



# ユーザーマニュアル

---

## **Elo Touch Solutions** Elo Backpack® with Intel ESY00G2、ESY00G3、ESY00G5



本書のいかなる部分も、Elo Touch Solutions, Inc. の書面による事前の許可なく、いかなる形式・手段（電子的、磁氣的、光学的、化学的、手動的、その他の手段を含む）によっても、複製、送信、複写、検索システムへの記録、またはいかなる言語あるいはコンピュータ言語への変換も行うことはできません。

#### 免責事項

本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. およびその関係会社（「Elo」と総称します）は、本書の内容に関して何らの表明も保証もいたしません。特に、本製品の商品性および特定目的への適合性について、いかなる暗示的保証もいたしません。Elo は、他者に対する事前通知の義務を負うことなく、適宜、本書の内容を改定・変更する権利を有しています。

#### 商標について

Elo、Elo (ロゴ)、Elo Touch、Elo Touch Solutions、および Elo Backpack® with Intel は、Elo およびその関連会社の商標です。Windows は、Microsoft Corporation の商標です。

# 目次

1 章: はじめに.....	4
2 章: 設置.....	9
3 章: 操作.....	11
4 章: オプションおよびアップグレード.....	17
5 章: 技術サポート.....	18
6 章: 安全上のご注意と日常のメンテナンス.....	19
7 章: 規制情報.....	22
8 章: 保証内容.....	32

# 1 章: はじめに

## 製品説明

Elo Backpack® with Intel は、モダンな美観、モジュール式の柔軟性、商用グレードの信頼性と強力な Intel プロセッシングを兼ね備えています。すべてのモデルに TPM 2.0 が搭載されており、i5 および i7 モデルでは vPro の追加サポートが提供され、最大限のシステム セキュリティと管理性が提供されます。Elo Backpack® with Intel は、公共の場での継続的な使用に必要な耐久性を備えており、Elo の標準 3 年間保証が付いています。

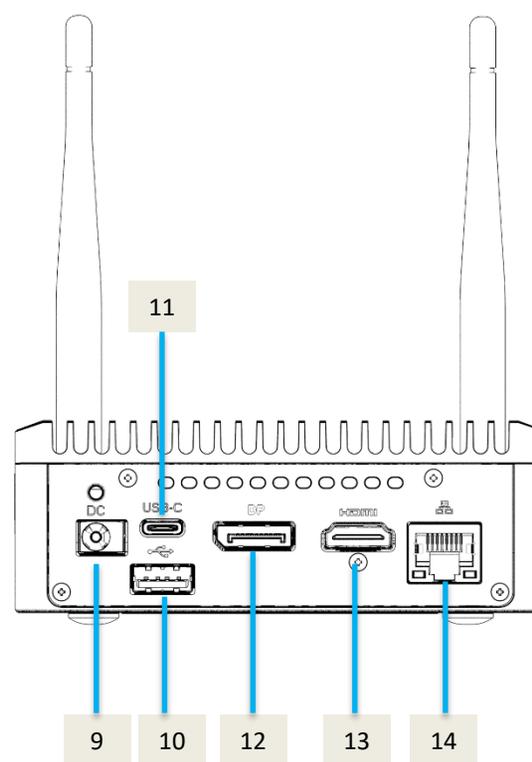
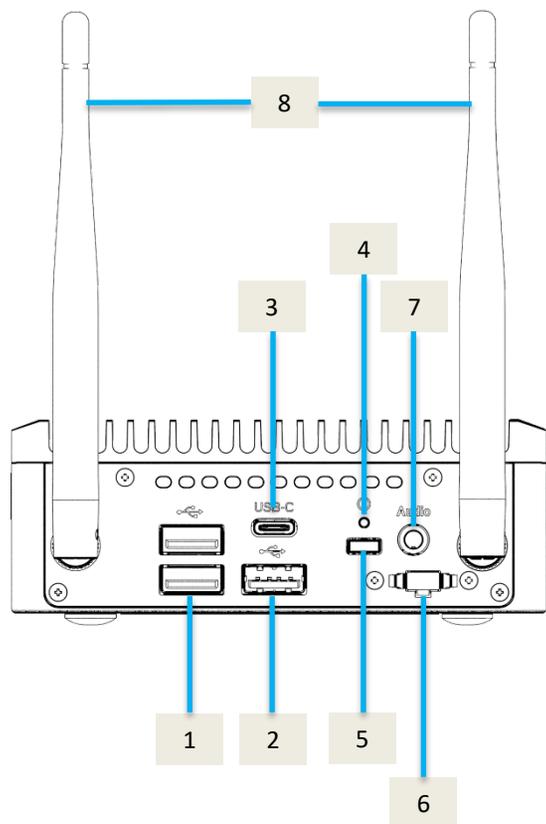
## 注意事項

本ユーザーマニュアルで推奨されるすべての警告、注意事項およびメンテナンスのヒントに従うことで、ご利用の装置の寿命を最大化し、ユーザーの安全に対するリスクを避けることができます。安全性に関する詳細情報については、6 章を参照してください。

このマニュアルには、正しいセットアップと保守を行うための重要な情報が記載されています。新しい装置を設定・電源投入する前に、本マニュアルを詳細にお読みください。

## コネクターパネル & インターフェイス

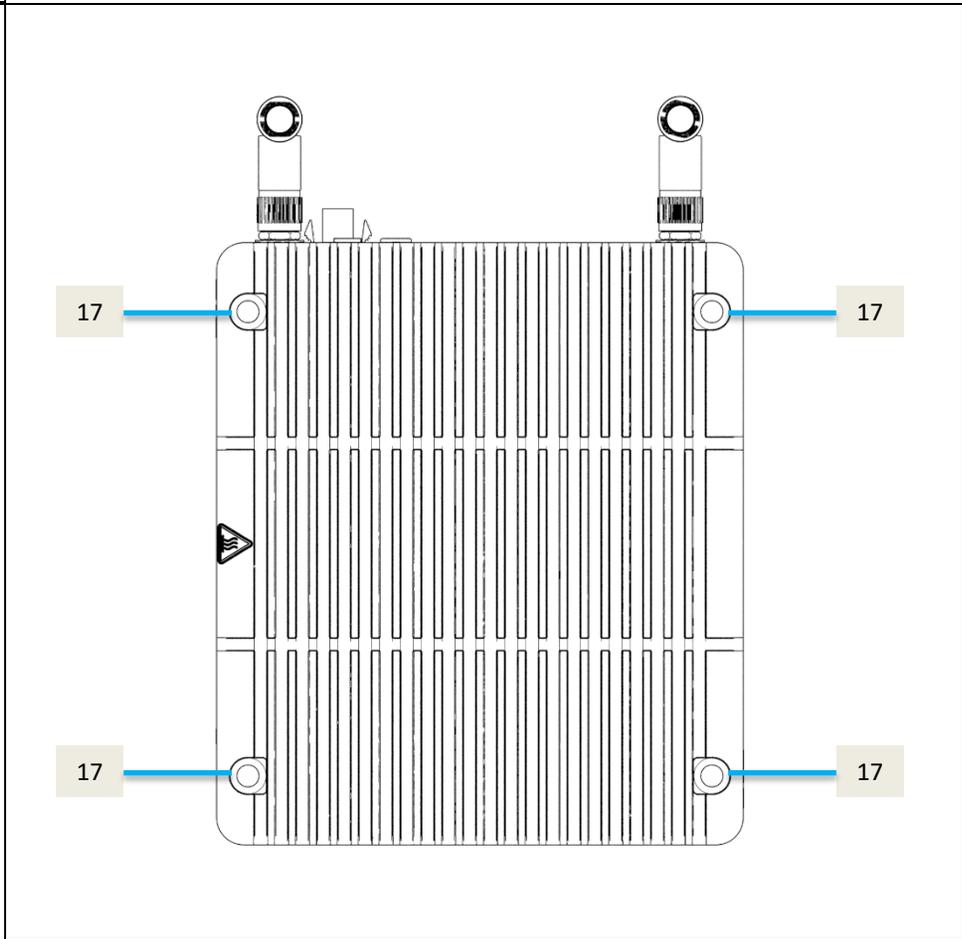
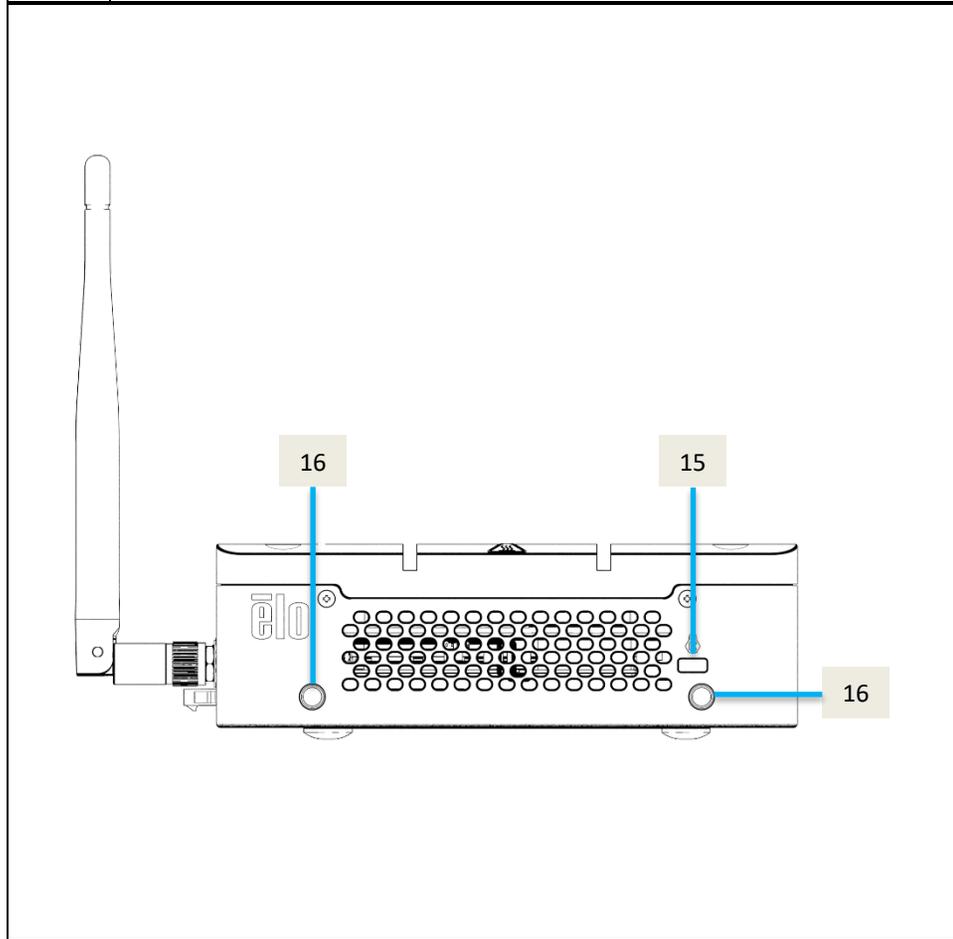
1	USB-A ポート (USB 3.2 の場合は 0.9A、USB 2.0 の場合は 0.5A)	9	電源コネクター (DC 入力)
2	USB-A ポート (0.9A)	10	USB-A ポート (0.9A)
3	USB-C ポート	11	USB-C ポート
4	電源インジケータ LED	12	DisplayPort
5	電源ボタン	13	HDMI ポート
6	リモート電源ボタン ポート	14	イーサネット LAN ポート
7	ヘッドセット ポート		
8	Wi-Fi アンテナ		



15	ケンジントンナノロック スロット	17	VESA 取り付け穴
----	------------------	----	------------

16	側面取り付け穴
----	---------

--	--



## 1. USB-A ポート (USB 3.2 の場合は 0.9A、USB 2.0 の場合は 0.5A)

ESY00G2 および ESY00G3 の場合、前面に標準の Super Speed USB 3.2 Gen2 ポート 1 つと標準の USB 2.0 ポート 1 つが用意されています。

ESY00G5 の場合、前面に 2 つの標準の Super Speed USB 3.2 Gen2 ポートが用意されています。

## 2. USB-A ポート (0.9A)

ESY00G2 および ESY00G3 の場合、前面に標準の Super Speed USB 3.2 Gen2 ポートが 1 つ用意されています。

ESY00G5 の場合、前面に 1 つの標準の Super Speed USB 3.2 Gen1 ポートが用意されています。

## 3. USB Type-C ポート

USB タイプ C ポートを使用すると、他のタイプ C 互換デバイス (最大 15W) に接続できます。1 つは背面にあり、もう 1 つは前面にあります。

## 4. 電源インジケータ LED

電源インジケータ LED は、Elo Backpack® with Intel の状態を示します。詳細は、セクション 3 を参照してください

## 5. 電源ボタン

指で電源ボタンを押して、Elo Backpack® with Intel の電源をオン/オフにします。(電源ボタンを押すのに工具や硬いものを使用しないでください)

## 6. リモート電源ボタン ポート

リモート電源ボタン ケーブルを接続するポート。Elo テクニカル サポートまたは製品管理にお問い合わせください。

## 7. ヘッドセット ポート

オーディオポートは、ヘッドセットとマイクの接続用に設計されています。

## 8. Wi-Fi アンテナ

Wi-Fi が必要な場合は、付属のアンテナを Elo Backpack® with Intel に接続します。アンテナは 2.4G、5GHz、6GHz 帯域に対応しています。

## 9. 電源コネクタ (DC 入力)

Elo Backpack® with Intel に電源を投入するには、AC/DC 電源アダプタ キットの DC コネクタをデバイスの電源接続に差し込みます。

## 10. USB-A ポート (0.9A)

ESY00G2 および ESY00G3 の場合、背面に標準の Super Speed USB 3.2 Gen1 ポートが 1 つ用意されています。

ESY00G5 の場合、背面に 1 つの標準の Super Speed USB 3.2 Gen2 ポートが用意されています。

## 11. USB Type-C ポート

USB タイプ C ポートを使用すると、他のタイプ C 互換デバイス (最大 15W) に接続できます。1 つは背面にあり、もう 1 つは前面にあります。

## 12. DP ポート

DP ポートを使用すると、DP 入力を装備したディスプレイに接続できます。

## 13. HDMI ポート

HDMI ポートを使用すると、HDMI 入力を装備したディスプレイに接続できます。

## 14. イーサネット LAN ポート

イーサネット LAN ポートにより、ネットワークに対して、1 Gbps の速度を提供します。

## 15. ケンジントン ナノロック スロット

ケンジントン ナノロックは、超小型サイズの盗難防止機構で、Elo Backpack® with Intel を希望の取り付け場所に固定します。ケンジントンケーブルロックは含まれていません。

## 16. 側面取り付け穴

M4 ネジを使用した側面取り付けブラケット用の取り付け穴が 2 つあります。

## 17. VESA 取り付け穴

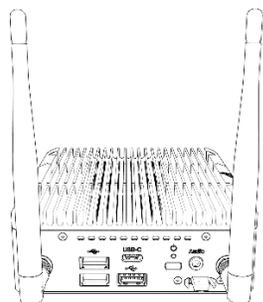
VESA FDMI 規格 (VESA MIS-D、C) に準拠した、M4 ネジ用の 4 穴 100 x 100 mm 取り付けパターンが提供されます。

## 2 章: 設置

### Elo Backpack® with Intel の開梱

梱包箱を開き、以下の品目があるか確認してください。

- Elo Backpack® with Intel
- 電源ケーブル (米国/カナダ)
- 電源ケーブル (欧州)
- +19/19.5 V 電源アダプタ
- M4x40 ネジ (4 本、IDS または 100mm VESA マウント付きのオープンフレームに取り付けるため)
- クイックインストールガイド
- USB Type-C ポート
- 側面取り付けブラケット (2 個) と M4x5 ネジ (4 個)
- SMA アンテナ (2 個)



Elo Backpack® with Intel



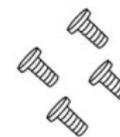
電源ケーブル (米国/カナダ)



電源ケーブル (欧州)



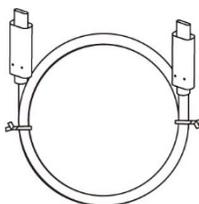
+19 V 電源アダプタ



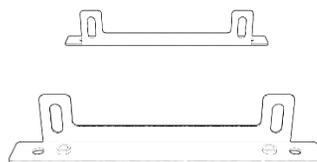
ネジ



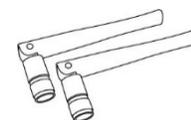
クイックインストールガイド



USB Type-C ポート



側面取り付けブラケット

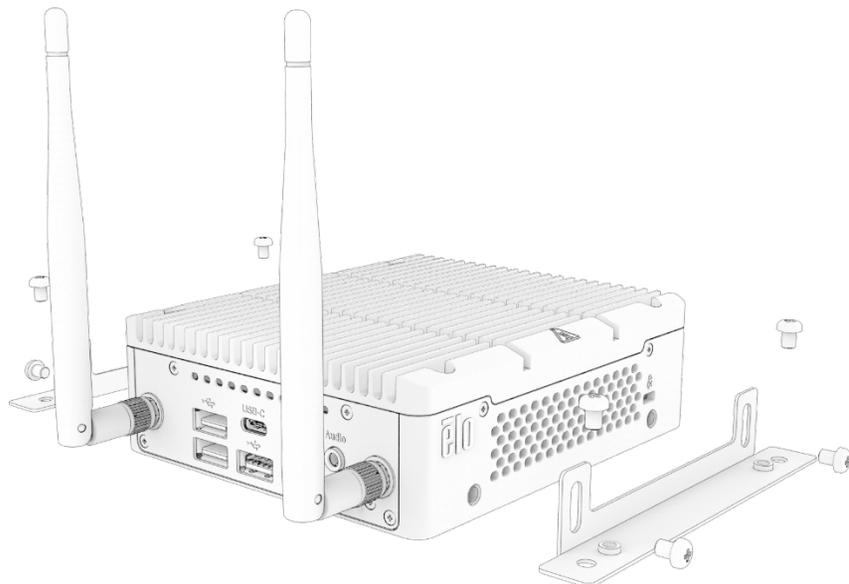


SMA アンテナ

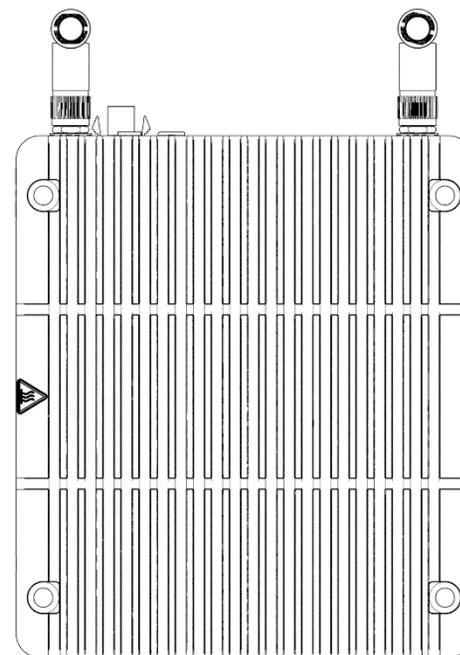
## Elo Backpack® with Intel の取り付け

Elo Backpack® with Intel は、付属の取り付けブラケットを使用して取り付けることができます (正しい向き/位置に取り付けられていることを確認するには、下の図を参照してください)。

- Backpack® with Intel を 100mm x 100mm VESA マウント スタンドまたはブラケットに取り付けるための、M4 取り付けネジ (40mm) 用の穴が 4 つ用意されています。
- 代替の M4 側面取り付け穴 (x 4 個、5mm) も利用可能
- 付属の側面取り付けブラケットは、側面取り付け穴と組み合わせて使用できます。



側面取り付けブラケット

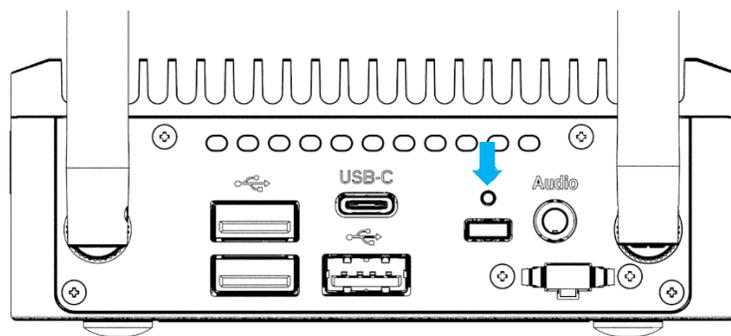


VESA 取り付け

# 3 章: 操作

## 電源 LED

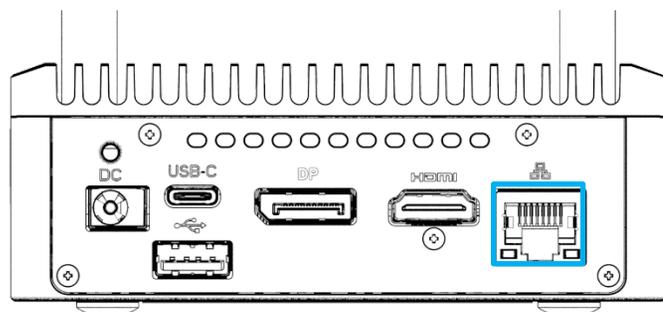
Elo Backpack® with Intel には、電源の状態を示す電源 LED が付いています。次の表に、LED が示す状態とそれぞれに対応する色を示します。



ステータス	LED ライト
AC オフ	オフ
オフモード	赤
スリープモード	オレンジ
オン	緑

Elo Backpack® with Intel をタッチ スクリーン、マウス、キーボードなどの周辺機器に接続すると、画面をタッチしたり、マウスを動かしたり、キーボードのキーを押したりすると、システムはスリープ モードから解除されます。

## イーサネット LAN LED



### LAN 速度の状態

### LAN LED の状態

10 Mbps	色無し
100 Mbps	オレンジ色
1 Gbps	緑色

### アクティビティの状態

### アクティビティ LED の状態

リンクなし	色無し
リンク済	点灯 (緑色)
データアクティビティ	点滅 (緑色)

## オペレーティングシステムのセットアップ

オペレーティング システムをセットアップするには、Elo Backpack® with Intel をディスプレイに接続し、外部キーボードやマウスをコネクタ パネルに接続して、これらの手順を実行する必要があります。

Elo Backpack® with Intel にオペレーティング システムが設定されている場合、オペレーティング システムの初期セットアップには約 5 ~ 10 分かかります。ハードウェア構成や、接続されている機器により、さらに時間がかかる場合があります。

Elo Backpack® with Intel 用に Microsoft® Windows® オペレーティング システムをセットアップするには、電源ボタンを押して電源を入れ、画面の指示に従います。

Elo は、すべてのドライバが Windows オペレーティングシステム用に正しく読み込まれていることを確認する時間を割いています。独自の画像を作成する場合は、Elo イメージおよび Elo ドライバパックから開始してください。または、サポートチームにお問い合わせください。

## 回復フラッシュドライブの作成

すべての Windows モデルには、Windows デスクトップに組み込まれた Elo 復元ユーティリティが付属しています。このユーティリティにより、お買い上げのオペレーティングシステムをベースに、回復用のフラッシュドライブを作成できます。回復フラッシュドライブは、すぐに作成してください。HDD/SSD 回復パーティションにアクセスできなくなった場合 (誤って削除した場合など) には、回復フラッシュドライブを使用してシステムを回復する必要があります。

このユーティリティを使用して回復フラッシュドライブを作成する方法を、以下の手順に示します。

1. 空のフラッシュドライブをシステム上の利用可能な USB ポートのいずれかに挿入します。
2. デスクトップの EloRestoreUtility アイコンを右クリックし、「**Run as administrator (管理者として実行)**」をクリックします。
3. ドライブを選択し、「**Start (開始)**」ボタンをクリックしてプロセスを開始します。

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

### Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB

Warning, this will destroy all information on the selected drive.

Refresh

Start

Close

Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

4. 「**Continue (続行)**」をクリックして続行します。システム構成、およびフラッシュドライブの性能により、このステップには 10~20 分かかります。**この処理の間にすべてのデータが消失するため、注意が必要です。**

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

### Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB

This will wipe all the data on the disk, are you sure?

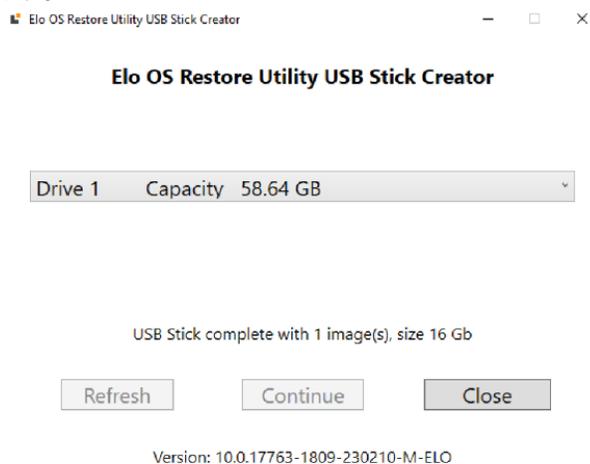
Refresh

Continue

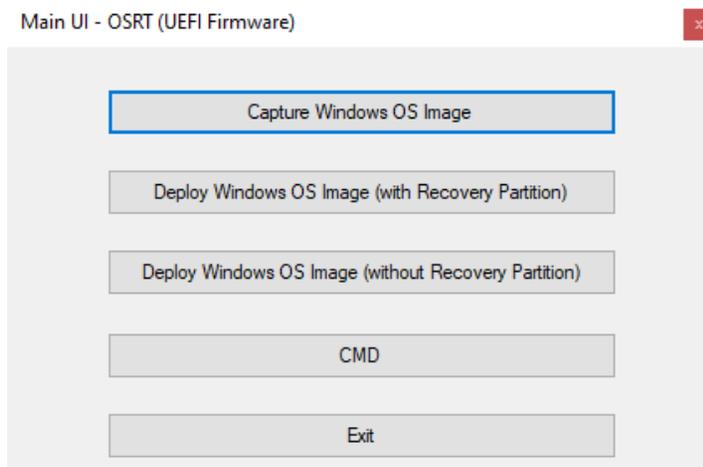
Abort

Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

5. 「USB Stick complete with... (USB スティックは...で完了しました)」というメッセージが表示されたら、フラッシュドライブを取り出し、「Close (閉じる)」をクリックしてプログラムを終了します。



6. システムがクラッシュして、回復フラッシュドライブを使用しなければならない場合は、システムを再起動し、F11 を複数回押して、DeviceBoot Menu (デバイスブートメニュー) に入ります。次に、「boot from flash drive (フラッシュドライブからのブート)」を選択します。
7. 以下の UI が表示されたら、「Deploy Windows OS image (with Recovery Partition) (Windows OS イメージ (回復パーティションあり) の展開)」ボタンをクリックします。



8. 画面に表示される指示に従ってインストールの処理を完了したら、プログラムを終了します。

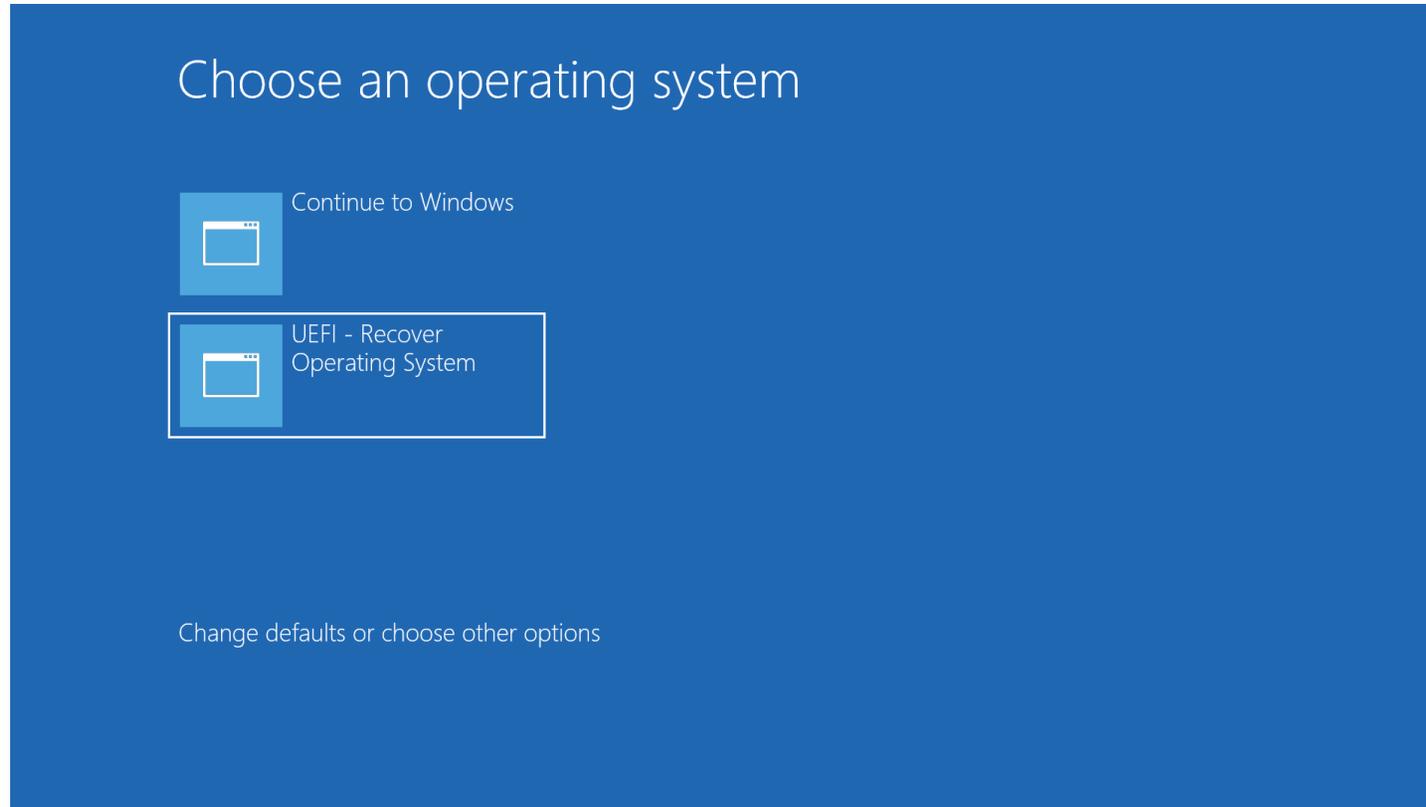
注: 回復処理中にすべてのデータが削除されます。必要に応じてファイルのバックアップをとっておいてください。Elo Touch Solutions では、データやソフトウェアの損失について責任を負いません。

注: エンドユーザーは、Microsoft の使用許諾契約を順守してください。

## オペレーティングシステムの回復

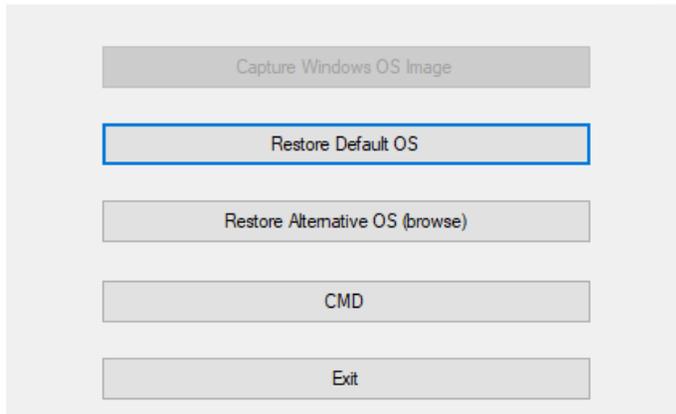
何らかの理由により、オペレーティングシステムを「FACTORY SETTINGS (工場出荷時の設定)」まで回復する必要がある場合、以下の手順に従ってシステムを回復できます。**お客様が行った設定およびデータはすべてこの処理の間に消失するため、注意が必要です。**お客様のデータ、設定、ならびにお客様がインストールしたソフトウェアをすべて完全にバックアップしてから、先の手順に進んでください。

1. Elo Backpack® with Intel の電源を完全にオフにします。
2. Elo Backpack® with Intel の電源をオンにします。
3. 以下の画面が表示されたら、タップして、「**UEFI - Recover Operating System (UEFI - OS の回復)**」を選択します。



4. 以下のユーザー インターフェイス (UI) が表示されます。

Main UI - OSRT (UEFI Firmware)



5. 「**Restore Default OS (デフォルト OS の復元)**」を選択します。自動的にハードウェアのテストが行われます。プロセスが完了したら、「**Start (開始)**」ボタンをクリックしてシステム回復機能を実行します。このプロセスでは、プライマリハードドライブが再フォーマットされます。**データをバックアップしてから、回復処理を実行してください。**
6. 完了したら、「**Close (閉じる)**」ボタンをクリックします。Elo Recovery Solution のメインメニューに戻ります。「**Exit (終了)**」ボタンをクリックして、システムを再起動します。

**注: 回復処理中にすべてのデータが削除されます。必要に応じてファイルのバックアップをとっておいてください。Elo Touch Solutions では、データやソフトウェアの損失について責任を負いません。**

**注: エンドユーザーは、Microsoft の使用許諾契約を順守してください。**

## 4 章: オプションおよびアップグレード

### オプションアップグレードの追加

Elo は、ご利用の装置とシームレスに連携するために以下の資格を持っています。完全なインストールとセットアップの手順は、現場でインストール可能なキットとともに提供されています。価格については、Elo 正規販売代理店または付加価値パートナーにお問い合わせください。

- M.2 PCIe (NVMe) 128GB SSD (E466613)
- M.2 PCIe (NVMe) 256GB SSD (E466803)

## 5 章: 技術サポート

Elo Backpack® with Intel で問題が発生している場合は、次の提案を参照してください。問題が解決しない場合は、お近くの販売店にお問い合わせいただくか、Elo カスタマーサービスまでご連絡ください。世界各地の技術サポートの電話番号については、本マニュアルの最終ページに記載されています。

### 一般的な問題の解決策

問題	推奨されるトラブルシューティング
装置が起動しません。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. AC/DC 電源アダプターが適切に接続されていることを確認してください</li><li>2. AC 電源が機能していることを検証してください。</li><li>3. 電源ボタンが破損していないことを確認してください。</li></ol>
Elo Backpack® with Intel に接続されたモニターに何も表示されません。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 電源ステータス LED がオレンジ/赤である場合、装置はスリープ/休止モードにある可能性があります。電源ボタンを押して、ディスプレイが再表示されるか否かを確認してください。</li><li>2. 内部ケーブルの接続を確認し、電気部品が紛失または損傷していないか確認してください。</li></ol>
ブータブルデバイスが見つかりせん	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 製品が OS をロードしたことを確認してください。</li><li>2. ストレージデバイスが損傷しています。 - 別の新しい空のドライブと交換してみてください。</li></ol>

### 技術的なサポート

#### 技術仕様

本機器の技術仕様については、[www.elotouch.com/products](http://www.elotouch.com/products) をご覧ください

#### サポート

技術サポートについては、<https://www.elotouch.com/support/technical-support> を参照してください

世界各地の技術サポートの電話番号については、本マニュアルの最後のページを参照してください

# 6 章: 安全上のご注意と日常のメンテナンス

## 安全上のご注意

- 感電の危険を回避するため、安全性に関するすべての情報に従ってください。また、Elo Backpack® with Intel を分解しないでください。分解しないでください。
- 通気口をふさいだり、通気口に物を入れないでください。
- Elo Backpack® with Intel には、AC/DC 電源アダプタが付属しています。損傷した AC/DC 電源アダプターを使用しないでください。Elo が供給する AC/DC 電源アダプターのみを使用してください。認められていない AC/DC 電源アダプターを使用した場合、保証が無効になる可能性があります。
- Elo Backpack® with Intel が、以下に示す指定された環境条件内で保守され、動作することを確認してください。
- Elo Backpack® with Intel の下部のカバーを取り外してスイッチを露出させる前に、必ず電源を切ってください。電源入力を復元しながら、下部のカバーを完全に組み立てる必要があります。部品を取り扱う前に、電源を切ってから 30 分待ってください。
- 機器はアクセス制限区域内に設置することを目的としています。

### 動作および保管のための環境条件

#### 温度:

動作	0° C ~ 40° C
保管	-20° C ~ 60° C

#### 湿度 (結露なし):

動作	10% ~ 90%
保管	0% ~ 95%

#### 高度:

動作	0 ~ 5,000 m
保管	0 ~ 12,192 m

#### 電源定格

19 V、4.74 A (最大)

注: 熱レポートは、エアフロー 0.5m/s + CPU 最小保証電力条件で合格します。適切なエアフローを確保するために、ユニットを起動する前に、機械の側面にある保護フィルムを取り外してください。

## 電源アダプターのサポートについての通知

以下の情報は、Elo Backpack® with Intel の電源と使用状況の管理に役立ちます。

- 合計 90 W を超えないようにしてください。以下のワット数を用い、Elo 周辺機器または他のデバイスを追加し、90 W 以下であることを確認します。アプリケーションの電力要件についてサポートが必要な場合は、Elo サポートに連絡して、設定と計算の支援を受けてください。
- この製品は、定格出力 19/19.5Vdc、最大 4.7/4.62A、最高気温 40 度、高度 5000m のリスト (証明書) 電源装置によって供給されることを想定しています。さらにサポートが必要な場合は、製造元、UL ファイル所有者、またはブランド所有者に詳細を問い合わせてください。
- 機器の電源コードは、アース接続付きのコンセントに接続してください。
- 電源アダプタモデル名に対応する Elo PN を以下の表に記載します。

構成	ELO PN	部品の説明
ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	E611640	AIO 電源ブリック、19V 90W、DELTA
ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	E516762	AIO 電源ブリック、19 V 90 W、アダプタ

## 日常のメンテナンスについてのご注意

次のヒントは、Elo Backpack® with Intel を最適なレベルで機能させるのに役立ちます。

- クリーニングする前に AC 電源ケーブルを取り外してください。
- 装置をクリーニングする場合は、薄めた中性洗剤で軽く湿らせた清潔な布を使用してください。
- 装置を乾燥した状態に保つことが重要です。装置の上または中に液体が入らないようにしてください。液体が中に入った場合は、資格があるサービス技術者による点検を受けるまで電源を入れないでください。
- 環境温度および湿度が仕様範囲内に維持され、通気口がふさがれていないことを確認してください。
- 装置は屋外用に設計されていません。

## 廃電気電子機器指令 (WEEE)



本製品を一般家庭廃棄物として廃棄しないでください。本製品は、回収・再利用の可能な施設で廃棄されなければなりません。耐用年数に達して本製品を廃棄する場合は、地域の法律と規制に従ってください。Elo では、世界の特定の地域においてリサイクルについての取り決めに整っています。これらの取り決めについては、

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

## UL 指令

Elo Backpack® with Intel にはマザーボードにリチウム電池が搭載されています。誤ったタイプの電池と交換すると、爆発の危険があります。地域の指示に従い、使用済みの電池を廃棄してください。

## 警告

- Elo Backpack® with Intel を乾燥した状態に保つことが重要です。内部や表面に液体を注がないでください。水などが入りこんでしまった場合、ご自分で修理しないでください。手順については、Elo Customer Service までご連絡ください。
- 注意: 誤ったタイプの電池と交換すると、火災や爆発の危険があります。

# 7 章: 規制情報

## 電気保安に関する情報

メーカーのラベルに記載された電圧、周波数、および電流の要件を必ず順守してください。ここに指定されたものとは異なる電源に接続した場合、非正常動作、装置への損傷、火災の危険性などが生じる可能性があります。

この装置の内部には、お客様による保守が可能な部品はありません。この装置内部には、高圧になる危険な部分があります。この装置の保守を行うことができるのは、正規保守技術者のみです。

設置について疑問点がある場合は、装置を主電力につなぐ前に、地域の正規電気技術者またはメーカーにお問い合わせください。

## 電磁波放射および電磁波耐性に関する情報

### FCC 準拠に関する米国の利用者に対する通知:

本装置は FCC 規則の Part 15 に準拠しています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします。

- (1) 本装置が干渉を発生することはありません、そして、(2) 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

コンプライアンスに責任を負う当事者による明示的な承認のない変更または修正は、本装置を操作するユーザーの権限を無効にする可能性があります。

注: 本装置は、FCC 規則の Part 15 に記載されている Class B デジタル装置の制限に準拠していることをテストおよび確認済みです。これらの制限は、住宅地域で装置を使用したときに干渉を防止するための適切な保護を規定しています。本装置は、高周波エネルギーを生成、使用、および放射します。したがって、取扱説明書に従って正しく設置・使用しないと、無線通信に有害な妨害を与える可能性があります。ただし、特定の設置条件で干渉が発生しないという保証はありません。本装置がオフ/オンを切り替えることによって決定することができるラジオやテレビの受信に有害な干渉を起こす場合、ユーザーは以下のいずれかの方法で干渉を是正してください。

- 受信アンテナの向きや位置を変える。
- 装置と受信機の距離を離す。
- 受信機が接続されているものとは異なる回路のコンセントに装置を接続する。
- 販売店または経験のあるラジオ/テレビ技術者に相談する。

本装置は、すべての人から最低 20 cm の間隔を確保するよう、設置・操作する必要があります。

## IC 準拠に関するカナダの利用者に対する通知:

本装置は、カナダ通信省により定められたデジタル装置によるラジオ雑音放射に関する Class B の制限に準拠しています。

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

本装置には、カナダイノベーション・科学経済開発省の免許免除 RSS に準拠した免許不要の送信機/受信機が含まれています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします。

1. 本装置が干渉を発生することはありません、
2. 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## 欧州連合の利用者に対する通知:

本装置に付属の電源コードおよび相互接続ケーブルのみを使用してください。付属のコード類およびケーブル類を使用せず別のもの代用した場合、以下の標準規格で要求される、電磁波放射/電磁波耐性に関する電気保安または CE マークへの適合が無効になる場合があります。

この情報処理装置 (ITE) はメーカーのラベルに CE マークを貼付するように義務付けられており、このマークは下記の指示および基準に従って検査されたことを意味します。本装置は、欧州規格 EN 55032 Class B の EMC 指令 2014/30/EU、および欧州規格 EN 62368-1 の低電圧指令 2014/35/EU に定められた CE マークの認定要件を満たすことがテスト済みです。

## 証明書の分類

シリーズ	構成	分類	証明書
Elo Backpack® with Intel	ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	Class B	MD600193 適合宣言書、Elo Backpack® with Intel

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

## 無線装置指令

Elo は、無線装置タイプ Elo Backpack® with Intel が、指令 2014/53/EU に準拠していることを宣言します。EU 適合宣言の全文は、次のインターネットアドレスで入手できます: [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

この装置は、屋内でのみ使用するように設計されています。

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
	UK						

動作周波数および高周波出力は以下の通りです:

o WLAN 802.11a/b/g/n/ac/ax Tri-Band 2.4G/5G/6G

2.4G バンド:  $\leq 27$  dBm (EIRP)(FCC の最大電力)

5G バンド:  $\leq 28$  dBm (EIRP)(FCC の最大電力)

6G バンド:  $\leq 24$  dBm (EIRP)(FCC の最大電力)

o Bluetooth 5.3: 2.4GHz  $\leq 20$  dBm (EIRP)

Wi-Fi+BT モジュール: AX-210NGW

## ECC/DEC/ (04)08:

衛星サービスの保護要件のために、周波数帯域 5,150 ~ 5,350 MHz の使用は屋内動作に制限されています

## EC R&TTE 指令

欧州議会および欧州理事会 (2014 年 4 月 16 日) の EU 指令 2014/53/EU は、無線機器市場で利用可能性に関する加盟国の法律の調和に関するものであり、EEA 関連の指令 1999/5/EC を廃止します。



識別マーク

関連する技術文書は以下に保持されています: Elo Touch Solutions, Inc.  
670 N. McCarthy Boulevard Suite 100  
Milpitas, CA 95035  
USA.

#### 米国

FCC TX ID を含む: PD9AX210NG

#### カナダ

IC ID を含む: 1000M-AX210NG

#### 日本

RF: 003-220254 電話: D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

#### アルゼンチン

CNC: C-25568

#### ブラジル



Incorpora produto homologado pela ANATEL sob o número 14242-20-04423.

Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

**“Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma de instalações elétricas ABNT NBR 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos”.**

#### Mexico

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

#### RF 暴露情報 (SAR)

この装置はテスト済みであり、無線周波数 (RF) 暴露に対する適用限度を満たしています。比吸収率 (SAR) は、体が RF エネルギーを吸収する速度を表します。SAR テストは、テストされているすべての周波数帯で、認定された最高の電力レベルでデバイスが送信する標準動作位置を使用して行われます。この装置は 20cm の分離距離でテストされました。暴露レベルがテストされたレベル以下に保たれるように、常にこの装置を体から離してください。

## すべての利用者に対する一般情報:

本装置は、高周波 (RF) エネルギーを生成、使用し、放射する可能性があります。本マニュアルに従って設置・使用しないと、ラジオやテレビへの干渉の原因となる場合があります。ただし、特定の設置条件において設置場所固有の要因による干渉が起きないことを保証するものではありません。

1. 電磁波放射および電磁波耐性に関する要件を満たすため、以下のことを順守してください。
  - a. 付属の I/O ケーブルのみを使用して、本デジタル装置をコンピュータに接続する。
  - b. 要件を順守するために、メーカー指定の電源コードのみを使用してください。
  - c. 順守の責任を負う当事者により明示的に承認されていない変更または改造を装置に加えると、本装置を操作するユーザーの権利が無効になることがあり得ることに注意を払う。
  
2. ラジオやテレビまたはその他の装置の受信状態への干渉が本装置によるものと思われる場合は、以下のことを行ってください。
  - a. 本装置の電源を切ってから、再度電源を入れて、干渉の原因であるかどうかを確認する。干渉がこの装置による影響と思われる場合は、次の対処方法を組み合わせて干渉を防止してください。
    - i. 本デジタル装置と、影響を受けている装置の距離を離してみる。
    - ii. 本デジタル装置と、影響を受けている装置の位置や向きを変えてみる。
    - iii. 影響を受けている装置の受信アンテナの向きを変えてみる。
    - iv. 本デジタル装置の電源プラグを別の AC コンセントに差し、本デジタル装置と受信装置を別々の分岐回路に配置してみる。
    - v. 本デジタル装置が使用していない入出力ケーブルがあればすべて取り外してみる。(終端処理されていない入出力ケーブルは、高 RF 放射レベルの潜在的な発生源です。)
    - vi. 本デジタル装置の電源プラグを、接地極付のコンセントのみに差ししてみる。AC アダプタープラグを使用しない。(コードの直列接地を取り除くかあるいは切断すると、RF 放射レベルが増加する場合があります、利用者にとって致命的感電の危険性を呈する場合があります。)

それでもまだ問題が解決しない場合は、取り扱い店、メーカー、またはラジオやテレビの専門技術者にお問い合わせください。

## Energy Star 認定

Elo Backpack® with Intel は、特定の構成で Energy Star 9.0 の要件を満たすことができます。詳しくは、Elo テクニカル サポートまたは製品管理にお問い合わせください。  
以下の SKU は Energy Star 9.0 の要件を満たし、Windows オペレーティング システムでのみテストを実行できます。

部品番号	説明	UPC
E345165	ESY00G2-0UWA-0-8G-1S-NO-00-BK	843173163185
E345569	ESY00G2-0UWA-0-8G-1S-W3-64-BK	843173163192
E345966	ESY00G3-0UWA-0-6G-2S-NO-00-BK	843173163208
E346150	ESY00G3-0UWA-0-6G-2S-W3-64-BK	843173163215
E346334	ESY00G5-0UWA-0-6G-2S-NO-00-BK	843173163222
E346532	ESY00G5-0UWA-0-6G-2S-W3-64-BK	843173163239



ENERGY STAR は、エネルギー効率を改善するために U.S. Environmental Protection Agency (EPA) と U.S. Department of Energy (DOE) が推進するプログラムです。  
この製品は、「工場出荷時設定」で ENERGY STAR に適合していますが、工場出荷時設定を変更すると、電力消費が増加し、ENERGY STAR 評価に適合するために必要な制限を超える可能性があります。

ENERGY STAR プログラムに関する詳細については、[energystar.gov](http://energystar.gov) を参照してください。

## FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)  
In accordance with FCC Rules and Regulations

**Model Number:** ESY00G2, ESY00G3, ESY00G5  
**Equipment Category:** Information Technology and Telecommunications Equipment  
**Equipment Class:** Commercial and Light Industrial  
**Product Name:** Touch All in one Computer  
**Manufacturer:** Elo Touch Solutions, Inc.  
670 N. McCarthy Blvd.  
Suite 100  
Milpitas, CA 95035  
[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

**Trademark:**



**Declaration:**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

A handwritten signature in blue ink that reads "Kevin Huang". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

Kevin Huang  
Sr. Director, Systems Engineering  
Elo Touch Solutions, Inc.

## 代理店認定

以下の認定およびマークは、本システムに対して発行または宣言されています。

- 米国 UL、FCC
- カナダ cUL、IC
- ドイツ、TUV
- 欧州 CE
- オーストラリア RCM
- 英国 UKCA
- 国際 CB
- 日本 VCCI、MIC
- 中国 CCC、SRRC
- メキシコ NOM
- RoHS CoC
- Energy Star 9.0 構成が利用可能です。Elo に直接お問い合わせください。

## マークの説明

1. SJ/T11364-2006 要件に従い、電子情報製品には以下の汚染規制管理規則ロゴが付けられます。環境に優しい本製品使用期間は 10 年です。本製品は、以下に示す通常動作環境では漏出や変異はありません。  
したがって、この電子情報製品を使用した結果、深刻な環境汚染、身体傷害、あるいは資産に対する損害などが発生することは一切ありません。

動作温度: 0 ~ -35 / 湿度: 20%~80% (ただし、結露しないこと)。  
保管温度: -20°C ~ 60°C / 湿度: 10% ~ 95% (結露なし)。



2. 地域の法律に従って本製品をリサイクルおよび再使用することが奨励・推奨されます。本製品を一般ごみのように廃棄してはなりません。



## 中国 RoHS

中国の法律 (電気・電子製品における有害物質使用制限の管理方法) に従い、本製品に含まれる可能性のある有毒物質または危険物質または有毒危険物質の名称と量を、以下のセクションに示します。

部品名	有毒物質または危険物質とその成分					
	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	六価クロム (Cr6+)	ポリ臭化ジフェニル類 (PBB)	ポリ臭素化ジフェニルエーテル (PBDE)
プラスチック部品	○	○	○	○	○	○
金属部品	X	○	○	○	○	○
ワイヤー&ケーブル・アセンブリー	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○

## 中国 RoHS (China RoHS)

根据中国 RoHS 法规《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，本节将列出本产品可能含有的有害物质的名称和含有信息。

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸二(2-乙 基)己酯 (DEHP)	邻苯二甲酸丁基 苯酯 (BBP)	邻苯二甲酸二正 丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁 酯 (DIBP)
塑料部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属零件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电线和电缆组件	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
液晶显示面板	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
PCBA 印刷线路板	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
玻璃外罩	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。  
 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。  
 注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

### 标志说明

- (1) 根据 SJ/T11364 的要求，电器电子产品若标有以下有害物质限制使用标识，则表明用户按照产品说明正常使用时，此产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，在 10 年内不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害。



- (2) 绿色产品标识。



## 8 章: 保証内容

保証内容については、<https://www.elotouch.com/support/warranty> をご覧ください



## www.elotouch.com

最新情報については、当社ウェブサイトアクセスしてください

製品情報

仕様

近日中に予定されているイベント

プレスリリース

ソフトウェアドライバ

タッチモニターについてのニュースレター

多様な Elo タッチソリューションについて詳しくは、www.elotouch.com をご覧いただくか、最寄の当社事業所までお気軽にお電話ください。

---

### 南北アメリカ

電話 +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

### 欧州 (EMEA)

電話 +32 16 930 136

elosales@elotouch.com

### アジア太平洋

電話 +86 (21) 3329 1385

www.elotouch.com.cn



© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. All Rights Reserved. (不許複製・禁無断転載)