensation)

Altitude 0 à 3048 m

Conditions de stockage

Température -20 °C à +60 °C

Humidité 10% - 95% (38,7 degrés maximum de température humide, sans condensation)

Altitude 0 à 12 192m

Indice de protection

Classification IP IP31 pour la face avant uniquement

Section 8 : Informations sur la garantie

En dehors des cas prévus par la présente ou confirmés auprès de l'Acheteur, le Vendeur garantit à l'Acheteur que le produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication. La garantie pour ce moniteur et ses composants est de trois ans.

Le Vendeur ne formule aucune garantie quant à la durée de vie des composants. Les fournisseurs du Vendeur peuvent, à tout moment et à leur gré, apporter des modifications aux composants livrés en tant que produits ou composants.

L'Acheteur doit informer le Vendeur par écrit et dès que possible (au plus tard 30 jours après la découverte) de la panne du produit pour être conforme à la garantie énoncée ci-dessus. L'Acheteur doit décrire dans des détails commercialement raisonnables dans cet avis les symptômes associés à cette panne et offrir au Vendeur la possibilité d'inspecter ces produits tels qu'ils sont installés, si possible. L'avis doit être reçu par le Vendeur pendant la période de garantie d'un tel produit, sauf indication contraire fournie par écrit par le Vendeur. Sous trente jours après le dépôt de cet avis, l'Acheteur est tenu d'emballer le produit défectueux dans son emballage d'origine ou équivalent et l'expédier au Vendeur à ses frais et risques.

Dans un délai raisonnable après la réception du produit défectueux et la confirmation par le Vendeur que le produit ne répond pas à la garantie énoncée ci-dessus, le Vendeur doit remédier à la panne, à sa discrétion, (i) en modifiant ou réparant le produit ou (ii) en remplaçant le produit. Les modifications, réparations ou remplacements et les frais de renvoi du produit à l'Acheteur avec une assurance minimale sont aux frais du Vendeur. Le risque de perte ou de dommage lors du transit incombe à l'Acheteur, qui peut assurer le produit. L'Acheteur est tenu de rembourser le Vendeur pour les frais de transports engendrés par des produits renvoyés mais non identifiés comme étant défectueux par le Vendeur. Les modifications ou réparations des produits peuvent, à la discrétion du Vendeur, être effectuées dans les installations du Vendeur ou celles de l'Acheteur. Si le Vendeur n'est pas en mesure de modifier, réparer ou remplacer un produit pour se conformer à la garantie à la garantie énoncée ci-dessus, le Vendeur est tenu, à sa discrétion, de rembourser l'Acheteur ou de créditer le compte de l'Acheteur sur la base du prix d'achat du produit, déprécié sur une base linéaire jusqu'à la fin de la période de garantie établie par le Vendeur.

Ces recours doivent être les recours exclusifs de l'acheteur en cas de violation de la garantie. En dehors des garanties expresses établies ci-dessus, le vendeur ne formule aucune autre garantie, expresse ou implicite par loi ou autre, concernant les produits, leur adéquation à un usage particulier, leur qualité, leur valeur marchande, leur non-contrefaçon ou autre. Aucun employé du Vendeur ou aucune autre partie n'est autorisé à formuler d'autres garanties pour les marchandises que celles définies par la garantie présente. La responsabilité du Vendeur en vertu de la garantie sera limitée à un remboursement du prix d'achat du produit. En aucun cas le Vendeur ne saurait être responsable des coûts de fourniture ou d'installation de marchandises de substitution par l'Acheteur, ou pour tous dommages particuliers, consécutifs, indirects ou accidentels.

L'Acheteur assume le risque et accepte d'indemniser le Vendeur et de le tenir indemne de toute responsabilité concernant (i) l'évaluation du caractère adéquat de l'utilisation prévue par l'Acheteur des produits et de toute conception ou maquette du système et (ii) la détermination de la conformité de l'utilisation des produits par l'Acheteur par rapport aux lois, réglementations, codes et normes applicables. L'Acheteur conserve et accepte la pleine responsabilité pour toutes les garanties et autres réclamations relatives à ou découlant des produits de l'Acheteur, ce qui comprend ou intègre les produits ou composants fabriqués ou fournis par le Vendeur. L'Acheteur est seul responsable de toutes les représentations et garanties relatives aux Produits fabriqués ou autorisés par l'Acheteur. L'Acheteur indemniserà le Vendeur et le tiendra indemne pour tous frais, responsabilités, litiges, pertes et dépenses (y compris les frais d'avocat raisonnables) attribuables aux produits de l'Acheteur ou aux représentations ou garanties les concernant.

www.elotouch.com

Visitez notre site Web pour les dernières

- Informations sur le produit
- Spécifications
- Événements à venir
- Communiqués de presse
- Pilotes logiciels
- Bulletin d'informations sur les écrans tactiles

Pour en savoir plus sur la vaste gamme de solutions tactiles d'Elo, visitez le site **www.elotouch.com**, ou appelez votre bureau le plus proche.

Amériques

Tél +1 408 597 8000
elosales.na@elotouch.com

Europe (EMEA)

Tél + 32 16 930 136
EMEA.sales@elotouch.com

Asie-Pacifique

Tél +86 (21) 3329 1385
EloAsia@elotouch.com

