elo

MANUALE UTENTE

Elo Touch Solutions Interactive Digital Signage (IDS) ECMG3 per IDS 3202L / 4202L / 4602L / 5502L



Copyright © 2018 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di archiviazione o tradotta in altra lingua o linguaggio per computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altri, senza previa autorizzazione scritta di Elo Touch Solutions, Inc.

Clausola di esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le sue Affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia in merito ai contenuti nel presente documento, e declina espressamente qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Elo si riserva il diritto di aggiornare questa pubblicazione e apportarvi periodicamente variazioni di contenuto senza obbligo di comunicare ad alcun soggetto dette revisioni o modifiche.

Marchi di fabbrica Elo, Elo (logo), Elo Touch e Elo Touch Solutions sono marchi di Elo e delle sue Affiliate. Windows è un marchio di fabbrica di Microsoft Corporation.

Indice

Sezione 1: Introduzione	4
Sezione 2: Disimballaggio	5
Sezione 3: Installazione del modulo computer	6
Sezione 4: Supporto tecnico	6
Sezione 5: Sicurezza e Manutenzione	8
Sezione 7: Informazioni sulla regolamentazione	9
Sezione 8: Informazioni sulla garanzia	3

Sezione 1: Introduzione

Descrizione del prodotto

La terza generazione di modulo per computer Elo Interactive Digital Signage (ECMG3) è progettata per inserire nell'alloggio sul retro dei display a sfioramento IDS 02-Series, senza effetti sul fattore di forma del monitor o cavi aggiuntivi. Combinando entrambi, è possibile trasformare il display display a sfioramento digital signage n un computer a sfioramento tutto in uno.

Precauzioni

Seguire tutte le avvertenze, le precauzioni e i consigli per la manutenzione indicati nel presente manuale d'uso per ottimizzare la durata dell'unità ed evitare i rischi per la sicurezza dell'utente.

Il presente manuale contiene informazioni importanti per la configurazione e la manutenzione corretta del modulo computer. Prima di configurare e accendere il nuovo modulo computer, leggere il presente manuale, in particolare il capitolo Installazione del modulo computer.

Sezione 2: Disimballaggio

Disimballaggio di ECMG3

Verificare la presenza e il buono stato delle seguenti parti:

- Modulo computer
- Guida rapida all'installazione
- Copertura cavi PC

Sezione 3: Installazione del modulo computer

Installazione

1. Utilizzare un cacciavite a croce per rimuovere la piastra del coperchio di alloggiamento di ECM sul retro del monitor.



2. Inserire il modulo computer nel connettore apposito sul retro del touchmonitor.



3. Stringere le quattro viti per fissare il modulo computer sul retro del touchmonitor. Montare l'IDS su qualsiasi supporto a parete compatibile VESA tramite i distanziali di espansione e le viti (inclusi).



Nota: Una volta che ECM è installato, questo può essere rimosso facilmente per motivi di manutenzione allentando le viti e facendolo scorrere verso l'esterno.



Pannello del connettore e interfacce



Collegamenti del monitor e del modulo computer

1. Una volta che il modulo computer è stato installato, collegare il cavo di alimentazione CA tra il connettore POWER IN del touchmonitor e la sorgente di alimentazione CA.

NOTA: Il modulo computer può essere installato quando si collega il cavo di alimentazione CA (Hot Plug). Non rimuovere il modulo computer se non è completamente spento.

- 2. Eseguire i collegamenti desiderati sul pannello del connettore del modulo computer.
- 3. Premere il tasto di alimentazione del touchmonitor per accendere il modulo computer.

Configurazione del sistema operativo – Windows® 7

L'impostazione iniziale del sistema operativo necessita di circa cinque minuti. Può essere necessario altro tempo per configurazioni hardware e sistemi operativi diversi. È necessario collegare un mouse e/o una tastiera esterni al pannello del connettore del modulo computer per eseguire questi passaggi.

Per impostare il sistema operativo Windows 7 per il modulo computer, accendere il touchcomputer e attenersi alle istruzioni a schermo.

Selezione di regione e lingua

L'inglese è la lingua predefinita nei menu e nelle finestre di dialogo di Windows. È possibile modificare la lingua a seconda delle esigenze.

🌀 🍓 Set Up	Windows		
1	×		
6	° <i>≋</i> Wind	dows [.] 7 Professiona	al
	Country or region:	United States	¥
	Time and currency:	English (United States)	•
	Keyboard layout:	US	•
•		Copyright © 2009 Microsoft Corporati	on. All rights reserved.
			Next

Scelta del nome del computer

Verrà richiesto di inserire il nome del computer.

🚱 🧃 Set Up Win	dows
	Nindows [:] 7 Professional
Choose a user r	name for your <u>account</u> and name your computer to distinguish it on the network. Type a user name (for example, John):
	Lype a <u>computer name</u> :
•	Copyright © 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.
	Next

Creazione di una password per il sistema

Verrà richiesto di creare una password per il sistema. Questa richiesta è opzionale. Se non serve una password, premere il tasto "Next (Avanti)".

😡 👌 Set Up Windows
Set a password for your account
Creating a password is a smart security precaution that helps protect your user account from unwanted users. Be sure to remember your password or keep it in a safe place.
Type a gassword (recommended):
Retype your password:
Type a password <u>h</u> int:
Choose a word or phrase that helps you remember your password. If you forget your password, Windows will show you your hint.
Next

Accettazione di Termini e Condizioni

Verrà richiesto di accettare i termini di licenza di Windows. Fare clic su "Accept (Accetto)" per continuare.



Selezione delle impostazioni di aggiornamento di Windows

Verrà richiesto di selezionare le impostazioni di aggiornamento di Windows.



Selezione del fuso orario

Quando viene visualizzata la seguente finestra, è possibile impostare fuso orario, data e ora del modulo computer. Fare clic su "Next (Avanti)" per terminare. L'impostazione di Windows completa l'installazione del sistema operativo.

Rei	/iew	yo	urt	ime	an	d date	settings
Tim	e zor	ie:	Dacif	ic Ti	me (IS & Car	nada)
VA	uton	natic	ally	adius	t clo	ck for Da	avlight Saving Time
1000	_						,
Dat	E:						Time:
		M	ay, 20)15			
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	
26	27	28	29	30	1	2	
10	11	12	13	14	15	16	
17	18	19	20	21	22	23	I N
31	1	20	3	4	5	6	
							5: 48: 44 PM

Inserimento di una nuova lingua in Windows 7

Windows è in grado di eseguire una sola lingua alla volta. La funzione di inserimento della lingua di Elo Touch Solutions può essere utilizzata per modificare le preferenze della lingua. L'inglese è la lingua predefinita, ma può essere cambiata in base alle preferenze. Per utilizzare la funzione di inserimento della lingua:

- 1. Spegnere completamente il sistema.
- 2. Accendere il sistema.
- 3. Dopo la schermata iniziale di Elo (mostrata di seguito), premere più volte "↑" o "↓" per accedere a Windows Boot Manager.



Manuale d'uso – Modulo computer IDS

4. Selezionare "Restore OS 32bit (Ripristina OS 32bit)" oppure "Restore OS 64bit (Ripristina OS 64bit)" in base all'ambiente del sistema operativo.



5. Viene visualizzata la seguente interfaccia utente:

Elo OS Recove	ry Solution (32-bit)
Actions	
	Restore OS
	Capture OS
	Console
	Inject Language (Win 7 only)
	Exit
 CStatus	
Welcome to the	Elo OS Recovery Solution!
Please select on - Press [Restore - Press [Capture	e of the following actions: OS] to apply an existing OS image to the device. OS] to create an image of your current OS.
©:	2012 BSQUARE Corporation. All rights reserved. v4.0.00.0

6. Selezionare "Inject Language (Inserisci lingua)" per visualizzare la seguente interfaccia utente.

OS Recovery Solution (32-bit) Inject Language	
Select Language to Inject	Selected Language
Arabic (AR)	Arabic (AR)
	Injected Lanuage
	Show Injected Languages
	Cancel

- 7. Fre clic sull'elenco a discesa e selezionare la lingua preferita.
- 8. Fare clic su "Inject Selected Language (Inserisci lingua selezionata)".
- 9. Durante il processo di inserimento, NON utilizzare la tastiera o il mouse in quanto potrebbe verificarsi un errore nel processo di inserimento della lingua.



10. Una volta installato correttamente il pacchetto della lingua, premere un tasto per uscire dalla finestra.

- 11. Dovrebbe apparire la nuova lingua inserita in "Selected Language (Lingua selezionata)" e "Injected Language (Lingua inserita)".
- 12. Fare clic su "Cancel (Annulla)" → "Exit (Esci)". Il sistema si riavvia e, quando il sistema accede al desktop, viene visualizzata l'interfaccia utente della nuova lingua.

Configurazione del sistema operativo – Windows 10

L'impostazione iniziale del sistema operativo necessita di circa cinque minuti. Può essere necessario altro tempo per configurazioni hardware del modulo computer e sistemi operativi diversi. È necessario collegare un mouse e/o una tastiera esterni al pannello del connettore del modulo computer per eseguire questi passaggi.

Per impostare il sistema operativo Windows 10 per il modulo computer, accendere il touchcomputer e attenersi alle istruzioni a schermo.

Selezione della lingua

Windows richiederà di selezionare la lingua desiderata. Fare riferimento all'immagine seguente.

Hi there		
Let's get a few basic things out of the way.		
What's your home country/region?		
United States	v	
What's your preferred app language?		
English (United States)	v	
What keyboard layout would you like to use?		
US		
What time zone are you in? (UTC-08:00) Pacific Time (US & Canada)	.	
4	_	
()		Next

Accettazione di Termini e Condizioni

Verrà richiesto di accettare i termini di licenza di Windows. Fare clic su "Accept (Accetto)" per continuare.

Here's the legal stuff	
	Last updated July 2015
MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS	
WINDOWS OPERATING SYSTEM	
IF YOU LIVE IN (OR IF YOUR PRINCIPAL PLACE OF ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAI	F BUSINESS IS IN) THE UNITED STATES, PLEASE READ THE BINDING VER IN SECTION 10. IT AFFECTS HOW DISPUTES ARE RESOLVED.
Thank you for choosing Microsoft!	
Depending on how you obtained the Windows softw software installer that distributes the software with y a business where your principal place of business is I is the device manufacture for devices produced by I software directly from Microsoft.	are, this is license agreement between (i) you and the device manufacturer or our device, or (iii) you and Microsoft Corporation (or, based on where you live or if ocated, one of its affiliates) if you acquired the software from a retainer. Microsoft Microsoft or one of its affiliates, and Microsoft is the retailer if you acquired the
This agreement describes your rights and the conditi agreement, including any supplemental license term important and together create this agreement that a browser window.	ons upon which you may use the Windows software. You should review the entire is that accompany the software and any linked terms, because all of the terms are pplies to you. You can review linked terms by pasting the (aka.ms/) link into a

Selezione delle impostazioni di Windows

Verrà richiesto di selezionare le impostazioni di Windows.



Creazione di un account

Verrà richiesto di creare un nome utente e una password. Una volta impostati, fare clic su "Finish (Fine)" per terminare la configurazione. Fare riferimento all'immagine seguente.

If you want to use a password, choose	something that will be easy for you to	remember but hard for	
Who's going to use this PC?			
Make it secure.			
Enter password			
Re-enter password			
Password hint			

Configurazione del sistema operativo – Nessun sistema operativo

È necessario installare un sistema operativo sulle unità prive di sistema operativo (No OS).

Caricare il sistema operativo scelto sul modulo computer.

Annullare ogni tentativo del sistema operativo di caricare i driver trovati per il nuovo dispositivo USB (il touchscreen Elo).

Una volta installata l'immagine del sistema operativo sul computer, consentire al sistema di installare automaticamente tutti i driver disponibili. È possibile scaricare il driver Elo Touch più recente dal sito web summenzionato e procedere all'installazione del driver sul computer.

Installazione dei driver del software della tecnologia touchscreen sui moduli computer Elo

Accedere al sito web Elo Touch Solutions all'indirizzo www.elotouch.com per:

- Le ultime versioni dei driver di tocco
- Ulteriori informazioni sul driver input tocco
- Guide dettagliate per l'installazione del driver input tocco
- Driver input tocco per altri sistemi operativi

Scaricare e installare il driver di tocco necessario da www.elotouch.com.

Installazione del sistema operativo

La configurazione iniziale del sistema operativo richiede circa 5-10 minuti. Può essere necessario altro tempo secondo le configurazioni hardware del computer a schermo tattile e i dispositivi collegati ad esso.

Per installare il sistema operativo Microsoft[®] Windows[®] per il sistema a schermo tattile, accendere i touchmonitor premendo il tasto di alimentazione e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Creazione di una unità flash di ripristino

Tutti i moduli computer Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10 sono dotati dell'utilità Elo Restore Utility (Utilità di ripristino), integrata sul desktop di Windows. L'utilità consente la creazione di un'unità flash di ripristino basata sul sistema operativo acquistato. **Creare immediatamente una unità flash di ripristino.** Se la partizione di ripristino di HDD/SSD viene accidentalmente eliminata o diventa inaccessibile, è possibile utilizzare l'unità flash di ripristino per ripristinare il sistema.

Le seguenti procedure mostrano come creare una unità flash di ripristino.

1. Fare clic con il tasto destro sull'icona EloRestoreUtility sul desktop e selezionare "Run as administrator (Esegui come amministratore)".

2. Fare clic sul tasto "Start" per avviare la procedura.

Message:	itus: Pi	ess [Start] Button to begin
	issage:	

3. Al termine, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui viene richiesto di inserire una unità flash vuota in una delle porte USB disponibili del sistema. (Per Windows 7 utilizzare un'unità flash con almeno 64 GB di spazio disponibile. Per Windows 8.1 utilizzare un'unità flash con almeno 16 GB di spazio disponibile.)

🐖 Elo Restor	re Utility									
Status:	Initializat	nformation	-			• •				23
Message:	Required	1	Inform	ation: P	lease inse	ert you	ur flash dri	ve at thi	s moment	l
									ОК	
Set default C	Operating System]		For	mat Drive				Ext	

4. Una volta inserita l'unità flash, verrà visualizzata la seguente finestra. Fare clic su "Format Drive (Formatta unità)" per continuare la procedura. QUESTA OPERAZIONE ELIMINERÀ TUTTI I DATI CONTENUTI NELL'UNITÀ FLASH.

🐏 Elo Restor	e Utility				
Status:	Found Drive - D:\				
Message:	age: Press [Format Drive] Button to start format process				
_					
Set default (perating System	Format Drive	Exit		

5. Fare clic su "Create Restore Media (Crea supporto di ripristino)" per procedere. Questa procedura richiede circa 10-20 minuti in base alle configurazioni del sistema e le prestazioni dell'unità flash.

🛃 Elo Resto	re Utility				
Status:	Creating directory structures				
Message:	Message: Creation directories success, please press [Create Restore Media] to start restore media creation				
Set default (Operating System Create Restore Media Exit				

6. Quando appare il messaggio "Creation Restore Media success... (Creazione supporto di ripristino riuscita...)", rimuovere la chiavetta e fare clic su "Exit (Esci)" per uscire dal programma.

Elo Restor	e Utility				
Status:	Creation Restore N steps	ledia finished. Please refer to man	ual for additional		
Message:	e: Creation Restore Media success				
et default C	perating System	Create Restore Media	Exit		

7. Per utilizzare l'unità flash di ripristino in caso di crash del sistema, riavviare il sistema e premere "F11" varie volte per accedere al "Device Boot Menu (Menu del boot di sistema)". Successivamente, selezionare l'avvio dall'unità flash.

8. Quando viene visualizzata la seguente interfaccia utente, fare clic sul tasto "Install Recovery Solution (Installa soluzione di ripristino)".



9. Seguire le istruzioni su schermo per completare la procedura di installazione, quindi uscire dal programma.

Nota: Durante la procedura di ripristino vengono eliminati tutti i dati. Se necessario, l'utente deve effettuare il backup dei dati. Elo Touch Solutions non accetta alcuna responsabilità per la perdita di dati o software.

Nota: L'utente finale deve rispettare il contratto di licenza di Microsoft

Ripristino del sistema operativo

Se per qualsiasi motivo devono essere ripristinate le IMPOSTAZIONI PREDEFINITE del sistema operativo del computer tattile, è possibile ripristinare il sistema seguendo le procedura di seguito. DURANTE QUESTA PROCEDURA, TUTTE LE IMPOSTAZIONI DELL'UTENTE E I DATI ANDRANNO PERDUTI. Assicurarsi di eseguire il backup di tutti i dati, le impostazione e i software installati dal cliente prima di procedere.

- 1. Spegnere il sistema.
- 2. Accendere il sistema.

3. Dopo la schermata iniziale di Elo (mostrata di seguito), premere più volte "↑" o "↓" per accedere a Windows Boot Manager.



4. Selezionare "Restore OS 32bit (Ripristina OS 32bit)" oppure "Restore OS 64bit (Ripristina OS 64bit)" in base all'ambiente del sistema operativo.

Windows Boot Manager	
Choose an operating system to start, or press TAS to select a tool: (Use the arrow keys to highlight your choice, then press ENTER.)	
Windows Embedded Standard	>
Restore OS 32bit	
To specify an advanced option for this choice, press F8.	
Tools:	
Windows Memory Diagnostic	
ENTER=Choose TAB=Menu	ESC=Cancel

5. Viene visualizzata la seguente interfaccia utente:

Elo OS Recovery Solution (32-bit)						
Actions —						
	Restore OS					
	Capture OS					
	Console					
	Inject Language (Win 7 only)					
	Exit					
- Status						
Welcome to the Elo OS Recovery Solution! Please select one of the following actions: - Press [Restore OS] to apply an existing OS image to the device. - Press [Capture OS] to create an image of your current OS.						
© 2012 BSQUARE Corporation. All rights reserved. v4.0.00.07						

6. Selezionare "Restore OS (Ripristina sistema operativo)". Il sistema eseguirà automaticamente un test dell'hardware. Al termine della procedura, fare clic sul tasto "Start" per eseguire la funzione di ripristino del sistema.

S Recovery Solution (32-bit) estore OS	Close
Recovery Status	
Ready to Restore OS	
Current Progress:	
Overall Progress:	
Time Elapsed:	Start
information	
This utility will restore the operating system. Please verify the Recovery OS Image file and press [Si [Exit] to return to the main screen:	tart] to restore the OS or press
OS Image File: aa32_boot.wim OS Family: Windows 7	
WARNINGI All data on the OS partition will be lost.	

7. La seguente procedura formatta di nuovo il disco rigido principale. Effettuare il backup dei dati prima di eseguire la procedura di ripristino.



8. Una volta completato, fare clic sul tasto "Close (Chiudi)". Il sistema torna al menu principale di Elo Recovery Solution. Quindi, fare clic sul tasto "Exit (Esci)" per riavviare il sistema.

Durante la procedura di ripristino vengono eliminati tutti i dati. Se necessario, l'utente deve effettuare il backup dei dati. Elo Touch Solutions non accetta alcuna responsabilità per la perdita di dati o software.

L'utente finale deve rispettare il contratto di licenza di Microsoft.

Sezione 4: Supporto tecnico

Se si riscontrano problemi con il modulo computer, fare riferimento ai suggerimenti che seguono. Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore locale o al Servizio Clienti Elo Touch Solutions.

Soluzioni di problemi comuni

Problema	Risoluzione dei problemi consigliata
Il modulo computer non si accende quando si preme il tasto di alimentazione	Scollegare il cavo di alimentazione CA e assicurarsi che il modulo computer sia installato correttamente Ricollegare il cavo di alimentazione CA e accendere il sistema
Il display si offusca	Utilizzare l'OSD per aumentare la luminosità. Utilizzare l'OSD per aumentare il contrasto.
Lo schermo del monitor è vuoto	Se il LED dello stato di alimentazione lampeggia, il monitor o il modulo computer potrebbe essere in modalità SLEEP (SOSPENSIONE) Premere un tasto qualsiasi / spostare il mouse / toccare il touchscreen per vedere se l'immagine riappare Verificare che il dispositivo di origine del segnale sia acceso Verificare che i collegamenti di cavi non siano allentati
II monitor visualizza il messaggio "Out of Range (Fori portata)"	Regolare la risoluzione/modalità di temporizzazione del computer in modo che sia compresa negli intervalli di temporizzazione consentiti specificati per il touchmonitor (fare riferimento al sito per le specifiche)
La funzionalità touch non funziona	Verificare che il modulo computer abbia installati i driver più recenti. Eseguire la procedura di calibratura fornito con i driver Elo più recenti

Assistenza tecnica

Specifiche tecniche

Visitare il sito **www.elotouch.com/products** per le specifiche tecniche di questo dispositivo

Supporto

Visitare il sito **www.elotouch.com/support** per l'assistenza tecnica

Consultare l'ultima pagina del presente manuale d'uso per i numeri telefonici dell'assistenza tecnica in tutto il mondo.

L'assistenza tecnica per moduli computer dotati di sistema operativo Windows è disponibile sul computer nella sezione Support Information (Informazioni sul supporto) del menu Systems Properties (Proprietà del sistema). È possibile accedere al menu Systems Properties (Proprietà del sistema) come segue:

1. Facendo clic sull'icona My Computer (Computer) e selezionando Properties (Proprietà) dal menu a discesa o

2. Facendo clic sul tasto Start, andando al menu Settings (Impostazioni) -> Control Panel (Pannello di controllo) e selezionando l'icona System (Sistema)

Sezione 5: Sicurezza e Manutenzione

Sicurezza

- Per evitare il rischio di scosse elettriche, osservare tutti gli avvisi per la sicurezza e non smontare il touchmonitor. Non sono riparabili dall'utente.
- Le fessure situate sui lati e sopra il case del monitor sono per l'aerazione. Non bloccare o inserire alcun oggetto all'interno di qualsiasi presa d'aria.
- Assicurarsi che l'installazione permetta al touchmonitor di soddisfare le condizioni ambientali specifiche indicate di seguito:

Condizioni ambientali per il trasporto e la conservazione

Temperatura:

Operativa	da 0°C a 40°C
Stoccaggio/Trasporto	da -20°C a 60°C

Umidità (senza condensa):

Operativa	dal 20% all'80%
Stoccaggio/Trasporto	dal 10% al 90%

Altitudine:

Operativa	da 0 a 3000 m
Stoccaggio/Trasporto	da 0 a 12.192 m

Attenzione

Se la batteria viene sostituita con una di tipo non corretto, potrebbe causare rischio di esplosione. Smaltire le batterie usate in conformità alle leggi e alle normative locali.

Direttiva sui Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)



Il presente prodotto non deve essere smaltito nei rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura apposita per la raccolta differenziata e il riciclo.

Elo ha promosso degli accordi per il riciclo in alcune parti del mondo. Per informazioni su come accedere a tali accordi, visitare il sito <u>www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/</u>.

Sezione 7: Informazioni sulla regolamentazione

Informazioni sulla sicurezza elettrica

Si richiede rispetto della normativa concernente tensione, frequenza e requisiti di corrente indicati sulla targhetta del fabbricante. Il collegamento ad una fonte di alimentazione diversa da quella specificata nel presente manuale può causare malfunzionamento, danni all'apparecchiatura o pericolo di incendio se non si seguono i limiti.

All'interno dell'apparecchio non vi sono parti su cui possa intervenire l'operatore. Sono presenti tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato per l'assistenza.

Rivolgersi ad un elettricista qualificato o al fabbricante in caso di domande sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura all'alimentazione principale.

Informazioni su emissioni e immunità

Avviso per gli utenti degli Stati Uniti: Questa apparecchiatura è stata collaudata e riscontrata conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe A, secondo la parte 15 del regolamento FCC. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installato ed utilizzato in accordo alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

Avviso per gli utenti del Canada: Questa attrezzatura è conforme ai limiti di Classe A per le emissioni radio di un apparecchio digitale, come stabilito dalle normative Radio Interference Regulations dell'Industrial Canada.

Avviso per gli utenti dell'Unione Europea: Utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento in dotazione con l'apparecchiatura. La sostituzione dei fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione del marchio CE per le emissioni o l'immunità richieste dai seguenti standard:

Questa apparecchiatura informatica (ITE) deve essere dotata di marchio CE sulla targhetta del fabbricante, a significare che l'apparecchio è stato collaudato secondo le seguenti direttive e standard: Questa attrezzatura è stata testata per verificare la conformità ai requisiti per la marcatura CE come richiesto dalla Direttiva EMC 2014/30/UE e come indicato dallo Standard Europeo EN 55032 Classe A e la conformità alla Direttiva sulle Basse Tensioni 2014/35/UE come indicato dallo Standard Europeo EN 60950-1.

Informazioni generali per tutti gli utenti: Questa attrezzatura genera, utilizza e può emettere energia a di frequenza radio. Se non installato e utilizzato secondo questo manuale, l'apparecchio può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

- 1. In osservanza ai requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:
 - a. Utilizzare solo i cavi I/O in dotazione per collegare questo dispositivo digitale al computer.
 - b. Per garantire la conformità, utilizzare solo il cavo d'alimentazione approvato fornito dal produttore.
 - c. L'utente è avvisato del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchio non espressamente approvate dal soggetto responsabile dell'osservanza possono annullare il permesso di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.
- 2. Se l'apparecchio causa interferenza alla ricezione radiotelevisiva, o qualunque altro dispositivo:
 - a. Verificare se il dispositivo è fonte di emissioni spegnendo e riaccendendo l'apparecchio. Se si riscontra che questo apparecchio è responsabile dell'interferenza, cercare di rimediare con una o più delle seguenti misure:
 - i. Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
 - ii. Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
 - iii. Cambiare l'orientamento dell'antenna del ricevitore interessato.
 - iv. Collegare il dispositivo digitale in un'altra presa CA in modo che il dispositivo digitale e il ricevitore si trovino su diverse diramazioni di circuito.
 - v. Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale (i cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF).
 - vi. Collegare il dispositivo digitale solo in una presa dotata di messa a terra. Evitare le spine adattatrici CA (eliminare o tagliare la messa a terra del cavo di potenza potrebbe accrescere i livelli di emissione RF e, inoltre, presentare pericolo di scariche letali per l'utente).

Per ulteriore as sistenza, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante o a un tecnico radiotelevisivo esperto.

Certificazioni rilasciate da enti preposti

Le seguenti certificazioni e i marchi sono stati emessi o dichiarate per questo monitor:

- Europa CE
 Giappone VCCI
 - Stati Uniti FCC, UL
- Canada CUL, IC
 CB, internazionale
- Europa CE

Australia RCM

RoHS cinese

In conformità alla legge cinese (Metodi di gestione per la limitazione dell'uso di sostanze pericolose in prodotti elettrici e elettronici), la sezione che segue elenca il nome e la quantità di sostanze tossiche e/o pericolose contenute nel prodotto.

万计学教学标响中	有害物质						
互动式数子标牌电 脑模组	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多 溴 联苯 (PBB)	多 溴 联苯醚 (PBDE)	
塑料部件	0	0	0	0	0	0	
金属零件	Х	0	0	0	0	0	
电线和电缆 组件	х	0	О	Ο	0	Ο	
PCBA	Х	0	0	0	0	0	
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 0:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。 上表中打"X"的部件中,应功能需要,部分有害物质含量超出GB/T 26572规定的限量要求,但是符合 欧盟 RoHS法规要求(属于豁免部分)。							

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》,以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

Spiegazione dei contrassegni

In conformità ai requisiti SJ/T11364, i prodotti elettrici ed elettronici sono contrassegnati con il seguente logo di controllo inquinamento.

Il periodo di utilizzo senza contaminare di questo prodotto è di 10 anni. Il prodotto non presenta perdite né muta alle condizioni operative normali elencate di seguito. Pertanto, l'uso di questo prodotto informatico elettronico non comporterà alcun grave inquinamento ambientale, né lesioni personali o danni materiali.



Temperatura di esercizio: 0-40 / Umidità: 20%-80% (senza condensa).

Temperatura di conservazione: 20-60 / Umidità: 10%-90% (senza condensa).

Si incoraggia e consiglia il riciclo e riutilizzo della presente confezione in conformità alle leggi locali.



Sezione 8: Informazioni sulla garanzia

Per le informazioni sulla garanzia, andare al sito http://support.elotouch.com/warranty/

www.elotouch.com

Visitare il nostro sito per i più recenti

- Informazioni sul prodotto
- Specifiche
- Prossimi eventi
- Comunicati stampa
- Driver del software
- Newsletter TouchMonitor

Per ulteriori informazioni sull'ampia gamma di prodotti Elo Touch Solutions, visitare il sito **www.elotouch.com**, oppure contattare il rappresentante locale.

Nord America Tel +1 408 597 8000 Fax +1 408 597 8001 customerservice@elotouch.com Europa Tel +32 (0) 16 70 45 00 Fax +32 (0) 16 70 45 49 elosales@elotouch.com Asia - Pacifico Tel +86 (21) 3329 1385 Fax +86 (21) 3329 1400 www.elotouch.com.cn **America Latina** Tel 786-923-0251 Fax 305-931-0124 www.elotouch.com elo