



用戶手冊

Elo Touch Solutions Elo Backpack® 搭載 Intel ESY00G2、ESY00G3、ESY00G5



版權所有 © 2025 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有權利。

未經 Elo Touch Solutions, Inc. 事先書面許可，不得以任何形式或方式（包括但不限於電子、磁性、光學、化學、手動等）複製、傳播、轉錄、在任何檢索系統中存儲本文件的任何部分或將文件的任何部分翻譯成任何語言或電腦語言。

免責聲明

本文件中的資訊如有變更恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc. 及其分公司（統稱為“Elo”）對本文內容不做任何聲明或擔保，且不承認與商品適銷性或商品對任何特殊用途適用性相關的任何默示擔保。Elo 保留對此出版物的修訂權並且將不定期更改此出版物中的內容。對於此類修訂或變更，Elo 沒有義務通知任何人員。

商標聲明

Elo、Elo (商標)、Elo Touch、Elo Touch Solutions 和 EloPOS 均為 Elo 及其分公司的商標。Windows 是 Microsoft Corporation 的商標。

目录

第 1 節：簡介	4
第 2 節：安裝	9
第 3 節：操作	11
第 4 節：選項和升級	17
第 5 節：技術支援	18
第 6 節：安全性和維護	19
第 7 節：法規資訊	22
第 8 節：保固資訊	31

第 1 節：簡介

產品說明

Elo Backpack® 搭載 Intel 將現代美學、模組化靈活性和商業級可靠性與強大的 Intel 處理能力結合。所有機型都包括 TPM 2.0，而 i5 機型可額外支援 vPro 以提供最大系統安全性和可管理性。Elo Backpack® 搭載 Intel 具有承受持續公共使用所需的耐用性，並提供 Elo 標準 3 年保固。

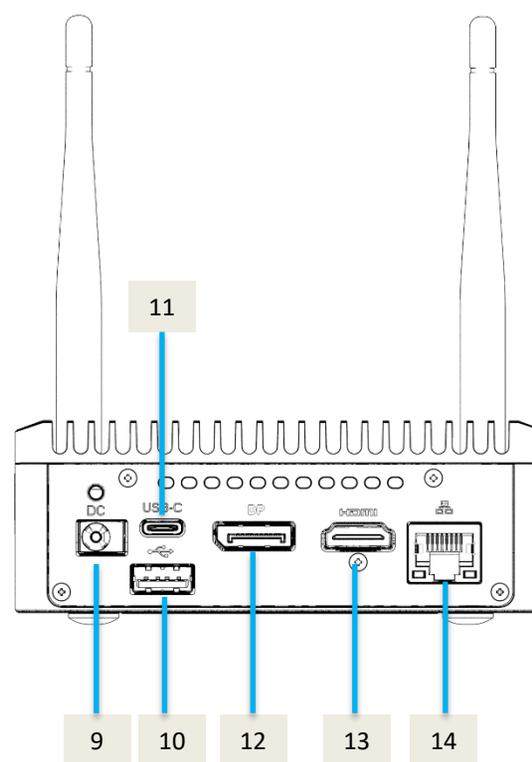
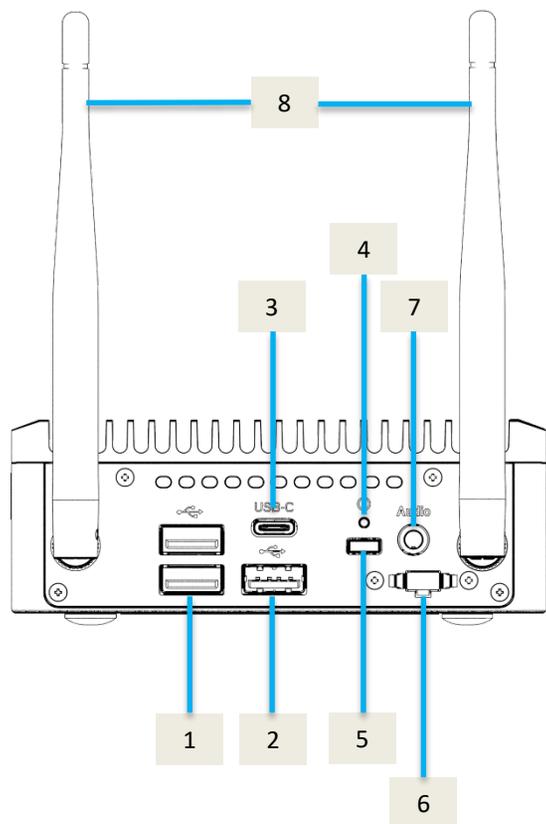
預防措施

為了最大限度延長裝置的使用壽命、以及維護使用者的安全性，請遵循本使用手冊中的所有警告、預防措施和維護要訣。請參見第 6 章瞭解更多關於安全性方面的資訊。

本手冊包含正確設定和保養的重要資訊。在設定和啟動電源之前，請詳細閱讀本手冊。

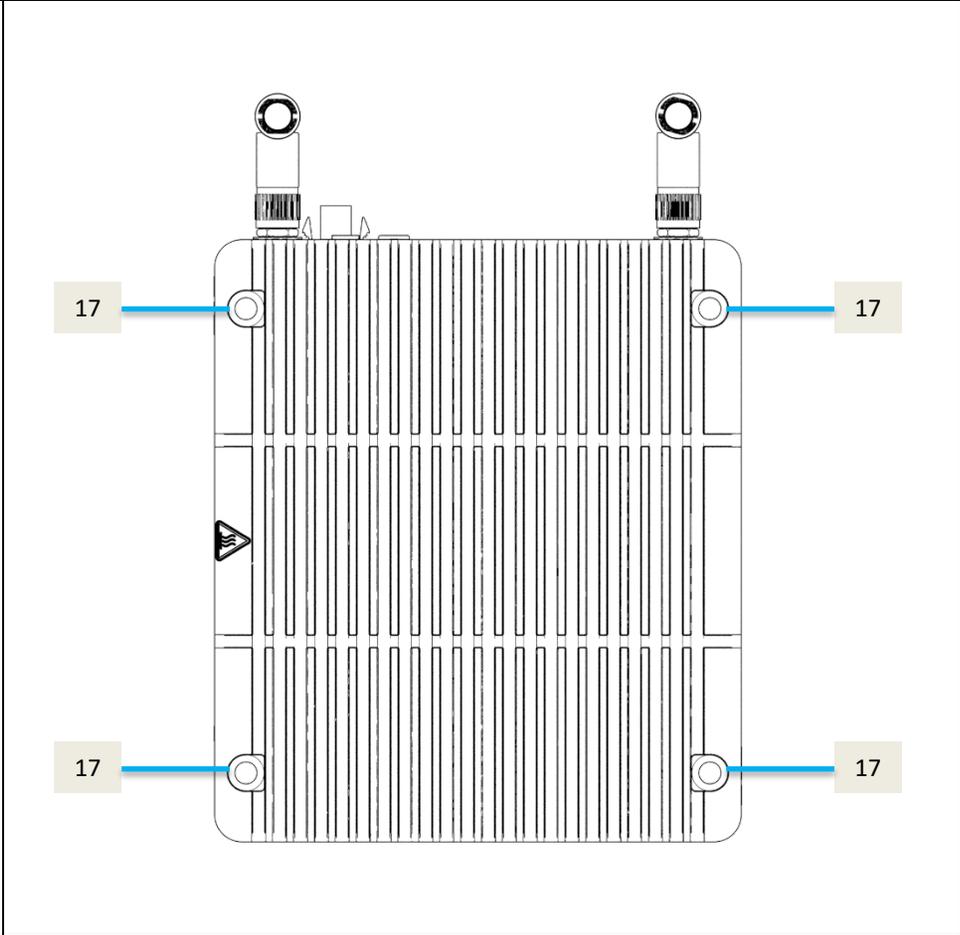
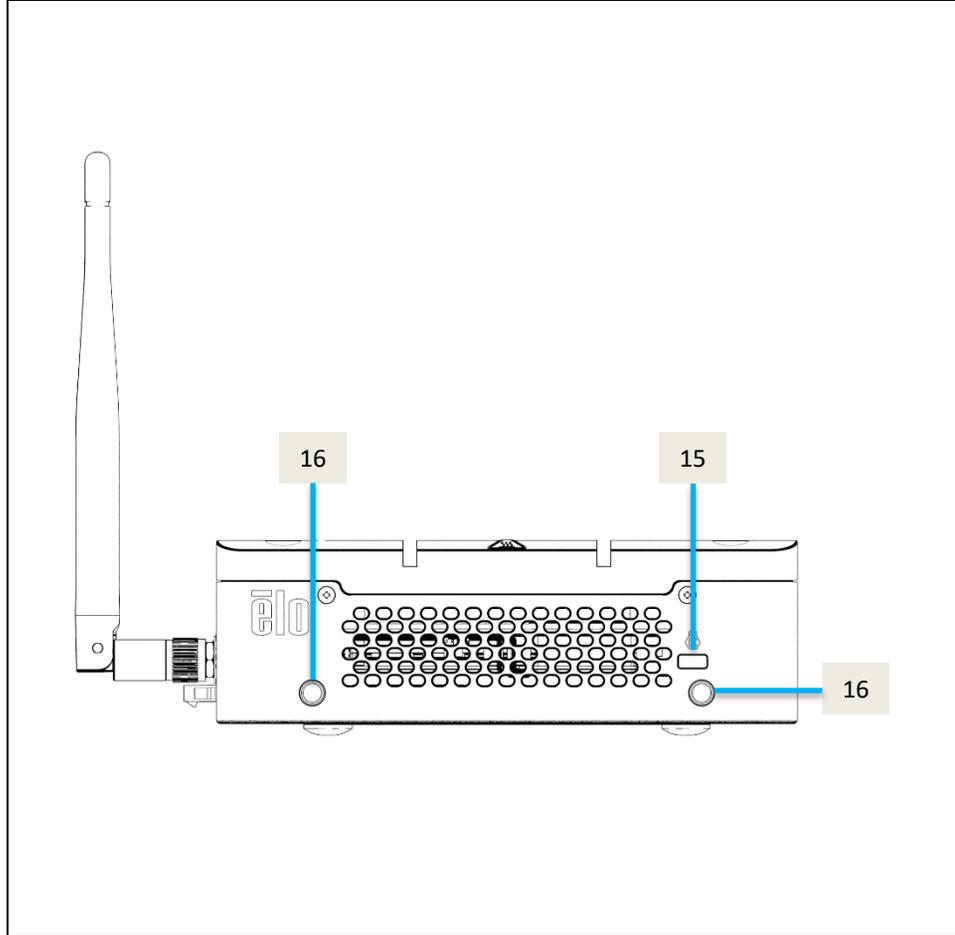
接頭面板與介面

1	USB-A 連接埠 (USB 3.2 為 0.9A，USB 2.0 為 0.5A)	9	電源接頭 (DC-IN)
2	USB-A 連接埠 (0.9A)	10	USB-A 連接埠 (0.9A)
3	USB-C 連接埠	11	USB-C 連接埠
4	電源 LED 指示燈	12	DisplayPort
5	電源按鈕	13	HDMI 連接埠
6	遠端電源按鈕連接埠	14	乙太網路 LAN 連接埠
7	耳機連接埠		
8	Wi-Fi 天線		



15	Kensington Nano 防盜鎖插槽	17	VESA 安裝孔
----	-----------------------	----	----------

16	側面安裝孔
----	-------



1. USB-A 連接埠 (USB 3.2 為 0.9A，USB2.0 為 0.5A)

ESY00G2 和 ESY00G3 的正面有一個標準 Super Speed USB 3.2 Gen2 連接埠和一個標準 USB 2.0 連接埠。

ESY00G5 的正面有兩個標準 Super Speed USB 3.2 Gen2 連接埠。

2. USB-A 連接埠 (0.9A)

ESY00G2 和 ESY00G3 的正面有一個標準 Super Speed USB 3.2 Gen2 連接埠。

ESY00G5 的正面有一個標準 Super Speed USB 3.2 Gen1 連接埠。

3. USB Type -C 連接埠

USB Type-C 連接埠可以連接其他 Type-C 相容裝置 (高達 15W)。一個位於背面，一個位於正面。

4. 電源 LED 指示燈

電源 LED 指示燈呈現 Elo Backpack® 搭載 Intel 的狀態。請參見第 3 節瞭解更多資訊。

5. 電源按鈕

用手指按電源按鈕以開啟／關閉 Elo Backpack® 搭載 Intel。（請勿使用工具或堅硬物體按壓電源按鈕）

6. 遠端電源按鈕連接埠

用來連接遠端電源按鈕纜線的連接埠，請聯絡 Elo 技術支援或產品管理。

7. 耳機連接埠

音訊連接埠是為了連接耳機和麥克風而設計。

8. Wi-Fi 天線

需要 Wi-Fi 時，請將隨附的天線連接至 Elo Backpack® 搭載 Intel。天線與 2.4G、5GHz 和 6GHz 頻段相容。

9. 電源接頭 (DC-IN)

若要啟動 Elo Backpack® 搭載 Intel，請將 AC/DC 電源變壓器套件的 DC 接頭插入裝置上的電源接頭。

10. USB-A 連接埠 (0.9A)

ESY00G2 和 ESY00G3 的背面有一個標準 Super Speed USB 3.2 Gen1 連接埠。

ESY00G5 的背面有一個標準 Super Speed USB 3.2 Gen2 連接埠。

11. USB Type -C 連接埠

USB Type-C 連接埠可以連接其他 Type-C 相容裝置 (高達 15W)。一個位於背面，一個位於正面。

12. DP 連接埠

DP 連接埠可連接到具備 DP 輸入功能的顯示器。

13. HDMI 連接埠

HDMI 連接埠可連接到具備 HDMI 輸入功能的顯示器。

14. 乙太網路 LAN 連接埠

乙太網路 LAN 連接埠提供高達 1 Gbps 的網路速度能力。

15. Kensington Nano 防盜鎖插槽

Kensington Nano 防盜鎖是尺寸超薄的防盜機構，可將 Elo Backpack® 搭載 Intel 固定至所需的安裝位置。未隨附 Kensington 纜線鎖。

16. 側面安裝孔

提供兩個安裝孔，可使用 M4 螺絲安裝側固定托架。

17. VESA 安裝孔

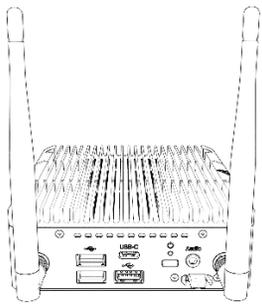
提供 M4 螺絲的四孔 100 x 100 mm 安裝孔型，符合 VESA FDMI 標準 (VESA MIS-D、C)。

第 2 節：安裝

拆封 Elo Backpack® 搭載 Intel

打開包裝箱，檢查是否有以下項目：

- Elo Backpack® 搭載 Intel
- 電源線美國／加拿大
- 電源線歐洲
- +19/19.5 伏特電源變壓器
- M4x40 螺絲（4 個，用於安裝至 IDS 或任何具有 100mm VESA 安裝孔的開放式框架）
- 快速安裝指南
- USB Type -C 線
- 側固定托架（2 個）和 M4x5 螺絲（4 個）
- SMA 天線（2 支）



Elo Backpack® 搭載 Intel



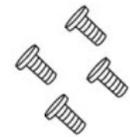
電源線美國／加拿大



電源線歐洲



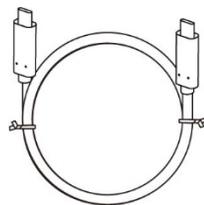
+19 伏特電源變壓器



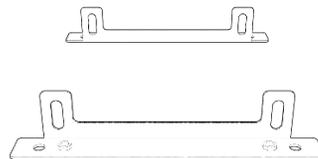
螺絲



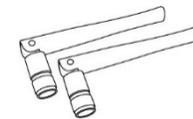
快速安裝指南



USB Type -C 線



側固定托架

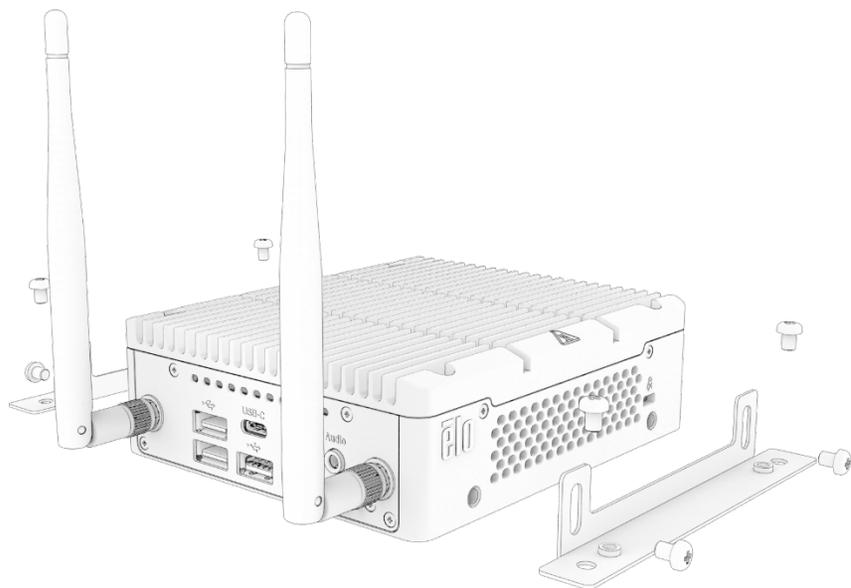


SMA 天線

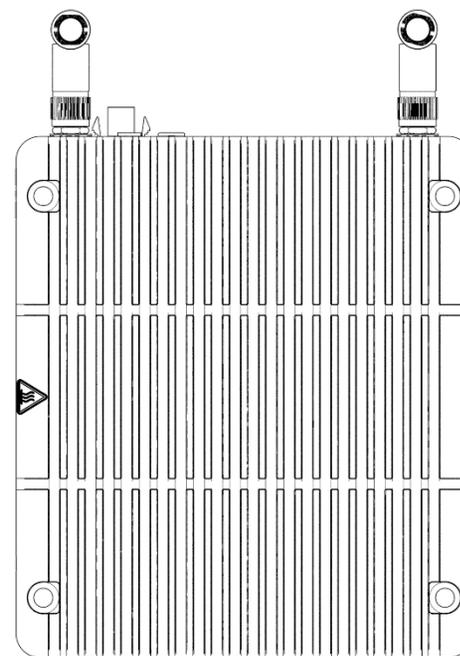
安裝 Elo Backpack® 搭載 Intel

可使用隨附的固定托架安裝 Elo Backpack® 搭載 Intel（請參考下圖以確保安裝方向／位置正確）

- 提供四個 M4 安裝螺絲 (40mm) 孔，可將 Backpack® 搭載 Intel 安裝在任何 100mm x 100mm VESA 安裝支架或托架上。
- 也有 M4 側面安裝孔 (x4, 5mm) 可供選用
- 可將隨附的側固定托架與側面安裝孔搭配使用。



側固定托架

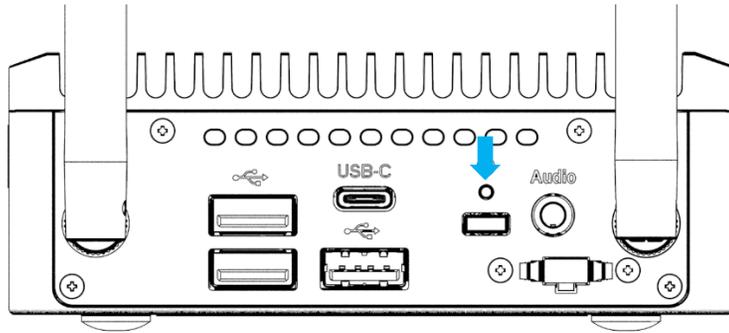


VESA 安裝

第 3 節：操作

電源 LED

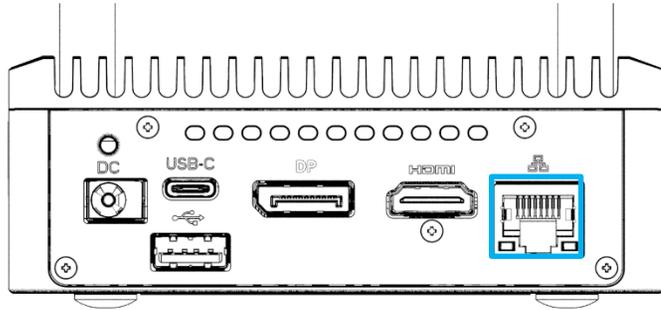
Elo Backpack® 搭載 Intel 具有指示電源狀態的電源 LED。下列表格顯示 LED 狀態和相對應的色彩。



狀態	LED 燈
AC 關閉	關閉
關閉模式	紅燈
睡眠模式	橘燈
開啟	綠燈

Elo Backpack® 搭載 Intel 連接至觸控螢幕、滑鼠或鍵盤等周邊裝置時，觸碰螢幕、移動滑鼠或按下鍵盤按鍵將使系統退出睡眠模式。

乙太網路 LAN LED



LAN 速度狀態

LAN LED 狀態

10 Mbps	無色彩
100 Mbps	橘色
1 Gbps	綠色

活動狀態

ACT LED 狀態

無連結	無色彩
已連結	穩定發光（綠燈）
資料活動	閃爍（綠燈）

設定作業系統

若要設定作業系統，必須將 Elo Backpack® 搭載 Intel 連接至顯示器，並將外部鍵盤及／或滑鼠插入接頭面板，才能執行這些步驟。

如果 Elo Backpack® 搭載 Intel 已配置作業系統，作業系統的初始設定大約需要 5-10 分鐘。依據硬體設定和相連裝置不同，可能需要更多的時間。

若要為 Elo Backpack® 搭載 Intel 設定 Microsoft® Windows® 作業系統，請按電源按鈕開機，然後依照畫面上的指示操作。

Elo 已確保 Windows 作業系統的所有驅動程式都正確並已載入。若決定建立自己的映像，請務必使用 Elo 映像或 Elo 驅動程式包啟動，或聯繫我們的支援團隊尋求協助。

建立還原隨身碟

所有 Windows 機型皆在 Windows 桌面上隨附內建的 Elo Restore Utility。工具程式能夠依您所購買的作業系統，建立還原隨身碟。請立即建立您的還原隨身碟。在不慎刪除 HDD/SSD 還原磁碟分割或變為無法存取時，即需要使用還原隨身碟還原您的系統。

下列流程示範如何使用工具程式，建立還原隨身碟。

1. 將空白隨身碟插入系統上的任一 USB 連接埠。
2. 在桌面上以滑鼠右鍵按一下 EloRestoreUtility 圖示，選擇「以系統管理員身分執行」。
3. 選擇磁碟機並按一下「開始」按鈕，以開始程序。

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB

Warning, this will destroy all information on the selected drive.

Refresh

Start

Close

Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

4. 按一下「繼續」以繼續。依據您的系統設定和隨身碟的效能，本步驟約須費時 10-20 分鐘。
請注意，在進行本流程時，將會抹除所有資料。

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB

This will wipe all the data on the disk, are you sure?

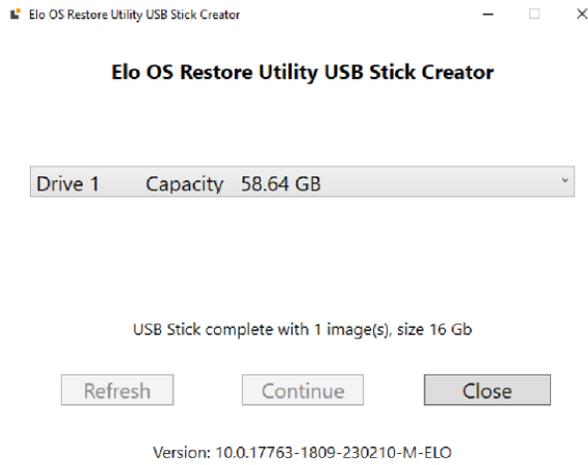
Refresh

Continue

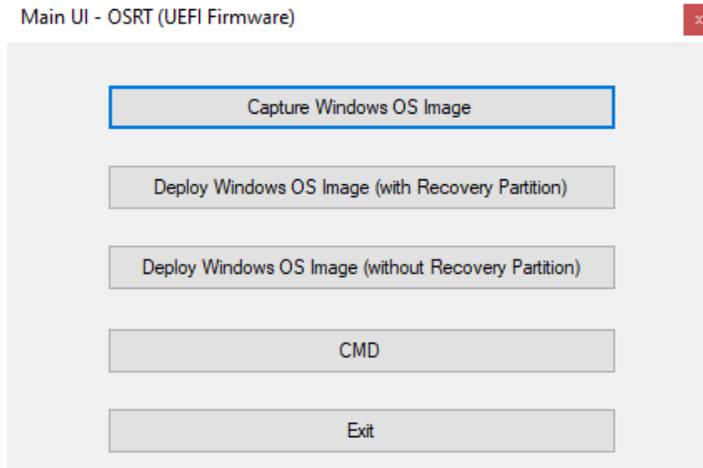
Abort

Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

5. 訊息顯示「USB 隨身碟完成…」後，請移除隨身碟，按一下「關閉」退出程式。



6. 若系統當機而必須使用還原隨身碟，請重新啟動系統，按 **F11** 數次進入 **DeviceBoot Menu**（裝置開機功能表）。然後選擇「**boot from flash drive**（從隨身碟開機）」。
7. 出現以下 UI 時，按一下「**部署 Windows OS 映像**（使用還原磁碟分割）」按鈕。



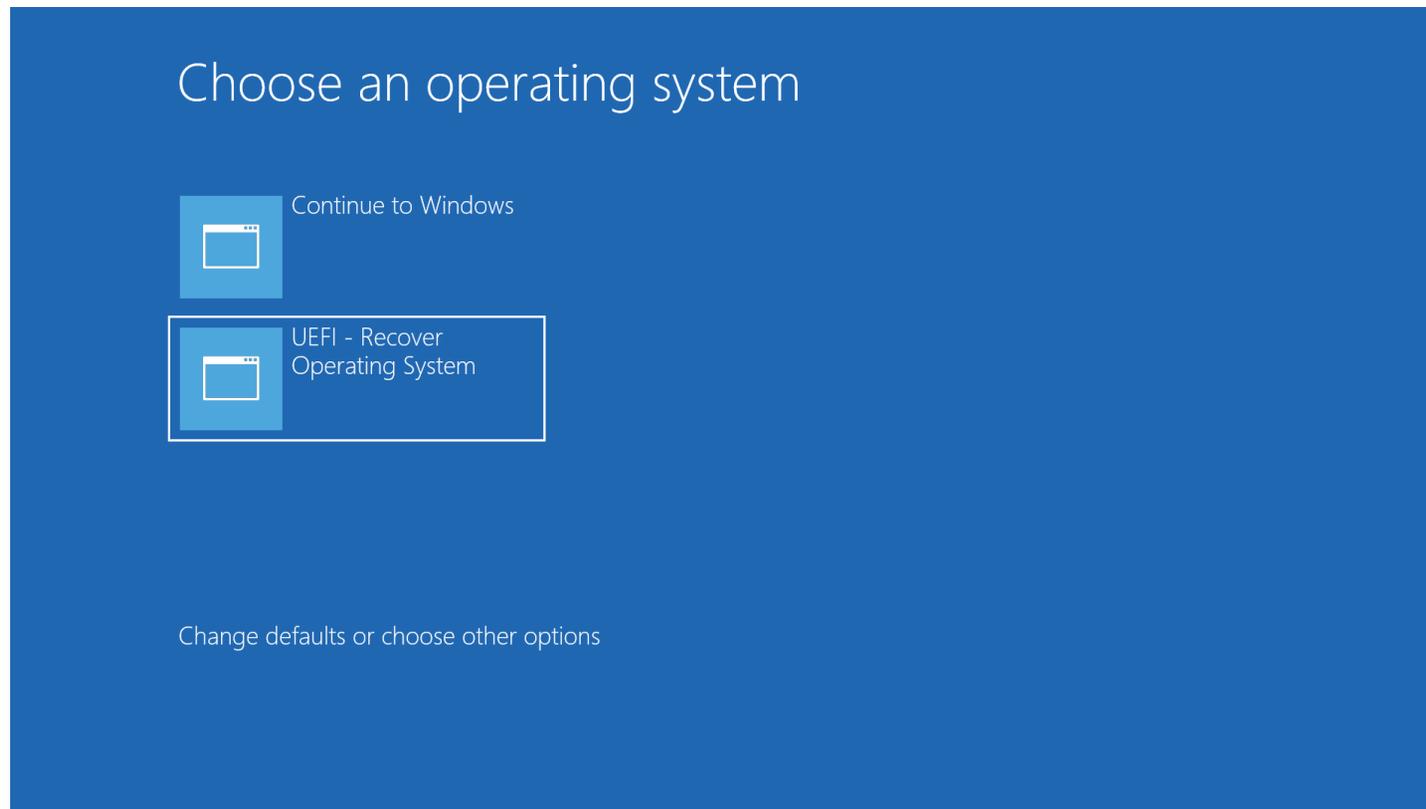
8. 請依照螢幕上的操作指示完成安裝程序，然後結束程式。

注意：在進行還原流程時，會將所有資料刪除。若有需要，使用者必須備份檔案。Elo Touch Solutions 不為資料或軟體之損失負責。
注意：使用者必須遵守 **Microsoft** 之授權協議。

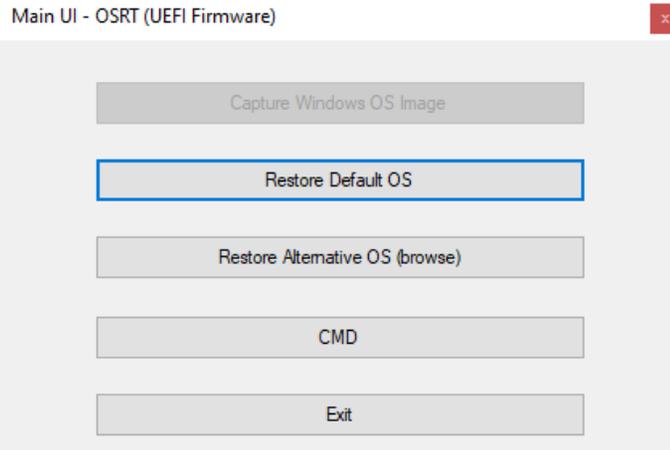
還原作業系統

若作業系統因任何原因需要還原為出廠設定，可藉由下列流程還原您的系統。**請注意，在進行本流程時，將會喪失所有客戶設定及資料。**在進行之前，請確保您已完全備份所有的資料、設定和自行安裝的軟體。

1. 完全關閉 Elo Backpack® 搭載 Intel。
2. 開啟 Elo Backpack® 搭載 Intel。
3. 出現以下畫面時，輕觸以選擇「**UEFI - Recover Operating System (UEFI - 還原作業系統)**」。



4. 將會出現下列的使用者介面 (UI)：



5. 選擇「**還原預設作業系統**」。系統會自動測試硬體。流程完成後，按一下「**開始**」按鈕執行系統還原功能。此流程會將主硬碟重新格式化。在執行還原流程之前，請先備份您的資料。
6. 完成後，請按一下 **Close (關閉)** 按鈕。系統將會返回到 Elo Recovery Solution 的主功能表。然後按一下 **Exit (結束)** 按鈕，重新啟動您的系統。

注意：在進行還原流程時，會將所有資料刪除。若有需要，使用者必須備份檔案。Elo Touch Solutions 不為資料或軟體之損失負責。

注意：使用者必須遵守 Microsoft 之授權協議。

第 4 節：選項和升級

新增選購升級

Elo 已確認下列項目與裝置完美相容。現場安裝套件隨附完整的安裝和設定指示。關於定價，請洽詢 Elo 授權經銷商或附加價值合作夥伴。

- M.2 PCIe (NVMe) 128GB SSD (E466613)
- M.2 PCIe (NVMe) 256GB SSD (E466803)

第 5 節：技術支援

如果 Elo Backpack® 搭載 Intel 發生問題，請參閱以下建議。若問題無法解決，請聯繫當地經銷商或 Elo 客服中心。有關世界各地的技術支援電話號碼，請參閱本使用手冊最後一頁。

常見問題解決方案

問題	建議的疑難排解
裝置無法啟動。	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查是否已正確連接 AC/DC 電源變壓器2. 確認 AC 電源是否能正常供電。3. 確定電源按鈕未損壞。
連接至 Elo Backpack® 搭載 Intel 的顯示器無畫面。	<ol style="list-style-type: none">1. 若電源狀態 LED 燈亮橘燈／紅燈，表示裝置可能處於睡眠／休眠模式。請按電源按鈕查看是否會顯示畫面。2. 檢查內部纜線連接並尋找是否有缺少、或損壞的電氣元件。
未找到開機裝置	<ol style="list-style-type: none">1. 確認產品已載入作業系統。2. 儲存裝置損壞－嘗試換成另一個新的空白磁碟機。

技術協助

技術規格

有關本裝置的技術規格，請瀏覽 www.elotouch.com/products

技術支援

有關技術支援，請瀏覽 <https://www.elotouch.com/support/technical-support>

有關世界各地的技術支援電話號碼，請參閱本使用手冊最後一頁。

第 6 節：安全性和維護

安全性

- 為了避免觸電風險，請遵守所有安全注意事項，請勿拆解 Elo Backpack® 搭載 Intel。無法由使用者自行維修。
- 請勿阻塞或在這些通風凹槽插入任何物體。
- Elo Backpack® 搭載 Intel 配備 AC/DC 電源變壓器。請勿使用受損的 AC/DC 電源變壓器。僅限使用 Elo 提供的 AC/DC 電源變壓器。使用未經授權的 AC/DC 電源變壓器，可能會使保固失效。
- 請確保 Elo Backpack® 搭載 Intel 在下列指定環境條件下維護和運作。
- 拆卸 Elo Backpack® 搭載 Intel 底部護蓋以露出開關之前，請務必切斷電源。恢復電源輸入時，必須完全組裝底部護蓋。關閉後，請等待半小時再處理零件。

操作及存放的環境條件

溫度：

運作時	0°C 至 40°C
儲存	-20°C 至 60°C

濕度（非冷凝）：

運作時	10% 至 90%
儲存	0% 至 95%

海拔高度：

運作時	0 至 5,000 m
儲存	0 至 12,192 m

功率額定

最大 19 伏特，4.74 安培

注意：熱報告通過氣流 **0.5m/s + CPU 最低保證功率條件**。基於散熱考量，開機前請撕下機器側面的保護膜。

電源變壓器支援注意事項

下列資訊有助於 Elo Backpack® 搭載 Intel 的電源管理和使用。

- 總共請勿超過 90 瓦。將下列瓦數加上 Elo 周邊設備或其他裝置，檢查是否低於 90 瓦。如需關於應用電源需求的協助，請聯繫 Elo 支援中心以協助您設定和計算。
- 本產品應由輸出規格為 19/19.5Vdc，4.7/4.62A（最大值），Tma 40 度 C（最大值），海拔高度 5000m 的列名（認證）電源供應器供電。如需其他協助，請聯絡製造商、UL 檔案所有者或品牌所有者以取得更多資訊。
- 設備電源供應線應連接至具有接地連接的插座。
- 下表列出 ELO 零件編號對應的電源變壓器型號清單。

設定	ELO 零件編號	零件說明
ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	E611640	AIO 電源變壓器，19VOLT 90W，DELTA
ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	E516762	AIO 電源變壓器，19VOLT 90W，轉接器

保養及處置

以下提示有助於使 Elo Backpack® 搭載 Intel 以最佳狀態運作：

- 在清潔前請中斷 AC 電源纜線連線。
- 請使用沾有少量溫和清潔劑的乾淨布清潔裝置。
- 裝置必須保持乾燥。請勿使液體濺到裝置上或濺入內部。若發生液體滲入情況，請立即關閉電源並交由合格維修技師檢測機組之後，才可再開啟電源。
- 確定環境溫度與濕度維持在規定範圍內，且不得阻塞通風凹槽。
- 此裝置不適合在戶外使用。

廢棄電子電氣產品 (WEEE) 指令



本產品不得以一般家庭廢棄物處置，應存棄置於適當的地點，以進行還原及回收。在產品使用壽命結束時，請確保依各地法律及法規處置本產品。Elo 在世界許多國家皆設有回收處。若需如何前往這些回收處的資訊，請造訪

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

UL 指令

Elo Backpack® 搭載 Intel 的主機板上附有鋰電池。使用錯誤類型的電池可能會引發爆炸危險，請依照各地區指示說明，處理使用過的電池。

警告

- Elo Backpack® 搭載 Intel 必須保持乾燥，請勿將液體倒入或倒在產品上。若不慎將 EloPOS Pack 弄濕，請勿嘗試自行維修。請聯絡 Elo 客服以尋求指示。
- 注意：如果換成錯誤類型的電池，將有火災或爆炸風險。

第 7 節：法規資訊

電器安全資訊

需與製造商標籤上所標示的電壓、頻率及電流規定相符。若未能遵守這些限制而連接至非指定電源，將有可能導致操作不正常、設備損壞或火災危險。

本設備內部無任何操作人員可維修的零件。本設備產生的危險電壓可能構成安全危害。只能由合格的維修技術人員進行維修。

若在將設備連接至主電源之前有任何關於安裝的問題，請聯絡合格電力技術人員或製造商。

放射及抗擾性資訊

美國使用者的 FCC 符合性注意事項：

本裝置符合 FCC 規範第 15 部分。操作符合以下兩項條件：

(1) 本裝置可能不會造成有害干擾；以及 (2) 本裝置必須接受任何干擾，包括造成裝置操作不良的干擾。

若由未經負責法務遵循之一方明確核准而進行任何變更或改裝，可能會失去操作本設備的使用者授權。

注意：本設備已經過測試，且符合 FCC 規則第 15 部分 B 級數位裝置的規格限制。這些限制的目的是針對居家環境中的有害干擾提供合理的防護。本設備會產生、使用和發射無線電頻率能量，因此若沒有依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生有害的干擾。然而，不保證以特定方式安裝不會產生干擾。如果您透過關閉及開啟本設備，發現本設備的確對無線電或電視的接收產生有害干擾，建議您可使用下列一或多種方法嘗試消除干擾：

- 調整接收天線的方向或更換架設位置。
- -- 讓設備與接收器彼此遠離。
- -- 將設備與接收器分別連接到不同迴路的插座。
- -- 向代理商或經驗豐富的無線電／電視技術員求助。

安裝及操作本設備時，應確保至少與任何人員保持 20 cm 的距離。

加拿大使用者的 IC 符合性須知：

本設備符合由加拿大工業無線電干擾法規所制定之數位設備無線雜訊排放的 Class B 限制。

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

本裝置包含符合加拿大創新、科學及經濟發展部，免授權 RSS 的免授權發射器／接收器。操作符合以下兩項條件：

1. 本裝置可能不會造成干擾。
2. 本裝置必須接受任何干擾，包括造成裝置操作不良的干擾。

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

歐盟使用者注意事項：

請僅使用隨附的電源線及設備隨附的互連纜線。替換隨附的電源線及纜線可能影響電氣安全或下列標準所規定之放射或抗擾性 CE 標章認證：

本資訊技術設備 (ITE) 的製造商標籤上必須有 CE 標章，表示設備已通過下列指令及標準之測試：本設備已經過測試，符合歐盟標準 EN 55032 B 級所指示之 EMC 指令 2014/30/EU，以及歐盟標準 EN 62368-1 所指示之低電壓指令 2014/35/EU 所規定之 CE 標章的規定。

憑證分類

系列	設定	分類	說明文件
Elo Backpack® 搭載 Intel	ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	Class B	MD600193 符合性聲明，Elo Backpack® 搭載 Intel

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

無線電設備指令

Elo 特此聲明，Elo Backpack® 搭載 Intel 無線電設備類型符合指令 2014/53/EU。歐盟符合性聲明全文，可從以下網址取得：www.elotouch.com

本裝置僅可於室內使用。

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
	UK						

操作頻率及無線電頻率功率，如下所示：

o WLAN 802.11a/b/g/n/ac/ax 三頻段 2.4G/5G/6G

2.4G 頻段：≤ 27 dBm (EIRP) (FCC 中的最大功率)

5G 頻段：≤ 28 dBm (EIRP) (FCC 中的最大功率)

6G 頻段：≤ 24 dBm (EIRP) (FCC 中的最大功率)

o Bluetooth 5.3：2.4GHz ≤ 20 dBm (EIRP)

Wi-Fi+BT 模組：AX-210NGW

ECC/DEC/ (04)08：

由於衛星服務的保護要求，僅限於室內操作使用 5 150-5 350 Mhz 頻帶

EC R&TTE 指令

2014 年 4 月 16 日歐洲議會和理事會 **EU 指令 2014/53/EU**，針對成員國法律協調，關於無線電設備市場上的產品，並廢除與 EEA 相關的指令 1999/5/EC 文字。



識別標章

您可以向下列地址索取相關技術說明文件：Elo Touch Solutions, Inc.

670 N. McCarthy Boulevard Suite 100

Milpitas, CA 95035

USA.

美國

包含 FCC TX ID : PD9AX210NG

加拿大

包含 IC ID : 1000M-AX210NG

日本

RF : 003-220254 電話 : D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

阿根廷

CNC : C-25568

巴西



Incorpora produto homologado pela ANATEL sob o número 14242-20-04423.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

“Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma de instalações elétricas ABNT NBR 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos” .

Mexico

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

RF 暴露資訊 (SAR)

本裝置已經過測試、並符合無線電頻率 (RF) 暴露的適用限制。特定吸收率 (SAR) 指身體吸收 RF 能量的速率。SAR 測試是使用標準操作位置進行，裝置在所有測試頻段中，以其最高認證功率位準進行傳輸。本裝置已在 **20cm** 的分離距離下進行測試。請務必讓本裝置遠離身體，以確保暴露位準維持在或低於測試位準。

所有使用者通用資訊：

本設備會產生、使用和發射無線電頻率能量。若未依照本手冊安裝及使用設備，可能導致無線電及電視通訊干擾。但是我們無法保證在某些情況下，不會因為安裝地點之特定因素而發生干擾。

1. 為符合排放及抗擾性規定，使用者必須遵守下列事項：

- a. 將此數位裝置與任何電腦相連時，請僅使用隨附的 I/O 線。
 - b. 為確保相容性，請僅使用製造商核准的連接線。
 - c. 請使用者務必注意，若由未經負責法務遵循之一方明確核准而進行任何變更或改裝，可能會失去操作本設備的使用者授權。
2. 若本設備可能對無線電或電視接收，或任何其他裝置造成干擾：
- a. 關閉及開啟設備電源，確認其是否為干擾源。若您判斷本設備會造成干擾，請使用下列一或多項措施嘗試修正干擾：
 - i. 將數位裝置搬離受影響接收器。
 - ii. 重新放置（轉動）數位裝置與受影響接收器的位置。
 - iii. 調整受影響接收器的天線方向。
 - iv. 將數位裝置插到另一個 AC 插座，讓數位裝置與接收器位於不同的電路上。
 - v. 中斷連接及取下任何數位裝置不使用的 I/O 纜線(無終端接頭的 I/O 纜線是高 RF 排放等級的可能來源)。
 - vi. 將數位裝置插入接地的電力插座。請勿使用 AC 變壓器插頭。(取下或裁切線路接地可能會增加 RF 放射等級，並可能對使用者造成致命的觸電危險)。

若您需要協助，請洽詢經銷商、製造商或有經驗的無線電或電視技術人員。

Energy Star 認證

Elo Backpack® 搭載 Intel 在特定配置下能滿足 Energy Star 9.0 要求，請聯絡 Elo 技術支援或產品管理。

以下 SKU 能滿足 Energy Star 9.0 要求，並且僅使用 Windows 作業系統即可進行測試。

零件編號	說明	UPC
E345165	ESY00G2-0UWA-0-8G-1S-NO-00-BK	843173163185
E345569	ESY00G2-0UWA-0-8G-1S-W3-64-BK	843173163192
E345966	ESY00G3-0UWA-0-6G-2S-NO-00-BK	843173163208
E346150	ESY00G3-0UWA-0-6G-2S-W3-64-BK	843173163215
E346334	ESY00G5-0UWA-0-6G-2S-NO-00-BK	843173163222
E346532	ESY00G5-0UWA-0-6G-2S-W3-64-BK	843173163239



ENERGY STAR 是由美國環保署 (EPA) 和美國能源部 (DOE) 執行的計畫，提倡能源效率。

本產品在「出廠預設」設定下符合 ENERGY STAR 標準。變更出廠預設設定將增加功耗，可能超過符合 ENERGY STAR 評等所需的限制。

如需更多關於 ENERGY STAR 計畫的資訊，請參閱 energystar.gov。

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number: ESY00G2, ESY00G3, ESY00G5
Equipment Category: Information Technology and Telecommunications Equipment
Equipment Class: Commercial and Light Industrial
Product Name: Touch All in one Computer
Manufacturer: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Trademark:



Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kevin Huang', written over a horizontal line.

Kevin Huang
Sr. Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

機構認證

本系統已獲得或告示以下認證和標誌：

- 美國 UL、FCC
- 加拿大 CUL, IC
- 德國，TUV
- 歐洲 CE
- 澳洲 RCM
- 英國 UKCA
- 國際 CB
- 日本 VCCI、MIC
- 中國 CCC，SRRC
- 墨西哥 NOM
- RoHS CoC
- 有 Energy Star 9.0 配置可供選擇，請直接聯絡 Elo。

標誌說明

1. 依據 SJ/T11364-2006 規定，電子資訊產品須標示下列汙染控制標誌。本產品之環保使用期限為 10 年。在下列正常操作條件下，產品不會洩漏或變異，因此使用此電子資訊產品不會導致任何嚴重的環境汙染、任何身體傷害，或任何資產損壞。

操作溫度：0-35 / 濕度：20%-80%（非冷凝）。

儲存溫度：-20~60 / 濕度：10%~95%（非冷凝）。



2. 鼓勵和建議按照當地法律回收並重用該產品。不得隨意丟棄產品。



中國 RoHS

根據中國法律（電器電子產品有害物質限制使用管理辦法），以下部分列出本產品可能包含的有毒及／或有害物質之名稱和含量。

組件名稱	有毒或危險物質和元素					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr6+)	多溴聯苯 (PBB)	多溴聯苯 (PBDE)
塑膠零件	○	○	○	○	○	○
金屬零件	X	○	○	○	○	○
線纜和電纜組件	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国 RoHS 法规《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，本节将列出本产品可能含有的有害物质的名称和含有信息。

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)	邻苯二甲酸丁基苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)
塑料部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属零件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电线和电缆组件	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
液晶显示面板	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
PCBA 印刷线路板	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
玻璃外罩	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

标志说明

- (1) 根据 SJ/T11364 的要求，电器电子产品若标有以下有害物质限制使用标识，则表明用户按照产品说明正常使用时，此产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，在 10 年内不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害。



- (2) 绿色产品标识。



第 8 節：保固資訊

如需保固資訊，請前往下列網站：<https://www.elotouch.com/support/warranty>

www.elotouch.com

請至本公司的網站，取得最新的

產品資訊

規格

新聞事件

新聞稿

軟體驅動程式

觸控顯示器電子報

欲深入瞭解各式各樣的 Elo 觸控解決方案，請前往 www.elotouch.com 或致電最近的辦事處。

美洲

電話 +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

歐洲 (EMEA)

電話 +32 16 930 136

elosales@elotouch.com

亞太地區

電話：+86 (21) 3329 1385

www.elotouch.com.cn



© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有權利。