



MANUAL DE USUARIO

Elo Touch Solutions Elo Backpack® con Intel ESY00G2, ESY00G3, ESY00G5



Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse, transmitirse, transcribirse, almacenarse en un sistema de recuperación ni traducirse a ningún idioma o lenguaje informático, de ninguna forma ni por ningún medio, incluidos, entre otros, los medios electrónicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales o de otro tipo, sin el permiso previo por escrito de Elo Touch Solutions, Inc.

Descargo de responsabilidad

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Elo Touch Solutions, Inc. y sus filiales (de manera colectiva "Elo") no hacen declaraciones ni garantizan el contenido del presente documento y renuncian específicamente a cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. Elo se reserva el derecho de revisar esta publicación y de realizar cambios ocasionales en su contenido sin obligación por parte de Elo de notificar a ninguna persona acerca de dichas revisiones o cambios.

Reconocimiento de las distintas marcas comerciales

Elo, Elo (logotipo), Elo Touch, Elo Touch Solutions y Elo Backpack® con Intel son marcas comerciales de Elo y sus filiales. Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

Sección 1: Introducción4

Sección 2: Instalación9

Sección 3: Funcionamiento11

Sección 4: Opciones y actualizaciones18

Sección 5: Soporte técnico.....19

Sección 6: Seguridad y mantenimiento20

Sección 7: Información reglamentaria23

Sección 8: Información sobre la garantía33

Sección 1: Introducción

Descripción del producto

La Elo Backpack® con Intel combina una estética moderna, flexibilidad modular y fiabilidad de nivel comercial con un potente procesamiento Intel. Todos los modelos incluyen TPM 2.0, y los modelos i5 e i7 ofrecen compatibilidad adicional con vPro, lo que proporciona la máxima seguridad y capacidad de gestión del sistema. La Elo Backpack® con Intel ofrece la durabilidad necesaria para un uso público continuo y está respaldada por la garantía estándar de 3 años de Elo.

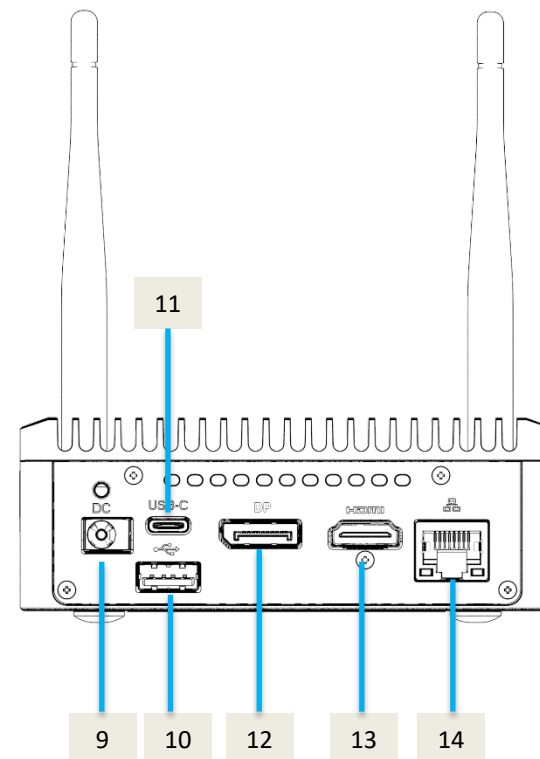
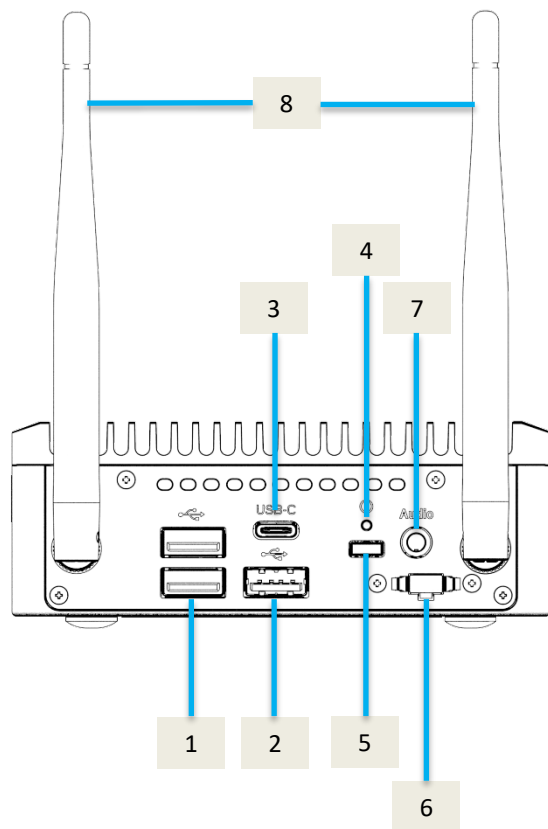
Precauciones

Siga todas las advertencias, precauciones y consejos de mantenimiento recomendados en este manual del usuario para maximizar la vida útil de su unidad y evitar riesgos para la seguridad del usuario. Consulte el Capítulo 6 para obtener más información en materia de seguridad.

Este manual contiene información importante para la correcta configuración y mantenimiento. Antes de configurar y encender la unidad, lea detenidamente este manual.

Panel de conectores e interfaces

1	Puertos A de USB (0.9A para USB 3.2 y 0.5A para USB2.0)	9	Conector de alimentación (DC-IN)
2	Puerto A de USB (0.9A)	10	Puerto A de USB (0.9A)
3	Puerto C de USB	11	Puerto C de USB
4	LED indicador de alimentación	12	Puerto de pantalla
5	Botón de encendido	13	Puerto HDMI
6	Puerto de Botón de encendido remoto	14	Puerto LAN Ethernet
7	Puerto de auriculares		
8	Antena Wi-Fi		



15	Ranura de bloqueo Kensington Nano	17	Orificios de montaje VESA
16	Orificios de montaje lateral		

This diagram shows the front view of the Elo Backpack device. It features a numeric keypad and a small display. Two blue lines with labels '15' point to the Kensington Nano lock slots on either side of the keypad. Another blue line with label '16' points to a side mounting hole on the right edge of the device.

This diagram shows the back view of the Elo Backpack device, which has a large heat sink. Four blue lines with labels '17' point to the VESA mounting holes located at the top-left, top-right, bottom-left, and bottom-right corners of the device's rear panel.

1. Puertos A de USB (0.9A para USB 3.2 y 0.5A para USB2.0)

En los modelos ESY00G2 y ESY00G3, hay un puerto Super Speed USB 3.2 Gen2 estándar y un puerto USB 2.0 estándar disponibles en la parte frontal.

En el caso del ESY00G5, encontrará dos puertos USB 3.2 Gen2 Super Speed estándar disponibles en la parte frontal.

2. Puerto A de USB (0.9A)

Para los modelos ESY00G2 y ESY00G3, verá un puerto estándar Super Speed USB 3.2 Gen2 disponible en la parte frontal.

En cuanto al modelo ESY00G5, encontrará un puerto estándar Super Speed USB 3.2 Gen1 disponible en la parte frontal.

3. Puerto USB Tipo-C

El puerto USB Tipo-C permite la conexión a otros dispositivos compatibles del Tipo-C (Hasta 15 W). Uno se encuentra en la parte trasera y el otro en la parte delantera.

4. LED indicador de alimentación

El LED indicador de encendido muestra el estado de la Elo Backpack® con Intel. Consulte la Sección 3 para obtener más detalles.

5. Botón de encendido

Utilice el dedo para pulsar el botón de encendido y apagar la Elo Backpack® con Intel. (No utilice herramientas ni objetos duros para pulsar el botón de encendido).

6. Puerto de Botón de encendido remoto

Para conseguir un puerto para conectar un cable de Botón de encendido remoto, póngase en contacto con el servicio técnico o el departamento de gestión de productos de Elo.

7. Puerto de auriculares

El puerto de audio está diseñado para la conectividad de los auriculares y el micrófono.

8. Antena Wi-Fi

Conecte la antena suministrada a la Elo Backpack® con Intel cuando necesite Wi-Fi. La antena es compatible con las bandas de 2.4 G, 5 GHz y 6 GHz.

9. Conector de alimentación (DC-IN)

Para encender la Elo Backpack® con Intel, enchufe el conector de CC del kit adaptador de corriente de CA/CC a la conexión de alimentación del dispositivo.

10. Puerto A de USB (0.9A)

En los modelos ESY00G2 y ESY00G3, hay un puerto USB 3.2 Gen1 Super Speed estándar disponible en la parte trasera.

En el modelo ESY00G5, encontrará un puerto USB 3.2 Gen2 Super Speed estándar disponible en la parte trasera.

11. Puerto USB Tipo-C

El puerto USB Tipo-C permite la conexión a otros dispositivos compatibles del Tipo-C (Hasta 15 W). Uno se encuentra en la parte trasera y el otro en la parte delantera.

12. Puerto DP

El puerto DP facilita la conexión a una pantalla equipada con entrada DP.

13. Puerto HDMI

El puerto HDMI facilita la conexión a una pantalla equipada con entrada HDMI.

14. Puerto LAN Ethernet

El puerto LAN Ethernet proporciona una capacidad de velocidad de hasta 1 Gbps para la conexión en red.

15. Ranura de bloqueo Kensington Nano

El Bloqueo Kensington Nano es un mecanismo antirrobo de tamaño ultrafino para fijar la Elo Backpack® con Intel a la ubicación de montaje deseada. El bloqueo de cable Kensington no está incluido.

16. Orificios de montaje lateral

Se proporcionan dos orificios de montaje para un soporte de montaje lateral con tornillos M4.

17. Orificios de montaje VESA

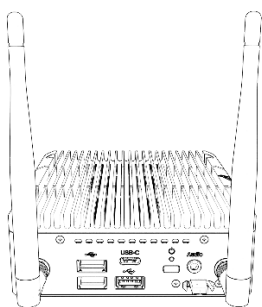
Se proporciona un patrón de montaje de cuatro orificios de 100 x 100 mm para tornillos M4, que cumple con la norma VESA FDMI (VESA MIS-D, C).

Sección 2: Instalación

Desembalaje de la Elo Backpack® con Intel

Abra la caja y compruebe que contiene los siguientes elementos:

- Elo Backpack® con Intel
- Cable de alimentación para EE. UU./Canadá
- Cable de alimentación Europa
- Adaptador de alimentación de +19/19.5 voltios
- Tornillos M4x40 (4 unidades, para montaje en IDS o cualquier estructura abierta con soporte VESA de 100 mm).
- Guía de instalación rápida
- Cable USB Tipo-C
- Soporte de montaje lateral (2 unidades) y tornillos M4x5 (4 unidades)
- Antena SMA (2 unidades)



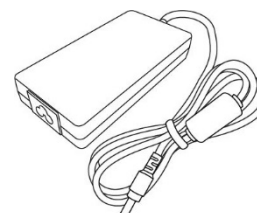
Elo Backpack® con Intel



Cable de alimentación para EE. UU./Canadá



Cable de alimentación Europa



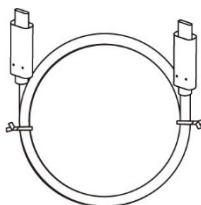
Adaptador de alimentación de +19 voltios



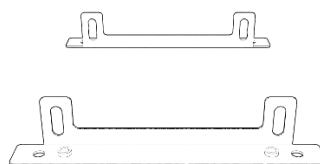
Tornillos



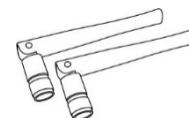
Guía de instalación rápida



Cable USB Tipo-C



Soportes de montaje lateral

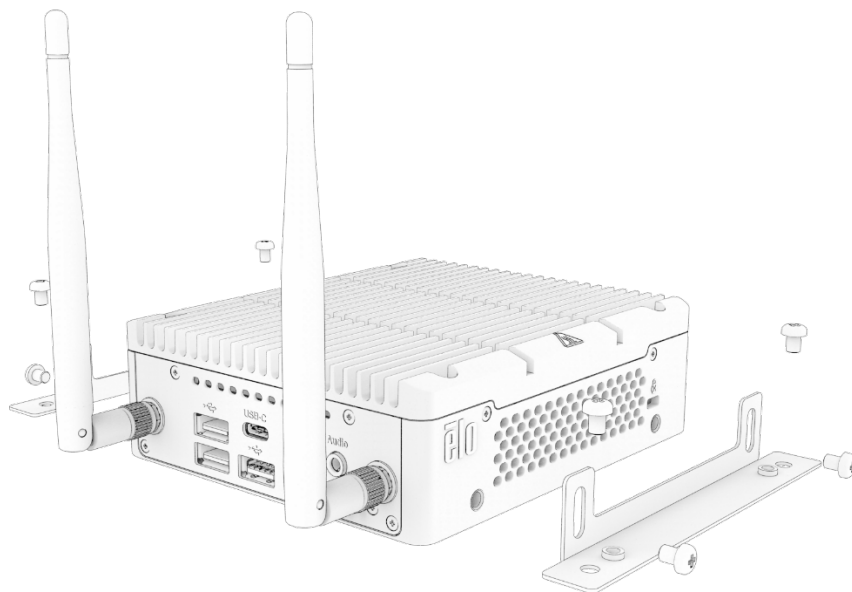


Antena SMA

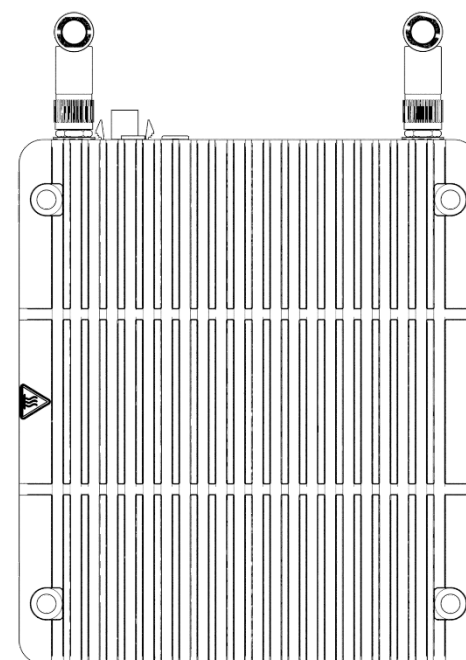
Montaje de la Elo Backpack® con Intel

La Elo Backpack® con Intel se puede montar con el soporte de montaje suministrado (consulte la siguiente imagen para asegurarse de que la está instalado en la orientación/posición correcta).

- Se proporcionan cuatro orificios para tornillos de montaje M4 (40 mm) para montar la Backpack® con Intel en cualquier soporte de montaje VESA de 100 mm x 100 mm.
- También hay disponibles orificios de montaje lateral M4 alternativos (x4, 5 mm).
- Los soportes de montaje lateral incluidos se pueden utilizar junto con los orificios de montaje lateral.



Soportes de montaje lateral

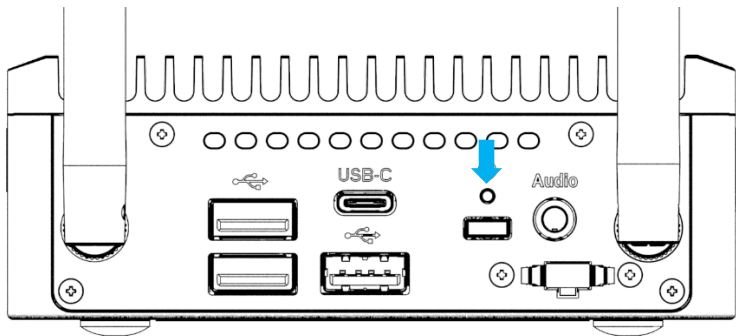


Montaje VESA

Sección 3: Funcionamiento

LED de alimentación

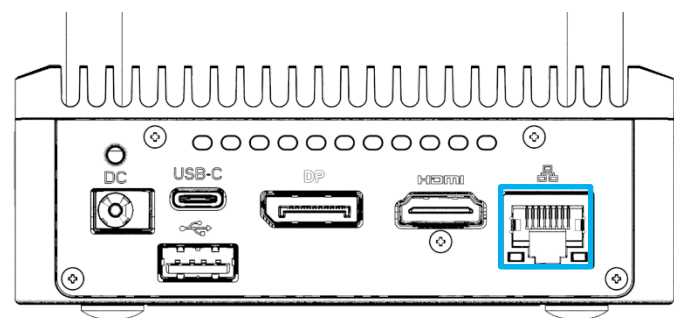
La Elo Backpack® con Intel tiene un LED de alimentación que indica el estado de la alimentación. La tabla siguiente muestra el estado del LED y el color correspondiente.



Estado	Luz del LED
CA apagado	Apagado
Modo apagado	Rojo
Modo de reposo	Naranja
Encendido	Verde

Cuando la Elo Backpack® con Intel está conectada a periféricos como una pantalla táctil, un mouse o un teclado, al tocar la pantalla, mover el mouse o pulsar una tecla del teclado el sistema saldrá del modo SLEEP (de suspensión).

LED Ethernet LAN



Estado de velocidad LAN	Estado del LED LAN
10 Mbps	Sin color
100 Mbps	Color naranja
1 Gbps	Color verde

Estado de actividad	Estado de LED ACT
Sin conexión	Sin color
Conectada	Sólido (color verde)
Actividad de datos	Parpadeo (color verde)

Configuración del sistema operativo

Para configurar el sistema operativo, necesita conectar la Elo Backpack® con Intel a una pantalla, enchufar un teclado y/o mouse externo en su panel de conexiones para ejecutar estos pasos.

Si la Elo Backpack® con Intel está configurada con un sistema operativo, la configuración inicial del sistema operativo tarda aproximadamente entre 5 y 10 minutos. Es posible que se necesite más tiempo dependiendo de la configuración del hardware y de los dispositivos conectados.

Para configurar el sistema operativo Microsoft® Windows® para la Elo Backpack® con Intel, enciéndala pulsando el botón de encendido y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Elo se tomó el tiempo necesario para garantizar que todos los controladores sean correctos y estén cargados para su sistema operativo Windows. Si decide crear su propia imagen, asegúrese de empezar con la imagen de Elo y los paquetes de controladores de Elo. O póngase en contacto con nuestro equipo de soporte para obtener ayuda.

Creación de la unidad flash de recuperación

Todos los modelos para Windows vienen con la Utilidad de Restauración de Elo incorporada en el Escritorio de Windows. La utilidad es capaz de crear una unidad flash de recuperación basada en el sistema operativo que haya adquirido. Cree su unidad flash de recuperación inmediatamente. En el caso de que la partición de recuperación HDD/SSD se borre accidentalmente o se vuelva inaccesible, necesitará utilizar la unidad flash de recuperación para recuperar su sistema.

Los siguientes procedimientos muestran cómo utilizar la herramienta para crear una unidad flash de recuperación.

1. Inserte una unidad flash vacía en cualquiera de los puertos USB disponibles de su sistema.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono EloRestoreUtility del escritorio y seleccione **“Run as administrator [Ejecutar como administrador]”**.
3. Seleccione la unidad y haga clic en el botón **“Start [Inicio]”** para iniciar el proceso.

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB

Warning, this will destroy all information on the selected drive.

Refresh

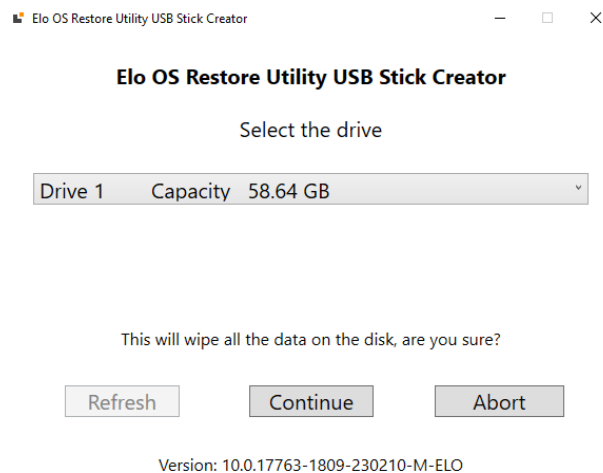
Start

Close

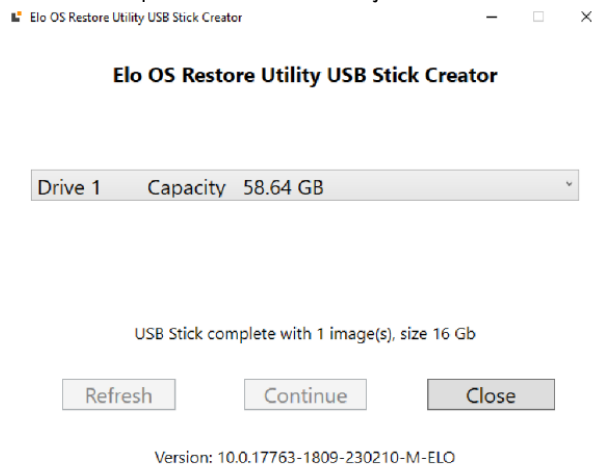
Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

4. Haga clic en **“Continuar”** para proceder. Este paso demorará de 10 a 20 minutos en función de la configuración del sistema y el rendimiento de la unidad flash.

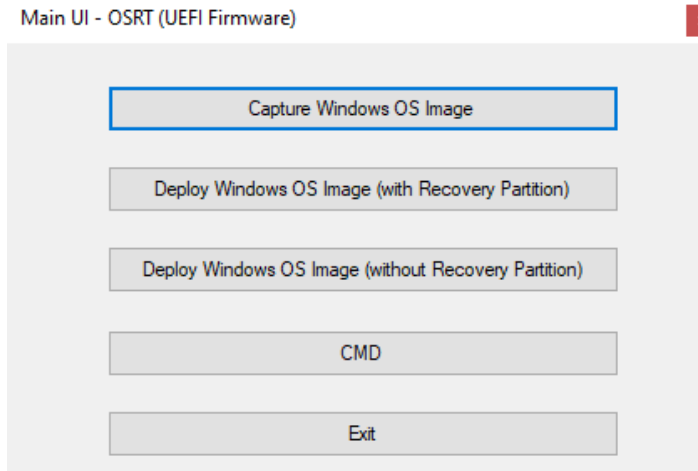
TENGA EN CUENTA QUE SE PERDERÁN TODOS LOS DATOS DURANTE ESTE PROCESO.



5. Cuando aparezca el mensaje "**Memoria USB completa con...**", extraiga la memoria USB y haga clic en "**Cerrar**" para salir del programa.



6. En caso de que el sistema deje de funcionar, debe utilizar la unidad flash de recuperación, reiniciar el sistema y presionar **F11** varias veces para ingresar en **DeviceBoot Menu** (Menú de arranque con dispositivo). A continuación, seleccione "**boot from flash drive**" (Arrancar desde la unidad flash).
7. Cuando aparezca la siguiente interfaz de usuario (IU), haga clic en el botón "**Deploy Windows OS image (with Recovery Partition) [Desplegar la imagen del SO Windows (con Partición de recuperación)]**".



8. Siga las instrucciones en pantalla para completar el proceso de instalación y, a continuación, salga del programa.

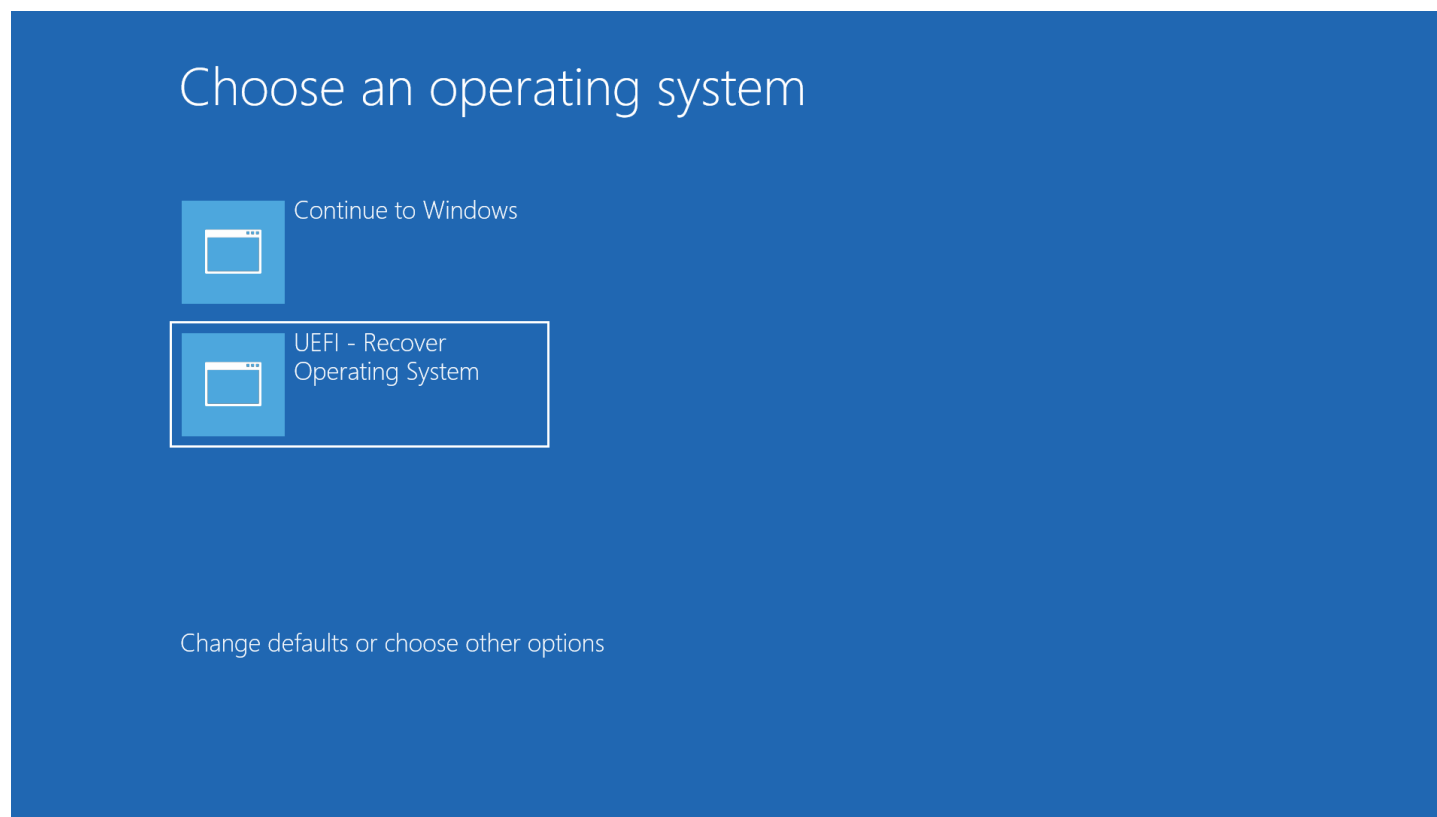
Nota: Todos los datos se borran durante el proceso de recuperación. El usuario debe realizar una copia de seguridad de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions no se hace responsable de la pérdida de datos o software.

Nota: El usuario final debe adherirse al Acuerdo de Licencia de Microsoft.

Recuperación del sistema operativo

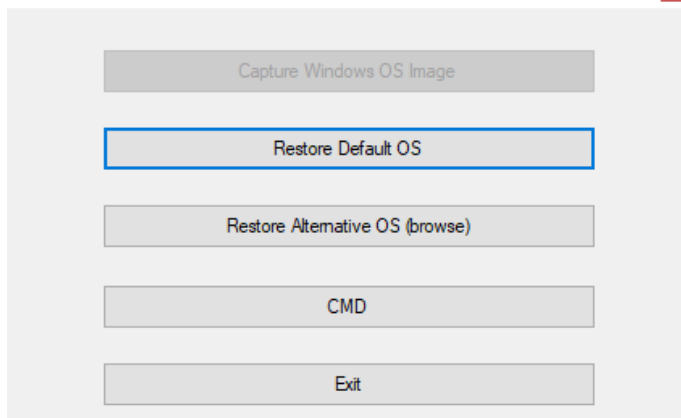
Si por cualquier motivo es necesario recuperar el sistema operativo a los AJUSTES DE FÁBRICA, puede recuperar su sistema siguiendo los procedimientos que se indican a continuación. **TENGA EN CUENTA QUE TODOS LOS AJUSTES Y DATOS DEL CLIENTE SE PERDERÁN DURANTE ESTE PROCESO.** Asegúrese de realizar una copia de seguridad completa de todos sus datos, configuraciones y software instalado por el cliente antes de continuar.

1. Apagado completo de su Elo Backpack® con Intel.
2. Encendido de su Elo Backpack® con Intel.
3. Cuando aparezca la siguiente pantalla, pulse y seleccione “**UEFI – Recover Operating System [UEFI- Recuperar Sistema Operativo]**”.



4. Aparecerá la siguiente interfaz de usuario (IU).

Main UI - OSRT (UEFI Firmware)



5. Seleccione **"Restablecer sistema operativo predeterminado"**. El sistema realizará una prueba automática del hardware. Una vez finalizado el proceso, haga clic en el botón **"Iniciar"** para ejecutar la función de recuperación del sistema. Este proceso reformateará el disco duro primario. **Realice un respaldo de los datos antes de ejecutar el proceso de recuperación.**
6. Una vez que se complete, haga clic en el botón **Close (Cerrar)**. El sistema regresará al menú principal de Elo Recovery Solution. A continuación, haga clic en el botón **Exit (Salir)** para reiniciar el sistema.

NOTA: Todos los datos se borran durante el proceso de recuperación. El usuario debe realizar una copia de seguridad de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions no se hace responsable de la pérdida de datos o software.

NOTA: El usuario final debe adherirse al Acuerdo de Licencia de Microsoft.

Sección 4: Opciones y actualizaciones

Adición de actualizaciones opcionales

Elo calificó lo siguiente para que funcione sin problemas con su unidad. Las instrucciones completas de instalación y configuración se proporcionan con los kits instalables en el lugar. Consulte a su distribuidor autorizado o socio de valor añadido de Elo para conocer los precios.

- Unidad de estado sólido (SSD) M.2 PCIe (NVMe) de 128 GB (E466613)
- Unidad de estado sólido (SSD) M.2 PCIe (NVMe) de 256 GB (E466803)

Sección 5: Soporte técnico

Si tiene problemas con su Elo Backpack® con Intel, consulte las siguientes sugerencias. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor local o con el Servicio de Atención al Cliente de Elo. Los números de teléfono de asistencia técnica en todo el mundo están disponibles en la última página de este manual del usuario.

Soluciones a problemas comunes

Problema	Solución de problemas sugerida
La unidad no se enciende.	1. Compruebe que el adaptador de alimentación de CA/CC esté correctamente conectado. 2. Compruebe que la fuente de alimentación de CA funciona. 3. Compruebe que el botón de encendido no está roto.
El monitor conectado a la Elo Backpack® con Intel tiene la pantalla en blanco.	1. Si el LED de estado de alimentación es naranja/rojo, la unidad puede estar en modo SLEEP/HIBERNATE [Suspensión/Hibernación]. Pulse el botón de encendido para ver si vuelve la pantalla. 2. Compruebe las conexiones de los cables internos y busque componentes eléctricos faltantes o dañados.
No se encontró ningún dispositivo de arranque	1. Confirme que el producto haya cargado el sistema operativo. 2. Dispositivo de almacenamiento dañado - Intente cambiarlo por otra unidad nueva en blanco.

Asistencia Técnica

Especificaciones técnicas

Visite www.elotouch.com/products para conocer las especificaciones técnicas de este dispositivo

Soporte

Visite <https://www.elotouch.com/support/technical-support> para el soporte técnico

Consulte la última página de este manual de usuario para obtener los números de teléfono de la asistencia técnica en todo el mundo.

Sección 6: Seguridad y mantenimiento

Seguridad

- Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, siga todos los avisos de seguridad y no desarme la Elo Backpack® con Intel. Sus partes no son reparables por el usuario.
- No bloquee ni inserte nada dentro de las ranuras de ventilación.
- La Elo Backpack® con Intel está equipado con un adaptador de alimentación de CA/CC. No utilice un adaptador de corriente CA/CC dañado. Utilice únicamente el adaptador de alimentación de CA/CC suministrado por Elo. El uso de un adaptador de corriente CA/CC no autorizado puede anular la garantía.
- Asegúrese de que la Elo Backpack® con Intel se mantenga y funcione dentro de las condiciones ambientales especificadas que se indican a continuación.
- Asegúrese de desconectar la fuente de alimentación antes de desmontar la cubierta de la parte inferior de la Elo Backpack® con Intel para descubrir el interruptor. La cubierta de la parte inferior debe estar completamente montada mientras se restablece la entrada de corriente. Espere media hora después de la desconexión antes de manipular las piezas.
- El equipo está diseñado para su instalación en áreas de acceso restringido.

Condiciones ambientales de funcionamiento y almacenamiento

Temperatura:

Funcionamiento	De 0°C a 40°C
Almacenamiento	De -20°C a 60°C

Humedad (no condensante):

Funcionamiento	De 10 % al 90 % en funcionamiento
Almacenamiento	De 0 % al 95 % en funcionamiento

Altitud:

Funcionamiento	De 0 a 5,000 m
Almacenamiento	De 0 a 12,192 m

Potencia nominal

19 voltios, 4,74 amperes (máx.)

Nota: El informe térmico se aprueba con un flujo de aire de 0.5 m/s + condición de potencia mínima garantizada de la CPU. Para garantizar un flujo de aire adecuado, retire la película protectora de los laterales de la máquina antes de activar la unidad.

Aviso sobre el adaptador de alimentación

La siguiente información le ayudará a gestionar el suministro y el uso de energía en su Elo Backpack® con Intel.

- No supere un total de 90 vatios. Tome el vataje de abajo y añada los periféricos Elo o sus otros dispositivos y compruebe que está por debajo de 90 vatios. Si necesita ayuda con los requisitos de potencia para su aplicación, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Elo para que le ayuden con la configuración y los cálculos.
- Este producto está diseñado para ser alimentado por una fuente de alimentación homologada (certificada) con una salida nominal de 19/19.5 V CC, 4.7/4.62 A como máximo, Tma 40 °C como máximo y altitud de 5,000 m. Para más información, póngase en contacto con el fabricante, el propietario del archivo UL o el propietario de la marca.
- El cable de alimentación del equipo debe conectarse a una toma de corriente con conexión a tierra.
- El nombre del modelo de adaptador de corriente correspondiente a los periféricos Elo se indica en la tabla siguiente.

Configuración	Número de pieza	Descripción de la pieza
ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	E611640	AIO POWER BRICK, 19VOLT 90W, DELTA
ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	E516762	AIO POWER BRICK, 19VOLT 90W, ADAPTADOR

Cuidado y manejo

Los siguientes consejos le ayudarán a mantener su Elo Backpack® con Intel funcionando a un nivel óptimo:

- Desconecte el cable de alimentación de CA antes de limpiarlo.
- Para limpiar la unidad, utilice un paño limpio ligeramente humedecido con un detergente suave.
- Es importante que la unidad permanezca seca. No deje que caigan líquidos sobre la unidad ni en su interior. Si entra líquido, apague la unidad y pida a un técnico cualificado que la revise antes de volver a encenderla.
- Asegúrese de que la temperatura y la humedad ambiental se mantengan dentro de las especificaciones y no bloquee las ranuras de ventilación.
- La unidad no está diseñada para funcionar al aire libre.

Directiva de desechos de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE)



Este producto no debe desecharse con la basura doméstica. Debe depositarse en una instalación que permita su recuperación y reciclado. Asegúrese de que el producto se desecha al final de su vida útil de acuerdo con las leyes y normativas locales. Elo estableció acuerdos de reciclaje en algunas partes del mundo. Para obtener información sobre cómo puede acceder a estos acuerdos, visite:

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

Directiva UL

La Elo Backpack® con Intel tiene una batería de litio incluida en la placa base. Existe riesgo de explosión si la batería se sustituye por un tipo incorrecto. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones de la región.

Advertencia

- Es importante que su Elo Backpack® con Intel permanezca seca, no vierta líquido en su interior ni sobre él. Si se moja, no intente repararla usted mismo. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Elo para obtener instrucciones.
- PRECAUCIÓN: Riesgo de explosión si se sustituye la batería por una de tipo incorrecto.

Sección 7: Información reglamentaria

Información de seguridad eléctrica

Se requiere el cumplimiento de los requisitos de voltaje, frecuencia y corriente indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión a una fuente de alimentación distinta de las especificadas en este documento puede provocar un funcionamiento incorrecto, daños en el equipo o peligro de incendio si no se respetan las limitaciones.

No hay piezas que puedan ser reparadas por el operador dentro de este equipo. Este equipo genera tensiones peligrosas que constituyen un riesgo para la seguridad. El mantenimiento debe ser realizado únicamente por un técnico cualificado.

Póngase en contacto con un electricista cualificado o con el fabricante si tiene alguna duda sobre la instalación antes de conectar el equipo a la red eléctrica.

Información sobre emisiones e inmunidad

Aviso para los usuarios de EE. UU. sobre el cumplimiento con la FCC:

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no causará interferencias y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia, incluida una interferencia que podría causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Los cambios o modificaciones a este producto no aprobado de forma explícita por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar este producto.

NOTA: Este equipo fue probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este producto genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina en las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se le recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

—Conecte el equipo a un toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.

—Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio/TV para obtener ayuda.

Este equipo debe instalarse y utilizarse de forma que se garantice una distancia mínima de 20 cm con respecto a cualquier persona.

Aviso a los usuarios de Canadá para el cumplimiento de IC:

Este equipo cumple con los límites de Clase B para emisiones de ruido radioeléctrico de aparatos digitales establecidos por el Reglamento de interferencias radioeléctricas del Ministerio de Industria de Canadá.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Este dispositivo contiene transmisor(es)/receptor(es) exentos de licencia que cumplen con los estándares RSS de exención de licencia del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Aviso para los usuarios de la Unión Europea:

Utilice únicamente los cables de alimentación y de interconexión suministrados con el equipo. La sustitución de los cables suministrados puede comprometer la seguridad eléctrica o la certificación CE de emisiones o inmunidad, tal y como exigen las siguientes normas: Este Equipo de Tecnología de la Información (ITE) debe llevar el marcado CE en la etiqueta del fabricante, lo que significa que el equipo fue probado conforme a las siguientes directivas y normas: Este equipo fue probado conforme a los requisitos para el Mercado CE exigidos por la Directiva CEM 2014/30/UE según se indica en la Norma Europea EN 55032 Clase B y la Directiva de Baja Tensión 2014/35/UE según se indica en la Norma Europea EN 62368-1.

Clasificación del certificado

Serie	Configuración	Clasificación	Documentación
Elo Backpack® con Intel	ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	Clase B	DECLARACIONES DE CONFORMIDAD MD600193, Elo Backpack® con Intel

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Directiva sobre equipo de radio

Por este medio, Elo declara que el tipo de equipo de radio, Elo Backpack® con Intel, cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la Declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: www.elotouch.com

Este dispositivo está diseñado y destinado únicamente para uso en interiores.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
	UK						

La frecuencia de funcionamiento y la potencia de radiofrecuencia se indican a continuación:

o WLAN 802.11a/b/g/n/ac/ax Triple Banda 2.4G/5G/6G

Banda 2.4G: ≤ 27 dBm (EIRP)(La potencia MAX en FCC)

Banda 5G: ≤ 28 dBm (EIRP)(La potencia MAX en FCC)

Banda 6G: ≤ 24 dBm (EIRP) (La potencia MAX en FCC)

o Bluetooth 5.3: 2.4GHz ≤ 20 dBm (EIRP)

Wi-Fi+ Módulo BT: AX-210NGW

ECC/DEC/ (04)08:

El uso de la banda de frecuencias 5 150-5 350 MHz está restringido al funcionamiento en interiores debido a los requisitos de protección de los servicios por satélite

Directiva EC R&TTE

Directiva 2014/53/UE del Parlamento Europeo y del Consejo del 16 de abril de 2014 en materia de armonización de las legislaciones de los Estados Miembros relativas a la comercialización de equipos de radio y por la que se deroga la Directiva 1999/5/EC (texto a efectos del EEE).



Marca de identificación

La documentación técnica pertinente se conserva en: Elo Touch Solutions, Inc.

670 N. McCarthy Boulevard Suite 100

Milpitas, CA 95035

EE. UU.

EE. UU.

Contiene ID FCC TX: PD9AX210NG

Canadá

Contiene ID IC: 1000M-AX210NG

Japón

RF: 003-220254 TEL.: D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

Argentina

CNC: C-25568

Brasil



Incorpora produto homologado pela ANATEL sob o número 14242-20-04423.

Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

“Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma de instalações elétricas ABNT NBR 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos”.

Mexico

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Información de exposición a radiofrecuencia (SAR)

Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites aplicables a la exposición a Radiofrecuencia. La Tasa específica de absorción (SAR) se refiere a la tasa a la cual el cuerpo absorbe la energía de radiofrecuencia. Se realizaron pruebas para la Tasa específica de absorción (SAR) utilizando posiciones operativas estándar con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia certificado más alto en todas las bandas de frecuencia evaluadas. Este dispositivo se probó con una distancia de separación de 20cm. Mantenga siempre este dispositivo alejado de su cuerpo para garantizar que los niveles de exposición se mantienen en los niveles probados o por debajo de ellos.

Información general para todos los usuarios:

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza de acuerdo con este manual, el equipo puede causar interferencias en las comunicaciones de radio y televisión. No obstante, no se puede garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación concreta debido a factores específicos del lugar.

1. Para cumplir los requisitos de emisión e inmunidad, el usuario debe observar lo siguiente:
 - a. Utilice únicamente los cables de E/S suministrados para conectar este dispositivo digital con cualquier computadora.
 - b. Para garantizar el cumplimiento, utilice únicamente el cable de línea aprobado por el fabricante que se suministra.
 - c. Se advierte al usuario de que cualquier cambio o modificación en el equipo que no haya sido expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.
2. Si este equipo parece causar interferencias en la recepción de radio o televisión, o en cualquier otro dispositivo:
 - a. Verifíquelo como fuente de emisión apagando y encendiendo el equipo. Si determina que este equipo está causando la interferencia, intente corregirla utilizando una o más de las siguientes medidas:
 - i. Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.
 - ii. Cambie de posición (gire) el dispositivo digital con respecto al receptor afectado.
 - iii. Cambie la orientación de la antena del receptor afectado.
 - iv. Enchufe el dispositivo digital a un toma de CA diferente para que el dispositivo digital y el receptor estén en circuitos derivados diferentes.
 - v. Desconecte y retire todos los cables de E/S que no utilice el dispositivo digital. (Los cables de E/S sin terminal son una fuente potencial de altos niveles de emisión de RF).

- vi. Enchufe el dispositivo digital únicamente a un toma de corriente con conexión a tierra. No utilice enchufes adaptadores de CA. (Retirar o cortar el toma de tierra del cable de línea puede aumentar los niveles de emisión de radiofrecuencia y también puede suponer un peligro de descarga letal para el usuario).

Si necesita ayuda adicional, consulte a su distribuidor, al fabricante o a un técnico experto en radio o televisión.

Certificado Energy Star

La Elo Backpack® con Intel puede cumplir con los requisitos Energy Star 9.0 en determinadas configuraciones. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Elo o con el departamento de gestión de productos.

Los siguientes SKU cumplen los requisitos de Energy Star 9.0 y solo pueden realizar pruebas con el sistema operativo Windows.

Número de pieza	Descripción	UPC
E345165	ESY00G2-0UWA-0-8G-1S-NO-00-BK	843173163185
E345569	ESY00G2-0UWA-0-8G-1S-W3-64-BK	843173163192
E345966	ESY00G3-0UWA-0-6G-2S-NO-00-BK	843173163208
E346150	ESY00G3-0UWA-0-6G-2S-W3-64-BK	843173163215
E346334	ESY00G5-0UWA-0-6G-2S-NO-00-BK	843173163222
E346532	ESY00G5-0UWA-0-6G-2S-W3-64-BK	843173163239



ENERGY STAR es un programa dirigido por la Agencia de Protección Medioambiental de EE. UU. (EPA) y el Departamento de Energía de EE. UU. (DOE) que promueve la eficiencia energética.

Este producto obtiene la calificación ENERGY STAR con los ajustes "predeterminados de fábrica". Si se cambian los ajustes predeterminados de fábrica, aumentará el consumo de energía, que podría superar los límites necesarios para obtener la calificación ENERGY STAR.

Para más información sobre el programa ENERGY STAR, consulte energystar.gov.

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number: ESY00G2, ESY00G3, ESY00G5

Equipment Category: Information Technology and Telecommunications Equipment

Equipment Class: Commercial and Light Industrial

Product Name: Touch All in one Computer

Manufacturer: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Trademark:



Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

A handwritten signature in blue ink, reading "Kevin Huang", written over a horizontal line.

Kevin Huang
Sr. Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

Certificaciones de organismos

Las siguientes certificaciones y marcas fueron emitidas o declaradas para este sistema:

- Estados Unidos UL, FCC
- Canadá cUL, IC
- Alemania, TÜV
- Europa CE
- Australia RCM
- Reino Unido UKCA
- Internacional CB
- Japón VCCI, MIC
- China CCC, SRRC
- México NOM
- RoHS CoC
- Hay disponibles configuraciones Energy Star 9.0, póngase en contacto directamente con Elo.

Explicación de las marcas

- De acuerdo con el requisito SJ/T11364-2006, los productos de información electrónica están marcados con el siguiente logotipo de control de la contaminación. El período de uso respetuoso con el medio ambiente de este producto es de 10 años. El producto no tendrá fugas ni mutará en las condiciones normales de funcionamiento

El producto no tendrá fugas ni mutará en las condiciones de funcionamiento normales que se indican a continuación, de modo que el uso de este producto de información electrónico no provocará ninguna contaminación medioambiental grave, ninguna lesión corporal ni daños a ningún bien.

Temperatura de funcionamiento: 0-35 / Humedad: 20%-80% (sin condensación).

Temperatura de almacenamiento: -20~60 / Humedad: 10 %~95 % (sin condensación).



- Se recomienda que este producto se recicle y reutilice conforme las leyes locales. Este producto no deberá desecharse como lo realiza con otro residuo doméstico.



China RoHS

De acuerdo con la ley china (métodos de gestión para la restricción del uso de sustancias peligrosas en productos eléctricos y electrónicos), la siguiente sección detalla el nombre y la cantidad de materiales tóxicos y/o peligrosos que este producto podría contener.

Nombre del componente Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos

	Plomo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr6+)	Bifenilos polibromados (PBB)	Éteres difenílicos polibromados (PBDE)
Piezas de plástico	○	○	○	○	○	○
Piezas metálicas	X	○	○	○	○	○
Ensamblaje de alambres	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国 RoHS 法规《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，本节将列出本产品可能含有的有害物质的名称和含有信息。

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)	邻苯二甲酸丁基苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)
塑料部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属零件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电线和电缆组件	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
液晶显示面板	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
PCBA 印刷线路板	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
玻璃外罩	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										

标志说明

(1) 根据 SJ/T11364 的要求，电器电子产品若标有以下有害物质限制使用标识，则表明用户按照产品说明正常使用时，此产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，在 10 年内不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害。



(2) 绿色产品标识。



Sección 8: Información sobre la garantía

Para obtener información sobre la garantía, visite **en línea**: <https://www.elotouch.com/support/warranty>

Notas

[illegible]

www.elotouch.com

Visite nuestro sitio web para acceder a los siguientes recursos:

Información de productos

Especificaciones

Próximos eventos

Comunicados de prensa

Controladores de software

Boletín de monitores táctiles

Para obtener más información sobre nuestra amplia gama de soluciones táctiles Elo, visite www.elotouch.com, o llame a la oficina más cercana.

América

Tel +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

Europa (EMEA)

Tel +32 16 930 136

elosales@elotouch.com

Asia-Pacífico

Tel +86 (21) 3329 1385

www.elotouch.com.cn



© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.