



MANUAL DO USUÁRIO

Elo Touch Solutions **ELO PAY M100** **Tablet POS**



Copyright © 2024 Elo Touch Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada num sistema de recuperação, ou traduzida para qualquer idioma ou linguagem informática, sob qualquer forma ou por qualquer meio, incluindo, entre outros, meios eletrónicos, magnéticos, óticos, químicos, manuais, sem autorização prévia por escrito da Elo Touch Solutions, Inc.

Renúncia de responsabilidade

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Elo Touch Solutions, Inc., e as suas Afiliadas (coletivamente denominadas “Elo”) não assumem quaisquer representações ou garantias em relação ao conteúdo deste documento, e rejeitam especificamente quaisquer garantias implícitas de comercialização ou adequação para um determinado fim. A Elo reserva o direito de rever este documento e de efetuar alterações periódicas no seu conteúdo, sem que a Elo esteja obrigada a notificar qualquer pessoa de tais revisões ou alterações.

Reconhecimento de marcas comerciais

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, EloView®, são marcas comerciais da Elo e das suas Afiliadas.

Índice






Secção 1: Apresentação	10
Descrição do produto	10
Informações importantes	10
Identificação de terminal (TID).....	10
Identificação de comerciante (MID)	10
ID de operador.....	10
Apuramento de fim de dia (liquidação)	10
Interface de caixa registadora	10
PCI-PTS.....	11
Aconselhamento da PCI-DSS (Norma de segurança de dados da indústria dos cartões de pagamento)	11
Atualizações mensais	11
Visão geral – Especificações	14
Características: Vista frontal	16
Características: Vista posterior	17
Secção 2: Começar a utilizar	18
Desembalagem e inspeção inicial	18
Instalação da bateria.....	20
Instalação do cartão Micro SD/SIM e PSAM.....	21
Sistema e energia	22
Carregar o Elo Pay M100 com o adaptador de corrente:.....	22





Características de segurança de carregamento:	22
Ligar o dispositivo	22
Botão de energia	22
Estado do LED de energia	22
Funcionalidades e gestos dos botões de energia/função	23
Funcionalidades exibidas no menu apresentado com o botão de energia	23
Gestos	23
Ícones da barra de estado e respetivas descrições (para referência)	24
Sobre os gestos táteis	25
Primeira configuração (OOBE)	26
Ecrã inicial EloView®	27
Definições rápidas EloView®	28
Ecrã Inicial e de Bloqueio	29
Painel de notificação	30
Gaveta de aplicações	32
Personalizar e adicionar um atalho ao Ecrã Inicial	33






Secção 3: Definições do sistema 34



Rede e Internet	34
Wi-Fi	34
Rede móvel	35
Modo de Avião	36

Ponto de acesso Wi-Fi.....	36
Partilha de ligação por USB	37
Partilha de ligação por Bluetooth	37
Ethernet.....	37
 Dispositivos ligados	38
Bluetooth	38
Imprimir.....	39
USB	40
 Aplicações.....	41
 Notificações.....	42
 Bateria.....	43
Poupança de energia.....	43
Gestor de bateria	43
Percentagem da bateria.....	44
 Ecrã.....	45
Modo inativo automático.....	45
Nível de brilho	45
Função de luz noturno	45

Brilho Adaptativo	45
Avançado	46
Tema escuro	46
Tempo limite do ecrã	46
Tamanho do texto	46
Tamanho do ecrã	47
Densidade do ecrã	47
 Imagem de fundo	48
Imagem de fundo	48
 Som	49
Volumes	49
Som de notificação predefinido	50
Avançado	51
 Armazenamento	52
Armazenamento	52
Gestor de armazenamento	52
Cartão SD	52
 Fonte de ativação	53
Gestor de permissões	53

Mostrar palavras-passe	53
Ecrã de bloqueio	53
 Localização	54
 Segurança	55
Bloqueio do ecrã	55
Deslizar	55
Padrão	55
Palavra-passe	56
 Contas	57
 Acessibilidade	58
 Sistema	59
Idiomas e introdução	59
Data e hora	60
Opções de reposição	61
Vários utilizadores	61
Para mudar de utilizador	62
Para adicionar um utilizador	62
Para eliminar um convidado do dispositivo	62



Sobre o dispositivo.....	63
--------------------------	----

Secção 4: Operação 65

Sobre a aplicação de câmara.....	65
Funcionalidades da câmara.....	65
Funcionalidades de vídeo.....	67
Tirar uma fotografia e gravar vídeo	69
Sobre a aplicação Gestor de Ficheiros	70
Eliminar ficheiros	70
Copiar e mover ficheiros	71
Partilhar ficheiros	71
Leitura de códigos QR com a câmara integrada	72
NFC / EMV	73
SCR.....	74
MSR (Opcional).....	75
Sobre a reposição total do Elo Pay M100	76

Secção 5: Manutenção e resolução de problemas..... 77

Cuidados e manuseamento do Elo Pay M100	77
---	----

Secção 6: Serviço e apoio Elo..... 79

Serviço e apoio Elo	79
Devolver um terminal para reparação.....	79

Secção 7: Informações regulamentares	80
Informações de segurança elétrica	80
Informações sobre emissões e imunidade	80
Diretiva relativa a equipamentos de rádio.....	83
Certificações oficiais.....	86
Diretiva relativa a resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos (REEE)	87
Especificações de energia.....	87

Secção 8: Informações de garantia	88
Visite o nosso website www.elotouch.com para obter as informações mais recentes abaixo:	88

Secção 1: Apresentação

Descrição do produto

Obrigado por escolher o tablet POS Elo Pay M100. Este produto oferece um POS Android de nível empresarial preparado para ajudá-lo a prestar assistência aos clientes. Este dispositivo universal oferece capacidades incorporadas para aceitar pagamentos, realizar negócios e acompanhar as vendas, tudo na palma da sua mão. Equipado com um ecrã tátil FHD de 10 polegadas, pagamento integrado, sistema operativo Android 12 flexível e processador de oito núcleos Qualcomm 660, o Elo Pay M100 proporciona uma integração perfeita, provisionamento sem esforço e gestão de dispositivos simplificada através do EloView® ou do seu MDM de terceiros preferido.

Com tecnologia Gorilla Glass robusta da Corning, para oferecer proteção contra derrames não intencionais, o Elo Pay M100 foi construído propositadamente para resistir ao uso comercial. Do serviço de mesa e atendimento de filas de espera ao levantamento em frente à loja e à aceitação de pagamentos praticamente em qualquer lugar, o Elo Pay M100 permite que os seus funcionários estejam sempre preparados.

Informações importantes

Identificação de terminal (TID)

Cada terminal contém um número de oito dígitos eletronicamente programado conhecido como Identificação de terminal (TID). Este número é impresso integralmente na cópia do comerciante de todos os recibos de transação.

Identificação de comerciante (MID)

O seu banco ter-lhe-á emitido um MID, fornecido diretamente pelo mesmo num pacote de documentação. Contacte o seu banco se não estiver na posse deste número.

Antes de aceitar transações, deve confirmar que o MID impresso no relatório de terminal corresponde ao MID emitido pelo seu banco. Caso contrário, contacte o serviço de apoio.

Pode ter MID diferentes para cartões American Express, Dinners Club, JCB e Duet, e o serviço móvel Top Up, caso os solicite.

ID de operador

O seu terminal pode pedir-lhe para introduzir uma ID de operador durante uma transação de referência de voz. A ID de operador será fornecida pelo centro de autorização.

RECIBO: A inclusão de um *símbolo impresso na cópia do comerciante do recibo de transação indica que a transação foi autorizada utilizando o processo de referência de voz.

Apuramento de fim de dia (liquidação)

No final de cada dia útil, o procedimento de liquidação deve ser realizado no terminal. Se não concluir este procedimento, pode sofrer atrasos na transferência de fundos para a sua conta bancária.

Interface de caixa registadora

Se tiver um terminal SP ou PIN Pad integrado com o sistema de caixa registadora, muitas das funções do terminal serão realizadas pelas funções da caixa registadora

Determinadas funções descritas neste manual do utilizador podem não estar disponíveis através da interface da caixa registadora.

Se o seu terminal funcionar em conjunto com uma caixa registadora, a sua sede ou o fabricante do produto terão fornecido instruções adicionais.

PCI-PTS

A aprovação do PCI SSC aplica-se apenas aos PED que são idênticos ao PED testado por um laboratório reconhecido pelo PCI Security Standards Council. Se qualquer aspeto do PED for diferente do testado pelo laboratório – mesmo que o PED esteja em conformidade com a descrição básica do produto contida na carta –, o modelo do PED não deve ser considerado aprovado, nem promovido como aprovado. Por exemplo, se um PED contiver firmware, software ou construção física com o mesmo nome ou número de modelo que os testados pelo laboratório, mas que de facto não são idênticos às amostras de PED testadas pelo laboratório, então o PED não deve ser considerado ou promovido como aprovado.

Nenhum vendedor ou outra entidade externa pode referir-se a um PED como “Aprovado pela PCI”, nem declarar ou sugerir de outra forma que o PCI SSC aprovou, na totalidade ou em parte, qualquer aspeto de um fornecedor ou dos seus PED, exceto na medida e sujeito aos termos e restrições expressamente estabelecidos num acordo escrito com o PCI SSC, ou numa carta de aprovação. Todas as outras referências à aprovação do PCI SSC são estrita e ativamente proibidas pelo PCI SSC. Quando concedida, a aprovação é fornecida pelo PCI SSC para garantir determinadas características de segurança e operacionais importantes para atingir os objetivos do PCI SSC, mas a aprovação não inclui em circunstância alguma qualquer endosso ou garantia relativamente à funcionalidade, qualidade ou desempenho de qualquer produto ou serviço em particular. O PCI SSC não oferece garantia de produtos ou serviços fornecidos por terceiros. A aprovação não inclui nem sugere em circunstância alguma quaisquer garantias de produtos do PCI SSC, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias implícitas de comerciabilidade, adequação à finalidade ou não infração, todas elas expressamente renunciadas pelo PCI SSC. Todos os direitos e soluções relativos a produtos e serviços que receberam uma aprovação serão fornecidos pela parte que oferece esses produtos ou serviços, e não pelo PCI SSC ou pelos participantes da marca de pagamento.

Aconselhamento da PCI-DSS (Norma de segurança de dados da indústria dos cartões de pagamento)

Atualizações mensais

Uma vez por mês, o seu terminal irá ligar ao sistema de gestão de terminais Elo para transferir novos softwares e importantes mudanças de configuração. Esta atualização costuma ocorrer durante a noite. Por esta razão, sugerimos que o seu terminal esteja sempre ligado. Para terminais POS, recomendamos que deixe o dispositivo na base de carregamento ou ligado à fonte de alimentação quando não estiver em uso. Se o terminal desligar durante a atualização, ou se tiver a bateria fraca, no caso de modelos portáteis, o sistema irá informá-lo de que a atualização falhou. Deixe o seu terminal na noite seguinte para garantir que a atualização está concluída ou contacte o serviço de apoio para obter assistência.

O tablet POS Elo Pay M100 contém uma aplicação de pagamento que armazena, processa e transmite dados do titular do cartão. Insere-se, portanto, no âmbito das normas de segurança de dados da indústria dos cartões de pagamento (PCI-DSS).

Esta secção contém conselhos para o ajudar no cumprimento da PCI-DSS.

Observe que o comerciante é responsável por garantir que as cópias do comerciante de recibos e relatórios exibindo os detalhes do titular do cartão são armazenados em segurança pelo período de tempo especificado pelo seu banco. Certifique-se também de que são eliminados de forma segura e no final desse período. Caso contrário, poderá originar estornos ou atividade fraudulenta.

1. Retenção de banda magnética completa, código de validação de cartão ou dados de bloqueio do PIN

A aplicação de pagamentos incluída no tablet POS Elo Pay M100 não retém dados de cartão. Não precisa de tomar mais medidas para garantir que o seu ambiente em conformidade com a PCI DSS cumpre este requisito específico.

2. Proteção de dados de titular do cartão armazenados

A aplicação de pagamentos incluída no tablet POS Elo Pay M100 protege os dados do titular do cartão de forma segura.

Certifique-se de que fornece a cópia correta do recibo ao titular do cartão (CÓPIA DO TITULAR DO CARTÃO marcada de forma clara) e guarda os recibos do comerciante num local seguro com acesso limitado ao pessoal autorizado. Quando ficarem obsoletos, os recibos do comerciante devem ser destruídos por incineração ou corte cruzado. O seu banco prestará aconselhamento sobre o período necessário para a retenção de recibos.

Deve realizar uma transação bancária de fim de dia/liquidação todos os dias. O seu terminal pode ser configurado para realizar este processo automaticamente numa base diária. Se não souber ao certo como está configurado o seu terminal, contacte o serviço de apoio.

3. Disponibilização de funcionalidades de autenticação seguras

A aplicação de pagamentos funciona no ambiente de hardware do tablet POS Elo Pay M100 e não exige acesso por nome de utilizador ou palavra-passe. Não precisa de tomar mais medidas para garantir que o seu ambiente em conformidade com a PCI DSS cumpre este requisito específico.

4. Aplicações de pagamento seguro

O tablet POS Elo Pay M100 e as suas aplicações de software devem ser concebidos em linha com as melhores práticas da PCI DSS e da indústria. Não precisa de tomar mais medidas para garantir que o seu ambiente em conformidade com a PCI DSS cumpre este requisito específico.

5. Proteção de transmissões sem fios

O tablet POS Elo Pay M100 utiliza transmissões Wi-Fi sem fios de acordo com as melhores práticas da PCI DSS e da indústria.

6. Testar aplicações de pagamentos para resolver vulnerabilidades

A Elo tem implementado um processo de identificação de vulnerabilidades de segurança recém-descobertas e desenvolveu e implementou atempadamente correções e atualizações de segurança. Não precisa de tomar mais medidas para garantir que o seu ambiente em conformidade com a PCI DSS cumpre este requisito específico.

7. Implementação de rede segura

A aplicação de pagamentos funciona no ambiente de hardware do tablet POS Elo Pay M100 e não exige acesso por nome de utilizador ou palavra-passe.

8. Garantir que os dados do titular do cartão nunca são armazenados num servidor com ligação à Internet

Se estiver a utilizar o tablet POS Elo Pay M100 numa rede local para a interface de transação de pagamentos, e um servidor local para armazenar e enviar os dados de transação, tome medidas para proteger os dados de transação de acordo com os requisitos da DSS.

9. Atualizações de software remoto seguro

As atualizações de software serão realizadas automaticamente pelo sistema de gestão de terminais Elo. Este sistema garante que apenas um software de pagamentos autenticado é carregado no terminal.

10. Acesso remoto seguro a aplicação de pagamentos

Não há acesso remoto à aplicação de pagamentos.

11. Encriptação de tráfego sensível nas redes públicas

As transações enviadas por ligações de rede são sempre encriptadas pela aplicação de pagamentos utilizando tecnologia SSL (Secure Socket Layer).

Nunca comunique dados confidenciais do titular do cartão de outra forma, a menos que sejam encriptados. A Elo nunca lhe solicitará estes dados. Os dados confidenciais do titular do cartão são:

- O número do cartão (muitas vezes conhecido como número da conta principal ou PAN),
- O nome do titular do cartão, a data de validade do cartão,
- O número CV2 do cartão (os últimos três dígitos impressos na faixa de assinatura do cartão ou, no caso de American Express, os quatro dígitos impressos na parte frontal do cartão).

O serviço de apoio pode pedir-lhe os seis primeiros dígitos de um número de cartão para ajudá-lo a resolver um problema. Esta informação deve ser fornecida juntamente com o nome do emissor do cartão, quando solicitado, para permitir que o serviço de apoio o possa ajudar.

O serviço de apoio não lhe solicitará o número completo do cartão.

12. Encriptar todos os acessos administrativos sem consola

Isto não se aplica à aplicação de pagamentos Elo.

13. Guardar documentação instrutiva/programas de formação para titulares de cartões, revendedores e integradores

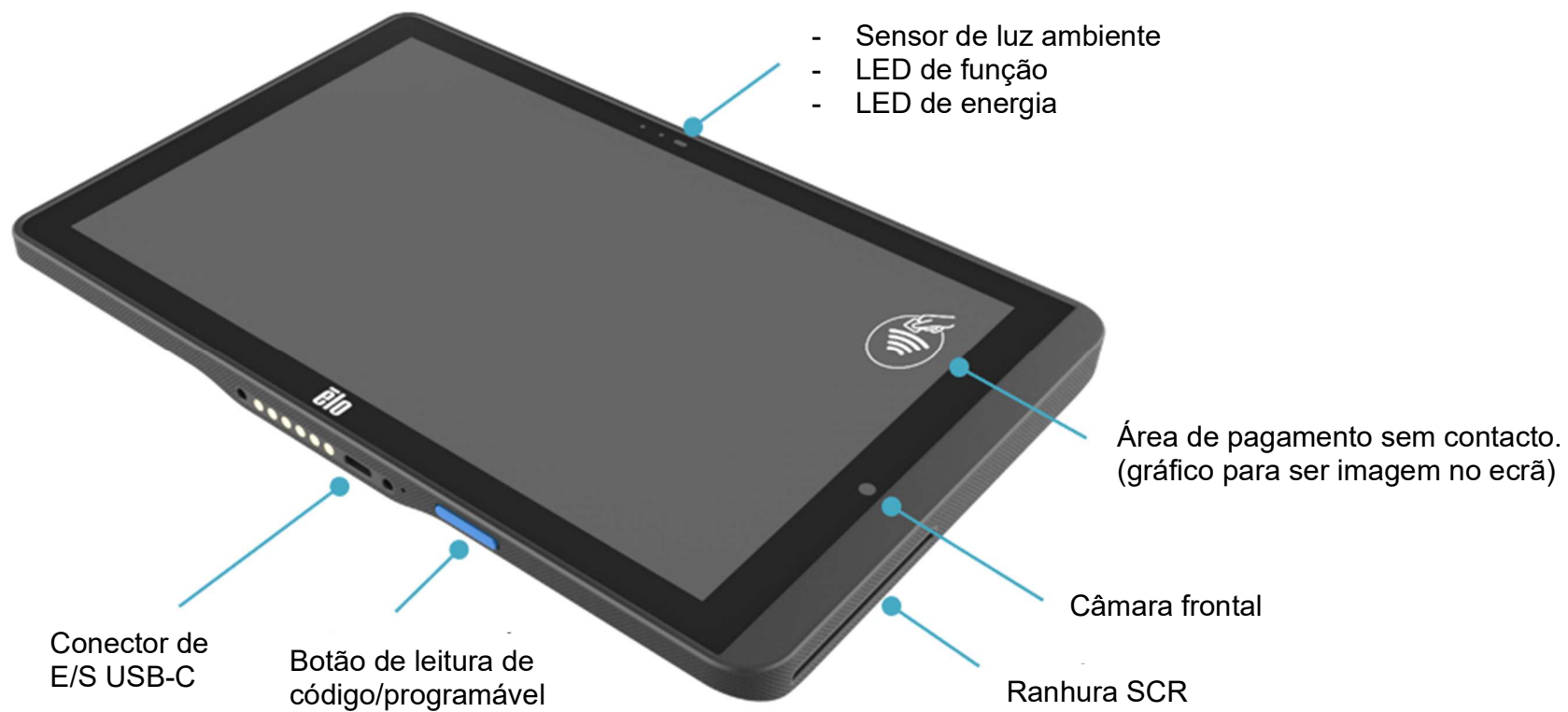
Além das informações contidas neste manual do utilizador, a Elo colocará à sua disposição mais informações sobre a conformidade com a PCI DSS no website www.elotouch.com.

Visão geral – Especificações

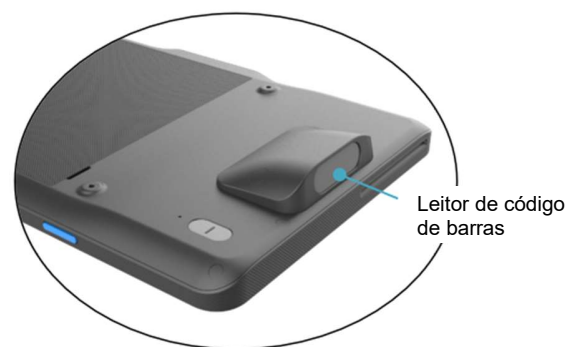
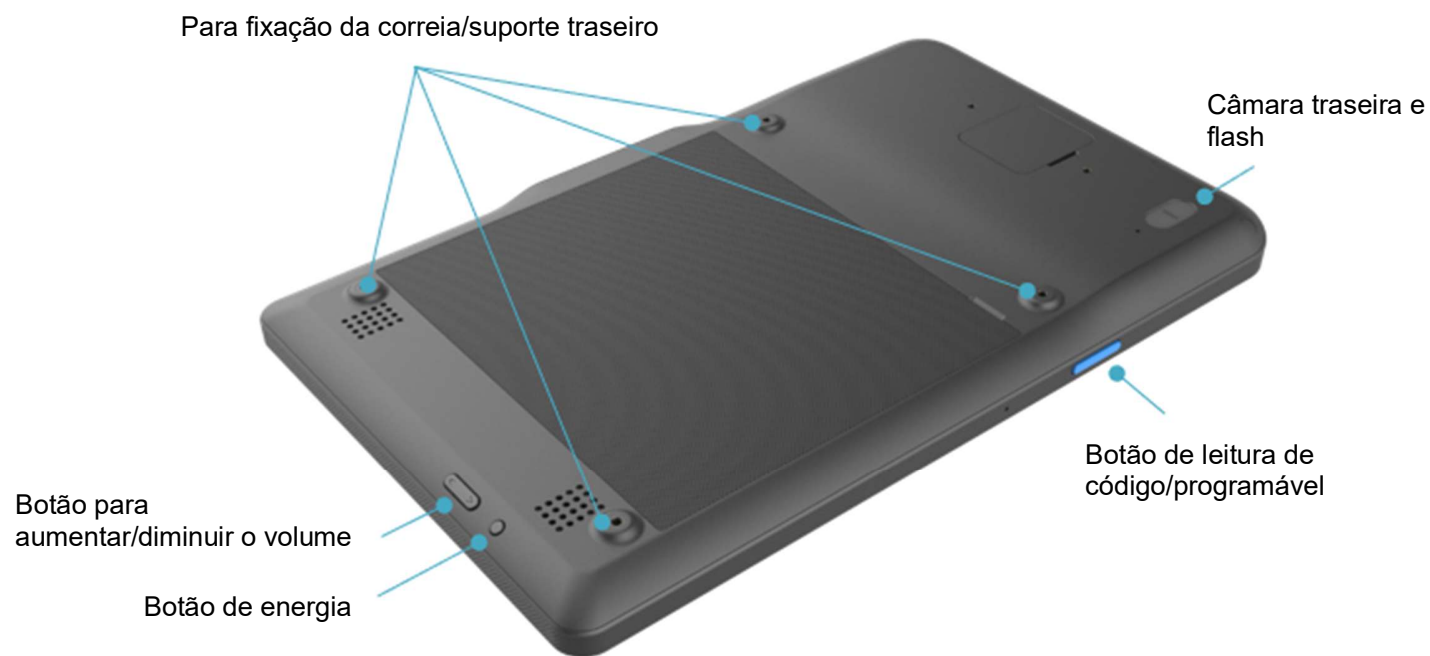
	Elo Pay M100
Cor do invólucro	Preto
Sistema operativo	Android 12 com serviços Google Play
Processador	Processador de oito núcleos Qualcomm Snapdragon 660 2,2 GHz
Memória	4 GB
Armazenamento	64 GB
Ecrã	LED de alta definição de 10 polegadas ligado opticamente 1920*1200 500 nits típ. Relação de contraste 900:1 típ.
Ecrã tátil	Tecnologia capacitiva projetada com Gorilla Glass da Corning Rejeição de água
Câmara frontal	1 x 5 MP, focagem fixa
Câmara traseira	1 x 8MP, focagem automática com flash LED
Sensores	Acelerómetro e sensores de luz ambiente
Armazenamento alargado	1 x ranhura para MicroSD (até 1 TB)
SIM	1 x nano SIM ou eSIM
PSAM	2 x ranhura para cartão PSAM
Portas de E/S	USB Tipo C para exibição, carregamento e dados
Pagamento	EMV Contactless ISO 14443-A/B, MiFare, ISO-18092 Leitor de cartões com chip EMV
Certificações/ regimes de pagamento suportados	<ul style="list-style-type: none"> • PCI-PTS V6.2 • EMV L1 Contact & Contactless <ul style="list-style-type: none"> • EMV L2 Contact • Visa PayWave • MasterCard Contactless <ul style="list-style-type: none"> • Amex ExpressPay • Discover D-PAS • UnionPay QuickPass <ul style="list-style-type: none"> • JCB Jspeedy <ul style="list-style-type: none"> • TQM • Interac Flash • Common SECC/UKCC
Telemóvel	4G LTE *Disponível apenas no modelo M100C*

GPS	GPS/GLONASS/Galileo/BeiDou *Disponível apenas no modelo M100C*
Sem fios	IEEE 802.11a/b/g/n/ac com MU-MIMO 2x2
Bluetooth	Bluetooth 5.0
Leitor de códigos de barras	Motor do processador SE4100 (Processador de imagens 1D/2D) *Disponível apenas em modelos com leitor*
MSR	MSR de 3 faixas ISO 7810/7811 (Opcional)
LED	1 x LED de energia (duas cores verde/âmbar) 1 x LED de estado (duas cores vermelho/azul)
Teclado	Teclado no ecrã
Áudio	2 x microfones 2 x altifalantes 1W
Botões	1 x botão de energia 1 x botão de volume 2 x botões programáveis (botão de leitura de códigos de barras predefinido)
Bateria	Bateria de polímeros de lítio recarregável, 3,8 V/8000 mAh Bateria reparável
Dimensões	255,5*162*16 mm
Dimensões da embalagem	321*217*74 mm
Peso bruto	810 g
Peso líquido	760 g (SKU WIFI sem leitor de códigos de barras)
Temperatura	Funcionamento: -20 °C a 50 °C Armazenamento: -20°C a 60°C
Humidade	5% a 95% sem condensação
Declarações e aprovações regulamentares	UL, FCC (US) – Classe B cUL, IC (Canadá) CB (Segurança internacional) CE (Europa) – Classe B RCM (Austrália) (em curso/TBC)
ESD	Contacto 8 kV, ar 15 kV, critério B
Classificação de queda	Múltiplas quedas de 1 m de acordo com a norma MIL-STD-810G
Proteção/vedação contra entrada	IP54 de acordo com a norma IEC 60529

Características: Vista frontal



Características: Vista posterior



Secção 2: Começar a utilizar

Desembalagem e inspeção inicial

O tablet POS Elo Pay M100 satisfaz os requisitos de segurança PCI-PTS. Após a receção do seu dispositivo, deve ser realizado o procedimento de inspeção que se segue.

- Verifique a existência de danos na embalagem.
- Abra a caixa de cartão e verifique se todos os componentes listados abaixo estão incluídos na embalagem:
 - ❖ Elo Pay M100
 - ❖ Adaptador de corrente USB-C com opções de ligação AC para EUA, UE e RU.
 - ❖ Cabo USB-C de 1,8 m
 - ❖ Guia de instalação rápida
- Verifique se as informações (nome do produto, número de série, etc.) correspondem às informações de entrada.
- Retire todos os materiais de proteção e o invólucro de plástico do dispositivo. Inspeccione cuidadosamente o dispositivo se existirem danos ou sinais de adulteração
 - ❖ Inspeccione os vedantes e os rótulos de segurança para garantir que não existem sinais de descolagem ou adulteração.
 - ❖ Inspeccione o verificador de cartões com chip para garantir que não existem obstruções ou objetos suspeitos na abertura.
 - ❖ Inspeccione a ranhura de MSR para garantir que não existe nenhum leitor adicional ou objeto(s) introduzido(s).
 - ❖ Inspeccione a aparência do dispositivo para garantir que não existem indícios de adulteração. É importante verificar especialmente a área do ecrã tátil.
 - ❖ Ligue o dispositivo, verifique a existência de qualquer mensagem de aviso de adulteração no ecrã e certifique-se de que o LED vermelho na parte frontal não está ligado.
 - ❖ Inspeccione a versão de hardware/firmware e verifique se está a funcionar corretamente.

Nota: Guarde o material de embalagem e a caixa de cartão, que devem ser reutilizados sempre que o dispositivo for expedido.



Não utilize um dispositivo danificado ou adulterado. O Elo Pay M100 está equipado com etiqueta(s) inviolável(eis). Se alguma etiqueta ou componente estiver danificado, informe imediatamente a transportadora e os representantes ou fornecedores de serviços da Elo.

Precauções de segurança relacionadas com a bateria



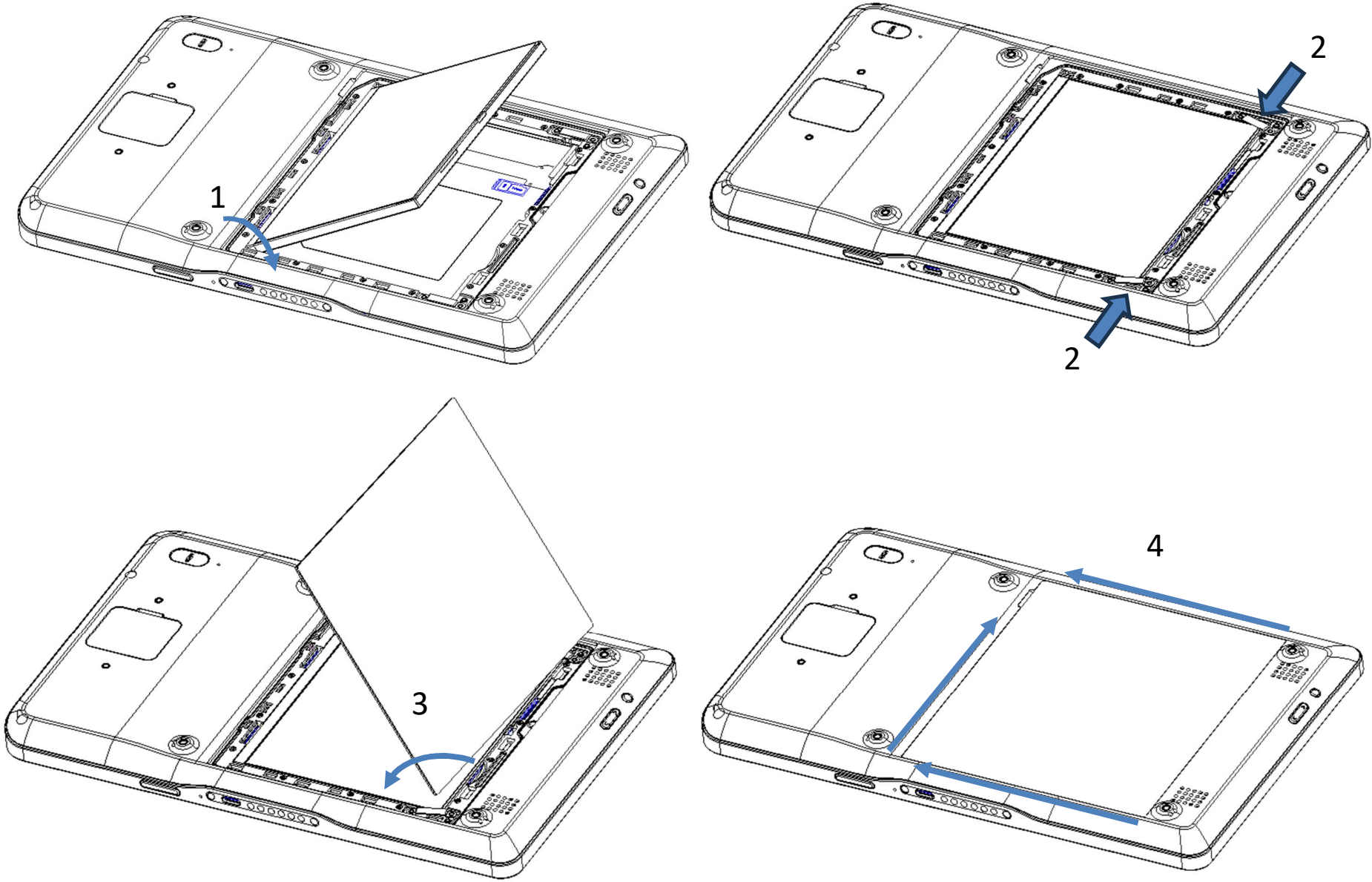
A bateria armazena uma grande quantidade de energia em pouco espaço. Substituir a bateria apenas por outra do mesmo tipo. A substituição inadequada da bateria pode originar risco de queimaduras, incêndio e explosões. Não abrir, esmagar, dobrar, perfurar, triturar, aquecer acima de 60 °C ou incinerar. Risco de incêndio e queimaduras se incorretamente manuseado. Não provocar curto-circuito, nem mergulhar a bateria em líquido, ou tentar inserir qualquer objeto estranho na bateria. Evitar o armazenamento sob luz solar direta. Se detetar uma dilatação acentuada da bateria, não continue a utilizá-la. Eliminar a bateria de acordo com as normas locais.



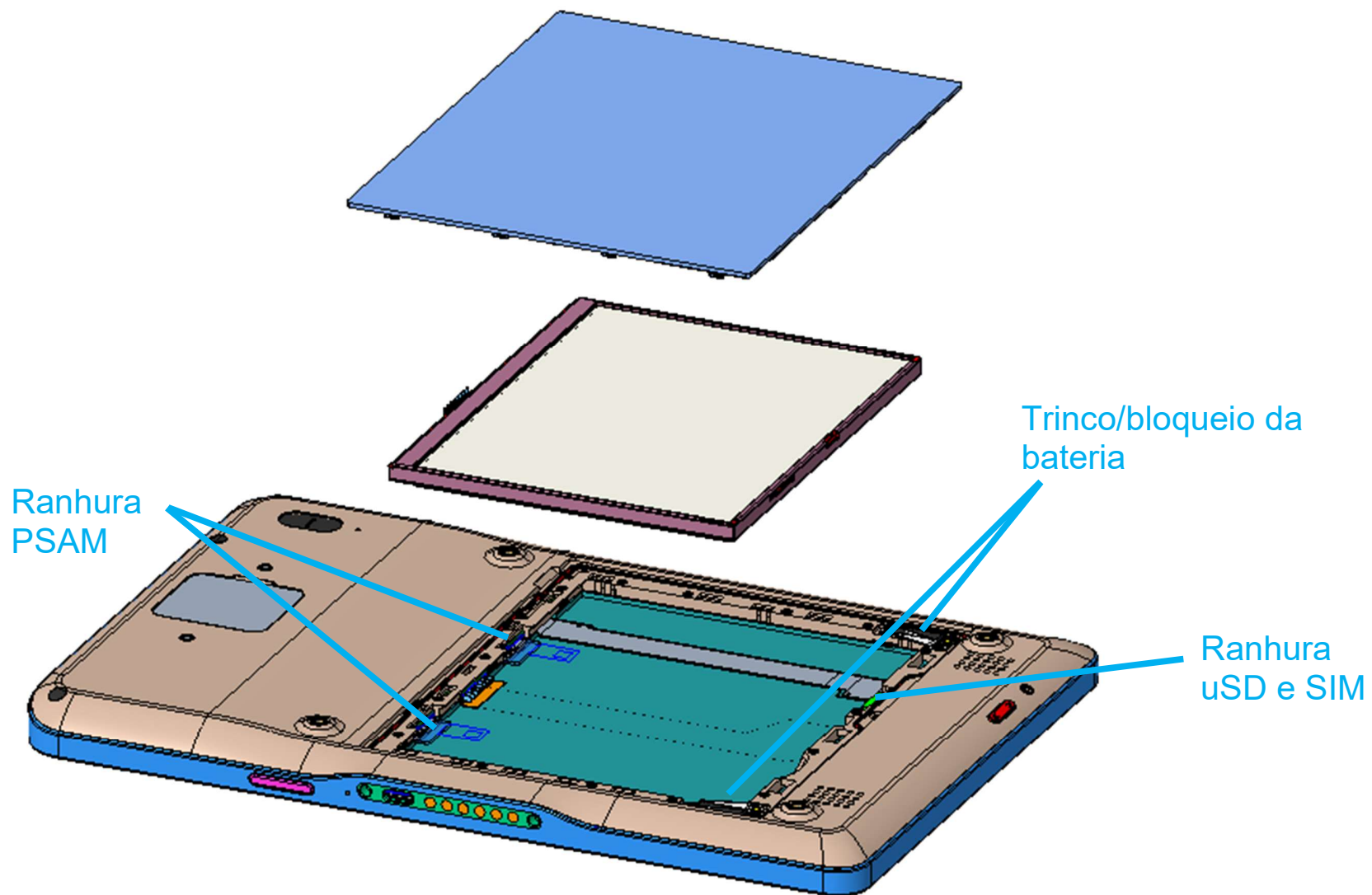
Nota: Diretrizes para prolongar a vida útil do seu dispositivo/bateria:

- Carregue totalmente a bateria antes de utilizar o dispositivo pela primeira vez.
- Utilize apenas o carregador especificado para carregar o dispositivo.
- Carregue o dispositivo num local fresco, seco e bem ventilado. Evite utilizá-lo em temperaturas ambiente extremas.
- Carregue regularmente a bateria até pelo menos 50% a cada 3 meses quando não utilizar o dispositivo por um período prolongado.
- Evite descarregar a bateria principal para valores baixos ou nulos. Se a bateria principal estiver completamente vazia, o dispositivo irá utilizar a bateria de reserva interna de tipo moeda para as funcionalidades críticas. Se o dispositivo não for utilizado durante 6 meses, poderá tornar-se inoperacional. Além disso, o incumprimento das orientações acima indicadas pode resultar na perda de funções críticas do dispositivo. O cliente será responsável por qualquer custo associado à reparação de tais casos.

Instalação da bateria



Instalação do cartão Micro SD/SIM e PSAM



- Primeiro guarde os ficheiros e, em seguida, desligue o terminal.
- Retire a tampa traseira e a bateria, instale o cartão uSD, o cartão SAM e o cartão SIM (apenas SKU com rede móvel).
- Bloqueie a bateria utilizando os trincos laterais para reinstalar corretamente a tampa traseira.

Sistema e energia

Carregar o Elo Pay M100 com o adaptador de corrente:

- O Elo Pay M100 é alimentado por uma bateria recarregável (bateria de polímeros de lítio). O carregador é fornecido com um adaptador de corrente (adaptador USB tipo C).
- Com Qualcomm Quick Charge, uma carga de 90% demorará cerca de 180 minutos.
- O dispositivo deve ser carregado até 100% antes da primeira utilização.

Características de segurança de carregamento:

- Proteção contra sobrecarga/descarga
- Proteção contra sobretensão/curto-circuito
- Monitorização de temperatura/proteção contra sobreaquecimento.

Ligar o dispositivo

Botão de energia

- Para ligar o tablet, mantenha pressionado o botão de energia durante 2 segundos.
- Para desligar ou reiniciar, manter pressionado o botão de energia durante mais de 5 segundos e siga as indicações do menu apresentado no ecrã.
- Para forçar o encerramento do sistema, mantenha pressionado o botão de energia durante 12 segundos.
- Para ativar o sistema a partir do modo de suspensão/espera, pressione uma vez no botão de energia ou toque no ecrã.

Estado do LED de energia

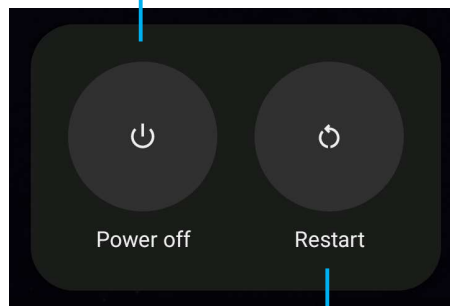
ESTADO DO LED DE ENERGIA	DESCRIÇÃO
APAGADO	APAGADO
Âmbar estático	A carregar
Verde estático	Carga a 100%

Funcionalidades e gestos dos botões de energia/função

Funcionalidades exibidas no menu apresentado com o botão de energia

Se o botão de energia for pressionado durante mais de 5 segundos, será exibido um menu no ecrã.

Para desligar o sistema



Para reiniciar o sistema.

Gestos

Nota: O gesto seguinte funcionará apenas se os botões de função programáveis forem definidos para "Aumentar e diminuir o volume". Ver [Remapear botões](#) nas definições.

- Pressionar duas vezes o botão de energia para ativar a câmara.
 - ❖ Para ativar ou desativar esta funcionalidade, consulte "*Definições → Sistema → Gestos*" neste manual do utilizador.

Ícones da barra de estado e respectivas descrições (para referência)

	Connected to GPRS mobile network		Roaming
	GPRS in use		No signal
	Connected to EDGE mobile network		No SIM card installed
	EDGE in use		Vibrate mode
	Connected to 3G mobile network		Ringer is silenced
	3G in use		Phone microphone is mute
	Mobile network signal strength		Battery is very low
	Connected to a Wi-Fi network		Battery is low
	Bluetooth is on		Battery is partially drained
	Connected to a Bluetooth device		Battery is full
	Airplane mode		Battery is charging
	Alarm is set		GPS is on
	Speakerphone is on		Receiving location data from GPS
	New Gmail message		More notifications
	New text or multimedia message		Call in progress
	Problem with text or multimedia message delivery		Call in progress using a Bluetooth headset
	New Google Talk message		Missed call
	New voicemail		Call on hold
	Upcoming event		Call forwarding is on
	Data is syncing		Song is playing
	Problem with sign-in or sync		Uploading data
	SD card or USB storage is full		Downloading data
	An open Wi-Fi network is available		Download finished
	Phone is connected via USB cable		Connected to or disconnected from virtual private network (VPN)
	Phone is sharing its data connection via USB (USB tethering)		Carrier data use threshold approaching or exceeded
	Phone is sharing its data connection as a Wi-Fi hotspot (Wi-Fi tethering)		Application update available
	Phone is tethered in multiple ways		System update available

Sobre os gestos táteis



Tocar

Tocar brevemente a superfície com a ponta do dedo



Pressionar

Tocar a superfície durante um período prolongado.

Manter pressionado/Tocar sem soltar

Tocar na superfície durante um período prolongado e continuar a tocar com o dedo no ecrã.



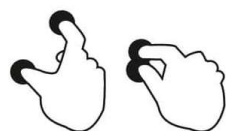
Arrastar

Deslocar a ponta do dedo sobre a superfície sem perder o contacto.



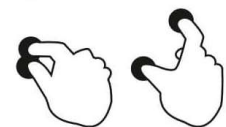
Deslizar rapidamente

Deslizar rapidamente na superfície com a ponta do dedo.



Afastar dedos – Aumentar o zoom

Tocar na superfície com dois dedos e afastá-los.



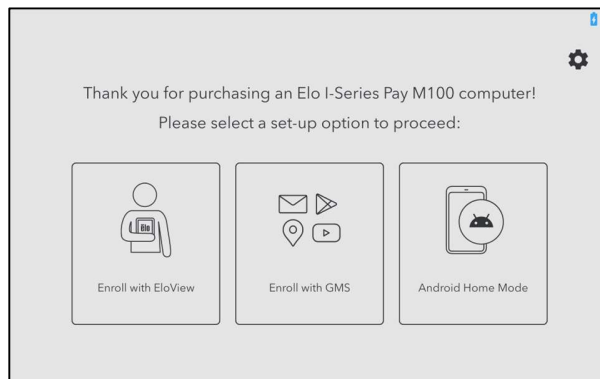
Aproximar dedos – Diminuir o zoom

Tocar na superfície com dois dedos e aproximá-los.

Primeira configuração (OOBE)

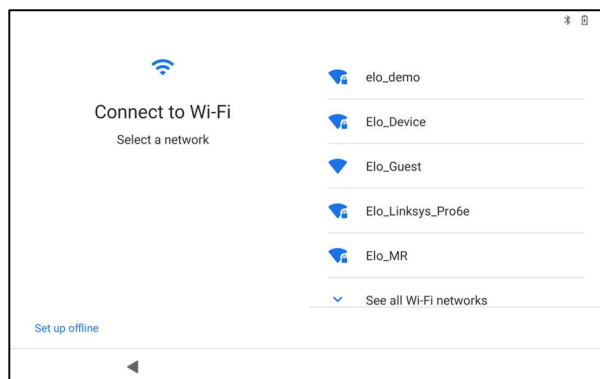
Passo 1:

- Escolha o método de configuração seguinte.



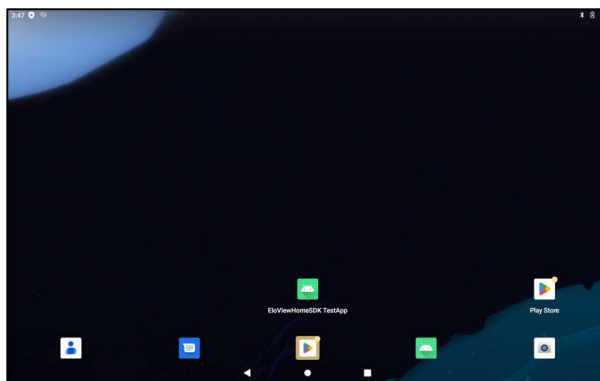
Passo 2:

- Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.
- Para se registar com o EloView® deverá ligar-se à rede Wi-Fi.



Passo 3:

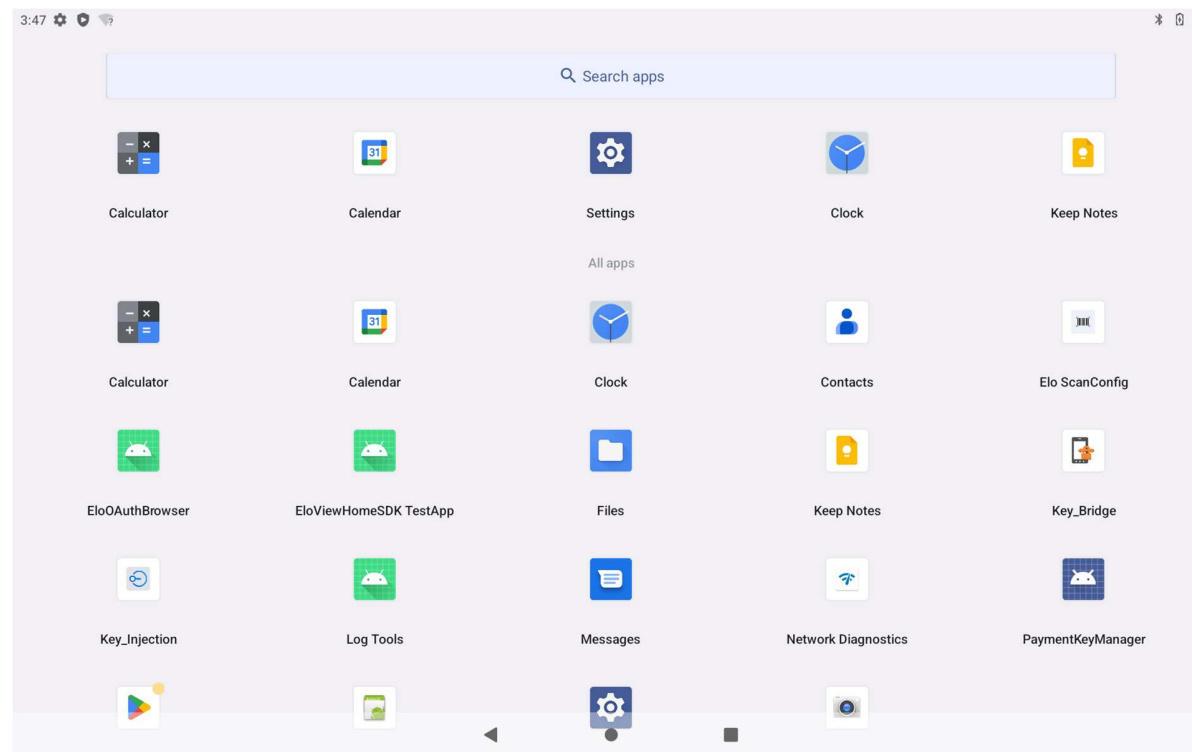
- Ecrã inicial EloView® (ecrã bloqueado por definição).



Ecrã inicial EloView®

O ecrã inicial EloView® é o ponto de partida para navegar no dispositivo. Pode colocar aqui as suas aplicações e widgets favoritos.

Nota: As imagens abaixo poderão ser diferentes das apresentadas no seu dispositivo de Elo Pay M100.



Barra de navegação



Voltar – Voltar à página anterior.



Início – Voltar ao ecrã inicial.



Apliação recente - Voltar à página anterior.

Definições rápidas EloView®

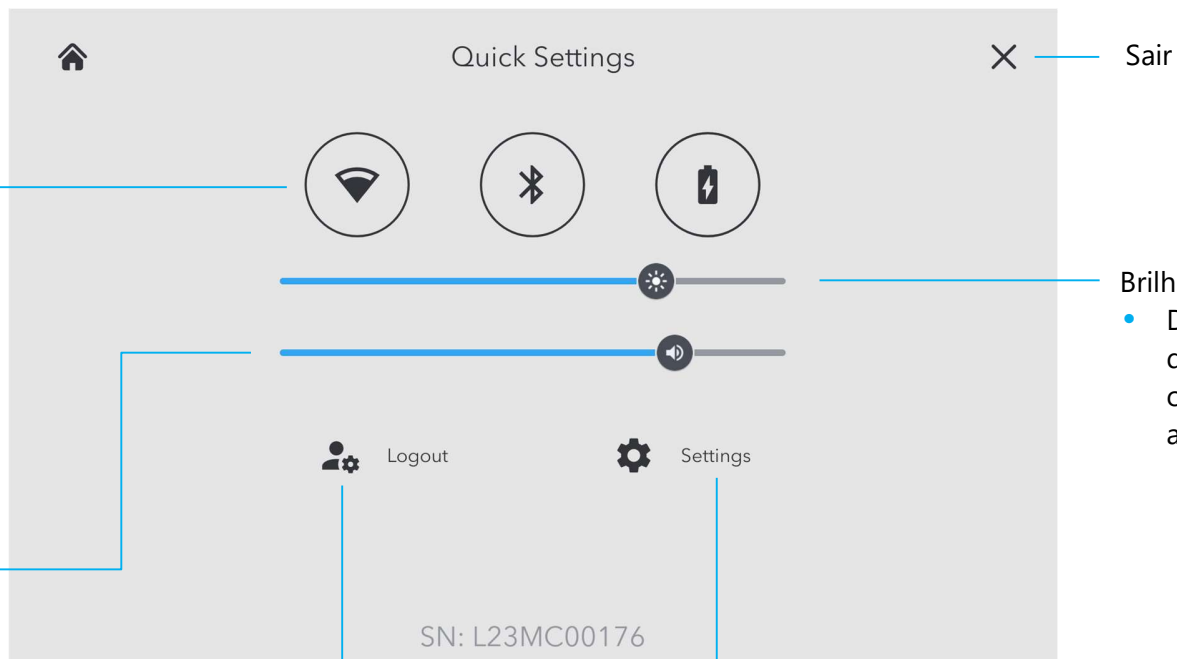
Para aceder às Definições rápidas, toque no menu de 3 linhas ☰ no ecrã inicial EloView®. Localizado no canto superior direito.

Definições:

- Wi-Fi
- Bluetooth
- Bateria
 - ❖ Toque num ícone uma vez para ativar ou desativar.
 - ❖ Mantenha pressionado um ícone para aceder às definições.

Volume

- Desloque a barra de deslize para a esquerda ou para a direita para ajustar o volume.



Sair

Brilho

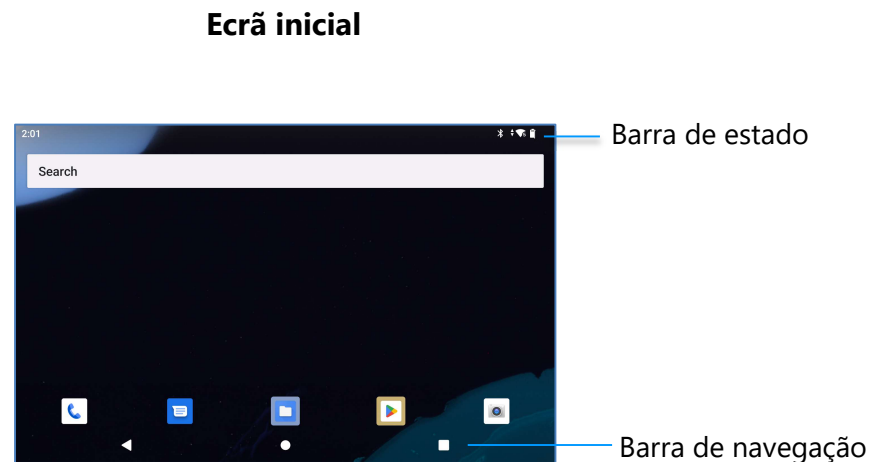
- Desloque a barra de deslize para a esquerda ou para a direita para ajustar o nível do brilho.

Definições de administrador

Atalho para as definições do sistema 

Ecrã Inicial e de Bloqueio

Nota: As imagens abaixo poderão ser diferentes das apresentadas no dispositivo.






O **Ecrã Inicial** é o ponto de partida para navegar no computador. Pode colocar aqui as suas aplicações e widgets favoritos.

- Para desbloquear o ecrã e aceder ao **Ecrã Inicial**, deslize para cima no **Ecrã de Bloqueio**.

Nota: A opção de segurança predefinida é Deslizar. Consulte definições avançadas na secção Definições de segurança neste manual.

- Para bloquear o ecrã, pressione uma vez o botão de energia.

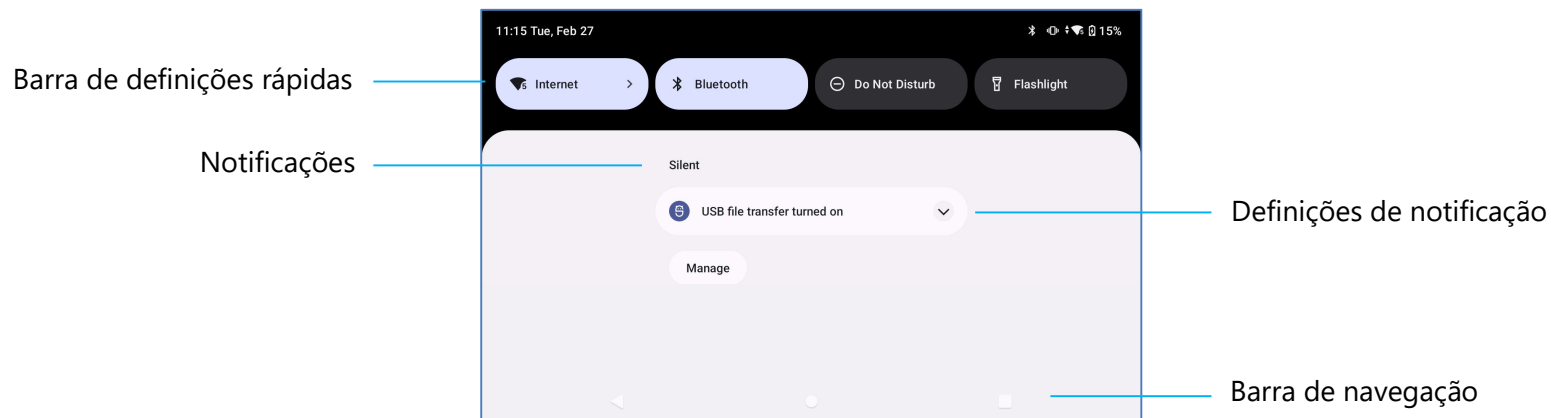
Barra de navegação

-  **Voltar** – Voltar à página anterior.
-  **Início** – Voltar ao ecrã inicial.
-  **Aplicação recente** - Voltar à página anterior.


Painel de notificação

O painel de notificação permite o acesso rápido a atalhos de definições e alertas de notificação.

Nota: As imagens abaixo poderão ser diferentes das apresentadas no dispositivo.



Para abrir o painel de notificação

- No **Ecrã Inicial**, deslize para baixo a partir do topo do ecrã tátil.
- Para eliminar uma notificação, arraste-a completamente para a esquerda ou para a direita.
- Para eliminar todas as notificações, toque em "**Limpar**".
- Para personalizar notificações, arraste-as até meio para a esquerda ou para a direita e, em seguida, toque no ícone .
- Para sair, toque na **Barra de navegação** ou deslize o painel de notificação para cima.

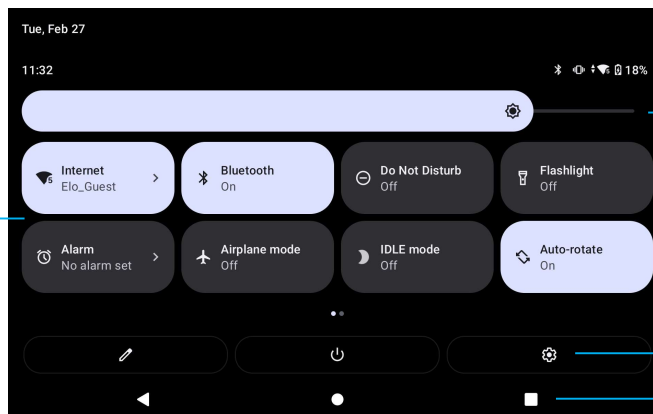
Painel de acesso rápido

O painel de acesso rápido permite aceder rapidamente a definições utilizadas frequentemente, ao Brilho e ao atalho para as definições do sistema.

Nota: As imagens abaixo poderão ser diferentes das apresentadas no computador.

Painel de acesso rápido

- Internet
- Bluetooth
- Não incomodar
- Lanterna
- Alarme
- Modo de Avião
- Modo IDLE
- Rotação automática
- Controlos do dispositivo
- Partilha nas proximidades
- Ponto de acesso
- Luz noturna



Brilho

- Desloque a barra de deslize para a esquerda ou para a direita para ajustar o brilho do ecrã.

Atalho para as definições do sistema



Barra de navegação

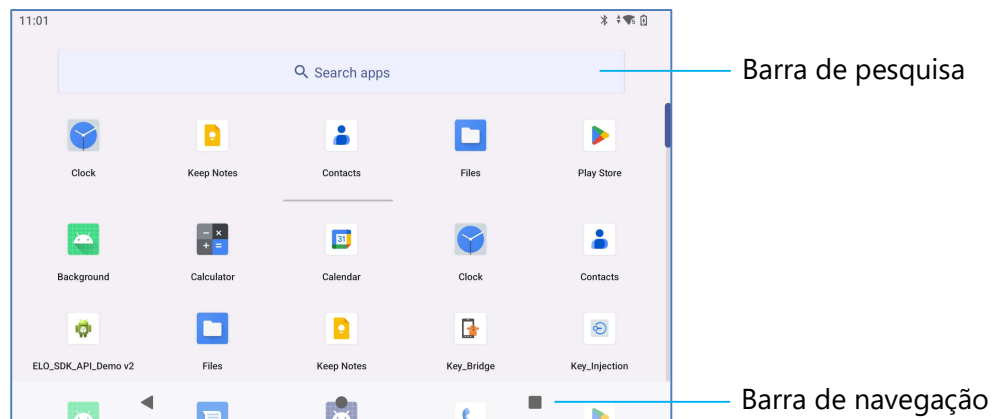
Para abrir totalmente o painel de acesso rápido

- No **Ecrã de Bloqueio**, deslize uma vez para baixo a partir do topo do ecrã tátil.
- No **Ecrã Inicial**, deslize para baixo com dois dedos a partir do topo do ecrã tátil.
- Se o painel de notificação estiver aberto, deslize para baixo a partir da **barra de definições rápidas**.
- Para aceder a mais ícones de atalho, deslize o ecrã da direita para a esquerda.
- Toque na **barra de navegação** para sair.

Gaveta de aplicações

A gaveta de aplicações é um menu que contém todas as aplicações instaladas no dispositivo, incluindo as definições do sistema. É diferente do Ecrã Inicial, uma vez que contém todas as aplicações instaladas e não pode ser personalizado.

Nota: As imagens abaixo poderão ser diferentes das apresentadas no computador.



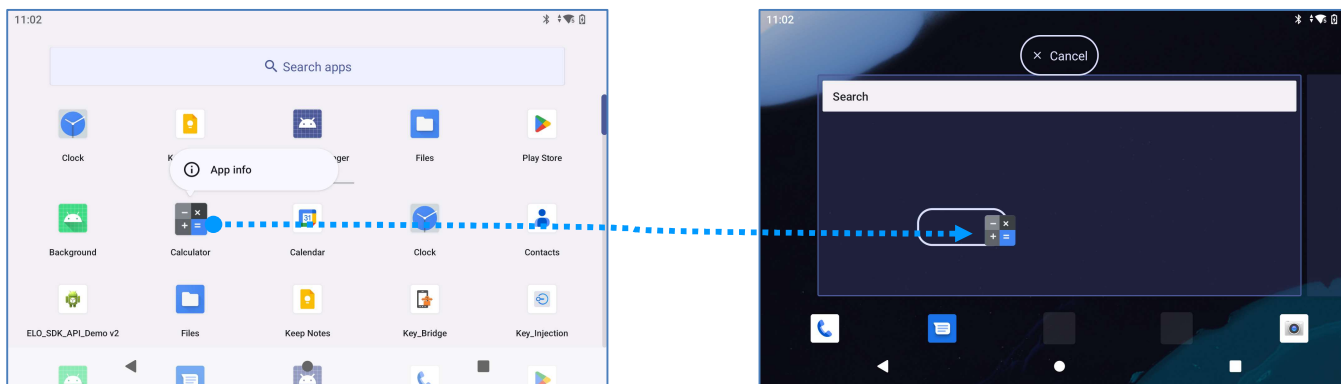
Para abrir a gaveta de aplicações (Gestor)

- Deslize para cima na **barra de navegação** no **Ecrã Inicial**.
- Toque uma vez para abrir uma aplicação.
- Para sair da **gaveta de aplicações**, toque na barra de navegação ou deslize para baixo.

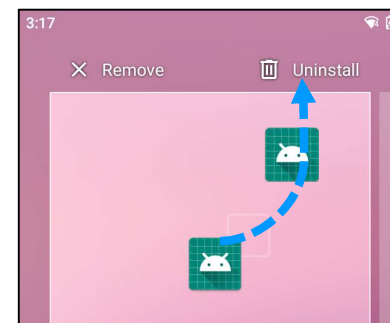
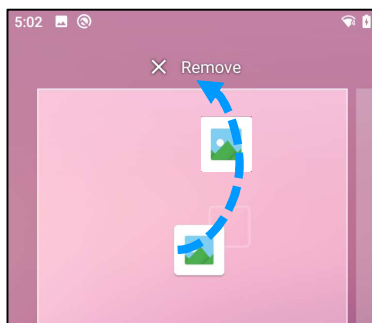
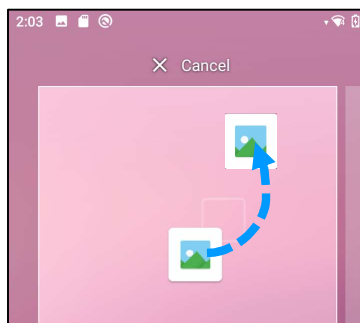
Personalizar e adicionar um atalho ao Ecrã Inicial.

Nota: As imagens abaixo poderão ser diferentes das apresentadas no computador.

- Na **gaveta de aplicações**, mantenha pressionada uma aplicação (Ícone) e, em seguida, arraste o ícone para mover a aplicação para o **Ecrã Inicial**.
- Arraste o ícone para o novo local e liberte-o.



- Para cancelar, arraste o ícone para **"X Cancelar"**.
- Para remover um ícone de atalho do ecrã inicial, mantenha pressionado o ícone e, em seguida, arraste o ícone para **"X Remover"**.
- Para desinstalar uma aplicação, mantenha pressionado o ícone e selecione **"Desinstalar"**.



Secção 3: Definições do sistema




Rede e Internet

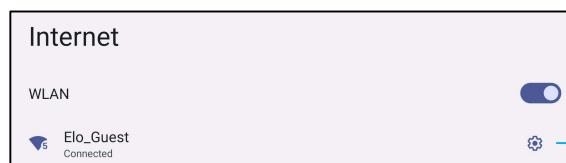
O menu Rede e Internet permite aceder às definições de Wi-Fi, modo de avião, plano de dados, ponto de acesso, partilha de ligação e definições avançadas de poupança de dados, VPN e DNS.

Para configurar a rede e Internet, aceda a Definições do sistema  → Rede e Internet

Wi-Fi

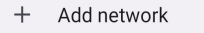

- Toque em **Internet**.
- Toque em **Utilizar WLAN** para ativar .
- Na lista, selecione uma rede sem fios.
- Quando lhe for solicitado, introduza a palavra-passe da rede.
- Toque em **Ligar**.

Para aceder a informações detalhadas da rede (Endereço IP, Segurança, Frequência e Avançado), toque no ícone de definições  da rede (ex.: xfinitywifi).



Configuração da rede sem fios



Ligação à rede Wi-Fi utilizando um código QR

- Na lista de redes Wi-Fi guardadas, desloque para baixo e toque em .
- Toque no ícone  (código QR) à direita de Adicionar rede.
- Aponte a câmara para o código QR de outro dispositivo.



Partilhar a ligação Wi-Fi utilizando um código QR

- Toque no ícone  no dispositivo ligado.
- Toque no ícone  (Partilhar).

Desligar de uma rede sem fios ligada

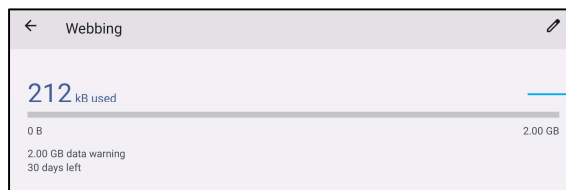
- Toque no ícone  no dispositivo ligado.
- Toque em  (Desligar) para desligar da rede.

Esquecer uma rede sem fios ligada



- Toque no ícone  no dispositivo ligado.
- Toque no ícone  (Esquecer) para esquecer uma rede ligada.

Rede móvel



- Toque em **Rede móvel**.
- As informações de fornecedor de serviços de Internet e a utilização de dados são exibidos na parte superior.




Utilização de dados total

- Toque em **Dados móveis** para ativar a ligação de dados móveis .
- Toque em **Roaming** para ativar o roaming .
- Toque em **Tipo de rede preferida** para escolher a rede preferida disponível, por exemplo, LTE(Recomendado)/3G.

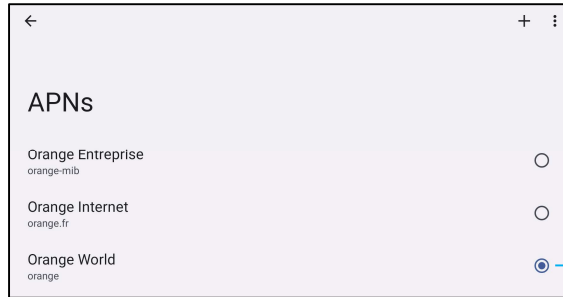
Utilização de dados de aplicações

- Toque em  para definir o período para calcular a utilização de dados móveis.
- Toque em  para definir o limite e o aviso de utilização de dados.
Selecionar automaticamente a rede/APN

Nomes de pontos de acesso

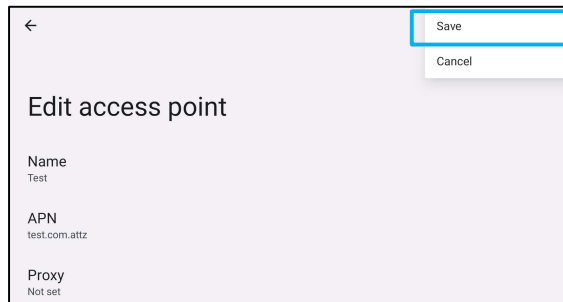
- Toque em **Nomes de pontos de acesso** na secção de SIM.
- Toque no interruptor  para ativar a seleção automática da rede.

- Toque em **Nomes de pontos de acesso** para seleccionar o APN na lista de APN disponíveis.




Toque para seleccionar o APN a utilizar

- Para adicionar manualmente um APN, toque em **+** e introduza a informação de Nome do Ponto de Acesso. Toque no menu de 3 pontos **⋮** para **Guardar**.



Modo de Avião

Esta opção irá desativar todas as funções de transmissão sem fios. Inclui as ligações de rede móvel, Wi-Fi e Bluetooth.

- Para ativar , toque em **Modo de Avião**.



Ponto de acesso e partilha de ligação

Ponto de acesso Wi-Fi

Esta funcionalidade permite partilhar a ligação à Internet com outro dispositivo através de Wi-Fi.

Nota: O POS móvel deve ser ligado a rede Wi-Fi ou celular (SKU celulares). *Consulte a secção Rede e Internet neste manual do utilizador.*


- Toque em **Ponto de acesso e partilha de ligação**.
- Toque em **Ponto de acesso Wi-Fi**.

- Toque no interruptor para ativar .
- Toque no ícone de código QR .
- O código QR permite que outro dispositivo possa digitalizar a palavra-passe para facilitar a ligação.
- Para introduzir a palavra-passe manualmente, toque em **Palavra-passe do ponto de acesso**.

Partilha de ligação por USB

Esta funcionalidade permite partilhar a ligação à Internet com outro dispositivo através de um cabo USB.


Nota: O cabo USB deve ser ligado previamente do POS móvel a outro dispositivo ou PC. *Consulte a secção Dispositivo ligado → USB neste manual do utilizador.*

- Toque em **Ponto de acesso e partilha de ligação**.
- Toque em **Partilha de ligação por USB**, para ativar .

Partilha de ligação por Bluetooth



Esta funcionalidade permite partilhar a ligação à Internet com outro dispositivo através de Bluetooth.

Nota: O emparelhamento Bluetooth do POS móvel com outro dispositivo ou PC deve ser realizado previamente. *Consulte a secção Dispositivos ligados → Bluetooth neste manual do utilizador.*

- Toque em **Ponto de acesso e partilha de ligação**.
- Para ativar , toque em **Partilha de ligação por Bluetooth**.

Ethernet

Nota: Para ligar o POS móvel à rede Ethernet, é necessário o hub de E/S da Elo. Quando disponível, o POS móvel irá automaticamente dar prioridade à ligação Ethernet.-Se não o fizer, siga os passos indicados abaixo:

- Ligue o POS móvel ao hub da Elo.
- Desative a ligação Wi-Fi.
 - ❖ Aceda às definições de Wi-Fi, toque em **Utilizar Wi-Fi** para desativar .
- Toque em **Ethernet**.
- Toque no interruptor para ativar .



Dispositivos ligados


A aplicação Dispositivos ligados permite emparelhar dispositivos Bluetooth, NFC e USB (partilha de ligação, transferência de ficheiros, MDI e PTP)

Para configurar, aceda a **Definições do sistema**  → **Dispositivos ligados**


Bluetooth

Nota: O Elo Pay M100 suporta Bluetooth 5.1 Classic/LE e Beacon; para manter a conformidade com PCI-PTS. Apenas os dispositivos que suportam o modo de segurança Bluetooth -4 (link autenticado / ligação segura) podem ser emparelhados e ligados ao POS móvel Elo.

Nota: Certifique-se de que o dispositivo BT pode ser detetado.



- Toque em **Preferências de ligação**.
- Toque em **Bluetooth**.
- Toque no interruptor para ativar .
- Toque em **+ Emparelhar novo dispositivo**.
- No ecrã de dispositivos disponíveis, toque num dispositivo para emparelhar.
- Quando for apresentada uma mensagem de pedido de emparelhamento:
 - ❖ Verifique se o número de emparelhamento é igual.
 - ❖ Se for solicitado um PIN, introduza o PIN.
- Toque em **Emparelhar** para ligar.
- Quando o dispositivo Bluetooth estiver ligado ao POS móvel, a ligação será apresentada como Ativo ou Ligado.

Desemparelhar um dispositivo Bluetooth emparelhado


- Volte ao ecrã "Dispositivos ligados", a partir de **DISPOSITIVOS MULTIMÉDIA DISPONÍVEIS** ou **DISPOSITIVOS LIGADOS ANTERIORMENTE**.
- Toque no ícone de definições  do dispositivo ligado.
- No menu de definições, é possível **DESLIGAR, ESQUECER** (para desemparelhar o dispositivo) e ativar ou desativar chamadas telefónicas, áudio multimédia e partilha de contactos.

Imprimir

Nota: Certifique-se de que o Elo Pay M100 e a impressora estão ligados à mesma rede.

- Toque em **Preferências de ligação**.
- Toque em **Imprimir**.
- Toque em **Serviço de impressão predefinido**.
- Toque no interruptor para ativar .
- Toque no menu de 3 pontos .
- Toque em **Adicionar impressora**.

Para adicionar uma impressora utilizando uma impressora Wi-Fi:

- Toque em **Impressão Wi-Fi direct** para ativar .
- Caso seja solicitado, toque em **“PERMITIR APENAS DURANTE A UTILIZAÇÃO DA APLICAÇÃO”** para permitir o dispositivo.
- Toque em **Impressoras Wi-Fi Direct** para começar a procurar uma impressora Wi-Fi para adicionar.
- Toque no nome da impressora para ligar.

Para adicionar uma impressora introduzindo o endereço IP:

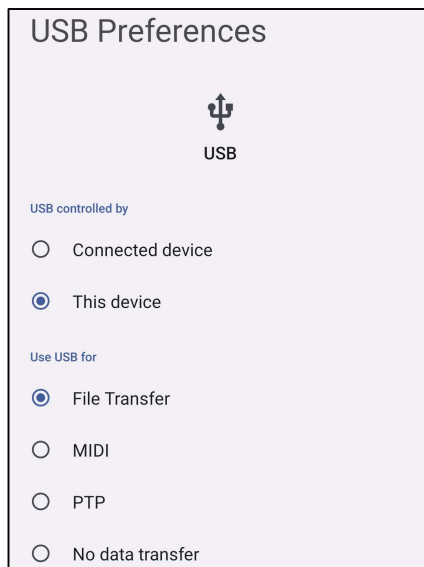
- Toque em **Adicionar uma impressora através de endereço IP**.
- Introduza o endereço IP da impressora.

USB

Para transferência de dados e partilha de rede utilizando uma ligação USB.

Nota: Para ativar as definições USB, ligue o cabo USB do Elo Pay M100 a outro dispositivo ou PC. Assim que o Elo Pay M100 detetar o dispositivo, ficará disponível nas definições de preferências de USB.

- Toque em USB.
- Nas Preferências de USB em UTILIZAR USB PARA, escolha e toque numa funcionalidade para a ativar.



- **Transferência de ficheiros** – Permite partilhar o armazenamento interno e o cartão SD do POS móvel.
- **MIDI** - Interface digital para instrumentos musicais.
- **PTP** - Protocolo de transferência de imagens.
- **Sem transferência de dados** – (Predefinição) Não serão transferidos dados, mesmo que o cabo USB esteja ligado.

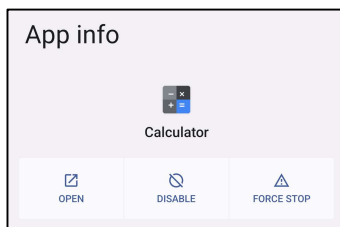
Aplicações

As definições de aplicações destinam-se a simplificar as definições e permissões de aplicações.

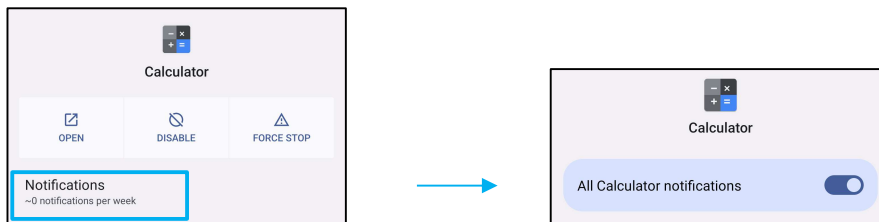
Para gerir aplicações, aceda às **Definições do sistema**  → **Aplicações**

Configurar notificações

- Nas aplicações recentemente abertas, toque em **VER TODAS AS APLICAÇÕES** ou **Informação da aplicação**.
- No ecrã de informação da aplicação, toque numa aplicação para definir as notificações (ex.: Teclado Android).
- Nas definições de propriedades da aplicação, é possível também **DESATIVAR**, **ATIVAR** e **FORÇAR PARAGEM**.



- Para ativar ou desativar notificações, toque em **Notificações**. Em seguida, ative todas as notificações.



- Para adicionar um ponto para notificações não lidas, toque em **Permitir ponto de notificação**.





Notificações



As definições de notificações destinam-se a simplificar os alertas das aplicações, permitindo definir as aplicações que enviam notificações e como as notificações são apresentadas.

Para gerir notificações, aceda às Definições do sistema  → Notificações

Para gerir notificações por aplicação

- Toque em **Definições da aplicação** para controlar notificações de aplicações individuais.
- Selecione a aplicação.
 - Ative/desative todas as notificações de aplicações ou personalize as notificações por Alertas e Essenciais.

Configurar notificações de dispositivos e aplicações

- Para conceder acesso a notificações a uma aplicação, toque em **Notificações do dispositivo e de aplicações** no **ecrã Notificações** em Privacidade.
- No menu do gestor de permissões, toque numa aplicação para gerir os respetivos acessos (ex.: Google Play).
- Para conceder uma permissão a uma aplicação, toque numa aplicação no menu **NÃO PERMITIDO** e permita o acesso a notificações .
- Para recusar uma permissão a uma aplicação, toque numa aplicação no menu **PERMITIDO** e desative o acesso a notificações .

Configurar notificações no ecrã de bloqueio

- Para configurar notificações no ecrã de bloqueio, toque em **Notificações** no ecrã Aplicações e Notificações.
- Toque em **Notificações no ecrã de bloqueio**. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para configurar a forma como as notificações são exibidas no ecrã de bloqueio.

Configurar alertas de emergência

- Toque em **Alertas de emergência sem fios** no ecrã Notificações.



Bateria

O menu bateria permite monitorizar o estado, o desempenho e o nível de carga.



Para modificar as definições de bateria, aceda às Definições do sistema  → **Bateria**

Poupança de energia

A função de poupança de energia desativa, ou restringe, a atividade em segundo plano, alguns efeitos visuais e outras características de elevado consumo para prolongar a autonomia da bateria.



Nota: A poupança de energia irá suspender essas limitações quando o dispositivo estiver a carregar.

- Toque em **Poupança de energia**.
- Para ativar ou desativar manualmente a poupança de energia, toque em **ATIVAR AGORA** ou **DESATIVAR AGORA**.
- No modo ATIVADO, o tema do sistema mudará para escuro e o ícone de estado da bateria apresentará o ícone .
- Para ativar automaticamente a poupança de energia ao atingir um determinado limite de percentagem, toque em **Definir programação**.
- Toque em **Baseado em percentagem** para definir uma percentagem de carga para ativar a função de poupança de energia.
- Desloque o controlo de deslize para a direita ou para a esquerda para escolher a percentagem de carga de 5% até 75%. A predefinição é 5%.
- Para não fazer nada, toque em **Sem programação**.
- Ao ativar  “Desativar quando totalmente carregada”, a poupança de energia será desativada quando a carga da bateria atingir 90%.

Gestor de bateria

Quando o gestor de bateria detetar que as aplicações estão a drenar a bateria, poderá restringir a aplicação. As aplicações restritas poderão não funcionar corretamente e as notificações poderão sofrer atrasos.

- Toque em **Gestor de bateria**.
- Toque em **Utilizar gestor de bateria** para ativar.

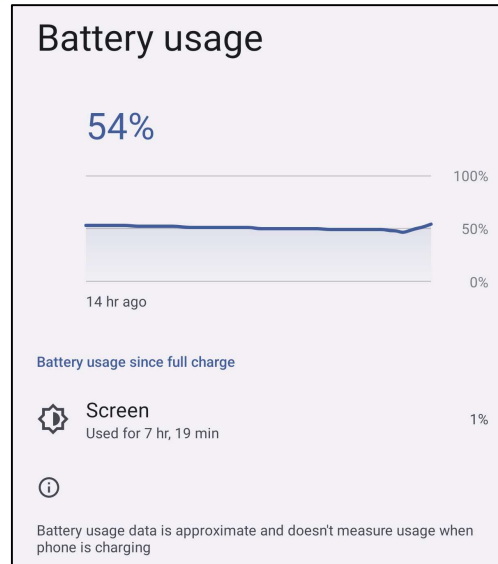
Percentagem da bateria

Esta opção mostrará a percentagem de carga da bateria na barra de estado.

- Para ativar e desativar, toque em **Percentagem da bateria**.

Utilização da bateria

Esta funcionalidade mostrará a lista de todas as aplicações e a quantidade de energia que as mesmas estão a utilizar.





O menu Ecrã permite gerir as definições do ecrã.

Para modificar as definições de ecrã, aceda às Definições do sistema  → Ecrã

Modo inativo automático

- Toque em **Modo inativo automático** para ativar  ou desativar .



Nível de brilho

- Toque em **Nível de brilho**.
- Desloque a barra de deslize para a direita ou para a esquerda para ajustar o brilho do ecrã.





Função de luz noturna

Esta função mudará a tonalidade do ecrã para âmbar. Isso facilita a visualização do ecrã ou a leitura com baixa luminosidade.

- Toque em **Luz noturna** para ativar  ou desativar .

Brilho Adaptativo

Esta função ajusta automaticamente o brilho do ecrã de acordo com o seu ambiente.

- Toque em Brilho Adaptativo.
- Toque em **Brilho Adaptativo** para ativar  ou desativar .

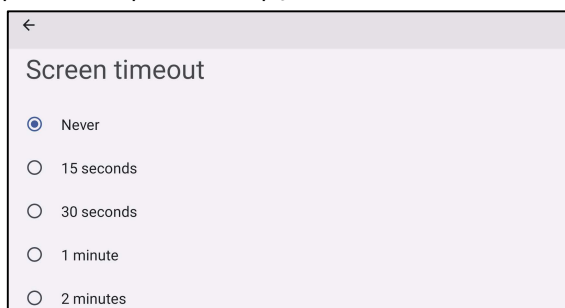
Avançado

Tema escuro

- Para mudar o ecrã para o tema escuro (preto) ou claro (branco), toque em **Escuro**.

Tempo limite do ecrã

- Toque em Tempo limite do ecrã.
- Selecione o tempo limite a partir das opções indicadas abaixo. Nunca, 15 s, 30 s, 1 min, 2 min, 5 min, 10 min, 30 min.



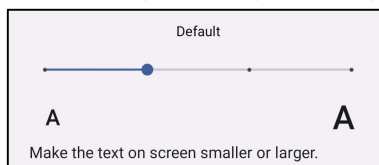
- Toque para guardar.

Rotação automática do ecrã

- Toque para ativar ou desativar a rotação automática do ecrã.

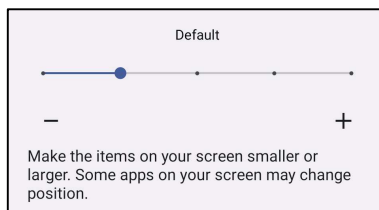
Tamanho do texto

- Toque em Tamanho do texto.
- Desloque a barra de deslize para a esquerda ou para a direita para ajustar o tamanho do texto.



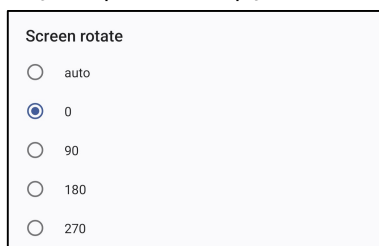
Tamanho do ecrã

- Toque em Tamanho do ecrã.
- Desloque a barra de deslize para a esquerda ou para a direita para ajustar o tamanho do ecrã.



ORIENTAÇÃO DO ECRÃ

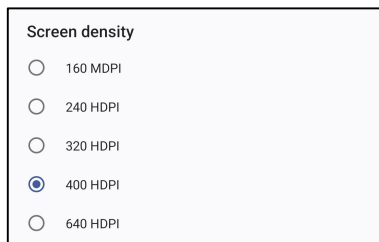
- Toque em Orientação do ecrã.
- Selecione a orientação a partir das opções indicadas abaixo.



- Toque para guardar.

Densidade do ecrã

- Toque em Densidade do ecrã.
- Selecione a densidade a partir das opções indicadas abaixo.



- Toque para guardar.




Imagem de fundo

A aplicação Imagem de fundo gere a imagem de fundo do dispositivo.

Para modificar as definições da imagem de fundo, aceda às Definições do sistema  → Imagem de fundo


Imagem de fundo

- Selecione uma imagem de fundo a partir das opções indicadas abaixo.
 - ❖ Imagens de fundo dinâmicas
 - ❖ Galeria Snapdragon → Transferências – Imagem – Captura de ecrã
- Selecione nas pastas a imagem ou fotografia que deseja definir como imagem de fundo.
- Toque em Definir imagem de fundo.

 Set wallpaper

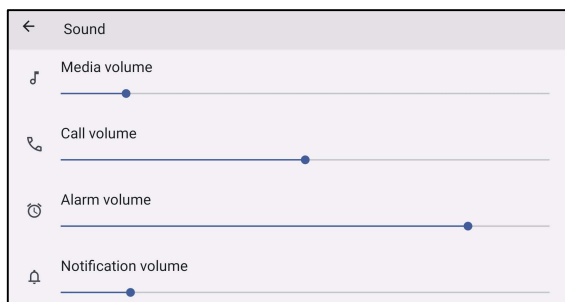


O menu Som permite gerir as definições de áudio e Não incomodar.

Para modificar as definições, aceda às Definições do sistema  → **Som**

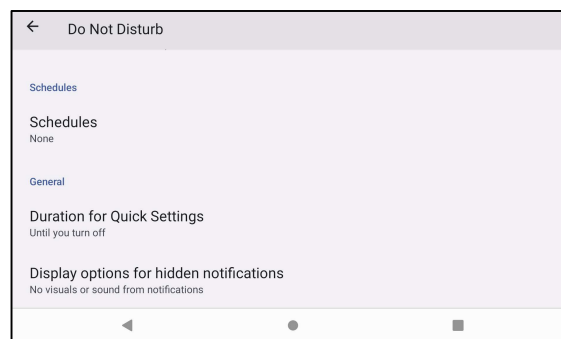
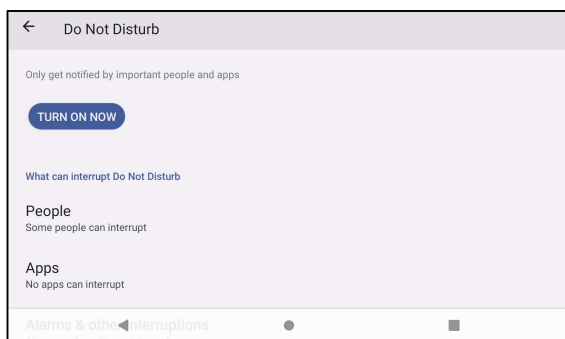
Volumes

- Para aumentar ou diminuir o volume, arraste a barra para a esquerda ou para a direita.





Não incomodar

- Toque em **Não incomodar**.
- Toque em **ATIVAR AGORA** para ativar a função Não incomodar,
 - ❖ Para gerir as definições, toque numa função que deseja gerir e siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.



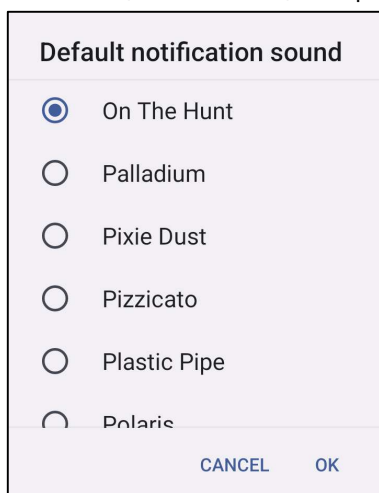
- Para desativar, toque em **DESATIVAR AGORA**.

Impedir toque de chamada

- Toque em **Atalho para impedir toque de chamada**.
- Toque no interruptor para ativar .
 - ❖ Para desativar , toque no interruptor.

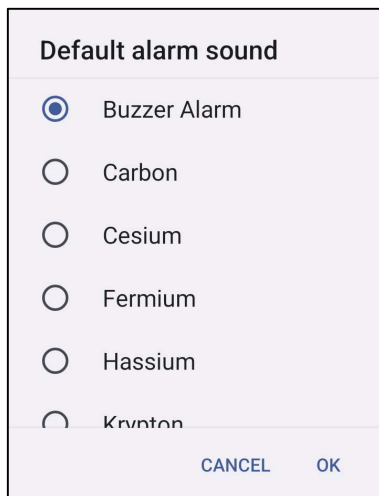
Som de notificação predefinido

- Toque em **Som de notificação predefinido**.
- Selecione um som na lista (ex.: Pixie Dust) e toque em **OK** para guardar.



Som de alarme predefinido

- Toque em **Som de alarme predefinido**.
- Selecione um som na lista (ex.: Cesium) e toque em **OK** para guardar.

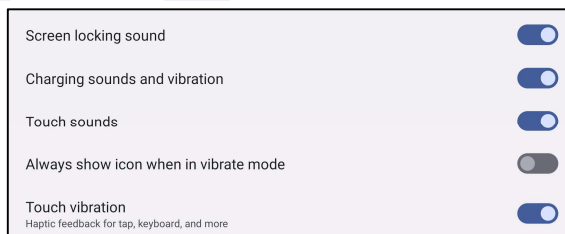


Som de bloqueio do ecrã

- Para ativar  ou desativar , toque em Bloqueio do ecrã.

Avançado

- Para ativar  ou desativar  as funcionalidades abaixo, toque numa funcionalidade.





Armazenamento



Para gerir o Armazenamento, aceda às Definições do sistema  → Armazenamento

Armazenamento

Para verificar o estado do armazenamento interno, toque em Armazenamento.

Gestor de armazenamento


Esta funcionalidade ajuda a libertar espaço de armazenamento. O gestor de armazenamento remove do dispositivo as fotografias e vídeos com cópias de segurança.

- Para ativar  ou desativar , toque em Gestor de armazenamento.
- Para definir dias para a remoção de fotografias e vídeos, toque em Remover fotografias e vídeos.
- Selecione uma das opções abaixo.



- Para sair, toque em Aplicação recente.

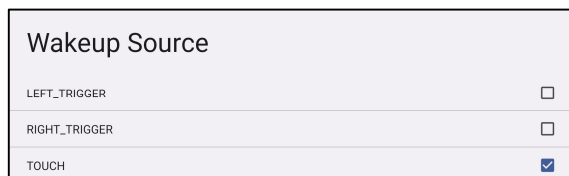
Cartão SD

- Para gerir o cartão SD, toque em Cartão SD.
- Para ejetar em segurança o cartão SD, toque em Ejetar .
- Para voltar a montar o cartão SD, toque em Cartão SD.
- Toque em MONTAR.



Fonte de ativação

O menu Fonte de ativação permite programar os “Botões programáveis esquerdo e direito e o ecrã tátil” para ativar o dispositivo quando o mesmo se encontra em suspensão ou inativo.



Toque para ativar (Marcado) ou desativar (Desmarcado).
Toque rápido duplo para ativar ao toque.



Privacidade

O menu Privacidade permite controlar as permissões concedidas às aplicações.

Para gerir permissões, aceda às Definições do sistema  → **Privacidade**

Gestor de permissões

Permite conceder permissões de acesso das aplicações ao armazenamento e localização.

- Para gerir as permissões de uma aplicação, toque em **Gestor de permissões**.
- No menu do gestor de permissões, toque na aplicação que pretende gerir (ex.: Câmara).
- As propriedades da câmara mostram as aplicações com permissão de acesso à câmara.
- Para conceder uma permissão a uma aplicação, toque numa aplicação no menu **RECUSADO**.
- Para recusar uma permissão a uma aplicação, toque numa aplicação no menu **PERMITIDO**.

Mostrar palavras-passe

Permite mostrar brevemente os caracteres ao digitar uma palavra-passe.

- Para ativar  e desativar , toque em **Mostrar palavras-passe**.

Ecrã de bloqueio

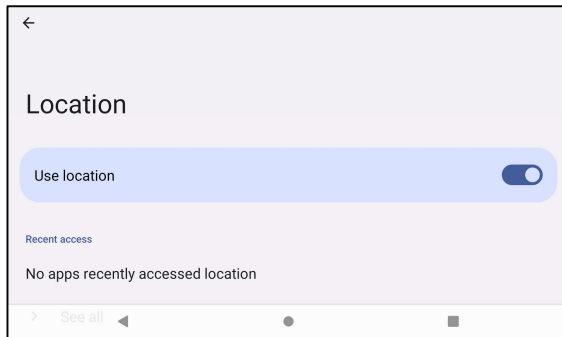
Mostra todo o conteúdo das notificações no ecrã de bloqueio.

- Para ativar  e desativar , toque em **Ecrã de bloqueio**.

Localização

Para modificar as definições de localização, aceda às Definições do sistema  → Localização

- Toque em Localização.
- Para ativar ou desativar, toque em Utilizar localização



- Para mostrar as aplicações que solicitaram recentemente acesso à localização, toque em **Ver todas**.
- Para atualizar a permissão, toque em **Permissão de aplicações**.
- Para pesquisar redes Wi-Fi e Bluetooth, toque em **Pesquisa de Wi-Fi e Bluetooth**,

Nota: Esta funcionalidade permite que as aplicações e serviços procurem redes Wi-fi e Bluetooth em qualquer momento. Isto pode ser utilizado para melhorar as funcionalidades e serviços baseados na localização.



Segurança

Para modificar as definições de segurança, aceda às Definições do sistema  → Segurança

Bloqueio do ecrã

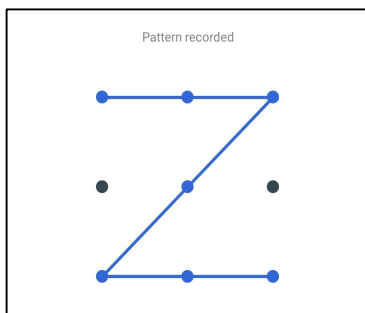
- Toque em Bloqueio do ecrã.
- No menu, selecione a segurança de deseja definir. A opção de segurança predefinida é Deslizar.

Deslizar

- Toque em **Deslizar**.

Padrão

- Toque em **Padrão**.
- Desenhe um Padrão de segurança (ver exemplo na imagem) e toque em **SEGUINTE**.



- Volte a desenhar o mesmo padrão e toque em **CONFIRMAR**.
- Siga as instruções apresentadas no ecrã e toque em **CONCLUIR**.

PIN

- Toque em **PIN**.
- Toque em **SIM**.
- Introduza um PIN com um mínimo de 4 dígitos e toque em **SEGUINTE**.
- Reintroduza o PIN e toque em **CONFIRMAR**.
- Siga as instruções apresentadas no ecrã e toque em **CONCLUIR**.

Palavra-passe

- Toque em **Palavra-passe**.
- Toque em **SIM**.
- Introduza uma palavra-passe com um mínimo de 4 caracteres e toque em **SEGUINTE**.
- Reintroduza a palavra-passe e toque em **CONFIRMAR**.
- Siga as instruções apresentadas no ecrã e toque em **CONCLUIR**.

Remover o bloqueio do ecrã

- Para remover o bloqueio do ecrã, toque em **Bloqueio do ecrã**.
- Caso lhe seja solicitado, introduza a palavra-passe (aplicável apenas à segurança de PIN, PADRÃO e PALAVRA-PASSE).
- Toque em Nenhum para remover o bloqueio do ecrã.
- Toque em **SIM**.
- Toque em REMOVER para confirmar.



Contas

Para adicionar uma conta, aceda a Definições do sistema  → Contas



- Para configurar uma conta, toque em Conta.
- Toque em **+ Adicionar conta**.
- Introduza uma conta de e-mail.
- Selecione o tipo de conta que deseja adicionar (PESSOAL - POP3 ou PESSOAL – IAMP).
- Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.



Acessibilidade

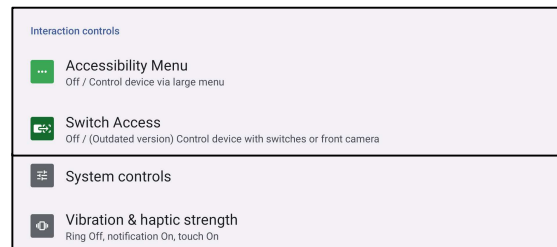
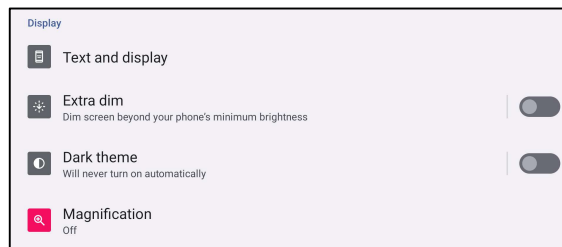
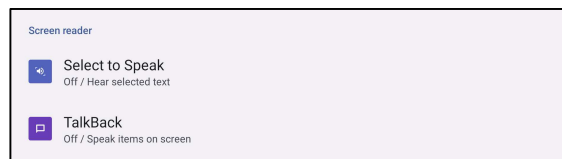
O menu Acessibilidade permite controlar o POS móvel Elo. É possível controlar o ecrã, áudio, texto apresentado e muito mais.

Para modificar as definições, aceda às Definições do sistema → Acessibilidade

- No menu, seleccione uma funcionalidade para alterar a configuração.
- Para ativar  ou desativar , toque na funcionalidade.
- Para ajustar, arraste a barra de deslize para a esquerda ou para a direita.

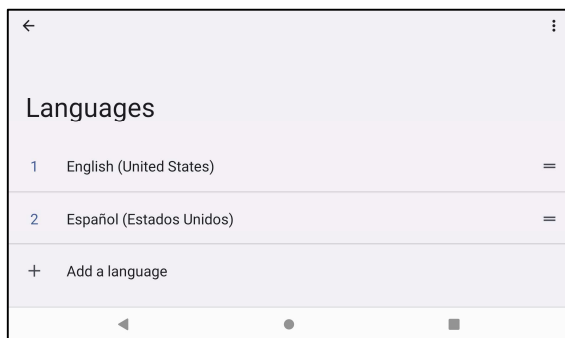




- Para outras definições, toque na funcionalidade e siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

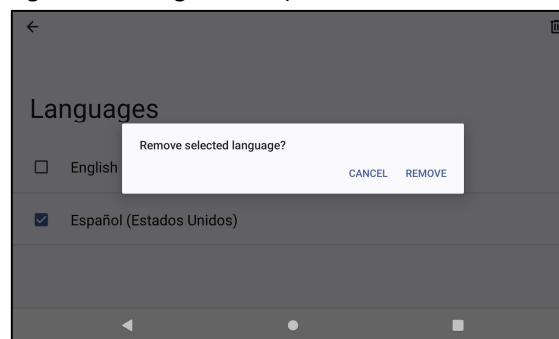
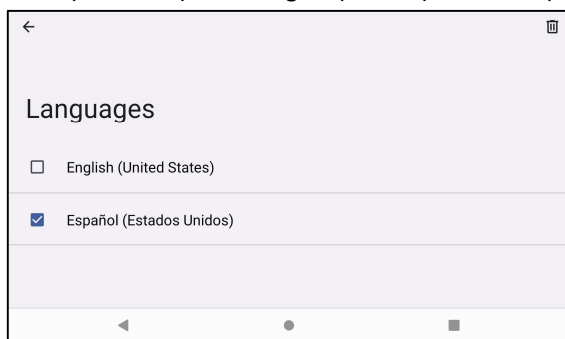


Para modificar as definições, aceda às Definições do sistema  → Sistema
Idiomas e introdução

- Para alterar o idioma, toque em **Idioma e introdução**.
- Toque em **Idiomas**.
- Toque em + Adicionar um idioma e, em seguida, escolha na lista de idiomas para adicionar (ex.: Espanhol).



- Depois de escolher um idioma, toque no menu de 3 pontos  e toque em Remove.
- Para mudar o idioma, por exemplo, de inglês para espanhol, toque em Inglês e, em seguida, toque em .

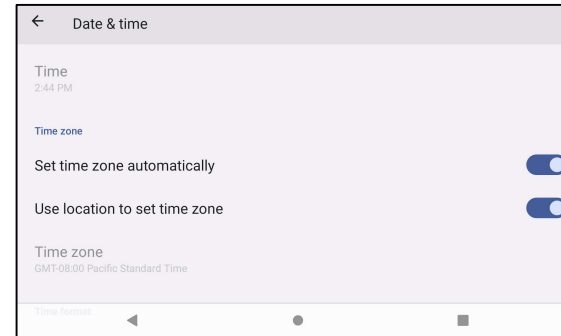
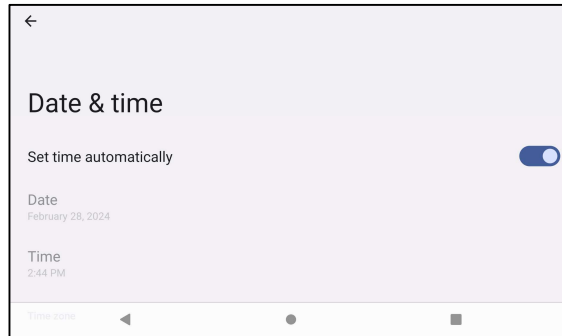


- Toque em OK para remover o idioma selecionado.

Data e hora

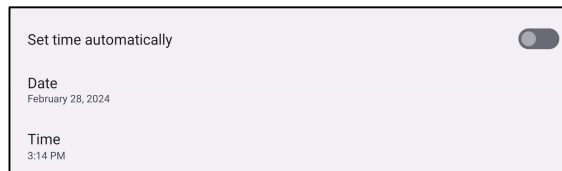
Nota: A definição recomendada para a “Data e hora” é “Definir hora automaticamente”.

E o **Fuso horário** definido para “Definir fuso horário automaticamente”, e “Utilizar localização para definir o fuso horário”.

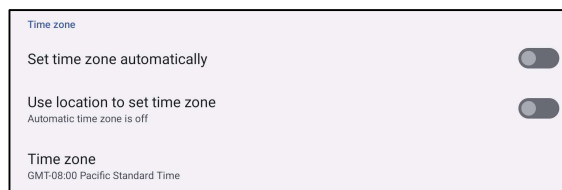


Para definições manuais

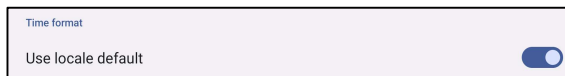
- Para definir a data e a hora, toque em Data e hora.
- Toque em Utilizar hora fornecida pela rede para desativar.
- Toque em Data e introduza a data.
- Toque em Hora e introduza a hora.



- Para definir o fuso horário, toque em **Definir fuso horário automaticamente** e/ou **Utilizar localização para definir o fuso horário** para selecionar o seu fuso horário.



- Para definir o formato para 12 horas, toque em Utilizar predefinição local.



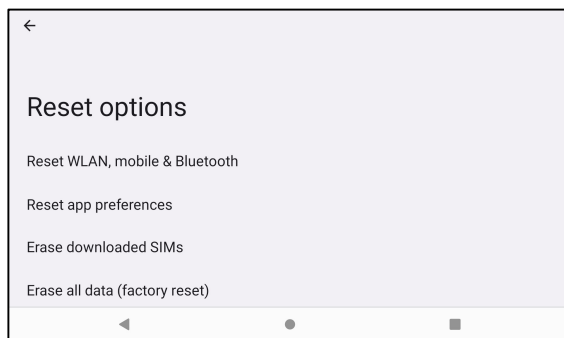
- Para definir o formato para 24 horas, toque em Formato de 24 horas.




Avançado

Opções de reposição

- Para selecionar uma opção, toque em Opções de reposição.
- Na lista, selecione um item para repor e, em seguida, toque para executar e siga as instruções apresentadas no ecrã.

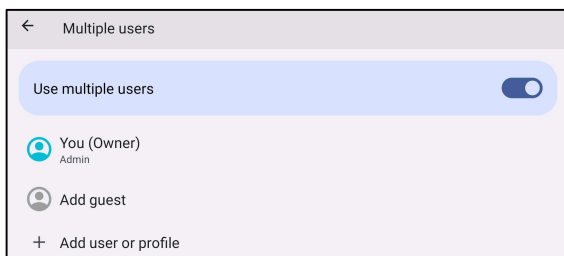


Vários utilizadores

- Toque em Vários utilizadores.
- Toque no interruptor para ativar .

Para mudar de utilizador

- Toque no nome de um utilizador nas opções apresentadas.




Para adicionar um utilizador


Nota: os utilizadores podem ser adicionados apenas por administradores.

- Toque em **+ Adicionar perfil de utilizador**.
- Para configurar aplicações e conteúdos para o utilizador, toque em **Utilizador**. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração da conta.
- Para configurar restrições de acesso a aplicações e conteúdos para o utilizador, toque em **Perfil restrito**. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração da conta.

Para eliminar um convidado do dispositivo

- Toque no menu de 3 pontos  no ecrã Vários utilizadores.
- Toque em **Eliminar convidado** para o eliminar do dispositivo.

Para mudar o nome das informações de perfil de administrador

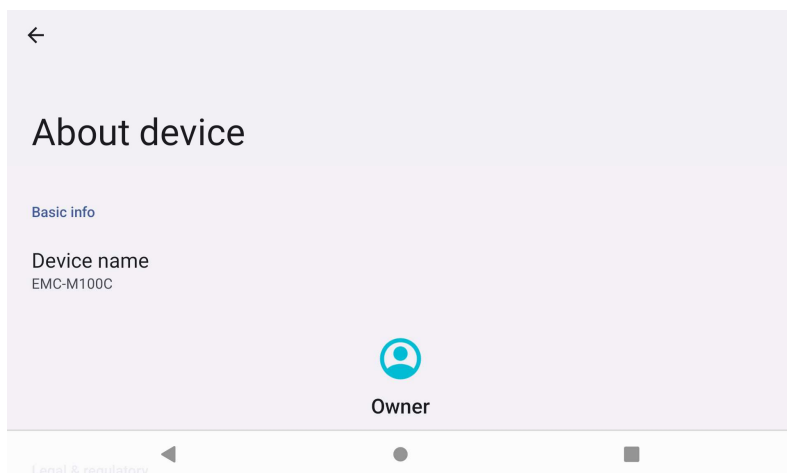
- Toque em  **admin**.
- Introduza o nome.
- Toque em **OK** para guardar.



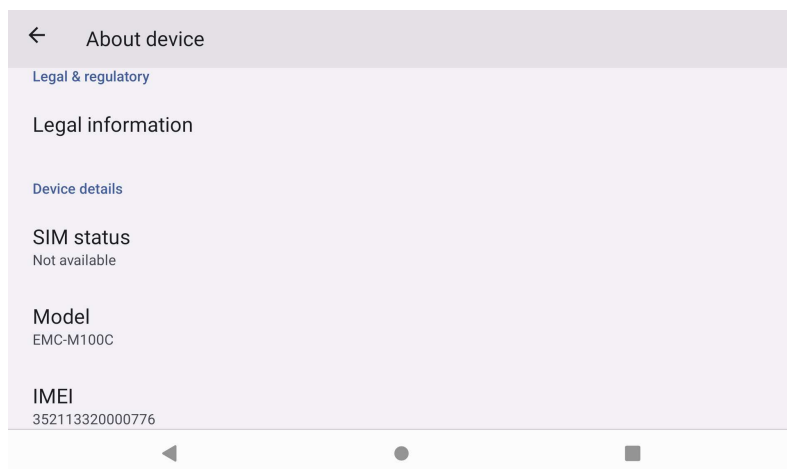
Sobre o dispositivo

Para ver informações específicas sobre o POS móvel.

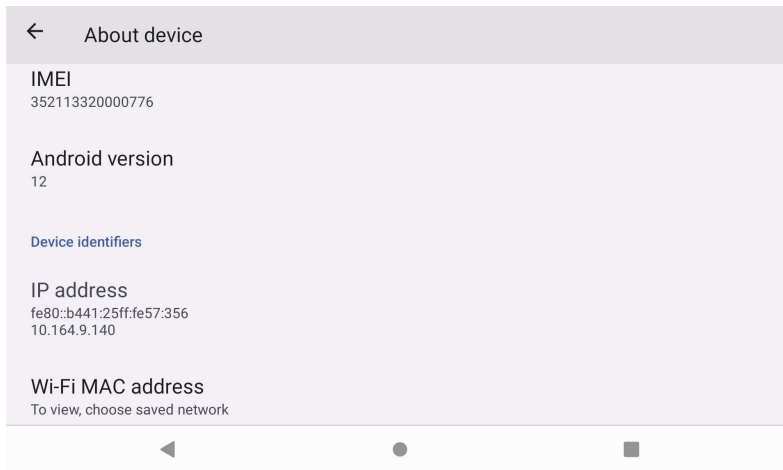
Para ver e modificar as definições, aceda às Definições do sistema  → **Sobre o dispositivo**



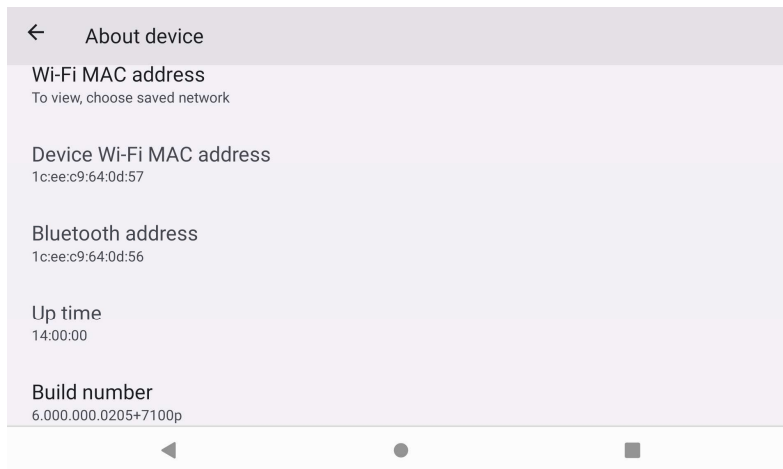
- Toque uma vez para alterar o nome do dispositivo.



- Toque uma vez para ver as informações legais.
- Toque uma vez para ver o estado do cartão SIM.
- Toque uma vez para ver as informações de modelo, hardware e número de série. Toque uma vez para a descrição do modelo.
- Toque uma vez para ver as informações de IMEI - IMEI e IMEI SV (SKU celulares).



- Toque uma vez para ver a versão do sistema Android, Segurança, atualização do sistema, versão de banda base, versão de Kernel e número de compilação.
- Informações de endereço IP/Wi-Fi/Bluetooth.

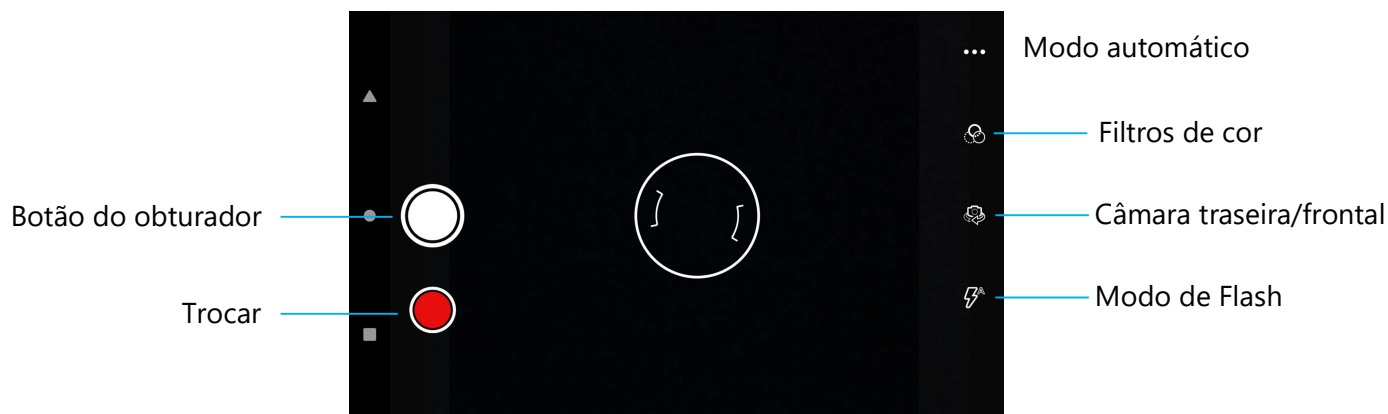


- Tempo de atividade
- Número de compilação

Secção 4: Operação

Sobre a aplicação de câmara

Funcionalidades da câmara



Ícone – Um ícone para o modo de gravação de vídeo.

Modo automático – Para seleccionar as melhores definições de exposição de acordo com o tipo de ambiente. Isto é, além da quantidade de luz no cenário.

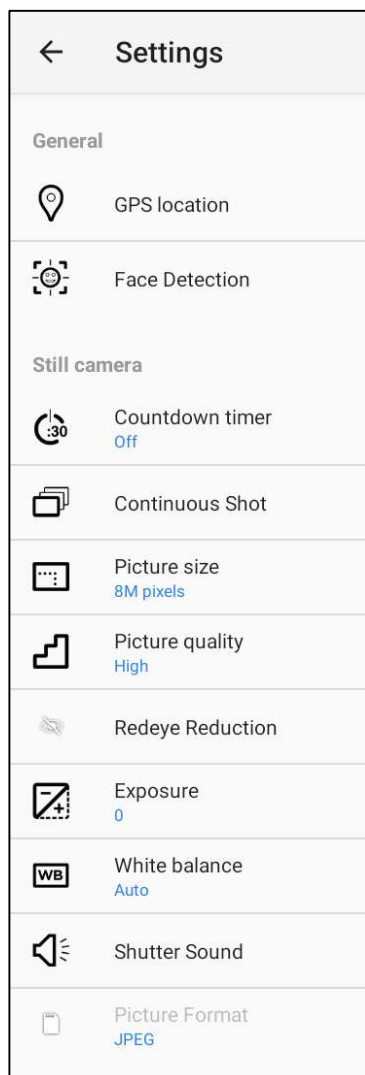
Opções disponíveis: HDR, ProMode.

Modo de Flash – Para controlo do flash. As opções incluem Auto, Ligado, Desligado.

Filtro de cor - Para efeitos fotográficos. Opções disponíveis: Mono – Sépia – Negativo – Solarizar – Poster – Água.

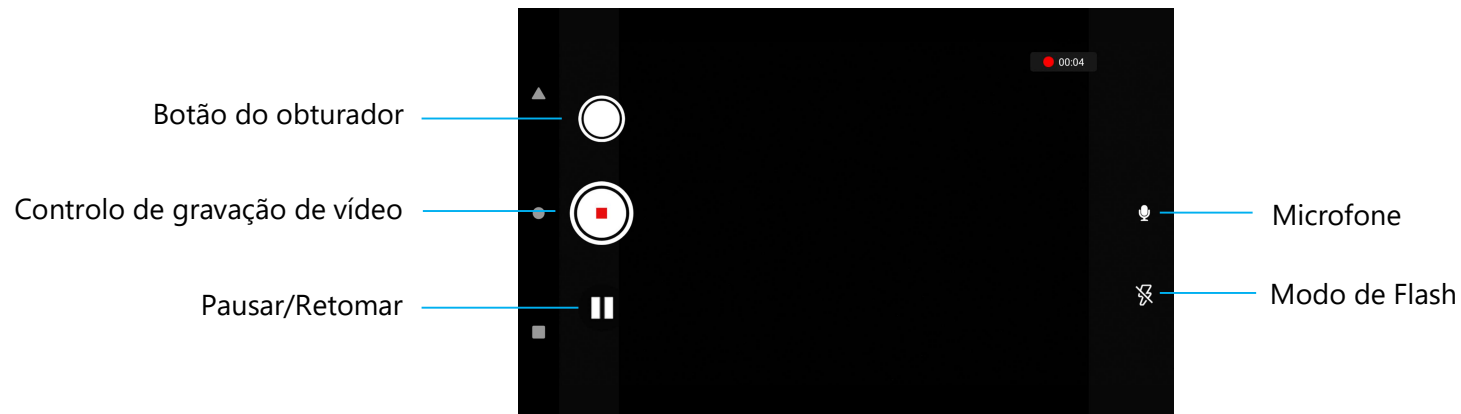
Botão do obturador – Para tirar a fotografia.

Definições avançadas



- Para exibir informações de localização numa imagem para mostrar onde a fotografia foi tirada.
- Para detetar rostos nas imagens e reconhecê-los para ajustar automaticamente a focagem e a exposição.
- Um temporizador que define um atraso entre a pressão do obturador e o disparo. É mais utilizado para que os utilizadores tirem uma fotografia a eles próprios (muitas vezes com a família), sem utilizar as mãos.
- Para tirar várias fotografias num curto espaço de tempo e em rápida sucessão.
- Para alterar a resolução da imagem.
- Para melhorar fotografias e imagens.
- Para reduzir os olhos vermelhos ao tirar uma fotografia com flash.
- A exposição é a quantidade de luz que atinge o sensor da câmara. É uma parte crucial para definir o aspeto claro ou escuro das fotografias.
- Para eliminar a descoloração de uma imagem devido a determinadas cores da cena terem mais intensidade e/ou uma "temperatura" mais alta ou mais baixa.
- Reproduzir um som ao tirar uma fotografia.
- Para mudar o formato de ficheiro da imagem.

Funcionalidades de vídeo



Botão do obturador – Tirar uma fotografia enquanto a gravação vídeo está em curso.











Controlo de gravação de vídeo – Iniciar/Parar gravação de vídeo.

Pausar/Retomar – Pausar/Retomar a gravação de vídeo.

Modo de Flash – Para controlo do flash. As opções incluem Auto, Ligado, Desligado.

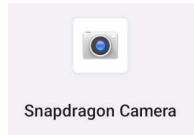
Microfone - Para gravar vídeo com som.


Definições avançadas

Video camera	
	Video quality HD 1080p
	Video duration 10 minutes
	Noise Reduction Off
	Video Encoder H264
	Audio Encoder AAC
	Video Rotation 0
	Time lapse Off
	Video High FrameRate Off
System	
	Restore defaults
	Version Info 2.0.002

- Para alterar a resolução do vídeo.
- É um temporizador automático para parar a gravação de vídeo sem pressionar o Ícone de captura de vídeo.
- É uma funcionalidade que reduz o ruído e faz com que a imagem perca a sua nitidez. É recomendada a utilização deste modo apenas enquanto tira fotografias em ambientes com luz artificial, como espaços interiores.
- Para alterar o codificador de vídeo para o ficheiro de vídeo.
- Para alterar o codificador de áudio para o ficheiro de vídeo.
- Para alterar a rotação do vídeo.
- Para alterar o intervalo quando a função de intervalo de tempo está ativada.
- O HFR refere-se a velocidades de fotogramas mais elevadas do que a prática anterior típica (por exemplo, 24 fps para filmes comuns).
- Para restaurar predefinições.
- Exibe as informações de versão da aplicação da câmara.




Tirar uma fotografia e gravar vídeo



- Toque na aplicação de câmara Snapdragon  para aceder à câmara digital.
- Para alterar as definições da câmara, consulte as funcionalidades.



Para gravação de Vídeo, toque no ícone de Vídeo .

- ❖ Para ativar e desativar o som durante a gravação, toque no ícone de microfone .
- ❖ Para pausar uma gravação, toque no ícone de Pausa .
- ❖ Quando terminar a gravação, toque no ícone para parar .











Para abrir a Câmara, toque no ícone da câmara .



- ❖ Para ativar e desativar o som do obturador, aceda às definições avançadas. Consulte as funcionalidades da câmara.
- ❖ Para ampliar um objeto ou cena afaste dois dedos no ecrã e aproxime-os para reduzir.
- ❖ Para focar automaticamente um objeto ou cena, toque no ecrã.

Sobre a aplicação Gestor de Ficheiros





A aplicação Gestor de Ficheiros permite gerir, eliminar, imprimir, partilhar e transferir ficheiros entre o armazenamento do dispositivo móvel e um computador. Para aceder a imagens, vídeos, capturas de ecrã, ficheiros de áudio, transferências e ao armazenamento interno/externo, aceda à gaveta de aplicações.

- Toque na aplicação Gestor de Ficheiros  na gaveta de aplicações.
- Toque no menu de 3 pontos  e escolha uma das seguintes opções.
- Toque no ícone da Imagem  para visualizar fotografias e capturas de ecrã.
 - ❖ Toque na pasta da Câmara para aceder a fotografias.
 - ❖ Toque na pasta Capturas de ecrã para aceder a capturas de ecrã.
 - ❖ Toque em Vídeo  para aceder a vídeos gravados.
 - ❖ Toque na pasta da Câmara.
 - ❖ Toque em Áudio  para aceder a ficheiros de áudio gravados.
 - ❖ Toque em  para aceder a itens Transferidos.
 - ❖ Toque em  para aceder às pastas do armazenamento interno.
 - ❖ Toque em  para aceder às pastas do armazenamento externo.


Eliminar ficheiros

- Para eliminar ficheiros das pastas indicadas acima, mantenha pressionado um item ou toque no menu de 3 pontos  para seleccionar todos os itens da pasta.
- Toque em  para eliminar.
- Toque em OK para confirmar.

Copiar e mover ficheiros





- Para copiar ou mover ficheiros para novas pastas, mantenha pressionado um item das pastas indicadas acima ou toque no menu de 3 pontos  para seleccionar todos os itens da pasta.
- Toque novamente no menu de 3 pontos  e escolha "Copiar para" ou "Mover para".
- Toque no menu de 3 pontos  e escolha uma das opções apresentadas para mover ou copiar o item.
- Para criar uma nova pasta, toque no menu de 3 pontos .
- Mude o nome da pasta.
- Toque em Copiar ou Mover para confirmar.
- Imprimir ficheiro.

Nota: Para imprimir, deve configurar uma impressora. Aceda a Definições → Dispositivo ligado → Imprimir.

- Para imprimir ficheiros das pastas indicadas acima, toque num item.
- Toque no menu de 3 pontos  e toque em Imprimir.



Partilhar ficheiros

Nota: Certifique-se de que ambos os dispositivos Bluetooth estão emparelhados. Consulte a secção Dispositivos ligados → Bluetooth neste manual do utilizador.

- Para partilhar ficheiros das pastas indicadas acima, mantenha pressionado um item.
- Toque no ícone de partilha .
- Para partilhar através de Bluetooth, toque no ícone de Bluetooth .
- Para partilhar através de E-mail, toque no ícone de E-mail .
- Para aceder a mais opções, mantenha pressionado um item nas pastas indicadas acima.
- Toque no menu de 3 pontos  e escolha uma das opções e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Leitura de códigos QR com a câmara integrada

Para testar a funcionalidade da câmara para leitura do código QR, abra (aplicação Câmara/Snapdragon) na gaveta de aplicações. A aplicação permite utilizar a câmara como processador de imagens, decodificar os dados do código de barras, e exibir o conteúdo do código de barras.

- Abra a aplicação (Snapdragon).
- Tire uma fotografia do código QR apresentado abaixo.
- Toque no ícone da galeria de fotografias no canto inferior esquerdo.
- Abaixo da imagem do código QR, toque no ícone do código QR .
- Toque no conteúdo do código QR .
-
- Depois de tocar no conteúdo (www.elotouch.com), o website irá abrir..

NFC / EMV

Especificações do leitor contactless NFC/EMV

Certificação contactless L1 e L2 EMVCo:

- Visa PayWave.
- MasterCard PayPass.
- AMEX ExpressPay.
- Discover D-PAS.
- JCB Jspeedy.
- UnionPay QuickPass.
- Interac Flash.

Compatível com:

- ISO14443-Modo de escrita e leitura tipo A e B (para cartões EMV).
- ISO18092.
- MiFare.

Ler cartão NFC e EVM

- Para iniciar a leitura do cartão NFC, abra a aplicação de pagamento de demonstração Elo ou qualquer aplicação instalada.
- Siga as instruções no ecrã.
- Quando o dispositivo estiver pronto a ler, coloque o cartão NFC no local exibido abaixo.
- Após a leitura do cartão, um som de bipe será ativado.

SCR

Leitor de cartões inteligentes

- Em conformidade com a norma ISO7816.
- Em conformidade com as normas PCI-PTS, EMVCo L1 e L2.
- Regimes de pagamento suportados.
 - ❖ Visa.
 - ❖ Mastercard.
 - ❖ American Express.
 - ❖ Discover.
 - ❖ JCB.
 - ❖ UnionPay.

Ler cartão SCR

- Para iniciar a leitura do cartão SCR, abra a aplicação de pagamento de demonstração Elo ou qualquer aplicação instalada.
- Siga as instruções no ecrã.
- Introduza o cartão no local.

MSR (Opcional)

MSR bidirecional capaz de ler até três faixas de dados em ISO 7810/7811.

Ler cartão MSR


- Para iniciar a leitura do cartão MSR, abra a aplicação de pagamento de demonstração Elo ou qualquer aplicação instalada.
- Siga as instruções no ecrã.
- Deslize o cartão no local.

Sobre a reposição total do Elo Pay M100

A reposição total deve ser executada apenas se todos os restantes métodos de recuperação e opções de resolução de problemas falharem. A execução da reposição total originará a perda de dados. Estas opções recuperarão o estado original da imagem de fábrica, apagando todos os dados no armazenamento principal do computador móvel Elo.

Nota: Quando executar a reposição de fábrica no **Menu de bootloader**, caso tenha adicionado uma conta Google ao dispositivo móvel Elo, certifique-se de que possui as suas credenciais Google (Nome do utilizador e palavra-passe) associadas ao computador móvel Elo. Se não possuir as credenciais, não poderá utilizar o dispositivo após a reposição. Esta é uma medida de segurança que impede que um utilizador não autorizado utilize o dispositivo se executar uma reposição de fábrica no menu de bootloader.

Para repor

- Aceda a **Definições do sistema**  → **Sistema** → **Avançado** → **Opções de reposição**.
- Toque em **Apagar todos os dados**.
- Em **Apagar todos os dados (reposição de fábrica)** ou **Apagar todos os dados (reposição de fábrica para o Modo EloVidew)**, toque em Apagar todos os dados.
- Em **Apagar todos os dados?**, toque em Apagar todos os dados.
- Quando terminar, o dispositivo irá reiniciar automaticamente.

Secção 5: Manutenção e resolução de problemas

Cuidados e manuseamento do Elo Pay M100

As seguintes sugestões ajudarão a manter o desempenho ideal do seu Elo Pay M100:

- Para preparar a limpeza do ecrã tátil, desligue o dispositivo (se possível), ou certifique-se de que o seu software suporta toques falsos enquanto executa a limpeza.
- Não permita a infiltração de líquidos no produto. Não pulverize diretamente para o produto Elo. Em vez disso, utilize toalhetes húmidos, um pano pulverizado ou um pano humedecido e espremido.
- Escolha apenas toalhetes ou panos de limpeza não abrasivos para evitar arranhar o ecrã tátil.
- Evite utilizar produtos com elevada concentração de álcool (> 70%), lixívia não diluída ou soluções de amoníaco, uma vez que as mesmas podem causar descoloração.
- Limpe as superfícies com os toalhetes ou panos apropriados e produtos de limpeza aprovados e deixe secar.
- Para consultar outros métodos de limpeza, produtos de limpeza e desinfeção recomendados, visite <https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning>

Nota: O terminal Elo Pay M100 vem equipado com etiquetas invioláveis. A unidade do terminal não contém peças passíveis de serem reparadas pelo utilizador. Não tente, em nenhuma circunstância, desmontar o terminal. Realize apenas as ações de resolução de problemas especificadas neste guia do utilizador. Para todas as outras reparações, contacte o fornecedor de serviços Elo local. As reparações executadas por representantes não autorizados podem anular qualquer garantia.

Retenção de imagem

O que é a retenção de imagem? O que causa a retenção de imagem?

Persistência de imagem, imagem fantasma e retenção de imagem são termos utilizados para descrever a retenção de imagem num LCD. A retenção de imagem no LCD ocorre quando é apresentado um padrão fixo durante um período de tempo prolongado. O padrão fixo provoca a acumulação de capacitância parasita no interior do componente LCD, o que impede que as moléculas de cristais líquidos regressem ao seu estado normal de relaxamento.

Todos os LCD/CRT e ecrãs de plasma a cores são suscetíveis a retenção de imagem, em graus variáveis. Os dispositivos de visualização baseados em fósforo, como os CRT e os ecrãs de plasma a cores, são os mais suscetíveis, e a retenção de imagem em dispositivos baseados em fósforo é frequentemente irreversível. Os dispositivos transmissivos, como os LCD, são menos suscetíveis e, na maioria dos casos, a retenção de imagem no

LCD pode ser invertida.

A taxa de retenção de imagem depende do padrão da imagem, da duração da imagem fixa, da temperatura e das variações de produção. Do mesmo modo, a taxa de difusão da retenção de imagem (tempo de recuperação) também depende destes fatores.

O que se pode fazer?

A melhor forma de evitar a retenção de imagem é limitar a quantidade de conteúdo estático no ecrã. Para evitar a retenção de imagem, pode desligar periodicamente o ecrã durante um período de tempo entre 2 e 4 horas.

Para reduzir a possibilidade de retenção de imagem, recomendamos:

- Apresentação de imagens alternadas a preto/branco durante 2 a 4 horas

- Utilizar um protetor de ecrã quando o ecrã tátil não está a ser utilizado

A retenção de imagem causada por imagens estáticas (sem movimento) exibidas durante longos períodos de tempo (imagem fantasma) não está coberta pela garantia da Elo.

Secção 6: Serviço e apoio Elo

Serviço e apoio Elo

Especificações técnicas

Para consultar as especificações técnicas deste dispositivo, visite www.elotouch.com/products

Apoio técnico

Para obter apoio técnico, visite www.elotouch.com/support

Consulte os números de telefone de apoio técnico a nível mundial na última página.

Nota: Recomendamos os clientes fora dos Estados Unidos a contactar os seus representantes locais para assistir em matéria de reparação, devolução ou substituição de terminais.

Devolver um terminal para reparação

A Elo recomenda que contacte a assistência técnica para a resolução de problemas antes de proceder à devolução. Depois de se determinar que o produto precisa de ser reparado, visite o website da Elo para aceder ao portal RMA online. Todos os produtos devem conter um número de RMA antes de serem devolvidos à Elo. O número de série do produto será necessário para a obtenção de um RMA.

Visite <https://myelo.elotouch.com/support/s/> e aceda à secção Devoluções e reparações de produtos ou aceda diretamente ao Portal RMA através de <http://portal.elotouch.com/>

Nota: Deverá obter um número de RMA antes de devolver um terminal Elo Pay M100. O procedimento seguinte descreve o processo de RMA para a devolução de um ou mais terminais Elo Pay M100 para reparação ou substituição.

- 1. Obtenha o PN e SN nas etiquetas impressas na parte traseira de cada terminal Elo Pay M100 devolvido.**
- 2. Obtenha o(s) número(s) de RMA concluindo as etapas seguintes.**
- 3. Descreva o(s) problema(s).**
- 4. Indique o endereço de envio para onde a unidade reparada ou de substituição deverá ser devolvida.**
- 5. Mantenha informações e documentação de registo relacionadas com o RMA.**

Secção 7: Informações regulamentares

Informações de segurança elétrica

É necessário respeitar os requisitos de tensão, frequência e corrente indicados na etiqueta do fabricante. A ligação a uma fonte de alimentação diferente das especificadas neste documento, pode provocar o funcionamento incorreto, danos no equipamento ou representar um risco de incêndio se a limitações não forem cumpridas.

Não existem peças no interior que possam ser reparadas pelo utilizador. Este equipamento gera tensões perigosas que constituem um risco de segurança. A assistência técnica deve ser prestada apenas por um técnico qualificado.

1. Nunca abra o equipamento. Por motivos de segurança, o equipamento deve ser aberto apenas por técnicos qualificados.
2. O cabo de alimentação do equipamento deve ser ligado a uma tomada elétrica com ligação à terra.
3. Este produto destina-se a ser alimentado por uma fonte de alimentação certificada pela UL, com potência nominal de 9Vdc/5Vdc, 2A mínimo ou 24Vdc, 3A mínimo Tma 50 graus C mínimo e altitude de 5000 m. Caso necessite de ajuda adicional, contacte o fabricante ou o proprietário do ficheiro UL ou o proprietário da marca para obter mais informações.

4. A substituição de uma bateria por outra de tipo incorreto poderá anular as características de proteção

A eliminação de uma bateria no fogo ou num forno quente, ou o esmagamento ou corte mecânicos de uma bateria podem resultar numa explosão.

Se a bateria permanecer num ambiente com temperaturas extremamente elevadas, poderá originar uma explosão ou o derrame de líquidos ou gases inflamáveis.

5. Risco de explosão se a pilha for substituída de forma incorreta. Substitua apenas por baterias do mesmo tipo ou equivalente, recomendadas pelo fabricante, e elimine as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Informações sobre emissões e imunidade

Aviso para utilizadores dos Estados Unidos:

FCC

§ 15.19 Este dispositivo está em conformidade com o artigo 15º das Normas da FCC. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não pode provocar interferências prejudiciais e (2) este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências recebidas, incluindo interferências que possam provocar o funcionamento indesejado do dispositivo.

§ 15.21 As alterações ou modificações realizadas sem consentimento expresso da entidade responsável pela conformidade podem anular a autoridade do utilizador para operar o equipamento.

§ 15.105 Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites estabelecidos para um dispositivo digital de Classe B, nos termos do artigo 15º das Normas da FCC. Estes limites foram concebidos para proporcionar proteção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação doméstica. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode interferir prejudicialmente nas comunicações via rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que as interferências não ocorram numa determinada instalação. Se este equipamento causar interferências prejudiciais na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o utilizador deve tentar corrigir as interferências adotando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou deslocar a antena recetora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o recetor.
- Ligar o equipamento a uma tomada num circuito diferente daquele ao qual o recetor está ligado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Este equipamento deve ser instalado e operado de modo a garantir uma distância mínima de 0 cm para qualquer pessoa.

Aviso de conformidade com IC para utilizadores do Canadá: Este equipamento cumpre os limites de Classe B para emissões de ruído de radiofrequência por aparelhos digitais estabelecidos pela Regulamentação de Interferências de Rádio do Departamento de Indústria do Canadá.

Informações sobre exposição a RF (SAR)

Este dispositivo respeita os requisitos governamentais para exposição a ondas de rádio. Este dispositivo foi concebido e produzido de forma a não exceder os limites de emissões para exposição a energia de radiofrequência (RF).

As normas de exposição para dispositivos sem fios utilizam uma unidade de medição conhecida como Taxa de Absorção Específica, ou SAR.

O limite de SAR estabelecido pela FCC é de 1,6W/kg. Este dispositivo foi testado, Para utilização no corpo e está em conformidade com as orientações de exposição a RF da FCC para utilização com um acessório que não contenha metal e posicione o dispositivo a pelo menos 0 cm do corpo. Não foi testada ou certificada a conformidade da exposição a radiofrequência com qualquer acessório usado no corpo que contenha metal. A utilização desse tipo de acessório deve ser evitada. Qualquer acessório utilizado com este dispositivo para utilização no corpo deve manter o dispositivo a pelo menos 0 cm do corpo.

A operação do dispositivo na banda de 5150-5250 MHz está limitada a utilização apenas no interior.

L'appareil utilisé dans la bande 5150-5250 MHz est uniquement destiné à un usage intérieur

Declaração de exposição a radiofrequência IC

Este equipamento testado está em conformidade com os limites não controlados de exposição SAR para a população em geral estabelecidos na norma IC RSS-102 e foi testado de acordo com os métodos de medição e procedimentos especificados na norma IEEE 1528 e IEC 62209. Este equipamento deve ser instalado e utilizado com uma distância mínima de 0 cm entre o transmissor e o seu corpo. Este dispositivo e a(s) sua(s) antena(s) não devem ser colocados próximo de ou utilizados em conjunto com outras antenas ou transmissores.

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition DAS incontrôlée pour la population générale de la norme CNR-102 d'Industrie Canada et a été testé en conformité avec les méthodes de mesure et procédures spécifiées dans IEEE 1528 et IEC 62209. Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 0 cm entre l'émetteur et votre corps. Cet appareil et sa ou ses antennes ne doivent pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec tout autre antenne ou transmetteur.

CAN ICES3 (B)/NMB3(B)

Este dispositivo contém transmissores/recetores isentos de licença que cumprem as normas RSS de isenção de licença de Inovação, Ciência e Desenvolvimento Económico do Canadá. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes:

1. Este dispositivo não pode causar interferências.
2. Este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências, incluindo aquelas quem podem causar um funcionamento indesejado do dispositivo.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Aviso para utilizadores da União Europeia: Utilize apenas os cabos de alimentação e de ligação fornecidos com o equipamento. A substituição dos cabos fornecidos pode comprometer a segurança elétrica ou a certificação da Marcação CE para emissões ou imunidade, conforme exigido pelas normas seguintes:

Este Equipamento de Tecnologia de Informação (ETI) deve conter a Marcação CE na etiqueta do fabricante, o que significa que o equipamento foi testado de acordo com as seguintes Diretivas e Normas: Este equipamento foi testado de acordo com os requisitos da Marcação CE, conforme requerido pela Diretiva CEM 2014/30/UE, conforme indicado na Norma Europeia EN 55032 Classe B e na Diretiva de Baixa Tensão 2014/35/UE, conforme indicado na Norma Europeia EN 62368-1.

Informações gerais para todos os utilizadores

Este equipamento gera, utiliza, e pode emitir energia de radiofrequência. Caso não seja instalado e utilizado de acordo com as instruções fornecidas neste manual, o equipamento pode causar interferências nas comunicações de rádio e televisão. Não existe, no entanto, qualquer garantia de que as interferências não ocorram numa determinada instalação.

1. Para cumprir os requisitos de emissão e imunidade, o utilizador deve observar o seguinte:
 - i. Utilizar apenas os cabos de E/S fornecidos para ligar este dispositivo digital a qualquer computador.
 - ii. Para garantir a conformidade, deve ser utilizado apenas o cabo de alimentação fornecido e aprovado pelo fabricante.
 - iii. O utilizador deverá ter em atenção que as alterações ou modificações realizadas no equipamento sem autorização expressa da entidade responsável pela conformidade, podem anular a autoridade do utilizador para operar o equipamento.

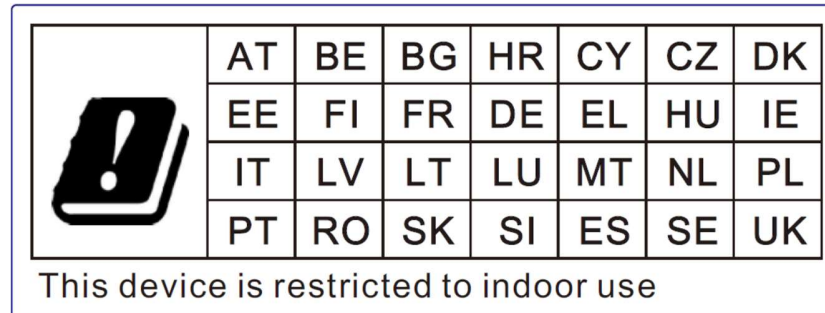
2. Se este equipamento causar interferências na recepção de rádio ou televisão, ou em qualquer outro dispositivo:
- i. Confirme a origem das interferências, ligando e desligando o equipamento. Se determinar que este equipamento está a causar as interferências, tente corrigir, utilizando uma ou mais das seguintes medidas:
 - a. Afastar o dispositivo digital do recetor afetado.
 - b. Reposicionar (rodar) o dispositivo digital em relação ao recetor afetado.
 - c. Reorientar a antena do recetor afetado.
 - d. Ligar o dispositivo digital a uma tomada elétrica diferente, de forma a que o dispositivo digital e o recetor estejam ligados a circuitos diferentes.
 - e. Desligar e remover quaisquer cabos de E/S que não sejam utilizados pelo dispositivo digital. (Os cabos de E/S não terminados são uma potencial origem de níveis elevados de emissão de radiofrequência).
 - f. Ligar o dispositivo digital apenas a uma tomada com ligação à terra. Não utilizar fichas adaptadoras para tomadas elétricas. (A remoção ou corte do fio de terra pode aumentar os níveis de emissão de radiofrequência e pode também apresentar um risco de choque letal para o utilizador).

Caso necessite de ajuda adicional, consulte o seu revendedor, fabricante, ou um técnico de rádio ou televisão experiente.

Diretiva relativa a equipamentos de rádio

A Elo declara que o equipamento de rádio do tipo, computador móvel da Elo, está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE. TO texto integral da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço da Internet: www.elotouch.com

Este dispositivo destina-se a ser utilizado apenas em ambientes interiores.



Informações sobre exposição a RF (SAR)

As normas de exposição para dispositivos sem fios utilizam uma unidade de medição conhecida como Taxa de Absorção Específica, ou SAR. O limite SAR estabelecido pela CE é de 10 g 2,0 W/Kg. Este dispositivo foi testado para utilização no corpo e está em conformidade com as orientações de exposição a RF da CE para utilização com um acessório que não contenha metal e posicione o dispositivo a pelo menos 0 cm do corpo. Não foi testada ou certificada a conformidade da exposição a radiofrequência com qualquer acessório usado no corpo que contenha metal. A utilização desse tipo de acessório deve ser evitada. Qualquer acessório utilizado com este dispositivo para utilização no corpo deve manter o dispositivo a pelo menos 0 cm do corpo.

↵	CE Frequency band [MHz]↵	CE Maximum transmit power↵
Bluetooth BR/EDR/LE↵	2400-2483.5↵	< 20 dBm↵
2.4G Wifi↵	2400-2483.5↵	< 20 dBm↵
5G Wifi↵	5150-5350 ↵ 5470-5725↵	< 23 dBm↵
5.8GWifi↵	5725-5850↵	<13.98 dBm↵
RFID↵	13.56↵	NA↵
GNSS↵	1559-1610↵	NA↵
WCDMA↵	Uplink :↵ Band 1: 1920 ~ 1980MHz↵ Band 5: 824 ~ 849MHz↵ Band 8: 880~ 915MHz ↵ Downlink:↵ Band 1: 2110 ~ 2170MHz ↵ Band 5: 869 ~ 894MHz ↵ Band 8: 925 ~ 960MHz↵	20.3dBm ~25.7dBm↵
LTE↵	Uplink :↵ Band 1: 1920 ~ 1980MHz↵ Band 3: 1710 ~ 1785MHz ↵ Band 5: 824 ~ 849MHz↵ Band 7: 2500 ~ 2570MHz↵ Band 8: 880 ~ 915MHz ↵ Band 20: 832 ~ 862MHz↵ Band 40: 2300 ~ 2400MHz ↵ Downlink:↵ Band 1: 2110 ~ 2170MHz↵ Band 3: 1805 ~ 1880MHz ↵ Band 5: 869 ~ 894MHz↵ Band 7: 2620~ 2690MHz ↵ Band 8: 925 ~ 960MHz ↵ Band 20: 791 ~ 821MHz↵ Band 40: 2300 ~ 2400MHz↵	20.3dBm ~25.7dBm↵

Nota: WCDMA e LTE aplicam-se apenas aos modelos EMC-M100C. As restantes peças, nos modelos EMC-M100 e EMC-M100C, são completamente idênticas

ECC/DEC/ (04)08

A utilização da banda de frequências 5150 MHz a 5350 MHz está limitada à operação em ambiente interior devido aos requisitos de proteção dos serviços de satélite

Diretiva CE R&TTE 2014/53/UE do Parlamento Europeu e do Conselho de 16 de Abril de 2014 relativa à harmonização das legislações dos Estados-Membros respeitantes à disponibilização no mercado de equipamentos de rádio e que revoga a Diretiva 1999/5/CE com relevância para o EEE.



A marca de identificação e documentação técnica relevante é mantida em: Elo Touch Solutions, Inc. 670 N. McCarthy Boulevard Suite 100 Milpitas, CA 95035 EUA

USA FCC ID:

- RBWEMCM100

Canada IC ID:

- T10757B-EMCM100

Certificações oficiais

As seguintes certificações e marcações foram emitidas ou declaradas para este periférico:

- UL, FCC (US) – Classe B.
- cUL, IC (Canadá).
- CB (Segurança internacional).
- CE (Europa) – Classe B.
- RCM (Austrália). (em curso/TBC)

Diretiva relativa a resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos (REEE)



Este produto não deve ser eliminado juntamente com os resíduos domésticos. Deve ser depositado numa instalação que permita a recuperação e a reciclagem.

A Elo celebrou acordos de reciclagem em determinadas regiões do mundo. Para obter mais informações sobre o acesso a estes acordos, visite www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/.



Ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être déposé dans une installation permettant la récupération et le recyclage.

Elo a mis en place des dispositifs de recyclage dans certaines régions du monde. Pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez accéder à ces dispositions, veuillez visiter www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/.

Especificações de energia

Potência elétrica

Entrada	9 VDC/2 A, 5 VDC/3 A (com o adaptador USB PD),
---------	--

Condições de funcionamento

Temperatura	-20 °C a 50 °C
-------------	----------------

Humidade	10% a 95% (sem condensação)
----------	-----------------------------

Altitude	0 a + 3 048 m (10 000 ft)
----------	---------------------------

Condições de armazenamento

Temperatura	-20 °C a 60 °C
-------------	----------------

Humidade	5% a 95% (sem condensação)
----------	----------------------------

Altitude	0 a +10 668 m (35 000 ft)
----------	---------------------------

Nota: este aparelho destina-se a ser alimentado por uma fonte de alimentação DC externa aprovada pela UL, a saída está em conformidade com ES1, cumpre a especificação LPS ou PS2, com uma potência de 9 Vdc/2 A e temperatura ambiente máxima de 40 °C.

Secção 8: Informações de garantia

Consulte informações de garantia em <http://support.elotouch.com/warranty/>

Visite o nosso website www.elotouch.com para obter as informações mais recentes abaixo:

- Informações do produto.
- Especificações.
- Próximos eventos.
- Comunicados de imprensa.
- Controladores de software.

Para saber mais sobre a nossa extensa gama de soluções Elo touch, visite www.elotouch.com, ou contacte a filial mais próxima.

Google, Android, Google Play e outras marcas são marcas comerciais da Google LLC.

América do Norte

Tel +1 408 597 8000
Fax +1 408 597 8001
elosales.na@elotouch.com

Europa

Tel +32 (0)16 70 45 00
Fax +32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

Ásia-Pacífico

Tel +86 (21) 3329 1385
Fax +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

América Latina

Tel +52 55 2281-6958
elosales.latam@elotouch.com

