



사용 설명서

Elo Touch Solutions Elo Backpack® with Intel ESY00G2, ESY00G3, ESY00G5



저작권 © 2025 Elo Touch Solutions, Inc. 모든 권리 보유.

이 설명서의 어떤 부분도 Elo Touch Solutions, Inc.의 사전 서면 허락 없이 전자적, 자기적, 광학적, 화학적, 수작업 또는 기타 방식을 포함하여 어떤 형식으로든 또는 어떤 수단에 의해서든 복제, 전송, 전사하거나, 검색 시스템에 저장하거나 어떤 언어 또는 컴퓨터 언어로 번역할 수 없습니다.

책임의 한계

이 설명서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다. Elo Touch Solutions, Inc.와 그 계열사("Elo"로 총칭)는 이 설명서의 내용과 관련하여 어떤 진술이나 보증도 하지 않으며, 상업성 또는 특정 목적 적합성에 대한 묵시적 보증을 특정적으로 부인합니다. Elo는 본 설명서를 개정하고 그 내용을 수시로 변경할 권리를 보유하되 Elo가 그러한 개정 또는 변경을 어떤 사람에게도 통지할 의무는 없습니다.

상표권 고지

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, Elo Backpack® with Intel 은 Elo 및 그 계열사의 상표입니다. Windows 는 Microsoft Corporation 의 상표입니다.

목차

1 절: 소개	4
2 절: 설치	9
3 절: 조작	11
4 절: 옵션 및 업그레이드.....	17
5 절: 기술 지원	18
6 절: 안전 및 유지 보수	19
7 절: 규제 정보	22
8 절: 보증 정보	32

1 절: 소개

제품 설명

Elo Backpack® with Intel에는 현대 미학, 모듈식 유연성 및 상용 등급 안정성에 강력한 Intel 프로세싱이 통합되어 있습니다. 모든 모델에 TPM 2.0 및 vPro에 대한 추가 지원을 제공하는 i5 및 i7 모델이 포함되며 이는 최대 시스템 보안 및 관리 효율성을 제공합니다. Elo Backpack® with Intel은 지속적인 공공 용도를 견디는 데 필요한 내구성을 제공하며 Elo의 표준 3년 보증으로 이를 보증합니다.

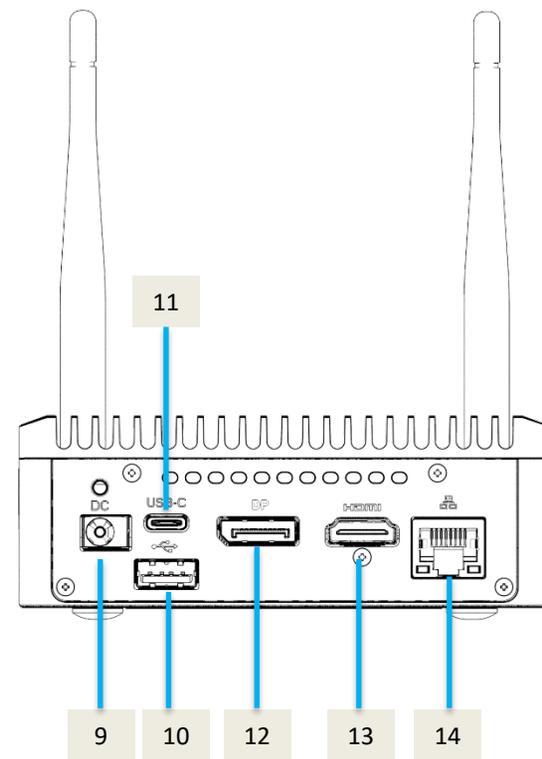
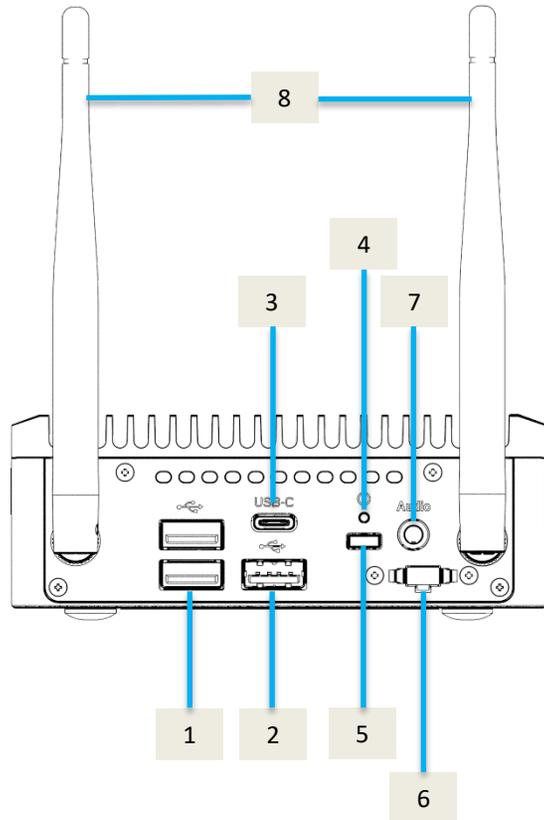
주의사항

장치의 수명을 최대한 연장하고 사용자의 안전을 지키려면 이 사용 설명서에서 권장하는 모든 경고사항, 주의사항 및 유지 보수 팁을 따르십시오. 안전에 관한 자세한 내용은 6장을 참조하십시오.

이 설명서에는 올바른 설치와 유지보수에 관한 중요한 정보가 들어 있습니다. 장치를 설치해서 전원을 켜기 전에 이 설명서를 읽어보십시오.

커넥터 패널 및 인터페이스

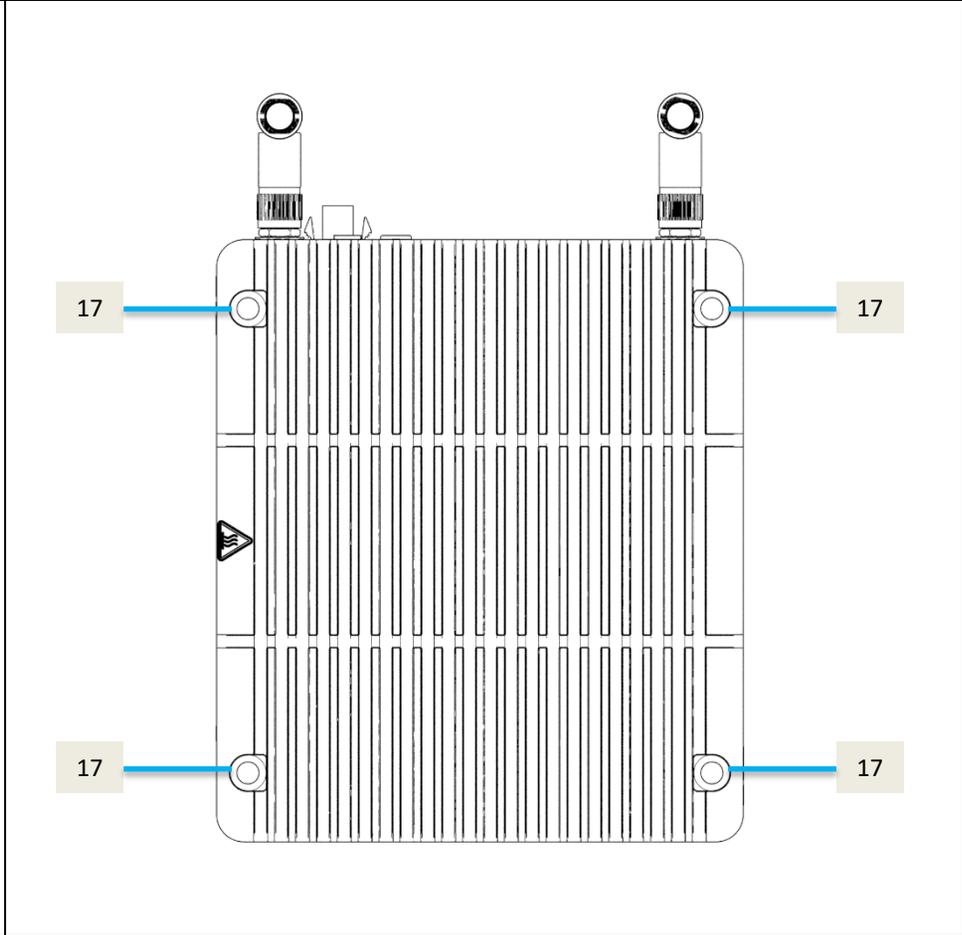
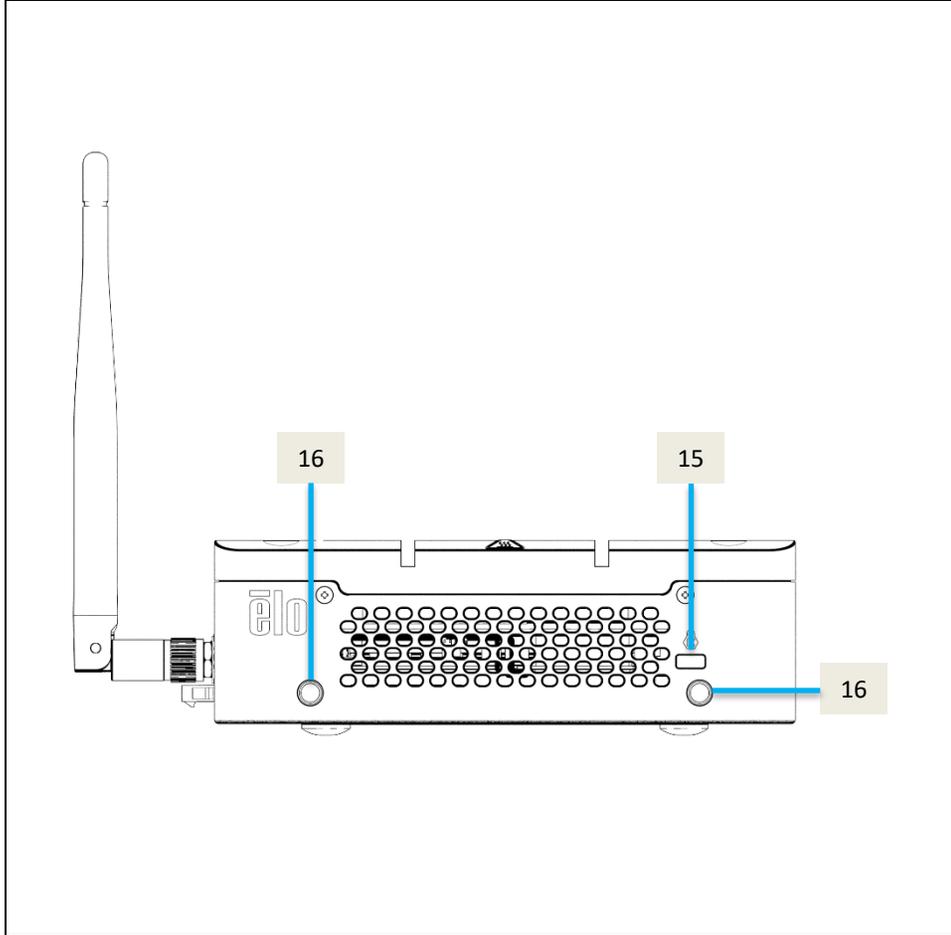
1	USB-A 포트 (USB3.2의 경우 0.9A, USB2.0의 경우 0.5A)	9	전원 커넥터(DC-IN)
2	USB-A 포트 (0.9A)	10	USB-A 포트 (0.9A)
3	USB-C 포트	11	USB-C 포트
4	전원 표시 LED	12	디스플레이 포트
5	전원 버튼	13	HDMI 포트
6	원격 전원 버튼 포트	14	이더넷 LAN 포트
7	헤드셋 포트		
8	Wi-Fi 안테나		



15	켄싱턴 나노 락 슬롯	17	VESA 마운트 홀
----	-------------	----	------------

16	측면 마운트 홀
----	----------

--	--



1. USB-A 포트 (USB3.2의 경우 0.9A, USB2.0의 경우 0.5A)

ESY00G2와 ESY00G3의 경우 전면에서 표준 고속 USB 3.2 Gen2 포트 하나와 표준 USB 2.0 포트 하나를 사용할 수 있습니다.

ESY00G5의 경우 전면에서 표준 고속 USB 3.2 Gen2 포트가 두 개 있습니다.

2. USB-A 포트 (0.9A)

ESY00G2와 ESY00G3의 경우, 전면에서 표준 고속 USB 3.2 Gen2 포트가 하나 있습니다.

ESY00G5의 경우 전면에서 표준 고속 USB 3.2 Gen1 포트가 하나 있습니다.

3. C 타입 USB 포트

C 타입 USB 포트는 기타 C 타입 호환 장치를 연결할 수 있습니다(최대 15W). 하나는 후면, 하나는 전면에서 위치합니다.

4. 전원 표시 LED

전원 표시 LED는 Elo Backpack® with Intel의 상태를 보여 줍니다. 자세한 내용은 3절을 참조하십시오.

5. 전원 버튼

손가락으로 Elo Backpack® with Intel의 전원 버튼을 눌러 전원을 켜고 끕니다. (전원 버튼을 누르는 데 도구나 딱딱한 물건을 사용하지 마십시오)

6. 원격 전원 버튼 포트

원격 전원 버튼 케이블을 연결할 수 있는 포트, Elo 기술 지원팀 혹은 제품 관리팀에 문의해 주십시오.

7. 헤드셋 포트

오디오 포트는 헤드셋과 마이크 연결용입니다.

8. Wi-Fi 안테나

Wi-Fi가 필요한 경우 Elo Backpack® with Intel에 제공된 안테나를 부착합니다. 안테나는 2.4G, 5GHz 및 6GHz 대역과 호환됩니다.

9. 전원 커넥터(DC-IN)

Elo Backpack® with Intel에 전원을 공급하려면 AC/DC 전원 어댑터 키트의 DC 커넥터를 장치의 전원 연결부에 끼우면 됩니다.

10. USB-A 포트 (0.9A)

ESY00G2 와 ESY00G3 의 경우, 후면에 표준 고속 USB 3.2 Gen1 포트가 하나 있습니다.

ESY00G5 의 경우 후면에 표준 고속 USB 3.2 Gen2 포트가 하나 있습니다.

11. C 타입 USB 포트

C 타입 USB 포트로 기타 C 타입 호환 장치를 연결할 수 있습니다(최대 15W). 하나는 후면, 하나는 전면에 위치합니다.

12. DP 포트

DP 포트로 DP 입력이 장착된 디스플레이에 연결할 수 있습니다.

13. HDMI 포트

HDMI 포트로 HDMI 입력이 장착된 디스플레이에 연결할 수 있습니다.

14. 이더넷 LAN 포트

이더넷 LAN 포트는 최대 1Gbps 의 네트워킹 속도의 성능을 갖추고 있습니다.

15. 켈싱턴 나노 락 슬롯

켈싱턴 나노 락은 원하는 장착 위치에 Elo Backpack® with Intel 을 고정할 수 있는 매우 슬림한 두께의 도난 방지 메커니즘입니다. 켈싱턴 케이블 락은 제공품목이 아닙니다.

16. 측면 마운트 홀

제공된 M4 나사를 사용하는 측면 장착 브래킷의 두 개의 마운팅 홀

17. VESA 마운트 홀

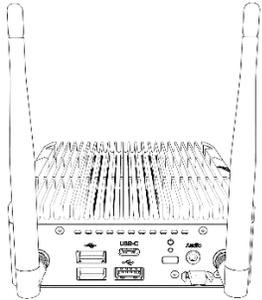
제공된 M4 나사를 사용하는 구멍 네 개의 100 x 100 mm 마운팅 패턴, VESA FDMI 표준 (VESA MIS-D, C)와 호환됩니다.

2 절: 설치

Elo Backpack® with Intel 포장 풀기

포장 상자를 열고 다음 품목이 들어있는지 확인하십시오.

- Elo Backpack® with Intel
- 미국/캐나다 전원 케이블
- 유럽 전원 케이블
- +19/19.5 볼트 전원 어댑터
- M4x40 나사 (4 개, IDS 또는 100mm VESA 마운트가 있는 오픈 프레임 장착)
- 빠른 설치 가이드
- C 타입 USB 케이블
- 측면 장착 브래킷(2 개)과 M4x5 나사 (4 개)
- SMA 안테나(2 개)



Elo Backpack® with Intel



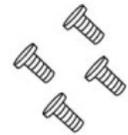
미국/캐나다 전원 케이블



유럽 전원 케이블



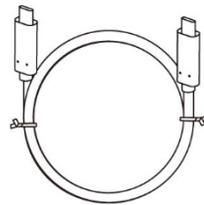
+19 볼트 전원 어댑터



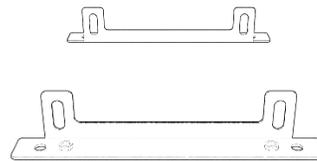
나사



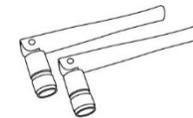
빠른 설치 가이드



C 타입 USB 케이블



측면 장착 브래킷

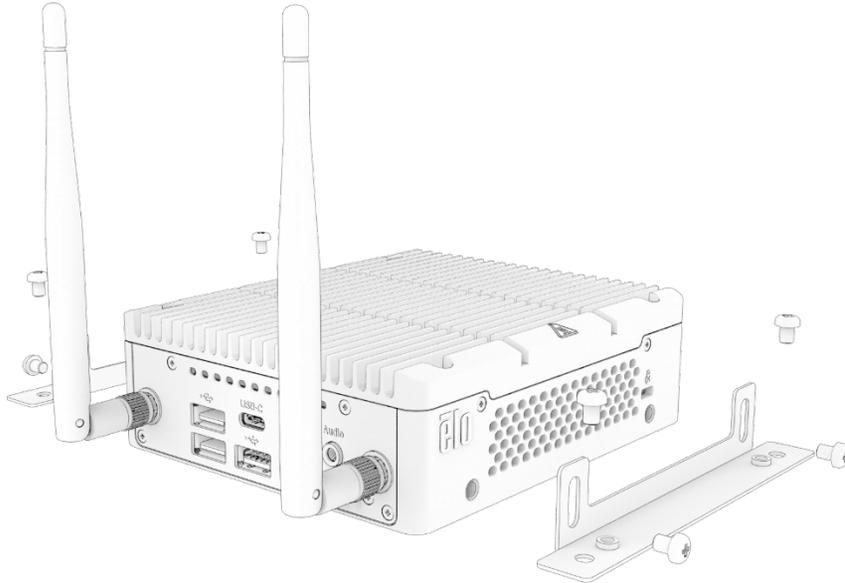


SMA 안테나

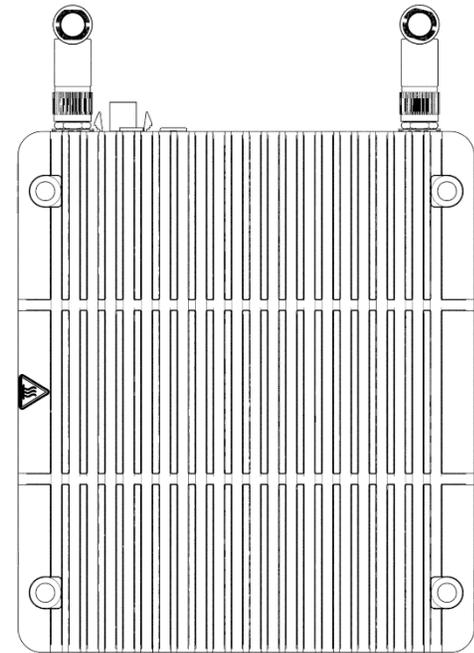
Elo Backpack® with Intel 장착

Elo Backpack® with Intel 은 제공된 장착 브래킷으로 장착이 가능합니다 (아래 그림을 참고해 올바른 방향/위치에 설치되었는지 확인하십시오)

- 100mm x 100mm VESA 마운트 스탠드 혹은 브래킷에 Backpack®을 장착할 수 있도록 네 개의 구멍을 위한 M4 마운팅 나사(40mm)가 제공됩니다.
- 대체용 M4 측면 마운트 홀(x4, 5mm)도 제공됩니다.
- 포함된 측면 장착 브래킷은 측면 마운트 홀과 함께 사용할 수 있습니다.



측면 장착 브래킷

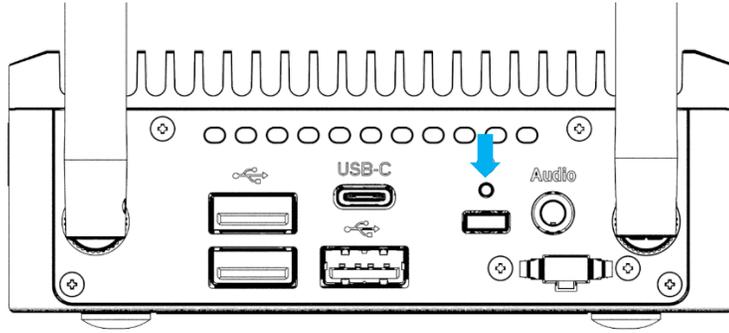


VESA 장착

3 절: 조작

전원 LED

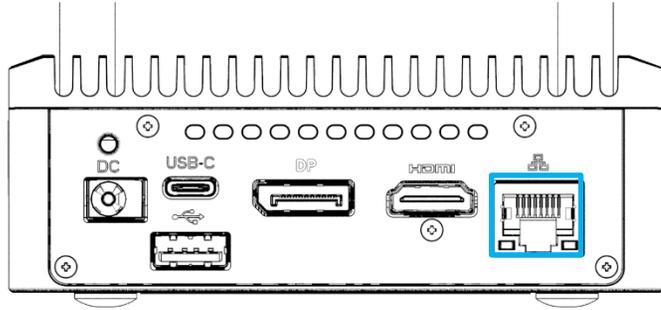
Elo Backpack® with Intel 에는 전원 상태를 나타내는 전원 LED 가 있습니다. 아래 표는 LED 상태와 이에 해당하는 색을 표시합니다.



상태	LED 조명
AC 꺼짐	꺼짐
꺼짐 모드	빨간색
절전 모드	오렌지색
켜짐	녹색

Elo Backpack® with Intel 에 터치 스크린, 마우스 또는 키보드와 같은 주변 장치가 연결된 경우 스크린을 터치하거나, 마우스를 움직이거나, 키보드의 키를 누르면 시스템이 절전 모드에서 해제됩니다.

이더넷 LAN LED



LAN 속도 상태	LAN LED 상태
10 Mbps	색상 없음
100 Mbps	주황색
1 Gbps	녹색

활동 상태	ACT LED 상태
연결 없음	색상 없음
연결됨	계속 켜져 있음(녹색)
데이터 활동	깜박거림(녹색)

운영 체제 설치하기

운영 체제를 설치하려면 Elo Backpack® with Intel 을 디스플레이에 연결하고 외부 키보드 및/또는 마우스를 커넥터 패널에 연결하고 다음 단계를 실행합니다.

Elo Backpack® with Intel 이 운영 체제로 구성되면 운영 체제 최초 설정에는 약 5~10 분이 소요됩니다. 하드웨어 구성과 연결된 장치에 따라 시간이 더 걸릴 수 있습니다.

Elo Backpack® with Intel 에 Microsoft® Windows® 운영 체제를 설정하려면 전원 버튼을 눌러 켜 후 화면의 지침을 따르십시오.

Elo 는 모든 드라이버가 Windows 운영 체제에 맞게 로드되었는지 확인하는 공정을 거쳤습니다. 사용자 자신만의 이미지를 만들 계획이라면, Elo 이미지와 Elo 드라이버 팩으로 시작해야 합니다. 당사 지원 팀에 도움을 요청하는 방법도 있습니다.

복구 플래시 드라이브 만들기

모든 Windows 모델은 Windows 바탕화면에 있는 내장된 Elo Restore Utility 와 함께 제공됩니다. 이 유틸리티는 구입하신 운영 체제에 근거하여 복구 플래시 드라이브를 만들 수 있습니다. 복구 플래시 드라이브를 즉각 만드십시오. 뜻하지 않게 HDD/SSD 복구 파티션이 삭제되거나 액세스할 수 없게 되는 경우에 시스템을 복구하려면 복구 플래시 드라이브를 이용해야 합니다.

다음 절차는 이 유틸리티를 사용하여 복구 플래시 드라이브를 만드는 방법입니다.

1. 빈 플래시 드라이브를 시스템에서 사용 가능한 USB 포트에 꽂습니다.
2. 바탕화면에서 EloRestoreUtility 아이콘을 오른쪽 클릭하고 “**Run as administrator(관리자로서 실행)**”를 선택합니다.
3. 드라이브를 선택하고 “**시작**” 버튼을 클릭하여 프로세스를 시작합니다.

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB

Warning, this will destroy all information on the selected drive.

Refresh

Start

Close

Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

4. “**계속**”을 클릭하여 계속 진행합니다. 이 단계는 시스템 구성과 플래시 드라이브 성능에 따라 10-20 분 소요됩니다. 이 과정에서 모든 데이터가 손실된다는 점에 유의하십시오.

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Elo OS Restore Utility USB Stick Creator

Select the drive

Drive 1 Capacity 58.64 GB

This will wipe all the data on the disk, are you sure?

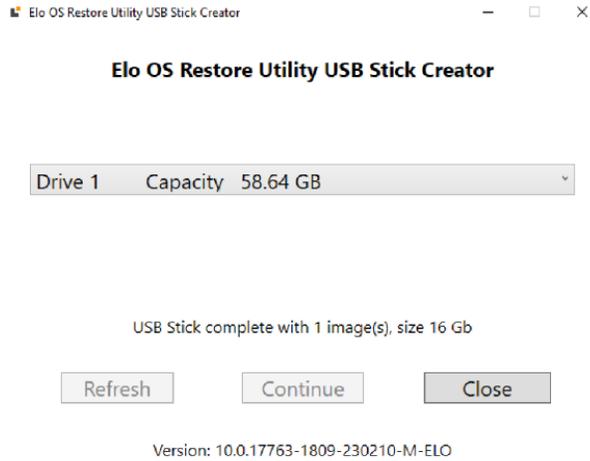
Refresh

Continue

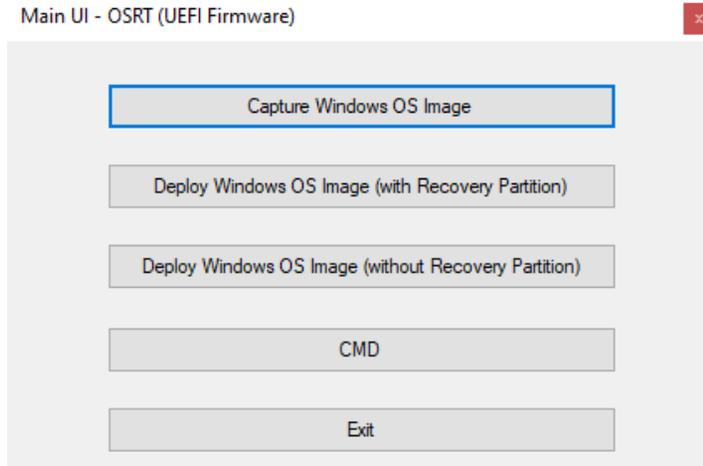
Abort

Version: 10.0.17763-1809-230210-M-ELO

5. "다음과 함께 **USB 스틱 완료**" 메시지가 표시되면 플래시 드라이브를 꺼내고 "닫기"를 클릭하여 이 프로그램에서 나갑니다.



6. 시스템이 파손되어 복구 플래시 드라이브를 사용해야 하는 경우에는 시스템을 다시 부팅하고 **F11** 을 여러 번 눌러서 **장치 부팅 메뉴**로 들어갑니다. 그런 다음 "**boot from flash drive(플래시 드라이브에서 부팅)**"을 선택합니다.
7. 다음 UI 가 표시되면 "**Windows OS 이미지 배포(복구 파티션 포함)**" 버튼을 클릭합니다.



8. 화면 지시를 따라 설치 절차를 완료한 후 프로그램에서 나갑니다.

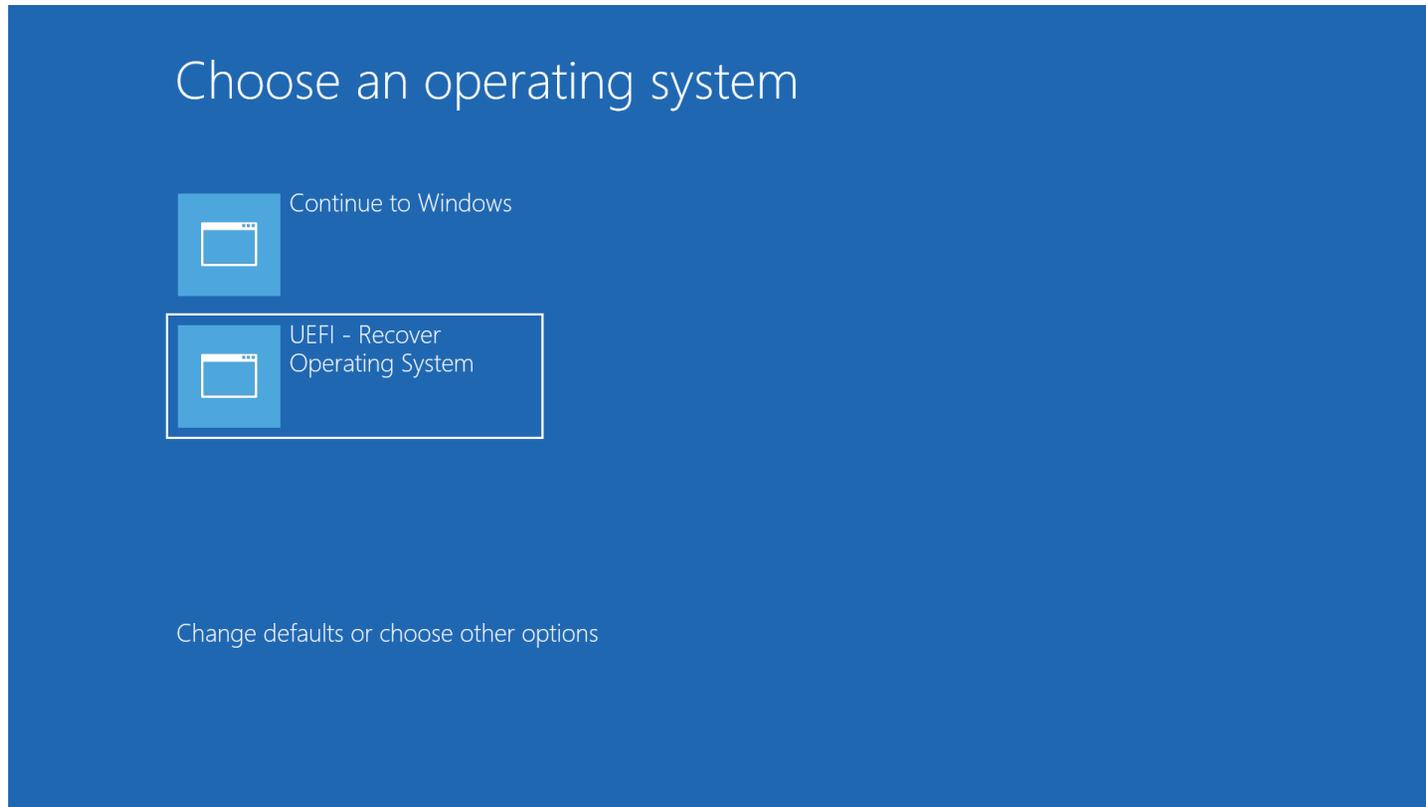
참고: 복구 과정에서 모든 데이터가 삭제됩니다. 필요한 경우 사용자가 파일을 백업해야 합니다. **Elo Touch Solutions** 는 손실된 데이터나 소프트웨어에 대한 책임을 지지 않습니다.

참고: 최종 사용자는 **Microsoft** 의 라이선스 계약을 준수해야 합니다.

운영 체제 복구하기

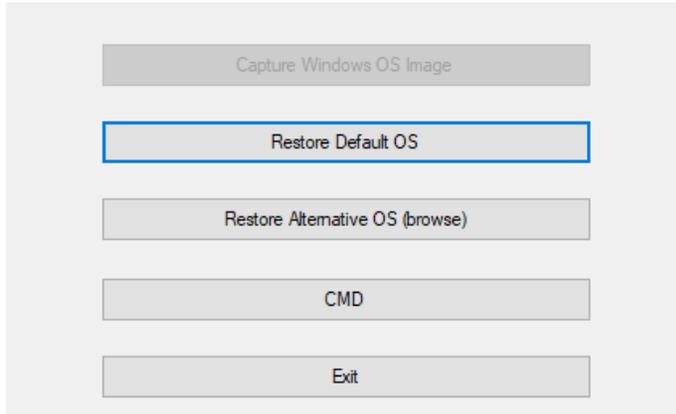
어떤 이유로든 운영 체제를 공장 설정값으로 복구해야 하는 경우에는 아래의 절차를 따라 시스템을 복구할 수 있습니다. 이 과정에서 모든 고객 설정값과 데이터가 손실된다는 점에 유의하십시오. 계속 진행하기 전에 모든 데이터, 설정값 및 고객이 설치한 소프트웨어를 완전히 백업하십시오.

1. Elo Backpack® with Intel 의 전원을 완전히 종료합니다.
2. Elo Backpack® with Intel 의 전원을 켭니다.
3. 다음 화면이 나타나면 “**UEFI – Recover Operating System(UEFI - 운영 체제 복구)**”을 탭핑해서 선택합니다.



4. 다음 사용자 인터페이스(UI)가 표시됩니다.

Main UI - OSRT (UEFI Firmware)



5. “기본 OS 복구”를 선택합니다. 시스템이 자동으로 하드웨어를 테스트합니다. 테스트 과정이 완료되면 "시작" 버튼을 눌러 시스템 복구 기능을 수행합니다. 이 절차에서는 기본 하드 드라이브가 다시 포맷됩니다. 복구 절차를 수행하기 전에 데이터를 백업하십시오.
6. 백업이 완료되면 닫기 버튼을 클릭합니다. 시스템이 Elo Recovery Solution의 기본 메뉴로 돌아갑니다. 그런 다음 끝내기 버튼을 클릭하여 시스템을 다시 시작합니다.

참고: 복구 과정에서 모든 데이터가 삭제됩니다. 필요한 경우 사용자가 파일을 백업해야 합니다. Elo Touch Solutions는 손실된 데이터나 소프트웨어에 대한 책임을 지지 않습니다.

참고: 최종 사용자는 Microsoft의 라이선스 계약을 준수해야 합니다.

4 절: 옵션 및 업그레이드

옵션 업그레이드 추가하기

Elo 는 사용자 장치와 원활하게 작동할 수 있도록 다음과 같은 자격을 갖추었습니다. 전체 설치 및 설정 지침은 현장 설치 키트와 함께 제공됩니다. 가격에 대해서는 Elo 공인 대리점 또는 부가가치 파트너에게 문의하십시오.

- M.2 PCIe(NVMe) 128GB SSD(E466613)
- M.2 PCIe(NVMe) 256GB SSD(E466803)

5 절: 기술 지원

Elo Backpack® with Intel 에 문제가 있을 경우 다음 제안 사항을 참조하십시오. 그래도 문제가 지속될 경우 해당 지역 대리점이나 Elo 고객 서비스 센터로 연락하십시오. 전세계 기술 지원 센터 전화 번호는 이 사용 설명서 마지막 페이지에 나와 있습니다.

흔히 발생하는 문제점에 대한 해결책

문제점	권장하는 문제 해결 방법
장치의 전원이 켜지지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none">1. AC/DC 전원 어댑터가 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.2. AC 전원이 제대로 기능하는지 확인하십시오.3. 전원 버튼이 파손되지 않았는지 확인하십시오.
Elo Backpack® with Intel 에 연결된 모니터에 빈 화면이 표시됩니다.	<ol style="list-style-type: none">1. 전원 버튼 LED 가 주황색/빨간색일 경우 장치가 절전/초절전 모드에 있을 수 있습니다. 전원 버튼을 눌러 디스플레이가 도로 나타나는지 확인하십시오.2. 내부 케이블 연결 상태를 점검하고 누락되거나 손상된 전기 구성품이 있는지 살펴보십시오.
부팅 가능한 장치를 찾을 수 없음	<ol style="list-style-type: none">1. 제품이 OS 를 로드했는지 확인하십시오.2. 저장 장치가 손상되었습니다. 새 빈 드라이브로 교체하십시오.

기술 지원

기술 사양

이 장치의 기술 사양을 보려면 www.elotouch.com/products 를 방문하십시오.

지원

기술 지원을 보려면 <https://www.elotouch.com/support/technical-support> 를 방문하십시오.

전 세계 기술 지원 센터 전화 번호는 이 설명서 마지막 페이지에 나와 있습니다.

6 절: 안전 및 유지 보수

안전

- 감전의 위험을 방지하기 위해 모든 안전 고지 사항을 따라 Elo Backpack® with Intel 을 분해하지 마십시오. 이 장치는 사용자가 수리할 수 있는 제품이 아닙니다.
- 환기 슬롯을 막거나 안에 물체를 넣지 마십시오.
- Elo Backpack® with Intel 은 AC/DC 전원 어댑터를 갖추고 있습니다. 손상된 AC/DC 전원 코드를 사용하지 마십시오. 반드시 Elo 에서 제공한 AC/DC 전원 어댑터를 사용하십시오. 승인되지 않은 AC/DC 전원 어댑터를 사용하면 보증이 무효화될 수 있습니다.
- Elo Backpack® with Intel 이 유지보수되고 아래에 규정된 환경 조건 내에서 실행되는지 확인하십시오.
- 스위치를 확인하기 위해 Elo Backpack® with Intel 하단의 커버를 분해하기 전 전원 공급 연결을 해제했는지 확인하십시오. 하단의 커버는 전원 입력을 복원하는 동안 완전히 조립되어 있어야 합니다. 부품을 다루기 전에 전원을 끄고 30 분 정도 기다리십시오.
- 본 장비는 접근 제한 구역에 설치되어야 합니다.

작동 및 보관을 위한 환경 조건

온도:

작동	0°C ~ 40°C
보관	-20°C ~ 60°C

습도(비응결):

작동	10% ~ 90%
보관	0% ~ 95%

고도:

작동	0 ~ 5,000m
보관	0 ~ 12,192m

정격 전력

19V, 4.74 Amps(최대)

참고: 열 보고서에 통과 공기 흐름 0.5m/s + CPU 최소 보장 전력 조건이 나와 있습니다. 적절한 공기 흐름을 확보하기 위해 유닛 활성화 전 기계 측면의 보호 필름을 제거해 주십시오.

전원 어댑터 지원 주의 사항

다음 정보는 전원 공급 관리와 Elo Backpack® with Intel 사용에 도움이 됩니다.

- 총 90 와트를 초과하지 마십시오. 아래의 전력을 선택하고 Elo 주변장치나 다른 장치를 추가한 다음 90W 미만인지 확인하십시오. 응용 분야의 전원 요구사항에 대한 도움이 필요할 경우 Elo 지원 팀에 문의하여 설정 및 계산에 대한 도움을 받으십시오.
- 본 제품은 19/19.5Vdc, 최대 4.7/4.62A 의 통제된(인증된) 전원 공급 장치의 출력, 최대 주변 작동 온도 40 도와 고도 5000m 에서 사용하도록 설계되었습니다. 추가 지원이 필요하시면 제조사 혹은 UL 파일 소유자, 브랜드 소유자에 추가 정보를 문의하십시오.
- 장비 전원 공급 코드는 접지 연결이 있는 콘센트에 연결해야 합니다.
- Elo PN 에 해당되는 전원 어댑터 이름 목록은 아래 표와 같습니다.

구성	ELO PN	부품 설명
ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	E611640	AIO POWER BRICK, 19VOLT 90W, DELTA
ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	E516762	AIO POWER BRICK, 19VOLT 90W, 어댑터

관리 및 취급

다음 팁은 최적의 수준에서 Elo Backpack® with Intel 이 계속 기능하도록 도와줍니다.

- 청소하기 전에 AC 전원 케이블을 뽑으십시오.
- 장치를 닦을 때 연성 세제에 가볍게 적신 깨끗한 천을 사용하십시오.
- 장치를 항상 건조하게 유지하는 것이 중요합니다. 장치 안팎에 액체를 쏟지 마십시오. 기기 안으로 액체가 흘러 들어간 경우 장치를 끄고 전원을 다시 켜기 전에 전문 기술자에게 점검을 의뢰하십시오.
- 주변 온도 및 습도가 사양에 지정된 값 이내에서 유지되도록 환기 슬롯을 막지 마십시오.
- 이 장치는 실외용으로 설계되지 않았습니다.

폐전기전자제품 (WEEE) 처리 지침



본 제품을 일반 쓰레기와 함께 폐기해서는 안 됩니다. 본 제품은 회수와 재활용이 가능한 시설에 맡겨야 합니다. 제품의 사용 수명이 끝나면 현지 법규에 따라 폐기하십시오. Elo는 세계의 특정 지역에서 재활용 계약을 체결해두었습니다. 이러한 계약업체를 이용할 수 있는 방법에 대한 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

UL 지침

Elo Backpack® with Intel에는 마더보드에 포함된 리튬 배터리가 있습니다. 배터리를 잘못된 타입으로 교체하면 폭발 위험이 있습니다. 다 사용한 배터리는 지역 지침에 따라 폐기하십시오.

경고

- Elo Backpack® with Intel이 건조한 상태로 있도록 하는 것이 매우 중요합니다. 액체를 붓거나 침투하게 하지 마십시오. 젖어도 직접 수리하려고 시도하지 마십시오. Elo 고객 서비스 팀에 지침을 요청하십시오.
- 주의: 배터리를 잘못된 타입으로 교체하면 화재 또는 폭발 위험이 있습니다.

7 절: 규제 정보

전기 안전 정보

제조업체 라벨에 표시되어 있는 전압, 주파수 및 전류 요건을 준수해야 합니다. 규제사항을 준수하지 않고 여기에 지정되어 있는 전원과 다른 전원에 연결할 경우 장치 오작동, 장치 손상 또는 화재 발생의 위험이 있습니다.

본 장비의 내부에 사용자가 직접 수리할 수 있는 부품은 없습니다. 안전상 위험을 일으키는 위험한 전압이 본 장비에 의해 생성됩니다. 서비스는 자격이 있는 서비스 기사만 제공해야 합니다.

설치에 대한 의문이 있는 경우 장비를 주 전원에 연결하기 전에 전기 전문 기술자나 제조업체에 문의하십시오.

방출 및 내성 정보

FCC 적합성을 위한 미국 내 사용자에게 대한 공지:

본 장치는 FCC 규칙 15 장의 규정을 준수합니다. 본 장치는 작동 시 다음 두 조건을 만족시켜야 합니다.

- (1) 이 장치는 유해한 장애를 발생시키지 않으며 (2) 이 장치는 원치 않는 작동을 유발시킬 수 있는 장애를 포함하여 어떠한 장애를 받더라도 이를 견딜 수 있어야 합니다.

적합성 책임 당사자가 명시적으로 승인하지 않은 변경이나 수정을 할 경우 사용자가 장비를 조작할 권한이 무효화될 수 있음에 유의하십시오.

참고: 본 장비는 FCC 규칙 15 장에 따라 시험되어 클래스 B 디지털 기기를 위한 한도를 준수함이 판명되었습니다. 이러한 한도는 주거지 설치 시 유해 간섭에 대한 합리적인 보호를 제공하기 위한 것입니다. 본 장비는 무선 주파수 에너지를 생성하고, 이용하며, 방출할 수 있기 때문에 본 지침에 따라 설치 및 사용하지 않으면 무선 통신에 유해한 간섭이 야기될 수 있습니다. 그러나 특정 설치에서 간섭이 발생하지 않을 것이라는 보장은 없습니다. 본 장비가 라디오 또는 텔레비전 수신에 유해한 간섭을 발생할 경우(이는 장비를 껐다가 켜서 확인할 수 있음) 사용자는 다음 중 하나 이상의 조치를 취해 간섭 시정을 시도해볼 것을 권장합니다.

- 수신 안테나의 방향이나 위치를 바꾸십시오.
- 장비와 수신기 사이의 거리를 늘리십시오.
- 장비를 수신기가 연결된 콘센트와 회로가 다른 콘센트에 연결하십시오.
- 속려된 라디오/TV 기술자에게 문의하여 도움을 받으십시오.

이 장비는 사람과 최소 20 cm 간격을 두고 설치하고 작동해야 합니다.

IC 적합성을 위한 캐나다 사용자에게 대한 공지:

본 장비는 캐나다 산업 무선 간섭 규제에 의해 확립된 디지털 장치의 전파 잡음 방출에 대한 클래스 B 한도를 준수합니다.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

이 장치에는 캐나다 혁신과학경제개발부의 라이선스 면제 표준 RSS 를 준수하는 라이선스 면제 송/수신기가 포함되어 있습니다. 본 장치는 작동 시 다음 두 조건을 만족시켜야 합니다.

1. 이 장치는 간섭을 일으켜서는 안 됩니다.
2. 본 장치는 원치 않는 작동을 발생시킬 수 있는 간섭을 포함하여 어떠한 간섭이라도 견딜 수 있어야 합니다.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

유럽연합 내 사용자에게 대한 공지:

장비와 함께 제공된 전원 코드와 연결 케이블만 사용하십시오. 제공된 코드와 케이블을 대체하면 전기 안전성이 저하되거나 다음 표준이 요구하는 방출 또는 내성에 대한 CE 마크 인증이 저해될 수 있습니다.

본 정보기술 장비(ITE)는 제조업체 라벨에 장비가 다음 지침 및 표준에 따라 시험되었음을 의미하는 CE 마크를 표시해야 합니다. 본 장비는 유럽 표준 EN 55032 클래스 B 에 표시된 EMC 지침 2014/30/EU 와 유럽 표준 EN 62368-1 에 표시된 저전압 지침 2014/35/EU 에 의해 요구되는 CE 마크를 위한 요건에 따라 시험되었습니다.

인증서 등급

시리즈	구성	등급	문서화
Elo Backpack® with Intel	ESY00G2/ESY00G3/ESY00G5	클래스 B	MD600193 적합성 선언, Elo Backpack® with Intel

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

무선 장비 지침

Elo 는 무선 장비 유형 Elo Backpack® with Intel 이 지침 2014/53/EU 를 준수한다고 선언합니다. EU 적합성 선언 전문은 인터넷 주소 www.elotouch.com 에서 볼 수 있습니다.

이 장치는 실내 전용으로 설계 및 고안되었습니다.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	CH	TR	NO				
	UK						

작동 주파수와 무선 주파수 전력은 아래와 같습니다.

- o WLAN 802.11a/b/g/n/ac/ax 3대역 2.4G/5G/6G

- 2.4G 대역: ≤ 27 dBm (EIRP)(FCC 최대 전원)

- 5G 대역: ≤ 28 dBm (EIRP)(FCC 최대 전원)

- 6G 대역: ≤ 24 dBm (EIRP)(FCC 최대 전원)

- o Bluetooth 5.3: 2.4GHz ≤ 20 dBm (EIRP)

Wi-Fi+BT 모듈: AX-210NGW

ECC/DEC/ (04)08:

주파수 대역 5 150-5 350 MHz 사용은 위성 서비스의 보호 요구사항에 따라 실내에서 작동하도록 제한되어 있습니다.

EC R&TTE 지침

무선 장비 시장 출시 및 EEA 관련 지침 1999/5/EC 텍스트 페이지에 관한 회원국 법률의 조화에 따른 2014년 4월 16일 유럽 의회와 유럽 이사회의 **유럽연합 지침 2014/53/EU**입니다.



식별 마크

관련 기술 문서 보유 회사: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Boulevard Suite 100
Milpitas, CA 95035
USA.

미국

FCC TX ID: PD9AX210NG 포함

캐나다

IC ID: 1000M-AX210NG 포함

일본

RF: 003-220254 전화: D220163003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

아르헨티나

CNC: C-25568

브라질



Incorpora produto homologado pela ANATEL sob o número 14242-20-04423.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

“Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma de instalações elétricas ABNT NBR 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos”.

Mexico

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

RF 노출 정보(SAR)

본 장치는 테스트를 거친 결과, 무선 주파수(RF) 노출에 대한 적용 가능한 제한을 충족하는 것으로 밝혀졌습니다. 전자파흡수율(SAR)은 신체에서 흡수하는 RF 에너지의 양을 나타냅니다. SAR 테스트는 시험된 모든 주파수 대역에서 가장 높은 인증 전원 수준으로 전송하는 장치의 표준 작동 위치를 사용하여 수행됩니다. 이 장치는 20cm 의 이격 거리에서 테스트되었습니다. 노출 레벨이 테스트 레벨 이하로 유지될 수 있도록 이 장치를 몸에 가까이 두지 마십시오.

모든 사용자를 위한 일반 정보:

본 장비는 무선 주파수 에너지를 생성하고, 이용하며, 방출할 수 있습니다. 본 설명서에 따라 설치 및 사용하지 않으면 본 장비는 라디오 및 텔레비전 통신과의 간섭을 야기할 수 있습니다. 그러나 장소별 요인으로 인해 특정 설치에서 간섭이 발생하지 않을 것이라는 보장은 없습니다.

1. 방출 및 내성 요건을 충족하려면 사용자는 다음을 준수해야 합니다.
 - a. 반드시 함께 제공된 I/O 케이블을 이용해서 이 디지털 장치와 컴퓨터를 연결하십시오.
 - b. 적합성을 보장하기 위해 제조업체가 제공한 인가된 전원 코드만 사용하십시오.
 - c. 사용자는 장비에 대해 적합성 책임측이 명시적으로 승인하지 않은 변경이나 수정을 하면 사용자가 장비를 조작할 권한이 무효화될 수 있음에 유의하십시오.
2. 이 장비가 라디오 또는 텔레비전 수신이나 기타 기기와의 간섭을 야기하는 것으로 보이는 경우:
 - a. 장비를 켜다 켜서 이 장비가 방출원인지 확인하십시오. 이 장비가 간섭을 야기하는 것으로 판단되면 다음 조치 중 하나 이상을 사용하여 간섭을 시정하려고 시도하십시오.
 - i. 영향을 받는 수신기로부터 디지털 기기를 멀리 이동하십시오.
 - ii. 영향을 받는 수신기와 관련하여 디지털 기기의 위치를 바꾸십시오(방향 전환).
 - iii. 영향을 받는 수신기의 안테나 방향을 바꾸십시오.
 - iv. 디지털 기기를 다른 AC 콘센트에 꽂아 디지털 기기와 수신기가 서로 다른 분기 회로에 있도록 하십시오.
 - v. 디지털 기기가 사용하지 않는 I/O 케이블을 분리하여 제거하십시오. (분리되지 않은 I/O 케이블은 높은 RF 방출 레벨의 잠재적 원천입니다.)
 - vi. 디지털 기기를 접지된 콘센트에만 끼우십시오. AC 어댑터 플러그는 사용하지 마십시오. (접지 라인 코드를 제거하거나 절단하면 RF 방출 레벨이 증가할 수 있고, 또한 사용자가 치명적 감전 위험에 처할 수 있습니다.)

추가 도움이 필요할 경우 대리점, 제조업체나 라디오 또는 텔레비전 전문 기술자에게 연락하십시오.

Energy Star 인증

Elo Backpack® with Intel 은 특정 구성으로 Energy Star 9.0 요건을 충족합니다. Elo 기술 지원팀 혹은 제품 관리팀에 문의해 주십시오.
아래 SKU 는 Energy Star 9.0 요건을 충족하며 Windows 운영 체제로만 테스트를 수행했습니다.

부품 번호	설명	UPC
E345165	ESY00G2-0UWA-0-8G-1S-NO-00-BK	843173163185
E345569	ESY00G2-0UWA-0-8G-1S-W3-64-BK	843173163192
E345966	ESY00G3-0UWA-0-6G-2S-NO-00-BK	843173163208
E346150	ESY00G3-0UWA-0-6G-2S-W3-64-BK	843173163215
E346334	ESY00G5-0UWA-0-6G-2S-NO-00-BK	843173163222
E346532	ESY00G5-0UWA-0-6G-2S-W3-64-BK	843173163239



ENERGY STAR 는 미국환경보전국(EPA)과 미국에너지국(DOE)에서 시행하는 에너지 효율 개선 프로그램입니다.

이 제품은 “공장 기본값” 설정에서 ENERGY STAR 를 충족하며, 공장 기본값 설정을 변경하면 전력 소비가 증가하여 ENERGY STAR 등급을 충족하는 데 필요한 제한을 초과할 수 있습니다.

ENERGY STAR 프로그램에 대한 자세한 내용은 energystar.gov 를 참조하십시오.

FCC Declaration of Conformity

Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)
In accordance with FCC Rules and Regulations

Model Number: ESY00G2, ESY00G3, ESY00G5
Equipment Category: Information Technology and Telecommunications Equipment
Equipment Class: Commercial and Light Industrial
Product Name: Touch All in one Computer
Manufacturer: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Trademark:



Declaration:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

A handwritten signature in blue ink that reads "Kevin Huang". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

Kevin Huang
Sr. Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

기관 인증

다음과 같은 인증과 마크 가 본 시스템용으로 발급 또는 공표되었습니다.

- 미국 UL, FCC
- 캐나다 cUL, IC
- 독일, TUV
- 유럽 CE
- 호주 RCM
- 영국 UKCA
- 국제적 CB
- 일본 VCCI, MIC
- 중국 CCC, SRRC
- 멕시코 NOM
- RoHS CoC
- Energy Star 9.0 설정도 가능하오니 Elo 에 직접 문의해 주십시오.

마크 설명

1. SJ/T11364-2006 요건에 따라 전자정보 제품에는 다음 오염 통제 로고가 표시됩니다. 본 제품의 환경친화적 사용 기간은 10 년입니다. 본 제품은 하기의 통상적 작동 조건 하에서는 새거나 변형되지 않습니다.
따라서 이 전자정보 제품의 사용으로 심한 환경 오염, 신체 부상 또는 재산 손괴가 야기되지 않습니다.

작동 온도: 0-35/습도: 20%~80%(비응축).
보관 온도: -20~60 / 습도:10%~95% (비응결).



2. 본 제품을 현지 법규에 따라 재생하여 재활용할 것이 권장 및 권고합니다. 본 제품을 아무 생각 없이 처분해서는 안 됩니다.



중국 RoHS

중국 법률(전기전자 제품에서의 유해 물질 사용을 규제하는 관리 방법)에 따라 아래 절에는 본 제품에 함유되어 있을 수 있는 유독성 및/또는 유해 물질의 명칭과 양이 열거되어 있습니다.

부품 명칭	유독성 또는 유해 물질 및 원소					
	납(Pb)	수은(Hg)	카드뮴(Cd)	6 가 크롬(Cr6+)	폴리브롬화 비페닐(PBB)	폴리브롬화디페닐 에테르(PBDE)
플라스틱 부품	○	○	○	○	○	○
금속 부품	X	○	○	○	○	○
와이어 및 케이블 어셈블리	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国 RoHS 法规《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，本节将列出本产品可能含有的有害物质的名称和含有信息。

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸二 (2-乙基) 己酯 (DEHP)	邻苯二甲酸丁基苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)
塑料部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属零件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电线和电缆组件	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
液晶显示面板	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
PCBA 印刷线路板	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
玻璃外罩	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

标志说明

- (1) 根据 SJ/T11364 的要求，电器电子产品若标有以下有害物质限制使用标识，则表明用户按照产品说明正常使用时，此产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，在 10 年内不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害。



- (2) 绿色产品标识。



8 절: 보증 정보

보증 정보의 경우, 온라인 <https://www.elotouch.com/support/warranty> 를 참조하십시오.

www.elotouch.com

다음 사항에 대한 최신 정보를 보려면 당사 웹사이트를 방문하십시오

제품 정보

규격

예정되어 있는 이벤트

보도 자료

소프트웨어 드라이버

터치 모니터 뉴스레터

광범위한 Elo 터치 솔루션에 대해 자세히 알려면 당사의 웹사이트 www.elotouch.com 을 방문하거나, 가까운 지점에 전화하십시오.

미주

전화 +1 408 597 8000

elosales.na@elotouch.com

유럽(EMEA)

전화 +32 16 930 136

elosales@elotouch.com

아시아 태평양 지역

전화 +86 (21) 3329 1385

www.elotouch.com.cn



© 2025 Elo Touch Solutions, Inc. 모든 권리 보유.