



MANUALE UTENTE

Elo Touch Solutions Elo Backpack® con Intel ESY00G2, ESY00G3, ESY00G5



Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di archiviazione o tradotta in altra lingua o linguaggio per computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altri, senza previa autorizzazione scritta di Elo Touch Solutions, Inc.

Clausola di esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le sue Affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia in merito ai contenuti nel presente documento, e declina espressamente qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Elo si riserva il diritto di aggiornare questa pubblicazione e apportarvi periodicamente variazioni di contenuto senza obbligo di comunicare ad alcun soggetto dette revisioni o modifiche.

Marchi di fabbrica

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions e Elo Backpack® con Intel sono marchi di Elo e delle sue Affiliate. Windows è un marchio di fabbrica di Microsoft Corporation.

Indice

Sezione 1: Introduzione4

Sezione 2: Installazione9

Sezione 3: Funzionamento11

Sezione 4: Opzioni e aggiornamenti17

Sezione 5: Supporto tecnico18

Sezione 6: Sicurezza e Manutenzione19

Sezione 7: Informazioni sulla regolamentazione22

Sezione 8: Informazioni sulla garanzia32

Sezione 1: Introduzione

Descrizione del prodotto

Elo Backpack® con Intel combina un aspetto moderno, flessibilità modulare e affidabilità commerciale con la potente capacità di elaborazione di Intel. Tutti i modelli includono TPM 2.0 con i modelli i5 e i7 che supportano anche VPro per avere il massimo della sicurezza e gestione del sistema. Elo Backpack® con Intel offre la durata necessaria per l'uso pubblico continuo ed è supportato da una garanzia standard di 3 anni di Elo.

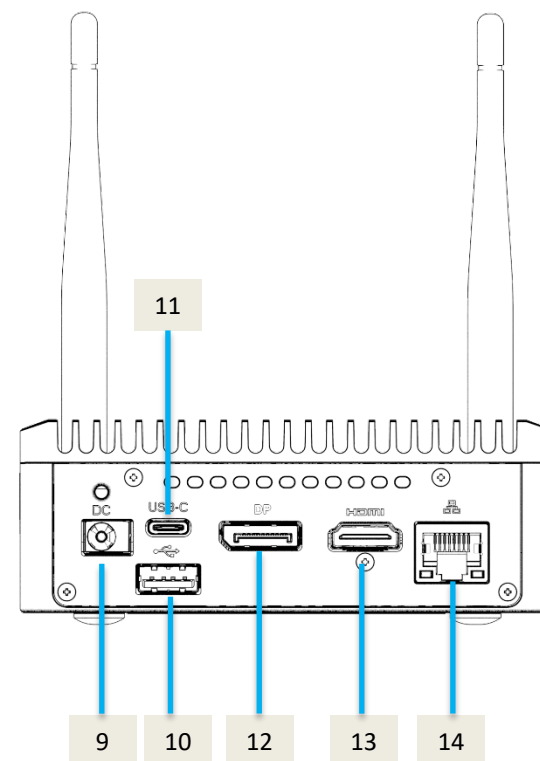
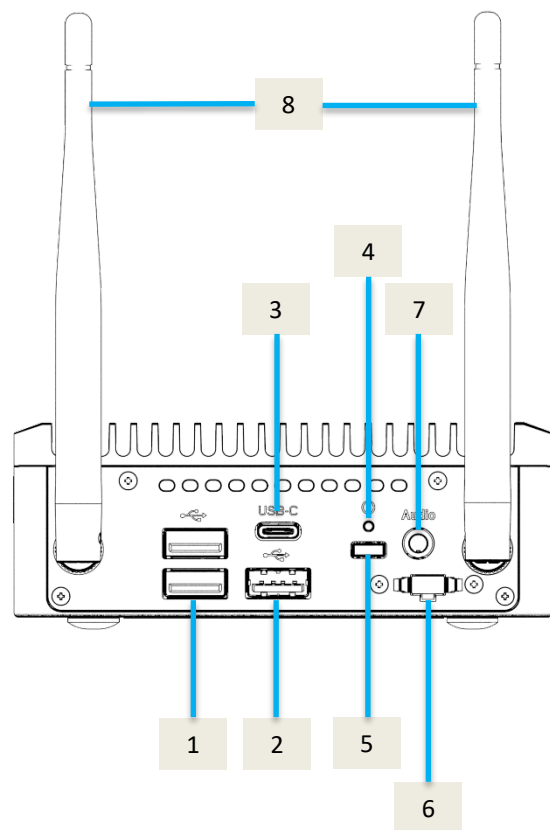
Precauzioni

Seguire tutte le avvertenze, le precauzioni e i consigli per la manutenzione indicati nel presente manuale d'uso per ottimizzare la durata dell'unità ed evitare i rischi per la sicurezza dell'utente. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare il capitolo 6.

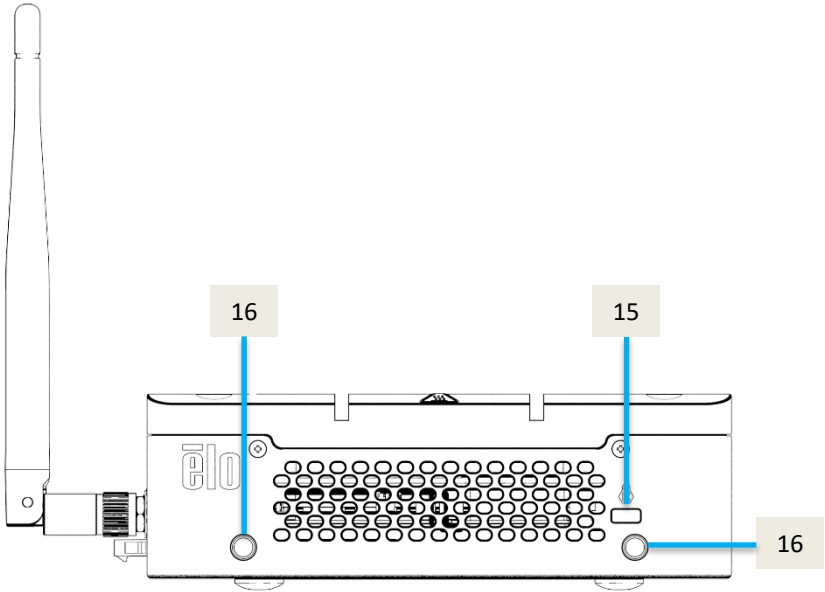
Il presente manuale contiene informazioni importanti per garantire la configurazione corretta e la manutenzione appropriata. Prima di installare e accendere l'unità, leggere attentamente questo manuale.

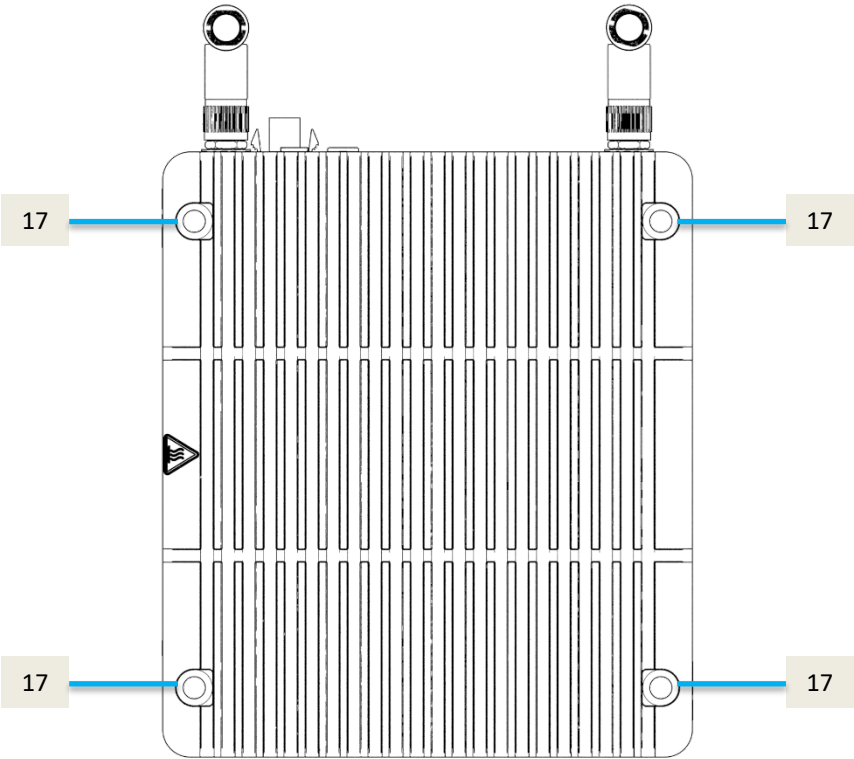
Pannello del connettore e interfacce

1	Porte USB-A (0.9A per USB 3.2 e 0.5A per USB2.0)	9	Connettore di alimentazione (DC-IN)
2	Porta USB-A (0,9 A)	10	Porta USB-A (0,9 A)
3	Porta USB-C	11	Porta USB-C
4	LED di alimentazione	12	DisplayPort
5	Pulsante di alimentazione	13	Porta HDMI
6	Porta tasto accensione da remoto	14	Porta LAN Ethernet
7	Porta cuffie		
8	Antenna Wi-Fi		



15	Apertura per blocco di sicurezza Kensington Nano	17	Fori del supporto VESA
16	Fori di montaggio laterali		





1. Porte USB-A (0.9A per USB 3.2 e 0.5A per USB2.0)

Per ESY00G2 e ESY00G3, una porta Super Speed USB 3.2 Gen2 standard e una porta USB 2.0 standard sono disponibili sul lato anteriore.

Per ESY00G5, sono disponibili due porte USB 3.2 Super Speed Gen 2 standard sono disponibili sul lato anteriore.

2. Porta USB-A (0,9 A)

Per ESY00G2 e ESY00G3, una porta Super Speed USB 3.2 Gen2 standard sono disponibili sul lato anteriore.

Per ESY00G5, una porta USB 3.2 Super Speed Gen 1 standard è disponibile sul lato anteriore.

3. Porta USB tipo C

La porta USB tipo C consente il collegamento ad altri dispositivi compatibili tipo C (fino a 15 W). Una è sul lato posteriore e una è sul lato anteriore.

4. LED di alimentazione

Il LED di alimentazione mostra lo stato di Elo Backpack® con Intel. Fare riferimento alla sezione 3 per ulteriori dettagli.

5. Pulsante di alimentazione

Utilizzare il dito per premere il pulsante di alimentazione per accendere/spegnere Elo Backpack® con Intel. (Non utilizzare uno strumento o un oggetto duro per premere il pulsante di alimentazione)

6. Porta tasto accensione da remoto

Una porta per connettere il cavo del tasto accensione da remoto, contattare l'assistenza tecnica di Elo o il gestore del prodotto.

7. Porta cuffie

La porta audio è progettata per la connettività di cuffie e microfono.

8. Antenna Wi-Fi

Fissare l'antenna in dotazione a Elo Backpack® con Intel quando è necessario il Wi-Fi. L'antenna è compatibile con le bande 2,4G, 5 Ghz e 6 Ghz.

9. Connettore di alimentazione (DC-IN)

Per accendere Elo Backpack® con Intel, collegare il connettore CC all'adattatore di alimentazione CA/CC nella connessione di alimentazione sul dispositivo.

10. Porta USB-A (0,9 A)

Per ESY00G2 e ESY00G3, una porta USB 3.2 Super Speed Gen1 standard è disponibile sul lato posteriore.

Per ESY00G5, una porta USB 3.2 Super Speed Gen 2 standard è disponibile sul lato posteriore.

11. Porta USB tipo C

La porta USB tipo C consente il collegamento ad altri dispositivi compatibili tipo C (fino a 15 W). Una è sul lato posteriore e una è sul lato anteriore.

12. Porta DP

La porta DP consente il collegamento a un display dotato di ingresso DP.

13. Porta HDMI

La porta HDMI consente il collegamento a un display dotato di ingresso HDMI.

14. Porta LAN Ethernet

La porta LAN Ethernet presenta una capacità di velocità a 1 Gbps per la rete.

15. Apertura per blocco di sicurezza Kensington Nano

Il blocco di sicurezza Kensington Nano è un meccanismo antifurto ultrasottile per fissare Elo Backpack® con Intel nella posizione di montaggio desiderata. Il cavo del blocco Kensington non è incluso.

16. Fori di montaggio laterali

Vengono forniti due fori di montaggio per una staffa di montaggio laterale usando viti M4.

17. Fori del supporto VESA

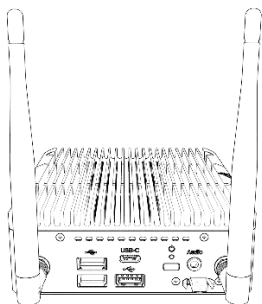
Viene fornita una dima per il montaggio con quattro fori 100 x 100 mm per viti M4, conforme allo standard VESA FDMI (VESA MIS-D, C).

Sezione 2: Installazione

Estrarre dalla confezione Elo Backpack® con Intel

Aprire la confezione e verificare che siano presenti i seguenti elementi:

- Elo Backpack® con Intel
- Cavo di alimentazione per Stati Uniti/Canada
- Cavo di alimentazione per Europa
- Adattatore di alimentazione +19/ 19,5 V
- Viti M4x40 (4 pezzi, per il montaggio su IDS o su qualsiasi telaio aperto con supporto da 100 mm VESA)
- Guida rapida all'installazione
- Cavo USB tipo C
- Staffa di montaggio laterale (2 pezzi) e viti M4x5 (4 pezzi)
- Antenna SMA (2 pezzi)



Elo Backpack® con Intel



Cavo di alimentazione
per Stati Uniti/Canada



Cavo di alimentazione
per Europa



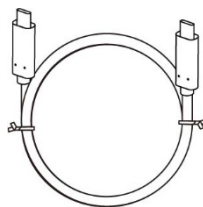
Adattatore di
alimentazione +19 V



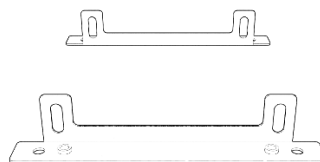
Viti



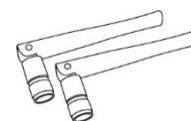
Guida rapida all'installazione



Cavo USB tipo C



Staffe di montaggio
laterali

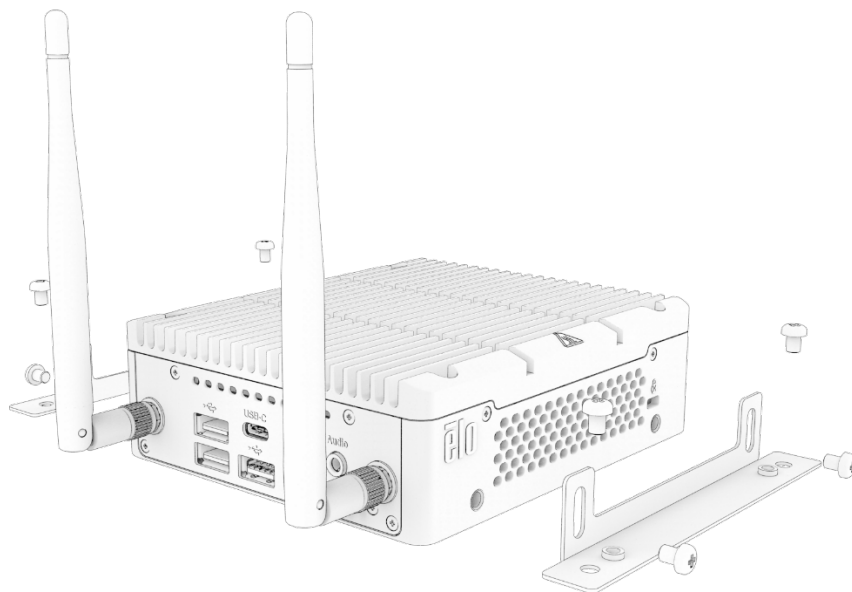


Antenna SMA

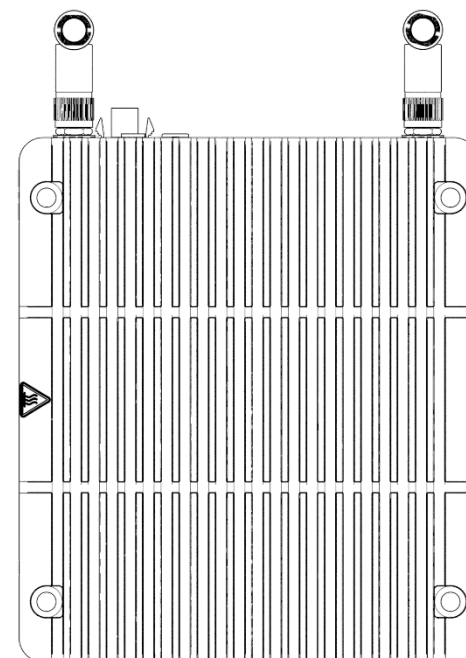
Montaggio di Elo Backpack® con Intel

Elo Backpack® con Intel può essere montato con la staffa di montaggio in dotazione (fare riferimento all'immagine sotto per assicurare installata nell'orientamento/posizione corretto)

- Quattro fori per viti di montaggio M4 (40 mm) vengono forniti per montare Backpack® con Intel su qualsiasi supporto VESA 100mm x 100mm o staffa.
- È anche possibile usare fori di montaggio M4 alternati (4 da 5 mm)
- È possibile usare staffe di montaggio in dotazione insieme ai fori di montaggio laterali.



Staffe di montaggio laterali

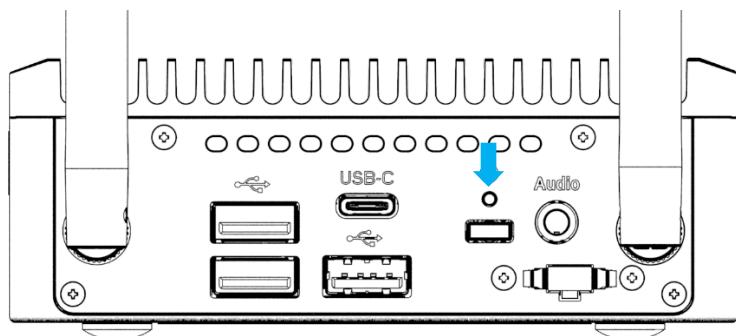


Montaggio VESA

Sezione 3: Funzionamento

LED alimentazione

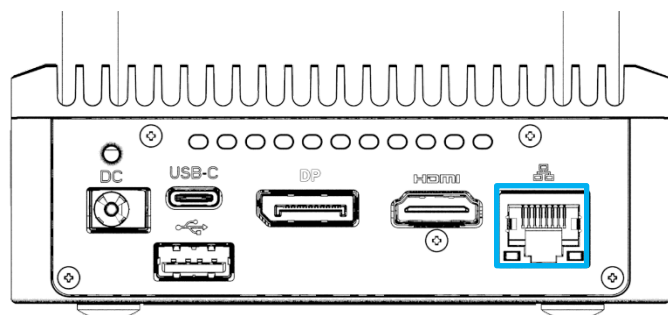
Elo Backpack® con Intel dotata di un LED di alimentazione che indica lo stato dell'alimentazione. La tabella di seguito mostra lo stato del LED e il colore corrispondente.



Stato	Luce a LED
CA spento	Spento
Modalità spento	Rosso
Modalità di sospensione	Arancione
Acceso	Verde

Quando Elo Backpack® con Intel è collegato a periferiche come touchscreen, mouse o tastiera, toccando lo schermo, muovendo il mouse o premendo un tasto il sistema uscirà dalla modalità di sospensione.

LED LAN Ethernet



Stato velocità LAN

10 Mbps

100 Mbps

1 Gbps

Stato LED LAN

Nessun colore

Colore arancione

Colore verde

Stato attività

Nessun collegamento

Collegato

Attività dati

Stato LED ACT

Nessun colore

Fisso (colore verde)

Lampeggiante (colore verde)

Installazione del sistema operativo

Per impostare il sistema operativo, è necessario connettere Elo Backpack® con Intel a un display, inserire una tastiera esterna e/o un mouse al pannello con i connettori per eseguire i seguenti passaggi.

Se Elo Backpack® con Intel è configurato con un sistema operativo, la configurazione iniziale del sistema operativo richiede circa 5-10 minuti. Può essere necessario altro tempo secondo le configurazioni hardware del computer e i dispositivi collegati.

Per configurare il sistema operativo Microsoft® Windows® per Elo Backpack® con Intel, accenderlo premendo il pulsante di accensione, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Elo ha impiegato del tempo per assicurarsi che tutti i driver siano corretti e caricati con il sistema operativo Windows. Se si desidera creare un'immagine, accertarsi di iniziare con l'immagine di Elo e il pacchetto di driver Elo. In alternativa rivolgersi al nostro team di supporto per assistenza.

Creazione di una unità flash di ripristino

Tutti i modelli Windows sono dotati dell'utilità di ripristino Elo integrata sul desktop di Windows. L'utilità è in grado di creare una unità flash di ripristino in base al sistema operativo acquistato. Creare immediatamente una unità flash di ripristino. Se la partizione di ripristino di HDD/SSD viene accidentalmente eliminata o diventa inaccessibile, è necessario utilizzare l'unità flash di ripristino per ripristinare il sistema.

Le seguenti procedure mostrano come utilizzare l'utilità per creare una unità flash di ripristino.

1. Inserire una unità flash vuota in una delle porte USB disponibili sul sistema.
2. Fare clic con il tasto destro sull'icona EloRestoreUtility sul desktop e selezionare **"Run as administrator (Esegui come amministratore)"**.
3. Selezionare l'unità e fare clic sul pulsante **"Start"** per iniziare il processo.

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB

Warning, this will destroy all information on the selected drive.

Refresh

Start

Close

Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

4. Fare clic su **"Continue (Continua)"** per procedere. Questa procedura richiede 10-20 minuti in base alle configurazioni del sistema e le prestazioni dell'unità flash.

DURANTE LA PROCEDURA, TUTTI I DATI ANDRANNO PERDUTI.

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB

This will wipe all the data on the disk, are you sure?

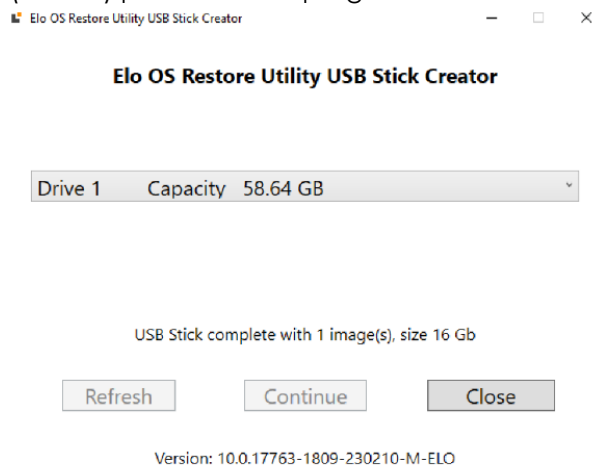
Refresh

Continue

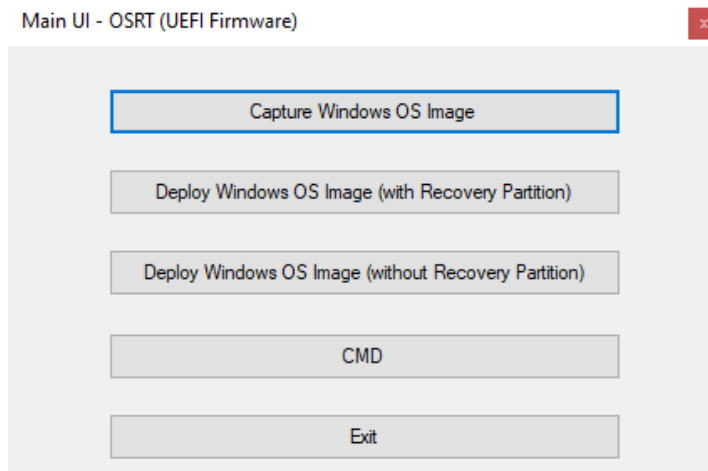
Abort

Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

5. Quando appare il messaggio “**USB Stick complete with...**” (Chiavetta USB completa con...), rimuovere la chiavetta e fare clic su “**Close**” (Chiudi) per uscire dal programma.



6. In caso di crash del sistema, utilizzare l'unità flash di ripristino, riavviare il sistema e premere varie volte **F11** per accedere a **DeviceBoot Menu** (Menu di riavvio del dispositivo). Quindi, scegliere “**boot from flash drive**” (riavviare dall'unità flash).
7. Quando viene visualizzata la seguente interfaccia utente, fare clic sul tasto “**Deploy Windows OS image (with Recovery Partition)**” (Distribuisce l'immagine del sistema operativo Windows (con partizione di ripristino)).



8. Seguire le istruzioni su schermo per completare la procedura di installazione, quindi uscire dal programma.

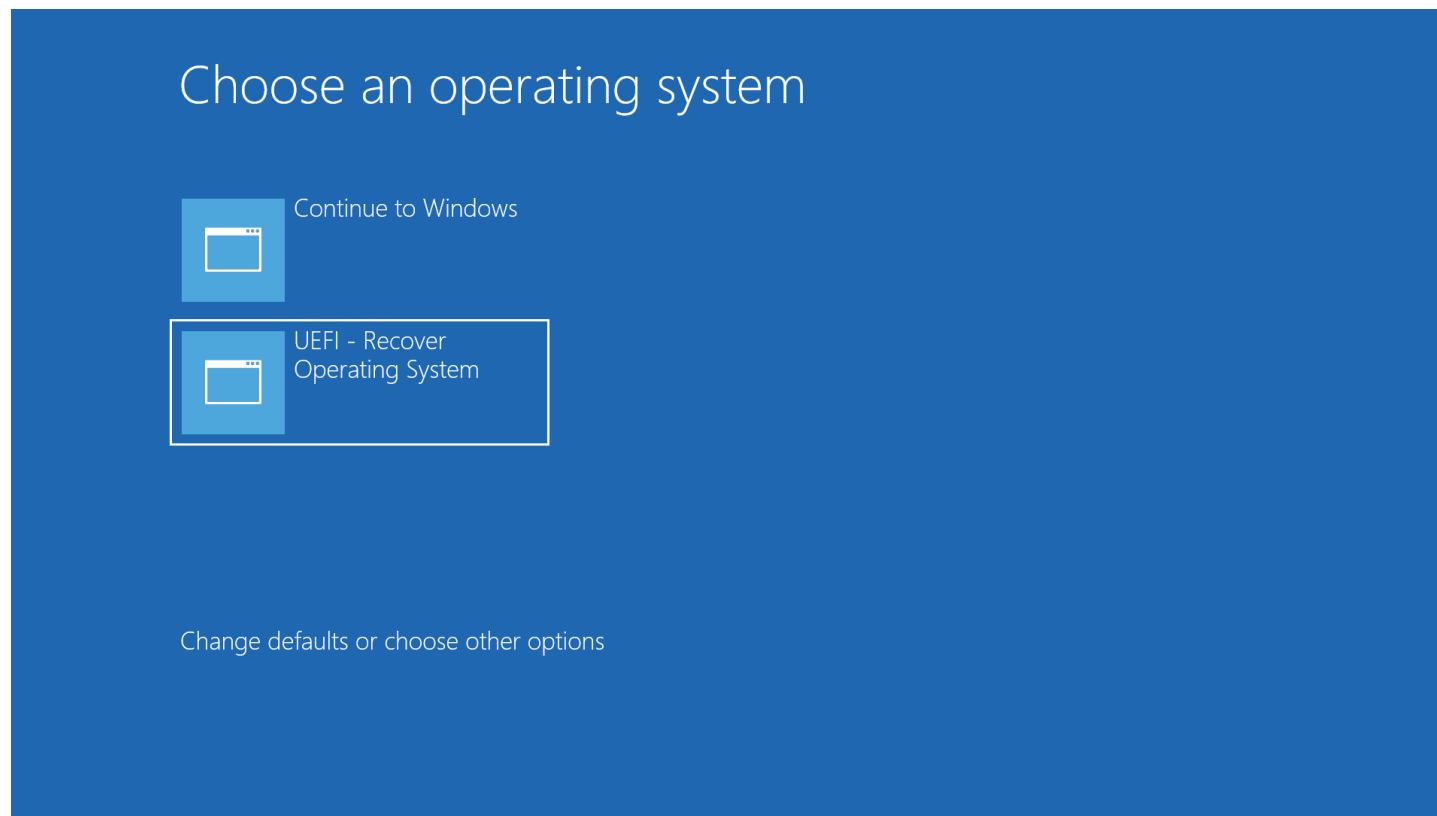
Nota: Durante la procedura di ripristino vengono eliminati tutti i dati. Se necessario, l'utente deve effettuare il backup dei dati. Elo Touch Solutions non accetta alcuna responsabilità per la perdita di dati o software.

Nota: L'utente finale deve rispettare il contratto di licenza di Microsoft.

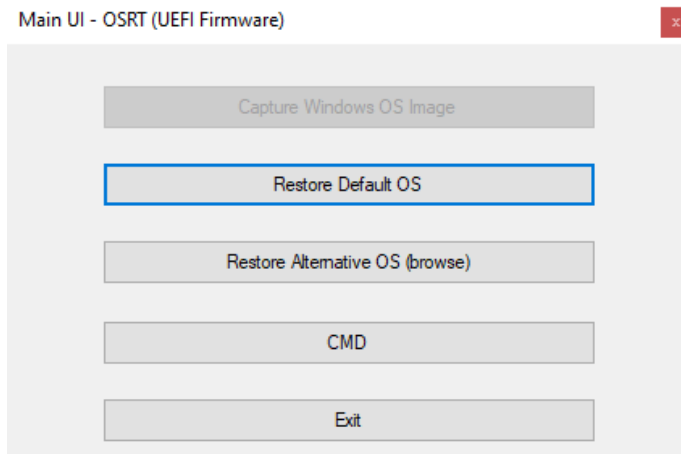
Ripristino del sistema operativo

Se per qualsiasi motivo devono essere ripristinate le IMPOSTAZIONI PREDEFINITE del sistema operativo, è possibile ripristinare il sistema seguendo le procedura di seguito. **DURANTE QUESTA PROCEDURA, TUTTE LE IMPOSTAZIONI DELL'UTENTE E I DATI ANDRANNO PERDUTI.** Assicurarsi di completare il backup di tutti i dati, le impostazioni e i software installati dal cliente prima di procedere.

1. Spegnerne completamente Elo Backpack® con Intel.
2. Accendere completamente Elo Backpack® con Intel.
3. Quando appare la seguente schermata, toccare per selezionare “**UEFI – Recover Operating System**” (UEFI - Ripristina sistema operativo).



4. Viene visualizzata la seguente interfaccia utente.



5. Selezionare **"Restore Default OS"** (Ripristina sistema operativo predefinito). Il sistema effettua automaticamente il test dell'hardware. Al termine della procedura, fare clic sul tasto **"Start"** per eseguire la funzione di ripristino del sistema. Questa procedura formatta di nuovo il disco rigido principale. **Effettuare il backup dei dati prima di eseguire la procedura di ripristino.**
6. Al termine, fare clic sul tasto **Close (Chiudi)**. Il sistema torna al menu principale di Elo Recovery Solution. Quindi, fare clic sul tasto **Exit (Esci)** per riavviare il sistema.

NOTA: Durante la procedura di ripristino vengono eliminati tutti i dati. Se necessario, l'utente deve effettuare il backup dei dati. Elo Touch Solutions non accetta alcuna responsabilità per la perdita di dati o software.

NOTA: L'utente finale deve rispettare il contratto di licenza di Microsoft.

Sezione 4: Opzioni e aggiornamenti

Aggiunta di aggiornamenti opzionali

Quanto riportato di seguito funziona perfettamente con l'unità Elo. Le istruzioni per l'installazione e la configurazione completa sono fornite con i kit installabili sul campo. Rivolgersi a un distributore autorizzato Elo o ad un partner a valore aggiunto per i prezzi.

- SSD M.2 PCIe (NVMe) a 128 GB (E466613)
- SSD M.2 PCIe (NVMe) a 256 GB (E466803)

Sezione 5: Supporto tecnico

In caso di problemi con Elo Backpack® con Intel, fare riferimento ai seguenti suggerimenti. Se il problema persiste è necessario mettersi in contatto con il proprio rivenditore oppure con il Centro assistenza Elo. All'ultima pagina di questo manuale sono elencati i numeri di telefono del supporto tecnico di tutto il mondo.

Soluzioni di problemi comuni

Problema	Risoluzione dei problemi consigliata
L'unità non si accende.	1. Verificare che l'adattatore di alimentazione CA/CC sia collegato correttamente. 2. Verificare che la fonte di alimentazione CA funzioni. 3. Assicurarsi che il tasto d'alimentazione non sia rotto.
Il monitor collegato a Elo Backpack® con Intel presenta uno schermo vuoto.	1. Se il LED di stato dell'alimentazione è di colore arancione/rosso, significa che l'unità è in modalità SOSPENSIONE/IBERNAZIONE. Premere il tasto d'alimentazione per vedere se il display si accende. 2. Verificare i collegamenti dei cavi interni e che non vi siano componenti elettronici mancanti o danneggiati.
Nessun dispositivo avviabile trovato	1. Accertarsi che il prodotto abbia caricato il sistema operativo. 2. Guasto del dispositivo d'archiviazione. - Provare ad utilizzare una unità nuova e vuota.

Assistenza tecnica

Specifiche tecniche

Visitare il sito www.elotouch.com/products per le specifiche tecniche di questo dispositivo

Supporto

Visitare <https://www.elotouch.com/support/technical-support> per il supporto tecnico.

Consultare l'ultima pagina del presente manuale d'uso per i numeri telefonici dell'assistenza tecnica in tutto il mondo.

Sezione 6: Sicurezza e Manutenzione

Sicurezza

- Per evitare il rischio di scosse elettriche, osservare tutti gli avvisi per la sicurezza e non smontare il sistema Elo Backpack® con Intel . Non sono riparabili dall'utente.
- Non bloccare o inserire alcun oggetto all'interno di qualsiasi presa d'aria.
- Elo Backpack® con Intel è dotato di un adattatore di corrente CA/CC. Non utilizzare un adattatore di alimentazione CA/CC danneggiato. Utilizzare esclusivamente l' adattatore di corrente fornito da Elo. L'uso di un adattatore di alimentazione CA/CC non autorizzato potrebbe invalidare la garanzia.
- Assicurarsi che Elo Backpack® con Intel venga sottoposta a manutenzione e funzioni nelle condizioni ambientali specificate di seguito.
- Assicurarsi di scollegare l'alimentazione prima di smontare il coperchio dalla parte inferiore di Elo Backpack® con Intel per portare alla luce l'interruttore. Il coperchio della parte inferiore deve essere rimontato quando si ripristina l'alimentazione. Attendere mezz'ora dopo lo spegnimento prima di maneggiare le parti.
- L'apparecchiatura è destinata a essere installata nell'area ad accesso limitato.

Condizioni ambientali per il funzionamento e la conservazione

Temperatura:

Di esercizio	Da 0°C a 40°C
Memoria	Da -20°C a 60°C

Umidità (senza condensa):

Di esercizio	Da 10% a 90%
Memoria	Da 0% a 95%

Altitudine:

Di esercizio	0 - 5.000 m
Memoria	0 - 12.192 m

Potenza nominale

19 volt, 4,74 Amp max

Nota: Il rapporto termico supera il flusso d'aria di 0,5 m/s + Condizione di potenza minima assicurata della CPU. Per assicurare un flusso d'aria corretto, togliere la pellicola di protezione presente sui lati della macchina prima di attivare l'unità.

Avviso di assistenza dell'adattatore di alimentazione

Le seguenti informazioni consentono di gestire l'alimentazione e il consumo energetico di Elo Backpack® con Intel.

- Non superare al massimo 90 watt. Prendere come riferimento la potenza indicata di seguito e aggiungere le periferiche Elo o gli altri dispositivi, quindi controllare di non superare 90 watt. Se occorre assistenza con i requisiti di alimentazione per l'applicazione, contattare l'assistenza Elo per la configurazione e i calcoli.
- Questo prodotto è destinato ad essere alimentato da un alimentatore certificato, con potenza nominale in uscita di 19/19,5 V 4,7/4,62 A massimi, temperatura ambiente minima di 40 °C e altitudine di 5000 m. Per ulteriore assistenza, contattare il produttore, il proprietario del file UL o il proprietario del marchio per ulteriori informazioni.
- Il cavo di alimentazione dell'apparecchio deve essere collegato a una presa con collegamento a terra.
- Il codice Elo corrispondente al nome di modello dell'adattatore di alimentazione viene elencato nella tabella di seguito.

Configurazione	Codice ELO	Descrizione parte
ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	E611640	ALIMENTATORE AIO, 19VOLT 90 W, DELTA
ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	E516762	ALIMENTATORE AIO, 19VOLT 90 W, ADATTATORE

Cura e utilizzo

I seguenti suggerimenti consentono di mantenere Elo Backpack® con Intel a un livello di funzionamento ottimale:

- Scollegare il cavo di alimentazione prima della pulizia.
- Per pulire l'unità, utilizzare un panno leggermente inumidito con un detergente delicato.
- È importante che l'unità rimanga asciutta. Evitare il contatto o la penetrazione di liquido sopra o all'interno dell'unità. Se del liquido penetra all'interno, spegnere l'unità e farla controllare da un tecnico qualificato prima di riaccenderla.
- Assicurarsi che la temperatura ambiente e l'umidità siano mantenute entro le specifiche, e che le prese d'aria Note siano bloccate.
- L'unità non è stata progettata per l'uso in esterni.

Direttiva sui Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)



Il presente prodotto non deve essere smaltito nei rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura apposita per la raccolta differenziata e il riciclo. Assicurarsi di smaltire il prodotto alla fine della vita utile in conformità a quanto previsto dalle leggi e dalle normative locali. Elo ha promosso degli accordi per il riciclo in alcune parti del mondo. Per informazioni su come accedere a tali accordi, visitare.

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

Direttiva UL

Elo Backpack® con Intel dotato di una batteria al litio inclusa nella scheda madre. Se la batteria viene sostituita con una di tipo non corretto, potrebbe causare rischio di esplosione. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni normative locali in vigore.

Avvertenza

- È importante che Elo Backpack® con Intel rimanga asciutto: non versare liquidi al suo interno o al di sopra. Se viene inavvertitamente bagnato, evitare di tentare la riparazione. Contattare il Servizio Clienti Elo per istruzioni.
- ATTENZIONE: C'è rischio di esplosioni se la batteria viene sostituita con una di altro tipo.

Sezione 7: Informazioni sulla regolamentazione

Informazioni sulla sicurezza elettrica

Si richiede rispetto della normativa concernente tensione, frequenza e requisiti di corrente indicati sulla targhetta del fabbricante. Il collegamento ad una fonte di alimentazione diversa da quella specificata nel presente manuale può causare malfunzionamento, danni all'apparecchiatura o pericolo di incendio se non si seguono i limiti.

All'interno dell'apparecchio non vi sono parti su cui possa intervenire l'operatore. Sono presenti tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato per l'assistenza.

Rivolgersi ad un elettricista qualificato o al fabbricante in caso di domande sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura all'alimentazione principale.

Informazioni su emissioni e immunità

Avviso per gli utenti degli Stati Uniti riguardante la conformità FCC:

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvati dal responsabile della conformità potrebbe invalidare il diritto dell'utente ad utilizzare l'apparecchiatura.

NOTA: Questa apparecchiatura è stata collaudata e riscontrata conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe B, secondo la Parte 15 del regolamento FCC. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installato ed utilizzato in accordo alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non esiste la certezza che si possano evitare interferenze nel caso di installazioni specifiche. Se questo apparecchio provoca interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate accendendo o spegnendo l'apparecchio, l'utente è incoraggiato a cercare di correggere l'interferenza prendendo una o più delle seguenti misure:

- Cambiare l'orientamento o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio ed il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio ad una presa di corrente su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.

— Consultare il rivenditore o un tecnico specializzato radio/TV per assistenza.

Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata garantendo uno spazio minimo di 20 cm dalle persone circostanti.

Avviso per gli utenti del Canada riguardante la conformità IC:

Questo apparecchio osserva i limiti di classe B per le emissioni di rumore radioelettrico da un apparecchio digitale come stabilito dalla normativa sulle interferenze radio di Industry Canada.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Questo dispositivo contiene trasmettitori e ricevitori esenti da licenza conformi agli standard RSS esenti da licenza di Innovation, Science and Economic Development Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

1. Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose;
2. Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avviso per gli utenti dell'Unione Europea:

Utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento in dotazione con l'apparecchiatura. La sostituzione dei fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione del marchio CE per le emissioni o l'immunità richieste dai seguenti standard: Questa apparecchiatura informatica (ITE) deve essere dotata di marchio CE sulla targhetta del fabbricante, a significare che l'apparecchio è stato collaudato secondo le seguenti direttive e standard: Questa attrezzatura è stata testata per verificare la conformità ai requisiti per la marcatura CE come richiesto dalla Direttiva EMC 2014/30/UE e come indicato dallo Standard Europeo EN 55032 Classe B e la conformità alla Direttiva sulle Basse Tensioni 2014/35/UE come indicato dallo Standard Europeo EN 62368-1.

Certificato di classificazione

Serie	Configurazione	Classificazione	Documentazione
Elo Backpack® con Intel	ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	Classe B	DICHIARAZIONI DI CONFORMITÀ MD600193, Elo Backpack® con Intel

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Direttive sulle apparecchiature radio

Elo dichiara che il tipo di apparecchiatura radio, Elo Backpack® con Intel è conforme con la Direttiva 2014/53/EU. Il testo completo della Dichiarazione UE di Conformità è disponibile al seguente indirizzo Internet: www.elotouch.com

Questo dispositivo è progettato e destinato all'uso al chiuso.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
	UK						

La frequenza di funzionamento e la potenza della radiofrequenza sono elencati di seguito:

o WLAN 802.11a/b/g/n/ac/ax Tri-Banda 2.4G/5G/6G

Banda 2.4G: ≤ 27 dBm (EIRP)(Potenza max in FCC)

Banda 5G: ≤ 28 dBm (EIRP)(Potenza max in FCC)

Banda 6G: ≤ 24 dBm (EIRP)(Potenza max in FCC)

o Bluetooth 5.3: 2,4GHz ≤ 20 dBm (EIRP)

Modulo Wi-Fi+BT: AX-210NGW

ECC/DEC/ (04)08:

L'uso della banda di frequenza 5 150-5 350 MHz è limitato all'uso al chiuso per motivi legati alla tutela dei servizi satellitari.

Direttiva R&TTE CE

Direttiva UE 2014/53/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 aprile 2014 sull'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa in vendita sul mercato di apparecchiature radio e che abroga la direttiva 1999/5/CE con Pertinenza EEA.

Marchio di identificazione



La relativa documentazione tecnica è disponibile presso: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Boulevard Suite 100
Milpitas, CA 95035
USA.

USA

Contiene FCC TX ID: PD9AX210NG

Canada

Contiene IC ID: 1000M-AX210NG

Giappone

RF: 003-220254 Tel D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

Argentina

CNC: C-25568

Brasile



Incorpora produto homologado pela ANATEL sob o número 14242-20-04423.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

“Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma de instalações elétricas ABNT NBR 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos”.

Mexico

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Informazioni sull'esposizione RF (SAR)

Questo dispositivo è stato testato e soddisfa i limiti applicabili per l'esposizione alle radiofrequenze (RF). Per tasso di assorbimento specifico (SAR) si intende la velocità con cui il corpo assorbe l'energia RF. I test per il SAR sono condotti utilizzando posizioni operative standard con il dispositivo che trasmette al massimo livello di potenza certificato in tutte le bande di frequenza testate. Questo dispositivo è stato testato con una distanza di separazione di 20cm. Tenere sempre questo dispositivo lontano dal corpo per garantire che i livelli di esposizione rimangano ai livelli di test.

Informazioni generali per tutti gli utenti:

Questa attrezzatura genera, utilizza e può emettere energia a di frequenza radio. Se non installato e utilizzato secondo questo manuale, l'apparecchio può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

1. In osservanza ai requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:
 - a. Utilizzare solo i cavi I/O in dotazione per collegare questo dispositivo digitale al computer.
 - b. Per garantire la conformità, utilizzare solo il cavo d'alimentazione approvato fornito dal produttore.
 - c. L'utente è avvisato del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchio non espressamente approvate dal soggetto responsabile dell'osservanza possono annullare il permesso di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.
2. Se l'apparecchio causa interferenza alla ricezione radiotelevisiva, o qualunque altro dispositivo:
 - a. Verificare se il dispositivo è fonte di emissioni spegnendo e riaccendendo l'apparecchio. Se si riscontra che questo apparecchio è responsabile dell'interferenza, cercare di rimediare con una o più delle seguenti misure:
 - i. Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
 - ii. Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
 - iii. Cambiare l'orientamento dell'antenna del ricevitore interessato.
 - iv. Collegare il dispositivo digitale in un'altra presa CA in modo che il dispositivo digitale e il ricevitore si trovino su diverse diramazioni di circuito.
 - v. Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale (i cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF).
 - vi. Collegare il dispositivo digitale solo in una presa dotata di messa a terra. Evitare le spine adattatrici CA (eliminare o tagliare la messa a terra del cavo di potenza potrebbe accrescere i livelli di emissione RF e, inoltre, presentare pericolo di scariche letali per l'utente).

Per ulteriore assistenza, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante o a un tecnico radiotelevisivo esperto.

Certificato Energy Star

Elo Backpack® con Intel è in grado di soddisfare i requisiti Energy Star 9.0 con alcune configurazioni, contattare l'assistenza tecnica di Elo o il gestore del prodotto.

Gli SKU possono soddisfare i requisiti Energy Star 9.0 ed eseguire test solo con il sistema operativo Windows.

Codice	Descrizione	UPC
E345165	ESY00G2-0UWA-0-8G-1S-NO-00-BK	843173163185
E345569	ESY00G2-0UWA-0-8G-1S-W3-64-BK	843173163192
E345966	ESY00G3-0UWA-0-6G-2S-NO-00-BK	843173163208
E346150	ESY00G3-0UWA-0-6G-2S-W3-64-BK	843173163215
E346334	ESY00G5-0UWA-0-6G-2S-NO-00-BK	843173163222
E346532	ESY00G5-0UWA-0-6G-2S-W3-64-BK	843173163239



ENERGY STAR è un programma gestito dalla U.S. Environmental Protection Agency (EPA) e dal Dipartimento dell'energia degli Stati Uniti (DOE) che promuove l'efficienza energetica.

Questo prodotto è idoneo per la certificazione ENERGY STAR nelle impostazioni "predefinite di fabbrica". La modifica delle impostazioni predefinite di fabbrica comporterà un aumento del consumo energetico che potrebbe superare i limiti necessari per ottenere la certificazione ENERGY STAR. Per maggiori informazioni sul programma ENERGY STAR, consultare energystar.gov.

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part 15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number: ESY00G2, ESY00G3, ESY00G5

Equipment Category: Information Technology and Telecommunications Equipment

Equipment Class: Commercial and Light Industrial

Product Name: Touch All in one Computer

Manufacturer: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Trademark:



Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

A handwritten signature in blue ink, reading "Kevin Huang", written over a horizontal line.

Kevin Huang
Sr. Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

Certificazioni rilasciate da enti preposti

Le seguenti certificazioni e i marchi sono stati emessi o dichiarate per questo sistema:

- Stati Uniti UL, FCC
- Canada CUL, IC
- Germania, TUV
- Europa CE
- Australia RCM
- Regno Unito UKCA
- CB, internazionale
- Giappone VCCI, MIC
- Cina CCC, SRRC
- Messico NOM
- RoHS CoC
- Le configurazioni Energy Star 9.0 sono disponibili, contattare Elo direttamente.

Spiegazione dei contrassegni

1. In conformità ai requisiti SJ/T11364-2006, i prodotto informatici elettronici sono contrassegnati con il seguente logo di controllo inquinamento. Il periodo di utilizzo senza contaminare di questo prodotto è di 10 anni. Il prodotto non perderà né muterà durante le normali condizioni di funzionamento indicate di seguito, pertanto, l'uso di questo prodotto informatico elettronico non comporterà alcun grave inquinamento ambientale, né lesioni personali o danni materiali.

Temperatura di esercizio: 0-35 / Umidità: 20%-80% (senza condensa).
Temperatura di conservazione: -20~-60 / Umidità: 10%-95% (senza condensa).



2. Si incoraggia e consiglia il riciclo e riutilizzo del presente prodotto in conformità alle leggi locali. Il prodotto deve essere smaltito con cura.



RoHS cinese

In conformità alla legge cinese (Metodi di gestione per la restrizione dell'uso di sostanze pericolose nei prodotti elettrici ed elettronici), la sezione che segue elenca il nome e la quantità di sostanze tossiche e/o pericolose contenute nel prodotto.

Nome componente	Sostanze ed elementi tossici o pericolosi					
	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cr6+)	Difenile polibromurato (PBB)	Etere di difenile polibromurato (PBDE)
Componenti in plastica	O	O	O	O	O	O
Componenti in metallo	X	O	O	O	O	O
Assieme fili e cavi	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国 RoHS 法规《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，本节将列出本产品可能含有的有害物质的名称和含有信息。

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)	邻苯二甲酸丁基苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)
塑料部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属零件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电线和电缆组件	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
液晶显示面板	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
PCBA 印刷线路板	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
玻璃外罩	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										

标志说明

(1) 根据 SJ/T11364 的要求，电器电子产品若标有以下有害物质限制使用标识，则表明用户按照产品说明正常使用时，此产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，在 10 年内不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害。



(2) 绿色产品标识。



Sezione 8: Informazioni sulla garanzia

Per le informazioni sulla garanzia, andare al sito <https://www.elotouch.com/support/warranty>

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

www.elotouch.com

Visitare il nostro sito per i più recenti

Informazioni sul prodotto

Specifiche

Prossimi eventi

Comunicati stampa

Driver del software

Newsletter monitor touchscreen

Per ulteriori informazioni sull'ampia gamma di prodotti Elo Touch Solutions, visitare il sito www.elotouch.com, oppure contattare il rappresentante locale.

Americhe

Tel +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

Europa (EMEA)

Tel +32 16 930 136

elosales@elotouch.com

Asia - Pacifico

Tel +86 (21) 3329 1385

www.elotouch.com.cn



© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.