



MANUEL DE L'UTILISATEUR

Elo Touch Solutions
Elo Backpack® avec Intel
ESY00G2, ESY00G3, ESY00G5



Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système d'archivage et traduite dans une langue ou dans un langage informatique, sous quelle que forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, magnétique, optique, chimique, manuel ou autre, sans l'autorisation écrite préalable d'Elo Touch Solutions, Inc.

Limitation de responsabilité

Les informations contenues dans le présent document sont sujettes à des modifications sans préavis. Elo Touch Solutions, Inc. et ses Affiliés (collectivement « Elo ») ne font aucune déclaration ni garantie quant au contenu présent et déclinent expressément toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Elo se réserve le droit de réviser cette publication et d'apporter des modifications de temps à autre au contenu des présentes sans obligation de la part d'Elo d'informer les personnes des révisions ou modifications qui ont eu lieu.

Reconnaissance des marques commerciales

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions et Elo Backpack® avec Intel sont des marques commerciales d'Elo et de ses affiliés. Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Table des matières

Section 1 : Introduction.....4

Section 2 : Installation9

Section 3 : Fonctionnement11

Section 4 : Options et mises à niveau18

Section 5 : Support technique19

Section 6 : Sécurité et maintenance20

Section 7 : Informations réglementaires23

Section 8 : Informations sur la garantie33

Section 1 : Introduction

Description du produit

Le Elo Backpack® avec Intel allie esthétique moderne, flexibilité modulaire et fiabilité commerciale à un processeur Intel puissant. Tous les modèles sont compatibles avec TPM 2.0, et les modèles i5 et i7 offrent également une prise en charge supplémentaire de vPro - pour améliorer la sécurité et la gestion du système. Le Elo Backpack® avec Intel offre la durabilité nécessaire pour survivre à une utilisation publique continue et est soutenu par la garantie standard de 3 ans d'Elo.

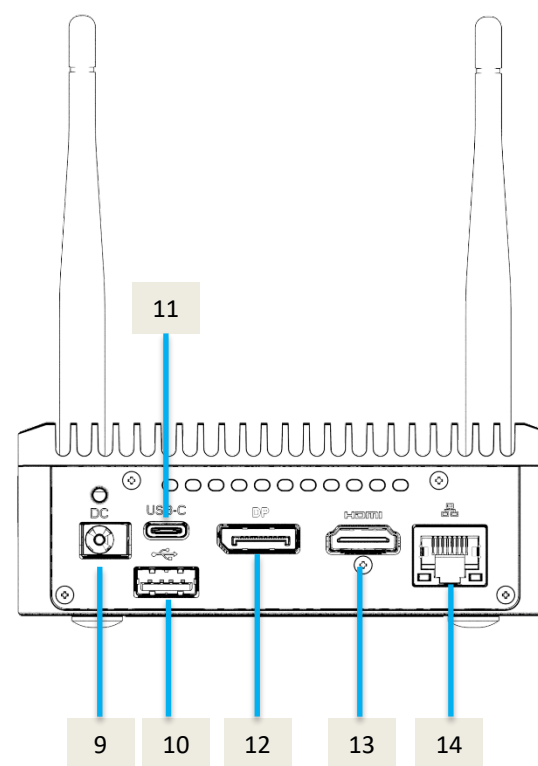
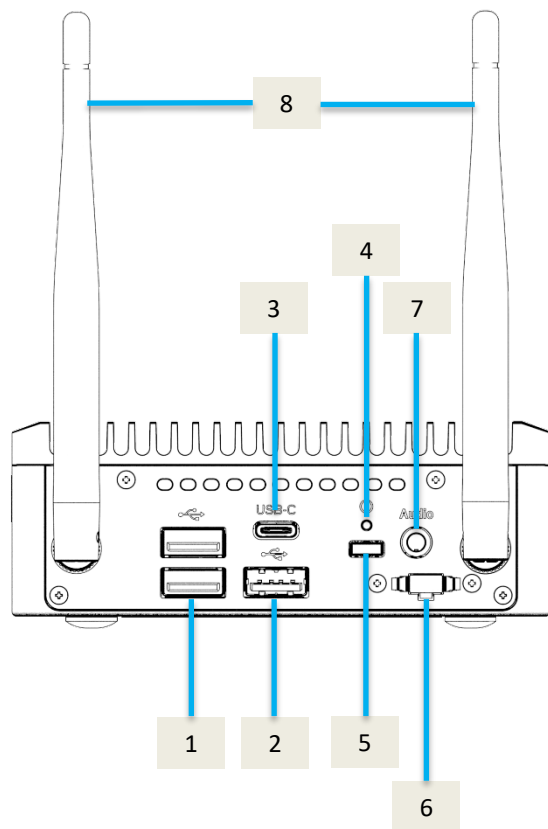
Précautions

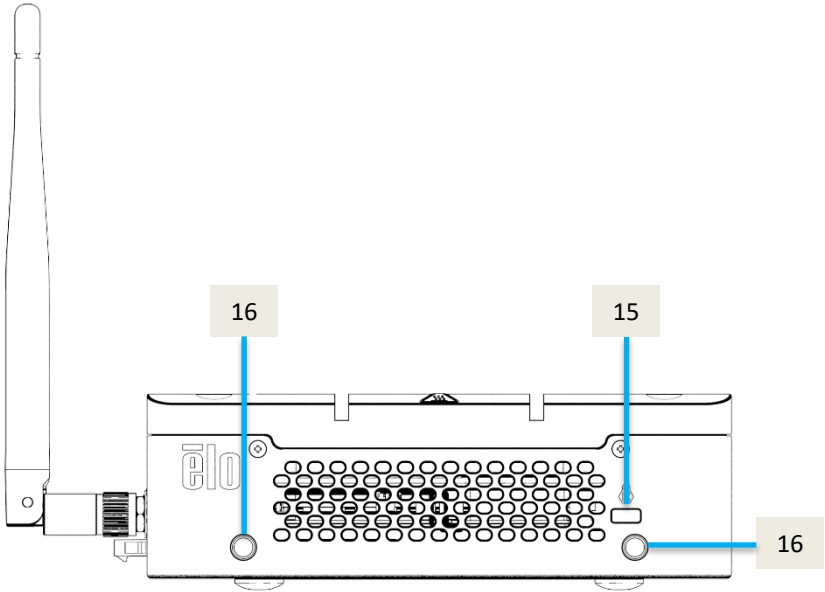
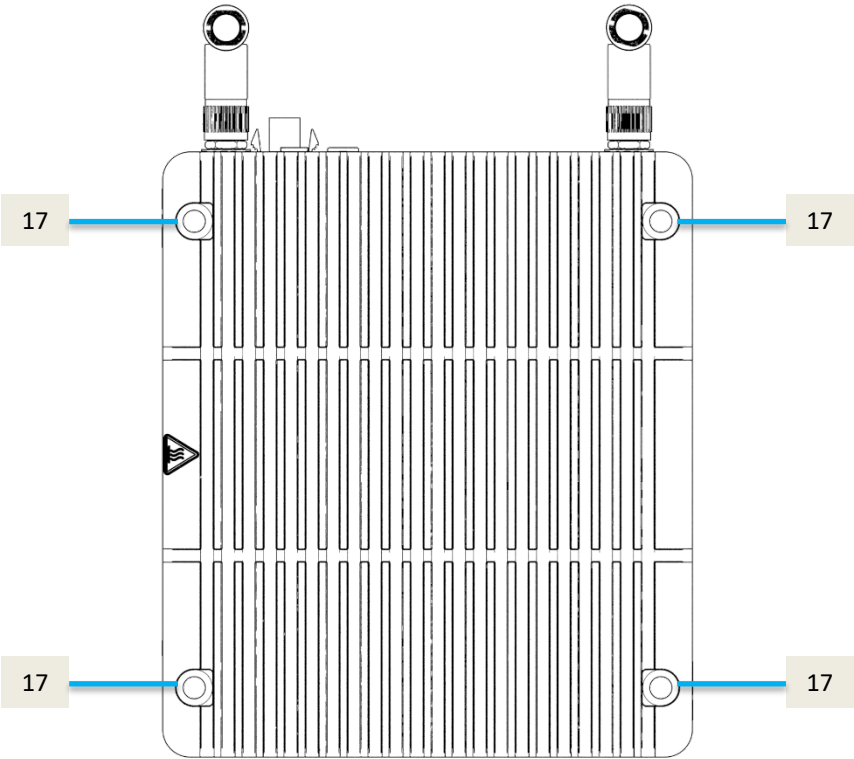
Suivez tous les avertissements, précautions et conseils de maintenance de ce manuel de l'utilisateur pour maximiser la vie de votre appareil et éviter les risques pour la sécurité de l'utilisateur. Voir le chapitre 6 pour plus d'informations de sécurité.

Ce manuel contient des informations importantes pour une installation et une maintenance correctes. Avant d'installer et d'allumer votre appareil, veuillez lire attentivement ce manuel.

Panneau de connecteurs et interfaces

1	Ports USB-A (0,9A pour USB 3.2 et 0,5A pour USB2.0)	9	Connecteur d'alimentation (DC-IN)
2	Port USB-A (0,9A)	10	Port USB-A (0,9A)
3	Port USB-C	11	Port USB-C
4	Voyant LED d'alimentation	12	DisplayPort
5	Bouton de mise sous tension	13	Port HDMI
6	Port du bouton de mise sous tension à distance	14	Port LAN Ethernet
7	Port casque		
8	Antenne Wi-Fi		



15	Fente de verrou antivol Kensington Nano	17	Trous de montage VESA
16	Trous de montage latéraux		
 This diagram shows the front view of the Elo Backpack device. It features a keyboard and a trackball. Two blue lines with circular endpoints point to specific features: one points to the Kensington Nano lock slot on the right side, and the other points to a side mounting hole on the left side. The number 15 is placed near the lock slot, and the number 16 is placed near the side mounting hole.		 This diagram shows the back view of the Elo Backpack device, which is covered in a heat sink. Four blue lines with circular endpoints point to the VESA mounting holes, which are arranged in a 2x2 pattern. The number 17 is placed next to each of these four mounting holes.	

1. Ports USB-A (0,9A pour USB 3.2 et 0,5A pour USB2.0)

Pour ESY00G2 et ESY00G3, un port standard SuperSpeed USB 3.2 Gen2 et un port standard USB 2.0 sont disponibles sur la face avant.

Pour ESY00G5, deux ports standard SuperSpeed USB 3.2 Gen2 sont disponibles sur la face avant.

2. Port USB-A (0,9A)

Pour ESY00G2 et ESY00G3, un port standard SuperSpeed USB 3.2 Gen2 est disponible sur la face avant.

Pour ESY00G5, un port standard SuperSpeed USB 3.2 Gen1 est disponible sur la face avant.

3. Port USB Type-C

Le port USB Type C permet la connexion à d'autres appareils compatibles avec le type C (15W maximum). Un se situe sur la face arrière, et un autre sur la face avant.

4. Voyant LED d'alimentation

Le voyant LED d'alimentation affiche l'état du Elo Backpack® avec Intel. Voir la section 3 pour plus de détails.

5. Bouton de mise sous tension

Utilisez le doigt pour appuyer sur le bouton d'alimentation afin de mettre sous/hors tension le Elo Backpack® avec Intel. (Ne pas utiliser d'outil ou d'objet dur pour appuyer sur le bouton d'alimentation)

6. Port du bouton de mise sous tension à distance

Un port pour connecter un câble de bouton d'alimentation déporté, veuillez contacter le support technique Elo ou la gestion produit.

7. Port casque

Le port audio est conçu pour la connectivité d'un casque et d'un microphone.

8. Antenne Wi-Fi

Fixer l'antenne fournie au Elo Backpack® avec Intel lorsque le Wi-Fi est nécessaire. L'antenne est compatible avec les bandes 2,4G, 5 GHz et 6 GHz.

9. Connecteur d'alimentation (DC-IN)

Pour mettre sous tension le Elo Backpack® avec Intel, branchez le connecteur CC du kit adaptateur CA/CC sur la connexion d'alimentation de l'appareil.

10. Port USB-A (0,9A)

Pour ESY00G2 et ESY00G3, un port standard SuperSpeed USB 3.2 Gen1 est disponible sur la face arrière.

Pour ESY00G5, un port standard SuperSpeed USB 3.2 Gen2 est disponible sur la face arrière.

11. Port USB Type-C

Le port USB Type C permet la connexion à d'autres appareils compatibles avec le type C (15W maximum). Un se situe sur la face arrière, et un autre sur la face avant.

12. Port DP

Le port DP permet de connecter à un écran avec une entrée DP.

13. Port HDMI

Le port HDMI permet de connecter à un écran avec une entrée HDMI.

14. Port LAN Ethernet

Le port LAN Ethernet procure une capacité jusqu'à 1 Gbit/s pour la mise en réseau.

15. Fente de verrou antivol Kensington Nano

Le verrou antivol Kensington Nano est un mécanisme ultra mince qui permet d'attacher le Elo Backpack® avec Intel à l'emplacement d'installation désiré. Le câble de verrouillage Kensington n'est pas inclus.

16. Trous de montage latéraux

Deux trous de fixation pour un support latéral utilisant des vis M4 sont prévus.

17. Trous de montage VESA

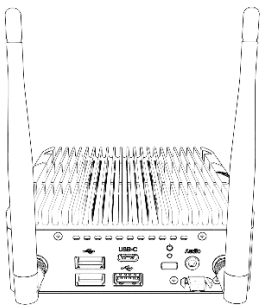
Un gabarit de montage à quatre trous de 100 × 100 mm pour vis M4 est prévu, conforme à la norme VESA FDMI (VESA MIS-D, C).

Section 2 : Installation

Déballage du Elo Backpack® avec Intel

Ouvrez l'emballage et vérifiez que les éléments suivants sont présents :

- Elo Backpack® avec Intel
- Câble d'alimentation États-Unis/Canada
- Câble d'alimentation Europe
- Adaptateur secteur +19/19,5 Volts
- Vis M4x40 (4 pièces, pour montage sur IDS ou tout châssis ouvert avec montage VESA 100 mm)
- Guide d'installation rapide
- Câble USB Type-C
- Support latéral (2 unités) et vis M4x5 (4 unités)
- Antenne SMA (2 unités)



Elo Backpack® avec Intel



Câble d'alimentation
États-Unis/Canada



Câble d'alimentation
Europe



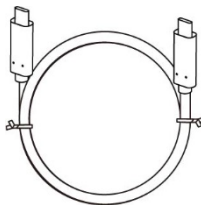
Adaptateur secteur
+19 Volts



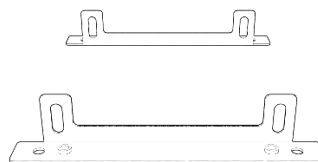
Vis



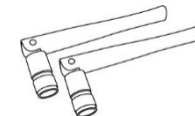
Guide d'installation rapide



Câble USB Type-C



Supports de montage
latéraux

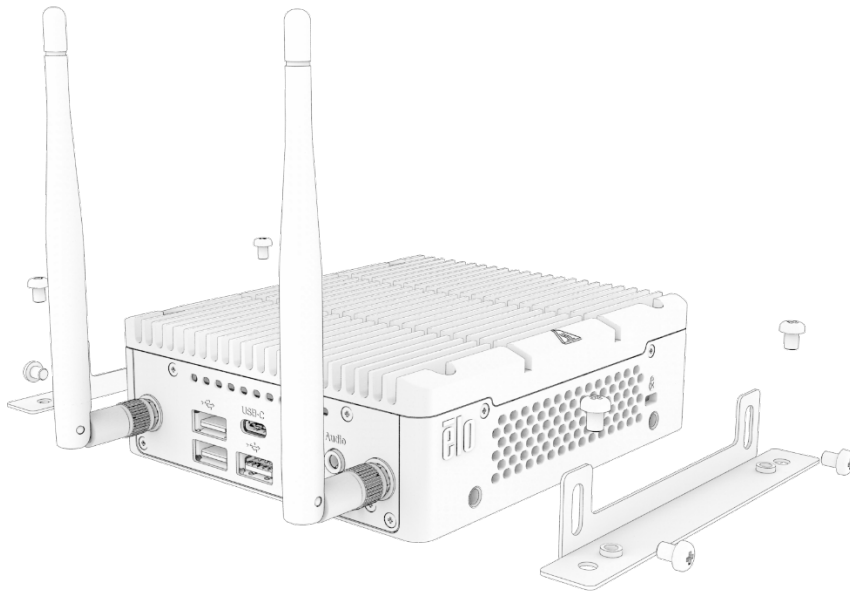


Antenne SMA

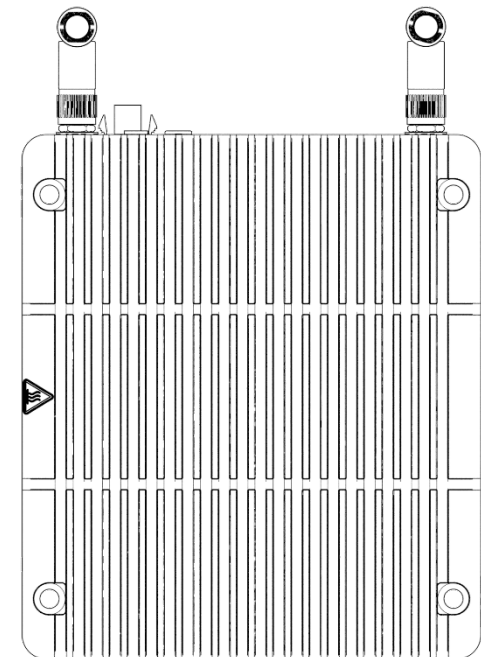
Montage du Elo Backpack® avec Intel

Le Elo Backpack® avec Intel peut être monté avec le support de fixation fourni (voir l'image ci-dessous pour s'assurer qu'il est installé dans la bonne orientation/position).

- Quatre trous pour vis de fixation M4 (40 mm) sont prévus pour monter le Backpack® avec Intel sur tout support ou tout châssis VESA 100 × 100 mm.
- D'autres trous de fixation latéraux M4 (×4, 5 mm) sont également disponibles.
- Les supports latéraux inclus peuvent être utilisés conjointement avec les trous de fixation latéraux.



Supports de montage latéraux

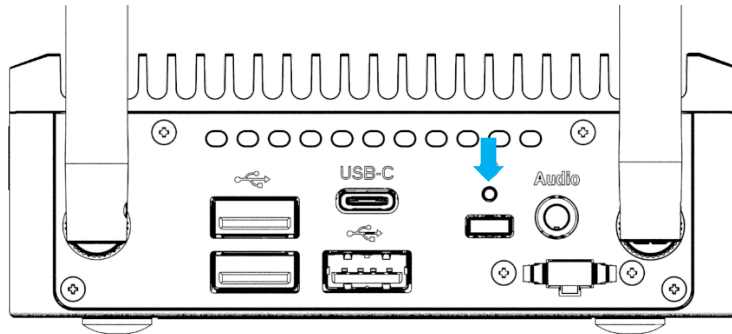


Montage VESA

Section 3 : Fonctionnement

LED d'alimentation

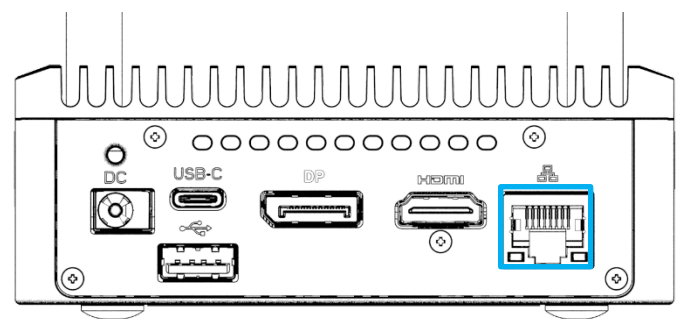
Le Elo Backpack® avec Intel dispose d'un voyant LED d'alimentation indiquant l'état d'alimentation. Le tableau ci-dessous présente les états de DEL et les couleurs correspondantes.



État	Voyant LED
Courant CA éteint	Désactivé
Mode Éteint	Rouge
Mode Sommeil	Orange
Activé	Vert

Lorsque le Elo Backpack® avec Intel est connecté à des périphériques tels qu'un écran tactile, une souris ou un clavier, toucher l'écran, déplacer la souris ou appuyer sur une touche du clavier réveillera automatiquement le système du mode SOMMEIL.

DEL LAN Ethernet



État de vitesse LAN	État LED ACT
10 Gbit/s	Aucune couleur
100 Gbit/s	Couleur orange
1 Gbit/s	Couleur verte

État d'activité	État DEL ACT
Aucun lien	Aucune couleur
Liaison activée	Fixe (vert)
Activité données	Clignotement (vert)

Configuration du système d'exploitation

Pour configurer le système d'exploitation, vous devez connecter le Elo Backpack® avec Intel à un écran, brancher un clavier externe et/ou une souris dans le panneau de connexion pour exécuter les étapes.

Si le Elo Backpack® avec Intel a été configuré avec un système d'exploitation, la configuration initiale du système d'exploitation prendra environ 5-10 minutes. Du temps supplémentaire peut être nécessaire en fonction de la configuration de l'équipement et des périphériques connectés.

Pour configurer le système d'exploitation Microsoft® Windows® sur le Elo Backpack® avec Intel, allumez le en appuyant sur le bouton d'alimentation, puis suivez les instructions à l'écran.

Elo s'est assuré que tous les pilotes sont corrects et chargés avec votre système d'exploitation Windows. Si vous avez décidé de créer votre propre image, assurez-vous de démarrer avec l'image Elo et les packs de pilotes Elo. Ou contactez notre équipe support pour obtenir de l'aide.

Création de la clé USB de récupération

Tous les modèles avec Windows disposent de l'utilitaire Elo Restore intégré sur le bureau Windows. Cet utilitaire peut créer une clé USB de récupération en fonction du système d'exploitation que vous avez acheté. Veuillez créer votre clé USB de récupération immédiatement. Si la partition de récupération du disque dur/SSD venait à être supprimée ou inaccessible, vous devrez utiliser la clé USB de récupération pour récupérer votre système.

Les procédures suivantes montrent comment utiliser l'utilitaire pour créer une clé USB de récupération.

1. Insérez une clé USB vierge sur l'un des ports USB de votre système.
2. Faites un clic droit sur l'icône de l'utilitaire EloRestoreUtility sur le bureau et sélectionnez « **Run as administrator (Exécuter en tant qu'administrateur)** ».
3. Sélectionnez le lecteur et cliquez sur le bouton « **Démarrer** » pour commencer le processus.

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB

Warning, this will destroy all information on the selected drive.

Refresh

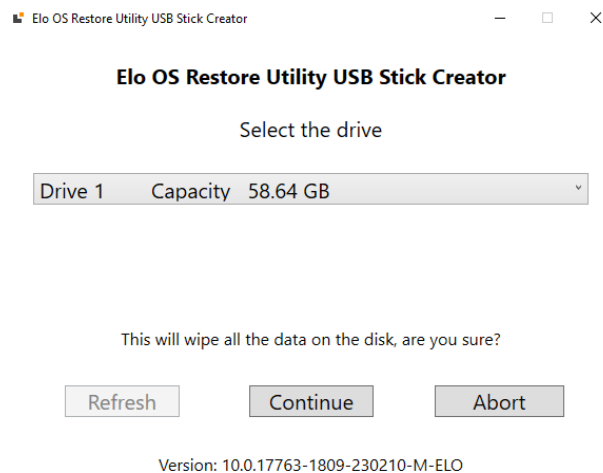
Start

Close

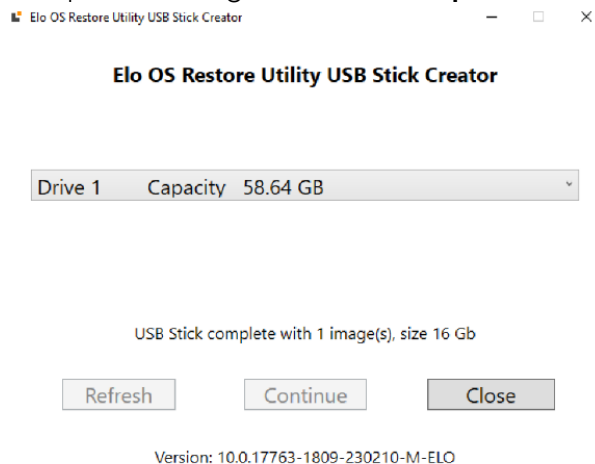
Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

4. Cliquez sur « **Continuer** » pour continuer. Cette étape prendra 10 à 20 minutes en fonction de la configuration du système et des performances de la clé USB.

VEUILLEZ NOTER QUE TOUTES LES DONNÉES SERONT PERDUES LORS DE CE PROCESSUS.

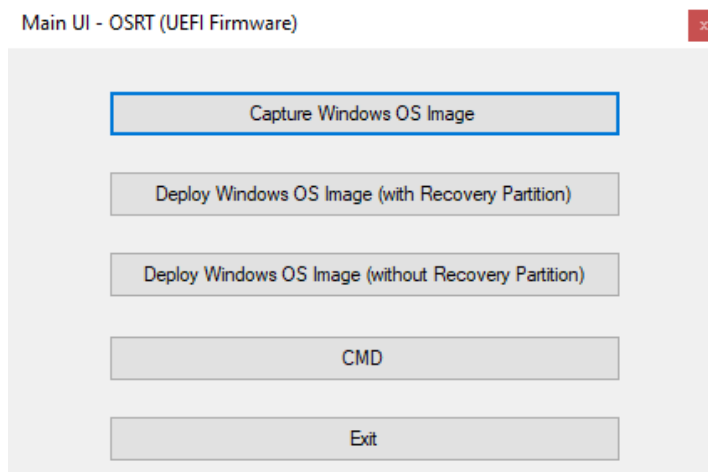


5. Lorsque le message « **Clé USB complète avec...** » s'affiche, retirez la clé USB et cliquez sur « **Fermer** » pour quitter le programme.



6. Si le système plante, vous devez utiliser la clé USB de récupération, redémarrez le système et appuyez sur **F11** plusieurs fois pour accéder au **DeviceBoot Menu** (Menu de démarrage de l'appareil). Ensuite, choisissez « **boot from flash drive (Démarrer depuis la clé USB)** ».

7. Lorsque l'interface graphique suivante est présentée, cliquez sur le bouton « **Déployer l'image du système d'exploitation Windows (avec partition de récupération)** ».



8. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation, puis quittez le programme.

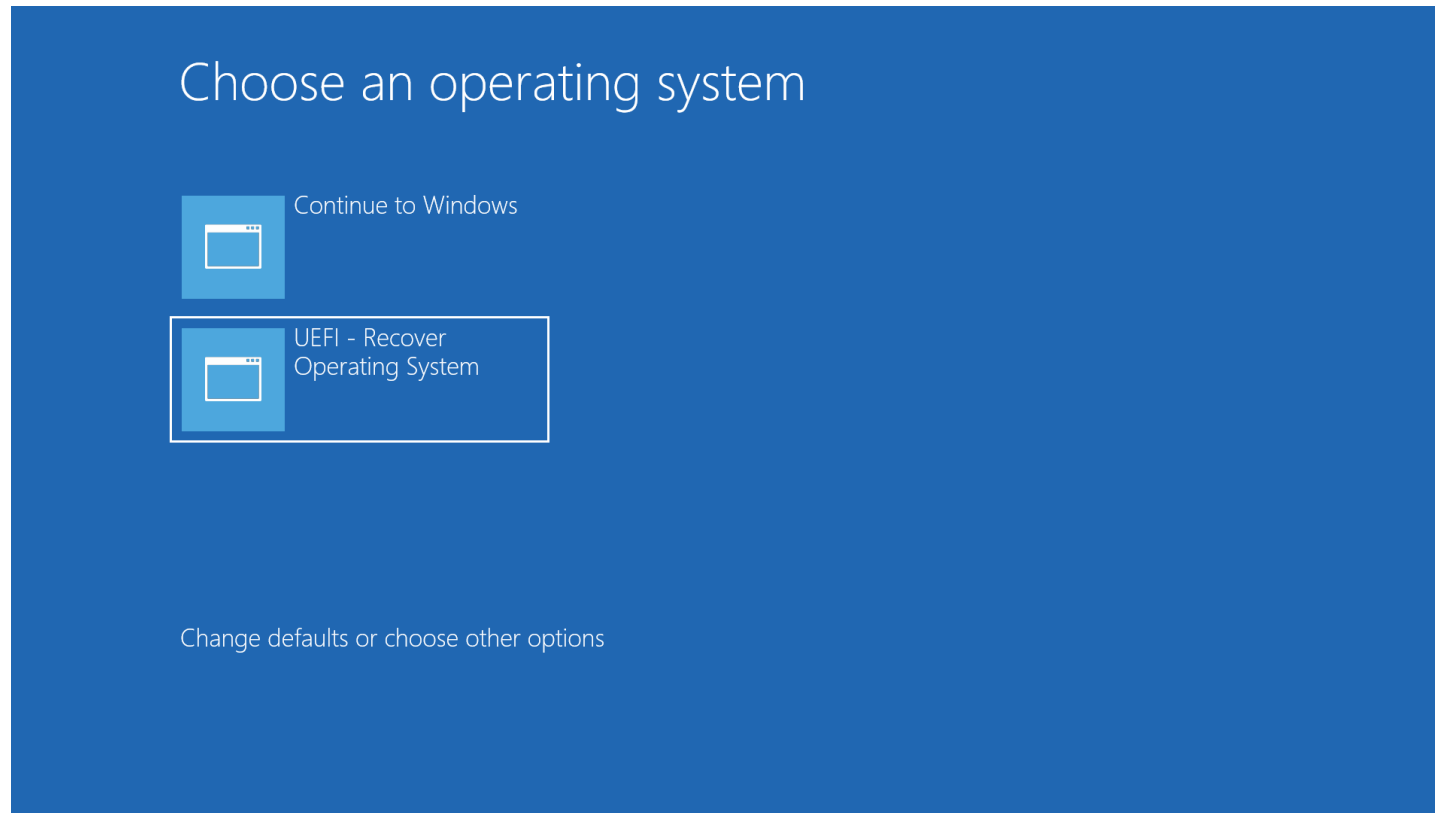
Remarque : Toutes les données sont supprimées pendant le processus de récupération. L'utilisateur doit sauvegarder les fichiers nécessaires. Elo Touch Solutions n'assume aucune responsabilité pour les données ou logiciels perdus.

Remarque : L'utilisateur final doit respecter l'accord de licence de Microsoft.

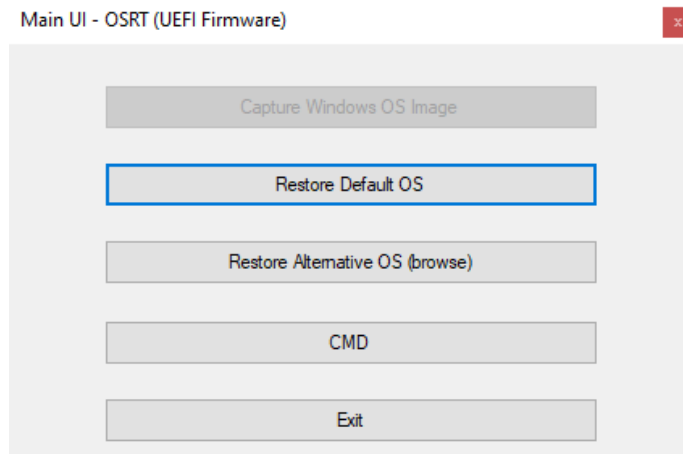
Récupération du système d'exploitation

Si pour une raison quelconque le système d'exploitation doit être rétabli aux RÉGLAGES D'USINE, vous pouvez récupérer votre système en suivant les procédures ci-dessous. **VEUILLEZ NOTER QUE TOUTES LES DONNÉES ET TOUS LES RÉGLAGES SERONT PERDUS LORS DE CE PROCESSUS.** Assurez-vous de sauvegarder complètement toutes vos données, vos paramètres et vos logiciels avant de continuer.

1. Éteignez complètement votre Elo Backpack® avec Intel.
2. Allumez votre Elo Backpack® avec Intel.
3. Lorsque l'écran suivant apparaît, appuyez pour sélectionner « **UEFI – Recover Operating System** » (UEFI - Restaurer le système d'exploitation).



4. L'interface utilisateur suivante sera présentée.



5. Sélectionnez « **Restore Default OS (Restaurer SE par défaut)** ». Le système vérifie automatiquement votre matériel. Lorsque le processus est terminé, cliquez sur le bouton « **Start (Démarrer)** » pour exécuter la fonction de récupération du système. Ce processus va reformater le disque dur principal. **Veillez sauvegarder vos données avant d'effectuer le processus de récupération.**
6. Une fois terminé, cliquez sur le bouton "Close" (Fermer). Le système reviendra au menu principal de la solution de récupération Elo. Cliquez alors sur le bouton **Exit** (Quitter) pour redémarrer votre système.

REMARQUE : Toutes les données sont supprimées pendant le processus de récupération. L'utilisateur doit sauvegarder les fichiers nécessaires. Elo Touch Solutions n'assume aucune responsabilité pour les données ou logiciels perdus.

REMARQUE : L'utilisateur final doit respecter l'accord de licence de Microsoft.

Section 4 : Options et mises à niveau

Ajout de mises à niveau optionnelles

Elo a retenu ce qui suit pour un fonctionnement optimal avec votre unité. Les instructions d'installation et de configuration complètes sont fournies avec les kits installables sur le terrain. Veuillez contacter votre distributeur agréé Elo ou votre partenaire à valeur ajoutée pour connaître les prix.

- SSD M.2 PCIe (NVMe) 128Go (E466613)
- SSD M.2 PCIe (NVMe) 256Go (E466803)

Section 5 : Support technique

Si vous avez des problèmes avec votre Elo Backpack® avec Intel, consultez les suggestions suivantes. Si le problème persiste, contactez votre revendeur local ou le service client Elo. Les numéros de téléphone du support technique mondial sont disponibles sur la dernière page de ce manuel d'utilisation.

Solutions aux problèmes courants

Problème	Dépannage conseillé
L'appareil ne s'allume pas.	1. Vérifiez que l'adaptateur secteur CA/CC est bien branché. 2. Vérifiez que la source secteur fonctionne. 3. Assurez-vous que le bouton d'alimentation n'est pas cassé
L'écran connecté à l'Elo Backpack® avec Intel est vide.	1. Si la DEL d'état d'alimentation est orange/rouge, l'unité peut être en mode VEILLE/VEILLE PROLONGÉE. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour voir si l'affichage revient. 2. Vérifiez les raccordements de câbles internes et recherchez les composants électriques manquants ou endommagés.
Aucun périphérique amorçable trouvé	1. Vérifiez que le système d'exploitation est chargé sur le produit. 2. Dispositif de stockage endommagé - Essayez de l'échanger avec un autre lecteur vierge neuf.

Assistance technique

Caractéristiques techniques

Rendez-vous sur le site www.elotouch.com/products pour les spécifications techniques de cet appareil

Support

Rendez-vous sur le site <https://www.elotouch.com/support/technical-support> pour le support technique.

Consultez la dernière page de ce manuel de l'utilisateur pour les numéros de téléphone de l'assistance technique dans le monde entier.

Section 6 : Sécurité et maintenance

Sécurité

- Pour éviter les risques de décharges électriques, suivez tous les avis de sécurité et ne démontez pas le Elo Backpack® avec Intel. Il n'est pas réparable par l'utilisateur.
- Ne bloquez et n'insérez rien dans les fentes de ventilation.
- Le Elo Backpack® avec Intel est équipé d'un adaptateur secteur CA/CC. N'utilisez pas un adaptateur secteur CA/CC s'il est endommagé. Utilisez uniquement l'adaptateur secteur CA/CC fourni par Elo. L'utilisation d'un adaptateur secteur CA/CC non autorisé peut annuler votre garantie.
- Vérifiez que le Elo Backpack® avec Intel est maintenu et fonctionne avec les conditions environnementales spécifiées ci-dessous.
- Veillez à déconnecter la source d'alimentation avant de démonter le couvercle situé en bas du Elo Backpack® avec Intel afin d'accéder à l'interrupteur. Le capot du dessous doit être complètement assemblé avant de le remettre sous tension. Attendez une demi-heure après la mise hors tension avant de toucher les pièces.
- L'équipement est destiné à une installation en zone à accès restreint.

Conditions environnementales pour le fonctionnement et le stockage

Température :

Fonctionnement	de 0°C à 40°C
Stockage	de -20°C à 60°C

Humidité (sans condensation) :

Fonctionnement	de 10% à 90%
Stockage	de 0% à 95%

Altitude :

Fonctionnement	0 à 5,000 m
Stockage	0 à 12,192 m

Puissance nominale

19 Volts, 4,74 Amps max

Remarque : Le rapport thermique est validé avec un flux d'air de 0,5 m/s + condition de puissance minimale garantie du CPU. Pour assurer une circulation d'air correcte, retirez le film de protection sur les côtés de la machine avant d'activer l'appareil.

Avis de prise en charge de l'adaptateur secteur

Les informations suivantes vous aideront à gérer l'alimentation et l'utilisation de votre Elo Backpack® avec Intel.

- Ne dépassez pas un total de 90 Watts. Prenez la puissance ci-dessous, ajoutez les périphériques Elo ou vos autres appareils et vérifiez que vous êtes sous 90 Watts. Si vous avez besoin d'aide au sujet des spécifications d'alimentation sur votre application, veuillez contacter l'assistance Elo pour obtenir de l'aide sur la configuration et les calculs.
- Ce produit doit être alimenté par un bloc d'alimentation homologué (certificat), avec une sortie nominale de 19/19,5 Vcc, 4,7/4,62 A maximum, une Tma de 40 degrés C maximum à une altitude de 5000m. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, veuillez contacter le fabricant ou le propriétaire du dossier UL ou le propriétaire de la marque pour plus d'informations.
- Le cordon d'alimentation de l'équipement doit être raccordé à une prise de courant avec mise à la terre.
- Les numéros de produit d'ELO correspondants sont disponibles dans le tableau ci-dessous.

Configuration	NP ELO	Description de la pièce
ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	E611640	BRIQUE D'ALIMENTATION AIO, 19 VOLT 90 W, DELTA
ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	E516762	BRIQUE D'ALIMENTATION AIO, 19 V 90 W, ADAPTATEUR

Entretien et manipulation

Les conseils suivants vous aideront à maintenir le fonctionnement optimal de votre Elo Backpack® avec Intel :

- Débranchez le câble d'alimentation avant nettoyage.
- Pour nettoyer l'appareil, utilisez un chiffon propre légèrement humidifié avec un détergent doux.
- Il est important que votre appareil reste sec. Ne laissez pas de liquides sur ou dans l'appareil. Si du liquide pénètre à l'intérieur, éteignez l'appareil et faites-le vérifier par un technicien de service qualifié avant de le remettre sous tension.
- Assurez-vous que la température et l'humidité de l'environnement sont maintenues dans les valeurs des spécifications et ne bloquez pas les fentes de ventilation.
- Cet appareil n'est pas conçu pour l'extérieur.

Directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)



Ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être mis au rebut dans un centre de dépôt spécialisé pour un recyclage approprié. Assurez-vous que ce produit est rejeté conformément aux lois et réglementations locales à la fin de sa vie utile. Elo a mis en place des dispositifs de recyclage dans certaines parties du monde. Pour plus d'informations sur l'accès à ces dispositifs, veuillez visiter.

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

Directive UL

Le Elo Backpack® avec Intel utilise une pile au lithium installée sur la carte mère. Il existe un risque d'explosion si la pile est remplacée par une autre d'un mauvais type. Veuillez jeter les piles usées conformément aux instructions locales.

Avertissement

- Il est important que votre Elo Backpack® avec Intel reste toujours sec. Ne versez pas de liquide dessus ou à l'intérieur. S'il est mouillé, n'essayez pas de le réparer vous-même. Contactez le service clientèle Elo pour des instructions.
- MISE EN GARDE : Risque d'incendie ou d'explosion si la pile est remplacée par une autre d'un mauvais type.

Section 7 : Informations réglementaires

Informations de sécurité électrique

La conformité est requise pour la tension, la fréquence et le courant indiqués sur l'étiquette du fabricant. La connexion à une source d'alimentation différente de celle indiquée sur l'étiquette peut causer un mauvais fonctionnement, des dégâts à l'équipement ou des risques d'incendie si les exigences ne sont pas respectées.

Aucune pièce réparable par l'utilisateur ne se trouve dans cet appareil. Cet équipement contient des tensions dangereuses pouvant constituer un risque de sécurité. Les réparations doivent être effectuées uniquement par un technicien qualifié.

Contactez un électricien qualifié ou le fabricant si vous avez des questions concernant l'installation avant de connecter l'équipement au secteur.

Informations sur les émissions et l'immunité

Avis relatif à la conformité FCC pour les utilisateurs aux États-Unis :

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Les modifications ou tous changements effectués sans l'accord exprès de la partie responsable de la conformité aux normes peut annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

REMARQUE : Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour les appareils numériques de Classe B suivant l'article 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux recommandations, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences indésirables à la réception de la radio ou de la télévision, ce que vous pouvez facilement observer en éteignant et en rallumant l'appareil, nous vous encourageons à prendre une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement dans une prise de courant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet équipement doit être installé et utilisé de manière à assurer un espacement minimum de 20 cm entre chaque personne.

Avis aux utilisateurs au Canada pour la conformité IC :

Cet équipement est conforme aux limites de la classe B pour les émissions de bruit radio des appareils numériques telles que fixées par les règlements sur les interférences radio d'Industry Canada.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Cet appareil contient un ou plusieurs émetteurs/récepteurs exemptés de licence qui sont conformes aux normes RSS de Innovation, Science and Economic Development du Canada exemptés de licence. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement non désiré de l'appareil.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avis pour les utilisateurs dans l'Union européenne :

Utilisez uniquement les cordons d'alimentation et câbles d'interconnexion fournis avec cet équipement. Tout remplacement des cordons fournis et des câblages peut compromettre la sécurité électrique ou la certification de la marque CE pour les émissions ou l'immunité comme requis par les normes suivantes :

Cet équipement informatique (Information Technology Equipment, ITE) doit disposer d'une marque CE sur l'étiquette du fabricant qui signifie que l'équipement a été testé sur base des directives et des

normes suivantes : Cet équipement a été testé conformément aux exigences pour la marque CE, comme requis par la directive CEM 2014/30/UE indiquée dans la norme européenne EN 55032 classe B et la directive sur les basses tensions 2014/35/UE indiquée dans la norme européenne EN 62368-1.

Classification de certificat

Série	Configuration	Classification	Documentation
Elo Backpack® avec Intel	ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	Classe B	DÉCLARATIONS DE CONFORMITÉ MD600193, Elo Backpack® avec Intel

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Directive relative aux équipements radio

Elo déclare par la présente que le type d'équipement radio, Elo Backpack® avec Intel, est conforme à la Directive 2014/53/EU. Le texte intégral de la déclaration de conformité à l'UE est disponible à l'adresse Internet suivante : www.elotouch.com

Cet appareil est conçu et destiné pour une utilisation en intérieur uniquement.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
	UK						

La fréquence de fonctionnement et la puissance de radio-fréquence sont indiquées ci-dessous :

o WLAN 802.11a/b/g/n/ac/ax Tri-Band 2.4G/5G/6G

Bande 2.4G : ≤ 27 dBm (EIRP)(Puissance maximale selon FCC)

Bande 5G : ≤ 28 dBm (EIRP)(Puissance maximale selon FCC)

Bande 6G : ≤ 24 dBm (EIRP)(Puissance maximale selon FCC)

o Bluetooth 5.3 : 2.4GHz ≤ 20 dBm (EIRP)

Module Wi-Fi + BT : AX-210NGW

ECC/DEC/ (04)08:

L'utilisation de la bande de fréquences 5 150-5 350 MHz est limitée au fonctionnement en intérieur en raison des exigences de protection des services par satellite

Directive EC R&TTE

La **Directive 2014/53/UE** du Parlement européen et du Conseil du 16 avril 2014 sur l'harmonisation des lois des États membres concernant la mise à disposition sur le marché d'équipements radio et l'abrogation du texte de la Directive 1999/5/CE avec applicabilité EEA.



Marque d'identification

La documentation technique pertinente est disponible à l'adresse : Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Boulevard Suite 100
Milpitas, CA 95035
États-Unis.

États-Unis

Contient FCC TX ID : PD9AX210NG

Canada

Contient IC ID : 1000M-AX210NG

Japon

RF : 003-220254 TÉL : D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

Argentine

CNC: C-25568

Brésil



Incorpora produto homologado pela ANATEL sob o número 14242-20-04423.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

“Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma de instalações elétricas ABNT NBR 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos”.

Mexico

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Information sur l'exposition aux fréquences radio (TAS)

Cet appareil a été testé et respecte les limites applicables d'exposition aux radiofréquences (RF). Le taux d'absorption spécifique (TAS) fait référence à la vitesse à laquelle le corps absorbe l'énergie RF. Les tests de TAS sont effectués en utilisant des positions de fonctionnement standard, l'appareil émettant à son niveau de puissance certifié le plus élevé dans toutes les bandes de fréquences testées. Cet appareil a été testé avec une distance de séparation de 20cm. Gardez toujours cet appareil à l'écart de votre corps pour vous assurer que les niveaux d'exposition restent à des niveaux égaux ou inférieurs à ceux qui ont été testés.

Informations générales pour tous les utilisateurs :

Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément à ce manuel, l'équipement peut provoquer des interférences avec les communications radio et télévisuelles. Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière à cause de particularités propres au site.

1. Pour répondre aux exigences d'émission et d'immunité, l'utilisateur doit respecter ce qui suit :
 - a. Utilisez uniquement les câbles d'E/S fournis pour connecter cet appareil numérique à un ordinateur.
 - b. Pour assurer la conformité, utilisez uniquement le cordon de ligne approuvé fourni par le fabricant.
 - c. L'utilisateur est averti que les changements ou modifications non approuvés sur l'équipement par le responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.
2. Si cet équipement semble causer des interférences avec la réception radio ou télévisuelle, ou tout autre dispositif :
 - a. Vérifiez la source d'émission en éteignant et en allumant l'appareil. Si vous déterminez que cet appareil cause les interférences, essayez de les corriger en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :
 - i. Déplacez l'appareil numérique à l'écart du récepteur affecté.

- ii. Repositionnez (tournez) l'appareil numérique par rapport au récepteur affecté.
- iii. Réorientez l'antenne du récepteur affecté.
- iv. Branchez l'appareil numérique sur une prise différente afin que lui et le récepteur se trouvent sur des circuits différents.
- v. Débranchez et enlevez tous les câbles d'E/S que l'appareil numérique n'utilise pas. (les câbles d'E/S non reliés sont une source potentielle de niveaux d'émissions RF élevés.)
- vi. Branchez l'appareil numérique uniquement sur une prise mise à la terre. N'utilisez pas d'adaptateurs. (Retirer ou couper le fil de mise à la terre peut augmenter les niveaux d'émission RF et représenter un risque mortel pour l'utilisateur.).

Si vous avez besoin d'aide, consultez votre revendeur, fabricant ou un technicien radio ou télévision expérimenté.

Certification ENERGY STAR

Le Elo Backpack® avec Intel peut répondre aux exigences Energy Star 9.0 avec certaines configurations, veuillez contacter le support technique Elo ou la gestion produit.

Les SKU ci-dessous peuvent répondre aux exigences Energy Star 9.0 et effectuer des tests uniquement avec le système d'exploitation Windows.

Référence	Description	UPC
E345165	ESY00G2-0UWA-0-8G-1S-NO-00-BK	843173163185
E345569	ESY00G2-0UWA-0-8G-1S-W3-64-BK	843173163192
E345966	ESY00G3-0UWA-0-6G-2S-NO-00-BK	843173163208
E346150	ESY00G3-0UWA-0-6G-2S-W3-64-BK	843173163215
E346334	ESY00G5-0UWA-0-6G-2S-NO-00-BK	843173163222
E346532	ESY00G5-0UWA-0-6G-2S-W3-64-BK	843173163239



ENERGY STAR est un programme géré par l'Environmental Protection Agency (EPA) et le Département de l'Énergie (DOE) des États-Unis, assurant la promotion de l'efficacité énergétique.

Ce produit répond aux exigences ENERGY STAR avec les réglages « par défaut ». Modifier les réglages par défaut entraînera une augmentation de la consommation d'énergie qui pourrait dépasser les limites nécessaires à l'obtention de la certification ENERGY STAR.

Pour plus d'informations sur le programme ENERGY STAR, consultez energystar.gov.

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number: ESY00G2, ESY00G3, ESY00G5

Equipment Category: Information Technology and Telecommunications Equipment

Equipment Class: Commercial and Light Industrial

Product Name: Touch All in one Computer

Manufacturer: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Trademark:



Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

A handwritten signature in blue ink, reading "Kevin Huang", written over a horizontal line.

Kevin Huang
Sr. Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

Certifications d'agence

Les certifications et marques suivantes ont été émises ou déclarées pour ce système :

- UL, FCC États-Unis
- cUL, IC Canada
- Allemagne, TÜV
- CE Europe
- RCM Australie
- Royaume-Uni UKCA
- International CB
- VCCI, MIC Japon
- CCC, SRRC Chine
- Mexique NOM
- RoHS CoC
- Des configurations Energy Star 9.0 sont disponibles, veuillez contacter directement Elo.

Explication des marquages

- Conformément à la norme SJ/T11364-2006 , les produits informatiques électroniques sont marqués avec le logo de contrôle de la pollution suivant. La période d'utilisation écologique de ce produit est de 10 ans. Le produit ne connaîtra pas de fuites ou de transformations dans les conditions normales de fonctionnement indiquées ci-dessous, ainsi l'utilisation de ce produit informatique électronique ne causera pas de pollution environnementale grave, de blessures corporelles ou de dommages aux biens.

Température de fonctionnement : 0 - -35 / Humidité : 20 %-80 % (sans condensation).

Température de stockage : -20~60 °C / Humidité : 10 %~95 % (sans condensation).



- Il est encouragé et recommandé de recycler et réutiliser ce produit conformément aux lois locales. Le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères.



RoHS de la Chine

Conformément à la loi chinoise (Méthodes de gestion pour la limitation de l'utilisation de substances dangereuses dans les produits électriques et électroniques), la section ci-dessous répertorie le nom et la quantité de substances toxiques et/ou dangereuses que ce produit peut contenir.

Nom du composant	Substances et éléments toxiques ou dangereux					
	Plomb (Pb)	Mercure (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (Cr6+)	Diphényle polybromé (PBB)	Polybromodiphényléthers (PBDE)
Parties en plastique	O	O	O	O	O	O
Parties métalliques	X	O	O	O	O	O
Assemblage des câbles	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国 RoHS 法规《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，本节将列出本产品可能含有的有害物质的名称和含有信息。

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)	邻苯二甲酸丁基苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)
塑料部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属零件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电线和电缆组件	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
液晶显示面板	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
PCBA 印刷线路板	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
玻璃外罩	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

标志说明

(1) 根据 SJ/T11364 的要求，电器电子产品若标有以下有害物质限制使用标识，则表明用户按照产品说明正常使用时，此产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，在 10 年内不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害。



(2) 绿色产品标识。



Section 8 : Informations sur la garantie

Pour plus d'informations sur la garantie, rendez-vous sur <https://www.elotouch.com/support/warranty>

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

www.elotouch.com

Visitez notre site Web pour les dernières

Informations sur le produit

Spécifications

Événements à venir

Communiqués de presse

Pilotes logiciels

Newsletter moniteur tactile

Pour en savoir plus sur notre vaste gamme de solutions tactiles Elo, rendez-vous sur www.elotouch.com, ou appelez le bureau le plus proche de chez vous.

Amériques

Tél +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

Europe (EMEA)

Tél +32 16 930 136

elosales@elotouch.com

Asie-Pacifique

Tél +86 (21) 3329 1385

www.elotouch.com.cn



© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Tous droits réservés.