



用户手册

Elo 显示器 ET2210L



版权所有© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有权利。

未经 Elo Touch Solutions, Inc. 事先书面许可，不得以任何形式或方式（包括但不限于电子、磁性、光学、化学、手动等）复制、传播、转录、在任何检索系统中存储本文的任何部分或将本文件的任何部分翻译成任何语言或计算机语言。

免责声明

本文件中的信息如有变更恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc. 及其分公司（统称为“Elo”）对本文内容不做任何声明或担保，且不承认与商品适销性或商品对任何特殊用途适用性相关的任何默示担保。Elo 保留对此出版物的修订权并且将不定期更改此出版物中的内容。对于此类修订或变更，Elo 没有义务通知任何人员。

商标声明

Elo、Elo (商标)、Elo Touch、Elo Touch Solutions 均为 Elo 及其分公司的商标。Windows 是 Microsoft Corporation 的商标。

目录

第 1 节: 简介	4
第 2 节: 安装	5
第 3 节: 硬件安装	7
第 4 节: 操作	8
第 5 节: 技术支持	13
第 6 节: 安全与维护	15
第 7 节: 监管信息	16
第 8 节: 保修信息	22

第 1 节: 简介

产品说明

新推出的 Elo 显示器系列配有支持 FHD 1920x1080 分辨率的 21.5 英寸屏幕。其 LED 背光灯可显著降低功耗，且不含汞（与 CCFL 背光面板不同）。显示器外观流畅，造型优美，采用窄边框设计，有别于传统的消费类显示器边框。与消费类显示器不同的是，2210L 产品可为高流量环境提供 Elo 的质量和耐用性：边缘到边缘的玻璃可保护显示屏、无通风孔的坚固后盖、保护电缆的 I/O 插接区盖、设备背面的 OSD 按钮可减少篡改，以及高于消费类机型的 ESD 等级。2210L 为厨房、工业设备、控制室、呼叫中心、广告和许多其他应用提供商用级、可清洁、可靠的非接触式解决方案。

注意事项

遵守本用户手册中的所有警告、注意事项和维护技巧，以最大限度地延长设备使用寿命，防止用户安全风险。更多信息，请参见“安全与维护”一节。

本手册包含正确安装和维护设备所必需的信息。安装新显示器并通电之前，请仔细阅读本手册，特别是“软件安装”、“硬件安装”和操作”这几章。

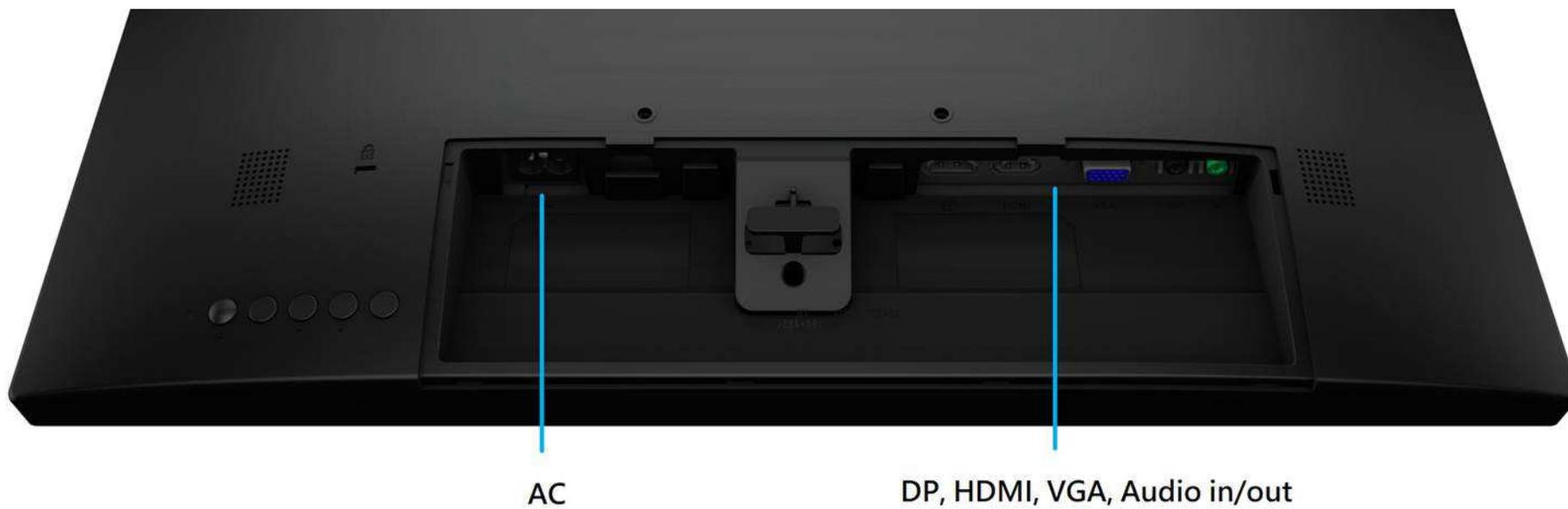
第 2 节: 安装

显示器拆箱

打开纸箱，检验以下物品是否齐全。

- 21.5” 显示器
- 快速安装指南
- HDMI 线
- 1 个 EEI 标签，2 个 UKCA 标签
- 4 枚 M4 螺钉，长度为 10 mm，用于 VESA 安装

连接器面板与接口 ET2210L:



第 3 节: 硬件安装

后部 VESA 安装

显示器背面提供的 M4x10mm 螺钉四孔安装图适用于 100x100mm VESA 安装方式。

符合 VESA FDMI 标准的计数编码为: VESA MIS-D. 有关详细尺寸, 请访问 elotouch.com 获取参考尺寸图。



螺钉数量: 4

螺紋尺寸: M4

螺钉长度: 5mm - 10mm

螺钉头类型: 平头或盘头 (具体视安装需求而定)。

第 4 节: 操作

电源

显示器装运时处于 OFF 状态。

要打开或关闭显示器，请按一次电源按钮。

当系统处于休眠或关闭模式时，系统耗电量最低。有关详细的功耗规范，请参阅 Elo 网站上的技术规范，网址为：<http://www.elotouch.com>。

要提高稳定性并降低功耗，如果计划长期闲置触控一体机，请拔下其交流电源线。

视频

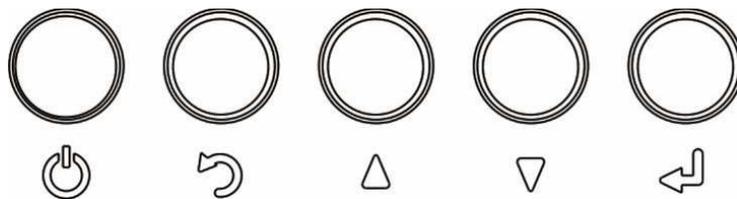
显示器的固有分辨率是以像素数衡量的宽度和高度。一般来讲，为了达到最佳性能，当您计算机的输出分辨率与该显示器的固有分辨率相匹配时，该显示器上显示的图像效果最好。

如果计算机输出的分辨率并非固有分辨率，那么显示器将按比例将视频调整为面板的固有分辨率。这涉及到根据需要拉伸或压缩输入图像的 X 和 Y 尺寸，以适应显示器的固有分辨率。如果计算机的输出视频图像被显示器进行了缩放，以适应显示画面的大小，那么缩放算法会不可避免地降低保真度。如果近距离观看功能多样的图像，保真度损耗最为明显（例如包含小字体文本的图像）。

您的显示器可能不需要进行视频调整。另外，为了降低对不同视频模式时序进行调整的需求，显示器会正确缩放并显示一些视频行业最常见的视频时序模式。要获取这些预设视频模式的列表，请参阅该显示器的技术规范，网址为 <http://www.elotouch.com>。

屏幕显示(OSD)

显示器背面的 OSD 按钮，其功能如下：



按钮	按键	功能
	电源按钮	打开/关闭显示器电源
	信号源按钮	打开视频信号源菜单/按住 2 秒可自动调整 VGA 输入/退出主菜单或返回/选择并保存预设值
	向上按钮	打开音频菜单/向上移动光标/向右移动光标/增大值
	向下按钮	打开 ECO 菜单/向下移动光标/向左移动光标/减小值
	菜单按钮	打开主菜单/进入下一菜单/选择并保存预设值

菜单	选项	可进行的调整
 明亮度	亮度	提高/降低显示器亮度。默认设置： 90
	对比度	提高/降低显示器对比度。默认设置： 50
	ECO 模式	<ul style="list-style-type: none"> • 标准：默认设置 • 文本：亮度将为 20，对比度将为 50。亮度和对比度功能将被禁用。 • 上网：亮度将为 40，对比度将为 50。亮度和对比度功能将被禁用。 • 游戏：亮度将为 60，对比度将为 50。亮度和对比度功能将被禁用。 • 电影：亮度将为 80，对比度将为 50。亮度和对比度功能将被禁用。 • 运动：亮度将为 100，对比度将为 50。亮度和对比度功能将被禁用。

 图像设置	时钟	可以对面板的像素点时钟进行精准调整。 仅适用于 VGA 输入视频。
	相位	可以对面板的像素点时钟相位进行精准调整。 仅适用于 VGA 输入视频。
	水平位置	以单个像素为增量在显示屏上水平移动图像默认设置： 居中 仅适用于 VGA 输入视频。
	垂直位置	以单个像素为增量在显示屏上垂直移动图像默认设置： 居中 仅适用于 VGA 输入视频。
	图像比	在填充屏幕和原始比例设置之间切换缩放方法。默认设置： 宽屏 宽屏 ：将输入视频的 X 和 Y 尺寸（根据需要向上或向下）缩放为显示屏的固有分辨率。 4:3 ：原始比例设置：保持输入视频的宽高比（并以左右相等的黑条填充显示屏的其余部分）。假设横向显示且输入视频的宽高比小于 16:9 ，则将输入视频的 Y 维度缩放（根据需要向上或向下）至显示屏的 Y 分辨率，并缩放 X 维度。
 色温	色温	选择显示屏的色温。可用颜色包括 暖色、正常、冷色、用户 和 sRGB 。 如果选择“用户”选项，用户可分别更改红色、绿色和蓝色增益（范围从 0 到 100，默认设置为 R、G 和 B 均设为 50），以此更改色温。 默认设置： 暖色
 OSD 设置	OSD 水平位置	调整显示器上 OSD 菜单的水平位置默认设置： 居中
	OSD 垂直位置	调整显示器上 OSD 菜单的垂直位置。默认设置： 居中
	OSD 超时	调整 OSD 按钮多长时间无操作，显示器关闭 OSD。可调范围为 5 到 100 秒。 默认设置： 10 秒
	语言	选择 OSD 的显示语言。可选语言包括：英语、法语、西班牙语、简体中文、繁体中文、韩语、俄语、葡萄牙语、日语 默认设置： 英语
 其他	输入选择	选择输入视频信号源。可用选项包括 Auto（自动）、D-Sub、HDMI 和 Displayport 。 默认设置： Auto（自动） 采用 Auto（自动） 设置时： 显示器会持续扫描 HDMI、D-Sub 和 DisplayPort 连接器上的有效视频。
	恢复出厂设置	为 OSD 可调参数恢复所有出厂默认设置（例外情况： OSD 语言、颜色用户设置中的 R、G、B 值，以及输入选择设置 ）。

音频菜单 (由“向上”按钮触发)	音量	调节音量。默认设置： 50 音量为 0 时将静音。
	音频信号源	选择输入音频信号源。可用选项包括 Digital (数字) 、 Line in (线路输入) 默认设置： Digital (数字)

按下“信号源按钮”和“菜单按钮”时，会记忆通过 OSD 进行的所有显示器调节。

借助这一功能，无需在每次拔下显示器电源或开关电源后重新设置。如果出现电源故障，显示器的设置将不会默认设为出厂规范值。

第 5 节: 技术支持

如果您在使用触控一体机时遇到问题，请参考以下建议。

如果问题仍然存在，请联系您当地的经销商或联系 Elo 客户服务部。本用户手册的最后一页上提供了全球技术支持电话。

常见问题解决方案

问题	建议的故障排除方法
启动系统时，触控一体机未作出响应。	检查 AC 电缆是否已正确连接。
显示画面亮度低	使用 OSD 提高亮度。使用 OSD 提高对比度。 检查光传感器是否开启，并根据环境照明条件进行调整。 检查显示器是否过热，以及显示在是否在温度保护模式下运行。
显示器显示画面为空白	显示器可能处于休眠模式。按任意键/移动鼠标/触摸触控屏，查看图像是否再次出现。检查信号源设备是否打开。 检查电缆连接是否松动。 如果图像设置菜单中的“自动扫描”已关闭，请确保视频信号源设置正确。
显示器会显示“超出范围”消息	将您计算机的分辨率/时序模式调整到为您的触控一体机指定的允许时序范围内（有关规范，请参见网站内容）。
显示器显示图像异常。	将您计算机的分辨率/时序模式调整到为您的触控一体机指定的允许时序范围内（有关规范，请参见网站内容）。 检查颜色设置是否为“用户预设”。
OSD 按钮或电源按钮按下时无响应	查看 OSD 锁定或电源锁定功能是否启用。

图像残留

什么是图像残留？造成图像残留的原因是什么？

图像暂留、图像老化和图像残留都是用来描述 LCD 图像残留的术语。如果固定图案的显示时间过长，会出现 LCD 图像残留的现象。长时间显示固定图案会导致寄生电容在 LCD 组件内积聚，使液晶分子无法恢复其正常松弛状态。

所有 LCD/CRT 和彩色等离子显示器都有可能发生图像残留现象，只是程度不同。荧光显示设备（如 CRT）和彩色等离子显示器最容易出现图像残留，且荧光显示设备上出现的图像残留通常不可逆。传导性设备（如 LCD）不太容易出现图像残留，且大部分情况下，LCD 图像残留是可逆的。

图像残留比取决于图像图案、固定图像持续时间、温度和生产波动。同样，图像残留的扩散比（恢复时间）也取决于这些因素。

应对措施

避免图像老化的最好方法是限制显示器上静态内容的数量。将显示器定期关闭 2 到 4 小时可避免出现图像残留。

为降低出现图像残留的概览，建议：

- 持续显示黑/白交替图案 2 到 4 小时
- 不使用触摸屏时应用屏保

因长时间显示静态（非移动）图像造成的图像残留（图像老化）不在 Elo 保修范围内。

技术协助

技术规格

请访问 www.elotouch.com/products 以获取此设备的技术规格

支持

访问 www.elotouch.com/support 获取技术支持

要获取全球技术支持电话，请参见本用户手册的最后一页。

第 6 节: 安全与维护

安全

- 为了降低电击风险，请务必遵守所有安全注意事项，切勿擅自拆开触控一体机。设备严禁用户自行维修。
- 显示器机箱背面的插槽用于通风。切勿堵塞通风孔或向其中插入任何物体。
- 三线制接地电源线插头只能插入接地插座。切勿尝试将电源线插头插入其他插座中或对其进行改造。切勿使用损坏的电源线。一旦使用其他电源线，您可能失去保修资格。可选电源套件包括外部电源，电源线单独销售。
- 请确保您的设备处于“技术规范”一章列出的指定环境条件下。
- 设备电源线应连接具有接地连接的插座。。

保养和操作

请使用以下链接访问清洁指南。

<https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning>

中国 RoHS 认证

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

		汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
部件名称	有害物质	0	0	0	0	0
	铅 (Pb)	0	0	0	0	0
塑料部件	0	0	0	0	0	0
金属零件	X	0	0	0	0	0
电线和电缆组件	X	0	0	0	0	0
液晶显示面板						

标志说明

(1) 根据 SJ/T11364 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



(2) 绿色产品标识



报废电子电气设备指令(WEEE)



此产品不能当作生活垃圾处理，应送至可实现回收利用的工厂内。Elo 已经在全球某些地区设立回收站。要了解如何找到这些回收站，请访问 [E-Waste Recycling Program | Elo® Official Website \(elotouch.com\)](#)。

第 7 节: 监管信息

电器安全信息

必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。如果不遵守这些限制，连接到非指定电源，将有可能导致运行异常、设备损坏或者火灾。

本设备内部没有操作人员可维修的部件。设备产生的危险电压具有安全危害。只能由合格的维修技术人员进行维修。

将设备接上电源之前，如果对安装存有疑惑，请联系合格的电工或者制造商。

辐射和抗干扰信息

针对美国用户的通知：

本设备已经过测试且符合 **FCC** 标准第 **15** 部分的 **B** 类数字设备限制。这些限制可以在家用装置中合理防止有害干扰。本设备会产生、使用和辐射无线电波，如果没有按照说明安装和使用，它可能对无线电通讯产生有害干扰。但是，无法保证在任何特殊安装过程中不会产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过打开和关闭设备来确定），则建议用户尝试通过以下一种或多种措施来消除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将设备连接到与接收器不同电路的电源插座。
- 咨询经销商或有经验的收音机/电视技术人员以寻求帮助。

本设备经测试符合 **FCC** 标准第 **15C** 部分。本设备的操作必须满足以下两个条件：

- (1) 本设备不会产生有害干扰，以及
- 2) 本设备必须能够承受任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

针对加拿大用户的通知：

此设备符合加拿大工业部的无线电干扰规定的 **B** 类数字设备无线电噪声限制。

CAN ICES (B)/NMB (B)

本设备符合加拿大工业部免许可证 **RSS** 标准。本设备的操作必须满足以下两个条件：

- (1) 本设备不会产生干扰，以及
- 2) 本设备必须能够承受任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

Le présent appareil est conforme aux CNR d' Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.L' exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."

针对欧盟用户的通知：只能使用设备随附的电源线和连接线。根据以下标准的要求，更换随附电源线和连接线可能降低电气安全性或者辐射或抗干扰的 CE 标志认证：

- 此信息技术设备（ITE）的制造商标签必须印有 CE 标志，标志表示设备已经经过测试且满足以下指令和标准：根据欧洲标准 EN 55032 B 类规定的 EMC 指令 2014/30/EU 和欧洲标准 EN 62368-1 规定的低电压指令 2014/35/EC 的要求，此设备经测试满足 CE 标志要求。

致所有用户的通用信息：

此设备会产生、使用和辐射无线电波。如果没有按照本用户指南安装和使用，它可能对无线电和电视通讯产生干扰。但是，由于现场情况不同，无法保证在任何特殊安装过程中不会产生干扰。

1. 为了满足辐射和抗干扰要求，用户必须遵循以下内容：
 - a. 仅使用附带的 I/O 电缆将本数字设备与任何计算机连接。
 - b. 为了满足要求，只使用制造商认可的电源线。
 - c. 用户必须注意：未经合规责任方明确认可而对本设备进行改造或修改的行为将导致用户使用本设备的授权失效。
2. 如果设备有干扰无线电或电视接收或者其他任何设备的现象：
 - a. 开关设备确认设备是否为辐射源。如果确定设备正在干扰，请采用以下一种或几种措施消除干扰：
 - i. 将数字设备搬离受影响接收器。
 - ii. 参照受影响接收器重新放置（转动）数字设备。
 - iii. 调整受影响接收器的天线的方向。
 - iv. 将数字设备的插头插入另一 AC 插座中，这样，数字设备和接收器处于不同的分支电路中。
 - v. 断开并拆下数字设备不用的所有 I/O 线。（未连接的 I/O 线可能产生较高的射频辐射。）
 - vi. 只能将数字设备的插头插入接地插座中。切勿使用 AC 适配器插头。
（拆下或切下地线可能升高射频辐射水平并导致用户面临致命的触电危险）。

如需其他帮助，请咨询零售商、生产商或者资深无线电或电视技术人员。

认证机构

本显示器已经获得以下认证和标志：

- RCM（澳大利亚）
- CUL、IC（加拿大）
- CCC（中国）
- CE（欧洲）
- 日本 VCCI, PSE
- 英国 UKCA

- KC (韩国)
- BSMI (中国台湾)
- FCC、UL (美国)
- 国际 CB

标志说明

1. 根据 SJ/T11364-2014 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。

此产品在 10 年内不会对环境产生影响。在以下正常工作条件下，此产品不会发生泄漏或变化，因此，使用此电子信息产品并不会导致严重的环境污染、人身伤害或财产损失。

工作温度：0 ° C - 40 ° C

储存温度：-20 ° C - 60 ° C

工作湿度：20% - 80% (无凝露)。

存放湿度：10% - 95% (无凝露)。



2. 鼓励并建议根据当地法律回收再利用本产品。切勿随意丢弃本产品。



电源规格

电气额定值

输入	100 - 240VAC, 50/60Hz, 1A
----	---------------------------

显示器规范

工作条件

温度	0 ° C 到 40 ° C
湿度	20% - 80% (无凝露)
海拔	0 到 3,048m

存放条件

温度	-20 ° C 到+60 ° C
湿度	10% - 95% (湿球温度最高 38.7° °C, 无凝露)
海拔	0 到 12,192m

IP 防护等级

IP 等级	IP31 仅用于前侧
-------	------------

第 8 节: 保修信息

除非本手册或交付给买方的订单确认函另有规定, 卖方向买方保证, 产品不存在材料或工艺上的缺陷。显示器及其部件的保修期为 **3(三)年**。

卖方未就部件的标准使用寿命作出任何保证。卖方的供应商可随时和不时对作为产品或部件交付的部件进行变更。

如果发现任何产品未符合上文所列的保证, 买方应以书面形式及时通知卖方 (而且在任何情况下, 通知时间不得迟于发现该情况后 **30 日**), 并应在该通知中以商业上合理的详细程度描述与该情况相关的问题, 同时尽可能向卖方提供检查已安装的该等产品的机会。除非另有卖方以书面形式作出的指示, 买方必须确保卖方在该产品的质保期内收到该通知。该通知提交后三十日内, 买方应将其声称有缺陷的产品装入该等产品的原航运包装箱或具有同等功能的包装物, 并应自担费用和 risk 将该等产品发运给卖方。

收到买方声称有缺陷的任何产品并确认该产品确实未符合上述保证后, 卖方应在合理的时间内按其自行作出的选择采取纠正措施, 即 (i) 修改或修理该产品, 或 (ii) 更换该产品。修改、修理或更换该产品以及花费最低的保险费用将修改、修理或更换后的产品退回买方过程中发生的费用应由卖方承担。买方应承担该产品在运输途中发生的灭失或损坏风险, 而且可以为该产品投保。对于被买方退回但卖方并未发现存在缺陷的产品, 买方应向卖方补偿该等产品发生的运输费用。修改或修理产品的工作可以根据卖方的选择在卖方的经营场所或买方的经营场所进行。如果卖方不能修改、修理或更换任何产品, 以使其符合上述保证, 则其应依据其自行作出的选择将该产品以购买价格退还给买方, 或将该产品的购买价格减去按直线法计算的该产品在其规定的保修期内发生的折旧费用后所剩的余额打入买方的账户。

以上救济是买方在卖方违反保证的情况下可以获得的唯一救济。除了上文所述的明示保证外, 卖方不就产品作任何其他明示或暗示的保证, 包括产品是否适合用于任何目的、产品的质量、适销性、非侵权性等。除了上述保证, 卖方的任何雇员及任何其他人士均未获得就产品作出任何保证的授权。卖方在保修期内的责任仅限于退还产品的购买价格。在任何情况下, 由于买方自行采购或安装替代产品所发生的费用, 以及任何特殊、衍生性、间接或附带性损害, 卖方概不承担责任。

买方承担风险, 并同意保护卖方, 以使买方免受与下列事项相关的一切责任的影响, 并赔偿卖方因此而遭受的损失: (i) 评估其计划的产品使用行为及任何系统设计或图纸的适当性, 和(ii) 确定其使用产品的行为是否符合适用的法律、法规、准则和标准。对于与买方的产品 (包括将买方制造或供应的产品或部件作为其一部分的产品) 相关的或因买方的产品产生的一切保证和其他索赔, 买方应承担全部责任。买方应自行对与其制造或授权制造的产品相关的任何及所有陈述和保证承担责任。买方应保护卖方, 以使卖方免受因其产品或与其产品相关的陈述或保证引起的任何责任、索赔、损失、成本或费用 (包括合理的律师费) 的影响, 并赔偿卖方因此而遭受的损失。

www.elotouch.com

访问我们的网站获得最新

- 产品信息
- 说明书
- 活动预告
- 新闻稿
- 软件驱动
- 触控一体机电子报

欲了解 Elo touch solutions 的产品范围的更多信息，请访问我们的网站 www.elotouch.com，或致电离您最近的办公室。

美国

电话 +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

欧洲(EMEA)

电话 + 32 16 930 136

EMEA.sales@elotouch.com

亚太地区

电话 +86 (21) 3329 1385

EloAsia@elotouch.com

