



MANUAL DEL USUARIO

Elo Touch Solutions
Elo Backpack® con Intel
ESY00G2, ESY00G3, ESY00G5



Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, transcrita ni almacenada mediante ningún sistema de recuperación, ni traducida a ningún idioma, ni convertida a ningún formato electrónico, mediante cualquier forma o por cualquier medio electrónico, incluidos, sin limitación, mecánicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales ni de ninguna otra forma, sin el consentimiento previo y por escrito de Elo Touch Solutions, Inc.

Renuncia de responsabilidad

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Elo Touch Solutions, Inc. y sus filiales (en su conjunto "Elo") no representan ni otorgan ninguna garantía respecto al contenido de esta documentación y renuncian expresamente a cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. Elo se reserva el derecho de revisar esta publicación y de realizar cambios en el contenido del presente documento cuando lo estime oportuno sin que tenga la obligación de notificar a ninguna persona dichos cambios o revisiones.

Reconocimientos de marcas comerciales

Elo, el logotipo Elo, Elo Touch, Elo Touch Solutions y Elo Backpack® con Intel son marcas comerciales de Elo y sus filiales. Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

Sección 1: Introducción4

Sección 2: Instalación9

Sección 3: Funcionamiento11

Sección 4: Opciones y actualizaciones18

Sección 5: Soporte técnico.....19

Sección 6: Seguridad y mantenimiento20

Sección 7: Información sobre normativas23

Sección 8: Información sobre la garantía33

Sección 1: Introducción

Descripción del producto

Elo Backpack® con Intel combina una estética moderna, flexibilidad modular y fiabilidad de calidad comercial con un potente procesamiento Intel. Todos los modelos incluyen TPM 2.0 y los modelos i5 e i7 son compatibles con vPro lo que proporciona la máxima seguridad y capacidad de gestión del sistema. Elo Backpack® con Intel aporta la durabilidad necesaria para sobrevivir el continuo uso público y está respaldado por la garantía de 3 años de Elo.

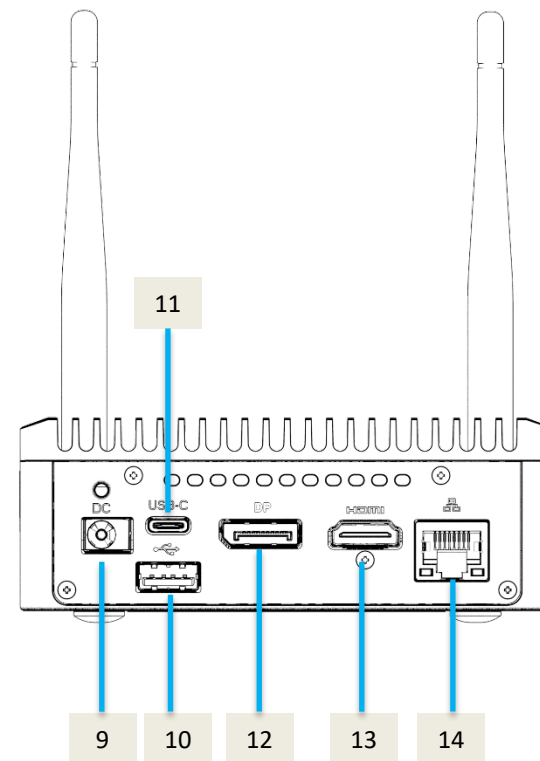
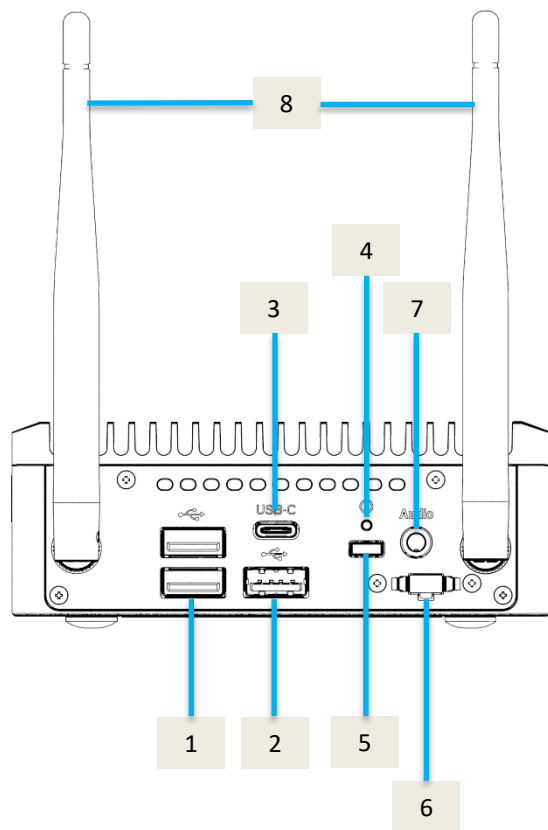
Precauciones

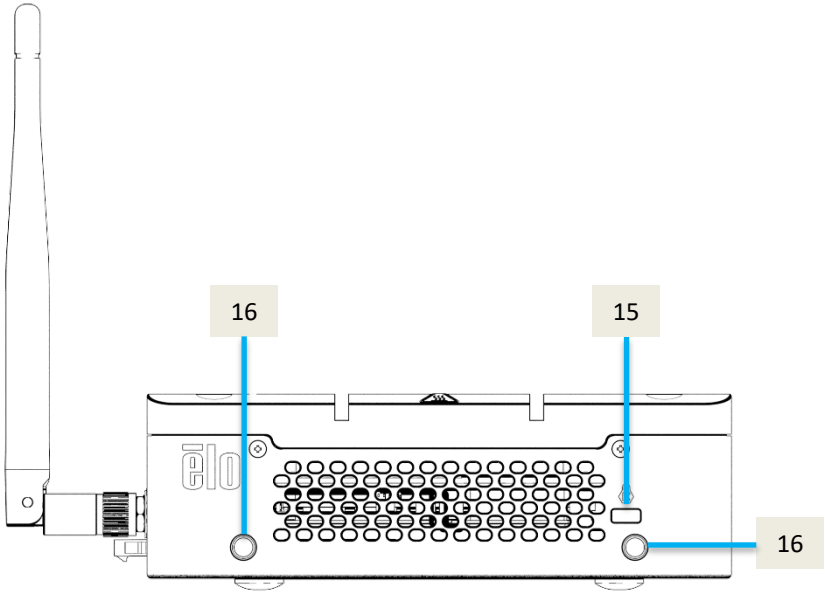
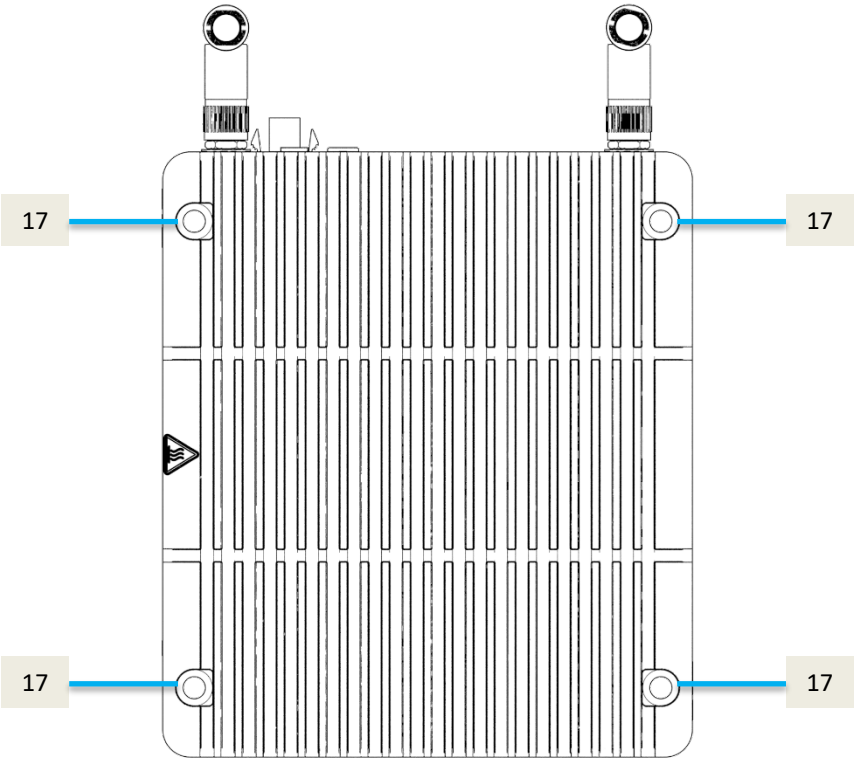
Siga todas las advertencias, precauciones y sugerencias de mantenimiento tal y como se recomienda en este manual del usuario para maximizar el período de vida útil de la unidad y evitar riesgos de seguridad para el usuario. Consulte el capítulo 6 para obtener más información sobre la seguridad.

Este manual contiene información que es importante para la configuración y mantenimiento adecuados del escáner. Antes de configurar y encender la unidad, lea completa y detalladamente este manual.

Interfaces y panel de conectores

1	Puertos USB-A (0,9 A para USB 3.2 y 0,5 A para USB2.0)	9	Conector de alimentación (ENTRADA DE CC)
2	Puerto USB-A (0,9 A)	10	Puerto USB-A (0,9 A)
3	Puerto USB-C	11	Puerto USB-C
4	Indicador LED de alimentación	12	DisplayPort
5	Botón de alimentación	13	Puerto HDMI
6	Puerto botón de encendido remoto	14	Puerto LAN Ethernet
7	Puerto de auriculares		
8	Antena Wi-Fi		



15	Ranura para seguro Kensington Nano	17	Orificios para montaje VESA
16	Orificios para montaje lateral		
 This diagram shows the side profile of the Elo Backpack device. It features a vertical antenna on the left and a keyboard area in the center. Two callout boxes with the number 15 point to small rectangular slots on the top edge, one on each side of the keyboard. Two callout boxes with the number 16 point to circular mounting holes: one on the left side and one on the right side of the device.		 This diagram shows the back of the Elo Backpack device, which is covered in a grid of vertical cooling fins. Four callout boxes with the number 17 point to circular mounting holes located at the corners of the device. Additionally, there are two larger circular features at the top, which appear to be ventilation ports or sensors.	

1. Puertos USB-A (0,9 A para USB 3.2 y 0,5 A para USB2.0)

Para ESY00G2 y ESY00G3, hay un puerto USB 3.2 Gen2 Super Speed estándar y un puerto USB 2.0 estándar disponibles en el lado frontal.

Para ESY00G5, hay dos puertos Super Speed USB 3.2 Gen2 estándar disponibles en el lado frontal.

2. Puerto USB-A (0,9 A)

Para ESY00G2 y ESY00G3, hay un puerto Super Speed USB 3.2 Gen2 estándar disponible en el lado frontal.

Para ESY00G5, hay un puerto USB 3.2 Gen1 Super Speed estándar disponible en el lado frontal.

3. Puerto USB Tipo-C

Este puerto USB Tipo C permite la conexión a otros dispositivos Tipo C compatibles (hasta 15 W). Uno está en la parte trasera y otro en la parte delantera.

4. Indicador LED de alimentación

El indicador LED de alimentación muestra el estado de Elo Backpack® con Intel. Consulte la sección 3 para obtener más detalles.

5. Botón de alimentación

Presione el botón de alimentación con el dedo para encender o apagar Elo Backpack® con Intel. (No utilice una herramienta u objeto duro para presionar el botón de alimentación)

6. Puerto botón de encendido remoto

Un puerto para conectar un cable de botón de encendido remoto; póngase en contacto con el soporte técnico o la administración de productos de Elo.

7. Puerto de auriculares

El puerto de audio está diseñado para la conexión de auriculares y micrófono.

8. Antena Wi-Fi

Conecte la antena suministrada a Elo Backpack® con Intel cuando necesite Wi-Fi. La antena es compatible con las bandas de 2,4 G, 5 GHz y 6 GHz

9. Conector de alimentación (ENTRADA DE CC)

Para encender Elo Backpack® con Intel, enchufe el conector de CC del kit del adaptador de alimentación de CA/CC a la conexión de alimentación del dispositivo.

10. Puerto USB-A (0,9 A)

Para ESY00G2 y ESY00G3, hay un puerto USB 3.2 Gen1 Super Speed estándar disponible en el lado posterior.

Para ESY00G5, hay un puerto USB 3.2 Gen2 Super Speed estándar disponible en el lado posterior.

11. Puerto USB Tipo-C

Este puerto USB Tipo C permite la conexión a otros dispositivos Tipo C compatibles (hasta 15 W). Uno está en la parte trasera y otro en la parte delantera.

12. Puerto DP

El puerto DP le permite conectarse a una pantalla equipada con una entrada DP.

13. Puerto HDMI

El puerto HDMI le permite conectarse a una pantalla equipada con una entrada HDMI.

14. Puerto LAN Ethernet

El puerto LAN EloPOS Ethernet proporciona una capacidad de velocidad de hasta 1 Gbps para conectarse a la red

15. Ranura para seguro Kensington Nano

El seguro Kensington Nano es un mecanismo antirrobo de tamaño ultra fino que permite fijar Elo Backpack® con Intel en la ubicación de montaje deseada. El seguro del cable Kensington no se incluye.

16. Orificios para montaje lateral

Se proporcionan dos orificios de montaje para un soporte de instalación lateral mediante tornillos M4.

17. Orificios para montaje VESA

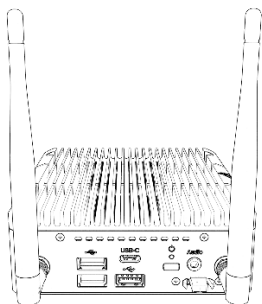
Se proporciona un patrón de montaje de cuatro orificios de 100 x 100 mm para tornillos M4, compatible con el estándar VESA FDMI (VESA MIS-D, C).

Sección 2: Instalación

Desembalaje de Elo Backpack® con Intel

Abra la caja de cartón y compruebe que contiene los siguientes artículos:

- Elo Backpack® con Intel
- Cable de alimentación para EE. UU. y Canadá
- Cable de alimentación para Europa
- Adaptador de alimentación de +19/19,5 voltios
- Tornillos M4x40 (4 piezas, para montaje en IDS o cualquier marco abierto con soporte VESA de 100 mm)
- Guía de instalación rápida
- Cable USB Tipo - C
- Soporte para montaje lateral (2 piezas) y tornillos M4x5 (4 piezas)
- Antena SMA (2 unidades)



Elo Backpack® con Intel



Cable de alimentación para EE. UU. y Canadá



Cable de alimentación para Europa



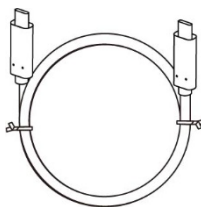
Adaptador de alimentación de +19 voltios



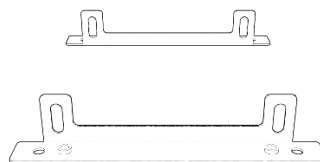
Tornillos



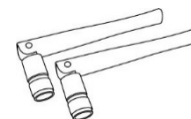
Guía de instalación rápida



Cable USB Tipo - C



Soportes para montaje lateral

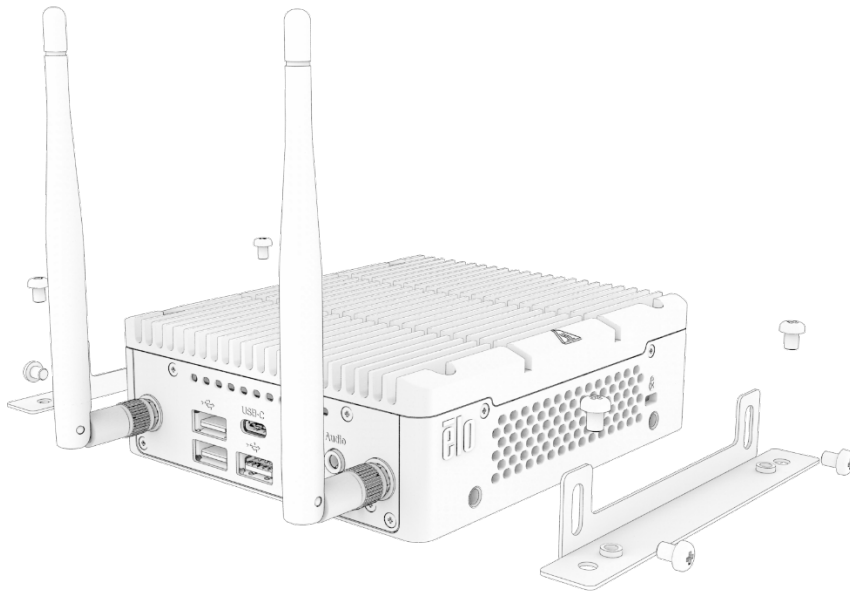


Antena SMA

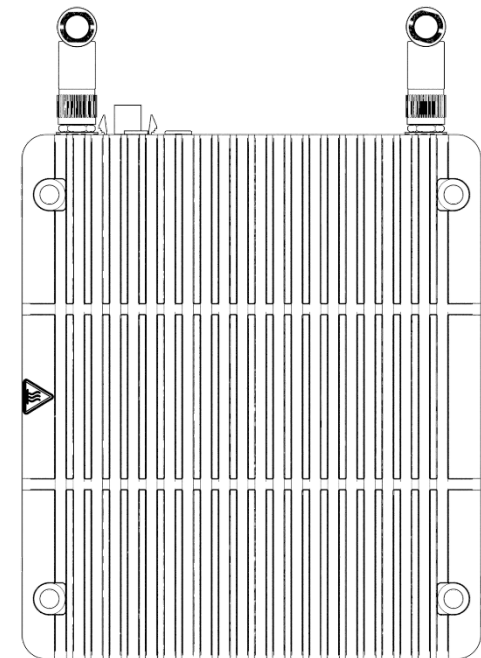
Montaje de Elo Backpack® con Intel

Elo Backpack® con Intel se puede instalar con el soporte de montaje suministrado (consulte la imagen siguiente para asegurarse de que esté instalado en la orientación/posición correcta)

- Se proporcionan cuatro orificios para tornillos de montaje M4 (40 mm) para montar el Backpack® con Intel en cualquier soporte o base de montaje VESA de 100 mm x 100 mm.
- También están disponibles orificios de montaje laterales M4 alternativos (x4, 5 mm)
- Los soportes de montaje laterales incluidos se pueden utilizar junto con los orificios de montaje laterales.



Soportes para montaje lateral

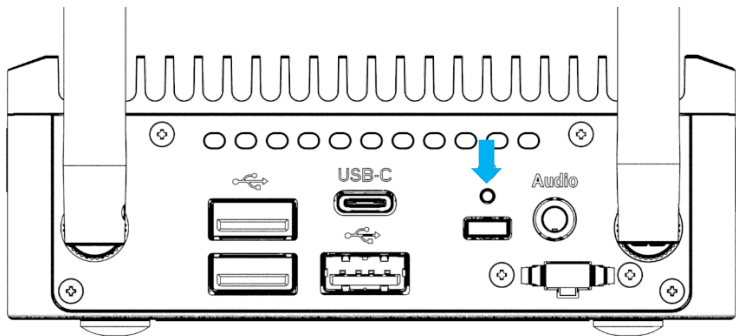


Montaje VESA

Sección 3: Funcionamiento

LED de encendido

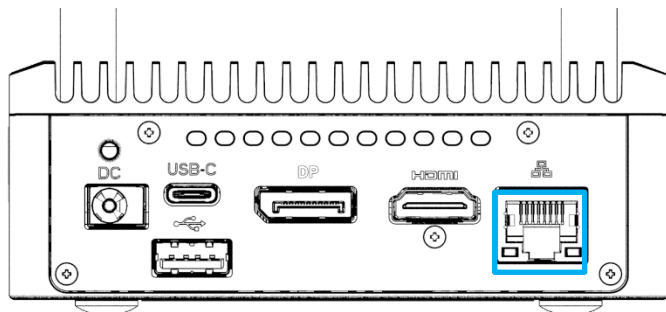
Elo Backpack® con Intel cuenta con un LED de encendido que indica el estado de la alimentación. En la tabla siguiente se muestra el estado del LED y el color correspondiente.



Estado	Luz LED
CA apagada	Apagado
Modo apagado	Rojo
Modo reposo	Naranja
Encendido	Verde

Cuando Elo Backpack® con Intel está conectado a periféricos como una pantalla táctil, ratón o teclado, tocar la pantalla, mover el ratón o presionar una tecla del teclado sacará al sistema del modo de suspensión.

LED de LAN Ethernet



Estado de velocidad de LAN	Estado del LED LAN
10 Mbps	Sin color
100 Mbps	Color naranja
1 Gbps	Color verde

Estado de la actividad	Estado del LED ACT
No hay enlace	Sin color
Enlace establecido	Encendido (color verde)
Actividad de datos	Parpadeo (color verde)

Configurar el sistema operativo

Para establecer el sistema operativo, necesitará conectar su Elo Backpack® con Intel a una pantalla, enchufar un teclado externo y/o ratón en su panel de conectores y ejecutar estos pasos.

Si Elo Backpack® con Intel se configura con un sistema operativo, la configuración inicial del sistema operativo tarda aproximadamente entre 5 y 10 minutos. Puede ser necesario un tiempo adicional dependiendo de las configuraciones de hardware del equipo táctil y de los dispositivos conectados.

Para configurar el sistema operativo Microsoft® Windows® para Elo Backpack® con Intel, enciéndalo pulsando el botón de encendido y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Elo se ha tomado su tiempo para garantizar que todos los controladores son correctos y están cargados para el sistema operativo Windows. Si decide crear su propia imagen, asegúrese de empezar con la imagen de Elo y los paquetes de controladores de Elo. O bien, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico para obtener ayuda.

Crear la unidad flash de recuperación

Todos los modelos Windows vienen con la Utilidad de Restauración Elo incorporada en el Escritorio de Windows. La utilidad puede crear una unidad flash de recuperación basada en el sistema operativo adquirido. Cree la unidad flash de recuperación inmediatamente. En el caso de que la partición de recuperación de la unidad de disco duro o de la unidad de estado sólido se elimine accidentalmente o no se pueda acceder a ella, tendrá que utilizar la unidad flash de recuperación para recuperar el sistema.

Los siguientes procedimientos muestran cómo usar la utilidad para crear una unidad flash de recuperación.

1. Inserte una unidad flash en blanco en cualquier puerto USB disponible del sistema.
2. Haga clic con el botón secundario en el icono EloRestoreUtility del escritorio y seleccione “**Run as administrator (Ejecutar como administrador)**”.
3. Seleccione la unidad y haga clic en el botón “**Start**” (**Iniciar**) para iniciar el proceso.

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive	Capacity
1	58.64 GB

Warning, this will destroy all information on the selected drive.

Refresh

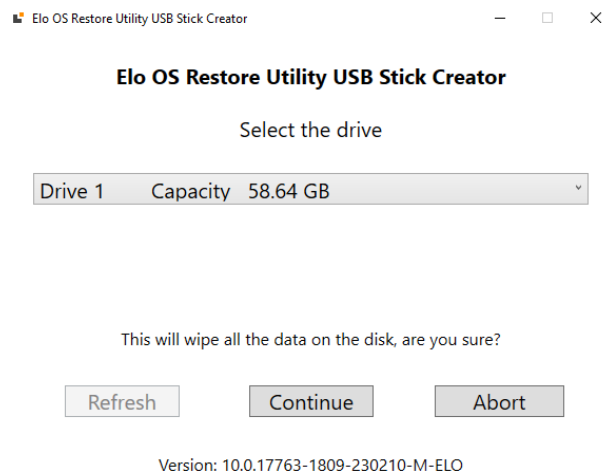
Start

Close

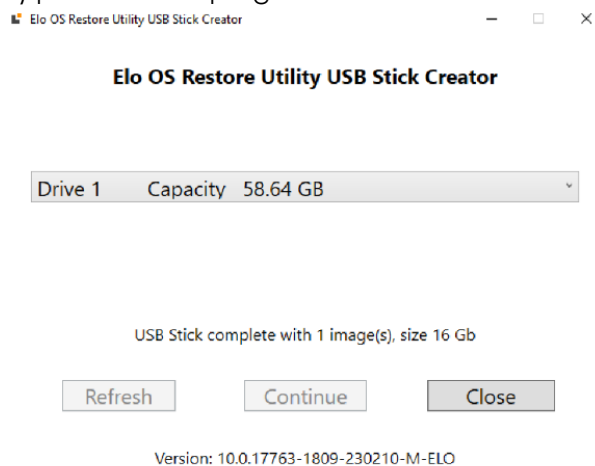
Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

4. Haga clic en “**Continue**” (Continuar) para proceder. Este paso tardará entre 10 y 20 minutos dependiendo de las configuraciones del sistema y del rendimiento de la unidad flash.

PLEASE NOTE THAT ALL DATA WILL BE LOST DURING THIS PROCESS (TENGA EN CUENTA QUE TODOS LOS DATOS SE PERDERÁN DURANTE ESTE PROCESO).

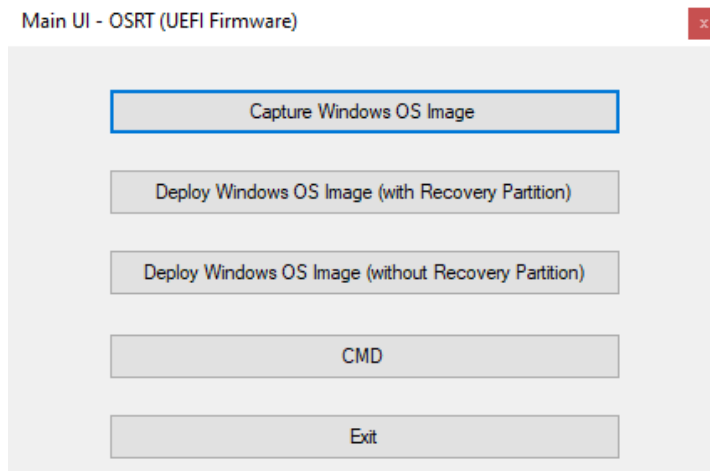


5. Cuando aparezca el mensaje **“USB Stick complete with...”** (Memoria USB completada con...), quite la unidad flash y haga clic en **“Close”** (Cerrar) para salir del programa.



6. Si el sistema se bloquea, tiene que utilizar la unidad flash de recuperación, reiniciar el sistema y presionar **F11** varias veces para entrar en el **DeviceBoot Menú** (Menú de arranque del dispositivo). A continuación, elija **la unidad flash como dispositivo de arranque**.

7. Cuando aparezca la interfaz del usuario, haga clic en el botón **“Deploy Windows OS image (with Recovery Partition)”** (Implementar imagen del SO Windows [con partición de recuperación]).



8. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar el proceso de instalación y, a continuación, salga del programa.

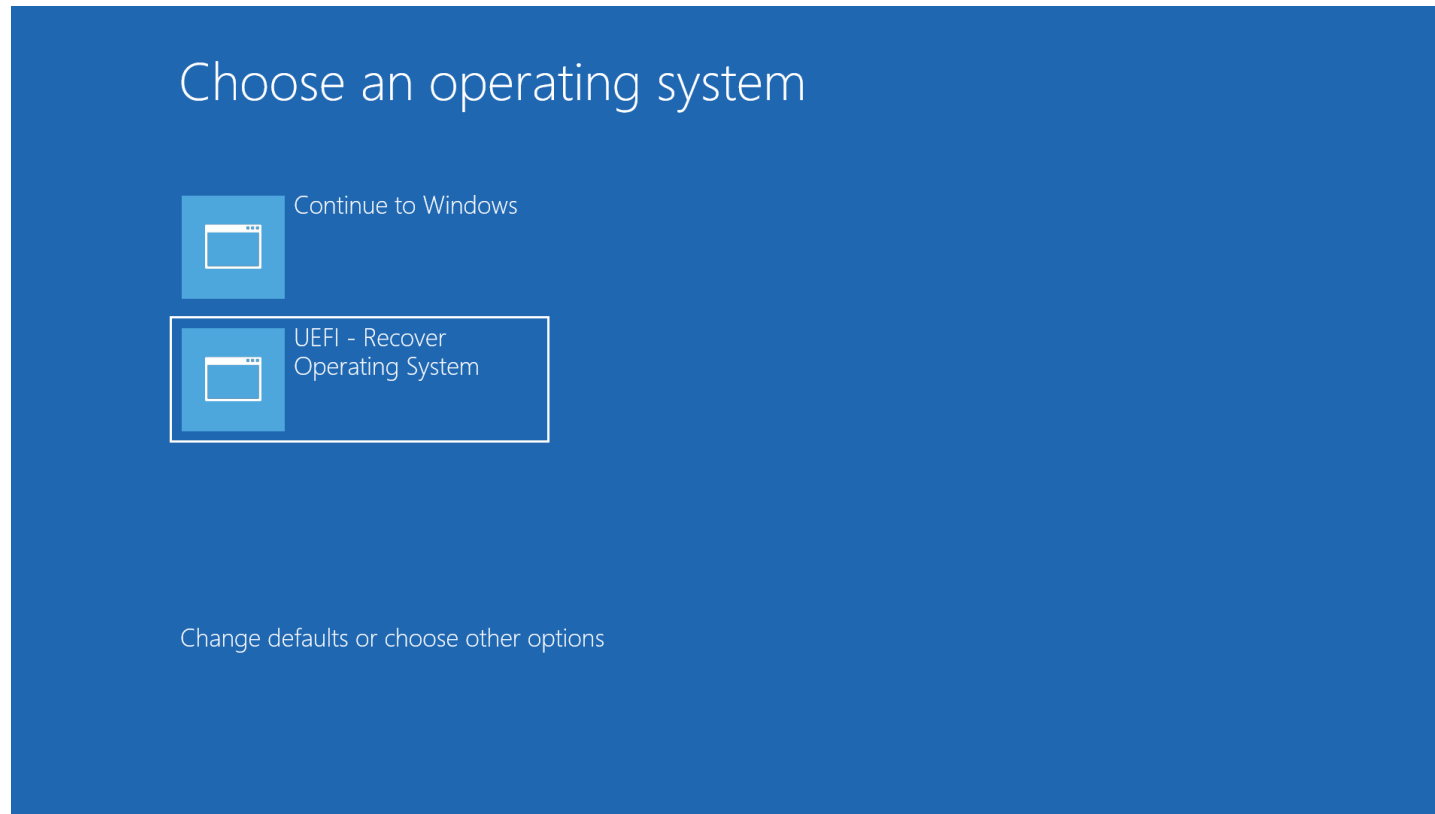
Nota: Todos los datos se eliminarán durante el proceso de recuperación. El usuario debe hacer una copia de seguridad de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions no admite ninguna responsabilidad por la pérdida de datos o software.

Nota: El usuario final debe cumplir el Contrato de licencia de Microsoft.

Recuperar el sistema operativo

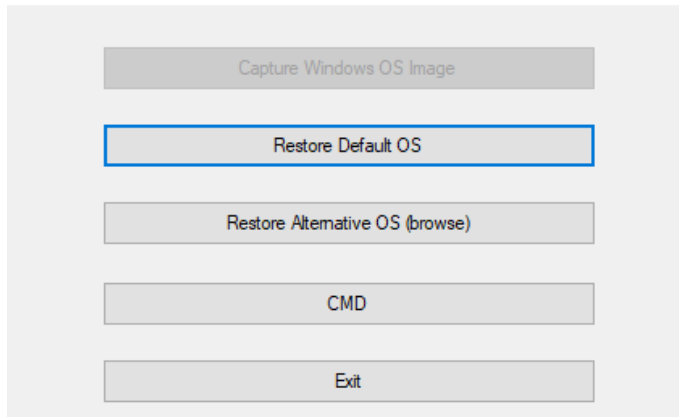
Si por alguna razón es necesario recuperar la CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA del sistema operativo, puede recuperar el sistema siguiendo los procedimientos que se indican a continuación. **TENGA EN CUENTA QUE TODAS LAS CONFIGURACIONES DEL USUARIO SE PERDERÁ DURANTE ESTE PROCESO.** Asegúrese de completar la copia de seguridad de todos los datos, configuraciones y software instalado por el cliente antes de continuar.

1. Apague completamente su Elo Backpack® con Intel.
2. Encienda su Elo Backpack® con Intel.
3. Cuando aparezca la siguiente pantalla, pulse para seleccionar “**UEFI – Recover Operating System**” (UEFI - Recuperar sistema operativo.)



4. Se mostrará la siguiente interfaz del usuario (IU).

Main UI - OSRT (UEFI Firmware)



5. Seleccione **"Restore Default OS" (Restaurar SO)**. El sistema probará el hardware automáticamente. Cuando el proceso se complete, haga clic en el botón **Start (Iniciar)** para ejecutar la función de recuperación del sistema. Este proceso reformateará la unidad de disco duro principal. **Haga una copia de seguridad de los datos antes de realizar el proceso de recuperación.**
6. Una vez completado, haga clic en el botón **Cerrar**. El sistema volverá al menú principal de Elo Recovery Solution. A continuación, haga clic en el botón **Exit (Salir)** para reiniciar el sistema.

NOTA: Todos los datos se eliminarán durante el proceso de recuperación. El usuario debe hacer una copia de seguridad de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions no admite ninguna responsabilidad por la pérdida de datos o software.

NOTA: El usuario final debe cumplir el Contrato de licencia de Microsoft.

Sección 4: Opciones y actualizaciones

Agregar actualizaciones opcionales

Elo ha concedido la cualificación pertinente a los siguientes elementos para trabajar sin problemas con la unidad. Con los kits de instalación en campo se proporcionan instrucciones de instalación y configuración completas. Consulte a su distribuidor autorizado de Elo o a un socio de valor añadido para obtener información sobre los precios.

- Unidad de estado sólido M.2 PCIe (NVMe) de 128 GB (E466613)
- Unidad de estado sólido M.2 PCIe (NVMe) de 256 GB (E466803)

Sección 5: Soporte técnico

Si tiene problemas con su Elo Backpack® con Intel, consulte las siguientes sugerencias. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con su proveedor local o con el Servicio de atención al cliente de Elo. En la última página de este manual de usuario encontrará los números de teléfono de soporte técnico internacionales.

Soluciones para problemas comunes

Problema	Solución sugerida
La unidad no se enciende	1. Compruebe que el adaptador de alimentación de CA/CC está correctamente conectado 2. Compruebe que la fuente de alimentación de CA funciona. 3. Asegúrese de que el botón de alimentación no está roto.
El monitor conectado a su Elo Backpack® con Intel tiene una pantalla en blanco.	1. Si el color del LED de estado de alimentación es naranja o rojo, la unidad puede encontrarse en el modo de SUSPENSIÓN o HIBERNACIÓN. Presione el botón de alimentación para ver si la imagen vuelve a aparecer. 2. Compruebe las conexiones internas de los cables y mire a ver si hay algún componente eléctrico dañado o que falte.
No se encontró un dispositivo de arranque	1. Confirme que el producto ha cargado el sistema operativo 2. Daños en el dispositivo de almacenamiento. - Intente cambiarlo por otra unidad nueva en blanco.

Asistencia técnica

Especificaciones técnicas

Visite www.elotouch.com/products para obtener las especificaciones técnicas para este dispositivo

Soporte

Visite <https://www.elotouch.com/support/technical-support> para soporte técnico

Consulte la última página de este manual para obtener los números de teléfono de soporte técnico internacionales.

Sección 6: Seguridad y mantenimiento

Seguridad

- Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, siga todos los avisos de seguridad y no desmonte la unidad de Elo Backpack® con Intel. No contiene piezas que necesiten mantenimiento por parte del usuario.
- No bloquee estas ranuras de ventilación ni inserte nada en ellas.
- Elo Backpack® con Intel cuenta con un adaptador de alimentación de CA/CC. No utilice un adaptador de alimentación de CA/CC dañado. Utilice solamente el adaptador de potencia de CA/CC suministrado por Elo. El uso de un adaptador de alimentación de CA/CC no autorizado puede invalidar la garantía.
- Asegúrese de que Elo Backpack® con Intel se mantiene y funciona dentro de las condiciones ambientales especificadas que se indican a continuación.
- Asegúrese de desconectar la fuente de alimentación antes de desmontar la cubierta de la parte inferior de Elo Backpack® con Intel para revelar el interruptor. La cubierta de la parte inferior debe estar completamente ensamblado al restaurar la conexión eléctrica. Espere media hora tras apagar antes de manipular las piezas.
- El equipo ha sido diseñado para ser instalado en un área de acceso restringido.

Condiciones medioambientales para funcionamiento y almacenamiento

Temperatura:

Funcionamiento	0 °C a 40 °C
Almacenamiento	-20 °C a 60 °C

Humedad (sin condensación):

Funcionamiento	10 % a 90 %
Almacenamiento	0 % a 95 %

Altitud:

Funcionamiento	0 a 5.000 m
Almacenamiento	0 a 12.192 m

Valores nominales de alimentación

19 voltios, 4,74 amperios máx.

Nota: El informe térmico pasa con un flujo de aire de 0,5 m/s + estado de alimentación asegurada mínima de la CPU. Para garantizar un flujo de aire adecuado, retire la película protectora de los lados de la máquina antes de activar la unidad.

Aviso de soporte del adaptador de alimentación

La siguiente información le ayudará a gestionar la alimentación y el funcionamiento de su Elo Backpack® con Intel.

- No supere los 90 vatios en total. Tenga en cuenta el potencia que se indica a continuación y agregue los periféricos de Elo a los dispositivos y compruebe que está por debajo de los 90 W. Si necesita ayuda con los requisitos de energía de su aplicación, póngase en contacto con el soporte técnico de Elo para que le ayuden con la instalación y los cálculos.
- Este producto ha sido diseñado para ser suministrado por una fuente de alimentación homologada (certificada) con una salida nominal de 19/19,5 V CC, 4,7/4,62 A máximo, Tma 40 grados C máximo y altitud 5000 m. Si necesita ayuda adicional, póngase en contacto con el fabricante o con el propietario del archivo UL o propietario de la marca para obtener más información.
- El cable de la fuente de alimentación debe conectarse a una toma de corriente con toma de tierra.
- En la tabla siguiente se enumeran los NP y el nombre de modelo del adaptador correspondiente de Elo.

Configuración	NP de ELO	Descripción de la pieza
ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	E611640	AIO POWER BRICK, 19 VOLTIOS 90 W, DELTA
ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	E516762	AIO POWER BRICK, 19 VOLTIOS 90 W, ADAPTADOR

Mantenimiento y manipulación

Los siguientes consejos le ayudarán a mantener su Elo Backpack® con Intel funcionando a un nivel óptimo:

- Desconecte el cable de alimentación de CA antes de limpiar.
- Para limpiar la unidad, utilice un paño limpio ligeramente humedecido con un detergente suave.
- Es importante que la unidad permanezca seca. No vierta líquidos sobre la unidad o dentro de esta. Si entra líquido en el interior, apague la unidad y solicite a un técnico de servicio profesional que la compruebe antes de encenderla de nuevo.
- Asegúrese de que la temperatura y la humedad del entorno se mantienen dentro de las especificaciones y No bloquee las ranuras de ventilación.
- La unidad no está diseñada para los exteriores.

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)



Este producto no se debe mezclar con la basura doméstica. Se debe depositar en una instalación que permita la recuperación y el reciclaje. Asegúrese de que el producto se desecha al final de su período de vida útil conforme a las normativas y leyes locales. Elo ha establecido disposiciones en ciertas partes del mundo. Para obtener información sobre cómo puede acceder a estas disposiciones, visite.

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

Directiva UL

Elo Backpack® con Intel cuenta con una batería de litio incluida en la placa base. Hay riesgo de explosión si las baterías se reemplazan por otras cuyo tipo no es el correcto. Deshágase de las baterías usadas conforme a las instrucciones de su zona.

Advertencia

- Es importante que su Elo Backpack® con Intel permanezca seco, no verter líquido en su interior ni sobre él. Si se humedece, no intente repararlo usted mismo. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Elo para obtener instrucciones.
- PRECAUCIÓN: Existe riesgo de fuego o explosión si la batería se cambia por una de un tipo incorrecto.

Sección 7: Información sobre normativas

Información eléctrica de seguridad

Se requiere el cumplimiento de los requisitos de voltaje, frecuencia y corriente indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión a una fuente de alimentación diferente a las especificadas en el presente documento puede ocasionar un funcionamiento defectuoso, daños al equipo o suponer riesgo de incendio si no se respetan las limitaciones.

El equipo no contiene en su interior piezas de cuyo mantenimiento pueda encargarse el usuario. El equipo genera voltajes peligrosos que entrañan un riesgo para la seguridad. Las reparaciones deben ser realizadas exclusivamente por un técnico de mantenimiento cualificado.

Antes de conectar el equipo a la red eléctrica, póngase en contacto con un electricista cualificado o con el fabricante si tiene preguntas acerca de la instalación.

Información acerca de emisiones e inmunidad

Aviso para usuarios de Estados Unidos sobre cumplimiento con las reglas de la FCC:

Este dispositivo cumple la Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no debe causar perjudiciales interferencias, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Los cambios o modificaciones no aprobadas expresamente por la parte responsable de su cumplimiento anularán la autorización del usuario para trabajar con el equipo.

NOTA: Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Se proporcionan estos límites para proporcionar protección responsable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reoriente la antena receptora o colóquela en otro lugar.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

—Conecte el equipo a una toma de suministro eléctrico perteneciente a un circuito diferente a aquel al que se encuentra conectado el receptor.

—Solicite ayuda al proveedor o a un técnico de radio/TV con experiencia.

Este equipo se debe instalar y utilizar de manera que se garantice una distancia de separación mínima de 20 cm con cualquier persona.

Aviso para usuarios de Canadá sobre cumplimiento con las reglas IC:

Este equipo cumple los límites de Clase B para las emisiones de ruido de radio provenientes de aparatos digitales conforme a lo establecido por la Normativa sobre Interferencias de Radio del Ministerio de Industria de Canadá.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Este dispositivo contiene transmisor(es)/receptor(es) exentos de licencia que cumplen con las especificaciones de radio estándar (RSS) de exención de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Aviso para usuarios en la Unión Europea:

Use solamente los cables de alimentación y el cableado de interconexión suministrados con el equipo. La sustitución de los cables y del cableado suministrados puede poner en peligro la seguridad eléctrica o la certificación de la marca CE sobre emisiones o inmunidad, según los requisitos de las siguientes normas:

Este equipo de tecnología de la información (ITE, Information Technology Equipment) debe contar con la marca CE en la etiqueta del fabricante, lo cual indica que el equipo ha sido homologado conforme a las siguientes directivas y normas: Este equipo ha sido homologado según los requisitos de la marca CE tal y como exige la Directiva sobre compatibilidad electromagnética 2014/30/EU indicada en la Norma Europea EN 55032 Clase B y la Directiva sobre bajo voltaje 2014/35/EU como indica la Norma Europea EN 62368-1.

Clasificación de certificado

Serie	Configuración	Clasificación	Documentación
Elo Backpack® con Intel	ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	Clase B	MD600193 DECLARACIONES DE CONFORMIDAD, Elo Backpack® con Intel

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Directiva de equipos de radio

Por la presente, Elo declara que el tipo de equipo de radio, Elo Backpack® con Intel, cumple la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: www.elotouch.com.

Este dispositivo está diseñado y pensado solo para uso en interiores.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
	UK						

A continuación se indican la frecuencia de funcionamiento y la potencia de la frecuencia de radio:

o WLAN 802.11a/b/g/n/ac/ax Tri-Band 2,4G/5G/6G

Banda 2.4 G: ≤ 27 dBm (EIRP)(The MAX Power en FCC)

Banda 5 G: ≤ 28 dBm (EIRP)(The MAX Power en FCC)

Banda 6 G: ≤ 24 dBm (EIRP)(The MAX Power en FCC)

o Bluetooth 5.3 2,4GHz ≤ 20 dBm (EIRP)

Módulo Wi-Fi + BT: AX-210NGW

ECC/DEC/ (04)08:

El uso de la banda de frecuencias de 5150-5350 MHz está restringido al uso en interiores debido a los requisitos de protección de los servicios de satélite.

Directiva R&TTE EC

Directiva de la UE 2014/53/EU del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de abril de 2014 sobre la sincronización de las leyes de los estados miembros relativas a la comercialización de equipos de radio y a la desactivación del texto de la Directiva 1999/5/CE con relación a EEE.

Marca de identificación



La documentación técnica relevante se guarda en: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Boulevard Suite 100
Milpitas, CA 95035
EE.UU.

EE.UU.

Contiene identificador FCC TX: PD9AX210NG

Canadá

Contiene identificador IC: 1000M-AX210NG

Japón

RF: 003-220254 TEL: D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

Argentina

CNC: C-25568

Brasil



Incorpora produto homologado pela ANATEL sob o número 14242-20-04423.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

“Este equipamiento debe ser conectado obligatoriamente en tomada de red de energía eléctrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma de instalações elétricas ABNT NBR 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos”.

Mexico

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Información sobre la exposición a radiofrecuencias (SAR)

Este equipo ha sido comprobado y se ha determinado que cumple con los límites correspondientes para la exposición a la radiofrecuencia (RF). La Tasa de absorción específica (SAR, Saturación Corporation Ate) se refiere a la frecuencia con que el cuerpo absorbe la energía RF. Las pruebas para SAR se han llevado a cabo utilizando las ubicaciones de funcionamiento estándar con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia más alto certificado en todas las bandas de frecuencia probadas. Este dispositivo se ha probado con una distancia de separación de 20cm. Siempre mantenga este dispositivo alejado de su cuerpo para asegurar que los niveles de exposición permanecen en o inferiores a los niveles de la prueba.

Información general para todos los usuarios:

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza conforme a este manual, el equipo puede provocar interferencias con las comunicaciones de radio y televisión. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en alguna instalación concreta debido a las condiciones específicas de la ubicación.

1. Para cumplir los requisitos de emisión e inmunidad, el usuario debe tener en cuenta lo siguiente:
 - a. Use solamente los cables de E/S suministrados para conectar este dispositivo digital a cualquier ordenador.
 - b. Para garantizar la implementación, utilice solamente el cable de alimentación aprobado que suministra el fabricante.
 - c. Se advierte al usuario de que los cambios o modificaciones realizados en el equipo no aprobados expresamente por la parte responsable de la implementación podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.
2. Si aprecia que el equipo produce interferencias con la recepción de radio o televisión o con cualquier otro dispositivo:
 - a. Compruebe si actúa como fuente de emisión apagando y encendiendo el equipo. Si determina que este equipo causa las interferencias, intente eliminarlas tomando una o varias de las siguientes medidas:
 - i. Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.
 - ii. Re coloque (gire) el dispositivo digital respecto al receptor afectado.
 - iii. Cambie la orientación de la antena del receptor afectado.
 - iv. Enchufe el dispositivo digital a una toma de CA diferente, de modo que el dispositivo digital y el receptor estén en circuitos secundarios diferentes.
 - v. Desconecte y retire cualquier cable de E/S que no emplee el dispositivo digital. (Los cables de E/S no terminados son una posible fuente de elevados niveles de emisión de RF.)
 - vi. Enchufe el dispositivo digital solamente a una toma de corriente con conexión a tierra. No use adaptadores para enchufes de CA. (Anular o interrumpir la conexión a tierra del cable de alimentación podría aumentar los niveles de emisión de RF y también puede representar un peligro de descarga eléctrica mortal para el usuario).

Si necesita ayuda adicional, consulte a su distribuidor, al fabricante o a un técnico de radio o televisión experimentado.

Certificación Energy Star

Elo Backpack® con Intel puede cumplir con los requisitos de Energy Star 9.0 con ciertas configuraciones; póngase en contacto con el soporte técnico o la administración de productos de Elo.

Los siguientes SKU pueden cumplir con los requisitos de Energy Star 9.0 y realizar pruebas solo con el sistema operativo Windows.

Número de pieza	Descripción	UPC
E345165	ESY00G2-0UWA-0-8G-1S-NO-00-BK	843173163185
E345569	ESY00G2-0UWA-0-8G-1S-W3-64-BK	843173163192
E345966	ESY00G3-0UWA-0-6G-2S-NO-00-BK	843173163208
E346150	ESY00G3-0UWA-0-6G-2S-W3-64-BK	843173163215
E346334	ESY00G5-0UWA-0-6G-2S-NO-00-BK	843173163222
E346532	ESY00G5-0UWA-0-6G-2S-W3-64-BK	843173163239



ENERGY STAR es un programa dirigido por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA) y el Departamento de Energía de los Estados Unidos (DOE) que promueve la eficiencia energética.

Este producto cumple los requisitos para obtener la calificación ENERGY STAR con los ajustes "predeterminados de fábrica". Si se cambian los ajustes predeterminados de fábrica, aumentará el consumo de energía, que podría superar los límites necesarios para obtener la calificación ENERGY STAR.

Para obtener más información sobre el programa ENERGY STAR, visite energystar.gov.

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number: ESY00G2, ESY00G3, ESY00G5

Equipment Category: Information Technology and Telecommunications Equipment

Equipment Class: Commercial and Light Industrial

Product Name: Touch All in one Computer

Manufacturer: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Trademark:



Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

A handwritten signature in blue ink, reading "Kevin Huang", written over a horizontal line.

Kevin Huang
Sr. Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

Certificaciones de agencias

Se han expedido o declarado las siguientes certificaciones para este sistema:

- UL y FCC de Estados Unidos
- cUL y IC de Canadá
- Alemania, TUV
- CE de Europa
- RCM de Australia
- UKCA de Reino Unido
- CB internacional
- VCCI y MIC de Japón
- CCC y SRRC de China
- México COC
- RoHS CoC
- Hay configuraciones Energy Star 9.0 disponibles, póngase en contacto directamente con Elo.

Explicación de marcas

1. En cumplimiento del requisito SJ/T11364-2006, los productos de información electrónicos se marcan con el siguiente logotipo de control de contaminación. El período de uso ecológico para este producto es de 10 años. El producto no presentará ninguna fuga de sustancias ni mutará bajo las condiciones de funcionamiento normales que se enumeran a continuación, por lo que el uso de este producto de información electrónico no provocará ninguna contaminación medioambiental grave, ninguna lesión a las personas o daños a cualquier activo.

Temperatura de funcionamiento: 0-35 °C/Humedad: 20 %-80 % (sin condensación)

Temperatura de almacenamiento: -20~60 / Humedad: 10 %-95 % (sin condensación).



2. Se anima y recomienda al usuario que recicle y reutilice este producto conforme a la legislación local. Se debe deshacer del producto con toda tranquilidad.



Ros para China

En cumplimiento de la legislación de China (Métodos de administración para la restricción del uso de sustancias peligrosas en productos eléctricos y electrónicos), la sección siguiente enumera el nombre y la cantidad de materiales tóxicos y/o peligrosos que este producto puede contener.

Nombre del componente Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos

	Plomo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr6+)	Bifenilos polibromados (PBB)	Éteres difenílicos polibromados (PBDE)
Piezas de plástico	○	○	○	○	○	○
Piezas metálicas	X	○	○	○	○	○
Ensamblajes de hilos y	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国 RoHS 法规《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，本节将列出本产品可能含有的有害物质的名称和含有信息。

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)	邻苯二甲酸丁基苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)
塑料部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属零件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电线和电缆组件	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
液晶显示面板	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
PCBA 印刷线路板	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
玻璃外罩	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

标志说明

(1) 根据 SJ/T11364 的要求，电器电子产品若标有以下有害物质限制使用标识，则表明用户按照产品说明正常使用时，此产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，在 10 年内不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害。



(2) 绿色产品标识。



Sección 8: Información sobre la garantía

Para obtener información sobre la garantía, visite en línea <https://www.elotouch.com/support/warranty>

Notas

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

www.elotouch.com

Visite nuestro sitio web para conocer lo último en

Información del producto

Especificaciones

Eventos en curso

Comunicado de prensa

Controladores de software

Boletín de noticias del monitor táctil

Para obtener más información sobre nuestra amplia gama de soluciones de Elo Touch, visite www.elotouch.com, o contacte con la oficina más cercana.

América

Tel. +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

Europa (EMEA)

Tel. +32 16 930 136

elosales@elotouch.com

Asia Pacífico

Tel. +86 (21) 3329 1385

www.elotouch.com.cn



© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.