



使用手冊

Elo 顯示器 ET2210L



版權所有 © 2025 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有權利。

未經 Elo Touch Solutions, Inc. 書面許可，不得以任何形式或方法 (包括但不限於電子、磁性、光學、化學、手動或其他方式) 複製、傳輸或改編本出版物的任何部分，不得將其儲存到擷取系統，亦不得將其翻譯成任何語言或電腦語言。

免責告示

本文件中的資訊若有變更，恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc. 及其隸屬公司（統稱為「Elo」）不對本文件中的內容做任何保證或擔保，並明示免除任何適售性或特定用途之適用性的暗示保證。Elo 保留修改本出版品，並隨時變更其內容之權利，若有此等修改或變更情事，Elo 並無義務通知任何人。

商標告示

Elo、Elo（標誌）、Elo Touch、Elo Touch Solutions 為 Elo 及其隸屬公司之商標。Windows 為 Microsoft 集團公司的商標。

目錄

第 1 節：簡介	4
第 2 節：安裝	5
第 3 節：固定	7
第 4 節：操作	8
第 5 節：技術支援	12
第 6 節：安全性和維護	14
第 7 節：法規資訊	16
第 8 節：保固資訊	21

第 1 節：簡介

產品說明

新的 Elo 顯示器系列搭載 21.5 吋螢幕，支援 FHD 1920x1080 解析度。有別於 CCFL 背光面板，LED 背光可大幅降低功耗並且不需要汞。設計時尚、美觀，窄邊框設計，相較於傳統消費性顯示器邊框更具競爭力。有別於消費性顯示器，2210L 產品為高流量環境提供 Elo 的品質和耐用性：保護顯示器的邊到邊玻璃、無通風孔的堅固背蓋、用來保護纜線的 I/O 插槽護蓋、裝置背面的 OSD 按鈕的設計可減少竄改，以及比消費性機型更高的 ESD。2210L 為廚房、工業設備、控制室、客服中心、廣告及許多其他應用提供商業級、可清潔且可靠的非接觸式解決方案。

預防措施

為了盡可能延長裝置的使用壽命及預防使用者安全風險，請遵守本使用手冊中的所有警告、預防措施及維護建議。如需更多資訊，請參閱「安全與維護」一節。

本手冊包含正確設定和保養該裝置的重要資訊。設定和啟動新的顯示器之前，請先詳閱本手冊，尤其是「安裝」、「固定」及「操作」章節。

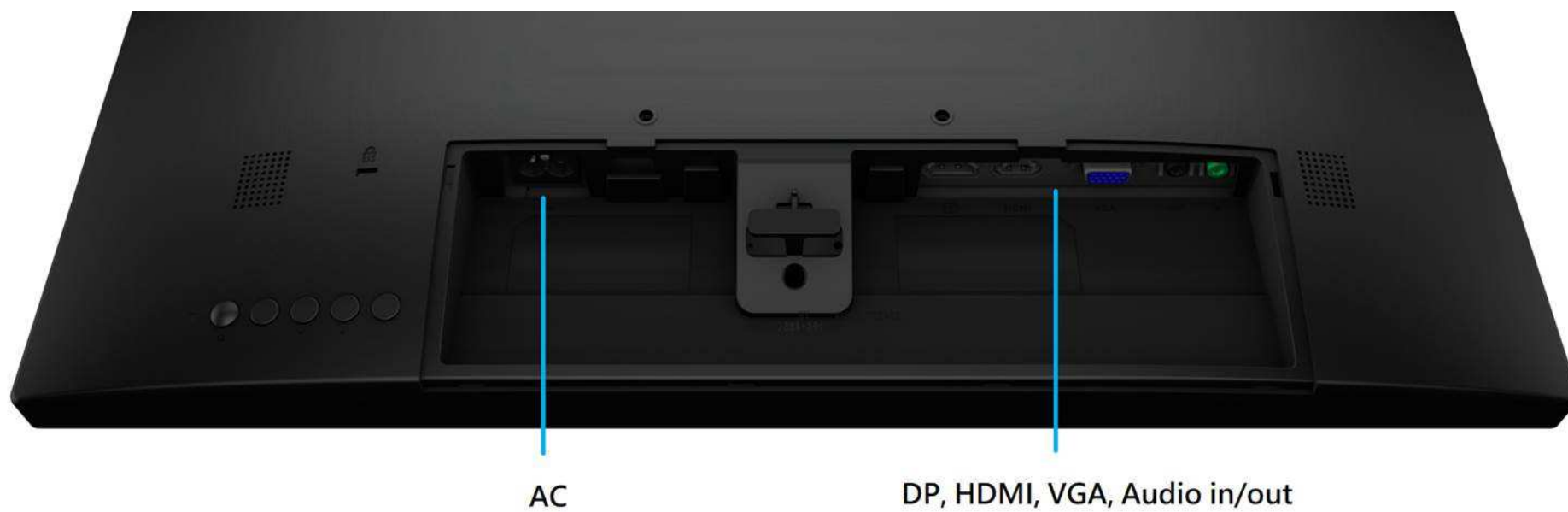
第 2 節：安裝

拆封顯示器

打開包裝箱，檢查是否有以下項目：

- 21.5 吋顯示器
- 快速安裝指南
- HDMI 線
- 1 x EEI 標籤與 2 x UKCA 標籤
- 4 x M4 螺絲，長度為 10 mm，適用於 VESA

接頭面板與介面 ET2210L：



第 3 節：固定

後部 VESA 安裝

顯示器背面提供 M4x10mm 螺絲的四個安裝孔，以用於 100x100mm VESA 安裝。

符合 VESA FDMI 標準的安裝編碼為：VESA MIS-D。如需詳細尺寸，請參考 elotouch.com 上的尺寸圖。



螺絲數量：4

螺絲螺紋尺寸：M4

螺絲長度：5mm - 10mm

螺絲頭類型：平頭或盤頭，視安裝需求而定。

第 4 節：操作

電源

顯示器出貨時處於關閉狀態。

若要開啟或關閉顯示器，請按一下電源按鈕。

系統在休眠和關閉模式下耗能較低。有關功率消耗規格的更多資訊，請參考 Elo 網站 <http://www.elotouch.com> 上的技術規格。

若要提高可靠性和降低功耗，請在長時間不使用時，將 AC 電源線與顯示器中斷連接。

視訊

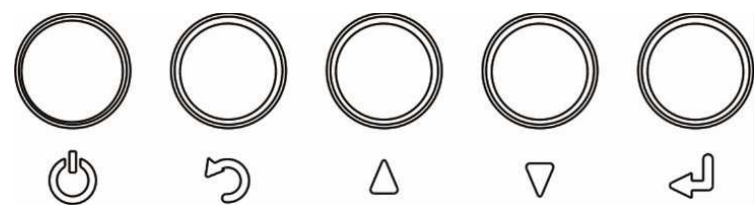
顯示器的原始解析度是指其以圖元數計量的寬度和高度。一般來說，為獲得最佳效能，顯示器上顯示的影像在電腦的輸出解析度與顯示器的原始解析度一致時，顯示效果最出色。

如果電腦輸出解析度不是原始解析度，顯示器會按照其面板的原始解析度調整視訊的解析度。這包含根據需要拉伸或壓縮輸入影像的 X 尺寸和 Y 尺寸，以適應顯示器的原始解析度。調整演算法一個不可避免的缺點是，顯示器調整電腦的輸出視訊影像適應顯示器解析度時，會導致失真。這種失真在近距離檢視元素豐富的影像（例如包含小字型文字的影像）時最為明顯。

顯示器可能不需要視訊調整。此外，為減少針對不同視訊模式定時進行調整的需要，顯示器會正確地調整和顯示視訊行業一部分最常用的視訊定時模式。有關這些預設視訊模式的清單，請參考 <http://www.elotouch.com> 上該顯示器的技術規格。

螢幕顯示 (OSD)

顯示器背面的 OSD 按鈕功能如下：



按鈕	按鍵	功能
	電源按鈕	開啟／關閉顯示器電源
	來源按鈕	開啟視訊來源選單／按住 2 秒可自動調整 VGA 輸入／退出主選單或返回／選擇和儲存預設值
	上按鈕	開啟音訊選單／向上移動游標／向右移動游標／提高值
	下按鈕	開啟 ECO 選單／向下移動游標／向左移動游標／降低值
	選單按鈕	開啟主選單／進入下一層選單／選擇和儲存預設值

Menu（功能表）	選項	可調整項目
 亮度	亮度	增大/減小顯示器亮度。預設值： 90
	對比	增大/減小顯示器對比度。預設值： 50
	ECO 模式	- 標準：預設 - 文字：亮度為 20，對比為 50。將停用亮度和對比功能。 - 網際網路：亮度為 40，對比為 50。將停用亮度和對比功能。 - 遊戲：亮度為 60，對比為 50。將停用亮度和對比功能。 - 電影：亮度為 80，對比為 50。將停用亮度和對比功能。 - 運動：亮度為 100，對比為 50。將停用亮度和對比功能。
	時脈	可微調面板的像素點時脈。 僅適用於 VGA 輸入視訊

 影像設定	相位	可微調面板的像素點時脈相位。 僅適用於 VGA 輸入視訊
	水平位置	以單個圖元為增量在顯示器上水平移動影像。預設值： Centered（置中） 僅適用於 VGA 輸入視訊
	垂直位置	以單個圖元為增量在顯示器上垂直移動影像。預設值： Centered（置中） 僅適用於 VGA 輸入視訊
	影像比例	在全螢幕與原始比例設定之間，切換縮放方法。預設值： 寬 寬 ：根據顯示器的原始解析度調整（根據需要上調或下調）輸入視訊的 X 和 Y 尺寸。 4:3 ：維持輸入視訊的縱橫比（並在左右兩側用相等的黑條填滿畫面的其餘部分）。假設為橫向且輸入視訊的縱橫比小於 16:9 ，則將輸入視訊的 Y 尺寸（視需要上下調整），縮放至顯示器的 Y 解析度，並縮放 X 尺寸。
 色溫	色溫	選擇顯示器的色溫。可供選擇的色溫包括 暖、正常、冷、使用者和 sRGB 。 如果選擇使用者選項，使用者可分別變更紅色、綠色和藍色增益（從 0 到 100，R、G、B 的預設設定全都設為 50）以變更色溫。 預設值： 暖 。
 OSD 設定	OSD 水平位置	調整顯示器上 OSD 功能表的水平位置預設值： Centered（置中）
	OSD 垂直位置	調整顯示器上 OSD 功能表的垂直位置。預設值： Centered（置中）
	OSD 逾時	調整顯示器關閉 OSD 之前，等待的 OSD 閒置時間長度。可調範圍為 5 至 100 秒。 預設值： 10 秒
	語言	選擇 OSD 的顯示語言，可用語言包括英文、法文、西班牙文、簡體中文、繁體中文、韓文、俄文、葡萄牙文、日文 預設值： 英文
 額外	輸入選擇	選擇輸入視訊來源。可用選項為 自動、D-Sub、HDMI 和 DisplayPort 。 預設值： 自動 在設為自動的情況下： 顯示器會持續掃描 HDMI、D-Sub 和 DisplayPort 接頭上的使用中視訊。
	重設	還原 OSD 可調參數的所有出廠預設設定（OSD 語言、色彩使用者設定中的 R、G、B 值以及輸入選擇設定除外）。
音訊選單 (透過「上」按鈕觸發)	音量	調整音量。預設值： 50 聲音將在音量 0 靜音。
	音訊來源	選擇輸入音訊來源。可用選項為 數位、線路輸入 預設值： 數位

按「來源按鈕」和「選單按鈕」時，會自動記憶透過 OSD 進行的所有顯示器調整。
此功能讓您不必在每次拔下顯示器插頭或關閉再開啟電源時重新設定。如果發生電源故障，顯示器設定不會還原成出廠預設設定。

第 5 節：技術支援

如果您在使用觸控螢幕顯示器時遇到問題，請參閱以下建議。

若問題仍無法解決，請洽詢您的當地經銷商或與 Elo 客服中心聯絡。有關世界各地的技術支援電話號碼，請參閱本使用手冊最後一頁。

常見問題解決方案

問題	建議的故障排除方法
系統開機時，顯示器無回應。	檢查是否已正確連接 AC 電源線。
顯示器的顯示暗淡	使用 OSD 調高亮度。使用 OSD 增大對比度。 檢查光感測器是否開啟，並根據環境光條件進行調整。 檢查顯示器是否過熱，並以熱保護模式運作。
顯示器無顯示	顯示器可能處於睡眠模式。按任一按鍵／移動滑鼠／觸摸觸控螢幕，看看影像是否再次出現。檢查訊號來源裝置是否開啟。 檢查是否有纜線連接鬆脫。 如果關閉影像設定選單中的「自動掃描」，請確保已正確設定視訊來源。
顯示器顯示「Out Of Range」（超出範圍）訊息	將電腦的解析度／時序模式調整到觸控螢幕顯示器允許的時序範圍內（關於規格，請參閱網站）
顯示器顯示的影像異常	將電腦的解析度／時序模式調整到觸控螢幕顯示器允許的時序範圍內（關於規格，請參閱網站） 檢查色彩設定是否為「使用者預設」。
按 OSD 或電源按鈕時沒有反應	檢查 OSD 鎖定或電源鎖定功能是否開啟。

影像殘留

何謂影像殘留？導致影像殘留的原因是什麼？

影像持續、影像烙印和影像殘留，是用於描述 **LCD** 影像滯留的術語。長時間顯示固定圖樣時，會發生 **LCD** 影像滯留。固定圖樣導致寄生電容在 **LCD** 元件中累積，使液晶分子無法恢復正常的鬆弛狀態。

所有 **LCD/CRT** 和彩色電漿顯示器，都容易受影像滯留影響，程度各不相同。磷光體顯示裝置（例如 **CRT** 和彩色電漿顯示器）最容易受影響，磷光體裝置上的影像滯留通常不可逆。穿透式裝置（例如 **LCD**）較不容易受影響，在大多數情況下，可逆轉 **LCD** 影像滯留。

影像殘留的速率取決於影像圖樣、固定影像的持續時間、溫度和生產變化。同樣地，影像殘留的擴散速率（恢復時間），也取決於這些因素。

如何避免？

避免影像烙印的最佳方式，是限制顯示器上的靜態內容數量。定期關閉顯示器 **2** 到 **4** 小時，可避免影像殘留。

為了降低影像滯留的可能性，建議：

- 顯示交替的黑白影像 **2** 到 **4** 小時
- 在不使用觸控螢幕時，使用螢幕保護程式

長時間顯示靜態（非移動）影像所導致的影像滯留（影像烙印），不在 **Elo** 保固範圍內。

技術協助

技術規格

請造訪 www.elotouch.com/products 以取得本裝置的技術規格

技術支援

請造訪 www.elotouch.com/support 以取得技術支援

有關世界各地的技術支援電話號碼，請參閱本使用手冊最後一頁。

第 6 節：安全性和維護

安全性

- 為了避免觸電風險，請遵守所有安全注意事項，並請勿拆解觸控螢幕顯示器。無法由使用者自行維修。
- 位於顯示器外殼背面的凹槽用於通風。請勿阻塞或在這些通風凹槽插入任何物體。
- 三線接地電源線插頭，只能插入接地插座。請勿改造插頭或將其插入非為本用途所設計之插座。請勿使用受損的電源線。使用未經授權的電源線可能會使保固變為無效。選購的電源套件，包含電源變壓器和電源線（另售）。
- 請確保您的安裝環境符合「技術規格」一章中所列的規定環境條件。
- 設備電源線應與接地連接相連。

警語

- 使用過度恐傷害視力。
- 注意事項：
 - i. 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。
 - ii. 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

保養及處置

請使用以下連結存取清潔指南。

<https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning>

設備名稱： 液晶顯示器 型號（型式）： ET2210L						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料外框	○	○	○	○	○	○
後殼	○	○	○	○	○	○
液晶面板	—	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
電源線	—	○	○	○	○	○
其他線材	—	○	○	○	○	○
備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						

廢棄電子電氣產品 (WEEE) 指令



本產品不得以一般家庭廢棄物處置，應存棄置於適當的地點，以進行還原及回收。Elo 在世界許多國家皆設有回收處。欲瞭解如何取得這些安排，請造訪[電子廢棄物回收計畫 | Elo® 官方網站 \(elotouch.com\)](#)。

第 7 節：法規資訊

電器安全資訊

需與製造商標籤上所標示的電壓、頻率及電流規定相符。若未能遵守這些限制而連接至非指定電源，將有可能導致操作不正常、設備損壞或火災危險。

本設備內部無任何操作人員可維修的零件。本設備產生的危險電壓可能構成安全危害。只能由合格的維修技術人員進行維修。

若在將設備連接至主電源之前有任何關於安裝的問題，請聯絡合格電力技術人員或製造商。

放射及抗擾性資訊

美國使用者注意事項：

本設備已經過測試，且符合 **FCC** 規則第 15 部分 **Class B** 數位裝置的規格限制。這些限制的目的是針對居家環境中的有害干擾提供合理的防護。本設備會產生、使用和發射無線電頻率能量，因此若沒有依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生有害的干擾。然而，不保證以特定方式安裝不會產生干擾。如果您透過關閉及開啟本設備，發現本設備的確對無線電或電視的接收產生有害干擾，建議您可使用下列一或多種方法嘗試消除干擾：

-- 調整接收天線的方向或位置。

— 讓設備與接收器彼此遠離。

— 將設備與接收器分別連接到不同迴路的插座。

— 向代理商或經驗豐富的無線電／電視技術員求助。

本裝置符合 **FCC** 規則第 15C 部分。操作符合以下兩項條件：

1) 本裝置可能不會造成有害的干擾；以及

(2) 本裝置必須接受任何干擾，包括造成裝置操作不良的干擾。

加拿大使用者注意：

本設備符合由加拿大工業無線電干擾法規所制定之數位設備無線雜訊排放的 **Class B** 限制。

CAN ICES (B)/NMB (B)

本裝置符合加拿大工業部 (Industry Canada) 的豁免執照 **RSS** 標準。操作符合以下兩項條件：

- (1) 本裝置可能不會造成干擾；以及
- (2) 本裝置必須接受任何干擾，包括造成裝置操作不良的干擾。

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."

歐盟使用者注意事項：請僅使用隨附的電源線及設備隨附的互連纜線。替換隨附的電源線及纜線可能影響電氣安全或下列標準所規定之放射或抗擾性 CE 標章認證：

- 本資訊技術設備 (ITE) 的製造商標籤上必須有 CE 標章，表示設備已通過下列指令及標準之測試：本設備已經過測試，符合歐盟標準 EN 55032 B 級所指示之 EMC 指令 2014/30/EU，以及歐盟標準 EN 62368-1 所指示之低電壓指令 2014/35/EU 所規定之 CE 標章的規定。

所有使用者通用資訊：

本設備會產生、使用和發射無線電頻率能量。若未依照本手冊安裝及使用設備，可能導致無線電及電視通訊干擾。但是我們無法保證在某些情況下，不會因為安裝地點之特定因素而發生干擾。

1. 為符合排放及抗擾性規定，使用者必須遵守下列事項：
 - a. 將此數位裝置與任何電腦相連時，請僅使用隨附的 I/O 線。
 - b. 為確保相容性，請僅使用製造商核准的連接線。
 - c. 請使用者務必注意，若由未經負責法務遵循之一方明確核准而進行任何變更或改裝，可能會失去操作本設備的使用者授權。
2. 若本設備可能對無線電或電視接收，或任何其他裝置造成干擾：
 - a. 關閉及開啟設備電源，確認其是否為干擾源。若您判斷本設備會造成干擾，請使用下列一或多項措施嘗試修正干擾：
 - i. 將數位裝置搬離受影響接收器。
 - ii. 重新放置（轉動）數位裝置與受影響接收器的位置。
 - iii. 調整受影響接收器的天線方向。
 - iv. 將數位裝置插到另一個 AC 插座，讓數位裝置與接收器位於不同的電路上。
 - v. 中斷連接及取下任何數位裝置不使用的 I/O 纜線(無終端接頭的 I/O 纜線是高 RF 排放等級的可能來源)。
 - vi. 將數位裝置插入接地的電力插座。請勿使用 AC 變壓器插頭。
(取下或裁切線路接地可能會增加 RF 放射等級，並可能對使用者造成致命的觸電危險)。

若您需要協助，請洽詢經銷商、製造商或有經驗的無線電或電視技術人員。

機構認證

本顯示器已獲得或告示以下認證和標誌：

- 澳洲 RCM
- 加拿大 CUL, IC
- 中國 CCC
- 歐洲 CE
- 日本 VCCI、PSE
- 英國 UKCA

- 韓國 KC
- 台灣 BSMI
- 美國 FCC、UL
- 國際 CB

標誌說明

1. 依據 SJ/T11364-2014 規定，電子資訊產品須標示下列汙染控制標誌。

本產品之環保使用期限為 10 年。在下列正常操作 條件下，產品應不致於發生外漏或變異情況，因此使用本電子資訊產品將不會造成任何嚴重之環境汙染、任何身體傷害、或對任何物品造成損害。

工作溫度：0 °C - 40 °C

儲存溫度：-20 °C - 60 °C

工作濕度：20% - 80%（非冷凝）。

存放濕度：10% - 95%（非冷凝）。



2. 鼓勵和建議按照當地法律回收並重用該產品。不得隨意丟棄產品。



電源規格

電氣等級

輸入	100 - 240VAC，50/60Hz，1A
----	-------------------------

顯示器規格

工作條件

溫度	0 °C 至 40 °C
濕度	20% - 80% (非冷凝)
海拔高度	0 至 3,048m

存放條件

溫度	-20 °C 至 +60 °C
濕度	10% - 95% (38.7 度最高濕球溫度，非冷凝)
海拔高度	0 至 12,192m

IP 防護等級

IP 等級	IP31 僅適用於正面
-------	-------------

第 8 節：保固資訊

除非本文或發給買方的訂購確認書中另有規定，否則賣方應向買方擔保所售產品無材料和製程缺陷。顯示器及其元件的保固期為三年。

賣方對元件的機型壽命不作任何擔保。賣方的供應商有可能隨時或不時地對作為產品或元件出售的元件進行修改。

買方在發現任何符合以上擔保條件的產品有缺陷時，應立即書面通知賣方（任何情況下不應遲於發現問題後的三十天），通知時應合理地詳細說明此類缺陷的現象，同時在可能的情況下，提供賣方機會檢查已安裝好的產品。除非賣方以書面形式另有說明，通知必須在該產品的擔保期內傳送至賣方。在提交通知後的三十天內，買方應將其認為有缺陷的產品用原包裝箱或同等功效產品，自費並自擔風險送至賣方。

賣方在收到買方認定為有缺陷的產品並確認其不能滿足上述品質保證後，將根據賣方的意願，在適當的時間內：(i) 改進或修理產品；或 (ii) 調換產品。此類改進、修理或調換的費用以及透過最低保險將產品運回的費用應由賣方承擔。買方應承擔產品在運輸中的遺失及損壞風險，並可對產品投保。如果賣方發現退回的產品並非有缺陷產品，買方須將發生的回程運輸費用補償給賣方。賣方可自行決定對產品進行改進或維修，並可在賣方設施或買方設施內進行。如賣方不能改進、修理或更換產品而符合上述保證要求，則賣方可自行決定向買方提供資金補償，或者向買方帳戶內劃入產品購買價格減去在賣方提出的保證期內按直線方法計算的折舊金額之後的金額。

上述補救措施為在符合產品擔保條件時，賣方向買方提供的唯一補救。除上述明示擔保外，賣方對其產品、針對任何用途的適用性、品質、適銷性、非侵權性等不做任何其他擔保，無論明示還是暗示。賣方的員工或任何其他人員，無權對產品做出上述擔保以外的任何擔保。賣方之產品擔保責任僅限於退還產品購買價格。在任何情況下，賣方對買方的產品採購費用或安裝的相關產品或任何特定、相因而生、間接或預料之外的損壞不負任何責任。

買方承擔風險並同意補償賣方以下或使賣方免受以下責任導致的損失：(i) 評定產品是否滿足買方的用途要求，包括任何系統設計或圖紙；(ii) 確定買方所用產品是否符合適用法律、法規和標準。買方應對與包含或整合賣方生產或提供的產品或元件有關，或源自這類產品的所有擔保和其他權利要求承擔全部責任。買方獨立地對任何與買方製造或授權之產品

相關的告示及擔保負責。買方應賠償賣方，並使賣方免受任何與買方產品或相關產品代理或擔保相關的責任、索賠、損失、費用或花費（包括合理的律師費用）。

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

www.elotouch.com

請至本公司的網站，取得最新的

- 產品資訊
- 規格
- 新聞事件
- 新聞稿
- 軟體驅動程式
- 觸控顯示器電子報

欲深入瞭解各式各樣的 Elo 觸控解決方案，請前往 www.elotouch.com 或致電最近的辦事處。

美洲

電話 +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

歐洲 (EMEA)

電話 + 32 16 930 136

EMEA.sales@elotouch.com

亞太地區

電話：+86 (21) 3329 1385

EloAsia@elotouch.com

