



MANUAL DEL USUARIO

Monitor Elo ET2210L



Copyright © 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, transcrita ni almacenada mediante ningún sistema de recuperación, ni traducida a ningún idioma, ni convertida a ningún formato electrónico, mediante cualquier forma o por cualquier medio electrónico, incluidos, sin limitación, mecánicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales ni de ninguna otra forma, sin el consentimiento previo y por escrito de Elo Touch Solutions, Inc.

Renuncia de responsabilidad

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Elo Touch Solutions, Inc. y sus filiales (en su conjunto "Elo") no representan ni otorgan ninguna garantía respecto al contenido de esta documentación y renuncian expresamente a cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. Elo se reserva el derecho de revisar esta publicación y de realizar cambios en el contenido del presente documento cuando lo estime oportuno sin que tenga la obligación de notificar a ninguna persona dichos cambios o revisiones.

Reconocimientos de marcas comerciales

Elo, el logotipo Elo, Elo Touch y Elo Touch Solutions son marcas comerciales de Elo y sus filiales. Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

Sección 1: Introducción 4

Sección 2: Instalación 5

Sección 3: Montaje..... 7

Sección 4: Funcionamiento 8

Sección 5: Soporte técnico 13

Sección 6: Seguridad y mantenimiento 15

Sección 7: Información sobre normativas 16

Sección 8: Información sobre la garantía 21

Sección 1: Introducción

Descripción del producto

La nueva serie del monitor Elo cuenta con una pantalla de 21,5 pulgadas que admite una resolución FHD de 1920x1080 píxeles. Su retroiluminación de LED reduce considerablemente el consumo de energía y elimina el mercurio, a diferencia de los paneles con retroiluminación CCFL. El diseño es elegante y estéticamente agradable, con bordes estrechos pensados para competir con los bordes de los monitores de consumo tradicionales. A diferencia de los monitores de consumo, el producto 2210L ofrece la calidad y durabilidad de Elo para entornos de mucho tráfico: cristal de borde a borde que protege la pantalla, una sólida cubierta posterior sin orificios de ventilación, una cubierta para la bahía de E/S para proteger los cables, botones de menú en pantalla (OSD) en la parte posterior de la unidad para reducir la manipulación y niveles de ESD superiores a los de los modelos de consumo. El monitor 2210L ofrece una solución no táctil de calidad comercial, limpia y fiable para cocinas, equipos industriales, salas de control, centros de llamadas, publicidad y muchas otras aplicaciones.

Precauciones

Siga todas las advertencias, precauciones y sugerencias de mantenimiento tal y como se recomienda en este manual del usuario para maximizar el período de vida útil de la unidad y evitar riesgos de seguridad para el usuario. Consulte el capítulo Seguridad y mantenimiento para obtener más información.

Este manual contiene información que es importante para la correcta configuración y mantenimiento de la unidad. Antes de configurar y encender su nuevo monitor, lea todo este manual, especialmente las secciones sobre su instalación, montaje y funcionamiento.

Sección 2: Instalación

Desempaquetar el monitor

Abra la caja de cartón y compruebe que contiene los siguientes artículos:

- Monitor de 21,5"
- Guía de instalación rápida
- Cable HDMI
- 1 etiqueta EEL y 2 etiquetas UKCA
- 4 tornillos M4 de 10 mm de longitud para VESA

Interfaces y panel de conectores
ET2210L:



Sección 3: Montaje

Soporte VESA posterior

En la parte posterior del monitor, se proporciona un plantilla de montaje para los tornillos M4x10mm para el soporte VESA de 100x100 mm. La numeración compatible con FDMI VESA está codificada: VESA MIS-D. Consulte las dimensiones detalladas en elotouch.com.



Cantidad de tornillos: 4

Tamaño de la rosca de los tornillos: M4

Longitud de los tornillos: 5 mm – 10 mm

Tipo de cabeza de los tornillos: cabeza plana o de gota, según las necesidades de montaje.

Sección 4: Funcionamiento

Alimentación

El monitor se suministra en un estado de APAGADO.

Para encender o apagar el monitor, presione el botón de alimentación una vez.

El sistema consume poca energía en los modos SUSPENSIÓN y APAGADO. Para obtener especificaciones detalladas del consumo de energía, consulte las especificaciones técnicas disponibles en el sitio Web de Elo <http://www.elotouch.com>.

Para mejorar la fiabilidad y reducir el consumo de energía, desconecte el cable de alimentación de CA del monitor cuando prevea que no va a utilizar el dispositivo durante prolongados períodos de tiempo.

Vídeo

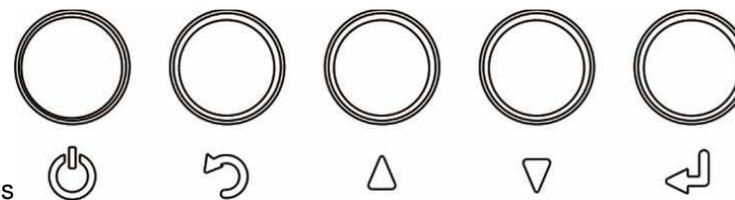
La resolución nativa de una pantalla es su ancho y alto medidos en número de píxeles. Generalmente, para obtener el mejor rendimiento, una imagen mostrada en este monitor tendrá un mejor aspecto cuando la resolución de salida de su PC coincida con la resolución nativa de este monitor.

Para resoluciones de salida del equipo con resoluciones no nativas, el monitor escalará el vídeo a la resolución nativa de su panel. Esto implica estirar o comprimir la imagen de entrada según sea necesario en los ejes X e Y para ajustar la resolución nativa de la pantalla. Un problema inevitable del algoritmo de escala es la pérdida de fidelidad cuando el monitor escala la imagen de vídeo de salida del equipo para ajustarse a la pantalla. Esta pérdida de fidelidad es más evidente cuando se ven imágenes ricas en funciones a distancias cortas (por ejemplo imágenes que contienen texto con fuente pequeña).

El monitor probablemente no requiera ajustes de vídeo. Asimismo, para reducir la necesidad de ajustes para diferentes frecuencias del modo de vídeo, el monitor escala y muestra correctamente algunos de los modos de frecuencia de vídeo más comunes de la industria de vídeo. Consulte las especificaciones técnicas para este monitor en <http://www.elotouch.com> para obtener una lista de estos modos de vídeo predefinidos.

Menú en pantalla (OSD)

Los botones OSD de la parte posterior del monitor cuyas funciones son las siguientes



Botón	Tecla	Características
	Botón de alimentación	Permite encender y apagar la pantalla
	Botón fuente	Abrir el menú Fuente de vídeo / Mantener presionado durante 2 s para autoajustar la entrada VGA / Salir del menú principal o volver atrás / Seleccionar y guardar el valor preestablecido
	Botón Arriba	Abrir el menú Audio / Mover cursor hacia arriba / Mover cursor hacia la derecha / Aumentar valor
	Botón Abajo	Abrir el menú ECO / Mover cursor hacia abajo / Mover cursor hacia la izquierda / Reducir el valor
	Botón de menú	Abrir el menú principal / Entrar en el menú siguiente / Seleccionar y guardar el valor preestablecido

Menú	Opciones	Ajuste disponible
 Luminancia	Brightness (Brillo)	Permite Aumentar/Reducir el brillo del monitor. Valor predeterminado: 63
	Contrast (Contraste)	Permite aumentar y reducir el contraste del monitor. Valor predeterminado: 50
	Modo ECO	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar: Predeterminado • Texto: el brillo será de 20 y el contraste de 50. Las funciones de brillo y contraste se deshabilitarán. • Internet: el brillo será de 40 y el contraste de 50. Las funciones de brillo y contraste se deshabilitarán. • Juego: el brillo será de 60 y el contraste de 50. Las funciones de brillo y contraste se deshabilitarán. • Película: el brillo será de 80 y el contraste de 50. Las funciones de brillo y contraste se deshabilitarán. • Deportes: el brillo será de 100 y el contraste de 50. Las funciones de brillo y contraste se deshabilitarán.
	Clock (Reloj)	Permite ajustar de forma precisa el reloj de puntos de píxeles del panel. Solamente aplicable para vídeo de entrada VGA.

 <p>Configuración de la imagen</p>	Phase (Fase)	Permite ajustar de forma precisa la fase del reloj de puntos de píxeles del panel. Solamente aplicable para vídeo de entrada VGA.
	Posición H.	Permite mover la imagen horizontalmente en la pantalla en incrementos de un solo pixel. Valor predeterminado: Centered (Centrado) . Solamente aplicable para vídeo de entrada VGA.
	Posición V.	Mueve la imagen verticalmente en la pantalla en incrementos de un solo pixel. Valor predeterminado: Centered (Centrado) . Solamente aplicable para vídeo de entrada VGA.
	Relación de imagen	Cambia el método de escala entre rellenar la pantalla y la configuración de relación original. Valor predeterminado: Ancho Ancho: Escala los ejes X e Y del vídeo de entrada (arriba o abajo según sea necesario) a la resolución nativa de la pantalla. 4:3: mantiene la relación de aspecto del vídeo de entrada (y llena el resto de la pantalla con barras negras iguales a izquierda y derecha). Suponiendo una orientación horizontal y un vídeo de entrada con una relación de aspecto inferior a 16:9, escala los ejes X e Y del vídeo de entrada (arriba o abajo según sea necesario) a la resolución Y de la pantalla; escala la dimensión X.
 <p>Temperatura de color</p>	Temperatura de color	Permite seleccionar la temperatura de color de la pantalla. Los colores disponibles son Cálida, Normal, Fría, Usuario y sRGB . Si selecciona la opción User (Usuario), el usuario puede cambiar la temperatura de color modificando las ganancias de rojo, verde y azul individuales (en una escala de 0 a 100; la configuración predeterminada establecida con R, G y B es 50). Valor predeterminado: Cálida .
 <p>Configuración del menú OSD</p>	Posición H. OSD	Permite ajustar la ubicación horizontal de los menús OSD en la pantalla. Valor predeterminado: Centered (Centrado) .
	Posición V. OSD	Permite ajustar la ubicación vertical de los menús OSD en la pantalla. Valor predeterminado: Centered (Centrado) .
	OSD Timeout (Tiempo de espera del menú OSD)	Ajusta el período de inactividad del menú OSD que esperará el monitor antes de cerrar el menú OSD. El intervalo de ajuste está comprendido entre 5 y 100 segundos. Valor predeterminado: 10 segundos
	Idioma	Seleccione el idioma en el que se muestra la información del menú OSD. Los idiomas disponibles son: inglés, francés, español, chino simplificado, chino tradicional, coreano, ruso, portugués y japonés. Valor predeterminado: Inglés
 <p>Extra</p>	Selección de entrada	Permite seleccionar la fuente de vídeo de entrada. Las opciones disponibles son Automático, D-Sub, HDMI y Displayport . Valor predeterminado: Automático Con la configuración Automático: El monitor busca continuamente vídeo activo en los conectores HDMI, D-Sub y DisplayPort.

	Restablecer	Permite restaurar todas las configuraciones predeterminadas de fábrica de los parámetros ajustables mediante el menú OSD (excepto el idioma del menú OSD, los valores R, G, B en la configuración de usuario de color y la configuración de selección de entrada).
Menú Audio (se activa con el botón "Arriba")	Volumen	Permite ajustar el volumen de audio. Valor predeterminado: 50 El audio se silenciará a volumen 0.
	Fuente de audio	Permite seleccionar la fuente de audio de entrada. Las opciones disponibles son Digital, Entrada de línea Valor predeterminado: Digital

Todos los ajustes del monitor realizados a través del menú OSD se memorizan automáticamente al presionar el botón "Fuente" y el botón "Menú". Esta característica le ahorra tener que restablecer sus elecciones cada vez que el monitor se desenchufa o se apaga y se enciende. Si hay problemas de alimentación, no se restablecerán las especificaciones de fábrica predeterminadas en la configuración del monitor.

Sección 5: Soporte técnico

Si tiene problemas con la pantalla táctil, consulte las siguientes sugerencias.

Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con su proveedor local o con el Servicio de atención al cliente de Elo. En la última página de este manual de usuario encontrará los números de teléfono de soporte técnico internacionales.

Soluciones para problemas comunes

Problema	Resolución de problemas sugerida
El monitor no responde al encender el sistema.	Compruebe que el cable de alimentación de CA está correctamente conectado.
La pantalla del monitor está atenuada.	Utilice el menú OSD para aumentar el brillo. Utilice el menú OSD para aumentar el contraste. Compruebe si el Sensor de Luz está activado y ajustado según las condiciones de luz ambientales. Compruebe si la pantalla se ha sobrecalentado y está funcionando en modo de protección térmica.
La pantalla del monitor se queda en blanco.	El monitor puede estar en modo SUSPENSIÓN. Presione cualquier tecla, mueva el ratón, toque la pantalla táctil para ver si la imagen reaparece. Compruebe que el dispositivo de la fuente de señal está encendido. Compruebe que no hay conexiones de cables sueltas. Asegúrese de que la fuente de vídeo está ajustada correctamente si la opción "Exploración automática" del menú de configuración de imagen está desactivada.
El monitor muestra el mensaje "Out of Range" (Fuera de intervalo).	Ajuste la resolución y el modo de frecuencia del equipo para que se encuentre dentro de los intervalos de frecuencia permitidos especificados para la pantalla táctil (consulte el sitio web para conocer las especificaciones).
La imagen de la pantalla del monitor parece anómala.	Ajuste la resolución y el modo de frecuencia del equipo para que se encuentre dentro de los intervalos de frecuencia permitidos especificados para la pantalla táctil (consulte el sitio web para conocer las especificaciones). Compruebe si el ajuste de color es "Preestablecido por el usuario".
Ni los botones OSD ni el botón de alimentación responden cuando se presionan	Compruebe si las funciones de bloqueo del menú OSD o de alimentación están activadas.

Imágenes Latentes

¿Qué son las Imágenes Latentes? ¿Qué produce las Imágenes Latentes?

La persistencia de la imagen, quemado de la imagen e imágenes latentes son términos que se utilizan para describir la retención de imágenes en pantallas LCD. La retención de imágenes en pantallas LCD ocurre cuando se muestra un patrón fijo a lo largo de un período prolongado de tiempo. El patrón fijo provoca la acumulación de una capacitancia parasitaria dentro del componente LCD, lo cual evita que las moléculas de cristal líquido vuelvan a su estado normal relajado.

Todas las pantallas LCD/CRT y de plasma en color son propensas a padecer la retención de imágenes en distintos grados. Los dispositivos con tecnología basada en fósforo, como los monitores CRT y pantallas de plasma en color son los más propensos, y la retención de imágenes en los dispositivos basados en fósforo muchas veces es irreversible. Los dispositivos transmisivos, como las pantallas LCD, son menos propensos, y en la mayoría de los casos, la retención de imágenes en las pantallas LCD se puede revertir.

La frecuencia de imágenes latentes depende del patrón de imagen, la duración de la imagen fija, la temperatura y variaciones en la producción. Asimismo, la frecuencia de difusión de las imágenes latentes (tiempo de recuperación) también depende de estos factores.

¿Qué se puede hacer para remediarlo?

La mejor forma de evitar las imágenes latentes es limitar la cantidad de contenido estático en la pantalla. Se puede evitar las imágenes latentes apagando el monitor regularmente durante un período de tiempo de entre 2 y 4 horas.

Para reducir la posibilidad de imágenes latentes, recomendamos:

- Mostrar imágenes alternas en blanco y negro durante 2 a 4 horas.
- Utilizar un salvapantallas cuando la pantalla táctil no se utilice.

La garantía Elo no cubre las imágenes latentes provocadas por imágenes estáticas (sin movimiento) mostradas durante largos períodos de tiempo (quemado de la imagen).

Asistencia técnica

Especificaciones técnicas

visite www.elotouch.com/products
para consultar las especificaciones técnicas de este dispositivo

Soporte

Visite www.elotouch.com/support para ayuda técnica

Consulte la última página de este manual para obtener los números de teléfono de soporte técnico internacionales.

Sección 6: Seguridad y mantenimiento

Seguridad

- Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, siga todos los avisos de seguridad y no desmonte la pantalla táctil. No contiene piezas que necesiten mantenimiento por parte del usuario.
- Las ranuras ubicadas en la parte posterior de la carcasa del monitor están diseñadas para permitir la ventilación. No bloquee estas ranuras de ventilación ni inserte nada en ellas.
- Un enchufe de tres hilos y con toma de tierra del cable de alimentación solo encaja en una toma de corriente con conexión a tierra. No intente encajar el enchufe en una toma de corriente que no haya sido preparada para esta finalidad. Tampoco modifique el enchufe. No utilice un cable de alimentación dañado. El uso de una alimentación no autorizada podría invalidar la garantía. El kit de alimentación opcional incluye una fuente de alimentación y cable de alimentación y se vende por separado.
- Asegúrese de que la instalación está equipada con los elementos necesarios para mantener las condiciones medioambientales descritas en el capítulo Especificaciones técnicas.
- El cable de la fuente de alimentación debe conectarse adecuadamente a una toma de corriente con toma de tierra..

Mantenimiento y manipulación

Utilice el siguiente vínculo para acceder a la guía de limpieza.

<https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning>

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)



Este producto no se debe mezclar con la basura doméstica. Se debe depositar en una instalación que permita la recuperación y el reciclaje. Elo ha establecido disposiciones en ciertas partes del mundo. Para obtener información sobre cómo acceder a estos acuerdos, visite el

[Programa de reciclaje de residuos electrónicos | Sitio web oficial de Elo® \(elotouch.com\)](#).

Sección 7: Información sobre normativas

Información eléctrica de seguridad

Se requiere el cumplimiento de los requisitos de voltaje, frecuencia y corriente indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión a una fuente de alimentación diferente a las especificadas en el presente documento puede ocasionar un funcionamiento defectuoso, daños al equipo o suponer riesgo de incendio si no se respetan las limitaciones.

El equipo no contiene en su interior piezas de cuyo mantenimiento pueda encargarse el usuario. El equipo genera voltajes peligrosos que entrañan un riesgo para la seguridad. Las reparaciones deben ser realizadas exclusivamente por un técnico de mantenimiento cualificado.

Antes de conectar el equipo a la red eléctrica, póngase en contacto con un electricista cualificado o con el fabricante si tiene preguntas acerca de la instalación.

Información acerca de emisiones e inmunidad

Aviso para usuarios de Estados Unidos:

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Se proporcionan estos límites para proporcionar protección responsable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de suministro eléctrico perteneciente a un circuito diferente a aquel al que se encuentra conectado el receptor.
- Solicite ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia.

Este dispositivo cumple con la Parte 15C de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias, y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Aviso para usuarios en Canadá:

Este equipo cumple los límites de Clase B para las emisiones de ruido de radio provenientes de aparatos digitales conforme a lo establecido por la Normativa sobre Interferencias de Radio del Ministerio de Industria de Canadá.

CAN ICES (B)/NMB (B)

Este dispositivo cumple con las especificaciones de radio estándar (RSS) de exención de licencia de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias; y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."

Aviso para usuarios en la Unión Europea: Use solamente los cables de alimentación y el cableado de interconexión suministrados con el equipo. La sustitución de los cables y del cableado suministrados puede poner en peligro la seguridad eléctrica o la certificación de la marca CE sobre emisiones o inmunidad, según los requisitos de las siguientes normas:

- Este equipo de tecnología de la información (ITE, Information Technology Equipment) debe contar con la marca CE en la etiqueta del fabricante, lo cual indica que el equipo ha sido homologado conforme a las siguientes directivas y normas: Este equipo ha sido homologado según los requisitos de la marca CE tal y como exige la Directiva sobre compatibilidad electromagnética 2014/30/EU indicada en la Norma Europea EN 55032 Clase B y la Directiva sobre bajo voltaje 2014/35/EU como indica la Norma Europea EN 62368-1.

Información general para todos los usuarios:

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza conforme a este manual, el equipo puede provocar interferencias con las comunicaciones de radio y televisión. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en alguna instalación concreta debido a las condiciones específicas de la ubicación.

1. Para cumplir los requisitos de emisión e inmunidad, el usuario debe tener en cuenta lo siguiente:
 - a. Use solamente los cables de E/S suministrados para conectar este dispositivo digital a cualquier ordenador.
 - b. Para garantizar la implementación, utilice solamente el cable de alimentación aprobado que suministra el fabricante.
 - c. Se advierte al usuario de que los cambios o modificaciones realizados en el equipo no aprobados expresamente por la parte responsable de la implementación podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.
2. Si aprecia que el equipo produce interferencias con la recepción de radio o televisión o con cualquier otro dispositivo:
 - a. Compruebe si actúa como fuente de emisión apagando y encendiendo el equipo. Si determina que este equipo causa las interferencias, intente eliminarlas tomando una o varias de las siguientes medidas:
 - i. Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.
 - ii. Re coloque (gire) el dispositivo digital respecto al receptor afectado.
 - iii. Cambie la orientación de la antena del receptor afectado.
 - iv. Enchufe el dispositivo digital a una toma de CA diferente, de modo que el dispositivo digital y el receptor estén en circuitos secundarios diferentes.
 - v. Desconecte y retire cualquier cable de E/S que no emplee el dispositivo digital. (Los cables de E/S no terminados son una posible fuente de elevados niveles de emisión de RF.)
 - vi. Enchufe el dispositivo digital solamente a una toma de corriente con conexión a tierra. No use adaptadores para enchufes de CA. (Anular o interrumpir la conexión a tierra del cable de alimentación podría aumentar los niveles de emisión de RF y también puede representar un peligro de descarga eléctrica mortal para el usuario).

Si necesita ayuda adicional, consulte a su distribuidor, al fabricante o a un técnico de radio o televisión experimentado.

Certificaciones de agencias

Se han expedido o declarado las siguientes certificaciones para este monitor:

- RCM de Australia
- CUL e IC de Canadá
- CCC de China
- CE de Europa
- VCCI y PSE de Japón
- UKCA de Reino Unido
- KC de Corea
- BSMI de Taiwán
- FCC y UL de Estados Unidos
- CB internacional

Explicación de marcas

1. En cumplimiento del requisito SJ/T11364-2014, los productos de información electrónicos se marcan con el siguiente logotipo de control de contaminación. El período de uso ecológico para este producto es de 10 años. El producto no presentará ninguna fuga de sustancias o mutará bajo las condiciones de funcionamiento normal que se enumeran a continuación, por lo que el uso de este producto de información electrónico no provocará ninguna contaminación medioambiental grave, ninguna lesión a las personas o daños a cualquier activo.

Temperatura de funcionamiento: 0 °C - 40 °C

Temperatura de almacenamiento: -20 °C - 60 °C

Humedad de funcionamiento: 20% - 80% (sin condensación).

Humedad de almacenamiento: 10% - 95% (sin condensación).



2. Se anima y recomienda al usuario que recicle y reutilice este producto conforme a la legislación local. Se debe deshacer del producto con toda tranquilidad.



Especificaciones de potencia

Valores nominales eléctricos

Entrada	100-240 VCA~50/60 Hz, 1 A
---------	---------------------------

Especificaciones del monitor

Condiciones de funcionamiento

Temperatura 0 °C a 40 °C

Humedad 20% – 80% sin condensación

Altitud 0 a 3048 m

Condiciones de almacenamiento

Temperatura -20 °C a +60 °C

Humedad 10 % - 95 % (38,7 grados de temperatura máxima de bulbo húmedo, sin condensación)

Altitud 0 a 12.192m

Protección de entrada

Clasificación IP IP31 sólo para la parte frontal

Sección 8: Información sobre la garantía

Salvo que se indique lo contrario en el presente o en el recibo de compra entregado al Comprador, el Vendedor garantiza al Comprador que el Producto estará libre de defectos materiales y de mano de obra. La garantía para el monitor y sus componentes es de tres años.

El vendedor no ofrece ninguna garantía respecto al período de vida de los componentes del modelo. Los proveedores del vendedor pueden, en cualquier momento y con cierta frecuencia, realizar cambios en los componentes entregados como Productos o componentes.

El Comprador notificará al Vendedor por escrito lo antes posible (y en ningún caso después de 30 días de la detección) del defecto de cualquier Producto para cumplir con la garantía mencionada anteriormente; en dicha notificación, deberá describir con un nivel razonable de detalle desde el punto de vista comercial los síntomas asociados con tal anomalía; asimismo, proporcionará al Vendedor la posibilidad de inspeccionar tales Productos ya instalados, si es posible. El Vendedor debe recibir el aviso durante el Período de garantía para tal producto, a menos que el Vendedor indique lo contrario por escrito. En el plazo de 30 días después de enviar tal aviso, el Comprador empaquetará el producto supuestamente defectuoso en su caja de cartón de embalaje original o en un embalaje equivalente funcional y lo enviará al Vendedor asumiendo los gastos y riesgos correspondientes.

En un período de tiempo razonable después de recibir el Producto supuestamente defectuoso y de la comprobación por parte del Vendedor de que dicho Producto no cumple la garantía establecida anteriormente, el Vendedor debe solucionar tal avería, según lo estime oportuno, eligiendo una de estas dos opciones: (i) modificando o reparando el Producto o (ii) reemplazando el Producto. Tal modificación, reparación o sustitución y el envío de devolución del Producto con las garantías mínimas al Comprador, correrá a cargo del Vendedor. El Comprador debe asumir los riesgos de la pérdida o daño durante el transporte y puede asegurar el Producto. El Comprador reembolsará al Vendedor los costes de transporte ocasionados por la devolución del Producto si el Vendedor no lo encuentra defectuoso. La modificación o reparación de los productos pueden, según lo estime el Vendedor, tener lugar en las instalaciones del Vendedor o del Comprador. Si el Vendedor no es capaz de modificar, reparar o reemplazar un Producto conforme a la garantía establecida anteriormente, el Vendedor deberá, según lo estime oportuno, reembolsar al comprador o abonar en la cuenta del Comprador el precio de la compra del Producto menos la amortización calculada linealmente en base al Período de garantía establecido del Vendedor.

Estos remedios serán los remedios exclusivos del Comprador por incumplimiento de la garantía. A excepción de la garantía expresa establecida anteriormente, el Vendedor no concede ninguna otra garantía, expresa o implícita por ley o de otro modo, en relación con los productos, su idoneidad para cualquier propósito, su calidad, su comercialización, su no-infracción, o de cualquier otra manera. Ningún empleado del Vendedor ni ninguna otra parte tiene autorización para realizar ninguna garantía para las mercancías que no sea la garantía aquí establecida. La responsabilidad del Vendedor bajo la garantía se limitará al reembolso del precio de compra del producto. En ningún caso el Vendedor asumirá la responsabilidad de los costos de obtención o instalación de mercancías de reemplazo por parte del Comprador o por ningún daño especial, consecuente, indirecto o incidental.

El Comprador asume el riesgo y acepta indemnizar al Vendedor y a eximirle de toda responsabilidad en lo que se refiere a (i) la evaluación de la idoneidad para el uso pensado por parte del Comprador de los productos y de cualquier diseño o dibujo del sistema y la (ii) determinación del cumplimiento del uso de los Productos por parte del Comprador con las leyes, regulaciones, códigos y estándares vigentes. El Comprador asume y acepta toda la responsabilidad por toda la garantía y otras reclamaciones relacionadas con o derivadas de los productos del Comprador, que incluyen o incorporan Productos o componentes fabricados o suministrados por el Vendedor. El comprador es el único responsable de todas y cada una de las representaciones y garantías respecto a los Productos fabricados o autorizados por el Comprador. El comprador indemnizará al vendedor y le eximirá de cualquier responsabilidad, reclamación, pérdida, coste o gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados) atribuibles a productos, representaciones o garantías sobre los mismos.

www.elotouch.com

Visite nuestro sitio web para conocer lo último en

- Información del producto
- Especificaciones
- Eventos en curso
- Comunicado de prensa
- Controladores de software
- Boletín del monitor táctil

Para obtener más información sobre nuestra amplia gama de soluciones de táctiles Elo, visite www.elotouch.com, o póngase en contacto con la oficina más cercana.

América

Tel +1 408 597 8000
elosales.na@elotouch.com

Europa (EMEA)

Teléfono + 32 16 930 136
EMEA.sales@elotouch.com

Asia-Pacífico

Teléfono: +86 (21) 3329 1385
EloAsia@elotouch.com

