



# MANUAL DEL USUARIO

---

**Elo Touch Solutions**  
Dispositivo electrónico móvil Elo M51/M51C



Copyright © 2024 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, transcrita ni almacenada mediante ningún sistema de recuperación, ni traducida a ningún idioma, ni convertida a ningún formato electrónico, mediante cualquier forma o por cualquier medio electrónico, incluidos, sin limitación, mecánicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales ni de ninguna otra forma, sin el consentimiento previo y por escrito de Elo Touch Solutions, Inc.

#### Renuncia de responsabilidad

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Elo Touch Solutions, Inc. y sus filiales (en su conjunto "Elo") no representan ni otorgan ninguna garantía respecto al contenido de esta documentación y renuncian expresamente a cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. Elo se reserva el derecho de revisar esta publicación y de realizar cambios en el contenido del presente documento cuando lo estime oportuno sin que tenga la obligación de notificar a ninguna persona dichos cambios o revisiones.

#### Reconocimientos de marcas comerciales

Elo, Elo (logotipo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, EloView, son marcas comerciales de Elo y sus afiliados.

# Contenido

<b>Sección 1: Introducción</b> .....	<b>10</b>
Descripción del producto .....	10
Descripción general: especificaciones .....	10
Características: Dispositivo electrónico móvil Elo M51/M51C .....	12
<b>Sección 2: Procedimientos iniciales</b> .....	<b>13</b>
Desempaquetando .....	13
Precauciones de seguridad relacionadas con la batería .....	13
Instalación de la batería .....	14
Desinstalación de la batería .....	15
Instalación de las tarjetas Micro-SD y Nano-SIM .....	15
Sistema de carga y energía.....	18
Carga del dispositivo M51 a través del puerto USB Tipo C .....	18
Funciones de seguridad de carga:.....	18
Estado y descripciones de la batería.....	18
Botón de alimentación .....	19
Estado del LED de alimentación.....	19
Funciones y gestos de los botones de alimentación y función .....	20
Funciones del botón de alimentación y de los menús de visualización en pantalla (OSD).....	20
Intercambio de batería .....	20
Gestos .....	21
Iconos y definición de la barra de estado .....	22
Acerca de los gestos táctiles .....	23

Experiencia inmediata (OOBE) .....	24
Pantalla de inicio de Elo .....	25
Notificaciones .....	26
Configuración rápida de Elo View .....	27
Pantallas de bloqueo y de inicio .....	28
Cajón de aplicaciones .....	29
Personalice y agregue un acceso directo a la pantalla de inicio. ....	30

### Sección 3: Ajustes del Sistema..... 33







Red e Internet .....	34
Wi-Fi .....	34
Red móvil .....	36
Modo Avión .....	39
Zona con cobertura Wi-Fi y anclaje a red .....	40
Zona con cobertura Wi-Fi .....	40
Anclaje a red USB .....	40
Anclaje a red Bluetooth .....	40
Ethernet .....	41



Dispositivos conectados .....	42
Bluetooth .....	42
NFC .....	43
Compartir pantalla .....	43
Impresión .....	44

USB .....	45
 Apps .....	46
 Notificaciones.....	47
 Batería .....	48
Ahorro de batería.....	48
Administrador de batería .....	48
Porcentaje de batería .....	48
Uso de batería .....	49
 Pantalla .....	49
Modo inactivo automático.....	50
Nivel de brillo.....	50
Función de luz nocturna.....	50
Brillo adaptativo .....	51
Opciones avanzadas.....	51
Tema oscuro .....	51
Tiempo de espera de pantalla.....	51
Girar automáticamente la pantalla.....	51
Mostrar tamaño y texto .....	51
Protector de pantalla .....	52
Orientación de la pantalla.....	52

Densidad de la pantalla.....	52
 Fondo de pantalla.....	53
Fondo de pantalla .....	53
 Sonido y vibración.....	54
Volúmenes .....	54
No molestar.....	54
Evitar el timbre .....	55
Sonido de notificación predeterminado .....	55
Sonido de alarma predeterminado .....	56
Sonido de bloqueo de la pantalla.....	56
Opciones avanzadas.....	56
 Almacenamiento.....	58
Almacenamiento .....	58
Administrador de almacenamiento.....	58
Tarjeta SD.....	58
 Reasignación de botones.....	59
 Fuente de activación.....	59
 Seguridad y privacidad .....	60

Seguridad.....	60
Seguridad app.....	60
Desbloqueo del dispositivo .....	60
Seguridad de la cuenta .....	61
Buscadores de dispositivos.....	61
Sistema y actualizaciones .....	62
Privacidad.....	62
Administrador de permisos.....	62
Panel de privacidad .....	62
Anuncios.....	63
Actualizaciones de uso compartido de datos para la ubicación .....	63
Más seguridad y privacidad .....	63
 Seguridad y emergencia .....	65
 Contraseñas y cuentas.....	66
 Accesibilidad .....	67
 Bienestar digital y controles parentales .....	68
Configurar Bienestar Digital.....	68
Controles parentales.....	68



Sistema .....	69
Idiomas .....	69
Gestos .....	70
Fecha y hora.....	71
Opciones avanzadas.....	72
Opciones de restablecimiento .....	72
Varios usuarios.....	73
Para cambiar de usuario.....	73
Para agregar usuario .....	73
Para eliminar invitados del dispositivo.....	74
Para cambiar el nombre de la información del perfil de administrador .....	74



Acerca del dispositivo .....	75
------------------------------	----

## **Sección 4 Funcionamiento..... 77**

Acerca de la aplicación Cámara (Snapdragon) .....	77
Hacer una foto y grabar un vídeo .....	77
Características de Cámara .....	77
Funciones de vídeo.....	79
Hacer una captura de pantalla.....	81
Acerca de la aplicación de archivos.....	82
Eliminar archivos .....	82
Copiar y mover archivos .....	82
Compartir archivos.....	83



Acerca del motor de imágenes / Lector de códigos de barras (solo SKU del escáner) .....	84
Especificaciones técnicas del generador de imágenes .....	84
Intervalos de descodificación del generador de imágenes .....	85
Escaneo de códigos de barras mediante lector de códigos de barras .....	86
Escanear el código QR con cámara integrada.....	87
Lectura de etiquetas NFC .....	88
Acerca del teléfono móvil: (5G/4G LTE/3G) (solo SKU M51C WWAN).....	89
Acerca del control de puente de depuración de Android (ADB).....	90
Acerca del restablecimiento completo de fábrica del dispositivo móvil Elo.....	91
<b>Sección 5: Mantenimiento .....</b>	<b>92</b>
Cuidado y manejo del dispositivo electrónico móvil Elo M51 .....	92
<b>Sección 6: Servicio y soporte técnico de Elo .....</b>	<b>94</b>
Asistencia técnica.....	94
Devolver un terminal para repararlo.....	94
<b>Sección 7: Información sobre normativas .....</b>	<b>95</b>
Información eléctrica de seguridad .....	95
Información acerca de emisiones e inmunidad.....	95
Directiva de equipos de radio .....	98
Certificaciones de agencias.....	99
Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) .....	99
<b>Sección 8: Información sobre la garantía.....</b>	<b>100</b>
Visite nuestro sitio web <b>www.elotouch.com</b> para obtener la información más reciente a continuación: .....	100

# Sección 1: Introducción

## Descripción del producto

Elo M51 es un equipo móvil robusto de nivel empresarial diseñado para satisfacer las demandas de las grandes empresas. Cuenta con una pantalla táctil FHD resistente a los arañazos de 6 pulgadas, sistema operativo Android 14, un potente procesador Qualcomm 6490 octa-core, NFC integrado y un escáner de código de barras 2D opcional. Ya sea mejorando las operaciones en tiendas minoristas, optimizando la gestiones de almacén o agilizando los procesos de emisión de entradas, el dispositivo Elo M51 capacita a sus empleados para aumentar la eficiencia y mejorar los flujos de trabajo operativos.

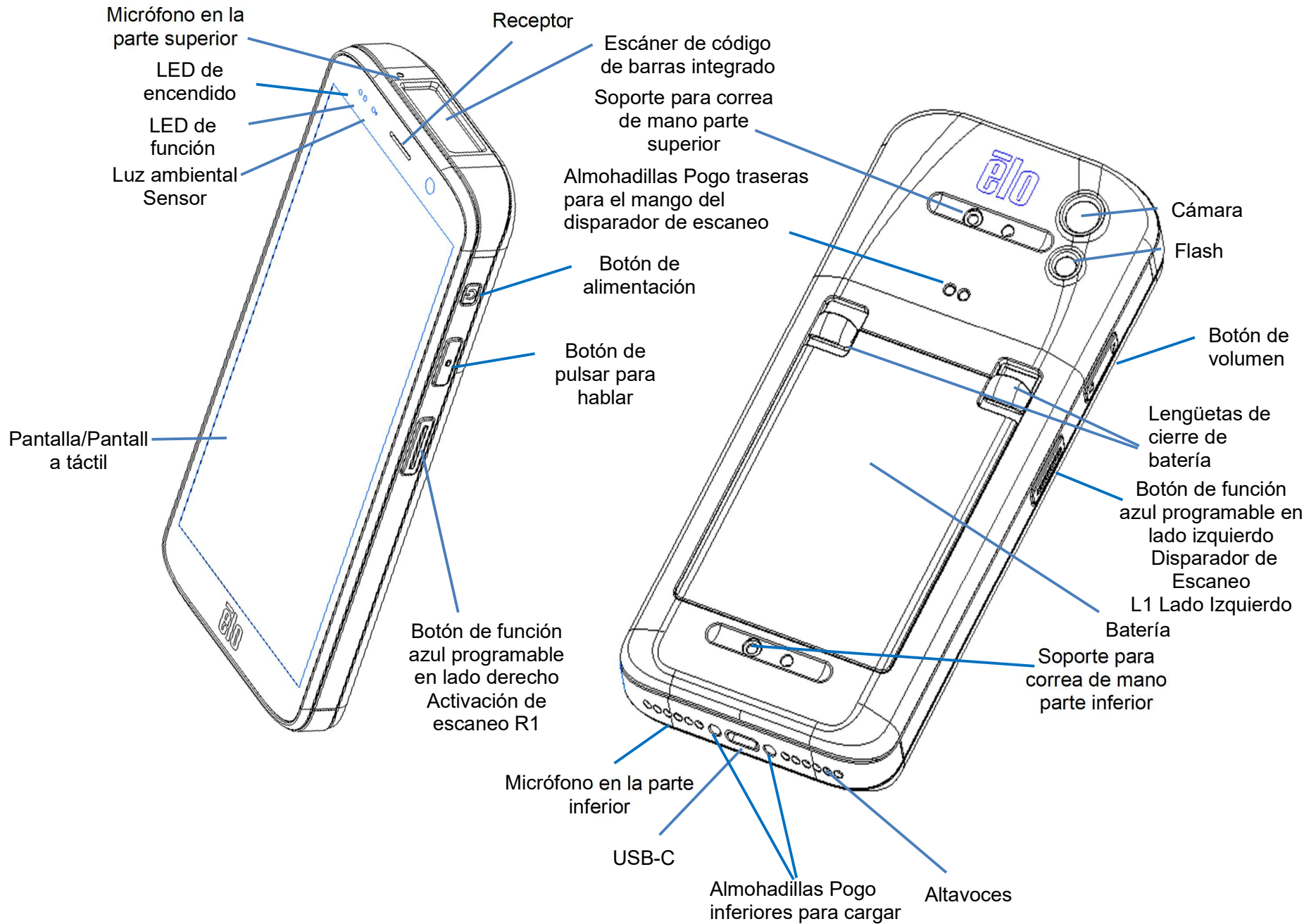
Construido para soportar los rigores del uso comercial, el dispositivo M51 ha sido especialmente diseñado con cristal reforzado químicamente y una carcasa resistente que cumple con los estándares IP68 y MIL-810G. El equipo móvil también incluye una batería intercambiable en caliente de 4500 mAh que proporciona hasta 12 horas de duración de batería.

## Descripción general: especificaciones

	<b>M51 (SKU Wi-Fi)</b>	<b>M51C (SKU WWAN)</b>
<b>Sistema operativo</b>	Android 14 con GMS Actualización planificada a Android 16	Android 14 con GMS Actualización planificada a Android 16
<b>Procesador</b>	CPU Qualcomm QCM6490 8x Kryo 670 de hasta 2,7 GHz	CPU Qualcomm QCM6490 8x Kryo 670 de hasta 2,7 GHz
<b>Memoria RAM</b>	8 GB DE RAM LPDDR5	8 GB DE RAM LPDDR5
<b>Almacenamiento de memoria</b>	UFS de 128 GB	UFS de 128 GB
<b>Pantalla</b>	LCM de alta definición unido ópticamente de 6"; 2160x 1080; retroiluminación LED; mínimo 500 NITS	LCM de alta definición unido ópticamente de 6"; 2160x 1080; retroiluminación LED; mínimo 500 NITS
<b>Pantalla táctil</b>	Pulse capacitivo con Corning Gorilla Glass, rechazo de gotas de agua, revestimiento antihuellas dactilares	Pulse capacitivo con Corning Gorilla Glass, rechazo de gotas de agua, revestimiento antihuellas dactilares
<b>Cámara trasera</b>	Enfoque automático de 13 MP con flash LED	Enfoque automático de 13 MP con flash LED
<b>Cámara frontal</b>	Enfoque fijo de 8 MP	Enfoque fijo de 8 MP
<b>Ranura de expansión</b>	MicroSD admite hasta SDXC UHS-1 de 1 TB	MicroSD admite hasta SDXC UHS-1 de 1 TB
<b>SIM</b>	1 nano SIM; 1eSIM	1 nano SIM; 1eSIM
<b>Conectividad inalámbrica</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax, WIFI 6E, 2x2 MU-MIMO, Bluetooth 5.2	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax, WIFI 6E, 2x2 MU-MIMO Bluetooth 5.2
<b>Celular</b>	N/A	Modelos de Norteamérica: E450425, E450619; soporte: certificado por AT&T 5G FR1: n2/5/12/25/30/38/41/48/66/71/77/78;

		4G: B2/4/5/12/13/14/17/25/29/30/38/41/42/43/46/48/66/71; 3G: B2/4/5 Modelos europeos: E450052, E450234: soporte: abierto 5G FR1: n1/3/7/8/28/38/41/77/78/79; 4G: B1/2/3/5/7/8/20/26/28/38/39/40/41; 3G: B1/5/8
<b>GPS</b>	N/A	GPS, GLONASS, Galileo y BeiDou: L1/G1/E1/B1 simultáneos (GPS, GLO, GAL, BeiDou) + L5/E5a/BDSB2a (GPS, GAL, BeiDou); soporte AGPS
<b>Audio</b>	Micrófonos duales con cancelación de ruido Altavoces duales con receptor combinado en la parte superior Soporte para auriculares Bluetooth Compatibilidad con auriculares PTT USB-C y auriculares USB-C	Micrófonos duales con cancelación de ruido Altavoces duales con receptor combinado en la parte superior Soporte para auriculares Bluetooth Compatibilidad con auriculares PTT USB-C y auriculares USB-C
<b>Batería principal</b>	Recargable, 3,85 V/4520 mAh, modo de batería intercambiable en caliente, Qualcomm Quick Charge 4	Recargable, 3,85 V/4520mAh, modo de batería intercambiable en caliente, Qualcomm Quick Charge 4
<b>Puerto USB</b>	Tipo-C	Tipo-C
<b>NFC</b>	MiFare, Felica, ISO15693, ISO 14443 tipo A/B, soporte CPoC	MiFare, Felica, ISO15693, ISO 14443 tipo A/B, soporte CPoC
<b>Escáner de códigos de barras</b>	Motor de escaneo 1D/2D Zebra SE4100 (solo SKU del escáner)	Motor de escaneo 1D/2D Zebra SE4100 (solo SKU del escáner)
<b>Sensores</b>	Sensor de luz (ajusta automáticamente el brillo de la luz de fondo), sensor de proximidad (desactiva la pantalla y el tacto cuando se coloca contra la cabeza durante la llamada), acelerómetro	Sensor de luz (ajusta automáticamente el brillo de la luz de fondo), sensor de proximidad (desactiva la pantalla y el tacto cuando se coloca contra la cabeza durante la llamada), acelerómetro
<b>Botones</b>	Botones de escaneo dual (botones programables) Botón de alimentación Botón de pulsar para hablar Botones para subir/bajar volumen	Botones de escaneo dual (botones programables) Botón de alimentación Botón de pulsar para hablar Botones para subir/bajar volumen
<b>Notificación</b>	1 combinación de LED verde/ámbar para el estado de carga 1 combinación de LED azul/rojo programable por el usuario Vibrador para retroalimentación háptica	1 combinación de LED verde/ámbar para el estado de carga 1 combinación de LED azul/rojo programable por el usuario Vibrador para retroalimentación háptica

## Características: Dispositivo electrónico móvil Elo M51/M51C



# Sección 2: Procedimientos iniciales

## Desempaquetando

Compruebe que la caja contiene los siguientes artículos:

- Dispositivo electrónico móvil Elo M51
- Cargador con conexiones para EE. UU., UE y Reino Unido
- Cable USB-C
- Batería
- Guía de instalación rápida

Retire todo el material protector del dispositivo.

Inspeccione el dispositivo en busca de daños.

Informe inmediatamente si el dispositivo está dañado y si falta alguno de los artículos de los indicados anteriormente.

**Nota: Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, cargue completamente la batería.**

---

## Precauciones de seguridad relacionadas con la batería



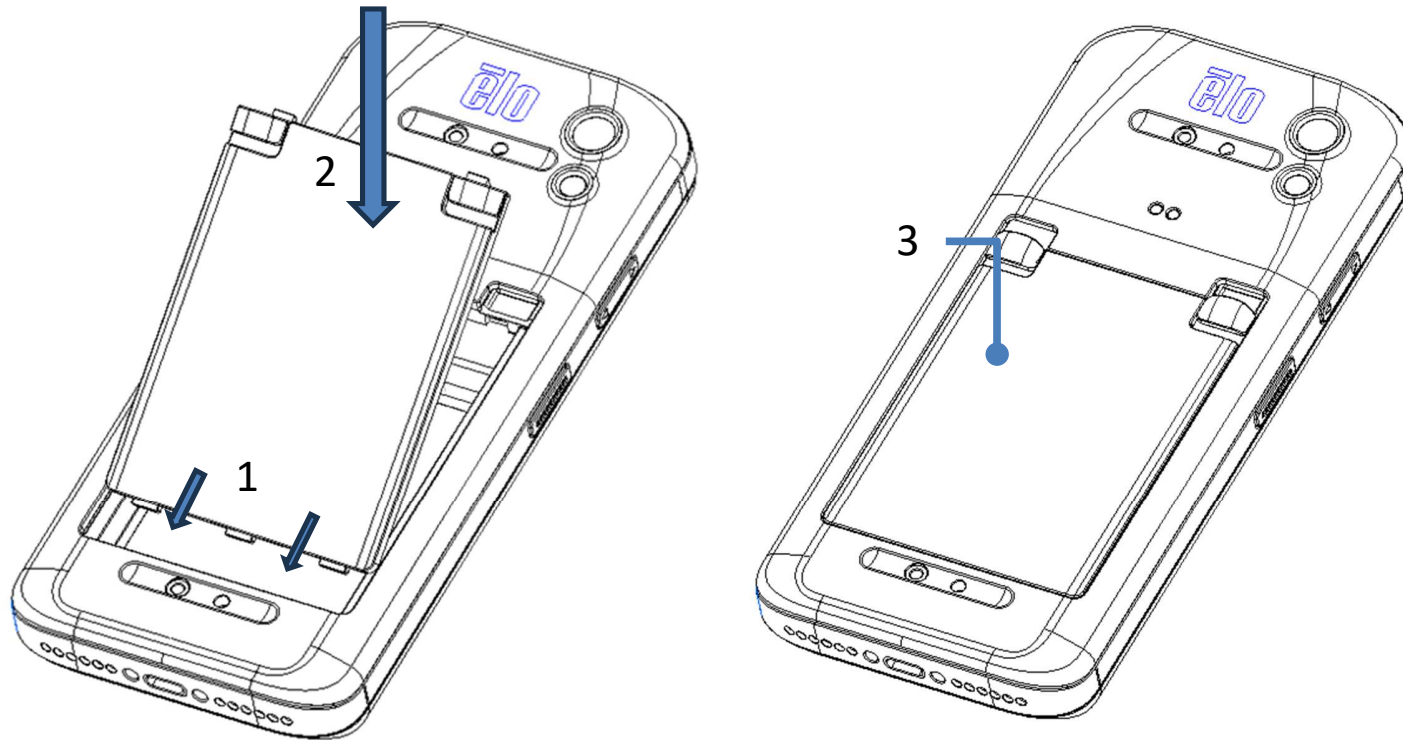
La batería almacena una gran cantidad de energía en un espacio reducido. Cambie la batería solamente por otra del mismo tipo. La sustitución incorrecta de la batería puede provocar riesgo de quemaduras, incendios y explosiones. No abra, aplaste, doble, pinche, triture ni caliente la batería a más de 60 °C/140 °F. Riesgo de incendio y quemaduras si se manipula incorrectamente. No cortocircuite, no sumerja la batería en líquido ni intente insertar ningún objeto extraño en la misma. Evite el almacenamiento bajo la luz solar directa. Si la batería está hinchada de forma evidente, deje de utilizar el producto. Deseche la batería según las normas locales.

### Información y especificaciones de la batería

- Batería recargable de polímero de iones de litio (P/N E533892)
- Voltaje nominal: 3.85Vdc
- Voltaje de carga limitado: 4.4Vdc
- Corriente de carga máxima: 3 A
- Capacidad nominal: 4500mAh 17.3Wh

## Instalación de la batería

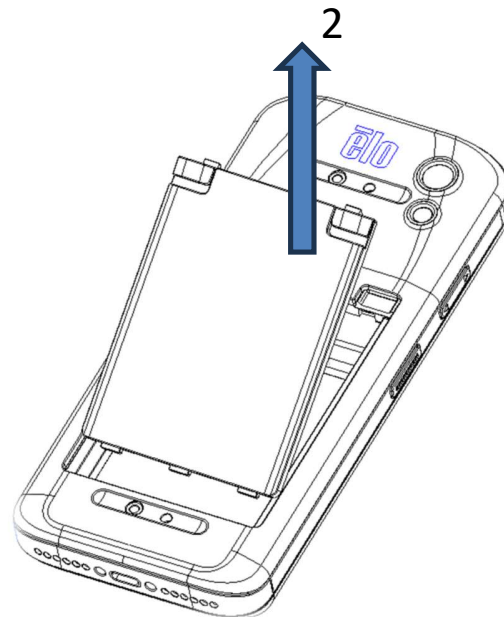
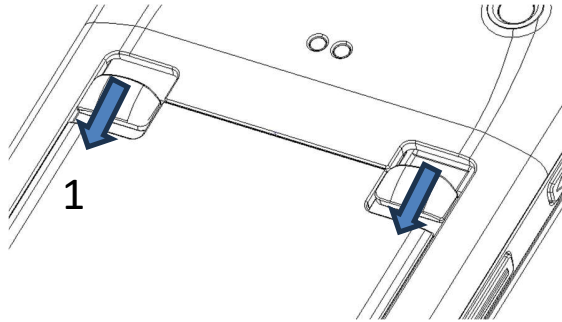
- Inserte la batería; comience por la parte inferior primero y, a continuación, deslice la batería hacia abajo en el compartimiento y luego presione hasta que la batería se bloquee en su posición automáticamente.



Para proteger su dispositivo M51/M51C y mantener el grado IP68 de protección contra entrada de elementos, compruebe la batería en el caso de que haya sufrido caídas o impactos grandes. Asegúrese de que la batería esté asegurada correctamente y que no haya espacios visibles entre la tapa trasera y la tapa de la batería.

## Desinstalación de la batería

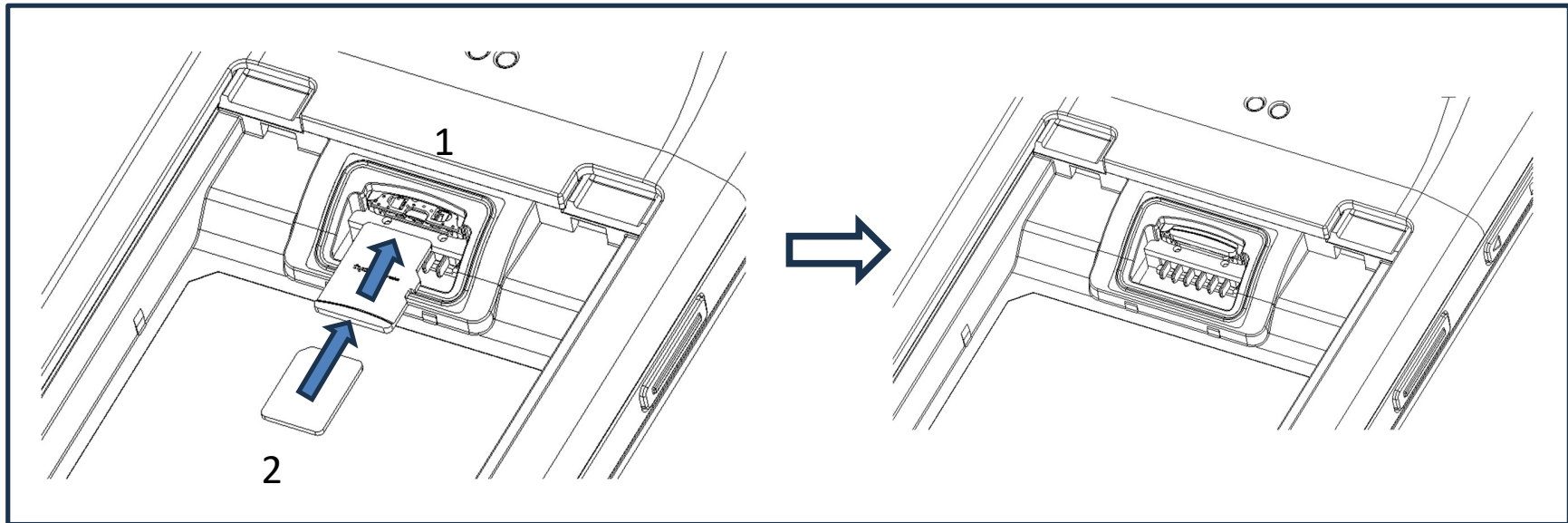
- Apague el sistema. Consulte la información relacionada con el estado de alimentación en este manual del usuario para obtener detalles sobre el apagado correcto del sistema.
- Retire la batería del dispositivo.
- Empuje hacia abajo las dos pestañas en ambas esquinas superiores de la batería hacia la parte inferior para desbloquear la batería.
- Levante la batería con las dos lengüetas y, a continuación, deslícela hacia arriba alejándola del compartimento.



## Instalación de las tarjetas Micro-SD y Nano-SIM

- Primero guarde los archivos y apague el equipo.
- Extraiga la batería. Consulte la sección *Desinstalación de la batería* de este manual de usuario.
- Tire del soporte de tarjetas Micro-SD + Nano-Sim ubicado en el lateral superior derecho del compartimiento.
- Coloque la tarjeta Micro-SD o Nano-SIM en el soporte con el lado de contacto hacia abajo.
- Reinstale la batería

<Instalación de las tarjetas Micro-SD y Nano-SIM>



1. Arriba: Tarjeta micro SD
2. Abajo: Tarjeta Nano SIM

Nota:

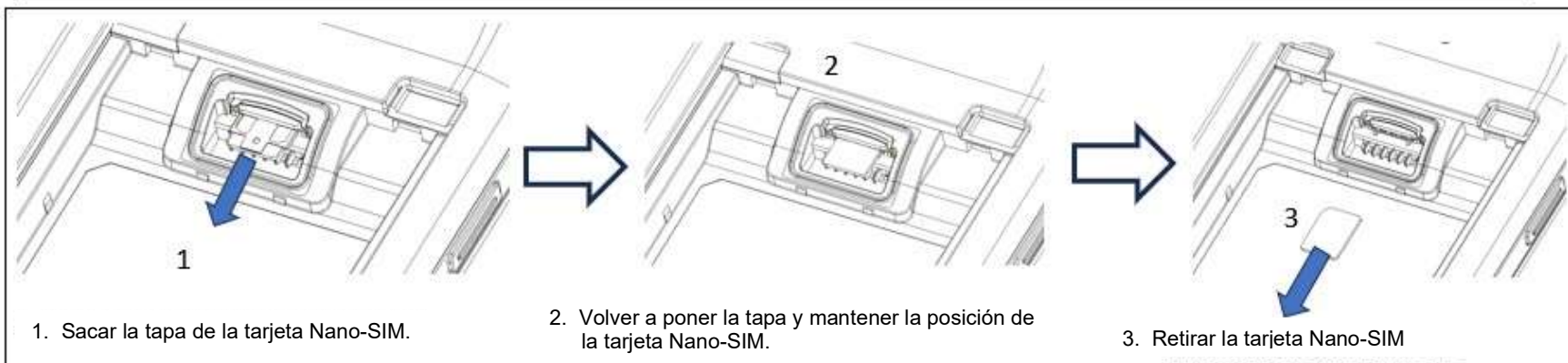
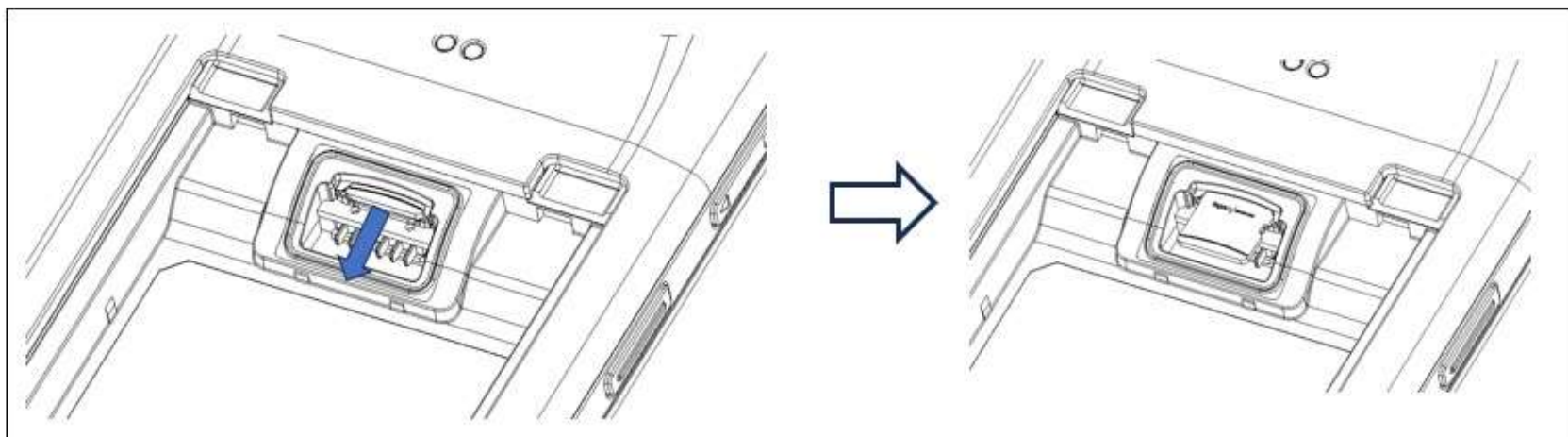
Serigrafía en la etiqueta para aviso en diferentes SKU.





M51:

<Instalación de las tarjetas Micro-SD y Nano-SIM>



1. Sacar la tapa de la tarjeta Nano-SIM.

2. Volver a poner la tapa y mantener la posición de la tarjeta Nano-SIM.

3. Retirar la tarjeta Nano-SIM

# Sistema de carga y energía







## Carga del dispositivo M51 a través del puerto USB Tipo C

El dispositivo móvil Elo M51 funciona con una batería recargable (batería de polímero de iones de litio). Se incluye un cargador (adaptador de pared tipo USB C) con el equipo.  
Con Qualcomm Quick Charger 4.0, una carga al 90 % tardará alrededor de 120 minutos.

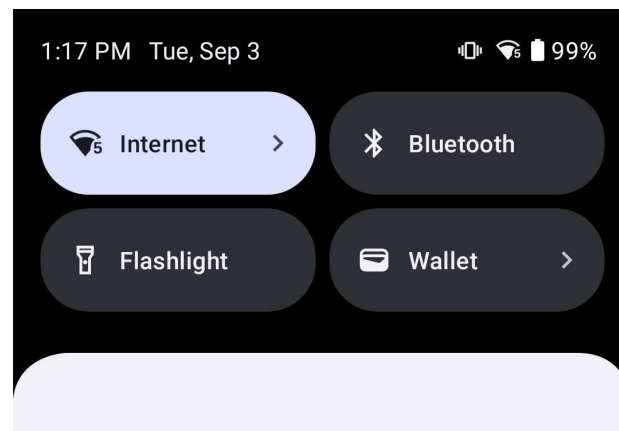
## Funciones de seguridad de carga:

- Protección contra sobrecarga/descarga
- Protección contra sobrecorriente/cortocircuito
- Supervisión de temperatura/Protección contra exceso de temperatura.
  - ❖ El cargador del dispositivo M51 ha sido diseñado para detener la carga cuando la batería alcance una temperatura de 50 °C.


## Estado y descripciones de la batería

	Batería cargándose		Batería parcialmente cargada		Batería con carga muy baja (15 %)
	Batería totalmente cargada.		Batería con carga al 50 %		Ahorro de batería ACTIVADO

También puede ver el porcentaje exacto de batería restante si desliza el dedo hacia arriba una vez desde la pantalla de inicio; en la parte superior de la pantalla verá el ícono de la batería con el porcentaje real de carga restante junto al icono.



## Botón de alimentación

**Nota:** Si por alguna razón el dispositivo no muestra vídeo mientras se está cargando, presione el botón de alimentación una vez y si el icono de la batería  aparece en la pantalla, significa que está en el estado APAGADO.

- Para ENCENDER el dispositivo electrónico móvil Elo M51, mantenga presionado el botón de alimentación durante 2 segundos.
- Para apagar, reiniciar o intercambiar la batería, mantenga presionado el botón de alimentación durante más de 5 segundos y siga el menú de visualización en pantalla.
- Para forzar el apagado del sistema, mantenga presionado el botón de alimentación durante 12 segundos.
- Para sacar al sistema del modo de suspensión o de espera, presione el botón de alimentación una vez o toque la pantalla táctil.

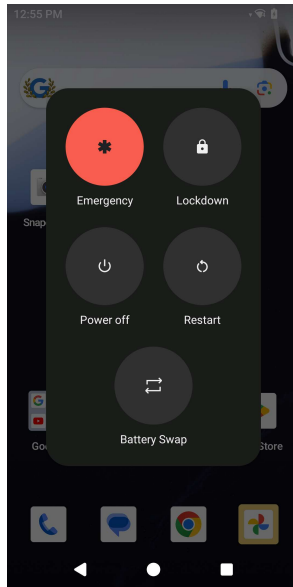
## Estado del LED de alimentación

ESTADO DEL LED DE ALIMENTACIÓN	DESCRIPCIÓN
APAGADO	APAGADO
Verde permanente	ENCENDIDO, carga de la batería completada
Ámbar permanente	ENCENDIDO, carga de la batería habilitada

# Funciones y gestos de los botones de alimentación y función

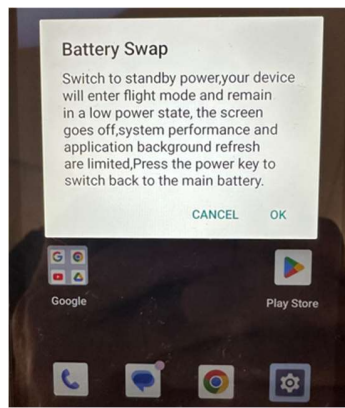
## Funciones del botón de alimentación y de los menús de visualización en pantalla (OSD)

Si el botón de alimentación se presiona durante más de 5 segundos, aparecerá un menú de pantalla emergente.



## Intercambio de batería

- Pulse el icono de intercambio de batería para intercambiar a una batería completamente cargada
  - ❖ En el modo de intercambio de batería, el dispositivo M51 entrará en estado de bajo consumo, la pantalla se apagará y el rendimiento del sistema y la actualización en segundo plano de la aplicación serán limitados.




- Pulse Aceptar y, a continuación, el led azul parpadeará
- Extraiga la batería.
- Inserte una batería completamente cargada en el dispositivo M51 y presione el botón de encendido y, a continuación, se reanudará el sistema.

## Gestos

- Al presionar el botón de alimentación dos veces se activará la cámara.
  - ❖ Para habilitar o deshabilitar esta función, consulte *Configuración de Android en Sistema* → *Gesto en este manual del usuario*.
- Al presionar el botón de alimentación + Subir volumen, se activará el volumen de notificación para vibrar o se silenciará según la configuración.
  - ❖ Para habilitar o deshabilitar esta función, consulte *Configuración de Android en Sistema* → *Gesto en este manual del usuario*.
- Al presionar el botón de alimentación + Bajar volumen se activará la captura de pantalla.

## Iconos y definición de la barra de estado

	Connected to GPRS mobile network		Roaming
	GPRS in use		No signal
	Connected to EDGE mobile network		No SIM card installed
	EDGE in use		Vibrate mode
	Connected to 3G mobile network		Ringer is silenced
	3G in use		Phone microphone is mute
	Mobile network signal strength		Battery is very low
	Connected to a Wi-Fi network		Battery is low
	Bluetooth is on		Battery is partially drained
	Connected to a Bluetooth device		Battery is full
	Airplane mode		Battery is charging
	Alarm is set		GPS is on
	Speakerphone is on		Receiving location data from GPS
	New Gmail message		More notifications
	New text or multimedia message		Call in progress
	Problem with text or multimedia message delivery		Call in progress using a Bluetooth headset
	New Google Talk message		Missed call
	New voicemail		Call on hold
	Upcoming event		Call forwarding is on
	Data is syncing		Song is playing
	Problem with sign-in or sync		Uploading data
	SD card or USB storage is full		Downloading data
	An open Wi-Fi network is available		Download finished
	Phone is connected via USB cable		Connected to or disconnected from virtual private network (VPN)
	Phone is sharing its data connection via USB (USB tethering)		Carrier data use threshold approaching or exceeded
	Phone is sharing its data connection as a Wi-Fi hotspot (Wi-Fi tethering)		Application update available
	Phone is tethered in multiple ways		System update available

## Acerca de los gestos táctiles

---



### Pulsar

Toque brevemente la superficie con la yema del dedo

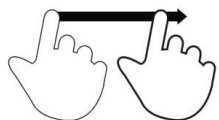


### Presionar

Toque la superficie durante un período de tiempo prolongado.

### Mantener presionado/Mantener tocado

Toque la superficie durante un período de tiempo prolongado y continúe presionando el dedo contra la pantalla.



### Arrastrar

Mueva la yema del dedo sobre la superficie sin perder contacto.



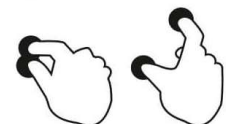
### Pasar

Deslice rápidamente la superficie con la yema del dedo.



### Expandir: acercar

Toque la superficie con dos dedos y sepárelos.



### Pellizcar: alejar

Toque la superficie con dos dedos y acérquelos.

## Experiencia inmediata (OOBE)

### Paso 1:

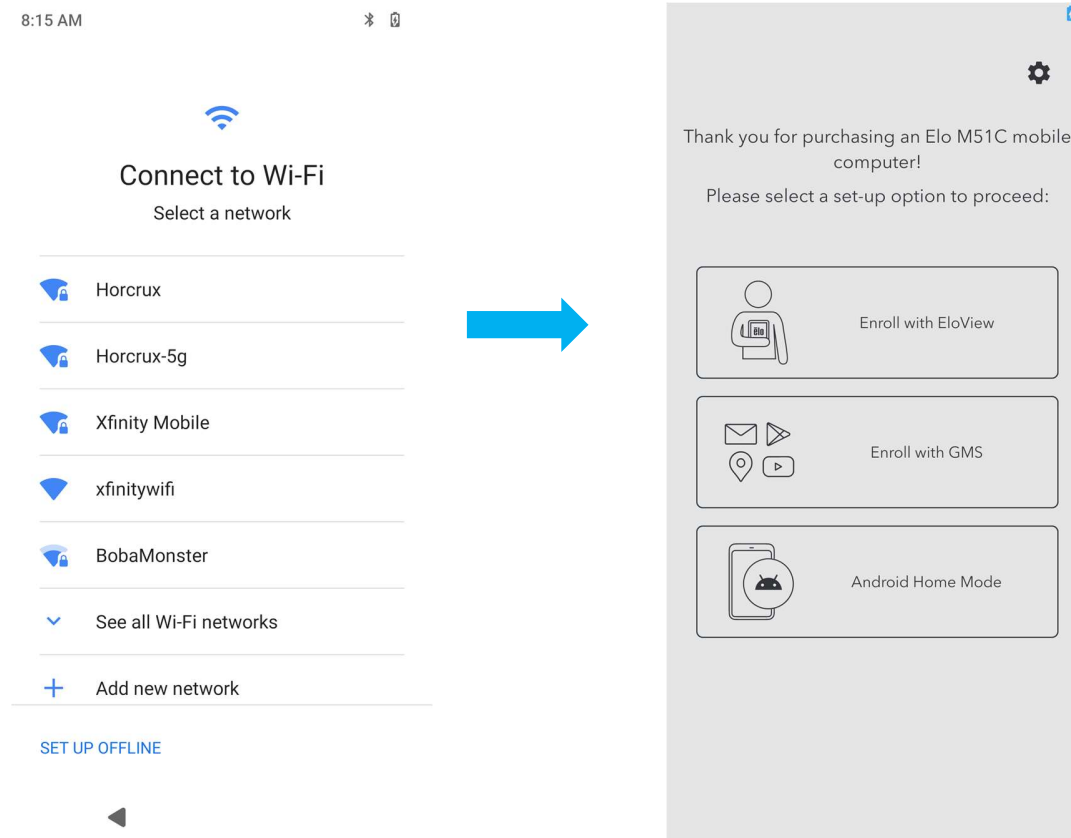
- Procederá a conectarse a la pantalla Wi-Fi una vez completada la secuencia de encendido.

### Paso 2:

- Conéctese a Wi-Fi o pulse "Configurar sin conexión" para omitir la configuración de Wi-Fi.
- Para inscribirse en EloView

### Paso 3:

- Elija el siguiente método de configuración.
- Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar la

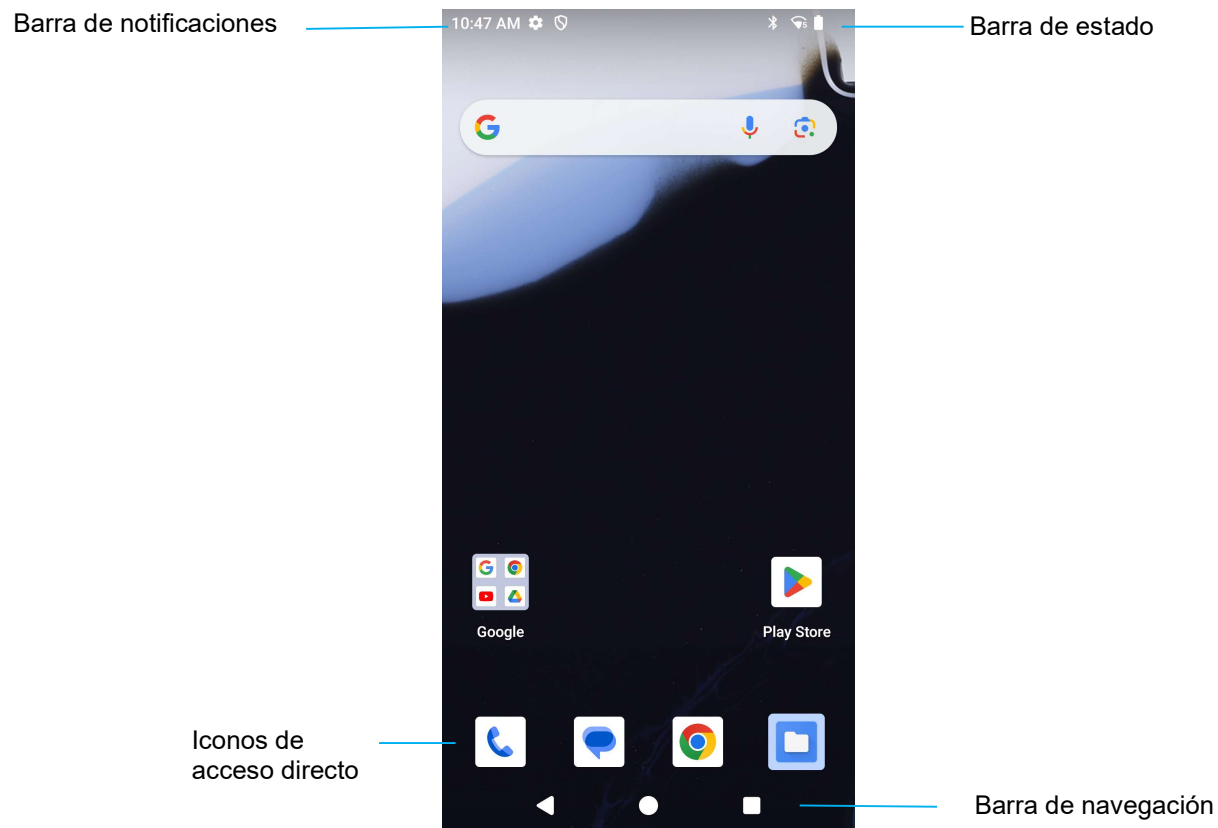







## Pantalla de inicio de Elo

La pantalla de inicio de Elo es el punto de partida para navegar en el dispositivo. Puede colocar sus aplicaciones y widgets favoritos aquí.

**Nota:** Las imágenes que se muestran a continuación pueden parecer diferentes a las del dispositivo real.



### Barra de navegación

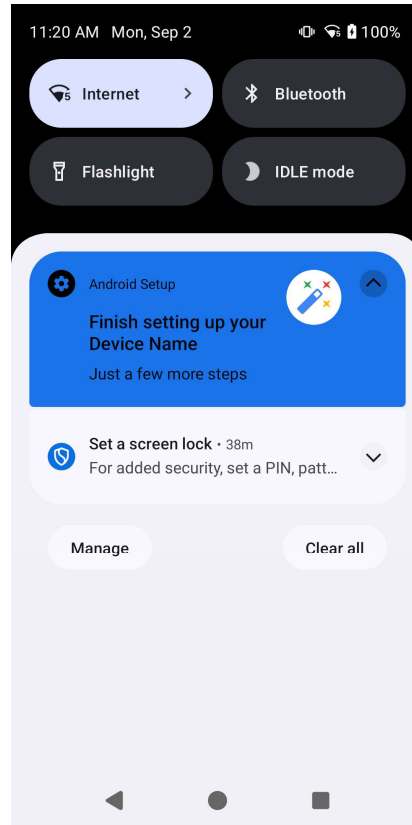
-  **Aplicación reciente:** permite volver a la página anterior.
-  **Inicio:** permite volver a la pantalla de inicio.
-  **Atrás:** permite cambiar entre las aplicaciones utilizadas recientemente.


## Notificaciones

Se puede acceder a la pantalla de notificaciones deslizando hacia abajo en la pantalla de inicio una vez.

### Pantalla de notificaciones

**Nota:** Las imágenes que se muestran a continuación pueden parecer diferentes a las del dispositivo real.



- Para borrar una sola alerta de notificación, arrastre la notificación completamente hacia la izquierda o hacia la derecha.
- Para borrar todas las alertas de notificaciones, pulse "**Borrar**".
- Para personalizar las alertas de notificación, arrastre la notificación hasta la mitad hacia la izquierda o hacia la derecha y, a continuación, pulse Configuración .
- Para salir, pulse la función **Barra de navegación** o deslice hacia arriba el menú de alerta de notificaciones.

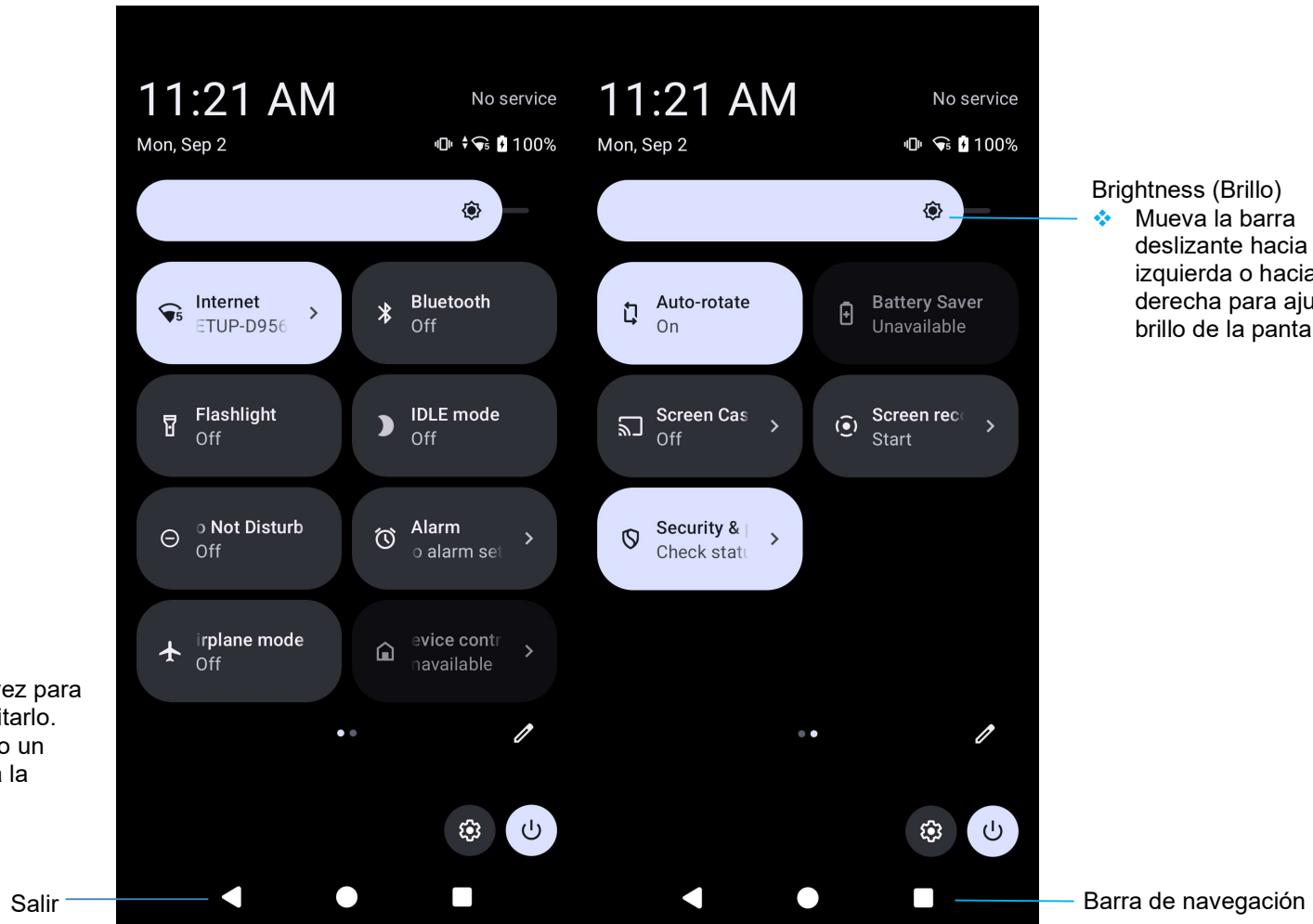
## Configuración rápida de Elo View

Se puede acceder a la Configuración rápida de Elo View deslizando dos veces hacia abajo en la pantalla de inicio. Puede deslizar hacia la izquierda y hacia la derecha para acceder a todo el menú.

### Configuración:

- ❖ Internet (incluye Wi-Fi activado/desactivado)
- ❖ Bluetooth
- ❖ Linterna
- ❖ Modo IDLE
- ❖ No molestar
- ❖ Alarm (Alarma)
- ❖ Avión
- ❖ Giro automático
- ❖ Compartir pantalla
- ❖ Grabación de pantalla
- ❖ Ahorro de batería
- ❖ Seguridad y privacidad

- Pulse un icono una vez para habilitarlo o deshabilitarlo.
- Mantenga presionado un icono para acceder a la configuración.



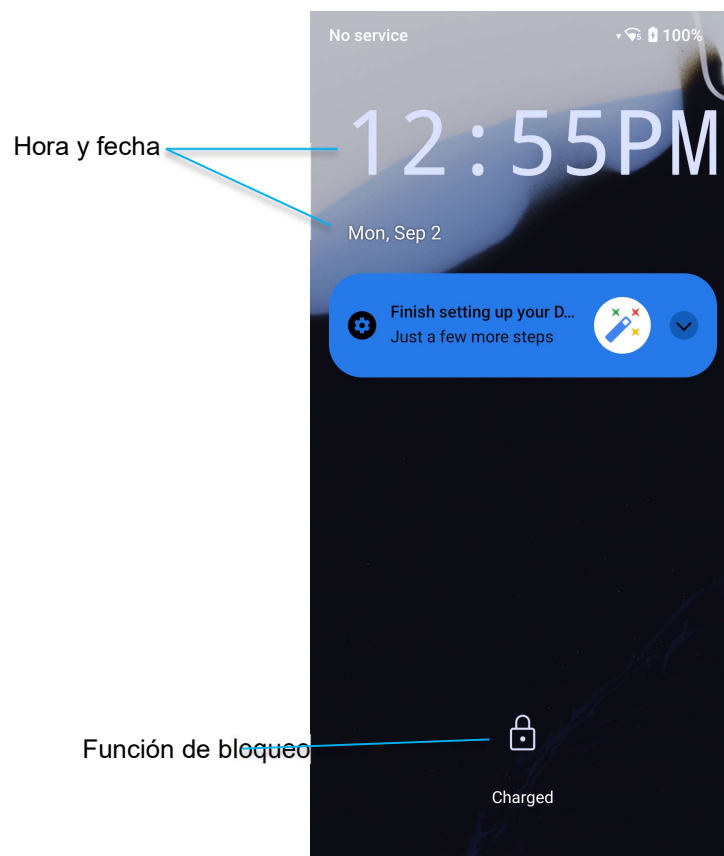
### Brightness (Brillo)

- ❖ Mueva la barra deslizante hacia la izquierda o hacia la derecha para ajustar el brillo de la pantalla.

## Pantallas de bloqueo y de inicio

**Nota:** Las imágenes que se muestran a continuación pueden parecer diferentes a las del dispositivo real.

### Pantalla de

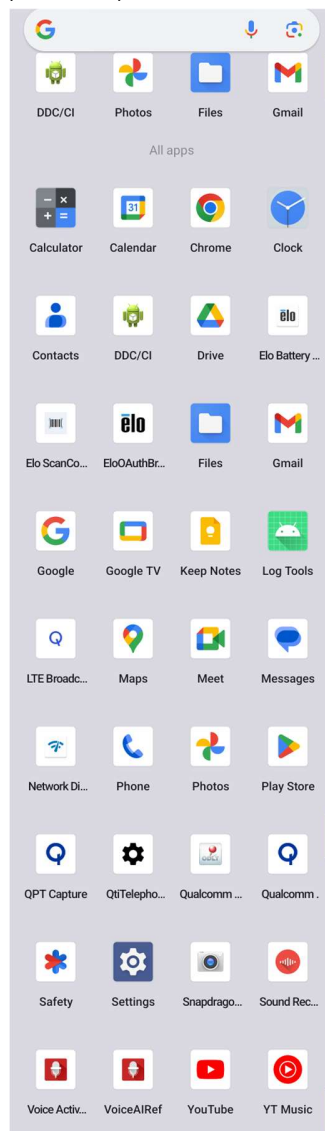


- Para desbloquear la pantalla a la **pantalla de inicio**, deslice hacia arriba en la **pantalla de bloqueo**.  
**Nota:** La seguridad predeterminada es Deslizar. Consulte la sección de configuración de seguridad de este manual para conocer la configuración avanzada.
- Para bloquear la pantalla, presione el botón de alimentación una vez.

## Cajón de aplicaciones

El cajón de aplicaciones es un menú que contiene todas las aplicaciones instaladas en el dispositivo, incluida la configuración del sistema. Se trata de una característica diferente a la pantalla de inicio, ya que contiene todas las aplicaciones instaladas y no se puede personalizar. Para acceder al Cajón de aplicaciones, deslice hacia arriba en la pantalla de inicio.

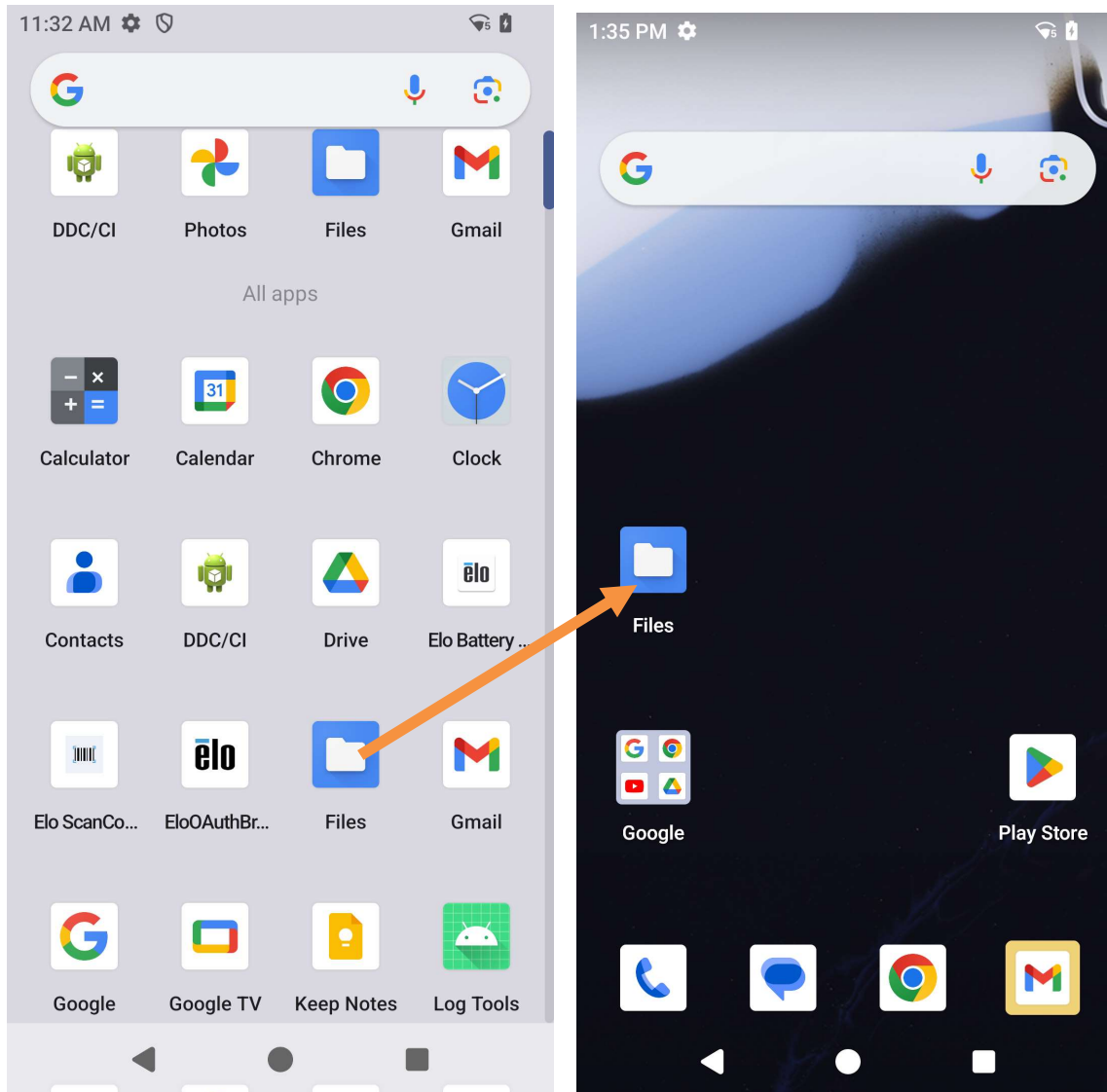
**Nota:** Las imágenes que se muestran a continuación pueden parecer diferentes a las del dispositivo real.



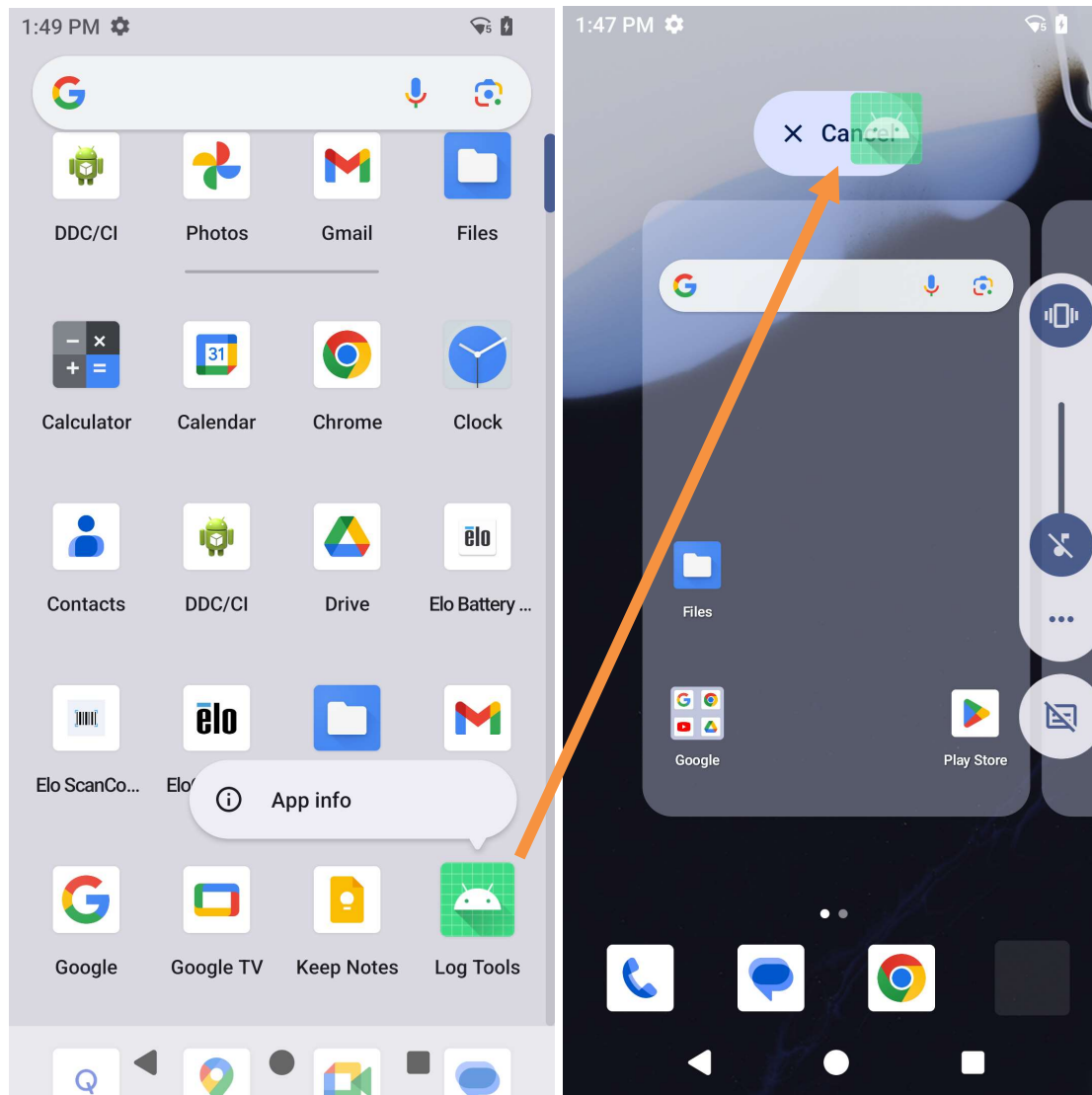
## Personalice y agregue un acceso directo a la pantalla de inicio.

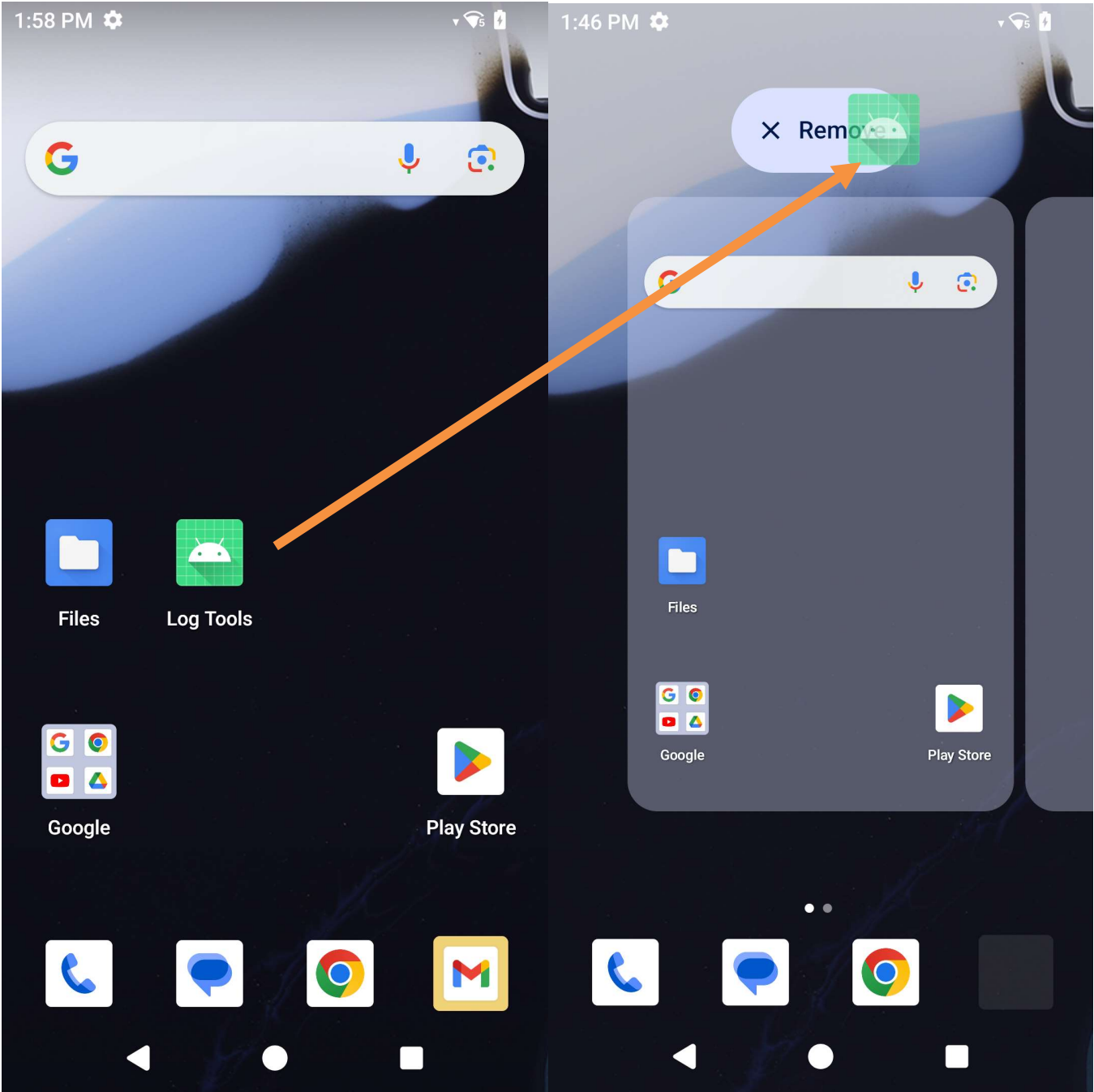
**Nota:** Las imágenes que se muestran a continuación pueden parecer diferentes a las del dispositivo real.

- Desde el **cajón de aplicaciones**, mantenga presionada una aplicación o un icono y, a continuación, arrastre el icono para mover la aplicación a la **pantalla de inicio**.
- Arrastre el icono a la nueva ubicación y suéltelo.



- Para cancelar la operación, arrastre el icono “**X Cancelar**”.
- Para quitar un icono de acceso directo de la pantalla de inicio, mantenga presionado el icono y, a continuación, arrástrelo a “**X Quitar**”.
- Para desinstalar una aplicación, mantenga presionado el icono y, a continuación, arrástrelo a “**Desinstalar**”.

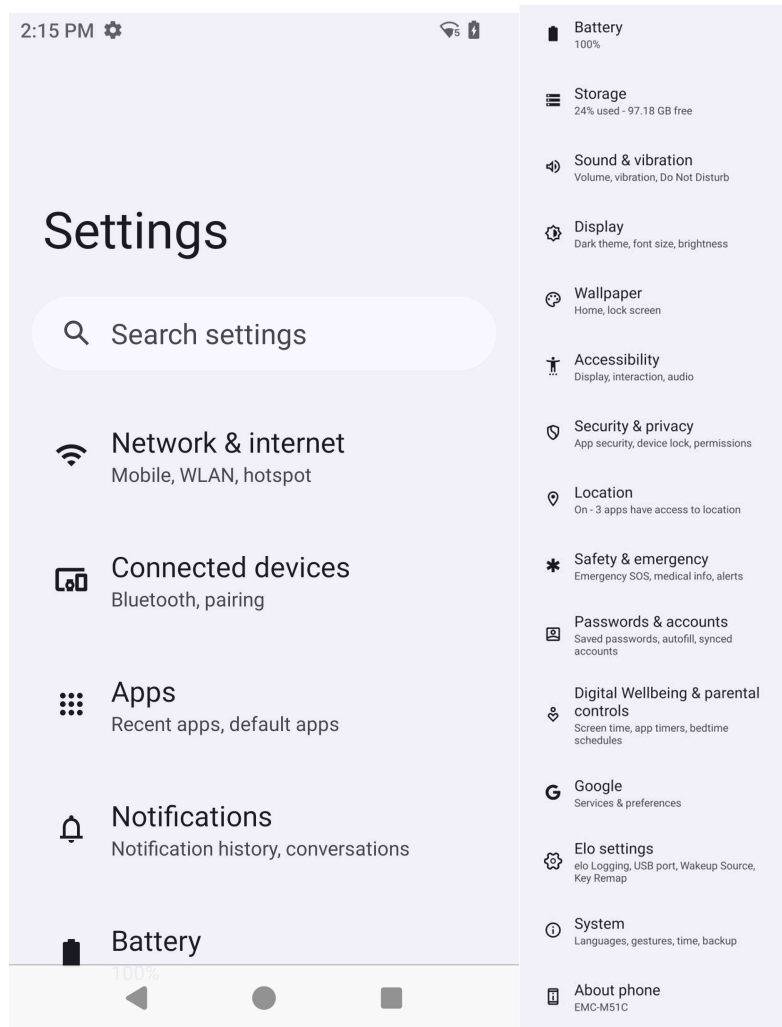






# Sección 3: Ajustes del Sistema

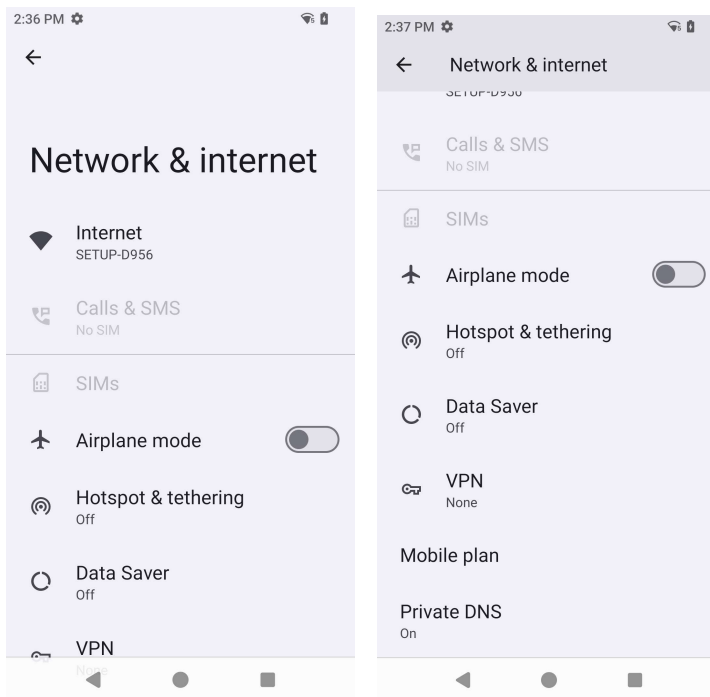
El menú de configuración del sistema le permite controlar la mayoría de los aspectos de su dispositivo, desde establecer una nueva conexión Wi-Fi o Bluetooth, hasta instalar un teclado en pantalla de terceros y ajustar los sonidos del sistema y el brillo de la pantalla.




## Red e Internet

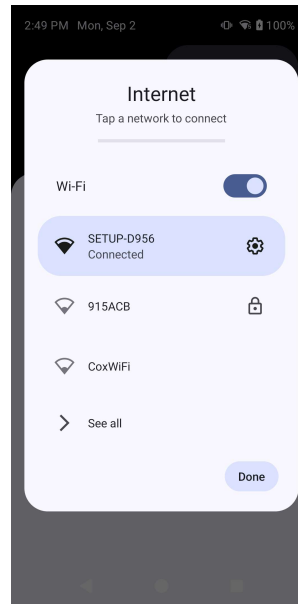
La aplicación Red e Internet permiten acceder a Wi-Fi, al modo avión, al plan móvil, al punto de acceso, al anclaje a red y a configuraciones avanzadas de ahorro de datos, VPN y DNS.


Para configurar Red e Internet, [entre en !\[\]\(3dfb8d66e81160ad61421a3452093d1b\_img.jpg\) Configuración → Red e Internet →](#)

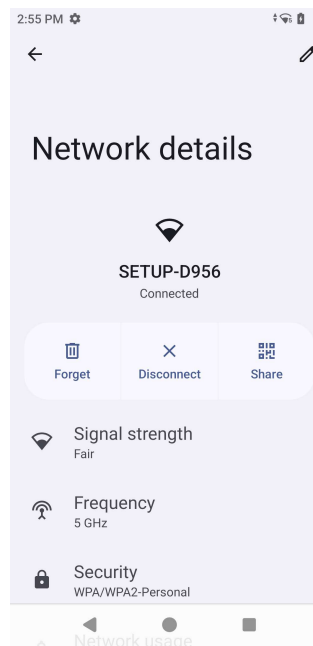


### Wi-Fi



- Para habilitar o deshabilitar Wi-Fi, acceda a la configuración de Internet en el menú de acceso rápido deslizando dos veces hacia arriba en la pantalla de inicio y presionando el menú de Internet.
- Pulse **Usar Wi-Fi** para habilitar .
- En la lista, seleccione una red inalámbrica.
- Cuando se le pida, escriba la contraseña de red.
- Pulse **Conectar**.





Para obtener información adicional detallada de la red (dirección IP, seguridad, frecuencia y opciones avanzadas), pulse  el icono de configuración de la red que se está utilizando.





### Unirse a una conexión Wi-Fi mediante un código QR

- En la lista de conexiones Wi-Fi guardadas, desplácese hacia abajo y pulse  Add network .
- Pulse el icono  (código QR) a la derecha de Agregar red.
- Coloque el visor sobre el código QR en otro dispositivo.

### Compartir una conexión Wi-Fi mediante un código QR

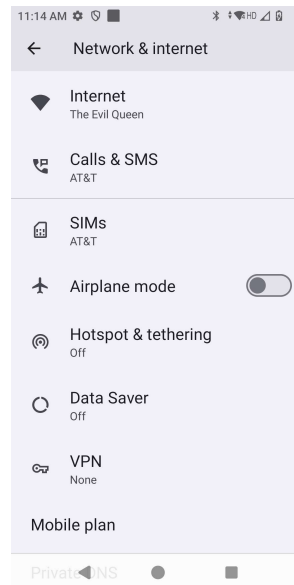
- Pulse el icono de configuración  del dispositivo conectado.
- Pulse el icono  (Compartir).

### Desconexión de una red inalámbrica conectada

- Pulse el icono de configuración  del dispositivo conectado.
- Pulse el icono  (OLVIDAR) para desconectar.

## Red móvil

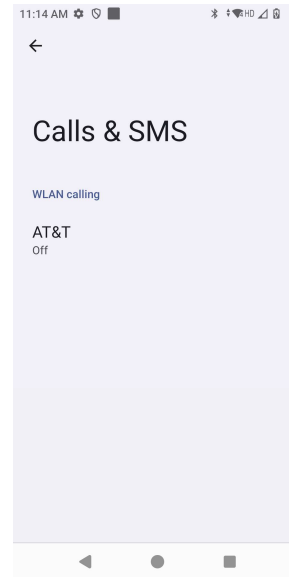
Asegúrese de que la tarjeta SIM esté insertada o la instalación de eSIM tenga la configuración correcta reiniciando el dispositivo; el menú de red e Internet se verá así:



La configuración y la información detallada se pueden encontrar aquí. Algunos son menús adicionales y otros son simplemente configuraciones de encendido/apagado.

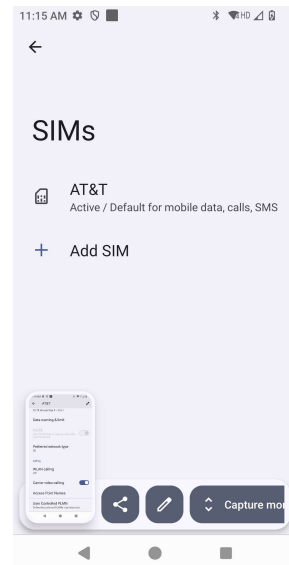
### Llamadas y SMS

- Pulse **Llamadas WLAN** para habilitar su teléfono; puede dirigir llamadas a redes WLAN.



### SIMs

- Pulse **Añadir SIM** para agregar otra SIM o configurar una nueva eSIM





## Connect to mobile network

To add another SIM, set up a new eSIM.

To use a different SIM card, first remove the one that's currently in your phone. [Learn how to use a SIM card](#)



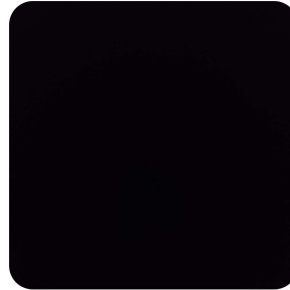
Set up an eSIM

Cancel



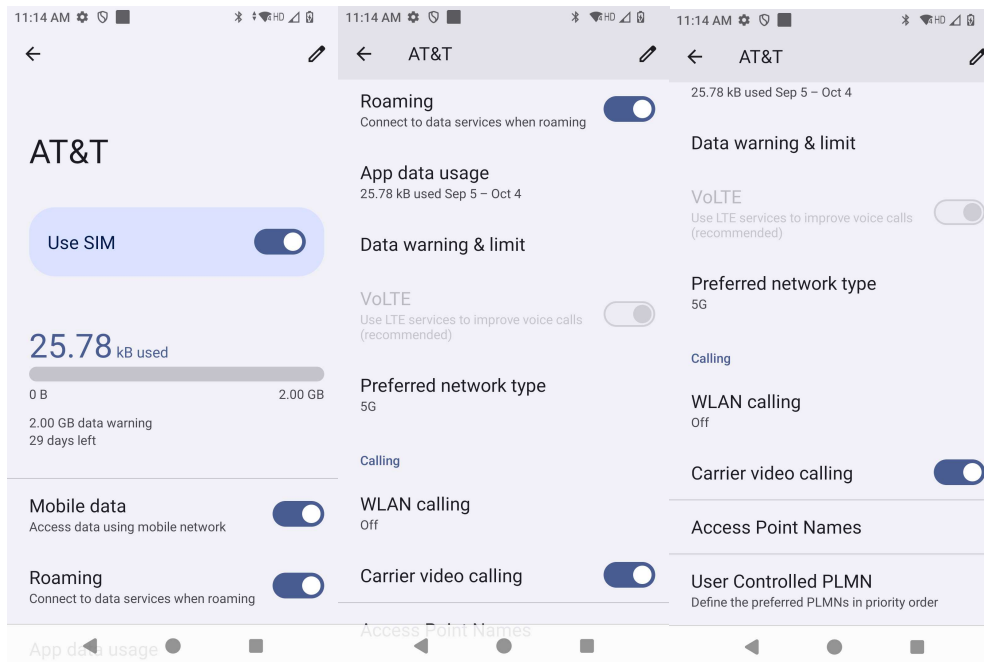
## Scan QR code from network



If your network provider gave you a QR code, scan it now by keeping the code centered in the box





Need help?

## Plan móvil

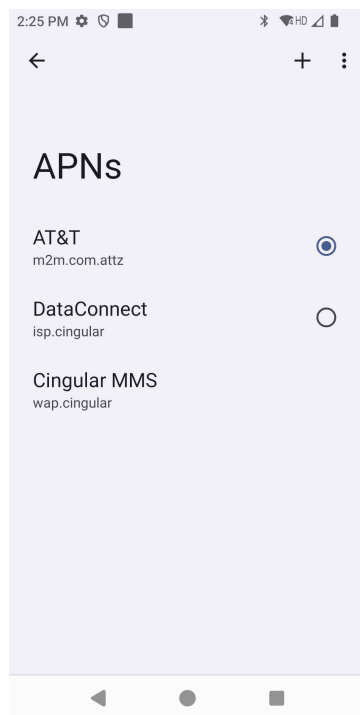


- Pulse el icono de cambio  para activar y desactivar la función o la configuración.
- Pulse **Itinerancia** para habilitar la itinerancia .
- Pulse **Tipo de red preferida** para elegir la red preferida disponible, por ejemplo, 5G.

### Uso de datos de la aplicación

- Pulse  para establecer el período para el cálculo del uso de datos móviles.
- Pulse  para establecer la advertencia y el límite de datos.

### Seleccionar red o un nombre de punto de acceso automáticamente



- Pulse **Nombres de puntos de acceso** para seleccionar el punto de acceso en la lista de nombres de punto de acceso disponibles.

### [Modo Avión](#)

Esta opción deshabilitará todas las funciones de transmisión inalámbrica, incluidas la celular, Wi-Fi y Bluetooth.



- Para habilitar , pulse **Modo Avión**.

## Zona con cobertura Wi-Fi y anclaje a red

### Zona con cobertura Wi-Fi

Esta función es para compartir la conexión de la red Internet con otro dispositivo mediante Wi-Fi.


**Nota:** El dispositivo móvil debe estar conectado a Wi-Fi. *Consulte la sección de conexión Red e Internet de este manual del usuario.*

- Pulse **Zona con cobertura Wi-Fi y anclaje a red**.
- Pulse **Zona con cobertura Wi-Fi**.
- Pulse el conmutador de alternancia para colocarlo en la posición ACTIVADO .
- Pulse el código QR .
- El código QR es para que otro dispositivo escanee la contraseña para facilitar la conexión.
- Para introducir manualmente la contraseña, pulse **Contraseña de zona con cobertura Wi-Fi**.

### Anclaje a red USB

Esta función permite para compartir la conexión a Internet con otro dispositivo mediante un cable USB.


**Nota:** El cable USB debe conectarse primero desde el dispositivo móvil a otro dispositivo o PC. *Consulte la sección Dispositivos conectados → USB en este manual de usuario.*

- Pulse **Zona con cobertura Wi-Fi y anclaje a red**.
- Pulse **Anclaje a red USB**, para habilitar la opción .

### Anclaje a red Bluetooth

Esta función es para compartir la conexión de la red Internet con otro dispositivo mediante Bluetooth.



**Nota:** La conexión Bluetooth debe asociarse primero desde el dispositivo móvil con otro dispositivo o PC. *Consulte la sección Dispositivos conectados → Bluetooth de este manual del usuario.*

- Pulse **Zona con cobertura Wi-Fi y anclaje a red**.
- Para habilitar , pulse **Anclaje a red Bluetooth**.



## Ethernet

**Nota:** Para conectar el dispositivo móvil a Ethernet, necesitará un concentrador de E/S Elo E815044 (concentrador pequeño) o E815235 (concentrador grande). Cuando esté disponible, el dispositivo móvil priorizará automáticamente la conexión Ethernet. Si el dispositivo móvil no lo hace, siga los pasos que se indican a continuación.

- Conecte el dispositivo móvil al concentrador a través de la conexión USB-C; el puerto USB-C del concentrador está marcado en verde.
- Establezca la conexión Wi-Fi en Deshabilitada.
  - Vaya a la configuración Wi-Fi, pulse **Usar Wi-Fi** para deshabilitar .
- Pulse **Ethernet**.
- Pulse el conmutador de alternancia para habilitar .




## Dispositivos conectados

La aplicación Dispositivos conectados le permite asociar dispositivos Bluetooth, NFC y USB (MDI y PTP de transferencia de archivo de anclaje a red)

Para realizar la configuración, entre en  [Configuración](#) → [Dispositivos conectados](#) →

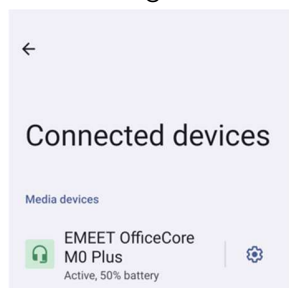
### Bluetooth

**Nota:** Asegúrese de que el dispositivo BT esté en modo detectable.

- Pulse **Preferencias de conexión**.
- Pulse **Bluetooth**.
- Pulse el conmutador de alternancia para colocarlo en la posición ACTIVADO .
- Toque + **Emparejar nuevo dispositivo**.
- En la pantalla Dispositivos disponibles, pulse un dispositivo que desee asociar.
- Cuando aparezca un mensaje de solicitud de asociación.
  - Compruebe que el número de asociación sea el mismo.
  - Si la asociación solicita un código PIN, introdúzcalo.
- Pulse **ASOCIAR** para realizar la conexión.
- Cuando el dispositivo Bluetooth se conecte correctamente el dispositivo móvil, la conexión se mostrará como Activa o Conectada.

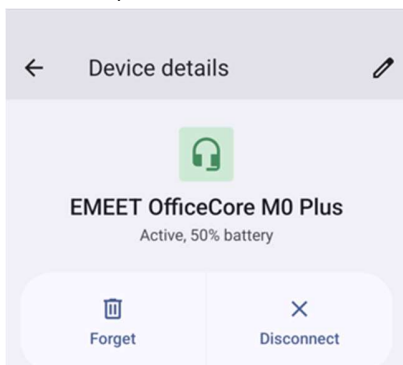
### Anular la asociación de un dispositivo Bluetooth asociado

- Vuelve a la pantalla "Dispositivos conectados" desde **DISPOSITIVOS DE MEDIOS** o **DISPOSITIVOS CONECTADOS ANTERIORMENTE**.
- Pulse la configuración  del dispositivo conectado (por ejemplo, JBL Flip 3).



Configuración del dispositivo BT

- En el menú de configuración, dispone de las opciones **DESCONECTAR**, **OLVIDAR** (para anular la asociación del dispositivo) y habilitar y deshabilitar las llamadas telefónicas, el audio multimedia y el uso compartido de contactos.



## NFC

Es función es una comunicación inalámbrica de corto alcance y alta frecuencia que posibilita el intercambio de datos entre dispositivos.

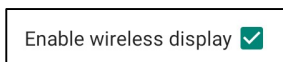
- Pulse **Preferencias de conexión**.
- Pulse NFC para habilitar  o  deshabilitar.

## Compartir pantalla

Esta función permite reflejar la pantalla del dispositivo móvil Elo en un dispositivo de pantalla inalámbrica (por ejemplo, un televisor inteligente).

**Nota:** Asegúrese de que el dispositivo con capacidad de pantalla inalámbrica y el dispositivo móvil estén en la misma red inalámbrica. Consulte la sección de conexión Red e Internet de este manual del usuario.

- Pulse **Preferencias de conexión**.
- Pulse Compartir pantalla.
- Pulse el menú de 3 puntos .
- Pulse **Activar pantalla inalámbrica** para comenzar a buscar pantallas compatibles.

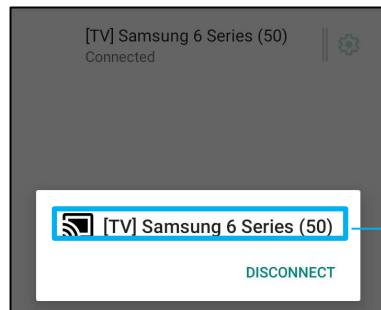


- En la lista, pulse una pantalla inalámbrica (por ejemplo, TV). En el dispositivo de pantalla inalámbrica (TV), si se le solicita, pulse **Permitir**.

## Desconectar y olvidar una pantalla inalámbrica conectada


- Para que el dispositivo deje de compartir la pantalla, pulse la pantalla inalámbrica conectada (por ejemplo, TV).

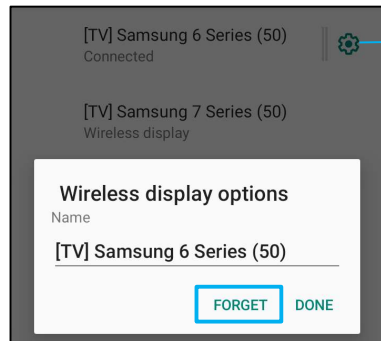
- Pulse **DESCONECTAR**.



Establecimiento del nombre de pantalla inalámbrica

### Para olvidar un dispositivo

- Pulse la configuración  de la pantalla inalámbrica conectada.
- Desde la pantalla de opciones de la pantalla inalámbrica, pulse **OLVIDAR**.



Configuración del dispositivo


### Para dejar de buscar la pantalla inalámbrica disponible para compartir pantalla


- Pulse el menú de 3 puntos .
- Pulse la opción **Habilitar pantalla inalámbrica** para anular su selección.




## Impresión

**Nota:** Asegúrese de que el dispositivo y la impresora están conectados a la misma red.

- Pulse **Preferencias de conexión**.
- Pulse **Imprimir**.
- Pulse **Servicio de impresión predeterminado**.
- Pulse el conmutador de alternancia para colocarlo en la posición ACTIVADO .

- Pulse el menú de 3 puntos .
- Pulse **Agregar impresora**.

Para agregar una impresora mediante una impresora Wi-Fi:

- Pulse **Impresión directa Wi-Fi** para habilitar .
- Si se le solicita, pulse “**PERMITIR SOLO MIENTRAS UTILIZA LA APLICACIÓN**” para permitir el dispositivo.
- Pulse **Impresoras Wi-Fi Direct** para comenzar a buscar una impresora Wi-Fi que desee agregar.
- Pulse el nombre de la impresora para conectar.

Para agregar una impresora especificando la dirección IP:

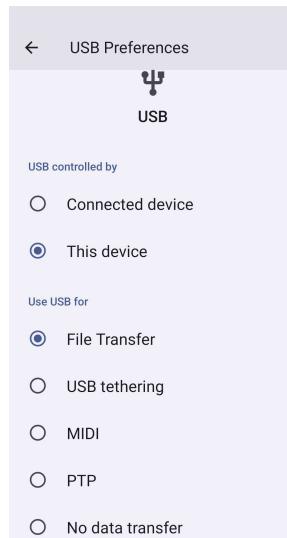
- Pulse **Agregar impresora por dirección IP**.
- Especifique la dirección IP de la impresora.

## USB

Para la transferencia de datos y el uso compartido de la red mediante una conexión USB.

**Nota:** Para activar la configuración USB, conecte el cable USB desde el dispositivo móvil a otro dispositivo o PC. Una vez que el dispositivo móvil detecte el dispositivo, estará disponible en la configuración de preferencias USB.

- Pulse USB.
- En las preferencias de USB que se encuentran en USAR USB PARA, elija una función y púlsela para habilitarla.



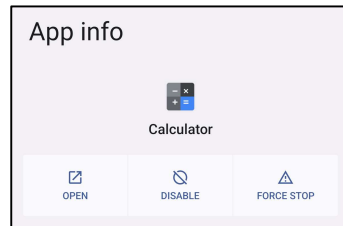
- ❖ **Transferencia de archivos:** esta opción compartirá el almacenamiento interno y compartido SD del dispositivo móvil.
- ❖ **Anclaje a red USB:** esta opción compartirá la conexión de red a Internet.
- ❖ **MIDI:** Musical Instrument Digital Interface, es decir, Interfaz digital de instrumentos musicales.
- ❖ **PTP:** Picture Transfer Protocol, es decir Protocolo de transferencia de imágenes.
- ❖ **Sin transferencia de datos:** (configuración predeterminada) No se transferirán datos aunque el cable USB esté conectado.

La configuración de la app sirve para optimizar la configuración y los permisos de la app.

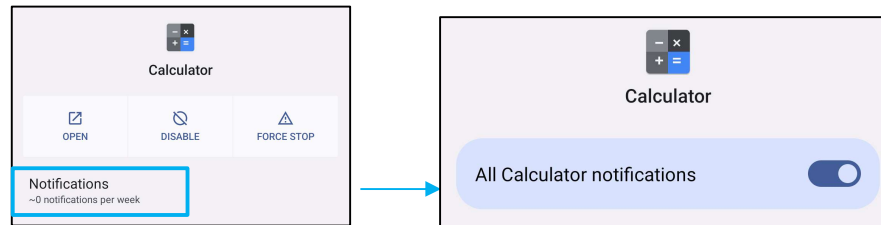
Para administrar Apps, entre en Configuración del sistema  → Apps

#### Establecer notificaciones

- En las aplicaciones abiertas recientemente, pulse **VER TODAS LAS APLICACIONES** o **Información de la aplicación**.
- Desde la pantalla de información de la aplicación, pulse una aplicación para establecer la notificación (por ejemplo, Teclado de Android).
- En la configuración de propiedades de la aplicación, también puede seleccionar las opciones **DESHABILITAR**, **HABILITAR** y **FORZAR DETENCIÓN** para la aplicación.



- Para habilitar o deshabilitar las notificaciones, pulse **Notificaciones**. A continuación, habilite todas las notificaciones.



- Para agregar un punto para notificaciones no leídas, pulse **Permitir punto de notificación**.





## Notificaciones



La configuración de notificaciones permite agilizar las alertas de apps mediante el cambio de las apps a las que se envían notificaciones y cómo estas alertan al usuario.

Para administrar notificaciones, entre en **Configuración del sistema**  → **Notificaciones**

### Para administrar notificaciones por app

- Pulse **Configuración de app** para controlar las notificaciones de apps individuales.
- Seleccione la app.
  - Habilite/deshabilite todas las notificaciones de la aplicación o personalice las notificaciones mediante Alertas y Esenciales.

### Configurar notificaciones de dispositivos y apps

- Para dar acceso a notificaciones a una aplicación, pulse **Notificaciones de dispositivos y apps** en la **Pantalla de notificaciones** bajo Privacidad.
- En el menú del administrador de permisos, pulse una app para administrar el acceso a esa app (por ejemplo, Google Play Services).
- Para permitir un permiso a una aplicación, pulse una app del menú **NO PERMITIDO** habilite  acceso a notificaciones.
- Para denegar un permiso a una aplicación, pulse una app del menú **PERMITIDO** y deshabilite  acceso a notificaciones.

### Establecer notificaciones en la pantalla de bloqueo

- Para configurar la notificación en la pantalla de bloqueo desde Aplicaciones y la pantalla de notificaciones, pulse **Notificaciones**.
- Pulse **Notificación en la pantalla de bloqueo**. A continuación, siga las instrucciones en pantalla sobre cómo aparecen las notificaciones en la pantalla de bloqueo.

### Establecer alertas de emergencia

- Pulse **Alertas de emergencia inalámbricas** en la pantalla de Notificaciones.





La aplicación de la batería supervisa el estado, el rendimiento y el estado de carga de la batería.

Para cambiar la configuración de batería, entre en  [Configuración](#) → [Batería](#) →

### Ahorro de batería

El ahorro de batería desactiva, o restringe, la actividad en segundo plano, algunos efectos visuales y otras funciones de alta potencia para prolongar la vida útil de la batería.

**Nota:** Ahorro de batería suspenderá estas funciones cuando el dispositivo se esté cargando.

- Pulse **Ahorro de batería**.
- Para habilitar o deshabilitar manualmente la función Ahorro de batería, pulse **ACTIVAR AHORA o DESACTIVAR**.
- En el modo ACTIVAR, la visualización del tema de la pantalla se oscurecerá y el icono de estado de la batería mostrará el icono .
- Para habilitar automáticamente la función Ahorro de batería en un determinado umbral de porcentaje de energía, pulse **Establecer una programación**.
- Pulse **Basado en porcentaje** para establecer un porcentaje de energía que, cuando se alcance, se habilitará la función de Ahorro de batería.
- Desde la barra deslizante, mueva el control deslizante hacia la derecha o hacia la izquierda para elegir el porcentaje de energía entre el 10 % y el 75 %. El valor predeterminado es 10 %.
- Para no hacer nada, pulse **Sin programación**.
- Al habilitar  "Desactivar cuando esté completamente cargada", la función Ahorro de batería se desactiva cuando la batería está cargada al 90 %.

### Administrador de batería

Cuando la función Administrador de batería detecta que las aplicaciones están agotando la batería, el usuario la opción de restringir la aplicación. Es posible que las aplicaciones restringidas no funcionen correctamente y que las notificaciones se retrasen.

- Pulse **Administrador de la batería**.
- Pulse **Usar administrador de batería** para habilita la función.

### Porcentaje de batería

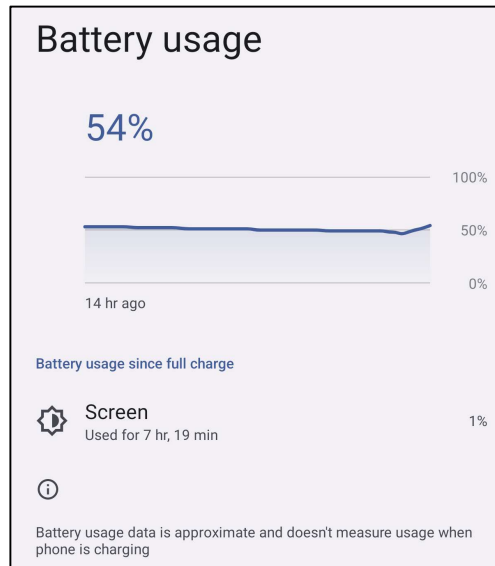
Esta función mostrará el porcentaje de batería en la barra de estado.

- Para habilitar y deshabilitar la función, pulse **Porcentaje de batería**.



## Uso de batería

Esta función mostrará la lista de todas las aplicaciones con la cantidad de energía de batería que están usando.





## Pantalla

La aplicación Pantalla administra la configuración de visualización de la pantalla.

Para cambiar la configuración de pantalla, entre en  Configuración → Pantalla →

### Modo inactivo automático

- Pulse **Modo inactivo automático** para habilitar  o deshabilitar  la opción.

### Nivel de brillo

- Pulse **Nivel de brillo**.
- Mueva la barra deslizante hacia la derecha o hacia la izquierda para ajustar el brillo de la pantalla.



### Función de luz nocturna

Esta función teñirá la pantalla de color ámbar. Esto hará que sea más fácil mirar a la pantalla o leerla con poca luz.

- Pulse **Luz nocturna**.
- Pulse **ACTIVAR**.
- Para ajustar la intensidad, mueva la barra deslizante hacia la derecha o hacia la izquierda.



- Para deshabilitar la función, pulse **DESACTIVAR AHORA**.

### Personalizar un horario

- Pulse **Programar**.
- Seleccione **Activar a una hora personalizada**.
  - ❖ Pulse **Hora de inicio** para establecer la hora (por ejemplo, a las 10:00 p.m.).
    - Pulse **ACEPTAR** para ejecutar la función.
  - ❖ Pulse **Especificar hora** para establecer la hora (por ejemplo, a las 6:00 a.m.).
    - Pulse **ACEPTAR** para ejecutar la función.

### Para deshabilitar el horario

- Pulse Programar.
- Pulse Ninguno.

### Brillo adaptativo

Esta función ajustará automáticamente el brillo de la pantalla a su entorno.

- Pulse **Brillo adaptable**.
- Pulse **Brillo adaptativo** para habilitar  o deshabilitar  la función.

### Opciones avanzadas

#### Tema oscuro

- Para cambiar el tema de la pantalla a oscuro (color negro) o claro (color blanco), pulse **Oscuro**.

#### Tiempo de espera de pantalla

- Pulse Tiempo de espera de pantalla.
- Seleccione el límite de tiempo de la siguiente opción.

<p>Screen timeout</p> <p><input type="radio"/> Never</p> <p><input type="radio"/> 15 seconds</p> <p><input type="radio"/> 30 seconds</p>	<p><input type="radio"/> 1 minute</p> <p><input type="radio"/> 2 minutes</p> <p><input type="radio"/> 5 minutes</p> <p><input checked="" type="radio"/> 10 minutes</p> <p><input type="radio"/> 30 minutes</p>
--	--

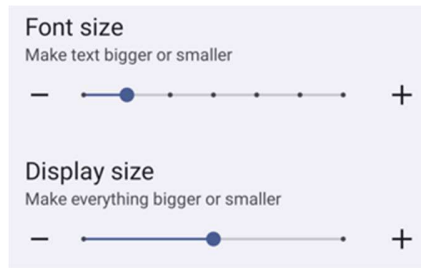
- Pulse para guardar.

#### Girar automáticamente la pantalla

- Pulse Girar **automáticamente la pantalla** para habilitar o deshabilitar la función.

#### Mostrar tamaño y texto

- Pulse **Mostrar tamaño y texto**.
- Mueva la barra deslizante hacia la izquierda o hacia la derecha para ajustar el tamaño del texto y mostrar el tamaño

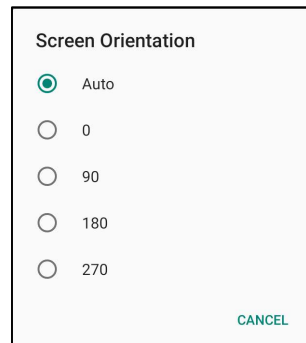


### Protector de pantalla

- Pulse **Protector de pantalla** para habilitar el protector de pantalla

### Orientación de la pantalla

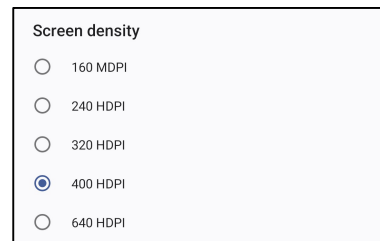
- Pulse Orientación de la pantalla.
- Seleccione la orientación en la siguiente opción.



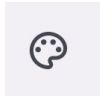
- Pulse para guardar.

### Densidad de la pantalla

- Pulse Densidad de la pantalla.
- Seleccione la densidad en la siguiente opción.



- Pulse para guardar.



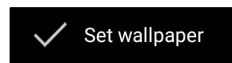
## Fondo de pantalla

La aplicación Fondo de pantalla administra el fondo de pantalla del dispositivo.

**Para cambiar la configuración de fondo de pantalla, entre en Configuración del sistema  → Fondo de pantalla**

### Fondo de pantalla

- Seleccione un fondo de pantalla entre las siguientes opciones.
  - ❖ Fondos de pantalla activos
  - ❖ Galería Snapdragon → Descargar → Imagen → Captura de pantalla
- En las carpetas, seleccione una imagen o foto que desee utilizar como fondo de pantalla.
- Pulse Establecer fondo de pantalla.





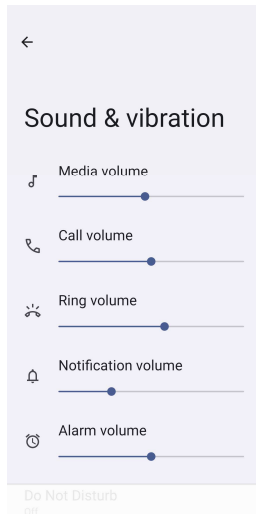
## Sonido y vibración

La aplicación de sonido y vibración permite administrar las funciones de audio, vibración y no molestar.

Para cambiar la configuración, entre en  Configuración → Sonido y vibración →

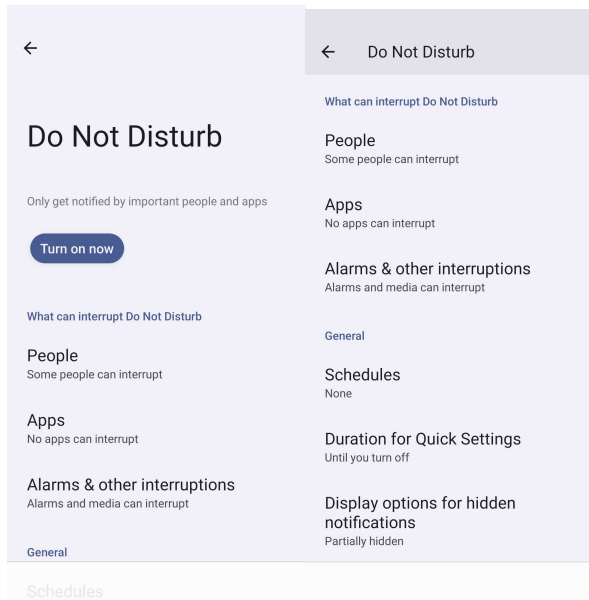
### Volúmenes

- Para disminuir o aumentar el siguiente volumen de sonido, arrastre el control deslizante hacia la izquierda o hacia la derecha.




### No molestar

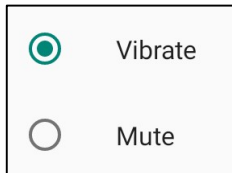
- Pulse No molestar.
- Pulse **ACTIVAR AHORA** para habilitar la función No molestar.
  - ❖ Para administrar la configuración, pulse una función que desee administrar y siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar la configuración.




- Para deshabilitar la función, pulse **DESACTIVAR AHORA**.

### Evitar el timbre

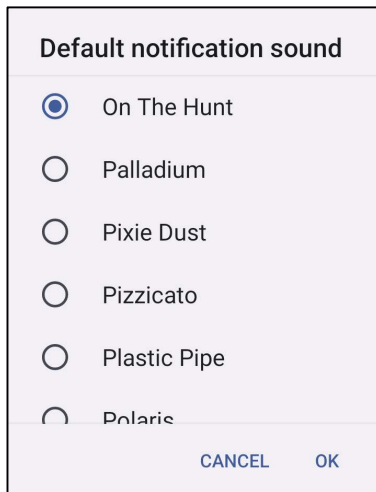
- Pulse Acceso directo para evitar el timbre.
- Pulse el conmutador de alternancia para habilitar .
- Seleccione una de las siguientes opciones.



- Para deshabilitar  la función, pulse el conmutador de alternancia.

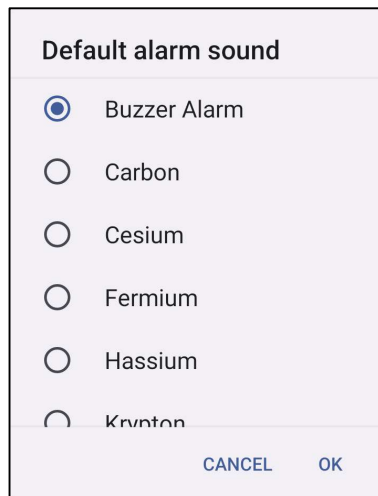
### Sonido de notificación predeterminado

- Pulse **Sonido de notificación predeterminado**.
- Seleccione un sonido de la lista (por ejemplo, Polvo de hadas) y pulse **ACEPTAR** para guardar la configuración.



### [Sonido de alarma predeterminado](#)

- Pulse **Sonido de alarma predeterminado**.
- Seleccione un sonido de alarma de la lista (por ejemplo, Cesio) y pulse **ACEPTAR** para guardar la configuración.



### [Sonido de bloqueo de la pantalla](#)

- Para habilitar  o deshabilitar , pulse Sonidos de bloqueo de la pantalla.

### [Opciones avanzadas](#)

- Para habilitar  o deshabilitar  las siguientes funciones, pulse una función.



- Screen locking sound
- Charging sounds and vibration
- Tap & click sounds
- Always show icon when in vibrate mode



## Almacenamiento



Para administrar el almacenamiento, entre en  Configuración → Almacenamiento →

### Almacenamiento

- Para comprobar el estado del almacenamiento de la memoria interna, pulse Almacenamiento.

#### Administrador de almacenamiento

Esta función permite ayudar a liberar espacio de almacenamiento. El administrador de almacenamiento quita las copias de seguridad de las fotos y los vídeos del dispositivo.

- Para habilitar  o deshabilitar esta función , pulse Administrador de almacenamiento.
- Para realizar cambios y establecer los días para quitar fotos y vídeos, pulse Quitar fotos y vídeos.
- Seleccione entre las opciones siguientes.


Over 30 days old

Over 60 days old

Over 90 days old

- Pulse Aplicación reciente para salir.

#### Tarjeta SD

- Para administrar la tarjeta SD, pulse Tarjeta SD.
- Para expulsar la tarjeta SD de forma segura, pulse  Expulsar.
- Para volver a montar la tarjeta SD, pulse Tarjeta SD.
- Pulse MONTAR.

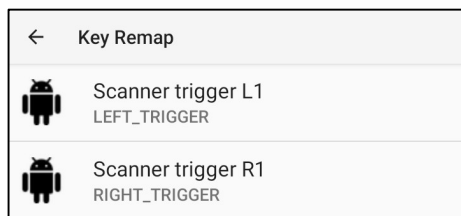


## Reasignación de botones

Las aplicaciones Reasignación de botones le permiten programar los botones de función izquierdo y derecho de control del volumen del dispositivo, del disparador del lector de códigos de barras y de otros botones de hardware.

Para cambiar la configuración, entre en  [Configuración](#) → [Configuración Elo](#) → [Reasignación de botones](#) →

En la configuración, pulse un icono que desee administrar.



Para programar el “**Botón de función izquierdo**” para el disparador izquierdo del código de barras, seleccione “**Disparador del escáner I1**”.

Para programar el “**Botón de función derecho**” para el disparador derecho del código de barras, seleccione “**Disparador del escáner D1**”.



## Fuente de activación

La aplicación Fuente de activación le permite programar los “botones de activación izquierdo, derecho y la pantalla táctil” para reactivar el dispositivo desde el modo de suspensión o inactivo.

Para cambiar la configuración, entre en  [Configuración](#) → [Configuración Elo](#) → [Fuente de activación](#) →



Pulse para habilitar (marcado) o deshabilitar (no marcado) la función.



## Seguridad y privacidad

La aplicación seguridad y privacidad tiene la finalidad de administrar la seguridad de la aplicación, el bloqueo del dispositivo y los permisos.

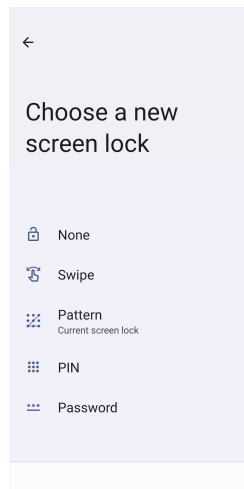
### Seguridad

#### Seguridad app

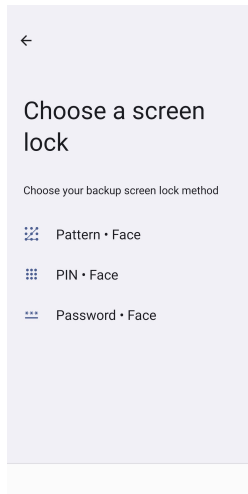
- Pulse Seguridad app.

#### Desbloqueo del dispositivo

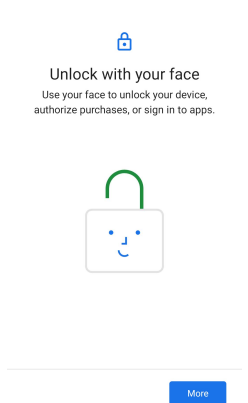
- Pulse Desbloqueo del dispositivo para administrar el bloqueo de pantalla; desbloqueo facial.
- Bloqueo de pantalla
  - Elija un nuevo bloqueo de pantalla



- Siga las instrucciones para configurar el bloqueo de pantalla
- Desbloqueo facial
  - Elija un bloqueo de pantalla



- Desbloquee su cara



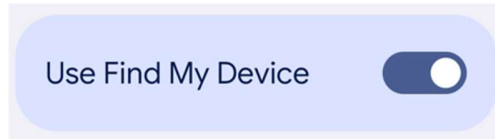
- Siga las instrucciones en pantalla para configurar el desbloqueo facial

### Seguridad de la cuenta

- Pulse seguridad de la cuenta
- Para configurar la comprobación de seguridad y la comprobación de contraseña.

### Buscadores de dispositivos

- Pulse Buscadores de dispositivos
- Para configurar **buscar mi dispositivo**, para habilitar el uso de Buscar mi dispositivo



- Para configurar **Alertas de rastreador desconocido**, para habilitar Permitir alertas



### Sistema y actualizaciones

- Pulse **Sistemas y actualizaciones**
- Para configurar la actualización y la copia de seguridad del sistema

### Privacidad

La aplicación Privacidad le otorga el control sobre los permisos que pueden tener las aplicaciones.

#### Administrador de permisos

Sirve para conceder permiso a una app que use el almacenamiento, el teléfono, la ubicación, etc.

- Para administrar los permisos de una aplicación, pulse **Administrador de permisos**.
- Desde el menú del administrador de permisos, pulse el tipo de permiso que desee administrar (**por ejemplo, Cámara**).
- Para cambiar el permiso de una app, pulse la app y, a continuación, elija su configuración de permisos
- Para cambiar la configuración de permisos, púlsela y luego elija **Permitir** o **No permitir**.
- Podrá elegir

**Todo el tiempo:** Solo por ubicación. la app puede usar el permiso en cualquier momento, incluso cuando no la esté usando.

**Permitir solo mientras se use la app:** la app puede usar el permiso solo cuando esté usando esa app.

**Preguntar cada vez:** cada vez que abra la app, pedirá que use el permiso. Puede usar el permiso hasta que haya terminado con la app.

**No permitir:** la app no puede usar el permiso, ni siquiera cuando la esté usando.

#### Panel de privacidad

Muestra qué aplicaciones han usado permisos recientemente

## [Anuncios](#)

Administra los datos del dispositivo utilizados para mostrar sus anuncios.

## [Actualizaciones de uso compartido de datos para la ubicación](#)

Revisa las app que cambiaron la forma en que pueden compartir sus datos de ubicación

## [Más seguridad y privacidad](#)

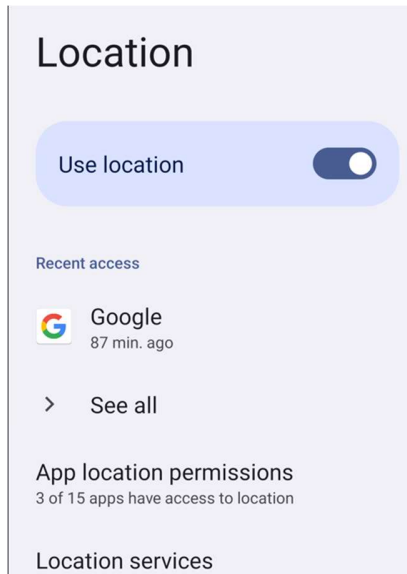
Admite configuraciones adicionales de seguridad y privacidad, como fijación de app y notificaciones en la pantalla de bloqueo.



## Ubicación

Para cambiar la configuración de ubicación, [entre en Configuración → Ubicación](#)

- Pulse Ubicación.
- Para habilitar o deshabilitar la función, pulse Usar ubicación.



- Para las aplicaciones que han solicitado ubicación recientemente, pulse **Ver todo**.
- Para actualizar el permiso, pulse **Permisos de ubicación de app**.

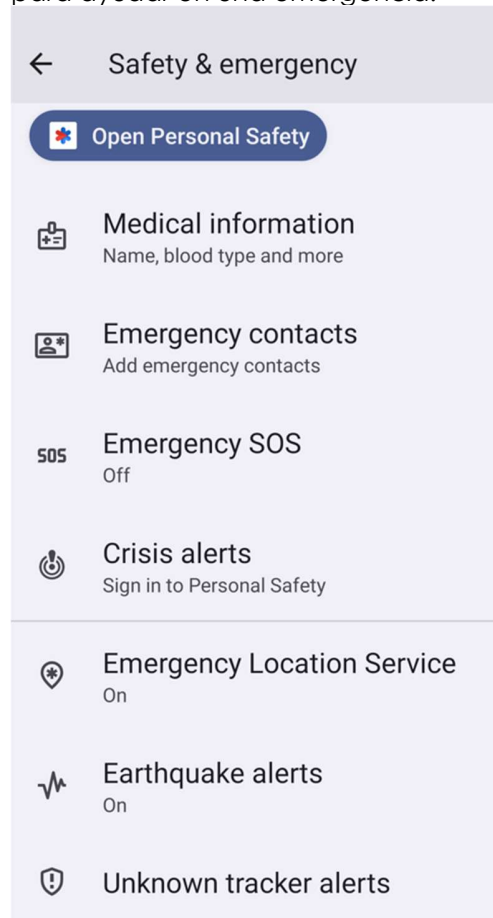




## Seguridad y emergencia

Para modificar la configuración de seguridad y emergencia, entre en  [Configuración](#) → [Seguridad y emergencia](#)

- Para crear un contacto de emergencia y registrar información médica para un acceso rápido y fácil. En caso de una emergencia, el dispositivo se puede usar para comunicarse con contactos de emergencia y ver información médica importante para ayudar en una emergencia.





## Contraseñas y cuentas

Para agregar una cuenta, entre en  Configuración → Contraseñas y cuentas



- Para configurar una cuenta, pulse + Agregar cuenta.
- Introduzca una cuenta de correo electrónico.
- Introduzca un tipo de cuenta que desee agregar (PERSONAL, POP3 o PERSONAL, IAMP).
- Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar la instalación.



## Accesibilidad

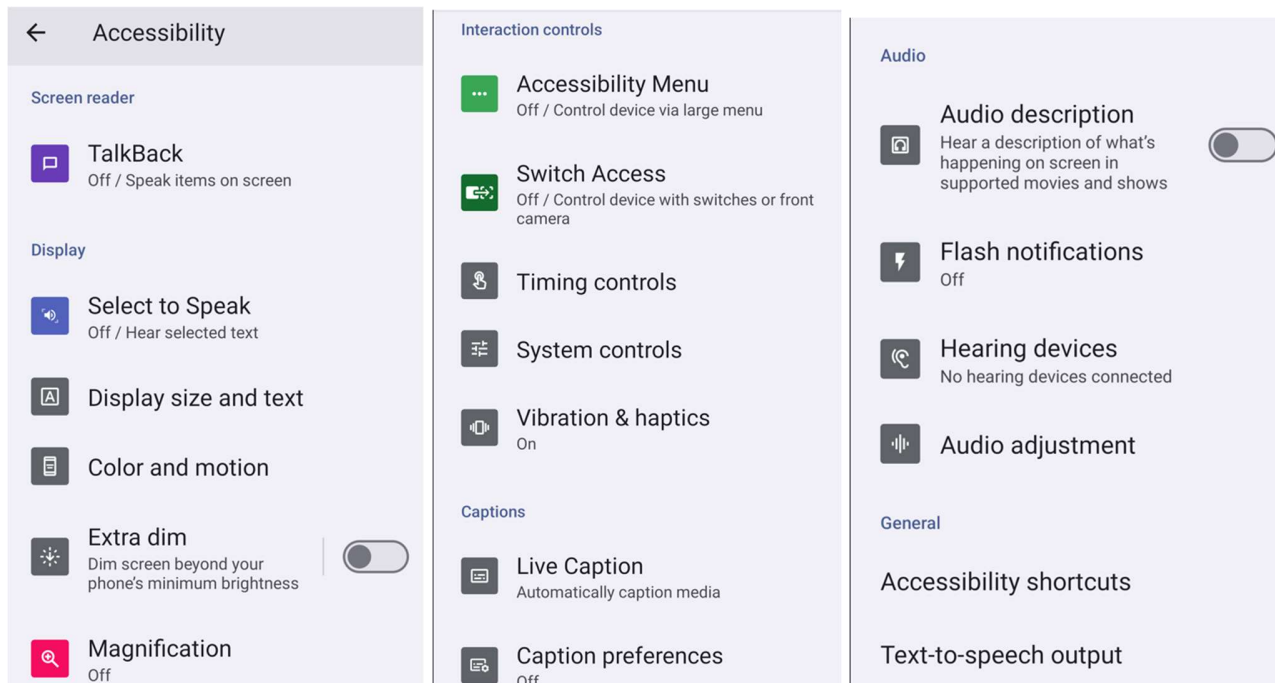
La función Accesibilidad es un menú grande en pantalla que permite controlar el dispositivo Android que es el dispositivo electrónico móvil Elo. Puede controlar la pantalla, el audio, el texto en pantalla y mucho más.

Para cambiar la configuración, entre en  Configuración → Accesibilidad

- En el menú, seleccione una función para cambiar la configuración.
- Para habilitar  o deshabilitar esta función , púlsela.
- Para ajustar la barra deslizando, arrastre el control deslizante hacia la derecha o hacia la izquierda.



- Para ver otras configuraciones, pulse la función y siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar la configuración.




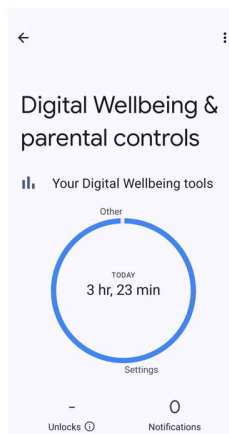


## Bienestar digital y controles parentales

Administre cómo pasa el tiempo en su teléfono Android con Bienestar digital; puede agregar restricciones de contenido y establecer otros límites para ayudar a sus hijos a equilibrar su tiempo frente a la pantalla

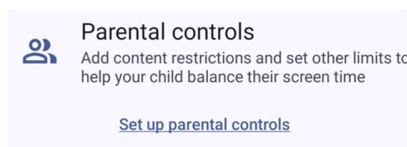
Para modificar la configuración, entre en  [Configuración](#) → [Bienestar digital y controles parentales](#)  
[Configurar Bienestar Digital](#)

- Abra la app de configuración de su dispositivo.
- Pulse Bienestar digital y controles parentales.
- Pulse Más  > Gestionar sus datos



### Controles parentales

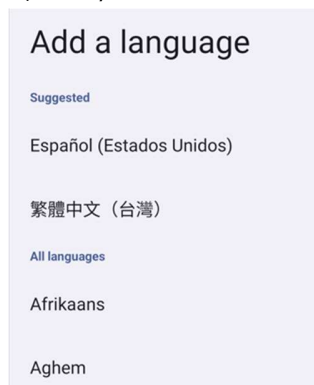
Pulse configurar controles parentales.





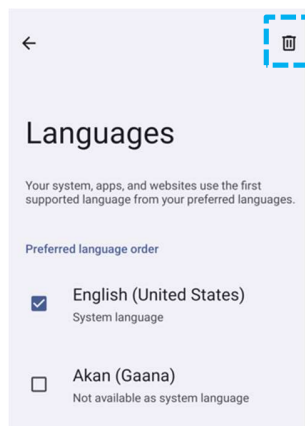
Para cambiar la configuración, entre en  [Configuración](#) → [Sistema](#) →

## Idiomas

- Para cambiar el idioma, pulse Idiomas
- Pulse idiomas del sistema y + Agregar un idioma y, a continuación, elija en la lista de idiomas para agregar (por ejemplo, Español).



- Después de elegir un idioma, pulse el menú de 3 puntos  y, a continuación, pulse Quitar.
- Para cambiar un idioma, por ejemplo, de inglés a español, pulse Inglés y, a continuación, pulse .





- Pulse Quitar para quitar el idioma seleccionado.

## Gestos

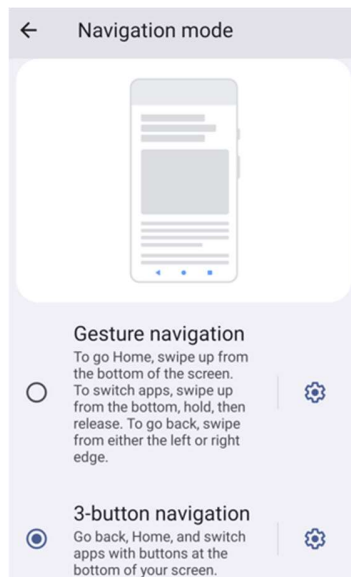
- Pulse Gestos.

### gesto de cámara

- Pulse Abrir cámara rápidamente
- Pulse el botón para habilitar  o  deshabilitar.
  - ❖ Cuando se habilite, al presionar el botón de alimentación dos veces se activará la cámara digital.

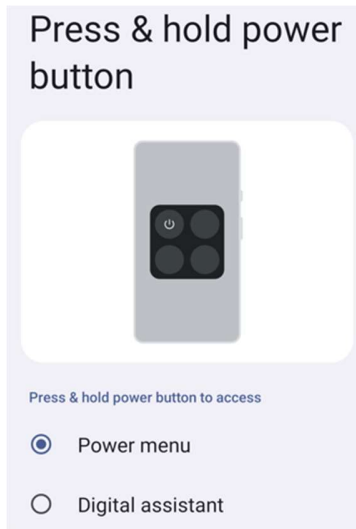
### Modo de navegación

- Pulse modo de navegación para seleccionar navegación por gestos o navegación de 3 botones.



### Mantenga presionado el botón de encendido

- Pulse y mantenga pulsado el botón de encendido para acceder al menú de encendido.



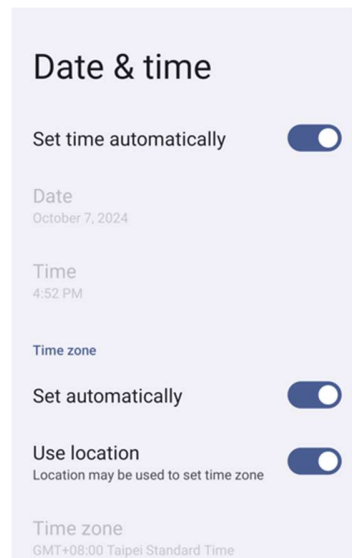
#### Evitar el timbre

- Pulse evitar el timbre para habilitar la vibración.

#### Fecha y hora

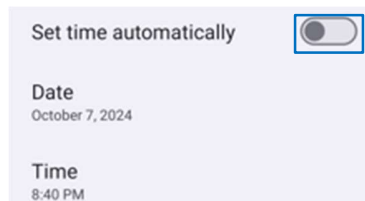
**Nota:** La configuración recomendada para “**Fecha y hora**” es usar la opción “**Establecer zona horaria automáticamente**”.

Y para **Zona horaria** cuando está configurada en “**Establecer zona horaria automáticamente**” y “**Utilizar la ubicación para establecer la zona horaria**”.

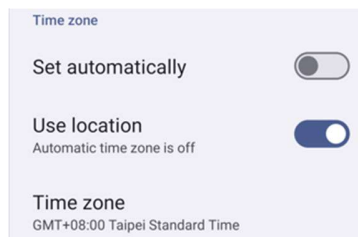


Para la configuración manual:

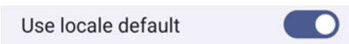
- Para establecer la hora y la fecha, pulse Fecha y hora.
- Pulse **Ajustar la hora automáticamente** para deshabilitar.
- Pulse **Fecha** y, a continuación, introduzca la fecha.
- Pulse **Hora** y, a continuación, introduzca la hora.



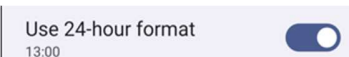
- Para establecer la zona horaria, pulse **establecer automáticamente** para deshabilitar y seleccionar su **zona horaria**.



- Para establecer el formato de 12 horas, pulse Usar configuración regional predeterminada.



- Para establecer el formato de 24 horas, pulsa Usar formato de 24 horas.

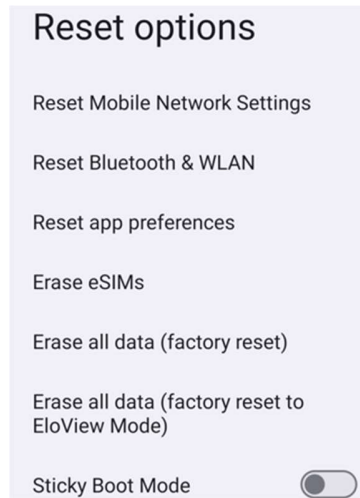


## [Opciones avanzadas](#)

### Opciones de restablecimiento

- Para seleccionar una de las siguientes opciones para restablecer, pulse **Opciones de restablecimiento**.
- En la lista, seleccione un elemento para restablecer y, a continuación, pulse para ejecutar el restablecimiento y siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.



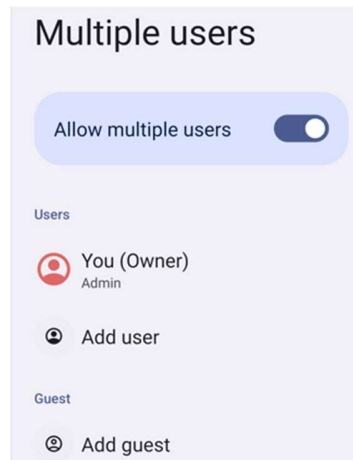


### Varios usuarios

- Pulse Varios usuarios.
- Pulse el conmutador de alternancia para colocarlo en la posición ACTIVADO.

### Para cambiar de usuario

- Pulse un usuario o nombre de la siguiente opción.




### Para agregar usuario


**Nota:** Solo el administrador puede agregar usuarios.

- Pulse **Agregar usuario**
- Para establecer aplicaciones y contenidos para el usuario, pulse **Usuario**.  
Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.
- Para configurar el acceso restringido a las aplicaciones y el contenido para los usuarios, pulse **Perfil restringido**.  
Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

#### Para eliminar invitados del dispositivo

- Pulse el menú de 3 puntos  que se encuentra en la pantalla **Varios usuarios**.
- Pulse **Eliminar invitado** de este dispositivo.

#### Para cambiar el nombre de la información del perfil de administrador

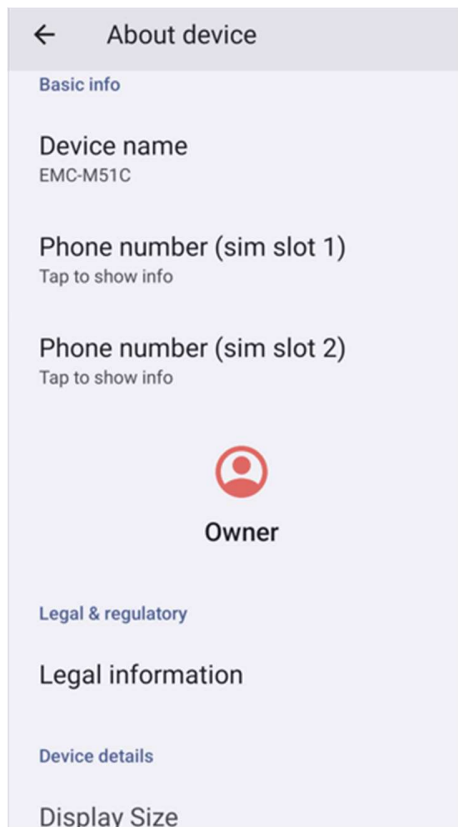
- Pulse  administrador
- Escriba el nombre.
- Pulse **Aceptar** para guardar la información.



## Acerca del dispositivo

Para ver información específica del dispositivo móvil.

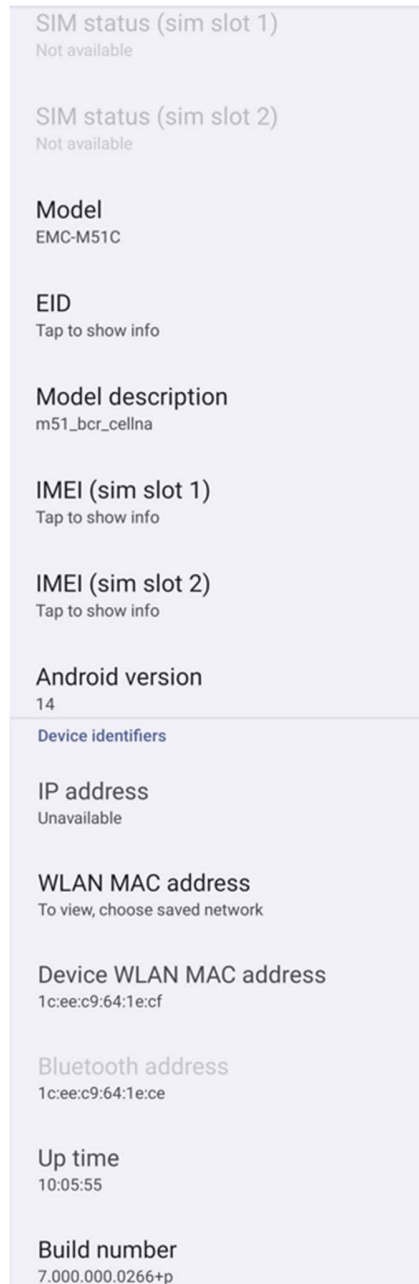
Para ver y modificar la configuración, [entre en !\[\]\(4729e517bc6a7cd81c8025b9646574fb\_img.jpg\) Configuración → Acerca del dispositivo](#)



- Pulse una vez para cambiar el nombre del dispositivo.

- Pulse una vez para ver.

- Pulse una vez para ver la información legal




- Pulse una vez para ver el estado de la tarjeta SIM.
- Pulse una vez para ver la información del modelo, hardware y número de serie.
- Pulse una vez para ver la información EID
- Descripción del modelo Elo M51.
- Pulse una vez para ver la información de IMEI (IMEI e IMEI SV).
- Pulse una vez para ver la versión de Android, la seguridad, la actualización del sistema de Google Play, la versión de la banda base, la versión del kernel y el número de compilación.
- Información de dirección IP/WLAN/Bluetooth.
- Información de la dirección Bluetooth.
- Tiempo total que el dispositivo móvil lleva funcionando.

# Sección 4 Funcionamiento

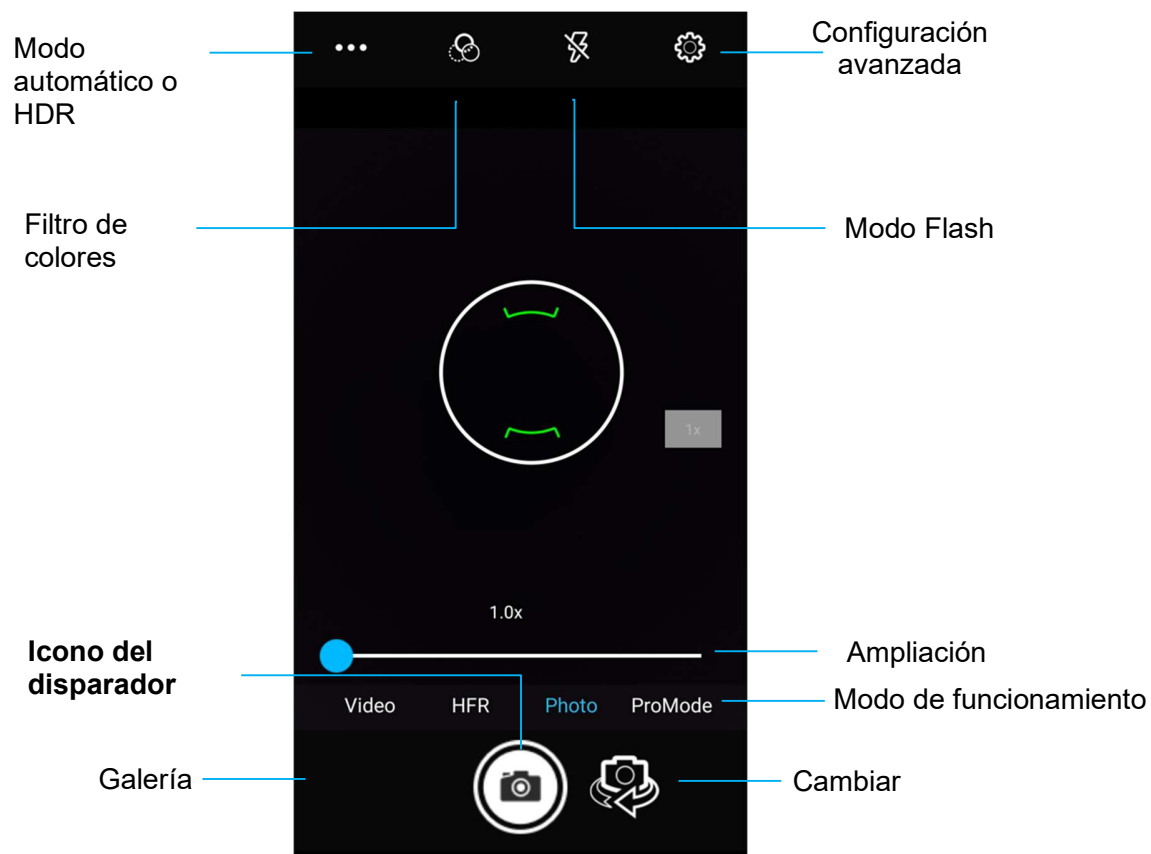


## Acerca de la aplicación Cámara (Snapdragon)

### Hacer una foto y grabar un vídeo

- Pulse la aplicación de la cámara  Snapdragon para acceder a la cámara digital.
- Para cambiar la configuración de la cámara y el vídeo, consulte las funciones.

### Características de Cámara



**Interruptor:** un interruptor entre cámara frontal y trasera

**Modo de flash:** Para el control del flash. Las opciones incluyen Automático, Activado y Desactivado.

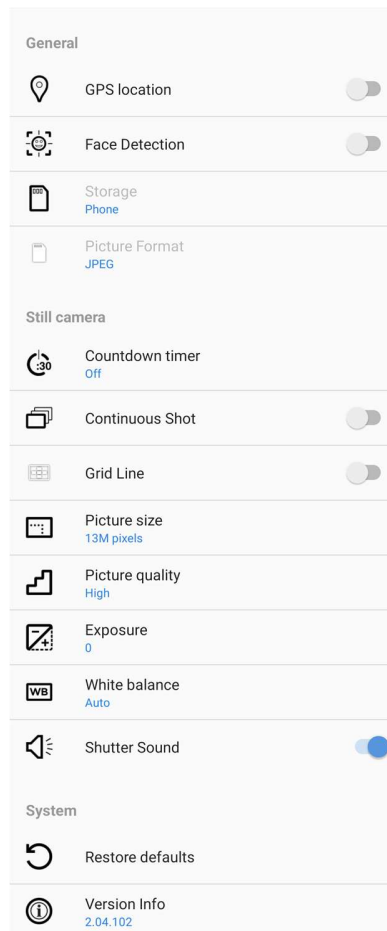
**Filtro de color:** para efecto fotográfico. Las opciones incluyen Mono, Sepia, Negativo, Solarizar, Posturizar y Aguamarina.

**HDR:** High Dynamic Range, es decir, Intervalo dinámico. La cámara procesará las fotos de manera ligeramente diferente de lo normal para capturar más detalles de las áreas brillantes y oscuras de la foto.

**Disparador:** para hacer fotos.

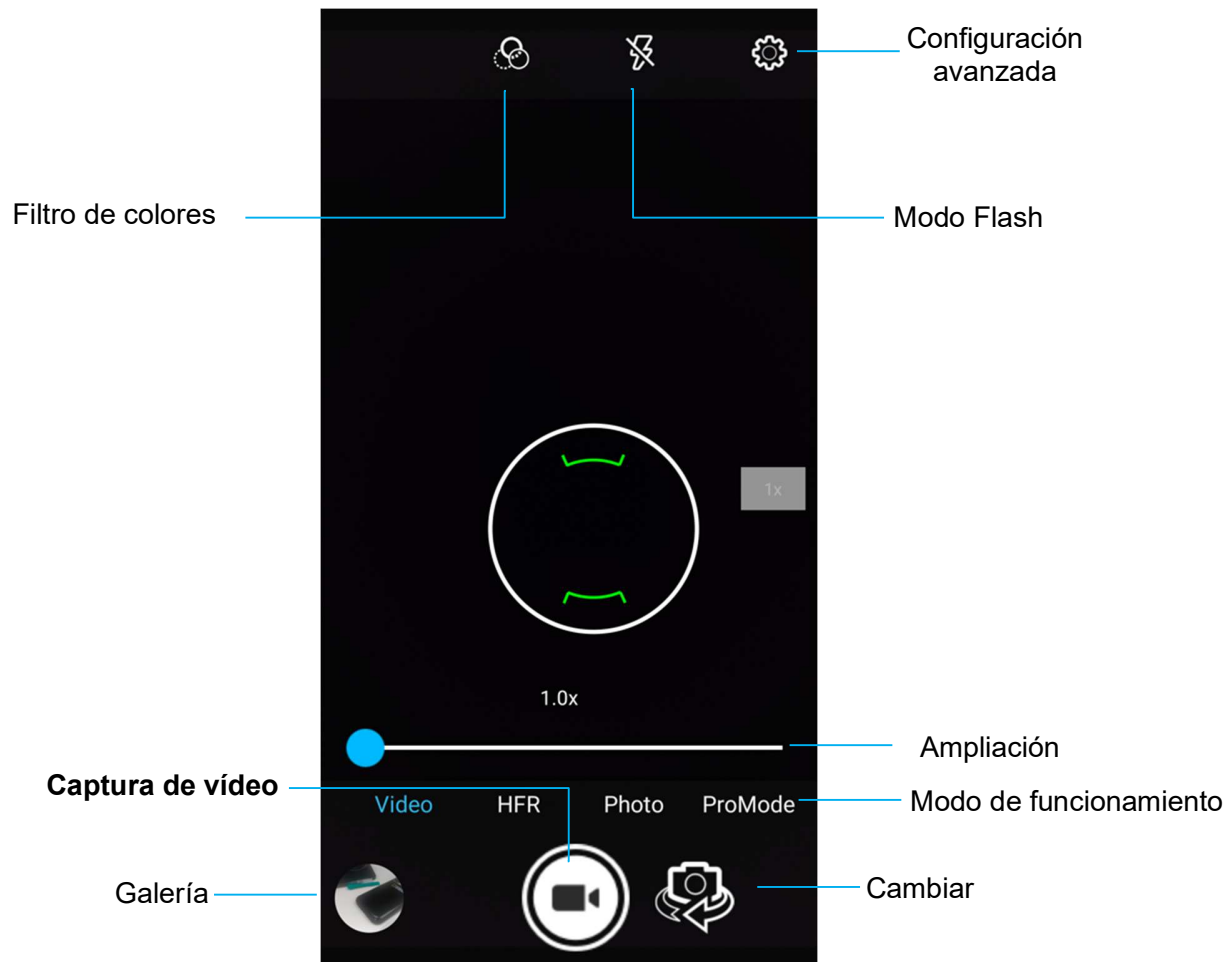
**Galería:** para ver la imagen capturada.

## Configuración avanzada



- Para mostrar información de ubicación en una imagen para mostrar al fotógrafo dónde se encontraba la cámara cuando se hizo la foto.
- Para detectar rostros en las imágenes y reconocerlos para ajustar automáticamente el enfoque y la exposición.
- Para administrar el lugar de almacenamiento de las fotos y los vídeos.
- Para cambiar el formato de archivo de la imagen.
- Temporizador que proporciona un retardo entre que se presiona el disparador y se hace la foto. Se suele utilizar para permitir que los fotógrafos hagan una foto ellos mismos (a menudo con la familia) con las manos libres.
- Para tomar varias fotos en un período de tiempo corto y en sucesión rápida.
- Para cambiar la resolución de la imagen.
- Para mejorar fotos e imágenes.
- La exposición es la cantidad de luz que el sensor de la cámara detecta. Es una parte crucial de cuán brillantes u oscuras aparecen las imágenes.
- Para eliminar la decoloración en una imagen debido a que ciertos colores de la escena tienen más intensidad y/o una "temperatura" más alta o más baja.
- Se reproduce un tono al hacer una foto.

## Funciones de vídeo



**Cambiar:** cambio entre Vídeo, Cámara y Panorámica.

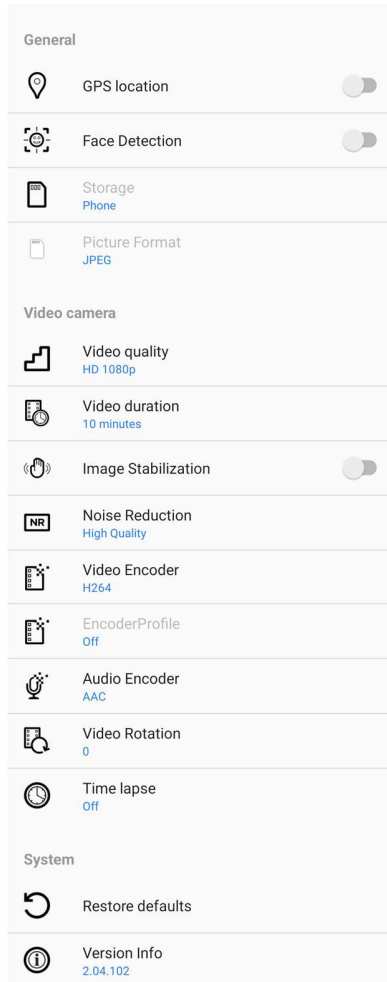
**Filtros de color:** para efecto de vídeo. Opciones disponibles: Mono, Sepia, Negativo, Solarizar, Posturizar, Aguamarina, Relieve, Boceto, Neón.

**Captura de vídeo:** para capturar vídeo.

**Modo de Flash:** para configurar el modo de flash en vídeo.

**Galería:** para ver vídeos capturados.

## Configuración avanzada



- Para ayudar a iluminar una escena o un objeto al grabar un vídeo.
- Para cambiar la resolución de vídeo.
- Se trata de un temporizador automático para detener la grabación de vídeo sin presionar el icono de captura de vídeo.
- Para mostrar información de ubicación en un vídeo para mostrar al camarógrafo dónde se encontraba la cámara cuando se grabó el vídeo.
- Para administrar el lugar de almacenamiento de las fotos y los vídeos.
- Para eliminar la decoloración en un vídeo debido a que ciertos colores de la escena tienen más intensidad y/o una "temperatura" más alta o más baja.
- Para ajustar la frecuencia (fotogramas por segundo).  
**Nota:** Se utilizan 120 fps y velocidades de fotograma más altas para grabar vídeos y reproducirlos en cámara lenta.
- Para ayudar a estabilizar una grabación de vídeo en una cámara de vídeo inestable.

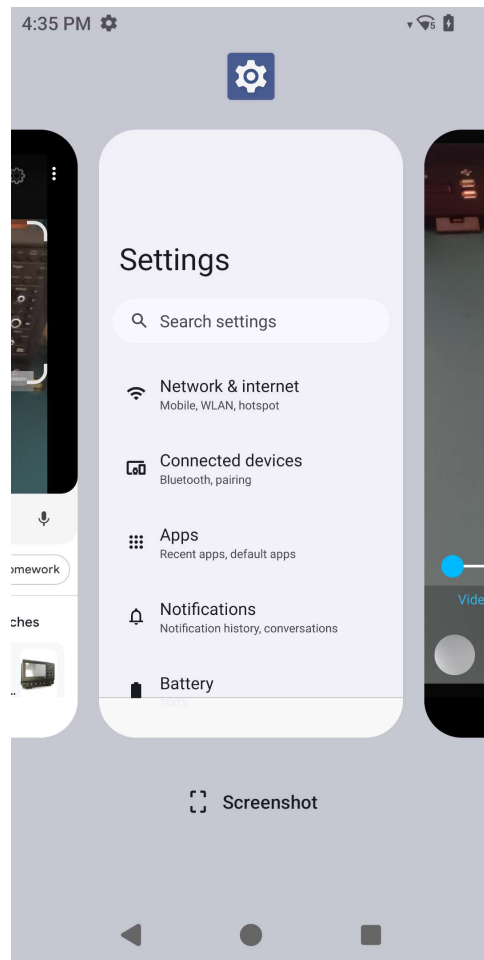


## Hacer una captura de pantalla

---

Para capturar una imagen de la pantalla. El dispositivo guardará automáticamente la imagen en la aplicación  Carpetas de archivos.

- Para hacer una captura de pantalla, mantenga presionados los botones Alimentación y Volumen juntos.
- O presione el icono cuadrado en la parte inferior derecha de la pantalla y, a continuación, seleccione la pantalla abierta de la que desea una captura de pantalla; presione captura de pantalla en la parte inferior de la pantalla debajo de las pantallas abiertas actualmente.











## Acerca de la aplicación de archivos

---



La

aplicación Administrador de archivos ayuda a administrar, eliminar, imprimir, compartir y transferir archivos entre el almacenamiento móvil y un PC.




Para acceder a imágenes, vídeos, capturas de pantalla, audios, descargas y almacenamiento móvil interno o externo, vaya al cajón de aplicaciones.



- Pulse la  aplicación de archivos en el cajón de aplicaciones.
- Pulse el menú de 3 líneas  y elija una de las siguientes opciones.
- Pulse el icono  Imagen para ver imágenes y capturas de pantalla.
  - ❖ Pulse la carpeta Cámara para ver fotos.
  - ❖ Pulse la carpeta Capturas de pantalla para ver imágenes de captura de pantalla.
- Pulse  Vídeo para ver vídeos grabados.
  - ❖ Pulse la carpeta Cámara.
- Pulse  Audio para acceder a audios grabados.
- Pulse  para acceder a los elementos descargados.
- Pulse  para acceder a carpetas de almacenamiento interno móvil.
- Pulse  para acceder a carpetas de almacenamiento externo móvil.

### Eliminar archivos

- Para eliminar archivos de las carpetas anteriores, mantenga presionado un elemento o pulse el menú de 3 puntos  para seleccionar todos los elementos de la carpeta.
- Pulse  para eliminar los archivos.
- Pulse Aceptar para confirmar.





### Copiar y mover archivos

- Para copiar o mover archivos a una nueva ubicación, mantenga presionado un elemento de las carpetas anteriores o pulse el menú de 3 puntos  para seleccionar todos los elementos de la carpeta.
- Pulse el menú de 3 puntos  nuevamente y elija "Copiar a" o "Mover a".
- Pulse el menú de 3 líneas  y elija entre las siguientes opciones dónde desea mover o copiar el elemento.

- Para crear una nueva carpeta, pulse el menú de 3 puntos .
- Cambie el nombre de la carpeta.
- Pulse Copiar o Mover para confirmar.
- Imprimir archivo
- Nota: Para imprimir, debe establecer una impresora. Consulte Configuración de Android → Dispositivo conectado → Imprimir.
- Para imprimir archivos de las carpetas anteriores, pulse un elemento una vez.
- Pulse el menú de 3 puntos  y pulse Imprimir.

### Compartir archivos

Nota: Asegúrese de que ambos dispositivos Bluetooth estén asociados. Consulte la sección Dispositivos conectados → Bluetooth de este manual del usuario.

- Para compartir archivos de las carpetas anteriores, mantenga presionado un elemento.
- Pulse el icono  Compartir.
- Para compartir a través de Bluetooth, pulse el icono  Bluetooth.
- Para compartir a través de correo electrónico, pulse el icono  Correo electrónico.
- Para obtener más opciones, mantenga un elemento de las carpetas anteriores.
- Pulse el menú de 3 puntos , elija entre las siguientes opciones y siga las instrucciones de la pantalla.

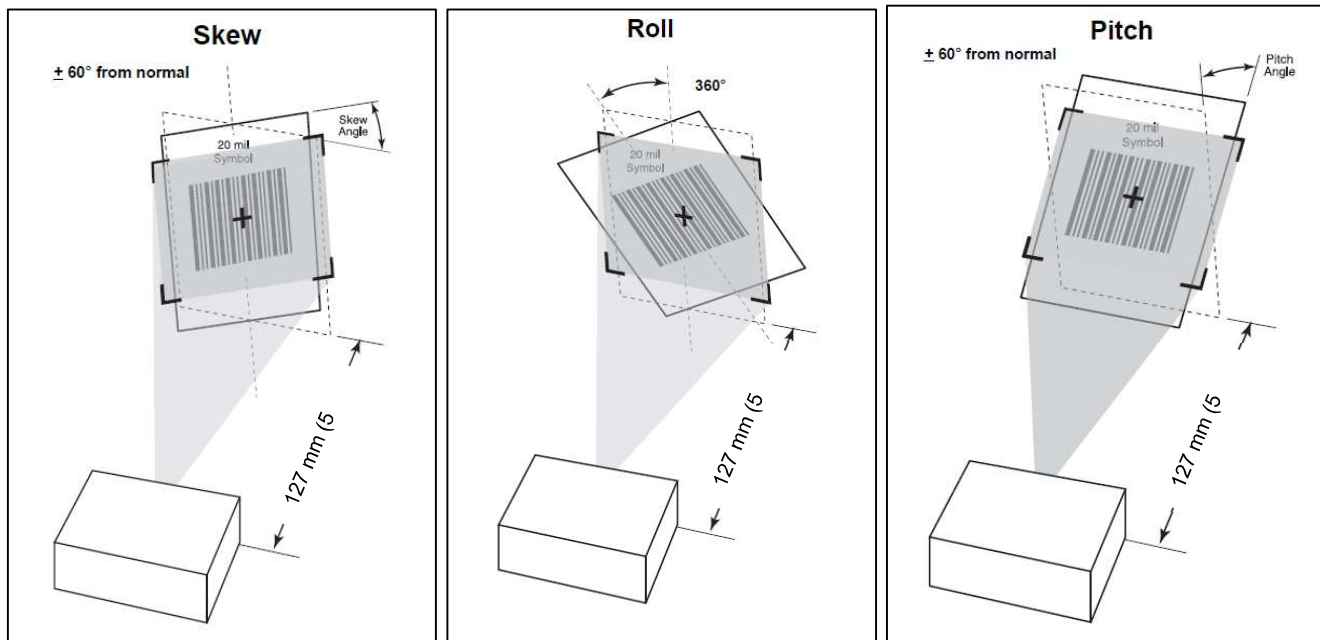
## Acerca del motor de imágenes / Lector de códigos de barras (solo SKU del

escáner)

El dispositivo móvil Elo utiliza un motor de generación de imágenes en subminiatura. El motor de generación de imágenes de área en subminiatura optimizado para la lectura de códigos de barras. El motor captura imágenes digitales de un código de barras para su transmisión a un decodificador para decodificar un código de barras 1D o 2D de cualquier formato compatible con el software de decodificación. El motor del generador de imágenes incluye un sistema de puntería LED y un sistema de iluminación LED.

### Especificaciones técnicas del generador de imágenes

Elemento	Descripción
Sensor de imagen <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="349 775 680 802">• Resolución de imagen</li><li data-bbox="349 810 696 837">• Campo de visión (CDV)</li></ul>	1280 X 960 píxeles 44,5° horizontal, 33,5° vertical
Distancia focal	Desde la parte delantera del motor 6 pulgadas
Inclinación, cabeceo y balanceo	Tolerancia sesgada: $\pm 60^\circ$ Tolerancia de cabeceo: $\pm 60^\circ$ Tolerancia de balanceo: $360^\circ$
LED de puntería	LED verde
Iluminación	1 LED blanco cálido



## Intervalos de descodificación del generador de imágenes

- Intervalos de descodificación de trabajo del modo de nivel de activador

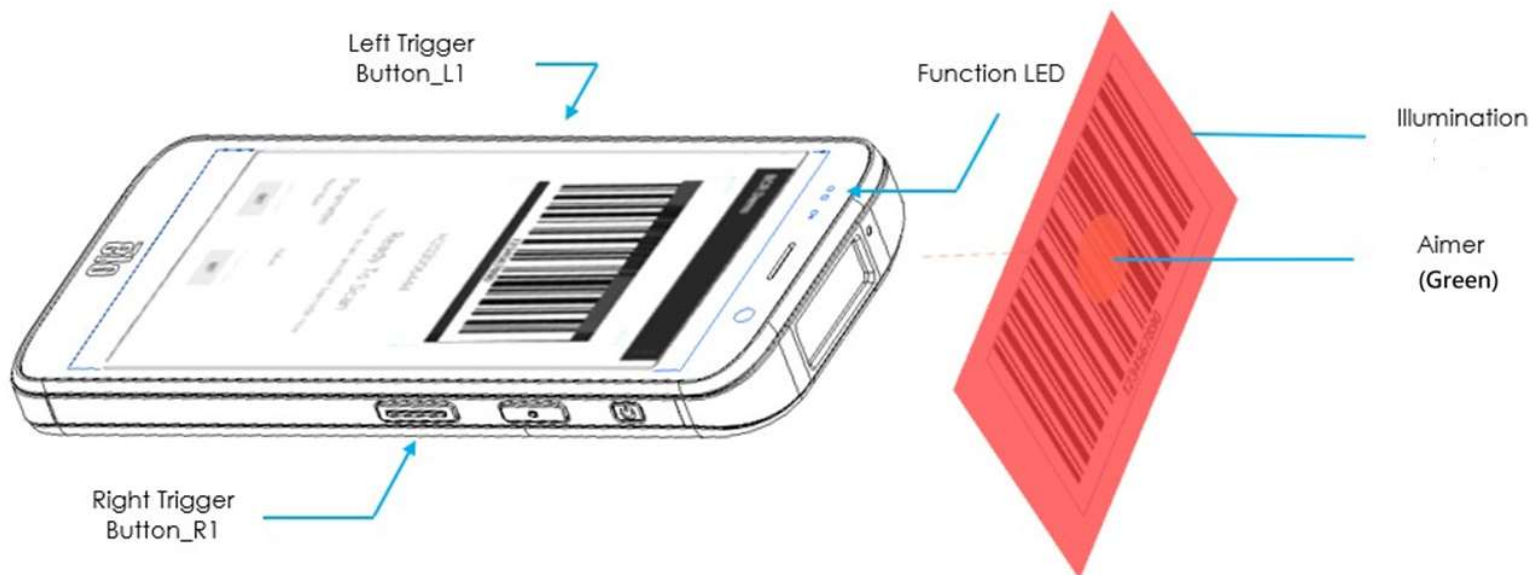
Tipo de código de barras	Distancia cercana típica	Distancia lejana típica
5 mil Code 128	7,1 cm/2,8"	22,9 cm/9,0"
5 mil Code 39	6,1 cm/2,4"	24,1 cm/9,5"
6.67mil PDF417	6,1 cm/2,4"	20,3 cm/8,0"
10 mil Matriz de datos	7,4 cm/2,9"	21,6 cm/8,5"
100 % UPCA	4,6 cm/1,8"	49,5 cm/19,5"
15mil QR	3,0 cm/1,2"	29,2 cm/11,5"
20 mil QR	3,0 cm/1,2"	35,6 cm/14,0"

## Escaneo de códigos de barras mediante lector de códigos de barras

Para probar la funcionalidad del escáner, abra (**Elo ScanConfig**) en el cajón de aplicaciones. Las aplicaciones permitirán habilitar el generador de imágenes, descodificar los datos del código de barras y mostrar el contenido de dicho código de barras.



**Nota:** Para configurar los “**botones de función**” como un “activador” de código de barras, vaya a **Android**  **Configuración** → **Configuración Elo** → **Reasignación de botones**.

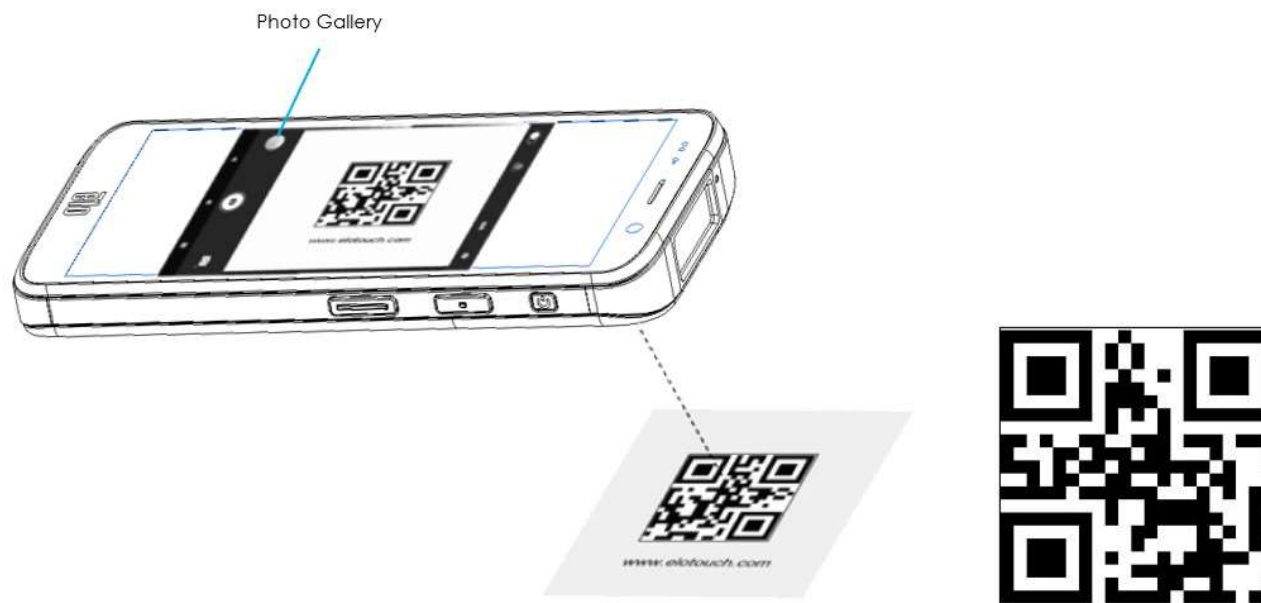
- Para comenzar a escanear, apunte el generador de imágenes a un código de barras.
- Presione una vez cualquiera de los botones de activación.
- Durante el escaneo, de forma predeterminada, el apuntador y la iluminación se ACTIVARÁN para ayudar en la puntería.
- Cuando el código de barras se descodifica correctamente, de forma predeterminada se emite un pitido, el LED de función se ilumina en azul y se muestra el contenido del código de barras así como una imagen de dicho código de barras.



## Escanear el código QR con cámara integrada

Para probar la funcionalidad de la cámara para leer el código QR, abra la aplicación Cámara/Snapdragon del cajón aplicaciones. La aplicación permitirá habilitar el generador de imágenes, decodificar los datos del código de barras y mostrar el contenido de dicho código de barras.

- Abra la aplicación de la cámara (Snapdragon).
- Haga una foto del siguiente código QR que figura a continuación.
- Pulse la galería de fotos en la esquina inferior izquierda.
- Debajo de la imagen del código QR, pulse el icono QR .
- Pulse el contenido del código QR 
  - Después de pulsar el contenido ([www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)), se abrirá el sitio web.

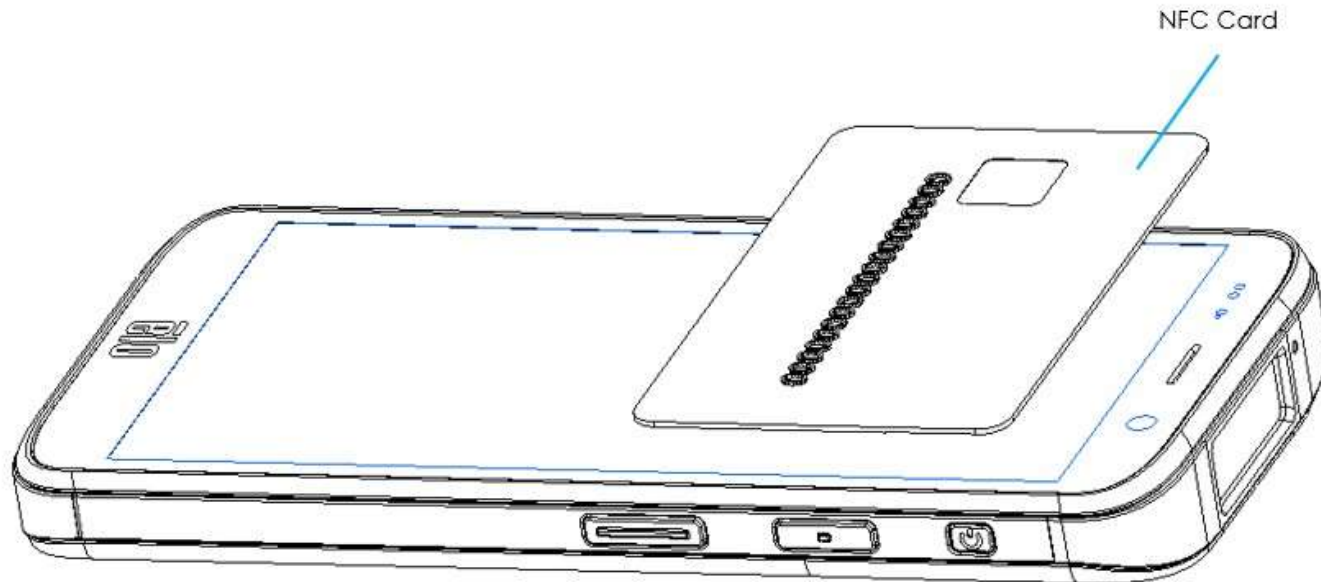


## Lectura de etiquetas NFC

Para probar la funcionalidad de la opción NFC, habilítela, vaya a Configuración de Android  → Dispositivo conectado → Preferencias de conexión → NFC.

Cargue una aplicación NCF de terceros, por ejemplo TagWriter.

- Para comenzar a leer la etiqueta NFC, abra (TagWriter APK) o dependiendo de la aplicación instalada
- Pulse "Leer etiquetas".
- Cuando el dispositivo esté listo para leer, coloque la tarjeta y toque la parte posterior del dispositivo.
- Cuando la tarjeta NFC se lee, de forma predeterminada se emite un pitido y se muestra el contenido NFC.





## Acerca del teléfono móvil: (5G/4G LTE/3G) (solo SKU M51C WWAN)

---

### Bandas de operadores admitidas



Celular	<p><b>NA SKU: E450425, E450619</b> 5G FR1: n2/5/12/25/30/38/41/48/66/71/77/78. 4G: B2/4/5/12/13/14/17/25/29/30/38/41/42/43/46/48/66/71. 3G: B2/4/5. Soporte: certificado por AT&amp;T</p> <p><b>EU SKU: E450052, E450234</b> 5G FR1: n1/3/7/8/28/38/41/77/78/79. 4G: B1/2/3/5/7/8/20/26/28/38/39/40/41. 3G: B1/5/8. Soporte: abierto</p>
---------	--

## Acerca del control de puente de depuración de Android (ADB)

---


El dispositivo electrónico móvil Elo soporta la depuración a través de Wi-Fi/Ethernet o utilizando el cable USB.

### Establecer el equipo móvil en Desarrollador

- Entre en Configuración  de Android → Acerca del teléfono → Número de compilación.
- Pulse Número de compilación 7 veces para entrar en el modo de desarrollador.
- Vuelva a  Configuración → Sistema y verá el menú “**Opciones de desarrollador**”.
- En el menú en pantalla Opciones de desarrollador, habilite la opción denominada “**Depuración de USB**”.

### Para conectarse a través de Wi-Fi

Asegúrese de que el dispositivo esté en línea y no protegido por un cortafuegos.

- Busque la dirección IP (vaya a  **Configuración** → **Red e Internet** → **WLAN** → pulse la **conexión activa** → **Opciones avanzadas** → **Dirección IP**).
- En su PC principal, utilice el comando ADB connect <dirección IP> para poder realizar acciones ADB.

### Para conectarse a través de USB, realice los siguientes pasos

- Asegúrese de que el cable USB no esté conectado al dispositivo móvil.
- Desde Ajustes, entre en Opciones para Desarrolladores
- Active la opción “Habilitar depuración USB”
- Enchufe el lado del cable USB (Tipo C) al dispositivo y (Tipo A) a su PC principal.
- En su PC principal, especifique “ADB devices” para comprobar si se muestra el número de serie del dispositivo electrónico móvil Elo. Si aparece, entonces se habrá conectado con éxito.


## Acerca del restablecimiento completo de fábrica del dispositivo móvil Elo

---

Un restablecimiento completo de fábrica solo debe realizarse si todos los demás métodos de recuperación y todas las demás opciones de solución de problemas han fracasado. Realizar un restablecimiento completo de fábrica provoca la pérdida de datos. Esta opción recuperará el estado de la imagen original de fábrica mediante el borrado de todos los datos del almacenamiento principal del dispositivo de mano Elo.

**Nota:** Al realizar un restablecimiento de fábrica en el **menú del cargador de arranque de Android**, si ha agregado una cuenta de Google al dispositivo de mano Elo, asegúrese de tener su credencial de Google (nombre de usuario y contraseña) asociada con el dispositivo. Si no la tiene, no podrá usar el dispositivo después de restablecerlo. Esta es una medida de seguridad que evita que usuarios no autorizados utilicen el dispositivo si realizan un restablecimiento de fábrica en el menú del cargador de arranque de Android.

### Para restablecer

- Entre en  **Configuración de Android** → **Sistema** → **Opciones avanzadas** → **Opciones de restablecimiento**.
- Pulse **Borrar todos los datos**.
- En **Borrar todos los datos (restablecimiento de fábrica)** o **Borrar todos los datos (restablecimiento de fábrica al modo EloView)**, pulse Borrar todos los datos.
- En **¿Desea borrar todos los datos?**, pulse Borrar todos los datos.
- Cuando la operación se haya realizado correctamente, el dispositivo se reiniciará automáticamente.

# Sección 5: Mantenimiento

## Cuidado y manejo del dispositivo electrónico móvil Elo M51

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener un rendimiento óptimo del dispositivo electrónico móvil Elo M51:

- Para prepararse para limpiar la pantalla táctil, apague el dispositivo (si es posible) o asegúrese de que el software en pantalla pueda tolerar toques falsos mientras realiza la limpieza.
- No vierta líquidos dentro de la unidad. No rocíe el producto Elo directamente. En su lugar, use toallitas húmedas, un paño rociado o un paño humedecido en el que se haya escurrido la humedad excesiva.
- Seleccione solamente toallitas o paños de limpieza no abrasivos para evitar rayar las pantallas táctiles.
- Evite el alcohol altamente concentrado (> 70 %), lejía no diluida o soluciones de amoníaco, ya que pueden causar decoloración.
- Limpie las superficies con las toallitas o paños adecuados y productos de limpieza aprobados y deje que se sequen.
- Para obtener métodos de limpieza adicionales, soluciones de limpieza y desinfectantes recomendados, visite <https://myelo.elotouch.com/support/s/>

## Imágenes Latentes

### ¿Qué son las Imágenes Latentes? ¿Qué produce las Imágenes Latentes?

La persistencia de la imagen, quemado de la imagen e imágenes latentes son términos que se utilizan para describir la retención de imágenes en pantallas LCD. La retención de imágenes en pantallas LCD ocurre cuando se muestra un patrón fijo a lo largo de un período prolongado de tiempo. El patrón fijo provoca la acumulación de una capacitancia parasitaria dentro del componente LCD, lo cual evita que las moléculas de cristal líquido vuelvan a su estado normal relajado.

Todas las pantallas LCD/CRT y de plasma en color son propensas a padecer la retención de imágenes en distintos grados. Los dispositivos con tecnología basada en fósforo, como los monitores CRT y pantallas de plasma en color son los más propensos, y la retención de imágenes en los dispositivos basados en fósforo muchas veces es irreversible. Los dispositivos transmisivos, como las pantallas LCD, son menos propensos, y en la mayoría de los casos, la retención de imágenes en las pantallas LCD se puede revertir.

La frecuencia de imágenes latentes depende del patrón de imagen, la duración de la imagen fija, temperatura y variaciones en la producción. Asimismo, la frecuencia de difusión de las imágenes latentes (tiempo de recuperación) también depende de estos factores.

## ¿Quién puede hacer algo al respecto?

La mejor forma de evitar las imágenes latentes es limitar la cantidad de contenido estático en la pantalla. Se puede evitar las imágenes latentes apagando la pantalla regularmente durante un período de tiempo de entre 2 y 4 horas.

Para reducir la posibilidad de imágenes latentes, recomendamos:

- Mostrar imágenes alternas en blanco y negro durante 2 a 4 horas.

- Utilizar un salvapantallas cuando la pantalla táctil no se utilice.

La garantía Elo no cubre las imágenes latentes provocadas por imágenes estáticas (sin movimiento) mostradas durante largos períodos de tiempo (quemado de la imagen).

# Sección 6: Servicio y soporte técnico de Elo

## Asistencia técnica

### Especificaciones técnicas

visite [www.elotouch.com/products](http://www.elotouch.com/products)  
para consultar las especificaciones técnicas de este dispositivo

### Soporte

Visite [www.elotouch.com/support](http://www.elotouch.com/support) para ayuda técnica

Consulte la última página para conocer los números de teléfono de soporte técnico en todo el mundo.

**Nota:** Se recomienda a los clientes que residen fuera de Estados Unidos que se pongan en contacto con sus representantes locales para obtener asistencia con respecto al servicio, la devolución o el reemplazo de terminales.

## Devolver un terminal para repararlo

Elo recomienda ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico para solucionar problemas antes de proceder con las devoluciones. Una vez que se determine que se requiere una reparación del producto, visite el sitio web de Elo para acceder al portal RMA en línea. Todos los productos deben tener un número RMA antes de devolverse a Elo. Para obtener un RMA se necesita el número de serie del producto.

Visite <https://myelo.elotouch.com/support/s/> y vaya a la sección Returns and Repairs (Devoluciones y reparaciones) o acceda directamente al portal RMA visitando <http://portal.elotouch.com/>

**Nota:** Antes de devolver un dispositivo electrónico móvil M51 a Elo, debe obtener un número RMA. El siguiente procedimiento describe

el proceso de RMA para devolver uno o varios terminales Elo M51 para su reparación o sustitución.

1. **Obtenga el NP y NS del producto que se encuentra en las etiquetas impresas en la parte posterior de cada terminal Elo M51 que desee devolver.**
2. **Obtenga los números RMA completando lo siguiente.**
3. **Describa los problemas.**
4. **Proporcione la dirección de envío donde se devolverá la unidad reparada o de sustitución.**
5. **Mantenga un registro de la información y documentación relacionada con el RMA.**

# Sección 7: Información sobre normativas

## Información eléctrica de seguridad

Se requiere el cumplimiento de los requisitos de voltaje, frecuencia y corriente indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión a una fuente de alimentación diferente a las especificadas en el presente documento puede ocasionar un funcionamiento defectuoso, daños al equipo o suponer riesgo de incendio si no se respetan las limitaciones.

El equipo no contiene en su interior piezas de cuyo mantenimiento pueda encargarse el usuario. El equipo genera voltajes peligrosos que entrañan un riesgo para la seguridad. Las reparaciones deben ser realizadas exclusivamente por un técnico de mantenimiento cualificado.

Antes de conectar el equipo a la red eléctrica, póngase en contacto con un electricista cualificado o con el fabricante si tiene preguntas acerca de la instalación.

1. Nunca abra el equipo. Por razones de seguridad, el equipo deberá ser abierto únicamente por personal cualificado.
2. El cable de la fuente de alimentación debe conectarse a una toma de corriente con toma de tierra.
3. Este producto ha sido diseñado para ser suministrado por una fuente de alimentación listada por UL (certificado), salida nominal de 9 VCC/5 VCC/24 VCC, 3 A mínimo, Tma 50 grados centígrados mínimo y altitud 5000 m. Si necesita más ayuda, póngase en contacto con el fabricante o con el propietario del archivo UL o propietario de la marca para obtener más información.

4. Sustitución de una batería por un tipo incorrecto que pudiera anular la protección

Desechar una batería en el fuego o en un horno caliente, o aplastarla o cortarla mecánicamente, podría provocar una explosión.

Abandonar una batería en un entorno con temperaturas extremadamente altas podría provocar una explosión o una fuga de líquido o gas inflamable.

## Información acerca de emisiones e inmunidad

Aviso para usuarios de Estados Unidos:

### FCC

§ 15.19 Este dispositivo cumple la apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este equipo no causa interferencias electromagnéticas perjudiciales, y (2) este equipo tolera cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

§ 15.21 Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para trabajar con el equipo.

§ 15.105 Este equipo ha sido probado, hallándose que satisface los límites de un dispositivo digital de Clase B de acuerdo con los requisitos definidos en la sección 15 de la normativa FCC. Se proporcionan estos límites para proporcionar protección responsable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, podría provocar interferencias perjudiciales en comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reoriente la antena receptora o colóquela en otro lugar.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de suministro eléctrico perteneciente a un circuito diferente a aquel al que se encuentra conectado el receptor.
- Solicite ayuda al proveedor o a un técnico de radio/TV con experiencia.

Este equipo se debe instalar y utilizar de manera que se garantice una distancia de separación mínima de 20 cm con cualquier persona.

Aviso para usuarios de Canadá sobre cumplimiento con las reglas IC: Este equipo cumple los límites de Clase B para las emisiones de ruido de radio provenientes de aparatos digitales conforme a lo establecido por la Normativa sobre Interferencias de Radio del Ministerio de Industria de Canadá.

### **CAN ICES3 (B)/NMB3(B)**

Este dispositivo contiene transmisor(es)/receptor(es) exentos de licencia que cumplen con las especificaciones de radio estándar (RSS) de exención de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### **Declaración de exposición de la radiación IC**

Este EUT cumple el valor SAR para los límites de contaminación general y exposición no controlada en IC RSS-102 y se ha probado conforme a los



métodos y procedimientos de medición especificados en IEEE 1528 e IEC 62209. Cuando instale y utilice este equipo, hágalo de forma que haya una distancia mínima de 20 cm entre el emisor de radiación y su cuerpo. Este dispositivo y su antena no deben ubicarse ni trabajar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition DAS incontrôlée pour la population générale de la norme CNR-102 d'Industrie Canada et a été testé en conformité avec les méthodes de mesure et procédures spécifiées dans IEEE 1528 et IEC 62209. Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre l'émetteur et votre corps. Cet appareil et sa ou ses antennes ne doivent pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec tout autre antenne ou transmetteur.

Aviso para usuarios en la Unión Europea: Use solamente los cables de alimentación y el cableado de interconexión suministrados con el equipo. La sustitución de los cables y del cableado suministrados puede poner en peligro la seguridad eléctrica o la certificación de la marca CE sobre emisiones o inmunidad, según los requisitos de las siguientes normas:

Este equipo de tecnología de la información (ITE, Information Technology Equipment) debe contar con la marca CE en la etiqueta del fabricante, lo cual indica que el equipo ha sido homologado conforme a las siguientes directivas y normas: Este equipo ha sido homologado según los requisitos de la marca CE tal y como exige la Directiva sobre compatibilidad electromagnética 2014/30/EU indicada en la Norma Europea EN 55032 Clase B y la Directiva sobre bajo voltaje 2014/35/EU como indica la Norma Europea EN 62368-1.

#### **Información general para todos los usuarios:**

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza conforme a este manual, el equipo puede provocar interferencias con las comunicaciones de radio y televisión. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en alguna instalación concreta debido a las condiciones específicas de la ubicación.

1. Para cumplir los requisitos de emisión e inmunidad, el usuario debe tener en cuenta lo siguiente:
  - a. Use solamente los cables de E/S suministrados para conectar este dispositivo digital a cualquier ordenador.
  - b. Para garantizar la implementación, utilice solamente el cable de alimentación aprobado que suministra el fabricante.
  - c. Se advierte al usuario de que los cambios o modificaciones realizados en el equipo no aprobados expresamente por la parte responsable de la implementación podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.
2. Si aprecia que el equipo produce interferencias con la recepción de radio o televisión o con cualquier otro dispositivo:
  - a. Compruebe si actúa como fuente de emisión apagando y encendiendo el equipo. Si determina que este equipo causa las interferencias, intente eliminarlas tomando una o varias de las siguientes medidas:
    - i. Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.
    - ii. Re coloque (gire) el dispositivo digital respecto al receptor afectado.
    - iii. Cambie la orientación de la antena del receptor afectado.
    - iv. Enchufe el dispositivo digital a una toma de CA diferente, de modo que el dispositivo digital y el receptor estén en circuitos secundarios diferentes.
    - v. Desconecte y retire cualquier cable de E/S que no emplee el dispositivo digital. (Los cables de E/S no

terminados son una posible fuente de elevados niveles de emisión de RF.)

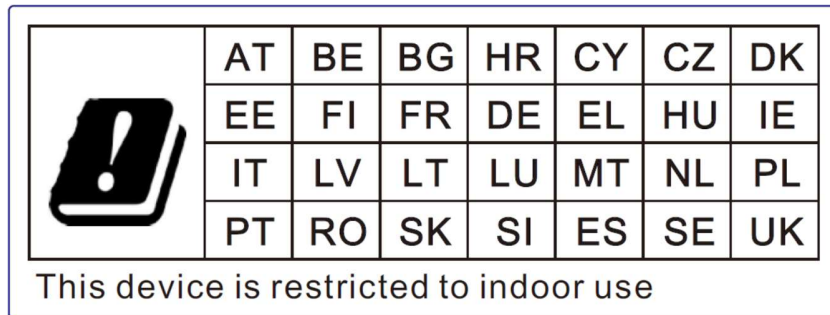
- vi. Enchufe el dispositivo digital solamente a una toma de corriente con conexión a tierra. No use adaptadores para enchufes de CA. (Anular o interrumpir la conexión a tierra del cable de alimentación podría aumentar los niveles de emisión de RF y también puede representar un peligro de descarga eléctrica mortal para el usuario).

Si necesita ayuda adicional, consulte a su distribuidor, al fabricante o a un técnico de radio o televisión experimentado.

## Directiva de equipos de radio

Por la presente, Elo declara que el tipo de equipo de radio, dispositivo electrónico móvil Elo, cumple la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

Este dispositivo está diseñado y pensado solo para uso en interiores.



## ECC/DEC/(04)08:

El uso de la banda de frecuencias de 5150-5350 MHz está restringido al uso en interiores debido a los requisitos de protección de los servicios de satélite.

Directiva EC R&TTE, Directiva de la UE 2014/53/EU del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de abril de 2014 sobre la sincronización de las leyes de los estados miembros relativas a la comercialización de equipos de radio y a la desactivación del texto de la Directiva 1999/5/CE con relación a EEE.



La marca de identificación de la documentación técnica relevante se guarda en: Elo Touch Solutions, Inc. 670 N. McCarthy Boulevard Suite 100 Milpitas, CA 95035 EE. UU.

Identificador de la FCC de EE. UU.:

M51: RBWEMCM51

M51C: RBWEMCM51C  
Identificador IC de Canadá:  
M51:10757B-EMCM51  
M51C: 10757B-EMCM51C

## Certificaciones de agencias

Se han expedido o declarado las siguientes certificaciones para este periférico:

- UL, FCC (EE. UU.): Clase B
- cUL, IC (Canadá)
- CB (Seguridad Internacional)
- CE (Europa): Clase A
- VCCI (Japón)

## Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)



Este producto no se debe mezclar con la basura doméstica. Se debe depositar en una instalación que permita la recuperación y el reciclaje.

Elo ha establecido disposiciones en ciertas partes del mundo. Para obtener información sobre el acceso a estas disposiciones, visite [www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/](http://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/).



Cambie la batería solamente por otra del mismo tipo. La sustitución incorrecta de la batería puede provocar riesgo de quemaduras, incendios y explosiones. Deseche la batería según las normas locales. Riesgo de incendio y quemaduras si se manipula incorrectamente. No abra, aplaste ni incinere la batería, ni la caliente a más de 60 °C/140 °F. Si la batería está hinchada de forma evidente, deje de utilizar el producto.

## Sección 8: Información sobre la garantía

Para obtener información sobre la garantía, visite <https://myelo.elotouch.com/support/s/>

Visite nuestro sitio web [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com) para obtener la información más reciente a continuación:

- Información del producto.
- Especificaciones.
- Eventos en curso.
- Notas de prensa.
- Controladores de software.

Para obtener más información sobre nuestra amplia gama de soluciones de Elo Touch, visite [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com) o contacte con la oficina más cercana.

Para obtener más información sobre nuestra amplia gama de soluciones de táctiles Elo, visite [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com), o póngase en contacto con la oficina más cercana.

**Google, Android, Google Play y YouTube son marcas comerciales de Google LLC.**

---

### Norteamérica

Tel +1 408 597 8000  
Fax: +1 408 597 8001  
Elosales.na@elotouch.com

### Europe

Tel +32 (0)16 70 45 00  
Fax +32 (0)16 70 45 49  
elosales@elotouch.com

### Asia-Pacífico

Teléfono: +86 (21) 3329 1385  
Fax: +86 (21) 3329 1400  
www.elotouch.com.cn

### Latinoamérica

Tel +52 55 2281-6958  
elosales.latam@elotouch.com

